

Uvjeti korištenja usluge E-račun za osobne kartice izdavatelja PBZ Carda

Usluga E-račun dostupna je, bez posebne naknade, osnovnim korisnicima osobnih kartica izdavatelja PBZ Carda. Uslugu E-račun moguće je aktivirati unutar on-line usluge PBZ Carda (My Account, odnosno drugi odgovarajući servis) te pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili slanjem zahtjeva na adresu elektroničke pošte (e-mail) info@pbzcard.hr, uz navođenje OIB-a i kartice za koju se želi aktivirati usluga. Nakon uspješne prijave za uslugu E-račun, korisnik će primiti račun/izvadak za odabranu/e karticu/e na adresu elektroničke pošte (e-mail) koju je korisnik dostavio PBZ Cardu. Prijavom za E-račun, korisnik prihvata da će PBZ Card prestati slati papirnatu račune/izvatke poštom za odabranu karticu/e.

Sadržaj E-računa u potpunosti je istovjetan računu/izvratku u papirnatom obliku.

Korisnik je odgovoran za pribavljanje i održavanje kompatibilnim svog računalnog sustava, softwera i linija za vezu, koje su mu potrebne za primitak E-računa. PBZ Card nema nikakvu odgovornost ili obvezu s obzirom na korisnikovu opremu. Korisnik je odgovoran za sve telekomunikacijske i slične troškove povezane s primitkom E-računa.

PBZ Card nije odgovoran za bilo kakvu zloupotrebu E-računa koju počinu korisnik i/ili treća osoba, u slučaju da korisnik nije poduzeo razumne mjere opreza za čuvanje svojih povjerljivih informacija i opreme za pristupanje računu elektroničke pošte.

Korisnik može otkazati korištenje usluge E-računa pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili putem e-maila info@pbzcard.hr. U tom slučaju PBZ Card će ponovno slati korisniku račune/izvatke običnom poštom od datuma sljedećeg računa/izvatka nakon što je usluga E-računa otkazana.

PBZ Card zadržava pravo ograničavanja, opoziva ili obustavljanja korištenja usluge E-računa u bilo koje vrijeme kao i promjene servisa putem kojeg je moguće ugovoriti ovu uslugu.

Korisnik usluge E-račun je dužan bez odgađanja obavijestiti PBZ Card o svakoj promjeni imena, prezimena, adrese, broja telefona, adrese elektroničke pošte ili nekog drugog podatka.

PBZ Card neće biti odgovoran u slučaju da korisnik ne primi E-račun ako je korisnikova adresa elektroničke pošte promijenjena, nevažeća, ako dođe do greške, smetnje i prekida komunikacija u sustavu ili zbog nekog drugog razloga koji je izvan kontrole PBZ Carda. U navedenim slučajevima korisnik je dužan saznati stanje računa pristupom online usluzi PBZ Carda, odnosno telefonskim pozivom na broj 01/ 612 44 22 ili putem e-maila info@pbzcard.hr.

Činjenica da korisnik nije primio E-račun ne čini iznimku korisnikovoj obvezi podmirenja računa/izvatka u roku dospijeca. Prestankom Okvirnog ugovora o korištenju kartice za koju je ugovorena usluga E-računa prestaje i korištenje usluge E-račun.

Zagreb, ožujak 2019.