



# My Card Account

## Online kivonatok havonta

KÁRTYABIRTOKOSI ÚTMUTATÓ

## TARTALOM

Online kivonatok My Card Account segítségével	3
Regisztráció	4
Hozzáférés az adatokhoz	11
Személyes adatainak módosítása	17
Új jelszóra van szüksége, vagy kizárta a rendszer?	21
• Felhasználónév törlése	21
• Egyszer használatos ellenőrző kódok hibaüzenetei	21
• Elfelejtette felhasználónevét?	22
• Elfelejtette jelszavát?	23
• A rendszer kizárta Önt?	24
További információk és Kapcsolat	27



## ONLINE KIVONATOK MY CARD ACCOUNT SEGÍTSÉGÉVEL

A My Card Account szolgáltatás azonnali online hozzáférést biztosít Önnek vállalati kártyaszámlája kivonataihoz és a kiszámlázatlan terhelésekhez (utolsó számlazárás óta feldolgozott tranzakciók).

### MY CARD ACCOUNT – ÁLTALÁNOS JELLEMZŐK

- 24/7 biztonságos hozzáférés a világ bármely pontjáról:
  - az utolsó 6 hónap kivonatához PDF formátumban
  - az utolsó 6 hónap kiszámlázott tételeihez
  - minden kiszámlázatlan terheléshez (utolsó számlazárás óta feldolgozott tranzakciók)
- A kiszámlázatlan terhelések esetében az eredeti valutában és a megfelelő magyar forint összegben feltüntetett tranzakciók alapján a My Card Account lehetőséget ad az átváltási árfolyamok kiszámolására.
- Regisztrációkor megadott e-mail címére kiküldött e-mail értesítések az elkészült új kivonatról, amint az elérhető.
- A My Card Account szolgáltatás angol nyelvű felhasználói felülettel rendelkezik, de a kivonatok magyar nyelven készülnek.



## REGISZTRÁCIÓ

A My Card Account használatához létre kell hoznia egy felhasználói profilt. Egyszerűen látogasson el a: [www.americanexpress.hu/mycardaccount](http://www.americanexpress.hu/mycardaccount) weboldalra.

**Fontos:** Felhasználói azonosítója törlésre kerül, amennyiben 2 éven belül nem jelentkezik be a profiljába. Ebben az esetben újra regisztrálnia kell a szolgáltatásra.

Kattintson a **NOT REGISTERED? (Még nem regisztrált?)** linkre a **bejelentkezési oldalon**.

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

### Enter credentials

User ID ([Forgot your User ID?](#))

Password ([Forgot your password?](#))

Language

English (United States) ▼

LOG ON

Additional Information

[Forgot your User ID?](#)

[Forgot your password?](#)

[Reset Logon credentials?](#)

Registration

**Not registered?**

Amikor megnyílik a **Provide Account Number (Kártyaszám megadása)** oldal, adja meg a vállalati kártyáján feltüntetett 15 jegyű számsort (szóközök nélkül).

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

### Provide Account Number

Account number  
(This is the 15 digit number that appears on your card.)

NEXT Cancel

[Terms & Conditions](#) and [Privacy Policy](#)

Kattintson a **NEXT (KÖVETKEZŐ)** gombra a 3 lépésből álló regisztrációs folyamat elindításához.



**Megjegyzés:** Inaktivitása esetén felugró ablakban a munkamenet lejáratásra figyelmeztető üzenet fog megjelenni. A regisztráció folytatásához kattintson a **RENEW (RENEW)** gombra.

#### Session Time-Out

Your session will end in **108** seconds.

Would you like to renew your session?

**RENEW**

[Log Out](#)

## 1. LÉPÉS

Felhasználónév és jelszó megadása

- 1 Create a user ID and password**
- 2 Register Account
- 3 Additional Security Information

### Create a user ID and password

**1 Your email address** [?]

**2 Confirm your email address**

**3 Your Mobile Phone Number** [?]

 0000000000000000

Please enter your mobile number **including your country code** up to 15 digits. Example: 44739357321

**4 First Name**

**5 Last Name**

**6 Create a User ID** [?]

**7 Enter a password:** [?]

**8 Re-enter password**

**9 Your password hint** [?]

**NEXT**

[Cancel](#)

Adja meg a következő adatokat:

**1 E-mail cím**

Adja meg az e-mail címét (pl. **name@domain.com**).

**Megjegyzés:** Erre az e-mail címre fog kapni értesítéseket a rendszertől.

**2 Adja meg e-mail címét újra**

**3 Mobiltelefon szám**

Válassza ki az országkódot a legördülő listából és adja meg mobilszámát.

**4 Keresztnév**

Adja meg keresztnévét pontosan úgy, ahogy az a kártyán szerepel.

**5 Vezetéknév**

Adja meg vezetéknévét pontosan úgy, ahogy az a kártyán szerepel.

Kérjük a cég nevét ne írja be, még ha a kártyán fel is tüntettük.

**6 Felhasználónév elkészítése**

Kövesse az alábbi utasításokat:

**A felhasználónévnek (User ID) az alábbiakat kell tartalmaznia:**

**Legalább 6, legfeljebb 20 karaktert**

**Legalább egy kisbetűt (a-z)**

**Legalább egy nagybetűt (A-Z)**

**Legalább egy számot (0-9)**

**Nem tartalmazhat speciális karaktereket, mint pl. ,, % \* , [ ] \ / # szóköz & < >**

**Megjegyzés:** A felhasználóneve nem tartalmazhatja a kártyaszámot.

**7 Jelszó megadása**

Kövesse az utasításokat:

**Az új jelszó A jelszónak az alábbiakat kell tartalmaznia:**

**Legalább 8, legfeljebb 25 karaktert**

**Legalább egy kisbetűt (a-z)**

**Legalább egy nagybetűt (A-Z)**

**Legalább egy számot (0-9)**

**Nem tartalmazhat speciális karaktereket, mint pl. ,, % \* , [ ] \ / # szóköz & < >**

**Ne adjon meg olyan jelszót, amely egymás után két megegyező karaktert tartalmaz.**

**Például, a Good\_1 vagy Good\_111 jelszavakat nem fogadja el a rendszer.**

**Megjegyzés:** Biztonsági okok miatt a megadott jelszó legfeljebb csak 90 napig érvényes. Ezt követően cserélje le a jelszavát.

**8 Jelszó megerősítése**

Adja meg újra a jelszót. Amennyiben ez karaktereket tekintve eltér az

**Enter a Password (Jelszó megadása)** mezőtől, hibaüzenetet jelenít

meg a rendszer, amikor a **NEXT (KÖVETKEZŐ)** gombra kattint.



## 9 Jelszó-emelektető

A jelszó-emelektető lehet pár szó, vagy egy rövidebb mondat, amely körülírja a jelszavát.

Ha a **Forgotten your password (elfelejtett jelszó)** linkre kattint, a megadott e-mail címre ezt az emlektetőt küldi el a rendszer.

Kattintson a **NEXT (KÖVETKEZŐ)** gombra a következő lépéshez.

## SZEMÉLYAZONOSSÁG IGAZOLÁSA

A regisztráció során, illetve később minden bejelentkezéskor személyazonosságának igazolását fogjuk kérni. Ez az jelenti, hogy meg kell adnia egy egyedi ellenőrző kódot (egyszer használatos kódot), amit e-mailben vagy SMS-ben küldünk el Önnek.

Az ellenőrző kód kézbesítési módjának kiválasztásához, kérjük, kattintson az alábbi lehetőségek egyikére: e-mail cím vagy telefonszám.

# One Time Passcode

Select a contact method to receive your one-time passcode:

o\*\*\*\*\*@gmail.com

+3620\*\*\*6161

[Cancel](#)



Amint megkapta az egyszer használatos ellenőrző kódot, kérjük, adja meg és kattintson a **Continue (Folytatás)** gombra.

## One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

### One Time Passcode

**CONTINUE**

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

#### Megjegyzés:

- Az egyszer használatos ellenőrző kód 10 percig érvényes.
- Ha az ellenőrző kód érvényessége lejárt, kérjük, kattintson a „Kód újraküldése” gombra! Az új ellenőrző kód csak 10 percig érvényes.
- Ha több, mint öt alkalommal helytelen kódot ad meg, a számlájához való hozzáférést zároljuk.
- Amennyiben nem kapta meg az ellenőrző kódot, kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal.

Az **ÚJ JELSZÓRA VAN SZÜKSÉGE, VAGY KIZÁRTA A RENDSZER?** című fejezetben még több információt találhat az egyszer használatos ellenőrző kódok (One Time Passcode) lehetséges hibaüzeneteiről.





## 2. LÉPÉS

### Meglévő kártya regisztrálása

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

✓ Create a user ID and password    **2 Register Account**    3 Additional Security Information

### Register an existing card

Account number  
(This is the 15 digit number that appears on your card.) \*

37794\*\*\*\*\*1007

**1** Name on account \* [?]

**2** Account expiration date \* [?]

Month    Year

**3** Date of Birth \* [?]

Month    Day    Year

**NEXT**    [Cancel](#)

#### **1** Kártyabirtokos neve

Adja meg pontosan azt a nevet, ami a kártyán szerepel. Kérjük, a cég nevét ne írja be, még ha a kártyán fel is tüntettük.

#### **2** Kártya lejárat dátuma

Adja meg a hónapot és az évet.

#### **3** Születési dátum

Adja meg pontos születési dátumát: Hónap – Nap – Év.

**Megjegyzés:** Amennyiben érvénytelen adatokat ad meg, egy felugró ablakban figyelmeztető üzenet kerül megjelenítésre.

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

✓ Create a user ID and password    **2 Register Account**    3 Additional Security Information

### Register an existing card

The supplied account number is invalid or already registered to another account.

Kérjük, ellenőrizze a megadott adatok pontosságát. Amennyiben továbbra is hibaüzenetet kap, kérjük, hívja ügyfélszolgálatunkat a kártya hátoldalán található telefonszámon.

Kattintson a **NEXT (KÖVETKEZŐ)** gombra a folytatáshoz.



### 3. LÉPÉS

#### Kártya regisztrálása megtörtént

✓ Create a user ID and password    2 Register Account    3 Additional Security Information

Account has been registered

Your login account has been created and account 37794\*\*\*\*\*1008 has been registered

- 1 Your email address  
user@company.com
- 2 Your name  
Test
- 3 Your User ID  
TestUser11
- 4 You have registered the following accounts:  
37794\*\*\*\*\*1008
- 5 [Register another account](#)

NEXT

A fent látható módon egy új ablak jelenik meg a sikeres regisztráció visszaigazolásaként, ahol ellenőrizheti a regisztrációs folyamat során megadott adatokat:

- 1 E-mail cím
- 2 Név
- 3 Felhasználónév
- 4 és annak megerősítése, hogy  
regisztrálta a következő kártyákat: 37794\*\*\*\*\*1006

Kattintson a **NEXT (KÖVETKEZŐ)** gombra a regisztráció folyamatának utolsó lépéséhez vagy válassza a **5 Register another account (További kártya regisztrálása)** opciót.

### 4. LÉPÉS

#### Végfelhasználói szerződés

Az **End User License Agreement (végfelhasználói szerződés)** elolvasása után, kattintson az **AGREE (ELFOGADOM)** gombra és a regisztráció sikeresen befejeződött.



## HOZZÁFÉRÉS AZ ADATOKHOZ

A regisztráció után, látogasson el a [www.americanexpress.hu/mycardaccount](http://www.americanexpress.hu/mycardaccount) oldalra a bejelentkezéshez.

Ha még nem regisztrált, tekintse meg az utmutató **REGISZTRÁCIÓ** részét.

### Bejelentkezési adatok megadása:

- 1 Felhasználónév
- 2 Jelszó

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Enter credentials

1 User ID ([Forgot your User ID?](#))

2 Password ([Forgot your password?](#))

Language  
English (United States)

LOG ON

3 Additional Information  
[Forgot your User ID?](#)  
[Forgot your password?](#)  
[Reset Logon credentials?](#)

Registration  
[Not registered?](#)

[Terms & Conditions](#) [Privacy Statement for Poland \(Polityka Prywatności\)](#) [Privacy Statement for Hungary \(Adatvédelmi Nyilatkozat\)](#) [Privacy Statement for Czech Republic \(Ochrana údajů\)](#)  
[Manage Cookie Preferences](#)

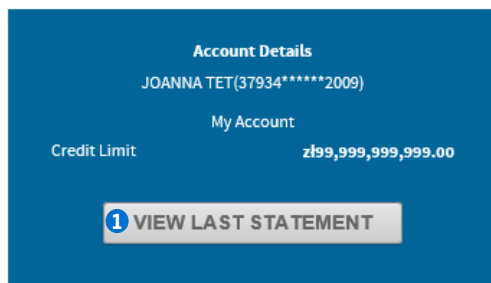
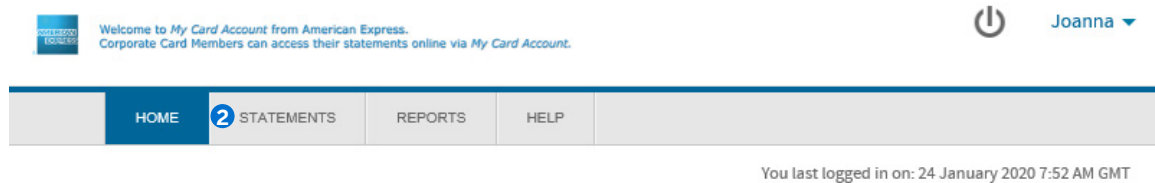
Kattintson a **LOG ON (BEJELENTKEZÉS)** gombra.

**Megjegyzés:** A honlapon további lehetőségeket talál a **3 Additional Information (További információk)** mezőben, amely a következő funkciókat tartalmazza:

- **Forgot your User ID? (Elfelejtette felhasználónevét?)**
- **Forgotten your password? (Elfelejtette jelszavát?)**
- **Reset Logon credentials? (A rendszer kizárta Önt?)**

Az **ÚJ JELSZÓRA VAN SZÜKSÉGE, VAGY KIZÁRTA A RENDSZER?** részben több információt találhat ezen funkciók mindegyikéről.

Sikeres belépést követően az alábbi **Home** menü oldala jelenik meg:



Az **Account Details (Kártyaszámla adatok áttekintése)** mező a következőket tartalmazza:

**Az Ön nevét és kártyaszámának egy részét**

**Költési limit**

Az **UTOLSÓ SZÁMLAKIVONAT** megtekintéséhez, kattintson az **1 VIEW LAST STATEMENT (UTOLSÓ SZÁMLAKIVONAT MEGTEKINTÉSE)** gombra PDF formátumban való megnyitáshoz.

További adatokért kattintson a **2 STATEMENTS (SZÁMLAKIVONATOK)** fülre és válassza ki a **Account Activity (Kártyaszámla áttekintése)** opciót.

**Megjegyzés:** amennyiben több vállalati kártya is megjeleni kattintson a **Details (Részletek)** gombra a jelenlegi vállalati kártyája adatainak megtekintéséhez.

A **2 STATEMENTS (KIVONATOK)** fülre való lépés és a **Account Activity (Kártyaszámla áttekintése)** menüpont kiválasztása után új ablak jelenik meg **Account Details (Kártyaszámla adatok)** címmel, amely a következőket tartalmazza:

- 1. Számla áttekintése**
- 2. Számlatörténet/tranzakció áttekintés**
- 3. Kivonatok**

## 1. SZÁMLA ÁTTEKINTÉSE FÜL

Welcome to *My Card Account* from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via *My Card Account*.

⏻ Joanna ▾

---

HOME
STATEMENTS
REPORTS
HELP

### Account Details for JOANNA TET (37934\*\*\*\*\*2009)

Summary
Transactions
Statements

Activity Since Last Statement

<b>1</b>	Current balance:	z126.64
<b>2</b>	Current amount past due:	z143.50
<b>3</b>	Credit limit:	z199,999,999,999.00

[EXPAND DETAILS \[+\]](#)

*The current balance amount includes last payment received and cash advances.*

Summary of Last Statement  
(Statement Date: 15/01/2020 )

<b>4</b>	Statement balance:	z1506.64
<b>5</b>	Past due amount:	z1463.50
<b>6</b>	Minimum payment due:	z1506.64
<b>7</b>	Payment due date:	12/02/2020

[EXPAND DETAILS \[+\]](#)

### Activity Since Last Statement (A számlázást követő forgalom)

- 1 Current balance (jelenlegi egyenleg)**
- 2 Current amount past due (késedelmes összeg)**
- 3 Credit limit – költési limit**

**EXPAND DETAILS [+]** (RÉSZLETEK)

### Summary of Last Statement (Az utolsó kivonat részletezése): Statement Date (kivonat dátuma) HH/NN/ÉÉÉÉ)

- 4 Statement balance (kivonat egyenlege)**
- 5 Past due amount (késedelmes összeg)**
- 6 Minimum payment due (esedékes tartozás összege)**
- 7 Payment due date (fizetési határidő)**

**EXPAND DETAILS [+]** (RÉSZLETEK)

Kattintson a **EXPAND DETAILS [+]** (RÉSZLETEK [+]) gombra további részletekért.

A „Summary“ (Számla áttekintése) fül a következő adatokat tartalmazza:

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

Joanna ▾

HOME STATEMENTS REPORTS HELP

### Account Details for JOANNA TET (37934\*\*\*\*\*2009)

Summary Transactions Statements

**Activity Since Last Statement**

Current balance:	z126.64
Current amount past due:	z143.50
Credit limit:	z199,999,999,999.00

[HIDE DETAILS \[-\]](#)

1 Previous balance:	z1506.64
2 Payment received:	z10.00
3 Purchases:	z10.00
4 Cash withdrawal:	z10.00
Finance charges:	z10.00
5 Adjustments:	-z420.00
6 Cash advance fees:	z10.00
7 Other fees:	z140.00

*The current balance amount includes last payment received and cash advances.*

**Summary of Last Statement**  
(Statement Date: 15/01/2020 )

Statement balance:	z1506.64
Past due amount:	z1463.50
Minimum payment due:	z1506.64
Payment due date:	12/02/2020

[HIDE DETAILS \[-\]](#)

8 Previous balance:	z1463.50
9 Purchases:	z10.00
10 Cash withdrawal:	z10.00
11 Finance charges:	z10.00
12 Adjustments:	z10.00
13 Cash advance fees:	z10.00
14 Late payment fee:	z143.14
15 Other fees:	z10.00

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1 Previous balance</b> (előző egyenleg)</li> <li><b>2 Payment received</b><br/>(az utolsó könyvelt befizetés összege)</li> <li><b>3 Purchases</b> (vásárlások)</li> <li><b>4 Cash withdrawal</b> (készpénzfelvételek)</li> <li><b>5 Adjustments</b> (korrekciók)</li> <li><b>6 Cash advances fees</b><br/>(készpénzfelvételi díjak)</li> <li><b>7 Other fees</b> (egyéb díjak)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li><b>8 Previous balance</b><br/>(előző egyenleg)</li> <li><b>9 Purchases</b> (vásárlások)</li> <li><b>10 Cash withdrawal</b> (készpénzfelvételek)</li> <li><b>11 Finance charges</b> (pénzügyi terhelések)</li> <li><b>12 Adjustments</b> (korrekciók)</li> <li><b>13 Cash advances fees</b><br/>(készpénzfelvételi díjak)</li> <li><b>14 Late payment fees</b><br/>(késedelmi díjak)</li> <li><b>15 Other fees</b> (egyéb díjak)</li> </ul> |
|---|---|

## 2. SZÁMLATÖRTÉNET/TRANZAKCIÓ ÁTTEKINTÉS FÜL

Az összes könyvelt tranzakció listázásra kerül.

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

HOME STATEMENTS REPORTS HELP

### Account Details for JOANNA TET (37934\*\*\*\*\*2009)

Summary Transactions Statements

1 Statement Cycle: Current  Download format: Select  2 DOWNLOAD PRINT THIS PAGE 3

KOREKTA OPLATY ROCZNEJ			-zł420.00
Date posted: 27/01/2020	MCC:	Original Amount: -420	
Date of transaction: 27/01/2020	MCC Description:	Currency: Zloty (985)	
Location:	Memo:	Billed Amount: (420.00)	
OPL. WYNIKAJACE Z OPOZNIÓ			zł40.00
Date posted: 27/01/2020	MCC:	Original Amount: 40	
Date of transaction: 27/01/2020	MCC Description:	Currency: Zloty (985)	
Location: NEJ PLATN.	Memo:	Billed Amount: 40.00	

Az utolsó 6 hónapban könyvelt tranzakciók megtekintéséhez kattintson a

**1 STATEMENT CYCLE (SZÁMLÁZÁSI CIKLUS)** listára.

Az adatok letöltéséhez:

- Válassza ki a **Számlázási ciklust**.
- Válassza ki a **Letöltés formátumát**
- Kattintson a **2 DOWNLOAD (LETÖLTÉS)** gombra.

A képernyőn megjelenő tranzakciók nyomtatásához kattintson a

**3 PRINT THIS PAGE (OLDAL NYOMTATÁSA)** gombra.

**Megjegyzés:** Amennyiben nincs könyvelt tétel a kiválasztott számlázási ciklusban, a következő üzenetet látja:  
**No transactions exist for the selected cycle. (A kiválasztott számlázási ciklusban nincs könyvelt tétel.)**



### 3. KIVONATOK FÜL

A számlakivonatok 6 hónapig visszamenőleg elérhetőek.

The screenshot shows the American Express My Card Account interface. At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'STATEMENTS', 'REPORTS', and 'HELP'. Below this, the account details for 'JOANNA TET (37934\*\*\*\*\*2009)' are displayed. The 'Statements' tab is selected, showing a list of statements with dates and download icons.

Summary	Transactions	Statements
		15 January 2020
		15 December 2019
		15 November 2019
		15 October 2019



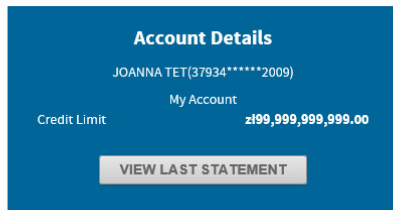
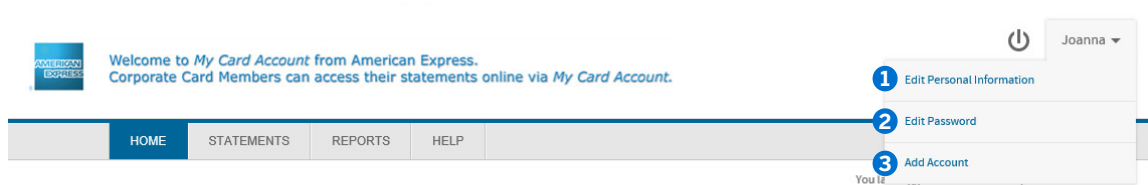


## SZEMÉLYES ADATAINAK MÓDOSÍTÁSA

Miután belépett az oldalra, lehetősége van módosítani a regisztráció során megadott adatokat.

Válasszon az alábbiak közül a következő műveletek elvégzéséhez:

- 1 **személyes adatok módosítása**
- 2 **jelszó módosítása**
- 3 **újabb kártyaszám megadása**



## 1. SZEMÉLYES ADATOK MÓDOSÍTÁSA

### Edit Personal Information

\* Required field

User ID:

TetJoanna1

1 First name: [?] \*

Joanna

2 Last name: [?] \*

Tet

3 Email address: [?] \*

joanna.tet@gmail.com

4 CC Email address: [?]

Email Language [?]

English UK

5 Mobile Phone: [?]

 000000000000000000

Please enter your mobile number **including your country code** up to 15 digits. Example: 44739357321

SAVE

[Cancel](#)

Az adott ablakban a következő mezőket tudja módosítani:

1 **Keresztnév**

Adja meg keresztnévét pontosan úgy, ahogy az a kártyán szerepel, ékezetek nélkül.

2 **Vezetéknév**

Adja meg vezetéknévét pontosan úgy, ahogy az a kártyán szerepel, ékezetek nélkül.

3 **E-mail cím**

Adja meg az e-mail címét (pl. **name@domain.com**).

**Megjegyzés:** Erre az e-mail címre fog kapni értesítéseket a rendszertől.

#### 4 Másodlagos e-mail cím

Adjon meg egy másodlagos e-mail címet, amelyre szintén kap értesítéseket a rendszertől.

#### 5 Mobiltelefon szám

Válassza ki az országkódot a legördülő listából és adja meg mobilszámát.

Kattintson a **SAVE (MENTÉS)** gombra.

## 2. JELSZÓ MÓDOSÍTÁSA

### Edit Password

User ID:

TestID1

#### 1 Old password:

#### 2 New password: [?]

#### 3 Confirm new password:

#### 4 Password hint: [?]

SAVE

[Cancel](#)

Ebben az ablakban módosíthatja jelszavát. Töltse ki a következő mezőket:

#### 1 Régi jelszó

#### 2 Új jelszó

Kövesse az utasításokat:

**Az új jelszónak az alábbiakat kell tartalmaznia:**

**Legalább 8, legfeljebb 25 karaktert**

**Legalább egy kisbetűt (a-z)**

**Legalább egy nagybetűt (A-Z)**

**Legalább egy számot (0-9)**

**Nem tartalmazhat speciális karaktereket, mint pl. ,, % \* , [ ] \ / # szóköz & < >**

#### 3 Új jelszó megerősítése

#### 4 Jelszó-emlékeztető

A jelszó-emlékeztető lehet pár szó, vagy egy rövidebb mondat, amely körülírja a jelszavát.

Kattintson a **SAVE (MENTÉS)** gombra.

### 3. ÚJABB KÁRTYASZÁM MEGADÁSA

Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

HOME STATEMENTS REPORTS HELP

#### Add Account

- Account number**  
(This is the 15 digit number that appears on your card.) \*
- Name on Account** [?] \*
- Expiry date** [?] \*  
Month Year
- Date of Birth** [?] \*  
Month Day Year

ADD Cancel

#### My Accounts

Account number (This is the 15 digit number that appears on your card.)	Name on Account
37934*****2009	JOANNA TET TET SME PFC

További kártyaszám rögzítéséhez, töltsse ki a következő mezőket:

#### 1 Adja meg a kártyán feltüntetett 15 jegű számsort

#### 2 Kártyabirtokos neve

Adja meg vezetéknevét pontosan úgy, ahogy az a kártyán szerepel, ékezetek nélkül. Kérjük a cég nevét ne írja be, még ha a kártyán fel is tüntettük.

#### 3 Kártya lejárat dátuma

Adja meg a hónapot és az évet.

#### 4 Születési dátum

Adja meg pontos születési dátumát: Hónap – Nap – Év.

Kattintson a **ADD (HOZZÁADÁS)** gombra.

**Megjegyzés:** Az Ön kényelme érdekében a lap alján megtalálja a már korábban Ön által rögzített kártyaszámokat.

## ÚJ JELSZÓRA VAN SZÜKSÉGE, VAGY KIZÁRTA A RENDSZER?

### 1. FELHASZNÁLÓNÉV TÖRLÉSE

Felhasználói azonosítója törlésre kerül, amennyiben 2 éven belül nem jelentkezik be a profiljába. Ebben az esetben újra regisztrálnia kell a szolgáltatásra.

### 2. EGYSZER HASZNÁLATOS ELLENŐRZŐ KÓDOK HIBAÜZENETEI

- **Helytelen egyszer használatos ellenőrző kód**

#### One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

Passcode is not valid. Please enter the passcode you received and click Continue

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

Ha helytelen ellenőrző kódot ad meg, hibaüzenetet kap. Kérjük, adja meg az érvényes ellenőrző kódot, majd kattintson a **Continue (Folytatás)** gombra.

- **Az ellenőrző kód lejárt**

#### One Time Passcode

Please enter the passcode you received and click Continue

One Time Passcode

Your passcode has expired.

CONTINUE

[Resend OTP](#)

[Cancel](#)

Az egyszer használatos ellenőrző kód csak 10 percre érvényes. Ha az érvényességi idő lejárt, kérjük, kattintson a **Resend OTP** (Kód újraküldése) gombra! Az új ellenőrző kód csak 10 percre érvényes.



- Ha elfelejtette felhasználónevét vagy jelszavát, vagy kizárta a rendszer, használja az alábbi linkeket:

1 **Elfelejtette felhasználónevét?**

2 **Elfelejtette jelszavát?**

3 **A rendszer kizárta Önt?**

(Vissza akarom állítani a belépési jogosultságomat vagy fel akarom oldani a kizárást)



Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

### Enter credentials

User ID ([Forgot your User ID?](#))

Password ([Forgot your password?](#))

Language

English (United States) ▼

LOG ON

Additional Information

- 1 [Forgot your User ID?](#)
- 2 [Forgot your password?](#)
- 3 [Reset Logon credentials?](#)

Registration

[Not registered?](#)

## 3. ELFELEJTETTE FELHASZNÁLÓNEVÉT?



Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

### Forgot your User ID?

Enter your email address information so we may look up your User ID.

Email Address [?]

SUBMIT

[Cancel](#)

Adja meg az **e-mail címét**.

És kattintson a **SUBMIT (ELKÜLDÉS)** gombra.



E-mail címére egy levelet küld Önnek a rendszer **„Your User ID Information” („Felhasználóneve adatai”)** tárggyal. Amennyiben nem kapja meg az e-mail-t 30 percen belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a kártyája hátlapján megadott számon.

#### 4. ELFELEJTETTE JELSZAVÁT?



Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

### Forgot your password?

Confirm and enter your user id and email address information so that we may email you your hint.

1 User ID [?]

2 Email Address [?]

SUBMIT

[Cancel](#)

Töltse ki a következő mezőket a jelszó- emlékeztető kiküldéséhez:

1 Felhasználónév

2 E-mail cím

És kattintson a **SUBMIT (ELKÜLDÉS)** gombra.

E-mail címére egy levelet küld Önnek a rendszer **„The hint you requested” („Az Ön által kért emlékeztető”)** tárggyal, ami tartalmazza a jelszó megadása során Ön által rögzített jelszó- emlékeztetőt. Amennyiben nem kapja meg az e-mail-t 30 percen belül, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal a kártyája hátlapján megadott számon.



## 5. A RENDSZER KIZÁRTA ÖNT?

(Vissza akarom állítani a belépési jogosultságomat vagy fel akarom oldani a kizárást)



Welcome to My Card Account from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via My Card Account.

### Need to reset your logon credentials?

Confirm and enter your user ID and email address information so that we may email the instructions to reset your password or unlock your account.

**1** User ID [?]

**2** Email Address [?]

**SUBMIT** [Cancel](#)

Töltse ki a következő mezőket:

**1 Felhasználónév**

**2 E-mail cím**

És kattintson a **SUBMIT (ELKÜLDÉS)** gombra.

E-mail címére egy levelet küld Önnek a rendszer **„Your Logon Credentials” („Belépési jogosultsága adatai”)** tárggyal. Hogy újra be tudjon lépni az oldalra, kattintson a levélben kapott linkre.



Dear olenka testowa

A request has been submitted to reset your password. Please click on the link below and follow the instructions: <https://www.centresuite.com/menu=Administration?&val=90bcf879-cce3-41d1-ac4a-2f1a73ffaf4&site=AmericanExpress>

\*\*\*PLEASE DO NOT REPLY TO THIS EMAIL MESSAGE. THIS E-MAIL ADDRESS IS USED BY AN AUTOMATED SYSTEM AND RESPONSES ARE NOT MONITORED. FOR ASSISTANCE, PLEASE CLICK ON THE 'CONTACT US' LINK

-----  
- The information contained in this communication (including any attachments hereto) is confidential and is intended solely for the use of the individual named. If you have received this in error, please notify the system manager. This message, its contents, and any attachments are confidential. If you have received this in error, please notify the system manager. Thank you





Automatikusan megnyílik a **Need to reset your logon credentials? (Visszaállítaná belépési jogosultságát?)** ablak.



Welcome to *My Card Account* from American Express.  
Corporate Card Members can access their statements online via *My Card Account*.

## Need to reset your logon credentials?

User ID [?]

1  Unlock your account?

2  Reset your password?

CONTINUE

[Cancel](#)

Adja meg a **felhasználónevét** és válassza ki az alábbi két opciók egyikét:

1 **Kizártság feloldása?**

2 **Jelszó visszaállítása**

Kattintson a **CONTINUE (FOLYTATÁS)** gombra.

A biztonsági kérdések sikeres megválaszolása után kattintson a **CONTINUE (FOLYTATÁS)** gombra. Egy új ablak nyílik meg. Töltse ki a mezőket az új jelszó létrehozásához.

### Please enter a new password

- 1 New password: [?]
- 2 Confirm new password:
- 3 Password hint: [?]

Töltse ki a következő mezőket:

- 1 Új jelszó
- 2 Új jelszó megerősítése
- 3 Jelszó-emlékeztető

És kattintson a **SAVE (MENTÉS)** gombra.

A jelszó sikeres módosítását egy üzenet fogja megerősíteni.




Kattintson a **OK (OK)** gombra.

### Password Confirmation

Your password has been changed.



## TOVÁBBI INFORMÁCIÓK ÉS KAPCSOLAT

-  Kilépéshez kattintson erre az ikonra.
-  Kattintson erre az ikonra az American Express tájékoztatóinak megtekintéséhez!
-  Kattintson erre az ikonra kizárólag az Ön vállalatát érintő üzenetek elolvasásához!

### **AMERICAN EXPRESS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

Hétfő 8:00-20:00

Kedd–péntek 8:00–18:00

Tel. +36 1 777 9 777

Email: [ugyfelszolgalat@aexp.com](mailto:ugyfelszolgalat@aexp.com)