

Uvjeti korištenja E-info usluge PBZ American Expressa

E-info uslugu mogu koristiti svi korisnici važećih osnovnih **osobnih** kartica koje je izdao PBZ American Express (u daljnjem tekstu: Amex).

Korisnikom E-info usluge postaje se odabirom informacija i opsega usluge te prihvatanjem odredbi ovih Uvjeta potpisom na pristupnici za korištenje usluge.

Opseg usluge ponuđen je na pristupnici za korištenje E-info usluge Amexa, a podaci o stanju i promjenama na korisničkom računu odnose se na ukupnu potrošnju osnovnog i svih dodatnih korisnika kartice.

Korisnik usluge je dužan obavijestiti Amex o svakoj promjeni broja mobilnog telefona ili e-mail adrese te o gubitku ili krađi mobilnog telefona, u roku od 24 sata.

Ako korisnik ne postupi u skladu s prethodnim stavkom, sam je odgovoran za moguću nastalu štetu radi davanja povjerljivih podataka trećim osobama.

Korisnik može u bilo koje vrijeme otkazati korištenje usluge - djelomično ili u potpunosti - pisanim putem Amexu. Amex će otkaz korištenja usluge provesti u roku od najviše 7 dana po primitku zahtjeva.

Sukladno poslovnoj politici te promjenama uvjeta i opsega usluge, Amex ima pravo uvesti i naplatiti naknadu za korištenje E-info usluge korisnicima.

Uvjeti za korištenje E-info usluge imaju karakter ugovora. Amex zadržava pravo promjena uvjeta i opsega usluge, o čemu će izvijestiti korisnika.

Sve sporove rješava nadležan sud za Amex.

Efikasnost i praktičnost na prvom su mjestu!

Budite u tijeku korištenjem E-info usluge PBZ American Expressa.

Želite li

- znati trenutno stanje na Vašem American Express računu
 - biti pravovremeno obaviješteni o svim novostima i promjenama
 - primiti poruku o poslanom mjesečnom računu
 - biti obaviješteni o novim nagradama i akcijama u Membership Rewards programu
 - pogodnostima koje smo Vam pripremili u suradnji s našim partnerima,
- popunite pristupnicu i pošaljite nam je.

Opis usluga navedenih u pristupnici:

1. Informacija o stanju računa: poruka o trenutnom dugovanju i još nefakturiranim troškovima

2. RCC (Kreditna kartica) - iskorištenost kredita (LOC-a): ukupan iznos odobrenog revolving kredita i stanje iskorištenosti na određeni dan

3. ATM (Bankomati) - raspoloživi iznos i rok: nakon podizanja gotovine naredni dan primete informaciju kada sljedeći put možete podići gotovinu i koji iznos

4. Ostale informacije o kartici: razne obavijesti - o poslanoj novoj kartici, vraćenom računu, riješenoj reklamaciji

5. Stanje MR bodova: saldo bodova na mjesečnom Membership Rewards računu

6. MR novosti u programu: nove nagrade, nove ponude

7. Nove pogodnosti: informacije o pogodnostima i promotivnim akcijama (popusti, nagrade i sl.)

Vremenski interval "30" podrazumijeva stanje na dan izdavanja mjesečnog računa. Stanje računa uključuje uplate primljene do dana formiranja poruke.

Radi zaštite privatnosti podataka neke informacije nisu dostupne putem e-maila.

Pristupnica za korištenje E-info usluge

Broj osobne kartice osnovnog korisnika

3775 - -

3775 - -

3775 - -

Osobni podaci

Ime

Prezime

Ulica i broj

PTT/Mjesto

Mobilni telefon

E-mail adresa

Usluga	Zaokružite željeni vremenski interval (1 po usluzi) i kanal distribucije			Vremenski interval (dani)		Kanal distribucije	
	7	14	30	SMS	e-mail		
1. Informacija o stanju računa	A	B	C	S			
2. RCC - iskorištenost LOC-a	A	B	C	S			
3. ATM - raspoloživi iznos i rok				S			
4. Ostale informacije o kartici				S	M		
5. Stanje MR bodova				S	M		
6. MR novosti u programu				S	M		
7. Nove pogodnosti				S	M		

Datum

Potpis

Potpisom prihvaćam Uvjeti korištenja E-info usluge PBZ American Expressa. Informacije o promjenama i stanju računa odnose se na ukupnu potrošnju osnovnog i dodatnih korisnika kartice.