

Platinum assistance

Premium Platinum Emergency Assistance pruža osjećaj sigurnosti tijekom putovanja u inozemstvo, a The Platinum Card korisniku osigurava medicinsku, pravnu ili putnu pomoć, 365 dana u godini. U slučaju bilo kakvih poteškoća, korisnik može za pomoć na putu kontaktirati osiguravajuće društvo Axa Assistance, na broj telefona +49 89 500 70107.

Osobna pomoć prije puta

AXA ASSISTANCE će nastojati pružiti korisniku sljedeće informacije:

- informacije potrebne za pripremu putovanja
- informacije o vizama i putovnicama
- informacije o potrebnim cijepljenjima za putovanja u inozemstvo
- informacije o carinskim pravilima
- informacije o deviznim tečajevima te porezu na dodanu vrijednost
- informacije o ambasadama i konzulatima
- preporuke prevoditelja.

Putna pomoć

Za vrijeme trajanja putovanja u inozemstvu, a u slučaju krađe/gubitka gotovine ili kartica, AXA ASSISTANCE će akontirati iznos do visine od 1.000 eura, za što će se teretiti korisnikova The Platinum Card (shodno prethodnom odobrenju izdavatelja kartice).

U slučajevima krađe ili gubitka osobnih identifikacijskih dokumenata neophodnih za povratak kući, AXA ASSISTANCE pružit će pomoć u njihovom nadomještanju, a ako dođe do gubitka ili krađe putne karte za povratak kući, pribaviti će se zamjenska putna karta do visine iznosa od 1.000 eura s time da će se za troškove teretiti korisnikova The Platinum Card (shodno prethodnom odobrenju od strane PBZ Carda).

AXA ASSISTANCE proslijedit će hitne poruke korisnika; prijateljima, obitelji i poslovnim suradnicima u Hrvatskoj i obrnuto.

Korisniku će, uz predocjenje oznake prtljage, biti pružena pomoć u pronalaženju izgubljene prtljage te će korisnik dobivati redovne izvještaje o stanju potrage.

Ako je korisnik pritvoren, hospitaliziran ili u drugim slučajevima gdje mu je potreban prevoditelj, organizirat će se prevoditeljske usluge te će AXA ASSISTANCE akontirati naknadu prevoditelja.

Pravna pomoć

Ako je korisnik pritvoren ili mu prijete pritvor, AXA ASSISTANCE će odrediti odvjetnika te će u slučaju potrebe pokriti odvjetničke troškove do maksimalnog iznosa od 1.000 eura. AXA ASSISTANCE će po potrebi akontirati i jamčevinu za korisnika do maksimalnog iznosa od 10.000 eura. (uz odricanje odgovornosti za ispunjavanje uvjeta jamčevine ili povratak jamčevine). Za navedene troškove teretit će se korisnikova kartica (shodno prethodnom odobrenju od strane PBZ Carda).

Medicinska pomoć

U hitnim medicinskim slučajevima, AXA ASSISTANCE će pružiti informacije te uputiti korisnika na registrirane liječnike, bolnice, klinike, prijevoz ambulantnim kolima, privatne medicinske sestre, stomatologe, stomatološke klinike, usluge za osobe s invaliditetom, oftalmologe, ljekarne, optičare i dobavljače kontaktnih leća i medicinskih pomagala te po potrebi uputiti liječnika na mjesto gdje se korisnik zatekao i/ili organizirati prijam u bolnicu. U slučaju nužnosti AXA ASSISTANCE će garantirati pokriće za troškove liječenja. Ako je pak, riječ o troškovima koji nisu pokriveni Grupnom policom, teretit će se korisnikov račun (uz uvjet da ih izdavatelj kartice odobri).

U slučaju bolesti, ako se lijekovi ne mogu naći u trenutnom mjestu boravka, AXA ASSISTANCE će pokušati nabaviti lijekove te ih dostaviti korisniku (ako je to pravno moguće). Troškove lijekova snosi korisnik bez naplate troška dostave. Osim u ovom slučaju, AXA ASSISTANCE će u slučaju gubitka receptata za lijekove pokušati organizirati njihovu nabavku ili zamjenu.

U slučaju potrebe AXA ASSISTANCE može organizirati i nabavku novih kontaktnih leća ili naočala, (u slučaju njihova uništenja, gubitka ili krađe) bez naplate troška dostave dok će se za ostale troškove teretiti korisnikova The Platinum Card (shodno prethodno dobivenom odobrenju od strane PBZ Carda).