



Pristupnica za dodatnu American Express® karticu

## Pogodnosti u zelenom tonu



O ČEMU GOD SANJALI

## UVODNE INFORMACIJE

Ugovor o korištenju American Express kartice predstavlja Okvirni ugovor, između korisnika kartice koja korisniku bude izdana temeljem ove pristupnice i PBZ Carda kao ovlaštenog izdavatelja American Express kartica, kojim se uređuje odnos tj. prava i obveze glede korištenja American Express kartice (dalje u tekstu: Okvirni ugovor).

Okvirni ugovor čine sljedeći dokumenti:

- Uvodne informacije
- Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice
- Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice.

U svrhu prethodnog upoznavanja sa svim pravima i obvezama koja se primjenjuju na korištenje American Express kartica, Okvirni ugovor svakodnevno je dostupan putem svih distribucijskih kanala PBZ Carda, uključivo poslovnica Privredne banke Zagreb d.d. te službenim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.americanexpress.hr](http://www.americanexpress.hr).

U slučaju da zahtjev za izdavanjem kartice bude odobren i tražena kartica izdana, korisniku će Opći uvjeti poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice i Cjenik naknada za proizvode i usluge PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice biti dostavljeni zajedno s karticom na adresu osnovnog korisnika navedenu u pristupnici.

Odredbe Općih uvjeta koje reguliraju pojedinu funkcionalnost kartice predstavljaju specifične odredbe i kao takve obvezuju korisnika kartice i PBZ Card samo u slučaju kada kartica sadrži takvu funkcionalnost.

### Funkcionalnosti American Express kartice

Jednokratno plaćanje roba i usluga	✓
Plaćanje na rate	✓
Podizanje gotovine	✓
Potrošački kredit*	✓
Gotovinski kredit*	✓
Izravno terećenje**	✓
Virtualna kartica***	✓
Membership Rewards program**	✓
My Card program	✓

\* korištenje funkcionalnosti ovisi o prethodnoj procjeni kreditne sposobnosti korisnika kartice

\*\* funkcionalnost koja se može naknadno ugovoriti

\*\*\* korištenje funkcionalnosti moguće uz uvjet prethodnog ugovaranja odgovarajuće mobilne aplikacije

**SAMO U GRUPI PRIVREDNE BANKE ZAGREB**



**PBZ CARD**

član PBZ Grupe



**PBZ Card d.o.o.**, Radnička cesta 44, 10000 Zagreb, OIB 28495895537  
 telefon 01/612 44 22, faks 01/611 93 51, [info@pbzcard.hr](mailto:info@pbzcard.hr), [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr)  
 Upisan u registar institucija za elektronički novac Hrvatske narodne banke pod brojem IEN 112.  
 American Express® je zaštićeni znak American Express Company.  
 PBZ Card je ovlašten izdavatelj American Express kartica u Hrvatskoj.

Okvirni ugovor sklopljen je trenutkom potpisa American Express kartice odnosno njenim korištenjem. Potpisom odnosno korištenjem American Express kartice, korisnik potvrđuje da je upoznat sa svim pravima i obvezama Okvirnog ugovora te da je s istima u potpunosti suglasan.

## Informacije o obradi osobnih podataka

PBZ Card d.o.o., Radnička cesta 44, Zagreb, kao voditelj obrade osobnih podataka i institucija za elektronički novac, osobne podatke naznačene na pristupnici prikuplja i obrađuje u svrhu procjene mogućnosti podnositelja zahtjeva za pravovremeno ispunjenje svih obveza iz Okvirnog ugovora o korištenju zatražene kartice te za aktivaciju i korištenje pojedine funkcionalnosti, a prije samog donošenja odluke o odobrenju. Podaci naznačeni na pristupnici predmet su automatske obrade podataka, pri čemu se na iste primjenjuju pravila određena od strane voditelja obrade, a zahtjev za izdavanje kartice ne može biti odbijen bez verifikacije odluke od strane ovlaštenog zaposlenika voditelja obrade.

Podatke označene \* PBZ Card obavezan je prikupiti i u svrhu provedbe dubinske analize podnositelja sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te se pristupnica koja ne sadrži bilo koji od tih podataka neće razmatrati, a izostanak drugih podataka može dovesti do odbijanja zahtjeva. U slučaju izostanka nekog podatka PBZ Card zadržava pravo kontaktirati podnositelja radi pribavljanja takvog podatka prije donošenja konačne odluke o izdavanju tražene kartice.

Ako kartica bude izdana, osobne podatke navedene na pristupnici, kao i osobne podatke koji nastanu za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora o korištenju kartice (npr. podaci o potrošnji), ili koje korisnik kartice na bilo koji drugi način dostavi, PBZ Card dalje obrađuje u svrhe: (i.) ispunjenja Okvirnog ugovora o korištenju kartice, uključivo i svih pojedinih funkcionalnosti pojedine kartice te za automatsku obradu radi donošenja odluke o odobrenju pojedinog troška i/ili aktiviranje pojedine funkcionalnosti, (ii.) unaprjeđenja i sigurnosti poslovanja, (iii.) upravljanja rizicima, uključivo i rizicima grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu, (iv.) ispunjenja zakonskih obveza te (v.) sprječavanja mogućih zloupotreba kartica i (vi.) izravnog marketinga i istraživanja tržišta, što predstavlja legitimne interese PBZ Carda.

Osobni podaci mogu biti dostavljeni: (i.) trećim osobama s kojima je PBZ Card sklopio ugovore koji uključuju obradu osobnih podataka (izvršiteljima obrade) u svrhu procesiranja kartičnog poslovanja, izrade i dostave računa, pružanje informatičkih usluga i usluga arhiviranja, naplate i prijenosa potraživanja te promocije i istraživanja tržišta ili (ii.) primateljima u odnosu na koje PBZ Card ima obvezu dostave pojedinih podataka, uključivo, ali ne i ograničeno, članicama grupe kreditnih institucija kojima PBZ Card pripada u zemlji i inozemstvu te regulatornim tijelima.

Osobni podaci obrađuju se i čuvaju u razdoblju potrebnom za donošenje konačne odluke o izdavanju kartice, ispunjenje Okvirnog ugovora o korištenju kartice, odnosno sukladno primjenjivim propisima, ovisno koje je razdoblje duže te pri tome primjenjujući uvijek najnovija dostignuća tehničke i organizacijske sigurnosti obrade osobnih podataka.

PBZ Card na svojim internetskim stranicama [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) objavljuje i ažurira Informacije o obradi osobnih podataka u kojima su između ostalog opisane kategorije osobnih podataka koje obrađuje,

svrhe i pravne temelje obrade podataka, kategorije izvršitelja obrade i primatelja osobnih podataka te pravne temelje razdoblja čuvanja podataka u PBZ Cardu, kao i opis primijenjenih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera. Sve informacije u svezi obrade podataka mogu se dobiti i od Službenika za zaštitu podataka PBZ Carda.

Za korisnike kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. (dalje: Banka) uz otplatu putem kartice, kao i u svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade (primjerice radi sudjelovanja u programima nagrađivanja na razini PBZ Grupe), Opća informacija o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, dostupna je na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr).

Podnositelj zahtjeva/korisnik kartice ima pravo u svakom trenutku, a u skladu s primjenjivim propisima, zatražiti pristup i prijenos, ispravak, brisanje i ograničavanje obrade svojih osobnih podataka te podnijeti prigovor PBZ Cardu i/ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka, kao nadzornom tijelu. PBZ Card zadržava pravo zatražiti pisanu potvrdu zahtjeva zaprimljenog usmenim putem, kao i provjeriti identitet prije slanja bilo kakvih informacija. Ako se radi o obradi osobnih podataka od strane PBZ Carda i Banke, kao zajedničkih voditelja obrade, korisnik kartice svoja prava s osnova obrade podataka može ostvarivati u vezi sa svakim voditeljem obrade neposredno.

Svi upiti vezani za obradu osobnih podataka mogu se podnijeti na adresu sjedišta voditelja obrade, s naznakom za Službenika za zaštitu podataka, na adresu elektroničke pošte [zop@pbzcard.hr](mailto:zop@pbzcard.hr) ili na faks: 01 63 63 080, a u gore opisanim slučajevima obradu osobnih podataka od strane zajedničkih voditelja obrade, upit se može podnijeti i Službeniku za zaštitu podataka Banke na adresu elektroničke pošte [sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr](mailto:sluzbenik.za.zastitu.osobnih.podataka@pbz.hr).

**UVODNE INFORMACIJE SASTAVNI SU DIO OKVIRNOG  
UGOVORA O KORIŠTENJU AMERICAN EXPRESS KARTICE.  
MOLIMO DA UVODNE INFORMACIJE I INFORMACIJE O OBRADI  
OSOBNIH PODATAKA ISPRINTATE I SAČUVATE.**

# Pristupnica za dodatnu American Express karticu

Molimo ispuniti čitko, tiskanim slovima i u cijelosti!

## osobni podaci osnovnog korisnika American Express kartice

Broj osnovne kartice:

\*OIB:

\*Datum rođenja:  Spol  M  Ž

\*Ime i prezime: \_\_\_\_\_

\*Adresa prebivališta: \_\_\_\_\_

Poštanski broj:  Mjesto: \_\_\_\_\_

Telefon:  -

Mobitel:  -

E-mail: \_\_\_\_\_


## izjava osnovnog korisnika za dodatnog korisnika

Ovlašćujem PBZ Card d.o.o., Zagreb da na moj zahtjev izda dodatnu karticu trećoj osobi, uključivo i mojem maloljetnom djetetu koje je navršilo 16 godina (dodatnom korisniku), te potpisom ove pristupnice dajem odobrenje na:

- sve troškove koje dodatni korisnik napravi po kartici koja mu bude izdana temeljem ove pristupnice, a koja glasi na njegovo ime;
- na izjave kojima moje maloljetno dijete:
- potvrđuje primitak i prihvatanje Uvodnih informacija i informacija o obradi osobnih podataka
- da suglasnost PBZ Cardu da bude osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express kartica.

Svojim potpisom jamčim da je drugi roditelj djeteta upoznat i suglasan s mojim zahtjevom za izdavanje kartice našem maloljetnom djetetu te sadržajem pristupnice. Obvezujem se i jamčim da ću sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, a koje na bilo koji način zaprimim od PBZ Carda, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta bez odgađanja proslijediti dodatnom korisniku kartice. Obvezujem se da ću American Express karticu odmah po primitku proslijediti dodatnom korisniku na čije ime je ista izdana.

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis osnovnog korisnika: 

## osoba za koju se traži izdavanje dodatne American Express kartice

Molim dodatnu karticu za člana obitelji (starijeg od 16 godina)

\*Ime i prezime: \_\_\_\_\_

\*OIB:

\*Datum rođenja:  Spol  M  Ž  
Djevojačko prezime majke: \_\_\_\_\_

\*Mjesto i država rođenja: \_\_\_\_\_

\*Državljanstvo: \_\_\_\_\_

\*Naziv identifikacijske isprave: \_\_\_\_\_

\*Broj identifikacijske isprave:

\*Naziv izdatelja identifikacijske isprave: \_\_\_\_\_

\*Datum isteka valjanosti identifikacijske isprave:

Srodstvo (s osnovnim korisnikom): \_\_\_\_\_

Adresa i telefon ako su različiti od osnovnog korisnika: \_\_\_\_\_

Mobitel:  -

E-mail: \_\_\_\_\_

Naziv i adresa poslodavca: \_\_\_\_\_

Telefon na poslu:  -

Zadnja neto primanja (nakon svih odbitaka) uz potvrdu/dokaz: \_\_\_\_\_

Izjava o političkoj izloženosti korisnika

\*/\*\*Jeste li politički izložena osoba:  Da  Ne  
Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da popunite niže navedene podatke:

\*/\*\*Funkcija koju obnašate: \_\_\_\_\_

\*/\*\*Vrsta odnosa:  obnašatelj javne dužnosti  
 član uže obitelji politički izložene osobe  
 bliski suradnik politički izložene osobe

\*/\*\*Ako ste se izjasnili kao politički izložena osoba, molimo Vas da navedete podatke o izvoru sredstava koji će biti predmet poslovnog odnosa i priložite dokaz: \_\_\_\_\_

## podaci o potrošnji

\*svrha u koju namjeravate koristiti karticu:

plaćanje roba i usluga  podizanje gotovine

\*očekivani iznos mjesečne potrošnje:  5.001 do 10.000 kn  10.001 do 30.000 kn  
 više od 30.001 kn

izvor sredstava za podmirenje računa:  redovni prihod  
 ostali izvori prihoda (molimo navedite) \_\_\_\_\_

Označite kako da se upiše Vaše ime na karticu, rabeći najviše 21 slovo s razmacima:

**Uz ovaj zahtjev molimo priložiti presliku osobne iskaznice ili putovnice osobe za koju se traži izdavanje dodatne American Express kartice.**

## izjava dodatnog korisnika

Potpisom ove pristupnice potvrđujem primitak Uvodnih informacija koje su sastavni dio Okvirnog ugovora o korištenju American Express kartice i Informacija o obradi osobnih podataka te iste u cijelosti razumijem i prihvaćam. Potpisom pristupnice potvrđujem da sam putem dokumenta "Opća informacija zajedničkih voditelja o obradi osobnih podataka", koji je dostupan na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr) i [www.pbz.hr](http://www.pbz.hr), informiran o načinu obrade i zaštite mojih osobnih podataka u slučaju korištenja kartice s funkcionalnošću potrošačkog, gotovinskog ili nekog drugog kredita Privredne banke Zagreb d.d. te o svim drugim slučajevima kada PBZ Card i Banka osobne podatke obrađuju u svojstvu zajedničkih voditelja obrade.

Svojim potpisom na pristupnici dajem suglasnost da budem osigurana osoba po Ugovoru o kolektivnom osiguranju kojeg PBZ Card sklopi u korist korisnika American Express kartica, te se obvezujem sva sporna pitanja koja proizlaze iz bilo kojeg sklopljenog ugovora o osiguranju, rješavati izravno s osiguravateljem. Suglasan sam s pravom diskrecione ocjene PBZ Carda pri izdavanju kartice, odnosno da mi nije dužan izdati karticu temeljem ove pristupnice te da o tome može obavijestiti osnovnog korisnika. Suglasan sam da PBZ Card sve informacije u svezi s pravima i obvezama koje proizlaze iz Okvirnog ugovora, uključivo i Opće uvjete poslovanja PBZ Card d.o.o. za American Express osobne kartice te sve kasnije izmjene i dopune istih Općih uvjeta kao i American Express karticu izdanu na moje ime, dostavlja osnovnom korisniku te mi je poznato da mi ih je osnovni korisnik dužan proslijediti bez odgađanja.

Potpis dodatnog korisnika: 

\*/\*\*Politički izložena osoba je svaka fizička osoba koja djeluje ili je u proteklih 12 mjeseci djelovala na istaknutim javnim funkcijama u državi članici ili trećoj državi, uključujući i članove njezine uže obitelji i osobe za koje je poznato da su bliski suradnici takvih osoba. Kategorije fizičkih osoba koje se smatraju politički izloženim osobama dostupne su na [www.pbzcard.hr](http://www.pbzcard.hr), [www.americanexpress.hr](http://www.americanexpress.hr)

I N T P 3 S 5 1 8