

American Express – Az EU-s kötelező erejű vállalati szabályok (EU-s KVSz)

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés
 2. A KVSz kötelező jellege
 3. A KVSz hatálya
 4. Hogyan védi az American Express az Ön Személyes adatait?
 5. Az American Express adatvédelmi tisztviselőinek (DPO) hálózata
 6. Képzés és tudatosság
 7. Ellenőrzés és audit
 8. Megfelelőség, jogérvényesítés és felelősség
 9. Hogyan tehet panaszt, és hogyan szerezhetsz érvényt az EU KVSz-nak?
 10. Együttműködési kötelezettség a Felügyeleti hatóságokkal
 11. Hogyan kezeljük az esetleges jogi kollíziót, és mit teszünk, ha hatósági hozzáférési kérelmet kapunk?
 12. Az EU KVSz-szabályoknak való megfelelés hiánya
 13. Megszűnés
 14. Az EU KVSz módosításai
-
1. 1. függelék – A továbbított Személyes adatok jellege és célja az EU-s KVSz vonatkozásában
 2. függelék – Az American Express KVSz hatálya alá eső vállalati egységeinek elhelyezkedése

Fogalomtár

1. BEVEZETÉS
- 1.1 Áttekintés

Az American Express nagyra értékeli az Ön bizalmát, és tiszteletben tartja magánszféráját.

Vállalatunk számára az adatvédelem és az információbiztonság régóta elsődleges szempont. Multinacionális szervezetként elköteleztük magunkat a személyes adatok védelme mellett, függetlenül az adatok felhasználásának helyétől, és az American Express által gyűjtött valamennyi személyes adatot az [Adatvédelmi Alapelveinknek](#) megfelelően kezeljük.

Az American Express 2012-ben az egyike volt az első olyan vállalatoknak, amelyek közzétettek a brit adatvédelmi biztosi hivatal (Information Commissioner's Office, ICO) által jóváhagyott kötelező erejű vállalati szabályokat (Binding Corporate Rules, KVSz). Napjainkban még mindig ezek a BCR szabályok KVSz-ok alapozzák meg szigorú adatvédelmi kötelezettségvállalásainkat adnak keretet erős adatvédelmi elkötelezettségünknek, és elősegítik a stabil megfelelési kultúrát vállalatunk egészében.

KVSz-szabályaink többek között azt szabályozzák, hogy hogyan történik a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban a Személyes adatok Továbbítása az American Express -KVSz-szervezetein belül és gondoskodnak arról, hogy a Személyes adatok mindig megfelelő védelmet kapjanak, függetlenül attól, hogy hova Továbbítják őket.

1.2. A KVSz könnyen hozzáférhetősége

A KVSz az Ön számára is elérhető az American Express weboldalán egész Európában. Kérheti a KVSz másolatát alternatív formátumban is az adatvédelmi tisztviselőnkől (Data Privacy Officer, „DPO”) az alábbi címen, vagy az Ön Személyes adatainak kezeléséért felelős American Express KVSz-szervezettől. Felhívjuk figyelmét, hogy a KVSz-unkat felügyelő fő Felügyeleti hatóság az Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) („Fő felügyeleti hatóság”).

2. A KVSZ KÖTELEZŐ JELLEGE

KVSz szabályaink az American Express KVSz hatálya alá eső vállalati egységeinkre és Munkavállalóinkra nézve jelentenek jogi kötelezettséget egy olyan Csoporton belüli megállapodás révén, amely az American Express Company és az American Express Europe, S.A. (AEESA), az American Express EGT-n belüli képviselője között jött létre. Az AEESA az American Express Vállalaton belül az az európai társaság, amely vállalja a felelősséget annak biztosításáért, hogy a Személyes adatok Kezelése a KVSz-nek megfelelően történjen.

Minden egyes American Express KVSz-szervezet a Munkavállalóival együtt csak az ezen KVSz-szabályok hatálya alá tartozó Személyes adatokat Kezelheti, és csak a KVSz-nek megfelelő módon. Azok a Munkavállalók, akik megszegik ezeket a KVSz-szabályokat, fegyelmi intézkedésekkel sújthatók.

3. A KVSZ HATÁLYA

3.1 Területi hatály

KVSz-szabályaink a Személyes adatoknak az American Express KVSzszervezetei által végzett, a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozó minden olyan Kezelésére vonatkoznak, amelyek az alábbiakat érintik:

(a) Egy Érintett azon Személyes adatai, amelyeket az American Express egyik KVSz szervezete Továbbít az American Express egy olyan KVSz-szervezetének, amely Harmadik országban található; és

(b) Egy Érintett azon Személyes adatai, amelyeket újból Továbbítanak az American Express egy másik olyan KVSz-szervezetének, amely Harmadik országban található.

Az American Express vállalatot világszerte különböző jogi személyek alkotják. A vállalatcsoport anyavállalata az American Express Company nevű jogi személy. Az AEESA és az American Express más, a KVSz-szervezetei közvetlenül, vagy közvetve az American Express Company tulajdonát képezik.

Az American Express KVSz-szervezeteinek listáját a 2.függelék tartalmazza.

3.2 Tárgyi hatály

KVSz-szabályaink a Személyes adatok ebben a pontban ismertetett Kezelésére terjednek ki.

Mint Adatkezelő, az American Express a korábbi, jelenlegi és leendő munkavállalók, igazgatók, alvállalkozók, egyéni tanácsadók, kölcsönzött munkavállalók – legyenek azok akár teljes, akár részmunkaidős, illetve akár állandó, akár ideiglenes alkalmazottai az American Expressnek –, valamint a nyugdíjasok (a továbbiakban „Munkavállalók”) Személyes adatait, és az American Express korábbi, jelenlegi és leendő fogyasztóinak, illetve az American Express vállalati ügyfeleinél, beszállítóinál és partnereinél dolgozó természetes személyeknek (a továbbiakban „Ügyfelek”) a Személyes adatait Kezeli.

Azok a célok, amelyek érdekében az American Express a Személyes adatokat Kezeli, főként lakossági, üzleti, kereskedelmi, biztosítási, utazási szolgáltatásokhoz, megbeszélésekhez és rendezvényekhez, hálózati szolgáltatásokhoz, valamint emberi erőforráshoz kapcsolódnak.

Ahhoz, hogy az American Express hatékonyan tudja végezni globális tevékenységét, a Személyes adatoknak az American Express KVSz szervezetei által végzett és a jelen KVSz-ben megfogalmazott célokhoz kapcsolódó Kezelése kiterjedhet az Érintettek Személyes adatainak olyan Továbbítására, bármely olyan American Express KVSz-szervezet által, amelyre a GDPR hatálya kiterjed, és amely Harmadik országban található

tetszőleges, másik American Express KVSz szervezet felé irányul (beleértve azokat a Továbbításokat is, amikor az EGT területén belüli országból az Amerikai Egyesült Államokba történik a Továbbítás, ahol az American Express fő szerverei találhatóak), és minden más olyan újbóli Továbbításra, amely az American Express Harmadik országban található KVSz-szervezetei felé irányul.

Az American Express Adatkezelési tevékenységéről az 1.függelékben kaphat átfogóbb képet. Ha arra kíváncsi, hol működnek az American Express KVSz hatálya alá eső szervezeti egységeit, tekintse meg a 2. függelékét.

4. HOGYAN VÉDI AZ AMERICAN EXPRESS AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Az Ön Személyes adatainak Kezelése során az American Express KVSz-szervezetei elkötelezettek amellyel, hogy betartsák átfogó adatvédelmi elveinket (4.1. pont), és tiszteletben tartás az Ön adatvédelmi jogait (4.2. pont).

4.1. Adatvédelmi Alapelvek

4.1.1. Az átláthatóság és tisztességesség elve

Az American Express KVSz -szervezetei átlátható és tisztességes módon gyűjtik és Kezelik az Ön Személyes adatait.

Az American Express gondoskodik arról, hogy Ön könnyen hozzáférhessen az Adatkezelési tevékenységünkkel kapcsolatos információkhoz, ahogyan azt az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) előírja. Ezt a tájékoztatást Ön tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában kapja meg, világos és érthető megfogalmazásban, és ez a tájékoztatás szerepel az American Express azon adatkezelési tájékoztatójában is, amely az Ön velünk fennálló kapcsolata vonatkozásában releváns. Ezeknek a tájékoztatóknak és feltételeknek részét képezhetik olyan további rendelkezések is, amelyek a Személyes adatoknak az American Express illetékes KVSz -szervezetére érvényes országos/helyi jogszabályok és szabályozások szerinti Kezelésére vonatkoznak.

Különösen azokban az esetekben, amikor a Személyes adatokat az Érintettek bocsátják rendelkezésünkre, a következőkről a Személyes adatok gyűjtése pillanatában tájékoztatjuk:

- az Adatkezelőnek és adott esetben az Adatkezelő képviselőjének kiléte és elérhetőségei;
- a DPO elérhetőségei;

- annak az Adatkezelésnek a célja, amelyhez a Személyes adatokra szükség van, és az Adatkezelés jogalapja, adott esetben kitérve az érvényesített jogos érdekre is;
- a Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha vannak ilyenek;
- hogy történik-e a Személyes adatokra vonatkozóan Továbbítás, illetve tájékoztatás arról, hogy milyen megfelelő garanciákat vezettünk be a GDPR által megkövetelt védelemmel azonos szintű biztonság biztosítása érdekében, valamint hogy hogyan lehet hozzáférni ezen garanciákhoz vagy hogyan lehet a garanciákról egy példányt igényelni. A Személyes adatoknak az Adatátadó és az Adatátvevő közötti, a jelen KVSz alapján történő Továbbítása esetén az adott tájékoztatásban szerepelnie kell a jelen KVSz-szabályokra való hivatkozásnak, illetve annak, hogy hogyan lehet hozzáférni ezen KVSz-szabályokhoz;
- a Személyes adatok tárolásának időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az, hogy léteznek az Érintettek GDPR által elismert jogai, valamint, hogy hogyan érvényesíthetők ezek a jogok;
- az, hogy az információ megadása jogszabályi vagy szerződési előírás-e, és hogy milyen következményei vannak ilyen körülmények között, ha a Személyes adatokat nem bocsátják rendelkezésünkre; és
- az arra vonatkozó tájékoztatás, hogy történik-e automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is, és legalább azokban az esetekben érdemi tájékoztatást adunk az adatkezeléshez alkalmazott logikájáról, valamint az Érintettekre várhatóan gyakorolt következményeiről, amikor ezek az automatizált döntések az Érintetteket érintő jogi hatással járnak, vagy ehhez hasonlóan jelentős mértékben érintik az Érintetteket, vagy amikor Különleges kategóriába tartozó személyes adatokon alapulnak.

Amikor a Személyes adatokat nem az Érintettek bocsátják rendelkezésünkre, haladéktalanul közöljük az előző információkat, valamint az adatgyűjtés tárgyát képező Személyes adatok kategóriáit és azokat a forrásokat, amelyekből a Személyes adatok származnak, mégpedig a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok által előírt időkeretnek megfelelően (kivéve, ha az Érintett már rendelkezik az információval, ha az ilyen tájékoztatás lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítéssel járna, ha az EU vagy a tagállam jogrendje kifejezetten rögzíti az adat megszerzését és hozzáférhetővé tételét, vagy ha a Személyes adatot az EU vagy tagállamának jogrendjéből adódó szakmai titoktartási kötelezettség, akár jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettség miatt bizalmasan kell kezelni).

KVSz-szabályaink továbbá: (a) tájékoztatják Önt azokról a jogairól, amelyeket Ön jogosult az AEESA-val vagy bármely American Express KVSz-szervezettel szemben harmadik fél kedvezményezettként a Személyes adatainak Kezelésével összefüggésben a jelen KVSz alapján érvényesíteni („Harmadik fél kedvezményezett jogai”), valamint arról, hogy hogyan gyakorolhatja ezen jogait (lásd a 8. pontot); (b) ismertetik Önnel a KVSz-szabályok hatályát; (c) ellátják Önt az azon adatvédelmi elvekkel kapcsolatos információval, amelyeket mi az Ön Személyes adatainak Kezelése során alkalmazunk (ezeket a jelen 4. pontban ismertetjük); valamint (d) tájékoztatják Önt arról, milyen felelősséget vállalnak az American Express KVSz-szervezetei a jelen KVSz-szabályok megsértése esetén (lásd a 8. pontot).

Ezen kívül Ön kérésre mindig kaphat egy példányt a KVSz-ből. KVSz-szabályainkat megtalálja az American Express KVSz-szervezeteinek nyilvánosan elérhető weboldalán az EGT egész területén, valamint az intranetünkön is, mennyiben Ön a Munkavállalónk.

4.1.2. Az Adatkezelés jogszerűségének elve

Az Ön Személyes adatait és Különleges kategóriába tartozó személyes adatait tisztességesen és jogszerűen gyűjtjük és Kezeljük, összhangban a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályokkal. Az Ön Személyes adatai Kezelésének jogalapjait részletesen az American Express adatkezelési tájékoztatói tartalmazzák annak megfelelően, hogy Ön és az American Express között milyen kapcsolat van.

• A Személyes adatok Kezelése

Az Ön Személyes adatait csak akkor gyűjtjük és Kezeljük, ha az Adatkezelésnek van jogalapja, ideértve a következőket:

– ha Ön Hozzájárulását adta Személyes adatai Kezeléséhez (például ahhoz, hogy reklámokat, promóciókat, valamint az American Express termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatokat küldjünk Önnek e-mailben);

– amikor az Adatkezelés egy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (például az Önhöz fűződő szerződéses kapcsolat létrehozásához és a kártya-, számla- vagy más termékre vonatkozó igénylésének feldolgozásához, valamint a meglévő számláinak kezeléséhez);

– amikor az Adatkezelés ahhoz szükséges, hogy teljesítsük valamely jogi kötelezettségünket (például, hogy a pénzmosás elleni jogszabályoknak megfelelően bejelentsünk bizonyos gyanús tranzakciókat az illetékes hatóságoknak, vagy a

jogszabályok előírásait követve átvilágítsuk Ügyfeleinket, mielőtt igényléseiket jóváhagynánk);

– amikor az Adatkezelés azért szükséges, hogy védjük az Érintettek vagy más természetes személyek létfontosságú érdekeit (például ha sürgősségi egészségügyi ellátás miatt kell Munkavállalói adatokat kezelnünk);

– amikor az Adatkezelés közérdekű feladat végrehajtása vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében szükséges (például adózási célt szolgál, és annak a tagállamnak a joga írja elő, amelynek fennhatósága alatt az illetékes adatkezelő áll); vagy

– amikor az Adatkezelés valamely American Express KVSz-szervezet jogos érdeke, vagy harmadik fél (felek) jogos érdeke miatt szükséges (például termékek vagy szolgáltatások kiszállításához/teljesítéséhez, termékek és szolgáltatások reklámozásához és forgalmazásához, kutatás és elemzés lefolytatásához, csalási és biztonsági kockázataink kezeléséhez. Akkor Kezeljük például a csalási és biztonsági kockázatok, amikor egy szervezet olyan információt oszt meg egy másikkal, amit mi kellően gyanúsnak találunk ahhoz, hogy az igazolására felkérjük az Ügyfelet), kivéve, ha ezt az érdeket az Ön érdeke vagy alapvető joga és szabadsága felülírja.

- A Különleges kategóriába tartozó személyes adatok Kezelése

Különleges kategóriába tartozó személyes adatokat is gyűjthetünk.

Ilyen adatokat csak akkor gyűjtünk és Kezelünk, ha az az Adatkezelés célja szempontjából szükséges. A Különleges kategóriába tartozó személyes adatok gyűjtésének korlátozott eseteiben, csak akkor Kezelünk ilyen adatokat, ha a fent említett jogalapok valamelyike fennáll, valamint ha a Különleges kategóriába tartozó személyes adatok Kezelésére vonatkozó alábbi kritériumok valamelyike teljesül:

- Ön kifejezetten Hozzájárult ahhoz, hogy Személyes adatait egy vagy több konkrét cél érdekében Kezeljük, kivéve, ha a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok úgy rendelkeznek, hogy a Különleges kategóriába tartozó személyes adatok kezelésének tilalma nem oldható fel az Érintett Hozzájárulásával;

– az Adatkezelés az Érintett, vagy ha az Érintett fizikai vagy jogi cselekvőképtelensége folytán nem tudja Hozzájárulását adni, akkor más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges;

– az Adatkezelés valamely politikai, világnézeti, vallási vagy szakszervezeti célú alapítvány, egyesület vagy bármely más nonprofit szervezet megfelelő garanciák mellett végzett jogszerű tevékenysége keretében történik, azzal a feltétellel, hogy az

Adatkezelés kizárólag az ilyen szerv jelenlegi vagy volt tagjaira vagy olyan személyekre vonatkozik, akik a szervezettel rendszeres kapcsolatban állnak a szervezet céljaihoz kapcsolódóan, és hogy a Személyes adatokat az Érintettek Hozzájárulása nélkül nem teszik hozzáférhetővé a szervezeten kívüli személyek számára;

– az Adatkezelés olyan Különleges kategóriába tartozó személyes adatokra irányul, amelyeket Ön kifejezetten nyilvánosságra hozott;

– az Adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, vagy amikor a bíróságok igazságszolgáltatási feladatkörükben járnak el;

– az Adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényegi tartalmát, és az Érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;

– az Adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, és feltéve, hogy az Adatkezelés olyan szakember által vagy olyan szakember felelőssége mellett történik, aki a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban vagy az illetékes nemzeti testületek által előírt szabályokban meghatározott titoktartási kötelezettség hatálya alatt áll;

– az Adatkezelés a népegészségügy területét érintő olyan közérdekből szükséges, mint a határokon áttérjedő súlyos egészségügyi veszélyekkel szembeni védelem vagy az egészségügyi ellátás, a gyógyszerek és az orvostechnikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása, és olyan Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján történik, amely megfelelő és konkrét intézkedésekről rendelkezik az Érintett jogait és szabadságait védő garanciákra, különösen a szakmai titoktartásra vonatkozóan;

– az Adatkezelés a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból szükséges olyan Vonatkozó adatvédelmi jogszabály alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az Érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítására megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő;

– ha Ön Munkavállaló, és az Adatkezelés az American Expressnek vagy az Érintettnek a foglalkoztatást, valamint a szociális biztonságot és szociális védelmet szabályozó jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítése és konkrét jogai gyakorlása érdekében szükséges, ha az Érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciákról is rendelkező Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, illetve a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerinti kollektív szerződés ezt lehetővé teszi.

Ha a Személyes adatok Kezelése büntetőjogi felelősség megállapításával illetve bűncselekménnyel, vagy ezekhez kapcsolódó biztonsági intézkedéssel kapcsolatos, az American Express KVSz hatálya alá tartozó szervezetei csak a hatóságok felügyelete alatt végzik az Adatkezelést, vagy akkor, ha az Adatkezelést jogszabály teszi lehetővé, feltéve, hogy az Érintett alapvető jogait és szabadságait védő megfelelő garanciák a fenti jogalapoknak megfelelően teljesülnek.

Ezen felül, mivel a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok értelmében a Különleges kategóriába tartozó személyes adatok erősebb védelmet élveznek, az American Express KVSz hatálya alá tartozó szervezetei fokozott intézkedéseket vezettek be a Különleges kategóriába tartozó személyes adatok kezelésére vonatkozóan, ahogy azt a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok előírják.

4.1.3. Az adatminimalizálás, a pontosság és a korlátozott tárolhatóság elve

Az American Express KVSz-szervezetei megfelelő technológiákat használnak, és megfelelő Munkavállalói gyakorlatokat vezettek be ahhoz, hogy az Ön Személyes adatait gyorsan és pontosan Kezeljék.

Az American Express megteszi az annak biztosításához észszerűen szükséges lépéseket, hogy az Ön Személyes adataira nézve teljesüljenek a következők:

- Pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük az Adatkezelés céljai szempontjából (adatpontosság). A pontatlan Személyes adatokat késedelem nélkül törölni vagy helyesbíteni kell. Olyan intézkedéseket vezettünk be, amelyek biztosítják, hogy a helytelen Személyes adatok törlése, korrigálása, kiegészítése vagy helyesbítése (amennyiben szükséges) megtörténjen. Adatfeldolgozóinkat például szerződési kötelezettség köti, hogy együttműködjenek velünk, és a segítségünkre legyenek abban, hogy ennek a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségnek eleget tegyünk. Olyan szabályzatokat is életbe léptettünk, amelyek lefektetik az American Express KVSz-szervezetei által betartandó normákat;
- A Személyes adatoknak az adatgyűjtés és az Adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódniuk (adattakarékosság). Ezt különösen akkor tartjuk szem előtt, amikor először gyűjtünk

adatot az Érintettektől (például a kártyaigénylőlapon), ezzel biztosítjuk, hogy csak az ahhoz szükséges minimális mennyiségben gyűjtsünk Személyes adatokat, hogy az adott célnak eleget tegyünk;

– A Személyes adatok Kezelésének céljából nem lehet a szükségesnél hosszabb ideig azonosítható formában tartani, és csak archiválási céllal lehet hosszabb időre megőrizni, vagy akkor, ha a megőrzés a vonatkozó jogszabállyal vagy jogszabályokkal (például a Harmadik országban található American Express KVSz-szervezetre vonatkozó helyi jogszabállyal) összhangban megengedett vagy előírt, a megfelelő adminisztratív, technikai és szervezési intézkedések megtétele mellett. Az American Expressen belül bevezettünk egy nyilvántartás-megőrzési keretrendszert, amely lefekteti a nyilvántartott adatokra és megőrzésükre vonatkozó időtávokat, illetve olyan szabályzatokat is létrehoztunk, amelyek meghatározzák az American Express KVSz-szervezetei által betartandó normákat.

4.1.4. A célhoz kötöttség elve

Az American Express KVSz-szervezetei csak konkrét és jogszerű céllal gyűjtenek Személyes adatokat. Az American Express tisztességesen és csak azokból a célokból Kezeli az Ön Személyes adatait, amelyet Önnek megadtunk, és amelyet Ön engedélyezett vagy a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok által megengedett. Ennek az elvnek a vonatkozásában a megfelelőségünk biztosításának egyik módja az, hogy az adatvédelmi normákat beépítjük új termékeink jóváhagyási folyamatába.

Az American Express köteles gondoskodni arról, hogy az Ön Személyes adatainak további Kezelése ne olyan módon történjen, amely nem egyeztethető össze ezekkel a célokkal.

4.1.5. Az adatbiztonság és titoktartás elve

Az American Express erősen szabályozott környezetben működik, a szabályozói következetesen magas szintű és szigorú normákat tartatnak be vele az információbiztonság és az adatvédelmi gyakorlatok terén. Az American Express egy olyan átfogó, írott információbiztonsági programot vezetett be, illetve egy olyan program fenntartása mellett kötelezte el magát, amely megfelel a vonatkozó jogszabály(ok)nak (beleértve az(oka)t is, amely(ek) Harmadik országban vonatkozhat(nak) az American Express KVSz-szervezeteire), valamint a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak.

Az American Express KVSz-szervezetei megfelelő adminisztratív, technikai és szervezési intézkedéseket vezetnek be annak érdekében, hogy védjék az Ön Személyes adatait a továbbított, tárolt vagy más módon Kezelt Személyes adatok véletlen vagy jogellenes

megsemmisítésétől, elvesztésétől, megváltoztatásától, jogosulatlan közlésétől vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáféréstől. Az American Express bizalmasan Kezeli az Ön Személyes adatait, és csak azok számára teszi hozzáférhetővé a Személyes adatait, akiknek az üzleti tevékenységeik végzéséhez erre kifejezetten szükségük van, feltéve, hogy a ránk nézve kötelező jogszabályok mást nem írnak elő.

Ezek az intézkedések garantálják a kockázat mértékének megfelelő szintű biztonságot, figyelembe véve a tudomány és a technológia állását, a végrehajtás költségeit, valamint az Adatkezelés természetét, hatókörét, kontextusát és célját, illetve az Érintettek jogait és szabadságait érintő, változó valószínűségű és súlyosságú kockázatot. Ezen intézkedések a helyzetnek megfelelően a következők lehetnek:

- a Személyes adatok álnevesítése és titkosítása (adott esetben például a tokenizálás és a hozzáférés kezelését szolgáló intézkedések),
- a Személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét szolgáló intézkedések;
- fizikai vagy technikai incidens esetén az arra való képességet biztosító intézkedések, hogy a Személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben helyre lehessen állítani; és
- az Adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárás.

Az American Express a megfelelő adminisztratív, technikai és szervezési intézkedések megtételét azon harmadik felek számára is előírja, akiket felhatalmazunk arra, hogy az Ön Személyes adatait Kezeljék a nevünkben (ezek az intézkedések adott esetben a fenti intézkedéseket is magukban foglalhatják), és olyan belső és külső adatfeldolgozókkal lépünk szerződéses kapcsolatba, amelyek teljesítik a GDPR által előírt garanciákat.

Különösen az Adatfeldolgozók (beleértve az American Express cégcsoporton belüli Adatfeldolgozókat és a külső Adatfeldolgozókat is) Adatkezelését szabályozza szerződés, amely köti az Adatfeldolgozót az Adatkezelővel szemben, és amely meghatározza az Adatkezelés tárgyát és időtartamát, az Adatkezelés jellegét és célját, a Személyes adatok típusát és az Érintettek kategóriáit, valamint az Adatkezelő kötelezettségeit és jogait.

A szerződésnek az alábbi kötelezettségekre is ki kell terjednie, és elő kell írnia az Adatfeldolgozó számára a következőket:

– a Személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján Kezeli – beleértve a Személyes adatoknak valamely Harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára végzett Továbbítását is –, kivéve akkor, ha az Adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó jog írja elő (ebben az esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja);

– biztosítja azt, hogy a Személyes adatok Kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

– megteszi az annak garantálásához előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket, hogy a biztonság szintje a Személyes adatok kezelésében megjelenő kockázatnak megfelelő legyen;

– nem bíz meg másik Adatfeldolgozót („További adatfeldolgozót”) az Adatkezelő előzetes, konkrét vagy általános, írásos engedélye nélkül, és csak akkor tesz ilyet, ha a További adatfeldolgozóra ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségek vonatkoznak, mint amelyeket az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó közötti szerződés meghatároz (különösen annak vonatkozásában, hogy elégséges garanciát kell biztosítani a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására úgy, hogy az Adatkezelés megfeleljen a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban foglalt előírásoknak);

– az Adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

– segíti az Adatkezelőt az Adatkezeléssel, az Adatvédelmi incidensekkel és az Adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésében (beleértve azon eseteket is, ha konzultálni szükséges az Illetékes felügyeleti hatósággal az Adatvédelmi hatásvizsgálattal összefüggésben);

– az Adatkezelő választása szerint törli vagy visszaszolgáltatja a Személyes adatokat az Adatkezelőnek, miután befejezte az Adatkezeléshez kapcsolódó szolgáltatások nyújtását, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha a vonatkozó jog (például az EGT-n kívül található American Express KVSz-szervezetre vonatkozó helyi jog) előírja a Személyes adatok tárolását;

– az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR 28. cikkében meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához

szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is; és

– haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat.

Ezen kívül az American Express KVSz-szervezetei olyan adminisztratív, technikai és szervezési intézkedéseket vezettek be, amelyek az Adatvédelmi incidensek észlelését, kivizsgálását, eskalálását és orvoslását szolgálják.

Az American Express érintett KVSz-szervezete haladéktalanul értesíti az AEESA-t és az American Express DPO-ját az Adatvédelmi incidensről. Amennyiben az American Express egyik KVSz-szervezete az American Express egy másik KVSz-szervezete (mint Adatkezelő) nevében jár el Adatfeldolgozóként, az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelőt indokolatlan késedelem nélkül értesíteni.

Az American Express DPO-jának kell eldöntenie, hogy értesíteni kell-e a következőket: (a) az Illetékes felügyeleti hatóságot indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órán belül azután, hogy az Adatvédelmi incidens a tudomására jutott (kivéve, ha az Adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jelent kockázatot az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve); és (b) minden olyan Érintettet, akinél az incidens valószínűsíthetően a jogokra és szabadságokra nézve magas kockázatot eredményez, és mindkét esetben a GDPR előírásait követi.

Minden Adatvédelmi incidenst dokumentálni kell (szerepeltetve a dokumentációban az Adatvédelmi incidenssel kapcsolatos tényeket, a hatását és az orvoslására tett lépéseket), a dokumentációt pedig kérésre az Illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére kell bocsátani.

4.1.6. Újbóli Továbbítás

Az Ön Személyes adatai úgy kerülnek Továbbításra az American Express KVSz - szervezetei felé, tőlük pedig tovább harmadik felek felé, hogy biztosított marad az adatai Kezelésekor a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok által előírt megfelelő szintű védelem, függetlenül attól, hogy hova történik a Továbbítás.

Ez az adatáramlás a KVSz-szervezeteinken keresztül jogszerűen történik, így lehetővé válik számunkra, hogy a Személyes adatokat az EGT-ből az American Express olyan KVSz-szervezeteinek Továbbítsuk, amelyek Harmadik országban találhatóak.

Az American Express KVSz-szervezeteinek minden olyan esetben gondoskodniuk kell a következőkről, amikor újbóli Továbbítás történik (azaz a Személyes adatokat először az

egyik American Express KVSz-szervezettől Továbbítják egy EGT-n kívüli American Express KVSz-szervezetnek, majd ezután egy olyan harmadik félnek, amelyre nem vonatkozik a KVSz):

- (a) írásos megállapodást kötnek ezen harmadik felekkel, amelynek rendelkezései garantálják, hogy a Személyes adatokat legalább a jelen KVSz-szabályok által kilátásba helyezett titoktartási és biztonsági normáknak megfelelően védik (amennyiben pedig ez a harmadik fél Adatfeldolgozó, a jelen KVSz 4.1.5. pontjában leírt Adatfeldolgozói kötelezettségekre is ki kell térnie a megállapodásnak); és
- (b) megfelelő ségi határozat hiányában megfelelő garanciákat kell alkalmazniuk annak biztosítására, hogy a Továbbítás jogszerűen történjen, és hogy a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák érvényesülnek.

Megfelelő ségi határozat vagy megfelelő garanciák hiányában újbóli Továbbításra kivételes esetben akkor kerülhet sor, ha a GDPR 49. cikkével összhangban álló eltérés áll fenn (például ha a Továbbítás fontos közérdekből szükséges).

4.1.7. Az elszámoltathatóság elve

Az Adatkezelőként eljáró valamennyi American Express KVSz szervezet felelős a jelen KVSz-szabályok betartásáért, és köteles igazolni a szabályoknak való megfelelést. Az ezen követelményeknek való megfelelés a következőket foglalja magában:

– a jelen KVSz-szabályoknak megfelelően Továbbított Személyes adatokon végzett Adatkezelési tevékenységekről elektronikus nyilvántartást kell vezetni, amelyet kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére kell bocsátani. Ezekben a nyilvántartásokban a GDPR által előírt adatok szerepelnek, például: az Adatkezelő és képviselőjének, valamint (adott esetben) a DPO-nak a neve és elérhetősége, az Adatkezelés célja, az Érintettek kategóriái és a Személyes adatok kategóriái, a Személyes adatok címzettjei, az EGT-n kívüli országokba irányuló Továbbítások azoknak a megfelelő garanciáknak a dokumentációjával együtt, amelyeket az ilyen Továbbítások jogszerű lebonyolítása érdekében vezetnek be, a Személyes adatok egyes kategóriáira vonatkozó törlési korlátozások és az alkalmazott biztonsági intézkedések leírása (ahol lehetséges).

Szintén köteles a jelen KVSz alapján az adott Adatkezelő nevében továbbított Személyes adatokon végzett Adatkezelési tevékenységről elektronikus nyilvántartást vezetnie az American Express minden olyan Adatfeldolgozóként eljáró KVSz-szervezetének, amely egy másik American Express KVSz szervezet nevében jár el. Ezeknek a nyilvántartásoknak a következő adatokat kell tartalmazniuk: az Adatfeldolgozó és a megfelelő Adatkezelő, illetve adott esetben az Adatfeldolgozó és az Adatkezelő DPO-jának neve és elérhetősége, az Adatkezelő

nevében elvégzett Adatkezelés kategóriái, az EGT-n kívüli országba irányuló Továbbítások azoknak a megfelelő garanciáknak a dokumentációjával együtt, amelyeket az ilyen Továbbítások jogszerű lebonyolítása érdekében vezetnek be, valamint az alkalmazott biztonsági intézkedések leírása (ahol lehetséges);

– az Adatvédelmi hatásvizsgálat elvégzése (csak akkor szükséges, ha az Adatkezelési tevékenységek valószínűsíthetően magas kockázatot eredményeznek az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve); és

– ahol az Adatvédelmi hatásvizsgálat azt jelzi, hogy az Adatkezelési tevékenységek az Adatkezelő által a kockázat csökkentése céljából bevezetett intézkedések hiányában magas kockázatot eredményeznének, az Adatkezelőként eljáró érintett American Express KVSz-szervezetnek az Adatkezelést megelőzően egyeztetnie kell az Illetékes felügyeleti hatósággal.

Ezenkívül az American Express KVSz-szervezeteinek olyan megfelelő adminisztratív, technikai és szervezési intézkedéseket kell bevezetniük, amelyeket az adatvédelmi elvek megvalósítása és a jelen KVSz által lefektetett követelmények teljesítésének elősegítése érdekében dolgoztak ki (beépített és alapértelmezett adatvédelem), illetve annak biztosítására, hogy az American Express KVSz-szervezetei által végzett adatkezelési tevékenységeket megfelelően dokumentálják (beleértve azt, amikor ez egy új termék jóváhagyási folyamatán és harmadik fél életciklus-kezelési programján keresztül történik).

4.2 Az Érintettek jogai

• A tájékoztatáshoz, hozzáféréshez, korlátozáshoz, tiltakozáshoz, helyesbítéshez, törléshez, a Hozzájárulás visszavonásához és adathordozhatósághoz való jog

Az American Express KVSz-szervezetei adott esetben eleget tesznek az Ön GDPR által biztosított jogok gyakorlására irányuló kéréseinek. Pontosabban: az American Express biztosítja, hogy Ön gyakorolhassa a következő jogait:

– tájékoztatáshoz való jog (az Ön hozzánk fűződő kapcsolatát érintően általunk végzett Adatkezelésre vonatkozó American Express adatkezelési tájékoztató részletezi);

– hozzáférés a Személyes adataihoz (hozzáféréshez való jog). Ez lehetővé teszi, hogy megkapja az általunk Önről tárolt Személyes adatok másolatát, és ellenőrizze, hogy azokat törvényesen kezeljük-e;

– az Ön Személyes adataira irányuló Adatkezelés korlátozása (az Adatkezelés korlátozásához való jog). A következő helyzetekben kérhet meg bennünket arra, hogy korlátozzuk a Személyes adatai Kezelését:

- Ha azt szeretné, hogy határozzuk meg a Személyes adatai pontosságát;
- Ha nem jogszerű az, ahogyan a Személyes adatokat felhasználjuk, de nem szeretné törölni velünk az adatokat;
- Ha szeretné, hogy még akkor is megtartsuk a Személyes adatokat, amikor számunkra már nem szükséges, mivel ez Önnek jogi igények előterjesztése, érvényesítése, illetve védelme céljából szükséges; vagy
- Ön tiltakozott az ellen, hogy felhasználjuk az Ön Személyes adatait, de igazolnunk kell, hogy van-e ezt felülíró jogalapunk a használatukra.

- a tiltakozáshoz való jog az Ön Személyes adatainak Kezelésével kapcsolatban (tiltakozáshoz való jog). Ezt a következők indokolhatják:

- az Ön saját helyzetével kapcsolatos okok, amikor a vonatkozó jogalap a jogos érdekünk. Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy igazoljuk: az Ön Személyes adatainak kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival és szabadságaival szemben. Tájékoztatni fogjuk Önt, ha ez a helyzet áll fenn; és
- Ha az Ön személyes adatait direkt marketing céljából kezeljük.

– a Személyes adatai helyesbítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog). Ez Önnek lehetőséget ad arra, hogy kijavításra kerüljön minden olyan Önnel kapcsolatos adat, amelyet esetleg hiányosan vagy pontatlanul tárolunk, ám előfordulhat, hogy kérjük az Ön által megadott új adatok pontosságának igazolását;

– a Személyes adatok törléséhez való jog (törléshez való jog vagy az elfeledtetéshez való jog). Ez Önnek lehetőséget ad arra, hogy megkérjen bennünket, hogy töröljük vagy távolítsuk el az Ön Személyes adatait, amennyiben nem indokolható megfelelően a további Adatkezelés. Az is jogában áll, hogy olyan esetekben kérje tőlünk a Személyes adatai törlését vagy eltávolítását, amikor sikeresen gyakorolta az Adatkezelés elleni tiltakozáshoz (lásd lentebb) fűződő jogát, amikor esetleg jogtalanul kezeltük az Ön adatait, vagy amikor a vonatkozó jog (például az EGT-n kívül található American Express KVSz-szervezetre vonatkozó helyi jogszabályok) betartása miatt vagyunk kötelesek törölni az Ön Személyes adatait. Kérjük, vegye azonban figyelembe, hogy a jogszabályokban megfogalmazott konkrét indok alapján előfordulhat, hogy nem mindig tudunk eleget tenni az Ön kérésének, amiről adott esetben a kérelme időpontjában tájékoztatjuk Önt;

– az Adatkezeléssel kapcsolatban korábban adott Hozzájárulásának visszavonásához való jog. Ez nem befolyásolja a Hozzájárulás visszavonása előtti Adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben visszavonja Hozzájárulását, előfordulhat, hogy nem tudunk Önnek bizonyos termékeket vagy szolgáltatásokat biztosítani. Amikor Ön a Hozzájárulását visszavonja, tájékoztatjuk arról, hogy ilyen helyzet áll-e fenn; és

– az ahhoz való jog, hogy a Személyes adatait tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban kapja meg, és/vagy ezeket az adatait egy másik Adatkezelőnek Továbbítsa (adathordozhatósághoz való jog). Önnek vagy (amennyiben technikailag megvalósítható) egy Ön által választott harmadik félnek tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban fogjuk rendelkezésre bocsátani az Ön Személyes adatait. Felhívjuk figyelmét, hogy ez a jog csak azokra az automatizált információkra alkalmazható, amelyeknek felhasználásához eredetileg hozzájárulását adta, vagy amelyeket az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez használunk.

Azokat a címzetteket is értesítjük, akiknek az Ön Személyes adatait hozzáférhetővé tettük (kivéve akkor, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel) az Ön Személyes adatok helyesbítésével, törlésével vagy korlátozásával összefüggő jogainak gyakorlásával kapcsolatban. Erre irányuló kérése esetén tájékoztatjuk Önt ezeknek a címzetteknek a kilétéről.

Az American Express KVSz-szervezeteire olyan szabályzatok vonatkoznak, amelyek azt szabályozzák, hogy hogyan kezelendők az ilyen kérések, ezzel biztosítva, hogy Önnek lehetősége legyen e jogai gyakorlására. Amennyiben Ön bármelyik jogát gyakorolni szeretné, felveheti a kapcsolatot a DPO-nkkal a DPO-Europe@aexp.com címen.

- Automatizált döntéshozatal

Az American Express KVSz-szervezetei gondoskodnak arról, hogy Önnel kapcsolatban ne szülessenek olyan döntések, amelyeknek kizárólag a Személyes adatok automatizált Kezelésén alapulnak, ideértve a Profilalkotást, és amelyek jogi hatást vagy hasonló jelentős hatást váltanak ki, kivéve akkor, ha az Adatkezelésre igazak a következők:

– ahhoz szükséges, hogy az Ön és az American Express közötti szerződés létrejöjjön vagy teljesüljön;

– olyan jogszabály engedélyezi, amely az American Expressre alkalmazandó, és amely az Ön jogait és szabadságait védő megfelelő garanciákat és a jogos érdekeket is meghatározza; vagy

– azon alapul, hogy Ön kifejezetten Hozzájárult az ilyen jellegű Adatkezeléshez.

Amennyiben az adatkezelés Hozzájáruláson alapul, vagy az Ön és az American Express közötti szerződés létrejötte vagy teljesülése miatt szükséges, az American Express bevezeti a megfelelő garanciákat az Ön jogainak és szabadságainak, illetve a jogos érdekeknek a védelmére, amelyek kiterjednek legalább az emberi beavatkozás kérésének, a saját nézőpont kifejtésének és a döntés vitatásának jogára.

Ezekkel a korlátozásokkal összhangban használhatunk automatizált folyamatokat bizonyos döntések meghozatalának elősegítése érdekében, például a csalások észleléséhez és kezeléséhez (pl. hogy segítsen eldönteni, hogy az Ön számláját csalási vagy pénzmosási céllal használják-e, vagy hogy észlelje, hozzáfértek-e csalók az Ön számlájához), vagy a kártyaigénylések kezeléséhez, továbbá a hitel- és biztonsági kockázatok felméréséhez. Ezeket a módszereket rendszeresen teszteljük, ezzel biztosítva, hogy továbbra is tisztességesen, hatékonyan és pártatlanul működjenek.

Ön kapcsolatba léphet a DPO-nkkal a DPO-Europe@aexp.com címen, és élhet azzal a jogával, hogy bizonyos, olyan automatizált Adatkezelési tevékenységek manuális felülvizsgálatát kérje, amelyek hatással vannak az Ön jogszabály szerinti vagy egyéb szerződéses jogaira, vagy amelyek hasonló jogi hatást gyakorolhatnak Önre.

5. AZ AMERICAN EXPRESS ADATVÉDELMI TISZTVISELŐINEK (DPO) HÁLÓZATA

Az American Express kinevezett egy DPO-t, aki ellenőrzi a KVSz-szabályoknak való megfelelést, és aki ennek a feladatnak az ellátása során a legmagasabb szintű vezetés támogatását élvez. A szakmai kvalitásai alapján kinevezett DPO az American Express adatvédelmi vezetője (Chief Privacy Officer) felé tartozik beszámolási kötelezettséggel, és az adatvédelmi vezető közvetlen beosztottjaként bejárása van az American Express Company igazgatótanácsába.

A DPO a következő feladatokat látja el:

– tájékoztatja és tanácsokkal látja el az American Express szervezeteit és az American Express Munkavállalóit a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeikkel kapcsolatban;

- a kiemelt kockázati mutatók és szabályok vizsgálata révén ellenőrzi a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartását (beleértve a helyi szintű képzést és megfelelőséget is). A DPO ennek a monitoring tevékenységnek az eredményéről beszámol a megfelelő belső felsővezetői irányítási fórumnak;
- tanácsot ad az Adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatban, és ellenőrzi a teljesítésüket;
- beszámol az adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekről, kockázatokról és eredményekről az AEESA igazgatótanácsának és adott esetben az alárendelt kockázati bizottságoknak;
- tanácsadást nyújt az adatvédelemmel kapcsolatos új jogszabályokkal és rendelkezésekkel, valamint a meglévő folyamatokra gyakorolt hatásukkal kapcsolatban;
- tanácsadást nyújt a jelen KVSz betartásával kapcsolatban;
- együttműködik a Felügyeleti hatóságokkal; és
- kontaktszemélyként működik a Felügyeleti hatóságokkal szemben (beleértve például azt, amikor értesítési kötelezettséggel járó adatvédelmi incidens történik).

A kinevezéséről tájékoztatják azon európai országok Felügyeleti hatóságait, amelyekben az American Express jelen van.

A DPO szorosan együttműködik az egyes európai piacokon megtalálható adatvédelmi szakemberek és megfelelőséggel foglalkozó jogászok hálózatával, akik támogatják a munkáját, és akik a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartását ellenőrzik a saját térségükben, valamint a fontos adatvédelmi kérdéseket a DPO tudomására hozzák. A DPO-t feladatai ellátásában a globális adatvédelmi iroda segíti, amelynek élén az American Express adatvédelmi vezetője áll. Az adatvédelmi hálózat szerepkörei és feladatai a következőképpen összegezhetők:

- A globális adatvédelmi iroda (Global Privacy Office, GPO) az American Express adatvédelmi vezetője alá tartozik. A GPO felelősségi körébe tartozik, hogy ellássa a globális adatvédelmi kockázatok felügyeletét az egész vállalatra vonatkozóan, és irányítsa az American Express adatvédelmi programjának átfogó keretrendszerét.
- A megfelelőségi adatvédelmi szakértők (Compliance Privacy Subject Matter Expert) (egyéni vagy csoportként eljárva) helyi szakértőkként szolgálnak a helyi jogi személyek számára az adatvédelmi megfelelőség területén.

- Az American Express adatvédelmi jogászai segítenek értelmezni az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseket, és útmutatást nyújtanak a jogi előírások vonatkozásában az adatvédelmi kockázattal kapcsolatos érdekelteknek.
- A védelem első vonalát jelentő adatvédelmi gyakorlati kiválósági központ (Privacy Practice Centre of Excellence) felel azért, hogy az üzleti egységeket támogassa az adatvédelmi intézkedések, irányelvek, normák és követelmények végrehajtásában.
- Az információbiztonsági iroda felelőssége, hogy tájékoztassa az EU-s DPO-t és a GPO-t minden információs és kiberbiztonsági kockázatról.

A DPO-t feladatai ellátásában a globális adatvédelmi iroda segíti, amelynek élén az American Express adatvédelmi vezetője áll. A 9. pontban megadott elérhetőségeken a DPO bármikor közvetlenül felkereshető.

6. KÉPZÉS ÉS TUDATOSSÁG

Az American Express minden KVSz-szervezete megfelelő és naprakész képzési anyagokat és kurzusokat biztosít minden Munkavállalónak, és különösen azoknak a Munkavállalóknak, akik Személyes adatokat gyűjtenek, Kezelnek, akiknek ezekhez állandó vagy rendszeres hozzáférése van, vagy akik részt vesznek a Személyes adatok Kezelését szolgáló eszközök fejlesztésében, ezzel biztosítva, hogy tisztában legyenek a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban és a jelen KVSz-ben foglalt kötelezettségeikkel (így a képzés kiterjed többek között arra is, hogyan kezelendők a közhatalmi szervek azon megkeresései, amikor személyes adatokhoz kérnek hozzáférést).

Az ilyen tanfolyamok kötelezők, teljesítésüket nyomon követjük. Ezen kurzusok képzési időtartama a munkavállaló szerepkörétől, funkciójától és attól függően változik, hogy milyen mértékben fér hozzá Személyes adatokhoz.

Az American Express továbbá kötelező éves adatvédelmi képzést is biztosít minden Munkavállalónak, és e tanfolyamok teljesítését is nyomon követjük.

7. ELLENŐRZÉS ÉS AUDIT

Az American Express olyan megfelelőségi programot vezetett be, amely gondoskodik az American Express KVSz-szervezeteinél a működési megfelelőség rendszeres ellenőrzéséről és auditjáról (belső vagy szükség esetén külső auditorokon keresztül), ezzel biztosítva, hogy a KVSz-szabályokat és minden kapcsolódó szabályzatot és eljárást tiszteletben és naprakészen tartsanak, ha pedig valahol a meg nem felelőség jelei mutatkoznak, ott a KVSz-szabályok betartását auditálják és igazolják.

Az adatvédelmi audit a KVSz valamennyi aspektusára kiterjed (pl. az alkalmazásokra, az IT-rendszerekre, az újbóli továbbításokra stb.), beleértve az azt biztosító módszereket is, hogy a javító intézkedések és a cselekvési tervek elkészüljenek, és (szükség esetén) megvalósuljanak.

Az audit gyakoriságát az alapján határozzák meg, hogy a jelen KVSz által lefedett Adatkezelési tevékenységek milyen kockázatot jelentenek az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve. A rendszeres auditra két évente kerül sor, kockázatalapú megközelítés alapján.

További adatvédelmi audit kérhető a DPO saját kezdeményezésére, az American Express megfelelő adatvédelmi szakértőkből álló hálózatának kérésére vagy az American Express valamely KVSz-szervezetének kifejezett kérésére. Az American Express belső auditálási csoportja mint független ellenőrző testület méri fel, hogy a kockázatértékelési keretrendszerük szerint ezek az audit kérések mennyire lehetségesek és megvalósíthatók.

Az audit tervet és -programot, illetve azt, hogy melyik szervezet felel a KVSz-megfelelőségi audit végrehajtásáért, az American Expressen belül az a részleg határozza meg, amelyik az auditot kérte. Az illetékes részlegek (és az audit végrehajtásával megbízott részlegek) függetlensége garantált minden audit végrehajtására irányuló kérés és az audittal összefüggő kötelezettségek végrehajtása tekintetében.

Amennyiben az auditot külső auditorok végzik, a következő feltételeknek kell teljesülnie az auditorok megbízásakor:

- A külső auditor legyen független, megfelelően képzett, essen át megfelelő biztonsági átvilágításon, és ne legyen az American Express vagy alvállalkozóinak versenytársa.
- Az audit hatókörét, határidejét és időtartamát az audit megtörténte előtt a külső auditorral kölcsönösen megállapodva kell meghatározni.
- A külső auditorra megfelelő titoktartási kötelezettségnek kell vonatkoznia az auditorral kötött írásos megállapodás alapján.

Ezeknek a megfelelőségi ellenőrzéseknek és auditoknak az eredményét közölni kell az American Express globális adatvédelmi irodájával, a DPO-val, az AEESA igazgatótanácsával, az Illetékes felügyeleti hatóságokkal (ha Illetékes felügyeleti hatóság kérte), és adott esetben elérhetővé kell tenni az American Express Company igazgatótanácsának auditbizottsága számára.

Ha megfelelőségi hiányosságra derül fény, az American Express érintett KVSz-szervezete köteles a DPO-tól kapott minden konkrét iránymutatást betartani annak

biztosítása érdekében, hogy igazolni lehessen a KVSz megfelelést. Amennyiben az American Express KVSz-szervezete a helyi jogszabályok és gyakorlatok miatt nem tud eleget tenni a konkrét iránymutatásnak, a jelen KVSz 11.1. pontjában lefektetett folyamatot kell követni.

Az American Express minden olyan megfelelés-ellenőrzésben is együttműködik, amelyet a joghatósággal rendelkező Felügyeleti hatóság folytat le, akár egy Érintett által benyújtott panaszra reagálva, akár a Felügyeleti hatóság saját kezdeményezésére indult.

8. MEGFELELŐSÉG, JOGÉRVÉNYESÍTÉS ÉS FELELŐSSÉG

8.1 Az American Express KVSz-szervezeteinek felelőssége

Az American Express minden KVSz-szervezetének kötelessége betartani a KVSz-szabályokat. Az American Express KVSz-szervezeteinek egyéni felelősségén túlmenően az AEESA vállalja a felelősséget a KVSz-szabályok minden olyan megszegéséért, amely az American Express olyan KVSz-szervezetének róható fel, amely Harmadik országban található. Az AEESA vállalja és jogosult arra, hogy minden szükséges intézkedést tegyen az American Express azon KVSz-szervezetei mulasztásainak orvoslására, amelyek a KVSz-szabályok megszegésével Kezelnek Személyes adatokat.

Az AEESA kötelessége a kártérítés megfizetése minden olyan anyagi vagy nem anyagi kárért, amelyet az Érintettek abból fakadóan szenvedtek el, hogy az American Express Harmadik országban található KVSz-szervezete nem tartotta be a szabályokat. Minden kifizetett kártérítésnek teljes mértékben eleget kell tennie az Érintettek által valamennyi American Express KVSz-szervezettel szemben támasztott követelésének. A kétségek eloszlatása érdekében: az AEESA kötelezettsége az American Express bármely olyan Harmadik országban található KVSz-szervezetének tetteire vagy mulasztására kiterjed, amellyel megszegi a KVSz-t.

Ha az American Express valamely KVSz-szervezete (akkor is, ha a szervezet Harmadik országban található) megsérti a KVSz-szabályokat, az illetékes európai bíróságoknak van joghatósága az ilyen szabályszegéssel kapcsolatban. Attól függően, hogy az American Express azon KVSz-szervezete, amely Harmadik országban található, milyen mértékben szegi meg a KVSz-szabályokat, az Érintettek, a Felügyeleti hatóságok és a megfelelő joghatósággal rendelkező bíróságok gyakorolhatják jogaikat, és követelést érvényesíthetnek az AEESA- szemben pont úgy, mintha maga az AEESA cselekedett volna az adott módon abban a tagállamban, amelyben a székhelye van (a panasz benyújtásával kapcsolatban részletesebb információkért kérjük tekintse meg a 9. pontot). Amennyiben az American Express EGT területén található KVSz-szervezete sérti meg a KVSz-szabályokat, az Érintettek a jelen KVSz szerinti jogaikat az adott American Express KVSz-szervezettel szemben gyakorolhatják (a panasz

benyújtásával kapcsolatban részletesebb információkért kérjük tekintse meg a 9. pontot).

8.2 Harmadik fél kedvezményezettek jogai

Minden Érintett harmadik fél kedvezményezettként érvényesítheti az AEESA-val vagy az American Express bármely KVSZ-szervezetével szemben a KVSz következő rendelkezéseit:

- adatvédelmi elvek (4.1.1. ponttól a 4.1.6. pontig bezárólag);
- a KVSz könnyen hozzáférhetősége (1.2. pont);
- az Érintettek jogai (4.2. pont);
- joghatóság és felelősség (8.1. pont);
- a jelen, harmadik fél kedvezményezettekről szóló pont (8.2. rész);
- a panaszoknak az American Express belső panasztételi mechanizmusán keresztül megtételének joga (9. pont);
- a jogorvoslathoz való jog, illetve adott esetben kártérítéshez való jog, amennyiben a KVSz-nak a jelen 8.2. pontban lefektetett, betartatható elemét szegték meg, valamint a Felügyeleti hatóságnál felé és az illetékes európai bíróságnál történő panasz benyújtásának joga előtt (jogorvoslat és kártérítés) (9. rész);
- együttműködés a Felügyeleti hatóságokkal (10. pont);
- kollízió, amely hatással van a KVSz-megfelelőségre és a hatósági adat hozzáférési kérelmekre (11. pont); és
- az arra irányuló kötelezettség, hogy tájékoztassák az Érintetteket az adatkezelői KVSz-szabályok (KVSz-C) minden változásáról és a KVSz-tagok listájáról (14. pont).

Ezek a jogok nem terjednek ki a KVSz azon elemeire, amelyek az American Express KVSz-szervezetein belüli mechanizmusok megvalósítására vonatkoznak, például a képzésre, az auditprogramra, a megfelelőségi hálózatra vagy ezek aktualizálási mechanizmusának részleteire.

8.3 Bizonyítási teher

Azokban az esetekben, amikor egy Érintett igazolni tudja, hogy kár érte, és fel tud sorakoztatni arra vonatkozó tényeket, hogy a kár valószínűleg a KVSz megsértéséből keletkezett, az AEESA-ra hárul a bizonyítási teher annak bizonyítása során, hogy a Harmadik országban található American Express KVSz-szervezet nem felelős a KVSz azon vélelmezett megszegéseiért, amelyekre hivatkozva az Érintett kártérítési igénnyel lép elő az őt ért kár miatt, illetve annak bizonyítása során is, hogy nem történt szabályszegés.

Abban az esetben, ha az AEESA bizonyítani tudja, hogy a Harmadik országban található American Express KVSz-szervezet nem felel a kárhoz vezető eseményért, az AEESA és az adott vállalat mentesülhet a felelősség és a kötelezettségek alól.

9. HOGYAN TEHET PANASZT, ÉS HOGYAN SZEREZHET ÉRVÉNYT AZ EU-S KVSZ-NEK?

Amennyiben Ön panaszt vagy követelést szeretne benyújtani, és gyakorolni kívánja a jelen KVSz-szabályokkal kapcsolatos jogait (beleértve az American Express KVSz-szervezeteivel kapcsolatos jogokat is), arra biztatjuk Önt, hogy bármikor vegye fel a kapcsolatot a DPO-val a következő módokon: (a) írásban az AEESA székhelyén: American Express Europe SA, Avenida Partenón 12-14, 28042 Madrid / SPANYOLORSZÁG; vagy (b) e-mailben a DPO-Europe@aexp.com címen. Bár arra bátorítjuk, hogy használja a fent felsorolt kapcsolatfelvételi módok valamelyikét, ez nem kötelező.

Panaszkezeléssel foglalkozó csapatunk indokolatlan késedelem nélkül foglalkozik az Ön írásban benyújtott panaszával, de mindenképpen egy hónapon belül. Figyelembe véve a kérések összetettségét és számát, előfordulhat, hogy ez az egy hónapos időszak legfeljebb további két hónappal meghosszabbodik, ebben az esetben az American Express ennek megfelelően írásban értesíteni fogja Önt.

Felhívjuk figyelmét a következőkre:

- Amennyiben panaszának helyt adunk, az American Express releváns KVSz-szervezete megteszi a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy az Ön panaszát orvosolja, és adott esetben biztosítsa a KVSz-tal való megfelelést;
- Amennyiben a panaszát elutasítjuk, ismertetjük ennek okait / az ügyet megküldjük a DPO-nak, aki felülvizsgálja a kérdést, és egy (1) hónapon belül tájékoztatja a panaszost az eredeti megállapítás elfogadásáról vagy az új megállapításról; és
- Amennyiben a panaszának kezelését indokolatlan késedelem éri, értesítenie kell a DPO-t, aki indokolatlan késedelem nélkül, de mindenképpen tíz (10)

munkanapon belül ismerteti a késedelem okait és az eddig megtett intézkedéseket.

A fent felvázolt panasztételi folyamaton felül az Érintettek a következő módszerekkel is folyamodhatnak jogorvoslatért (abban az esetben is, ha a panaszuk kezelése nem kerül kielégítően megoldásra). Kérjük, vegye figyelembe, hogy az alábbi jogokat attól függetlenül lehet gyakorolni, hogy Ön előzetesen követte-e a panasztételi folyamatunkat vagy sem:

- panasztétel az Ön szokásos tartózkodási helyének, munkahelyének vagy az állítólagos szabálysértés helyének megfelelő tagállam Felügyeleti hatóságánál;
- a követelés illetékes bíróság elé vitele abban a tagállamban, ahol az American Express adott KVSz-szervezetét létrehozták, vagy ahol az Ön szokásos tartózkodási helye van, illetve ahol adott esetben kártérítést kap az Ön által, a fenti Harmadik fél kedvezményezett jogok megsértésének eredményeként elszenvedett károkért.

Az American Express minden KVSz-szervezete elfogadja, hogy az Érintetteket nonprofit szervezet, szervezet vagy egyesület is képviselheti a GDPR 80. cikkének 1. bekezdése szerint.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG A FELÜGYELETI HATÓSÁGOKKAL

Az American Express minden KVSz-szervezete köteles a következőképpen eljárni:

- együttműködni valamennyi Illetékes felügyeleti hatósággal, és beleegyezni abba, hogy ezek a hatóságok őket auditálják és ellenőrizzék (szükség szerint helyszíni ellenőrzéssel is) a KVSz-szabályokkal kapcsolatos bármely kérdésben;
- a KVSZ-szabályokkal kapcsolatos minden kérdésben tekintetbe venni ezen Felügyeleti hatóságok tanácsát; és
- betartani bármely Illetékes felügyeleti hatóság döntését a jelen KVSZ-szabályokkal kapcsolatos bármely kérdésben, fenntartva a jogot arra, hogy ezeket a megállapításokat vitassa, vagy fellebbezzon ellenük.

Az American Express minden KVSz-szervezete köteles kérésre tájékoztatást nyújtani az Illetékes felügyeleti hatóságoknak a jelen KVSz hatálya alatt végzett Adatkezelési tevékenységről.

Minden ahhoz kapcsolódó vitát, hogy az Illetékes Felügyeleti hatóság miként gyakorolja a KVSz megfelelőség felügyeletére vonatkozó hatáskörét, az adott Felügyeleti hatóság tagállamának bíróságai előtt és az adott tagállam eljárási jogával összhangban kell

rendezni. Az American Express érintett KVSz-szervezetei kötelesek magukat a bíróságok joghatóságának alávetni.

11. HOGYAN KEZELJÜK AZ ESETLEGES JOGÜTKÖZÉSEKET, ÉS MIT TESZÜNK, HA HATÓSÁGI HOZZÁFÉRÉSI KÉRELMET KAPUNK?

11.1 Az EU-s KVSZ-szabályok betartását érintő helyi jogszabályok és gyakorlatok

Az American Express minden KVSz-szervezete kizárólag akkor használja Továbbítással összefüggő eszközként a KVSz-szabályokat, ahol megállapítást nyert, hogy az Adatátvevőként eljáró adott American Express KVSz-szervezet által végzett Adatkezelésre vonatkozó Harmadik országbeli jogszabályok és gyakorlatok (beleértve a Személyes adatok hozzáférhetővé tételére vonatkozó előírásokat vagy a közhatalmi szervezetek hozzáférését engedélyező intézkedéseket) nem akadályozzák a jelen KVSz szerinti kötelezettségek teljesítését. Ez azon a felfogáson alapul, hogy az alapvető jogok és szabadságok lényeges tartalmát tiszteletben tartó, és a demokratikus társadalomban szükséges és arányos mértéket nem meghaladó jogszabályok és gyakorlatok nem ellentétesek ezekkel a KVSz-ekkel, amennyiben az alábbi (a GDPR 23. cikkének (1) bekezdésében felsorolt) célok valamelyikét védik:

- (a) nemzetbiztonság;
- (b) honvédelem;
- (c) közbiztonság;
- (d) bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy vádeljárás lefolytatása, illetve büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését;
- (e) az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot;
- (f) a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme;
- (g) a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása;
- (h) az a)–e) és a g) pontban említett esetekben – akár alkalmanként – a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység;
- (i) az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme;

(j) polgári jogi követelések érvényesítése.

A Harmadik országok azon jogszabályainak és gyakorlatainak kiértékelése során, amelyek befolyásolhatják a KVSz-szabályok rendelkezéseinek való megfelelést, az American Express KVSz-szervezetei kellően figyelembe vették (és figyelembe fogják venni) a következőket:

- i. A Továbbításoknak vagy a Továbbítások sorozatának, valamint minden várható újbóli, ugyanazon Harmadik országban belüli vagy más Harmadik országba irányuló Továbbításnak a konkrét körülményeit, beleértve a következőket:
 - a Továbbítás és Adatkezelés céljait (pl. HR, tárolás, IT-támogatás);
 - az Adatkezelésben részt vevő szervezetek (az Adatátvevő és az újbóli Továbbítások minden további címzettje) típusait;
 - azt a gazdasági ágazatot, amelyben a Továbbítás vagy a Továbbítások sorozata zajlik;
 - a Továbbított Személyes adatok kategóriáit és formátumait;
 - az Adatkezelés helyét, beleértve a tárolást is; és
 - a Továbbításhoz használt csatornákat.
- ii. A Továbbítás körülményeinek fényében releváns Harmadik országbeli jogszabályokat és gyakorlatokat, beleértve azokat is, amelyek előírják a Személyes adatok hozzáférhetővé tételét a hatóságok számára vagy e hatóságok hozzáférést engedélyezik, valamint azokat, amelyek az Adatátadó és az Adatátvevő országa közötti Továbbítás során hozzáférést biztosítanak ezen adatokhoz, valamint az alkalmazandó korlátozásokat és garanciákat.
- iii. Minden releváns szerződéses, technikai vagy szervezési garanciát, amelyet azért vezettek be, hogy kiegészítsék a KVSz-szabályok szerinti garanciákat, beleértve a Továbbítás során és a Személyes adatok Harmadik országnak számító célországban végzett Kezelésére alkalmazott intézkedéseket is.

Amennyiben a KVSz által felvázolt garanciákon kívül más garanciák bevezetése is szükséges, az AEESA-t, a DPO-t és az American Express megfelelő adatvédelmi szakértőkből álló hálózatát tájékoztatjuk, és bevonjuk a helyzet értékelésébe.

Az Adatátadónak megfelelően dokumentálnia kell ezt az értékelést, valamint a kiválasztott és végrehajtott kiegészítő intézkedéseket. Az Adatátadó köteles a dokumentációt kérésre az illetékes felügyeleti hatóság rendelkezésére bocsátani.

Ha bármely Adatátvevőnek oka van azt feltételezni, hogy a jelen KVSz-szabályok tagszervezeteként, illetve a jelen KVSz-szabályok Továbbítás eszközeként zajló használata során olyan jogszabályok vagy gyakorlatok alanyává válik vagy vált, amelyek akadályozzák a KVSz-ben foglalt kötelezettségei teljesítését (beleértve azt, amikor a Harmadik országban változnak a jogszabályok, vagy intézkedés történik (például hozzáférési kérelem érkezik)), az Adatátvevő köteles haladéktalanul értesíteni az

Adatátadót, illetve tájékoztatni az AEESA-t erről. A következő folyamatot is be kell tartani:

- Az Adatátvevő köteles haladéktalanul értesíteni az Adatátadót a fentiekről, valamint az AEESA-t is tájékoztatnia kell erről.
- Miután igazolta az értesítésben foglaltakat, az Adatátadó az AEESA-val, a DPO-val és az American Express megfelelő adatvédelmi szakértőkből álló hálózatával közösen köteles haladéktalanul meghatározni azokat a kiegészítő intézkedéseket (pl. a biztonságot és a titoktartást biztosító technikai vagy szervezési intézkedéseket), amelyeket az Adatátadónak és/vagy az Adatátvevőnek be kell vezetnie annak érdekében, hogy a KVSz-ben foglalt kötelezettségeiknek eleget tudjanak tenni. Ez a folyamat alkalmazandó akkor is, ha az Adatátadónak oka van azt hinni, hogy az Adatátvevője már nem teljesíti a KVSz-ben foglalt kötelezettségeit.
- Abban az esetben, ha az Adatátadó az AEESA-val, a DPO-val és az American Express megfelelő adatvédelmi szakértőkből álló hálózatával közösen arra jut, hogy a KVSz-szabályok még a kiegészítő intézkedésekkel együtt sem tarthatók be a Továbbítások vagy a Továbbítások sorozata során, vagy ha erre az illetékes felügyeleti hatóságtól (vagy hatóságoktól) utasítást kap, az Adatátadó köteles felfüggeszteni a kérdéses Továbbítást vagy Továbbítások sorozatát, valamint minden olyan Továbbítást, amelynél ugyanez az értékelés és indoklás hasonló eredményre vezetne, egészen addig, amíg újra nem biztosítható a megfelelőség, vagy amíg a Továbbítás be nem fejeződik.
- Egy ilyen felfüggesztést követően az Adatátadó köteles megszüntetni a Továbbítást vagy a Továbbítások sorozatát, ha a KVSz-szabályok nem betarthatók, és a KVSz-szabályokkal szembeni megfelelőség nem áll helyre a felfüggesztéstől számított egy hónapon belül. Ebben az esetben a felfüggesztés előtt továbbított Személyes Adatokat és minden másolatukat az Adatátadó döntésének megfelelően vagy vissza kell számára küldeni, vagy teljes mértékben meg kell semmisíteni.
- Az AEESA, a DPO és az American Express megfelelő adatvédelmi szakértőkből álló hálózata köteles az American Express összes többi KVSz-szervezetét tájékoztatni az elvégzett értékelésről és annak eredményeiről, annak érdekében, hogy amennyiben az American Express egy másik KVSz-szervezeténél ugyanilyen jellegű Továbbítást végezne, a meghatározott kiegészítő intézkedést ott is alkalmazni lehessen, vagy amennyiben hatékony kiegészítő intézkedés nem vezethető be, a kérdéses Továbbítást meg kell szüntetni.

Minden Adatátadó – adott esetben az Adatátvevőivel együttműködésben – köteles folyamatosan figyelemmel kísérni a Személyes adatok Továbbításának célországát jelentő Harmadik országokban zajló azon fejleményeket, amelyek hatással lehetnek a védelem szintjének korábbi vizsgálatára és a Továbbításokkal kapcsolatban ez alapján meghozott döntésekre.

11.2 Az Adatátvevő kötelelességei hatósági hozzáférési kérelem esetén

Az Adatátvevő arra vonatkozó kötelezettségén felül és annak sérelme nélkül, hogy tájékoztatja az Adatátadóját arról, ha nem képes a jelen KVSz rendelkezéseinek megfelelni (a fenti 11.1. pontban foglaltaknak megfelelően), az Adatátvevő köteles haladéktalanul tájékoztatni az Adatátadót és adott esetben az Érintettet (szükség esetén az Adatátadó segítségével), ha:

- a) jogilag kötelező érvényű megkeresés érkezik hozzá a Harmadik ország vagy egy másik harmadik ország joga szerinti hatóságtól, hogy tegye hozzáférhetővé a jelen KVSz-szabályoknak megfelelően továbbított Személyes adatokat. Az ilyen értesítésben szerepelnie kell a kért Személyes adatokra vonatkozó információknak, a kérelmező hatóságnak, a kérés jogalapjának és az adott válasznak; és/vagy
- b) tudomására jut, hogy hatóságok a célország jogszabályainak megfelelően közvetlenül hozzáférnek a jelen KVSz-szabályainak megfelelően továbbított Személyes adatokhoz. Ebben az esetben az értesítésnek az Adatátvevő rendelkezésére álló valamennyi információt tartalmaznia kell.

Amennyiben tilos értesítenie az Adatátadót és/vagy az érintett Érintett(ek)et, az Adatátvevő minden tőle telhetőt köteles megtenni azért, hogy a tiltás alól mentesüljön annak érdekében, hogy a lehető leghamarabb a lehető legtöbb információt közölhesse. Az Adatátvevő köteles dokumentálni ezen törekvéseit, hogy az Adatátadó kérésére ezeket bizonyítani tudja.

Az Adatátvevő köteles rendszeres időközönként a lehető legtöbb releváns információval ellátni az Adatátadót a beérkezett megkeresésekről (különösen a megkeresések számáról, a kért adatok jellegéről, a kérelmező hatóságról vagy hatóságokról, hogy a kérelmet vitatták-e, és mi lett ennek az eredménye stb.). Ha az Adatátvevő részben vagy teljesen el van vagy el lesz tiltva attól, hogy az Adatátadót ellássa a fent említett információkkal, erről köteles indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatni az Adatátadót.

Az Adatátvevő köteles addig megőrizni a fenti információkat, amíg a Személyes adatok a KVSz-szabályok által előírt garanciák védelmét élvezik, és kérésre köteles az illetékes felügyeleti hatóságok rendelkezésére bocsátani.

Az Adatátadó köteles felülvizsgálni a hozzáférési kérelmek jogszerűségét, különösen azt, hogy a kérelmező hatóságnak biztosított hatáskörökön belül marad-e, és vitatni a kérelmet, ha alapos vizsgálat után arra jut, hogy észszerű okkal feltételezhető, hogy a kérelem a célország jogszabályai, a nemzetközi jog alkalmazandó kötelezettségei és a nemzetközi viszonyosság elvei alapján jogszerűtlen. Ilyen körülmények között:

- Az Adatátvevő, azonos feltételekkel, köteles lehetőséget keresni a fellebbezésre.

- Amikor az Adatátvevő a megkeresést vitatja, köteles átmeneti intézkedéseket kérni abban a tekintetben, hogy amíg az illetékes igazságügyi hatóság érdemben döntést nem hoz, függesszék fel a megkeresés hatályát. Addig nem teszi hozzáférhetővé a kért Személyes adatokat, amíg az alkalmazandó eljárási szabályok alapján az kötelezővé nem válik.

Az Adatátvevő dokumentálja a jogi értékelését és hozzáférhetővé teszi a kérelem vitatását, a célország jogszabályai által megengedett mértékben hozzáférhetővé teszi a dokumentációt az Adatátadó számára, valamint kérésre az Illetékes felügyeleti hatóságok számára is hozzáférhetővé teszi a dokumentációt.

Amikor hozzáférési kérelemre válaszol, az Adatátvevő köteles a kérelem észszerű értelmezése alapján megengedett legcsekélyebb mennyiségű információt megadni.

A Személyes adatoknak az American Express bármely KVSz-szervezet által bármely hatóság felé végzett Továbbítása semmilyen esetben sem lehet tömeges, aránytalan vagy önkényes, olyan módon, hogy az a demokratikus társadalomban szükséges mértéket meghaladja. Ez a korlátozás vonatkozik a Személyes adatok hozzáférhetővé tételére irányuló, jogilag kötelező erejű, a bűnüldöző szervektől vagy az állambiztonsági szervek által benyújtott bármely megkeresésre.

11.3 Milyen kapcsolat áll fenn a nemzeti jogszabályok és az EU-s KVSz-szabályok között

Abban az esetben, ha a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok a Személyes adatok tekintetében magasabb szintű védelmet írnak elő, ezek az adatvédelmi jogszabályok elsőbbséget élveznek a jelen KVSz-szabályokkal szemben.

12. AZ EU-S KVSZ-SZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉS HIÁNYA

Az American Express minden KVSz-szervezete elfogadja a következőket:

- Csak akkor történik Továbbítás másik American Express KVSz-szervezet felé, ha azt a szervezetet érvényesen köti a KVSz, és képes azt betartani.
- Az Adatátvevő köteles haladéktalanul tájékoztatni az Adatátadót, ha bármilyen okból nem képes betartani a KVSz-szabályokat, például a fenti 11. pontban részletesebben kifejtett helyzetekben.
- Abban az esetben, ha az Adatátvevő nem teljesíti a KVSz-t, vagy nem képes azt teljesíteni, az Adatátadó köteles felfüggeszteni a Továbbítást.
- Az Adatátvevő az Adatátadó döntésének megfelelően köteles azonnal visszaküldeni vagy törölni a jelen KVSz alapján továbbított valamennyi Személyes adatot, ha a következő körülmények fennállnak:

- az Adatátadó felfüggesztette a Továbbítást, és a KVSz-szabályok szerinti megfelelési időszakon belül, illetve minden esetben a felfüggesztéstől számított egy hónapon belül nem állt helyre; vagy
- az Adatátvevő a KVSz-szabályokat jelentős mértékben és folyamatosan megszegi; vagy
- az Adatátvevő nem az illetékes bíróság vagy Felügyeleti hatóság kötelező erejű határozatának megfelelően jár el a KVSz szerinti kötelezettségei vonatkozásában.

A fenti kötelezettségek a Személyes adatok minden példányára és másolatára érvényesek, és az Adatátvevő köteles igazolni az Adatátadó felé, hogy ezeket az adatokat törölte.

Amíg az adatokat vissza nem küldik vagy nem törlik, az Adatátvevő köteles továbbra is gondoskodni a KVSz-szabályoknak való megfelelésről.

Ha az Adatátvevőre olyan helyi jogszabályok vonatkoznak, amelyek megtiltják a Továbbított Személyes adatok visszaküldését vagy törlését, az Adatátvevő garantálja, hogy folyamatosan biztosítja a KVSz-szabályok betartását, és csak olyan mértékben és addig Kezeli a Személyes adatokat, amennyire és amíg a helyi jogszabályok megkövetelik.

13. MEGSZŰNÉS

Ha egy Adatátvevőnél megszűnik az a kötelezettség, hogy a KVSz-szabályok szerint járjon el, az ilyen American Express KVSz-szervezet megtarthatja, visszaküldheti vagy törölheti a KVSz-szabályok szerint megkapott Személyes adatokat, kivéve, ha az Adatátvevő és az érintett Adatátadó abban állapodnak meg, hogy a Személyes adatokat az Adatátvevő megőrizheti. Ilyenkor az Adatátvevő köteles olyan védelmet fenntartani ezen Személyes adatok tekintetében, amelyet a GDPR V. fejezete (A személyes adatok harmadik országokba vagy nemzetközi szervezetek részére történő továbbítása) előír, mégpedig:

- Az Adatátvevő nem Továbbítja a Személyes adatokat a megfelelő garanciák nélkül;
- Az Adatátvevő továbbra is betartja a KVSz-szabályokat ezen Személyes adatok vonatkozásában, az adatok védelmének fenntartása érdekében; és
- Az Adatátvevő csak olyan mértékben és addig Kezeli a Személyes adatokat, amennyire és ameddig az szükséges ahhoz a célhoz, amelyre az Adatátvevő ezeket az adatokat megőrzi.

14. AZ EU-S KVSZ MÓDOSÍTÁSAI

Az American Express módosíthatja a KVSz-szabályaink feltételeit, figyelembe véve például a szabályozási környezet vagy a vállalati struktúra változásait. Vállaljuk, hogy KVSz-szabályaink változásait indokolatlan késedelem nélkül közöljük az American Express minden KVSz-szervezetével.

A KVSz-szabályoknak vagy az American Express KVSz-szervezeteinek listájának bármilyen módosulásáról évente egyszer tájékoztatjuk az Illetékes felügyeleti hatóságokat a fő Felügyeleti hatóságon keresztül, csatolva a módosítás okának rövid ismertetését. Az Illetékes felügyeleti hatóságokat akkor is értesítjük, ha nem történt változás.

Abban az esetben, ha elképzelhető, hogy a módosítás befolyásolja a jelen KVSz-szabályok által biztosított védelmet, vagy jelentős hatással lenne a jelen KVSz-szabályokra (pl. a kötelező jelleget érintő változások, módosul, hogy melyik American Express KVSz-szervezet vállalja a felelősséget a KVSz-szabályok megszegéséért stb.), azt haladéktalanul és előzetesen közölni kell az Illetékes felügyeleti hatóságokkal a fő Felügyeleti hatóságon keresztül, mellékelve a változás indoklásának rövid ismertetését. Ilyen esetben a Felügyeleti hatóság azt is vizsgálja, hogy a végrehajtott módosítások igényelnek-e új jóváhagyást.

Az American Express kijelölt egy csapatot (a globális adatvédelmi irodát mint részleget), amely naprakészen vezet az American Express KVSz szervezeteiről listát, és rögzíti a szabályok módosításait, illetve ellátja a szükséges információkkal az Érintetteket vagy megkeresés esetén az Illetékes felügyeleti hatóságot. Ezenkívül az American Express KVSz-szervezetei addig nem hajthatnak végre Továbbítást új American Express KVSz-szervezet felé, amíg az új szervezetre nézve nem válik kötelezővé a jelen KVSz betartása, és nem tudja biztosítani a megfelelést.

1. FÜGGELÉK – A TOVÁBBÍTOTT SZEMÉLYES ADATOK JELLEGE ÉS CÉLJA A KVSZ VONATKOZÁSÁBAN

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
Az Érintettek kategóriái: Munkavállalók	
Munkavállalói adatok kezelése sürgősségi egészségügyi ellátási célból	E-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
Adózási célból, ha előírja az a tagállami jog, amely az érintett adatkezelőre nézve hatályos	Gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); fogyatékoság/szabályozás szerinti szállás státusz; jövedelem; jogi ítéletek vagy eljárások; állampolgárság; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; Ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; Zöldkártya/külföldieknek kibocsátott letelepedési kártya száma; nemzeti személyi azonosító; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); jogi ítéletek vagy eljárások; tagság, szakszervezeti tagság; állampolgárság; információ arról, hogy gyermektartást, tartásdíjat kap-e, vagy önállóan tartja fenn magát; információ arról, hogy állami támogatást kap-e (azaz jóléti juttatásokat); életkor; besorolási szint; jótékonyági adomány utáni visszatérítés adatai; születési dátum; képzettségi szint; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; gyerekes család jelzése; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); távollét típusa; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
Az Ön munkaszerződéséből fakadó kötelezettségeink teljesítése érdekében, például bérszámfejtés és az Ön bérének kifizetése, valamint munkavállalói juttatásainak kezelése (beleértve az egészségbiztosítást és a nyugdíjat is), továbbá az Ön munkaszerződésével létrejött jogi kötelezettségek teljesítése érdekében	Különválás időpontja; nyugdíjazás időpontja; gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); fogyatékoság/szabályozás szerinti szállás státusz; jogi ítéletek vagy eljárások; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; Ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; Zöldkártya/ külföldieknek kibocsátott letelepedési kártya száma; gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); jogi ítéletek vagy eljárások; tagság, szakszervezeti tagság; információ arról, hogy gyermektartást, tartásdíjat kap-e, vagy önállóan tartja fenn magát; információ arról, hogy állami támogatást kap-e (azaz jóléti juttatásokat); jótékonyági adomány utáni visszatérítés adatai; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; gyerekes család jelzése; fizetési előzmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb pénzforgalmi intézmények; jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jövedelem; állampolgárság; életkor; besorolási szint; születési dátum; képzettségi szint; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; társadalmi nem; etnikai vagy faji hovatartozás; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); távollét típusa; családi állapot; foglalkozás; nyugdíjazás időpontja; különválás időpontja; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; felhasználónév
A munkavállalók munkával kapcsolatos követeléseinek és peres eljárásainak kezelése érdekében	Útleveleszám; állampolgárság; besorolási szint; születési dátum; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); fénykép; utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; biometrikus adatok; gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.)

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
Teljesítményértékelések lefolytatása és a teljesítménnyel kapcsolatos követelmények meghatározása érdekében	Besorolási szint; képzettségi szint; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); teljesítmény-értékelés; foglalkozás; különválás időpontja
Munkavállalóink egészségének és biztonságának védelme, megőrzése és ellenőrzése érdekében	Védett egészségügyi adat (Protected Health Information, PHI); munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); e-mail-cím; besorolási szint; munkáltató neve
Az Ön juttatásainak és minden olyan ösztönzőnek vagy programnak az adminisztrációja és kezelése érdekében, amelyben Ön munkavállalóként részesül, beleértve az éttermi utalványok és/vagy az elektronikus kártya formájában kibocsátott ételutalványok adminisztrációját és/vagy igénylését is	Útlevélszám; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); meghatalmazott/program adminisztrációs információk; ügyfélstátusz; munkáltató neve; fizetési előzmények; utca és házszám; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb pénzforgalmi intézmények; jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); fogyatékoság/szabályozás szerinti szállás státusz; jövedelem; állampolgárság; védett egészségügyi adat (Protected Health Information, PHI); életkor; besorolási szint; születési dátum; képzettségi szint; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; gyerekes család jelzése; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); biztosítások; távollét típusa; családi állapot; foglalkozás; nyugdíjazás időpontja; különválás időpontja; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; felhasználónév
A hálózati, irodai és információs biztonság biztosítása érdekében,	Biometrikus adatok; besorolási szint; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
beleértve a rendszereinkhez és az irodai tereinkhez való jogosulatlan hozzáférés megelőzését, illetve munkavállalóink, üzleti érdekeink és ingatlanjaink megóvását és a csalás megelőzését, beleértve azon eseteket is, amikor ezt a helyszíneink és rendszereink esetében a bejutás megkönnyítésével és az ott folyó tevékenység ellenőrzésével tesszük meg, illetve a belső szabályzatok betartását	azonosítója; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); fénykép
Képzési, oktatási és fejlesztési célok vagy előírások érdekében, beleértve a munkavállalói profil létrehozását ezen tevékenységek elősegítésére	Besorolási szint; e-mail-cím; Készülék/alkalmazás adatai; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; IP-cím; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű)
Oktatási azonosítók ellenőrzése érdekében (például ha Ön képesítést vagy végzettséget szerez azalatt, hogy nálunk áll munkaviszonyban)	Személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); foglalkoztatási előzmények vagy státusz; születési dátum
Belső üzleti és menedzsment célok érdekében, beleértve az American Express belső szabályzataival szembeni megfeleléség biztosítását, a költségvetés-készítést, az előrejelzés-készítést, a tervezést és a kapcsolódó elemzések és menedzsment célját (amelybe beletartozhat az elemzési beszámolók elkészítése akár aggregált és anonimizált adatok alapján)	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX
Üzletvitelünk, eszközeink és működésünk üzemeltetése, menedzselése és/vagy átszervezése érdekében	Besorolási szint; diverzitás adatok; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév +

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
(beleértve azon eseteket is, amikor ez értékesítési, felvásárlási vagy elidegenítési javaslatra számítva történik)	utónév/kezdőbetű); IP-cím; foglalkozás; rögzített vélemények; teljesítmény-értékelés; különválás időpontja
Tájékoztatás belső vállalati irányelveinkről, iroda kihasználtságról és ingatlan kapacitásról, ezek menedzselése, illetve munkavállalóink munkakörülményeinek javítása érdekében (amelybe beletartozhat az elemzési beszámolók elkészítése akár aggregált és anonimizált adatok alapján)	Munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); e-mail-cím; besorolási szint; munkáltató neve
Az ügyfélhívások rögzítése és ellenőrzése érdekében, a következő célból: képzés, minőségügy, megfelelőség, csalásmegelőzés és panaszkezelés	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert); számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb pénzforgalmi intézmények; nemzeti személyi azonosító; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jövedelem; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártya paraméterek); hitelkártya lejárat dátuma; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; születési dátum; e-mail-cím; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám
Számviteli és auditálási célok érdekében	Jövedelem; életkor; besorolási szint; születési dátum; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); nyugdíjazás időpontja; különválás időpontja
Az esélyegyenlőség és az egyenlő bánásmód biztosítása érdekében, a szabályzatainknak és az esélyegyenlőségi jogszabályoknak megfelelően,	Etnikai vagy faji hovatartozás; életkor; besorolási szint; születési dátum; diverzitás adatok; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; társadalmi nem;

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
valamint a globális diverzitás, méltányossági és befogadási kezdeményezések érdekében	személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); foglalkozás
A munkavállalói és üzleti kiadások menedzselése és elemzése érdekében, valamint a technológiák adminisztrációja (pl. American Express-eszközök menedzselése)	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); utca és házszám; adóazonosító
A vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés és a szankciós átvilágítás elvégzése érdekében, beleértve azon eseteket is, amikor ezt egyes munkavállalókkal kapcsolatos bírósági vagy hatósági végzésre való tekintettel kell megtenni és/vagy hatósági beadványokhoz és/vagy belső vizsgálat lefolytatásához szükséges	Állampolgárság; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; jogosítvány száma; zöldkártya/ külföldieknek kibocsátott letelepedési kártya száma; nemzeti személyi azonosító; útlevélszám; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); meghatalmazott/program adminisztrációs információk; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; ügyféltárgyszám; születési dátum; e-mail-cím; munkáltató neve; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); IP-cím; jogosítványon kívüli más azonosító okmány; foglalkozás; fizetési előzmények; egyéni vállalkozói üzleti adatok; egyéni vállalkozói demográfiai adatok; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; életkor; helymeghatározás jegyhez vagy utazási adatahoz; politikai kötődés/vélemény; anyja leánykori neve
A szabályozó hatóságokkal, bűnüldöző szervekkel és más hatóságokkal való együttműködés érdekében	Személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); besorolási szint; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; e-mail-cím; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; utca és házszám
Promóciók és a termékeinkre, szolgáltatásainkra és munkavállalói ösztönzőkre vonatkozó ajánlataink hirdetése és kiküldése érdekében	Besorolási szint; diverzitás adatok; e-mail-cím; csak vezetőknek – munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű) csak vezetőknek; IP-cím; foglalkozás; rögzített

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
	vélemények; teljesítmény-értékelés; különválás időpontja
A munkahelyi sokszínűség nyomon követése és erről szóló jelentések készítése; illetve a befogadóbb munkahely létrejöttét elősegítő kezdeményezések kidolgozása érdekében előfordulhat, hogy az Ön szexuális irányultságával vagy fogyatékosági státuszával kapcsolatos személyes adatokat is kezelünk	Etnikai vagy faji hovatartozás; életkor; besorolási szint; születési dátum; diverzitás adatok; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); foglalkozás
Biometrikus adatok az Ön azonosítása és az irodai tereinkbe való belépés biztosítása érdekében	Biometrikus adatok; besorolási szint; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); fénykép
Az egészség- és munkavédelmi jogszabályok és az esélyegyenlőségi jogszabályok betartása érdekében előfordulhat, hogy az Ön egészségével vagy állapotával kapcsolatos személyes adatokat is kezelünk (például az esetleges fogyatékoságával kapcsolatban)	Védett egészségügyi adat (Protected Health Information, PHI); munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); e-mail-cím; besorolási szint; munkáltató neve
Előfordulhat, hogy az Ön egészségével vagy állapotával kapcsolatos adatokat kezelünk a betegszabadság és a munkahelyi balesetek kezelésének részeként, a juttatások megadása és annak biztosítása érdekében, hogy Ön megkapja tőlünk a megfelelő jogosultságokat és támogatást	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb pénzforgalmi intézmények; jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); fogyatékoság/szabályozás szerinti szállás státusz; jövedelem; állampolgárság; védett egészségügyi adat (Protected Health Information, PHI); életkor; besorolási szint; képzettségi szint; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; gyerekes család jelzése; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); biztosítások; távollét típusa;

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
	családi állapot; foglalkozás; nyugdíjazás időpontja; különválás időpontja; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; felhasználónév
Büntetőeljárásokkal és bűncselekményekkel kapcsolatos adatokat is kezelhetünk bizonyos körülmények fennállása esetén, például ha jogszabály kötelez bennünket arra, hogy reagáljunk a rendvédelmi tisztek megkereséseire, ha szankciós átvilágítást végzünk, illetve jogi követelésekkel összefüggésben, ha saját jogaink megállapításához, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges	Személyneve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); foglalkoztatási előzmények vagy státusz; születési dátum
Az Érintettek kategóriái: Ügyfelek	
Kártya-, számla- vagy más termékekre vonatkozó igénylések feldolgozása vagy az ügyfél meglévő számlájának kezelése érdekében	Születési dátum; e-mail-cím; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); állampolgárság; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; anyja leánykori neve; útlevekszám
A pénzmosás elleni jogszabályoknak megfelelően bizonyos gyanús tranzakciók bejelentése az illetékes hatóságoknak érdekében, vagy a jogszabályok előírásait követve az ügyfeleink átvilágítása érdekében, mielőtt igényléseiket jóváhagynánk	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb pénzforgalmi intézmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; jogosítvány száma; zöldkártya/ külföldieknek kibocsátott letelepedési kártya száma; nemzeti személyi azonosító; útlevekszám; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); büntetett előélet; jövedelem; jogi ítéletek vagy eljárások; tagság, szakszervezeti tagság; állampolgárság; életkor; besorolási szint; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); jótékonysági adomány utáni visszatérítés adatai; hitelkártya lejárat dátuma; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; ügyfélszolgálati nyilvántartás; ügyfélstátusz; születési dátum;

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
	képzettségi szint; oktatási vagy szakmai kapcsolatok; e-mail-cím; fénykép a munkavállalói kitűzőn/profilban; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); IP-cím; tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; anyja leánykori neve; jogosítványon kívüli más azonosító okmány; foglalkozás; fizetési előzmények; teljesítmény-értékelés; személyi nyilvántartási adatok; fénykép; díjak nyilvántartása (records of charge, ROC) pénzügyi szolgáltatások/kormányzat/egészségügy vonatkozásában; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; helymeghatározás jegyhez vagy utazási adatahoz
Az Ön igénylésének áttekintésekor a szabályozói előírások betartása érdekében	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; útlevélszám; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jövedelem; életkor; ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; munkáltató neve; hitelminősítési eredmények; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); anyja leánykori neve; foglalkozás; fizetési előzmények; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám
Az Ön számlájának adminisztrációja és kezelése érdekében, illetve annak érdekében, hogy szolgáltatásainkat biztosítsuk Önnek és/vagy vállalatának, például az egyes tranzakciókat feldolgozása, jóváhagyása és teljesítése érdekében	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); e-mail-cím; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; jövedelem; jogi ítéletek vagy eljárások; életkor; hitelkártya lejárat dátuma; születési dátum; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; hitelminősítési eredmények; egyéni vállalkozói üzleti

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
	adatok; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; egyedi online azonosító (a cookie-kat is beleértve); ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); foglalkozás; P(P1) meghatalmazott /program adminisztrációs információk; ügyfélstátusz; ügyfélszolgálati nyilvántartás; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; biztosítások; családi állapot; tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; fizetési előzmények; díjak nyilvántartása (records of charge, ROC) pénzügyi szolgáltatások/kormányzat/egészségügy vonatkozásában; egyéni vállalkozói demográfiai adatok; felhasználónév; ügyfélszolgálati nyilvántartás; ügyfélstátusz; anyja leánykori neve; társszámla száma (beleértve az FF-számot is)
Juttatások, biztosítás, utazás vagy más olyan vállalati program kezelése érdekében, amelyben Ön vagy a vállalata részt vesz	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); hitelkártya lejárat dátuma; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; ügyfélszolgálati nyilvántartás; ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; anyja leánykori neve; társszámla száma (beleértve az FF-számot is); utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; felhasználónév
Azon helyalapú szolgáltatások biztosítása érdekében, amelyeket Ön igényelt (ha van ilyen)	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; nemzeti személyi azonosító; életkor; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); hitelkártya lejárat dátuma; ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; társadalmi nem; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); társszámla száma (beleértve az FF-számot is); utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; token/GUID/PAR

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
Önnel folytatott kommunikáció érdekében, e-mailben, SMS-ben vagy bármilyen más elektronikus módszerrel, postai úton és/vagy telefonon az Ön számláiról, termékeiről és szolgáltatásairól jogi, szabályozási vagy szolgáltatási céllal (például tájékoztatni Önt az termékeihez vagy szolgáltatásaihoz csatolt új funkciókról)	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; helymeghatározás jegyszámhoz vagy utazási adatahoz; életkor; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; születési dátum; fogyatékoság/szabályozás szerinti szállás státusz; diverzitás adatok; képzettségi szint; e-mail-cím; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; gyerekes család jelzése; hitelminősítési eredmények; társadalmi nem; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; jövedelem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); IP-cím; családi állapot; foglalkozás; egyedi online azonosító (a cookie-kat is beleértve); rögzített vélemények; fénykép; valós idejű/pontos/geolokációs adatok; szexuális irányultság; utca és házszám; nemzeti személyi azonosító; meghatalmazott /program adminisztrációs információk; hitelkártya lejárat dátuma; ügyfélstátusz; ügyfélszolgálati nyilvántartás; biztosítások; családi állapot; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; fizetési előzmények; díjak nyilvántartása (records of charge, ROC) pénzügyi szolgáltatások/kormányzat/egészségügy vonatkozásában; egyéni vállalkozói üzleti adatok; egyéni vállalkozói demográfiai adatok; adóazonosító; felhasználónév
Megfelelőbb szolgáltatás nyújtása érdekében és/vagy az Ön érdekeinek védelme érdekében azáltal, hogy megtesszük az észszerű korrekciókat, például az információk megfelelő formátumban történő megküldésével vagy rendelkezésre bocsátásával	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); e-mail-cím; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; jövedelem; jogi ítéletek vagy eljárások; életkor; hitelkártya lejárat dátuma; születési dátum; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; hitelminősítési eredmények; egyéni vállalkozói üzleti adatok; utca és házszám; adóazonosító;

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
	telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; egyedi online azonosító (a cookie-kat is beleértve); ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); foglalkozás; P(P1) meghatalmazott /program adminisztrációs információk; ügyfélstátusz; ügyfélszolgálati nyilvántartás; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; biztosítások; családi állapot; tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; fizetési előzmények; díjak nyilvántartása (records of charge, ROC) pénzügyi szolgáltatások/kormányzat/egészségügy vonatkozásában; egyéni vállalkozói demográfiai adatok; felhasználónév; ügyfélszolgálati nyilvántartás; ügyfélstátusz; anyja leánykori neve; társszámla száma (beleértve az FF-számot is)
Olyan juttatások és biztosítási programok nyújtása és menedzselése érdekében, amelyeket az Ön által igényelt termékekkel vagy szolgáltatásokkal együtt nyújtunk	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); hitelkártya lejárat dátuma; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; ügyfélszolgálati nyilvántartás; ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; anyja leánykori neve; társszámla száma (beleértve az FF-számot is); utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; felhasználónév
Amikor az Ön hitelkártyával kapcsolatos juttatási programjában elérhető üzleti partnereinkkel kapcsolatba lép, hogy (adott esetben) összekapcsolja Önt a tagsági jutalmakat vezető számlájával, és az Ön kártyatermékétől függően, annak érdekében, hogy lehetővé tegyünk Önnek a tagsági jutalompontok felhasználását az	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
üzleti partner termékeire vagy szolgáltatásaira	
Az Ön számlájának és személyes adatainak védelmének fenntartását célzó ellenőrzések lefolytatása és a csalások vagy bűncselekmények észlelése és megelőzése érdekében (beleértve az egyes tranzakciók felülvizsgálatát és jóváhagyását), illetve az Ön személyazonosságának ellenőrzése, mielőtt szolgáltatásokat nyújtanánk Önnek (ide tartozik a „know your customer” átvilágítás és monitoring is)	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; meghatalmazott /program adminisztrációs információk; születési dátum; e-mail-cím; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); adóazonosító
Az Ön által hozzánk beküldött kérdések megválaszolása, az Ön kéréseinek kezelése és az Ön esetleges panaszainak kezelése és feldolgozása érdekében	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); e-mail-cím; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; jövedelem; jogi ítéletek vagy eljárások; életkor; hitelkártya lejárat dátuma; születési dátum; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; hitelminősítési eredmények; egyéni vállalkozói üzleti adatok; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; egyedi online azonosító (a cookie-kat is beleértve); ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); foglalkozás; P(P1) meghatalmazott /program adminisztrációs információk; ügyfélstátusz; ügyfélszolgálati nyilvántartás; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; biztosítások; családi állapot; tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; fizetési előzmények; díjak nyilvántartása (records of charge, ROC) pénzügyi szolgáltatások/kormányzat/egészségügy vonatkozásában; egyéni vállalkozói demográfiai

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
	adatok; felhasználónév; ügyfélszolgálati nyilvántartás; ügyfélstátusz; anyja leánykori neve; társszámla száma (beleértve az FF-számot is)
Az üzleti érdekeink védelme, a tartozások behajtása és az Önnel kötött szerződés által ránk ruházott egyéb jogaink gyakorlása érdekében	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; jövedelem; jogi ítéletek vagy eljárások; életkor; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); hitelkártya lejárat dátuma; születési dátum; e-mail-cím; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; hitelminősítési eredmények; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); egyéni vállalkozói üzleti adatok; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; társadalmi nem; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; foglalkozás; fizetési előzmények; védett prediktív hitelminősítési algoritmusok és szellemi tulajdonhoz kapcsolódó algoritmusok
A jogok és követelések megállapítása, érvényesítése és védelme, valamint a vitarendezésben való segítségnyújtás érdekében	Személyneve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); besorolási szint; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; e-mail-cím; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; utca és házszám
Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése és javítása érdekében, többek között azért, hogy jobban megismerjük ügyfeleinket, igényeiket, preferenciáikat és viselkedésüket; hogy Önt hasonló ügyfelek csoportjaiba soroljuk be, hogy olyan termékeket vagy szolgáltatásokat nyújtsunk, amelyek alkalmasabbak lehetnek	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű)

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
az Ön számára, vagy megfelelnek az Ön preferenciáinak; és annak vizsgálata és elemzése érdekében, hogy hatékonyak-e a reklámjaink, promócióink és ajánlataink	
Az Ön pénzügyi körülményeinek és viselkedésének megértése érdekében, hogy döntéseket tudjunk hozni arról, hogyan kezeljük az Ön meglévő számláit, és milyen más termékeket és szolgáltatásokat tudunk Önnek nyújtani	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; hitelminősítési eredmények; védett prediktív hitelminősítési algoritmusok és szellemi tulajdonhoz kapcsolódó algoritmusok; jövedelem; életkor; jelzalog- és más hitelinformáció; fizetési előzmények
Annak ellenőrzései, hogy megfelelően hajtottuk-e végre az Ön utasításait, szolgáltatásaink fejlesztése és javítása, illetve képzési és minőségügyi célokból	Gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); fogyatékos/szabályozás szerinti szállás státusz; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; állampolgárság; életkor; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); születési dátum; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; e-mail-cím; e-mail-cím; útleveleszám; védett egészségügyi információ (Protected Health Information, PHI); meghatalmazott /program adminisztrációs információk; hitelkártya lejárat dátuma; társadalmi nem; személyneve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); utca és házszám; helymeghatározás jegyszámhoz vagy utazási adatahoz; nemzeti személyi azonosító; hitelkártya lejárat dátuma; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; ügyfélstátusz; ügyfélszolgálati nyilvántartás; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; biztosítások; családi állapot; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; foglalkozás; fizetési előzmények; díjak nyilvántartása (records of charge, ROC) pénzügyi szolgáltatások/kormányzat/egészségügy vonatkozásában; egyéni vállalkozói üzleti adatok; egyéni vállalkozói demográfiai adatok; adóazonosító; felhasználónév; munkavállalói azonosító/ügyfél

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
	foglalkoztatási azonosítója; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; anyja leánykori neve; társzámla száma (beleértve az FF-számot is)
A hívások rögzítése és ellenőrzése érdekében a következő célokból: képzés, minőségügy, megfelelőség, csalásmegelőzés és panaszkezelés	Ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; jogosítvány száma; útlevélszám; gyerekekre vonatkozó adatok (életkor/nem, elérhetőség stb.); fogyatékoság/szabályozás szerinti szállás státusz; állampolgárság; védett egészségügyi információ (Protected Health Information, PHI); életkor; meghatalmazott /program adminisztrációs információk; társadalmi nem; helymeghatározás jegyszámhoz vagy utazási adatahoz; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb pénzforgalmi intézmények; nemzeti személyi azonosító; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jövedelem; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); hitelkártya lejárat dátuma; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; születési dátum; e-mail-cím; személyneve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám;
Az open bankinghez kapcsolódó konkrét célok érdekében	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; számlaszám (teljes/részleges/összekevert); egyéb pénzforgalmi intézmények; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai
Tesztelés elvégzése (hogyan biztosítsuk rendszereink biztonságát, illetve amikor frissítjük a rendszereinket), a weboldal adminisztrációja, az információtechnológiai rendszerek támogatása és fejlesztése, illetve az Ön személyes adatai biztonságának megóvása érdekében	PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; készülék/alkalmazás adatai; e-mail-cím; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; token/GUID/PAR; felhasználónév; IP-cím

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
Kockázatkezelési szabályzataink, modelljeink és a kérelmekre, ügyfélszámlákra vonatkozó eljárásaink fejlesztése és finomítása érdekében, az Ön kérelmében vagy a hitelminősítésével kapcsolatos információkra (beleértve a harmadik felektől kapott információt is), a családi kockázatra és (adott esetben) a számlaelőzményekre vonatkozó adatokra	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; jogosítvány száma; nemzeti személyi azonosító; útlevekszám; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jövedelem; életkor; ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; munkáltató neve; hitelminősítési eredmények; társadalmi nem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); anyja leánykori neve; foglalkozás; fizetési előzmények; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám
Követeléskezelési gyakorlatunkról való tájékoztatás és az információk megosztása érdekében követeléskezelő és csaláskezelési szervezetekkel	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; nemzeti személyi azonosító; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jövedelem; jogi ítéletek vagy eljárások; információ arról, hogy gyermektartást, tartásdíjat kap-e, vagy önállóan tartja fenn magát; információ arról, hogy állami támogatást kap-e (azaz jóléti juttatásokat); életkor; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); hitelkártya lejárat dátuma; hitelkártya biztonsági kódja; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; munkáltató neve; hitelminősítési eredmények
Kutatás és elemzés elvégzése érdekében, beleértve annak lehetővé tételét is, hogy a termékeinknek és szolgáltatásainknak, valamint üzleti partnereink termékeinek és szolgáltatásainak a minősítésével és értékelésével Ön visszajelzést adhasson, és hogy aggregált adatokon adatelemzést,	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; e-mail-cím; fizetési előzmények; felhasználónév

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
statisztikai kutatást és jelentéskészítést végezzünk	
Jelentések és statisztikák készítése érdekében, annak lehetővé tételéhez, hogy az Ön vállalata hatékony adminisztrációs és beszerzési politikát tudjon fenntartani (ennek része lehet a fennálló tartozásokra vonatkozó információ is)	Személyneve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); születési dátum; állampolgárság; foglalkozás; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; e-mail-cím; utca és házszám
A szabályozó hatóságokkal, bűnüldöző szervekkel és más hatóságokkal való együttműködés érdekében	Besorolási szint; ellenőrző/biztonsági kérdés és/vagy válaszok; egyedi online azonosító (a cookie-kat is beleértve); PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; valós idejű/pontos/geolokációs adatok; TRACK-adatok; hitelkártya lejárat dátuma; ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; fizetési előzmények; díjak nyilvántartása (records of charge, ROC) pénzügyi szolgáltatások/kormányzat/egészségügy vonatkozásában; társadalmi nem; születési hely; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; jogosítvány száma; zöldkártya/ külföldieknek kibocsátott letelepedési kártya száma; nemzeti személyi azonosító; útlevélszám; társadalombiztosítási szám (teljes/részleges/összekevert); jövedelem; állampolgárság; meghatalmazott /program adminisztrációs információk; ügyfélstátusz (jelentés: csak alapértelmezett); ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; munkavállalói azonosító/ügyfél foglalkoztatási azonosítója; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); IP-cím; jogosítványon kívüli más azonosító okmány; foglalkozás; egyéni vállalkozói üzleti adatok; egyéni vállalkozói demográfiai adatok; utca és házszám; adóazonosító; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám
A jogi és szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében(mint az Ön	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; jogosítvány

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
átvilágításának elvégzése a kérelmének a jóváhagyása előtt)	száma; nemzeti személyi azonosító; útlevekszám; PIN/bejelentkezési kulcs/jelszó; jövedelem; állampolgárság; életkor; eszközök/nettó érték; meghatalmazott /program adminisztrációs információk; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos); ügyfélstátusz; születési dátum; készülék/alkalmazás adatai; képzettségi szint; oktatási vagy szakmai kapcsolatok; e-mail-cím; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); IP-cím; marketing- és adatvédelmi preferenciák (pl. DNC); tagsági jutalomhoz (Membership Reward, MR) tartozó szám; jelzalog- és más hitelinformáció; jogosítványon kívüli más azonosító okmány; foglalkozás; állam által kibocsátott más személyi azonosító; társ számla száma (beleértve az FF-számot is); védett prediktív hitelminősítési algoritmusok és szellemi tulajdonhoz kapcsolódó algoritmusok; egyéni vállalkozói üzleti adatok; egyéni vállalkozói demográfiai adatok; utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám
Olyan termékek és szolgáltatások meghirdetése érdekében, amelyekről az Önnel fennálló kapcsolatunk alapján úgy gondoljuk, hogy érdeklik Önt (e-mailben, SMS-ben vagy telefonon (például amikor Ön felhív bennünket)). Ezt csak akkor tehetjük meg, ha a jogszabályok az opt-out alapján lehetővé teszik	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – AMEX; életkor; kártyatípus (pl. dombornyomott kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); ügyfél vásárlási/tranzakciós adatai; születési dátum; fogyatékoság/szabályozás szerinti szállás státusz; diverzitás adatok; képzettségi szint; e-mail-cím; munkáltató neve; foglalkoztatási előzmények vagy státusz; gyerekes család jelzése; hitelminősítési eredmények; társadalmi nem; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; jövedelem; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); IP-cím; családi állapot; foglalkozás; egyedi online azonosító (a cookie-kat is beleértve); rögzített vélemények; fénykép; valós idejű/pontos/geolokációs adatok; szexuális irányultság; utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám
Az American Express csoport (azaz bármely leány- vagy kapcsolt vállalat, közös vállalat,	Számlaszám (teljes/részleges/összekevert) – egyéb nem pénzforgalmi intézmények; nemzeti személyi azonosító; életkor; kártyatípus (pl. dombornyomott

Az adatkezelés típusa és céljai	A Személyes adatok kategóriái
valamint az anyavállalatunk tulajdonában vagy felügyelete alatt álló minden vállalat) és üzleti partnereink termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos promóciók és ajánlatok reklámozása, marketingje és küldése Önnek, beleértve olyan tartalmak bemutatását, amelyek az Ön preferenciáihoz és érdeklődéséhez vannak igazítva, így a célzott reklámozást is több eszközön keresztül, illetve azt is, amikor az Ön Manage Your Card Account (MYCA) felületén mutatunk Önnek ajánlatokat	kódos) / szolgáltatási kód (kártyaparaméterek); hitelkártya lejárat dátuma; ügyfélstátusz; születési dátum; e-mail-cím; társadalmi nem; nagy értékű kártyabirtokos jelzése; személy neve (vezetéknév + utónév/kezdőbetű); társszámla száma (beleértve az FF-számot is); utca és házszám; telefonszám/magán mobiltelefonszám/faxszám; token/GUID/PAR
Biometrikus adatok az Ön azonosítása céljából, biztonsági hitelesítéshez és a csalások észlelése és megelőzése érdekében	Biometrikus adatok; fénykép

2. FÜGGELÉK – AZ AMERICAN EXPRESS KVSZ-SZERVEZETEI

A KVSZ hatálya alá tartozó jogi személyek 2024 júliusában						
Vállalat neve	Ország	Székhely címe	Szervezet típusa	Fő tevékenység	Átvevő / Átadó	Vállalat száma
American Express (India) Private Limited	India	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, Új-Delhi, 110017, India	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Támogató szolgáltatásokat nyújt az Amex más vállalatainak	Adatátvevő / Adatátadó	U74899DL1994PTC05 9865
American Express (Malaysia) SDN. BHD.	Malajzia	Level 14, Menara Prestige, No.1, Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur, Malajzia	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Ügyfélszolgálattal foglalkozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	46752-M
American Express (Thai) Company Limited	Thaiföld	S.P.Building, 388 Phaholyothin Road, Samsennai, Phayathai, Bangkok, 10400, Thaiföld	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Fizetési és hitelkártya- kibocsátó	Adatátvevő / Adatátadó	105524019341,00
American Express Argentina S.A.	Argentína	Arenales 707, Mezzanine, Ciudad de Buenos Aires, Buenos Aires, C1061AAA, Argentína	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Fizetési és hitelkártya- kibocsátó	Adatátvevő / Adatátadó	161972

American Express Australia Limited	Ausztrália	Level 1, 12 Shelley Street, Sydney NSW 2000, Ausztrália	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	108 952 085
American Express Business Solutions (India) Private Limited	India	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor, Office Block, District Centre Saket, Új-Delhi, 110017, India	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Ügyfélszolgálatlalt foglalkozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	U74140DL2015PTC277109
American Express Carte France SA	Franciaország	Bâtiment, Voyager, 8-10 rue Henri, Sainte Claire Deville, 92500, Rueil Malmaison, Franciaország	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Fizetési és/vagy hitelkártya-kibocsátó	Adatátadó	313 536 898 00015
American Express Company	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Anyavállalat	Kereskedelmi akvizíciós/szolgáltató vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	13-4922250
American Express Company (Mexico) S.A. de C.V.	Mexikó	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexikóváros, Mexikó, 03710, Mexikó	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Fizeteskártya-kibocsátó	Adatátvevő / Adatátadó	AEC810901298
American Express Credit Corporation	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Fizeteskártya-követeléseket finanszírozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	11-1988350

American Express de Espana, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spanyolország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Hitelkártya-kezelés és -szolgáltatás	Adatátadó	A-28521888
American Express Europe LLC	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Utazással kapcsolatos szolgáltatások	Adatátvevő / Adatátadó	13-3147632
American Express Europe LLC – egyesült királysági fiók	Egyesült Királyság	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	Devizasolgáltatások	Adatátvevő / Adatátadó	BR000897
American Express Europe, S.A.	Spanyolország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Hitelkártya- és fizetési kártya-kibocsátó	Adatátadó	A-82628041
American Express Europe, S.A. – ausztriai fiók	Ausztria	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kártyakibocsátás	Adatátadó	FN 495241 x
American Express Europe, S.A. – belgiumi fiók	Belgium	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Pénzügyi szolgáltatások nyújtása és más ehhez kapcsolódó tevékenységek	Adatátadó	0776.653.759
American Express Europe, S.A. – dániai fiók	Dánia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Fizetési kártya-kibocsátó	Adatátadó	39560542
American Express Europe, S.A. – finnországi fiók	Finnország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Fizetési kártya-kibocsátó, valamint utazási és életmód-szolgáltatások	Adatátadó	2914139-2
American Express Europe, S.A. – németországi fiók	Németország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Hitelkártya- és fizetési kártya-kibocsátó	Adatátadó	HRB 112342

American Express Europe, S.A. – magyarországi fiók	Magyarország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Hitelkártya- és fizetésikártya-kibocsátó	Adatátadó	Nem áll rendelkezésre
American Express Europe, S.A. – írországi fiók	Írország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kártyakibocsátás	Adatátadó	908882
American Express Europe, S.A. – hollandiai fiók	Hollandia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kártyakibocsátás	Adatátadó	71660275
American Express Europe, S.A. – norvégiai fiók	Norvégia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Fizetésikártya-kibocsátó, valamint utazási és életmód-szolgáltatások	Adatátadó	920 854 346
American Express Europe, S.A. – lengyelországi fiók	Lengyelország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Hitelkártya- és fizetésikártya-kibocsátó	Adatátadó	KRS 0000733504
American Express Europe, S.A. – svédországi fiók	Svédország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Fizetésikártya-kibocsátó, valamint utazási és életmód-szolgáltatások	Adatátadó	516411-3911
American Express Group Services Limited	Egyesült Királyság	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Egyesült Királyság	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Adminisztrációs iroda	Adatátvevő / Adatátadó	6613927
American Express Innovation Laboratories Limited – szingapúri fiók	Szingapúr	70 Sir John Rogerson'S Quay, Dublin 2, Írország	Fióktelep	Szoftver- és alkalmazásfejlesztés	Adatátvevő / Adatátadó	T22FC0063A

American Express Insurance Services, Agente de Seguros, S.A. de C.V.	Mexikó	Avenida Patriotismo #635, Col. Ciudad de los Deportes, Mexikóváros, Mexikó, 03710, Mexikó	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Biztosításközvetítő vagy biztosítási ügynök	Adatátvevő / Adatátadó	Nem alkalmazandó
American Express International (NZ), Inc.	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	22-2155644
American Express International (NZ), Inc. – új-zélandi fiók	Új-Zéland	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós/szolgáltató vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	867929
American Express International (Taiwan), Inc.	Tajvan	12th Floor No. 363, Fu- Hsing North Rd., Tajpej, 105, Tajvan	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Fizetési- és hitelkártya-kibocsátó	Adatátvevő / Adatátadó	11825058
American Express International, Inc.	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	13-6115802
American Express International, Inc. – Ausztrália	Ausztrália	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	Adatfeldolgozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	ABN 15000618208
American Express International, Inc. – Németország	Németország	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai	Fióktelep	A turizmus és a turisták utazásai terén nyújtott	Adatátadó	11988

		Egyesült Államok		szolgáltatások		
American Express International, Inc. – hongkongi fiók	Hongkong	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	Hitelkártya- és fizeteskártya-kibocsátó	Adatátvevő / Adatátadó	BRN – 02099825
American Express International, Inc. – japán fiók	Japán	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	Hitelkártya-, fizeteskártya-, ajándékkártya és kereskedelmi akvizíció	Adatátvevő / Adatátadó	3841
American Express International, Inc. – Fülöp-szigeteki fiók	Fülöp-szigetek	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	Üzletifolyamat-kiszervezési szolgáltatások – ügyfélszolgálat	Adatátvevő / Adatátadó	F-552
American Express International, Inc. – szingapúri fiók	Szingapúr	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	Fizetési és hitelkártyák kibocsátása, valamint a kapcsolódó pénzügyi szolgáltatások nyújtása	Adatátvevő / Adatátadó	S68FC1878J
American Express International, Inc. – svájci fiók	Svájc	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Fióktelep	AXP kapcsolt vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatások	Adatátvevő / Adatátadó	CH-020.9.900.052-2
American Express Italia S.r.l.	Olaszország	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Róma, Olaszország	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kártyakibocsátás	Adatátadó	RM – 1521502

American Express Japan Co., Ltd.	Japán	4-1-1 Toranomon, Minato-ku, Tokió, 105-6920, Japán	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Ügyfélszolgálattal foglalkozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	242951
American Express Limited	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Hálózatengedélyezési vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	13-2586873
American Express Marketing & Development Corp.	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Támogató szolgáltatásokat nyújt az Amex más vállalatainak	Adatátvevő / Adatátadó	20-3083109
American Express Overseas Credit Corporation Limited	Jersey	1st Floor, Le Gallais Building, 54 Bath Street, St. Helier, JE2 4SU, Jersey	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kártyabirtokosi követelések finanszírozásával foglalkozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	23072
American Express Payment Services Limited	Egyesült Királyság	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Egyesült Királyság	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	6301718
American Express Payment Services Limited – németországi fiók	Németország	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Egyesült Királyság	Fióktelep	Nem működő vállalat, de továbbra is vannak kötelezettségei nyugdíjasokkal és korábbi munkavállalókkal szemben, amelyeket nem lehet könnyen	Adatátadó	B 85745

				kivétel.		
American Express Payments Europe, S.L.	Spanyolország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	Nem áll rendelkezésre
American Express Payments Europe, S.L. – franciaországi fiók	Franciaország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	839 240 520
American Express Payments Europe, S.L. – németországi fiók	Németország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	HRB 112344
American Express Payments Europe, S.L. – olaszországi fiók	Olaszország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	14778691007
American Express Payments Europe, S.L. – hollandiai fiók	Hollandia	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	39929841
American Express Payments Europe, S.L. – svédországi fiók	Svédország	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	516411-3598
American Express Payments Europe, S.L.U. – ausztriai fiók	Ausztria	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	FN 493466 k

Ausztia						
American Express Payments Europe, S.L.U. – belgiumi fiók	Belgium	Avda. Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanyolország	Fióktelep	Kereskedelmi akvizíciós és szolgáltató vállalat	Adatátadó	0776.651.878
American Express Prepaid Card Management Corporation	Amerikai Egyesült Államok	18850 N, 56th St, Phoenix Arizona 85054, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kártyakibocsátó	Adatátvevő / Adatátadó	30-0524568
American Express Services Europe Limited	Egyesült Királyság	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Egyesült Királyság	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Fizetési és hitelkártya-kibocsátó	Adatátvevő / Adatátadó	1833139
American Express Services Europe Limited – németországi fiók	Németország	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Egyesült Királyság	Fióktelep	Kártyakibocsátás	Adatátadó	57783
American Express Services Europe Limited – olaszországi fiók	Olaszország	Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London, SW1W 9AX, Egyesült Királyság	Fióktelep	Pénzügyi holding	Adatátadó	5090991000
American Express Services India	India	MGF Metropolitan – Saket, 7th Floor,	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kapcsolt vállalkozásoknak	Adatátvevő /	U65921DL1999FTC101368

Private Limited		Office Block, District Centre Saket, Új-Delhi, 110017, India		szolgáltatást nyújtó vállalat	Adatátadó	
American Express TLS HK Limited	Hongkongi	Suites 1701-3 and 1712-14, 17/F, 12 Taikoo Wan Road, Taikoo Shing, Hongkong, Hongkong	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Utazással kapcsolatos szolgáltatások	Adatátvevő / Adatátadó	62391986
American Express Travel Related Services Company, Inc.	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Kereskedelmi akvizíció (bevételek leszámítolása)	Adatátvevő / Adatátadó	13-3133497
American Express, spol. s r.o.	Cseh Köztársaság	Perlova 371/5, Prága 1, 110 00, Cseh Köztársaság	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Utazásszervező	Adatátadó	571849
Amex Agenzia Assicurativa S.r.l.	Olaszország	Viale Alexandre, Gustave Eiffel 15, 00148, Róma, Olaszország	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Biztosításközvetítő vagy biztosítási ügynök	Adatátadó	10190130152
Amex Asesores de Seguros, S.A. (Sociedad Unipersonal)	Spanyolország	Avda. Partenón 12- 14, 28042, Madrid, Spanyolország	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Biztosításközvetítő vagy biztosítási ügynök	Adatátadó	A-79770608

Amex Bank of Canada	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100, Toronto ON M2J 5C2, Kanada	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Külföldi bank, de nem FBO	Adatátvevő / Adatátadó	11937 6804 RC0001
Amex Canada Inc.	Kanada	2225 Sheppard Avenue East, Suite 100, Toronto ON M2J 5C2, Kanada	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Ügyfélszolgálattal foglalkozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	1627387
Amex General Insurance Agency, Inc.	Tajvan	12th Floor No. 363, Fu-Hsing North Rd., Tajpej, 105, Tajvan	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Biztosításközvetítő vagy biztosítási ügynök	Adatátvevő / Adatátadó	84306997
Amex Services, Inc.	Amerikai Egyesült Államok	200 Vesey Street, New York NY 10285, Amerikai Egyesült Államok	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Ügyfélszolgálattal foglalkozó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	13-6115803
Centurion Finance Limited	Új-Zéland	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Új-Zéland	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Devizaszolgáltatásokat nyújtó vállalat	Adatátvevő / Adatátadó	104478
Centurion Finance Limited – ausztráliai fiók	Ausztrália	Jarden House, Level 5, 21 Queen Street, Auckland, 1010, Új-Zéland	Fióktelep	Deviza- és nemzetközi fizetési szolgáltatások	Adatátvevő / Adatátadó	Nem áll rendelkezésre

PT American Express Indonesia	Indonézia	The Plaza Complex Gondangdia, Lt 28 unit D, Jl. MH. Thamrin No.28 – 30, Menteng, Jakarta Pusat, 10350, Indonézia	Kizárólagos vagy többségi tulajdonban álló leányvállalat	Hitelkártya-kibocsátó és kártyákkal kapcsolatos ügyfélszolgálat nyújtása	Adatátvevő / Adatátadó	AHU-53498.AH.01.01.Tahun 2010
-------------------------------	-----------	--	--	--	------------------------	-------------------------------

FOGALOMTÁR

AEESA: az American Express Europe, S.A. vállalatot jelenti az Avenida Partenón 12-14, Madrid 28042, Spanyolország címen.

American Express KVSz-szervezete vagy az American Express KVSz-szervezetei vagy „mi” vagy ennek ragozott alakjai: az American Express azon szervezetét vagy szervezeteit jelenti, amelyeket kötelező erejű vállalati szabályok kötnek, lásd a [2.] függelékét.

American Express Company: az American Express Company nevű vállalatot jelenti a World Financial Center, 200 Vesey St., New York, NY 10285 USA címen.

American Express adatkezelési tájékoztatója: a (kártyabirtokosoknak szóló) kártyabirtokosi adatkezelési tájékoztatót, a (vállalati ügyfeleknek szóló) vállalati adatkezelési tájékoztatót, az (Ügyfeleknek és a weboldal látogatóinak szóló) online adatkezelési tájékoztatót, a (potenciális munkavállalóknak szóló) toborzási adatkezelési tájékoztatót vagy a (jelenlegi Munkavállalóknak szóló) munkavállalói adatkezelési tájékoztatót jelenti, illetve minden más olyan tájékoztatót és (például kereskedőknek szóló) szerződési feltételt, amely az érintettek American Expresshez fűződő kapcsolatát érinti, és amely időről időre módosulhat.

Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok: a GDPR-t (és a nemzeti végrehajtási jogszabályokat), a 2002/58/EK elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelvet (és a nemzeti végrehajtási jogszabályokat), valamint minden más olyan adatvédelmi jogszabályt és szabályozást jelent, amely az EGT területén alkalmazandó (ezek mindegyikét jelenti a mindenkori módosításaikkal és az őket felváltó új jogszabályokkal együtt).

Hozzájárulás: önként, konkrét célra, tájékozottan és félreérthetetlenül adott jelzést jelent arra vonatkozóan, hogy mit szeretne az Érintett, amit nyilatkozat formájában vagy egyértelmű megerősítő cselekedettel juttat kifejezésre, és amellyel jelét adja annak, hogy egyetért a hozzá köthető személyes adatok kezelésével.

Adatvédelmi incidens: olyan biztonsági incidenst jelent, amely a továbbított, tárolt vagy más módon Kezelt Személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adatkezelő: azt a természetes vagy jogi személyt, hatóságot, ügynökséget vagy más szervet jelenti, amely egymagában vagy másokkal együtt a Személyes adatok Kezelésének célját és módját meghatározza.

Adatátadó: az American Express azon KVSz-szervezetét jelenti, amely a jelen KVSz alapján Személyes adatokat Továbbít.

Adatátvevő: az American Express azon KVSz-szervezetét jelenti, amely az EGT-n kívül található, és amely az Adatátadótól (közvetlenül vagy közvetve) Személyes adatokat fogad.

Adatvédelmi hatásvizsgálat: a tervezett Adatkezelésnek a Személyes adatok védelmére gyakorolt hatásának az értékelését jelenti, amelyet akkor végeznek el, ha az Adatkezelés valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve.

Érintett(ek) vagy Ön: olyan azonosított vagy azonosítható természetes személyt jelent, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható, és akinek esetében a Személyes adatok Kezelése a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok hatálya alá tartozik, és akinek esetében a Személyes adatok valamely American Express KVSz-szervezet általi Továbbítása a jelen KVSz hatálya alá tartozik.

Adatfeldolgozó: azt a természetes vagy jogi személyt, hatóságot, ügynökséget vagy más szervet jelenti, amely az Adatkezelő nevében Személyes adatokat Kezel.

EGT: az Európai Gazdasági Térséget jelenti, amelybe beletartozik az Európai Unió valamennyi tagállama, valamint Izland, Liechtenstein és Norvégia.

GDPR: a 2016/679. számú általános adatvédelmi rendeletet jelenti.

Csoporton belüli megállapodás: azt a cégcsoporton belüli megállapodást jelenti, amely összekapcsolja az American Express KVSz-szervezeteit a KVSz-tal.

Személyes adat: az Érintettekkel kapcsolatos valamennyi információt jelenti.

Adatkezelés vagy Kezelés: a Személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely műveletet vagy műveletek összességét jelenti, így a gyűjtést, rögzítést, rendszerezést, tagolást, tárolást, átalakítást vagy megváltoztatást, lekérdezést, betekintést, felhasználást, közlést továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolást vagy összekapcsolást, korlátozást, törlést, illetve megsemmisítést.

Profilalkotás: a Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formáját jelenti, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen az adott természetes személy munkahelyi teljesítményére, gazdasági helyzetére, egészségi állapotára, személyes preferenciáira, érdeklődésére, megbízhatóságára, viselkedésére, tartózkodási helyére vagy mozgására vonatkozó szempontok elemzésére vagy előrejelzésére.

Különleges kategóriába tartozó személyes adatok: minden olyan Személyes adatot jelent, amely faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utal, valamint a természetes személy egyedi azonosítása céljából kezelt genetikai és biometrikus adatokat, egészségügyi adatokat és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatokat.

Felügyeleti hatóság vagy illetékes felügyeleti hatóság: az EGT területén tevékenységi hellyel rendelkező Adatátadóhoz kapcsolódó független hatóság, amely a Vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alkalmazásának ellenőrzéséért felel.

Harmadik ország: az EGT-n kívüli országot jelent, ahol az American Express KVSz-szervezete megtalálható.

Továbbítás: a Személyes adatoknak az EGT-n belüli vagy más módon a GDPR hatálya alá tartozó vállalatától egy másik vállalatnak való továbbítását jelenti, vagy olyan újbóli továbbítását, amelyet egyébként korlátozna a GDPR. A továbbítás a Személyes adatok hálózaton keresztül történő bármilyen kommunikálás, lemásolás vagy hozzáférhetővé tétel révén valósul meg, beleértve az adatbázishoz távoli elérést vagy a továbbítást egyik adathordozóról a másikra.