



Fontos változások az American Express Vállalati Kártya és Arany Vállalati Kártya biztosítási szolgáltatóval kapcsolatban.

Gyakran ismételt kérdések

Ki az új utazási biztosítóm?

A Europ Assistance az AXA helyébe lép, mint az Ön utazási biztosítója, és továbbra is támogatja Önt üzleti utazása során.

Mikor fog ez a változás bekövetkezni?

2025. január 1-jétől a Europ Assistance több mint 200 országban, 750 000 akkreditált partnerből és 57 szolgáltató központból álló hálózatán keresztül, a nap 24 órájában nyújt segítséget Önnek.

Felhívjuk figyelmét, hogy a 2024. december 31. előtti utazások esetében a kárigény benyújtási folyamata változatlan marad. További részletekért kérjük, tekintse meg az aktuális biztosítási feltételeket.

Kell valamit tennem?

Nem, nincs teendője. A biztosítási fedezet továbbra is a Vállalati Kártya előnyeinek részeként biztosított, további költségek nélkül.

Változnak-e a kártyámmal együtt járó biztosítási juttatások?

Nem, az Ön biztosítási fedezete és juttatásai változatlanok maradnak.

Hol találok további információt a kártyához tartozó biztosításról?

A biztosítás részleteit a biztosítási feltételekben találja.

A 2025. január 1-jétől hatályos teljes biztosítási feltételek itt találhatóak:

www.americanexpress.com/hungary/biztositougyportal.

Hogyan nyújthatok be igényt vagy kezelhetek egy meglévő igényt?

Kérjük, olvassa el a biztosítási feltételeket a kárigénylés módjáról. A Vállalati Kártya szolgáltatás részeként a biztosítási fedezet az átmeneti időszakban is biztosítja Önt. A 2024. december 31. előtt történt utazások esetében az igénylés folyamata változatlan marad. A 2024. december 31. előtt nyilvántartásba vett kárigényeket az AXA kezeli. Ön továbbra is kapcsolatba léphet velük telefonon.

Amennyiben 2025. január 1-jétől kezdődően új igényt kell benyújtania, azt a Europ Assistance intézi a **Europ Assistance Travel Protection weboldalon** keresztül vagy telefonon. Ők gondoskodnak arról, hogy kárigényét a megfelelő biztosító bírálja el és kezelje. Előfordulhat, hogy a Europ Assistance-nak át kell irányítani Önt az AXA-hoz bizonyos kárigénytípusok esetében, amelyek 2024. december 31. előttié.

Megjegyzés: Vészhelyzet esetén kérjük, forduljon a Europ Assistance-hoz a biztosítási feltételekben megadott telefonszámon. Hívását először angolul fogadják. Amennyiben szükséges kapcsolják Önnel az anyanyelvén beszélő ügyfélszolgálatot. Ebben az esetben a Europ Assistance 3 órán belül felveszi Önnel a kapcsolatot.



Fontos változások az American Express Vállalati Kártya és Arany Vállalati Kártya biztosítási szolgáltatóval kapcsolatban.

Gyakran ismételt kérdések

Europ Assistance Travel Protection weboldal

Ez a nap 24 órájában elérhető biztosítási portál 2025. január 1-től lesz elérhető az alábbi címen:

www.americanexpress.com/hungary/biztositougyfelportal.

Felhívjuk figyelmét, hogy az utazási káreseményre vonatkozó kárigények benyújtásához létre kell hoznia online fiókját. Az ellenőrzés az Ön American Express vállalati kártyájának száma alapján történik. A fiók létrehozásához meg kell adnia e-mail címét és jelszót kell beállítania.

A Europ Assistance online szolgáltatásai a nap 24 órájában elérhető hozzáférést biztosítanak az olyan kulcsfontosságú funkciókhoz, mint az online kárigény bejelentés/kezelés és a teljes szerződési feltételek megtekintésének lehetősége. A **biztosítási igazolást** is le tudja majd tölteni.

Megjegyzés: Telefonon is felveheti a kapcsolatot a Europ Assistance-szal. Hívását először angolul fogadják. Amennyiben szükséges kapcsolják Önnel az anyanyelvén beszélő ügyfélszolgálatot. Ebben az esetben a Europ Assistance 3 órán belül felveszi Önnel a kapcsolatot.

Ki az a Europ Assistance?

A Europ Assistance a Generali globális csoport része. Az 1963-ban alapított Europ Assistance az asszisztencia szolgáltatás úttörője, és 750 000 jóváhagyott partnerből és 57 asszisztencia központból álló hálózatán keresztül, több mint 200 országban és területen támogatja ügyfeleit.

Ma a Europ Assistance egy nemzetközi csoport, amely az egészségügyi, otthoni, gépjármű, utazási és concierge szolgáltatások területén nyújtott asszisztencia és utazási biztosítási szolgáltatások globális szolgáltatója.