



## अमेरिकन एक्सप्रेस® चार्ज कार्ड - सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

बैंको द्वारा कार्ड के संचालन के सन्दर्भ में, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी किये गए मुख्य परिपत्र के अनुपालन में अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन ने एम आई टी सी को 1 जुलाई, 2020 तक अद्यतन कर परिचालित किया है। कार्डसदस्य / कार्डधारक का अर्थ किसी भी ऐसे व्यक्ति से है जो की यहां परिभाषित किसी भी अमेरिकन एक्सप्रेस प्रभार कार्ड का धारक हो। यदि कोई नियम और शर्तें केवल एक विशेष अमेरिकन एक्सप्रेस प्रभार कार्ड के लिए लागू हैं, तो विशिष्ट संदर्भ दिया जाता है। इस एम आई टी सी को आवेदन पत्र, कार्डसदस्य समझौता, कार्डसदस्य पर लागू नियम और शर्तों के साथ पढ़ा जाना है या किसी भी अन्य समझौते, जिस पर कार्डसदस्य द्वारा हस्ताक्षर किए हो और / या कार्ड उत्पादों पर उपलब्ध पूर्ण और व्यापक ज्ञान और जानकारी के लिए स्वीकार किया गया हो, और ऐसे कार्ड उत्पादों पर लागू सभी संबद्ध शुल्कों / शुल्क, सेवाओं, लाभों और विशेषाधिकारों के बारे में जानकारी उपलब्ध है। कृपया सबसे अद्यतन नियम और शर्तों के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस प्रभार वेबसाइट ([www.americanexpress.com/in/](http://www.americanexpress.com/in/)) पर देखें।

### (क) शुल्क और प्रभार

(i) प्राथमिक कार्ड धारक और एड-ऑन / पूरक कार्ड धारक के लिए शुल्क में शामिल होना - इस तरह के शुल्क और प्रभार भविष्य में नए कार्डसदस्य पर लगाए जा सकते हैं।

(ii) प्राथमिक कार्ड धारक और एड-ऑन कार्ड धारक के लिए वार्षिक सदस्यता शुल्क- मूल कार्डसदस्य के अनुरोध पर जारी किया गया प्रत्येक पूरक कार्ड और मूल कार्ड के उपयोग के लिए वार्षिक सदस्यता शुल्क देय है। सदस्यता वर्ष की शुरुआत में हर साल वार्षिक शुल्क लगाया जाता है। अमेरिकी एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन ("अमेरिकन एक्सप्रेस") अपने विवेकाधिकार पर वार्षिक शुल्क में कटौती या छूट दे सकता है।

उत्पाद	मानक वार्षिक शुल्क	मानक परिशिष्ट कार्ड शुल्क पर (कहाँ पे लागू) *	सदस्यता पुरस्कार शुल्क **
अमेरिकन एक्सप्रेस® प्लेटिनम कार्ड	प्रथम वर्ष की फीस: भारतीय रुपये 60,000 दूसरे वर्ष के बाद: भारतीय रुपये 60,000	भारतीय रुपये 10,000	एफटीओ बंडल उत्पाद के साथ
अमेरिकन एक्सप्रेस® स्वर्ण कार्ड	प्रथम वर्ष का शुल्क: भारतीय रुपये 1000	भारतीय रुपये 1,500	एफटीओ बंडल उत्पाद के साथ

	दूसरे वर्ष के बाद: भारतीय रुपये 4500		
अमेरिकन एक्सप्रेस ®हरा कार्ड	प्रथम वर्ष की फीस: भारतीय रुपये 2,100 दूसरे वर्ष के बाद: भारतीय रुपये 2,100	भारतीय रुपये 950	भारतीय रुपये 800 (एफटीओ) भारतीय रुपये 250 (एनएफटीओ)
एयर इंडिया अमेरिकनएक्सप्रेस ® स्वर्ण कार्ड	प्रथम वर्ष की फीस: भारतीय रुपये 5,900 दूसरे वर्ष के बाद: भारतीय रुपये 5,900	भारतीय रुपये 2,000	एफटीओ बंडल उत्पाद के साथ

मूल क्रेडिट कार्ड के साथ अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड के लिए 4 पूरक कार्ड, अमेरिकन एक्सप्रेस स्वर्ण कार्ड के लिए 2 पूरक कार्ड, एयर इंडिया अमेरिकन एक्सप्रेस के लिए 1 पूरक कार्ड निःशुल्क लागू होंगे। इसके बाद मानक पूरक कार्ड का शुल्क लागू होगा। अमेरिकन एक्सप्रेस ® ग्रीन कार्ड के लिए पूरक कार्ड नहीं दिया जायेगा।  
\*\* एफटीओ: लगातार यात्री विकल्प - एफटीओ स्तर पर सदस्यता पुरस्कार® अंक कभी समाप्त नहीं होते हैं; एनएफटीओ: गैर-आवृत्ति यात्री विकल्प; एनएफटीओ स्तरीय में किसी भी अन्य नामांकन वर्ष में जमा सदस्यता पुरस्कार® अंक यदि पुरस्कार के लिए भुनाया नहीं गया है, तो अगले दो नामांकन वर्षों तक उपयोग किये जा सकते हैं। नामांकन वर्ष के दूसरे वर्ष के अंत तक किसी भी अंक का उपयोग नहीं किया गया तो बाद में जब्त कर लिया जाएगा।

**जीएसटी या किसी अन्य कर के रूप में लागू:** इस एम आई टी सी में कहीं भी उल्लेखित कोई शुल्क जीएसटी या किसी अन्य कर के रूप में लागू होता है, जो बिलिंग विवरण पर दिखाई देने वाले शुल्क के साथ बिल कर दिया जाता है और लागू जीएसटी या किसी अन्य कर के अनुसार लगाया जाता है।

### (iii) नकद अग्रिम शुल्क

कम से कम भारतीय रुपये 250 के अधीन नकद अग्रिम राशि का 3.5% का लेनदेन शुल्क लगाया जाता है, हर बार जब एक कार्डसदस्य अपने कार्ड पर नकदी निकालता है।

### (iv) कुछ लेनदेन के लिए सेवा शुल्क लगाया जाता है

सेवा का विवरण / लेन-देन	सेवा / लेन-देन शुल्क
प्रतिलिपि विवरण शुल्क	3 महीने से अधिक पुराने विवरण के लिए भारतीय रुपये 100 प्रति विवरण.
चेक / ईसीएस / एनएसीएच वापसी शुल्क	भारतीय रुपये 250 प्रति वापसी का साधन

प्रभार का अभिलेख / प्रभार का सारांश पुनर्प्राप्ति शुल्क	भारतीय रुपये 100 प्रति पुनःप्राप्ति
रेलवे टिकट की खरीद पर अधिभार	लेन-देन के मूल्य का 1.8%, न्यूनतम भारतीय रुपये 10+कर, यदि अंतराजाल (आई आर सी टी सी) पर बूकति किया गया हो।
सदस्यता पुरस्कार अंक मोचन के लिए / बहाली	(i) एयर माइल्स के हर मोचन के लिए भारतीय रुपये 250 (अमेरिकी एक्सप्रेस® प्लेटिनम कार्ड को छोड़कर उपरोक्त सभी प्रभार उत्पाद पर लागू। अमेरिकन एक्सप्रेस® प्लेटिनम कार्ड एयर माइल्स मोचन के लिए शुल्क शून्य है।) (ii) प्रत्येक मासिक बिलिंग विवरण के लिए अंक की बहाली के लिए भारतीय रुपये 200 अमेरिकी एक्सप्रेस® प्लेटिनम कार्ड पर अंकों की बहाली के लिए शुल्क लागू नहीं है
ईंधन खरीद पर सुविधा शुल्क	- 0% यदि एचपीसीएल लेनदेन के लिए भारतीय रुपये 25,000 से कम है -0.3% प्रति लेनदेन भारतीय रुपये 25,000 और उससे अधिक के सभी एचपीसीएल लेनदेन पर लागू है - सार्वजनिक क्षेत्र के तेल विपणन कंपनियाँ बी पी सी एल और आई ओ सी एल द्वारा संचालित ईंधन स्टेशनों पर शुल्क सुविधा के रूप में 1% लेनदेन मूल्य का न्यूनतम भारतीय रुपये 10+ लागू कर होगा। -अन्य सभी तेल बिक्री कंपनियों (एच पी सी एल, बी पी सी एल और आई ओ सी एल को छोड़कर) द्वारा संचालित ईंधन स्टेशनों पर न्यूनतम भारतीय रुपये 10 के अधीन लेनदेन मूल्य का 2.5% लागू करों की राशि सुविधा शुल्क के रूप वसूली जाएगी
विदेशी मुद्रा में लेनदन	मुद्रा रूपांतरण घटक मूल्यांकन 3.50%

लागू शुल्क, ब्याज और अन्य सेवा शुल्क पर प्रचलित दर के अनुसार जीएसटी या कोई अन्य कर जैसा लागू हो और कोई अन्य लागू उपकर लगाया जाएगा।

• कृपया ध्यान दें कि ईपे / बीपे के माध्यम से स्थापित या खड़े निर्देशों पर अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा कोई सुविधा शुल्क नहीं लगाया जाएगा। हालांकि भुगतान एग्रीगेटर / सेवा प्रदाता अपनी स्वयं की प्रथाओं के अनुसार लेनदेन पर अतिरिक्त सेवा शुल्क / प्रसंस्करण शुल्क लगा सकते हैं।

जिन अंकों को विशेष बिलिंग चक्र / मासिक विवरण में देय तिथि तक भुगतान पूर्ण रूप से प्राप्त नहीं होता है उन अंकों को जब्त किया जाएगा।

#### (v) नियत तारीख

हमारे मासिक विवरण प्राप्त होने के तुरंत बाद बयान पर नियत तारीख तक सभी शुल्क देय होते हैं। मासिक विवरण न होने की स्थिति में, अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा अनुरोध किए जाने पर अभिलेख के प्रभार (आरओसी) की कार्डसदस्य की प्रतिलिपि के आधार पर प्रभार के 18 दिनों के भीतर या इससे पहले शुल्क का पूरा भुगतान करना आवश्यक है। सांकेतिक उदाहरण: यदि 13 जनवरी, 2014 को मासिक बिल विवरण के अनुसार देय तिथि तक देय कुल राशि भारतीय रुपये 12,000 है। इस स्थिति में कार्डसदस्य को भुगतान तिथि तक या उससे पहले या प्रभार लगाने के 18 दिन बाद भारतीय रुपये 12,000 की पूरी राशि का भुगतान कर दे।

#### (vi) परिक्रामी ऋण और नकद अग्रिम दोनों के लिए वित्त प्रभार

प्रभार कार्ड पर, कार्डसदस्य को वित्त प्रभार का भुगतान करके अतिदेय शेष राशि को संशोधित करने की अनुमति नहीं है। इसलिए कोई वित्त प्रभार लागू नहीं होगा।

#### (vii) मासिक और वार्षिक आधार पर अतिदेय ब्याज प्रभार

कार्ड के लिए कोई अतिदेय ब्याज शुल्क लागू नहीं है।

#### (viii) चूक के मामले में शुल्क

विलंब शुल्क (अतिदेय खाता शेष पर)

बकाया राशि पर 5% की दर से एक विलंब शुल्क लगाया जाता है (न्यूनतम मासिक विलंब शुल्क भारतीय रुपये 300 के साथ)। यदि अमेरिकन एक्सप्रेस देय राशि (जैसा कि मासिक विवरण पर दिखाया गया है) का पूरा भुगतान प्राप्त नहीं करता है तो एक विलंब शुल्क लगाया जाता है। इसके बाद, भुगतान पूर्ण होने तक 30 दिनों के प्रत्येक अंतराल के अंत में किसी भी अवैतनिक शेष राशि पर 5% प्रति माह की दर से विलंब शुल्क लगाया जाएगा।

**नमूना चित्रण:** यदि कार्डसदस्य को देय तिथि तक भारतीय रुपये 20,000 की कुल राशि का भुगतान करना है पर कार्डसदस्य देय तिथि तक इस पूरी राशि का भुगतान नहीं करता है तो अगले महीने के बिल विवरण में दिखाई देने वाली विलंब शुल्क की गणना इस प्रकार की जाएगी:  $20,000 * 5\% =$  भारतीय रुपये 1,000। इस प्रकार कार्डसदस्य को विलंब शुल्क 1,000 + लागू कर लगाया जाएगा।

अगर कार्डसदस्य इस राशि का भुगतान अगली नियत तारीख तक नहीं कर पाता है तो बिल विवरण में दिखाई देने वाली विलंब शुल्क की गणना इस प्रकार की जाएगी:  $5\% * (\text{पिछला प्रमुख (बकाया) शेष } 20,000 + \text{पिछला विवरण तैयार करने के बाद कार्ड से किया गया कोई नया लेन-देन})$ ।

## (ख) व्यावहारिक सीमाएँ

### (i) प्रभार सीमा और (ii) उपलब्ध प्रभार सीमा

प्रभार कार्ड पर कोई खर्च सीमा पूर्व निर्धारित नहीं है। लेकिन " पूर्व निर्धारित सीमा नहीं" का मतलब यह नहीं है खर्च असीमित है। अमेरिकन एक्सप्रेस घोषित वित्तीय, खर्च करने के तरीके, क्रेडिट अभिलेख और खाता इतिहास के आधार पर शुल्क (भारत या विदेशों में व्यापारी प्रतिष्ठानों में किया गया व्यय) को मंजूरी देता है। अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी अनुरोधित शुल्क के लिए प्राधिकरण को अस्वीकार करने का पूर्ण अधिकार रखता है। कार्डसदस्य हेल्पलाइन पर कॉल कर सकते हैं (ग (vi) देखें) यह समझने के लिए कि वे कार्ड पर कितनी राशि खर्च कर सकते हैं।

### (ii) कैश निकासी सीमा

कार्डसदस्य दुनिया भर के चुनिंदा एटीएम (स्वचालित नगदी मशीन) से नकदी का उपयोग करने के लिए कार्ड का उपयोग करने में सक्षम होगा। नकद वापसी की सीमाएँ निम्नानुसार हैं:

उत्पाद	कैश निकासी सीमा
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड	भारत में नकद निकासी - भारतीय रुपये 25,000 प्रत्येक 14 दिनों में विदेशों में नकद निकासी - अमेरिकी डॉलर 750 प्रत्येक 14 दिनों में
अमेरिकन एक्सप्रेस स्वर्ण कार्ड	प्रत्येक 14 दिनों में भारतीय रुपये 10,000
अमेरिकन एक्सप्रेस हरा कार्ड	प्रत्येक 14 दिनों में भारतीय रुपये 8,000
एयर इंडिया अमेरिकन एक्सप्रेस स्वर्ण कार्ड	प्रत्येक 14 दिनों में भारतीय रुपये 10,000

कृपया पहले बताए अनुसार लागू सेवा शुल्क का संदर्भ लें।

## ग) बिलिंग

### (i) बिलिंग विवरण आवधिकता और भेजने का तरीका

अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डसदस्य को महीने में एक बार एक विवरण भेजेगा जिसमें सभी खरीदारी, कैश अग्रिम, शुल्क और अन्य सभी प्रभार, भुगतान और क्रेडिट के बारे में पूरी जानकारी होगी। किसी भी कारण से विवरण न मिलना न्यूनतम भुगतान न करने का वैध कारण नहीं माना जायेगा। विवरण मिलने की तारीख से 10 दिनों के भीतर बयान प्राप्त ना हो तो कार्डसदस्य देय राशि की जांच के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस {रेफरेंस सेक्शन ग (vi)} को कॉल करें। खाता का विवरण कार्डसदस्य को संदेशवाहक / नियमित पोस्ट या अमेरिकन एक्सप्रेस के साथ कार्डसदस्य के पंजीकृत ई-मेल पते पर एक ऑनलाइन लिंक के माध्यम से भेजा जाएगा। कार्डसदस्य [americanexpress.co.in](http://americanexpress.co.in) पर ऑनलाइन पंजीकरण भी कर सकते हैं और इस पर लॉग इन करके कार्ड विवरण ऑनलाइन देख सकते हैं।

हालाँकि, उस अवधि के लिए कोई वक्तव्य उत्पन्न नहीं किया जा सकता है जिसमें कोई बकाया देय नहीं था और पिछले महीने में खाते पर कोई लेनदेन नहीं है।

### (ii) कार्ड खाता विवरण ऑनलाइन देखें

आप [americanexpress.co.in](http://americanexpress.co.in) पर पंजीकरण करके एक बटन के क्लिक पर अपने कार्ड खाते तक पहुंच सकते हैं और कभी भी अपना वर्तमान शेष देख सकते हैं, एक कागज रहित विवरण प्राप्त कर सकते हैं और कहीं से भी भुगतान कर सकते हैं।

### (iii) न्यूनतम राशि

कार्डसदस्य भुगतान की देय तिथि तक पूरी राशि का भुगतान कर दे यदि वे ऐसा करने में विफल रहते हैं तो अनुभाग {क (viii)} के अनुसार शुल्क लागू होंगे।

### (iv) भुगतान की विधि

कार्डसदस्य को भारतीय रुपए में भुगतान नियत तारीख तक करना आवश्यक है। भुगतान कार्ड खाते में इनमें से किसी भी सुविधाजनक तरीके से भेजा जा सकता है:

• **राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (एनईएफटी)** - पूर्ण 15 अंकीय कार्ड संख्या का उल्लेख करते हुए अपने खाते में एनईएफटी के माध्यम से भुगतान करें। एनईएफटी विवरण इस प्रकार हैं:

आई एफ एस सी कोड: SCBL0036020

**बैंक और शाखा का नाम** : मानक चार्टर्ड बैंक, नारायण मंज़िल, 23 बाराखंभा मार्ग, नई दिल्ली – 110001

**खाता प्रकार** : चालू

**आदाता खाता संख्या** : 37xxxxxxxxxxxxxx (xx आपके कार्ड नंबर के अंतिम 13 अंक का प्रतिनिधित्व करता है)

• **सीधे डेबिट** - आप अपने बैंक खाते से हर महीने सीधे डेबिट के लिए नामांकन कर सकते हैं और भारत के राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा शुरू की गई राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह प्रणाली (एनएसीएच) के माध्यम से कार्ड खाते को क्रेडिट कर सकते हैं।

• **ऑनलाइन**: अपने कार्ड बिल का भुगतान, ऑनलाइन कहीं भी, कभी भी तीन सरल चरणों में कर सकते हैं। [americanexpress.co.in](http://americanexpress.co.in) पर लॉग ऑन करें 'अभी अपना बिल चुकाएं' पर क्लिक करें। अपने कार्ड विवरण और बैंक खाता भरें जिससे आप भुगतान करना चाहते हैं।

• **रुपए / यूपीआई / यूपीआई क्यूआर कोड** - हम इलेक्ट्रॉनिक के माध्यम से भी भुगतान स्वीकार करते हैं।

मोड:

(i) रुपए द्वारा संचालित डेबिट कार्ड;

(ii) एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई) (भीम - यूपीआई); तथा

(iii) एकीकृत भुगतान त्वरित प्रतिक्रिया कोड (यूपीआई क्यूआर कोड) (भीम - यूपीआई क्यूआर कोड)।

• **क्रॉस चेक / ड्राफ्ट** – कृपया अपने क्रॉस किए गए चेक / ड्राफ्ट को ए ई बी सी कार्ड नंबर 37XXXXXXXXXXXX के लिए देय करें। कृपया चेक के पीछे अपना नाम और संपर्क नंबर लिखें और उसे मेल करें अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन,  
साइबर सिटी, टॉवर सी, डीएलएफ इमारत नंबर 8,  
सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II,  
गुडगांव - 122002 (हरियाणा)।

कार्डसदस्य के कार्ड बकाया के विरुद्ध प्राप्त भुगतान को उस कर, शुल्क और अन्य शुल्क, ब्याज शुल्क, नकद अग्रिम और उस क्रम में खरीद के खिलाफ समायोजित किया जाएगा।

कृपया ध्यान दें कि आरबीआई ने दिनांक 21 जून, 2018 को अपने निर्देश डीपीएसएस(चे)/ 569/01.02.003/2017-18 जरिये सीटीएस -2010 के मानको का अनुपालन नहीं करने वाले चेकों के समाशोधन सत्र की आवृत्ति को कम कर दिया है। इसके अतिरिक्त, 31 दिसंबर 2018 के बाद, सीटीएस का अनुपालन नहीं करने वाले चेक बंद / स्वीकार नहीं किया जाएगा। इसलिए आपके कार्ड खातों के भुगतान प्रभावित हो सकते हैं जिसके परिणामस्वरूप विलंब शुल्क / एलपीएफ / ब्याज शुल्क लगाया जा सकता है। हम आपको भुगतानों की समय पर प्रसंस्करण सुनिश्चित करने के लिए सीटीएस अनुरूप जांच के माध्यम से प्रोत्साहित करते हैं।

**कृपया ध्यान दें:**

- i) कार्ड खाते का भुगतान केवल प्राथमिक कार्डसदस्य के नाम में किया जा सकता है।
- ii) भारत के गैर-निवासी द्वारा आयोजित भारत-जारी अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड के लिए भुगतान प्राथमिक कार्डसदस्य के नाम में ऐनआरई / एनआरओ खाते के माध्यम से किया जाना चाहिये।
- iii) अमेरिकन एक्सप्रेस को संसाधित करने के लिए बाध्य नहीं किया जाता है, और न ही किसी कार्डसदस्य द्वारा भुगतान एग्रीगेटर के माध्यम से किए गए किसी भी भुगतान के लिए कोई गारंटी / वारंटी प्रदान करता है जो अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट या ऐप पर दिखाई नहीं देता है।

**(v) बिलिंग विवाद समाधान**

कार्ड खाते के मासिक विवरण पर कोई स्पष्टीकरण या प्रश्न की स्थिति में 24-घंटे सदस्य सेवा हेल्पलाइन (ग(vi) देखें) में कॉल करके या बयान की तारीख के 60 दिनों के भीतर अमेरिकन एक्सप्रेस को लिखित रूप में (ग(viii) देखें) सूचित किया जाना चाहिए। अमेरिकन एक्सप्रेस शुल्क के संबंध में जानकारी प्रदान करके कार्डसदस्य की सहायता के लिए उचित कदम उठाएगी। अमेरिकन एक्सप्रेस विवरण फिर से प्रिंट या प्रभार फॉर्म के रिकॉर्ड के लिए एक उचित प्रशासनिक शुल्क लगाया जा सकता है। कार्डसदस्य के मामले में बिलिंग विवाद / लेनदेन विवाद, अमेरिकन एक्सप्रेस अपनी विवाद समाधान नीति का अनुसरण करता है जिससे विवादित लेनदेन पर एक अस्थायी निलंबन लागू किया जाता है और मामले की जांच की जाती है और विवाद 60 दिनों के भीतर बंद हो जाता है।

अस्थायी निलंबन के परिणामस्वरूप, क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को रिपोर्ट करने के उद्देश्य से विवाद के निपटान होने तक भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विवादित लेनदेन राशि अतिदेय शेष राशि में शामिल नहीं है।

**(vi) 24-घंटे कॉल सेंटर के संपर्क विवरण**

यदि कार्डसदस्य को किसी भी सहायता की आवश्यकता है, तो वह अमेरिकन एक्सप्रेस के 24 घंटे कॉल सेंटर नंबरों पर संपर्क किया जा सकता है:

उत्पाद	24 घंटे कॉल सेंटर नंबर
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड	18001801255, 0124-2801444, 1800 419 1255, 0124-4650244
अमेरिकन एक्सप्रेस स्वर्ण कार्ड	0124-280 1111, 18004191120
एयर इंडिया अमेरिकन एक्सप्रेस स्वर्ण कार्ड	18004191266, 18001801666, 0124-280 1666, 0124-265 0266
अमेरिकन एक्सप्रेस हरा कार्ड	18004191261, 18001801261, 0124-465 0261, 0124-280 1261

**(vii) शिकायत निवारण अधिकारियों से संपर्क करने के लिए अधिकारियों से संपर्क करना**

यदि आप हमारी सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

<p><b>पहला इज़ाफ़ा</b>  <b>सुश्री शिल्पी रेहानी / सुश्री। पूजा दुबे</b>                      प्रबंधक - कार्यकारी पत्राचार इकाई                      साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ इमारत नंबर.8                      अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प                      सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II                      गुडगांव -122002 (हरियाणा)                      फोन नं .: 0124-3362044 / 0124-3362172                      ईमेल:                      manager-Customerservicesindia@aexp.com</p>	<p><b>दूसरा इज़ाफ़ा</b>  <b>श्री आशीष पान्डे</b>                      ग्राहक सेवा के प्रमुख                      साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ इमारत नंबर.8                      अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प                      सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II                      गुडगांव -122002 (हरियाणा)                      ईमेल:                      head-Customerservicesindia@aexp.com</p>
--	---

यदि आप प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं या यदि आपको एक महीने के भीतर हमसे कोई जवाब नहीं मिला है, तो आप निवारण के लिए भारतीय रिज़र्व बैंक के बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। भारतीय रिज़र्व बैंक की बैंकिंग लोकपाल योजना 2006 के अधिक विवरण के लिए आप [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) पर जा सकते हैं



### (viii) कार्ड जारी करने वाले बैंक का पूरा डाक पता

अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प,  
साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ इमारत संख्या.8,  
सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II, गुडगांव -122002।

### (ix) विदेशी मुद्रा में शुल्क

अगर कार्डसदस्य भारतीय रुपए के अलावा किसी अन्य मुद्रा में खर्च करता है, उस खर्च को भारतीय रुपए में परिवर्तित किया जाएगा। रूपांतरण उस दिनांक पर होगा जिस दिन शुल्क को विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा संसाधित किया गया है, जो उसी तारीख को नहीं हो सकता है जब शुल्क बनाया गया था क्योंकि यह इस बात पर निर्भर करता है कि शुल्क अमेरिकी एक्सप्रेस को कब जमा किया गया था। यदि खर्च अमेरिकी डॉलर में नहीं है, तो रूपांतरण अमेरिकी डॉलर के माध्यम से किया जाएगा, खर्च राशि को अमेरिकी डॉलर में परिवर्तित करना और फिर अमेरिकी डॉलर राशि भारतीय रुपए में परिवर्तित करना। यदि खर्च अमेरिकी डॉलर में है, तो इसे सीधे भारतीय रुपए में बदल दिया जाएगा। जब तक लागू कानून के लिए एक विशिष्ट दर की आवश्यकता नहीं होती है, विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजरी सिस्टम अंतरबैंक दर के आधार पर रूपांतरण दरों का उपयोग करेगा, जो कि प्रसंस्करण तिथि से पहले व्यवसाय के दिन प्रथागत उद्योग स्रोत से चुनता है, एक विदेशी मुद्रा रूपांतरण चिह्न द्वारा 3.5% वृद्धि हुई है। यदि शुल्क अमेरिकन एक्सप्रेस को प्रस्तुत किए जाने से पहले तृतीय पक्षों द्वारा परिवर्तित किए जाते हैं, तो कोई भी उन तृतीय पक्षों द्वारा किए गए रूपांतरण उनके द्वारा चयनित दरों पर होंगे।

कृपया ध्यान दें कि यदि प्रभार नेपाल और भूटान में किया जाता है, तो मुद्रा रूपांतरण कारक लागू नहीं है क्योंकि कार्डसदस्य को ऐसे शुल्क भारतीय रुपए में दर्शाए जाएंगे।

अधिक जानकारी के लिए कृपया देखें:

<https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/in/legal/notice-board/General-overview-of-limits-on-Foreign-Exchange-Transactions.pdf>

### (X) ग्राहक मुआवजा नीति

एक बैंक के रूप में, हमारे पास ग्राहक क्षतिपूर्ति की एक नीति है, जिसका उद्देश्य एक ऐसी प्रणाली को स्थापित करना है जिसके तहत बैंक ग्राहक को बैंक द्वारा सेवा में कमी या चूक या कमीशन के किसी भी कार्य के कारण किसी भी वित्तीय नुकसान के लिए क्षतिपूर्ति करता है। नीति में निम्नलिखित पहलुओं को शामिल किया गया है:

(क) उत्पन्न होने वाली त्रुटियां धोखाधड़ी या अन्य लेनदेन पर (ख) संग्रह में देरी के लिए ब्याज का भुगतान (ग) भुगतान प्रतिलिपि ड्राफ्ट के जारी करने में देरी के लिए ब्याज (घ) बैंक की अन्य अनधिकृत कार्रवाइयों के चलते ग्राहक को वित्तीय नुकसान के लिए अग्रणी। कृपया अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट

<http://www.americanexpress.com/in/> पर "हमारे कोड और नीतियां" अनुभाग देखें।

## (घ) चूक तथा परिस्थिति

**प्रकटीकरण:** कार्डसदस्य ने स्वीकार किया कि, मौजूदा व्यवसाय प्रथाओं के अनुसार, बैंक समय-समय पर क्रेडिट कार्ड (एस) से संबंधित जानकारी किसी भी क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को दे सकता है कार्डसदस्य को कोई नोटिस दिए बिना जो कि भारतीय रिज़र्व बैंक (वर्तमान या भविष्य) द्वारा अधिकृत है। भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) भारतीय रिज़र्व बैंक वित्तीय प्रणाली की कार्यक्षमता और स्थिरता में सुधार करने के लिए भारत सरकार की एक पहल है। इस पहल में भाग लेने वाले सभी बैंकों और वित्तीय संस्थानों को क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ ग्राहको का डेटा साझा करना आवश्यक है जैसा कि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अधिकृत है। इस दृष्टि से अमेरिकन एक्सप्रेस, समय-समय पर कार्डसदस्य के खाते से संबंधित सूचना और डेटा (सकारात्मक या नकारात्मक) की रिपोर्टिंग भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को कर सकता है और अन्य एजेंसी जिसे बैंक उपयुक्त समझे। अमेरिकन एक्सप्रेस अपने समूहों / सहयोगियों / संस्थाओं या कंपनियों के साथ कार्डसदस्य की जानकारी भी साझा करेगा जिनके साथ अमेरिकन एक्सप्रेस ने अन्य वित्तीय सेवा उत्पाद प्रदान करने के लिए टाई-अप की व्यवस्था की है, जिस सीमा तक और जब तक कि स्पष्ट रूप से अन्यथा न कहा जाए।

### (ii) कार्डधारक को भुगतान में चूक करने की सूचना देने की प्रक्रिया (नोटिस अवधि सहित)

एक कार्ड खाता निम्नलिखित परिस्थितियों में से एक या अधिक के कारण अतिदेय या चूक रूप से होगा:

- चेक / ईसीएस / एनएसीएच भुगतान / एनईएफटी जो पूरी राशि के लिए सम्मानित नहीं हैं,
- देय तिथि द्वारा पूर्ण राशि का भुगतान करने में विफलता (कार्ड खाता विवरण के अनुसार),
- यदि कार्डसदस्य द्वारा अमेरिकन एक्सप्रेस को उसके कार्ड के संबंध में दिया गया कोई भी बयान गलत या भ्रामक था,
- अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड के नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता के लिए,
- अगर कार्डसदस्य के दिवालिया होने की याचिका जारी की जाती है या कोई अन्य लेनदार उसकी संपत्ति जब्त करने का प्रयास करता है।

यदि अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्डसदस्य का खाता चूक रूप से है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस को उसके खाते और भंडार पर बकाया सभी रकम का भुगतान करवाने की आवश्यकता है और अमेरिकन एक्सप्रेस को उसका कार्ड रद्द करने का अधिकार है।

### भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अतिदेय स्थिति के समय की रिपोर्टिंग के रूप में क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के कार्डसदस्य को अधिसूचना

अगर कार्डसदस्य का खाता 60 दिन या उससे अधिक समय तक खत्म हो जाता है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डसदस्य को एक लिखित संचार भेजकर अतिदेय स्थिति सूचित करेगा और उसके इरादे को रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया द्वारा प्राधिकृत के रूप में क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को उसकी अतिदेय स्थिति के लिए सूचित करेगा।

**(iii) चूक रिपोर्ट वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर बकाया राशि के निपटान के बाद चूक रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी**

एक बार रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया द्वारा प्राधिकृत, क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को रिपोर्ट करने के बाद रिपोर्ट वापस नहीं ली जाती है। हालांकि, कार्डसदस्य द्वारा बकाये के निपटान पर, बैंक मासिक आधार पर रिज़र्व बैंक ऑफ इंडिया द्वारा प्राधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ अपने रिकॉर्ड को अद्यतन करेगा।

**(iv) चूक / खाता अतिदेय के मामले में पुनर्प्राप्ति प्रक्रिया**

चूक के मामले में बैंक निम्नलिखित जाँच और वसूली चैनल का उपयोग करता है:

- **एसएमएस:** कार्डसदस्य द्वारा प्रदान किए गए मोबाइल फोन नंबर पर उनकी बकाया राशि की याद दिलाने के लिये संदेश भेजे जाएंगे।
- **पत्र:** कार्डसदस्य द्वारा प्रदान किए गए डाक पते / पंजीकृत ई-मेल आईडी पर पत्र / ई-मेल भेजा जा सकता है ताकि उसे उसकी अतिदेय राशि, भुगतान देय तिथियों और उसके बाद के विलंब शुल्क के साथ-साथ गैर- भुगतान के परिणामों के बारे में सूचित किया जा सके।
- **दूरभाष:** कार्डसदस्य को अपने भुगतान की स्थिति की जांच करने और उसकी अतिदेय राशि की जानकारी देने के लिए कार्यालय और निवास के दूरभाष नंबरों पर संपर्क किया जाएगा।
- **क्षेत्र का दौरा:** बैंक द्वारा नियुक्त एक अधिकृत वसूली कार्मिक कार्डसदस्य के संपर्क पते पर की जाएगी। वसूली कार्मिक अपने अतिदेय खाते को नियमित करने के लिए कार्डसदस्य को विनम्रता से सलाह देगा और कार्ड खाते पर से संबंधित किसी भी मुद्दे / चिंताओं पर उससे बात करेगा।
- **कानूनी सहायता:** कार्डसदस्य के चूक के अग्रिम चरणों की स्थिति में, असाधारण स्थितियों में कानूनी सहायता ली जायेगी।

**(v) कार्डधारक की मृत्यु / स्थायी अक्षमता के मामले में बकाए की वसूली**

मूल कार्डसदस्य की मृत्यु के मामले में अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड पर बकाया भारतीय रुपये 50,000 तक की छूट प्रदान करता है। यदि बकाया राशि भारतीय रुपये 50,000 से अधिक है तो बैंक मृतक के निकटतम सम्बन्धियों को पत्र और टेलीफोन से उन्हें मृतक कार्डसदस्य की बकाया राशि के बारे में सूचित करता है और उन्हें खाते को नियमित करने की सलाह देता है

**(vi) मूल कार्डधारक के लिए उपलब्ध बीमा कवर और पॉलिसी की सक्रियता की तारीख**

(नीचे दिए गए विवरणों के अलावा पूरक कार्डधारकों के लिए बीमा कवर उपलब्ध नहीं है। लेनदेन या तो बुनियादी या पूरक कार्ड पर हो सकता है।) (सभी राशि भारतीय रुपया में, जब तक कि अन्यथा निर्दिष्ट न हो।)

कार्ड	कवर	कवर का विवरण	प्राथमिक कार्ड बीमा राशि (भारतीय रुपया)	पूरक बीमा राशि (भारतीय रुपया)
अमेरिकन एक्सप्रेस® हरा कार्ड	वायु दुर्घटना के कारण हुई मौत (जब टिकट अमेरिकी एक्सप्रेस कार्ड पर बुक किया गया है)	वायु दुर्घटना के कारण मौत हो जाती है	भारतीय रुपये 50,00,000	एन / ए
अमेरिकन एक्सप्रेस® प्लैटिनम कार्ड	हवाई दुर्घटना (टिकट प्लैटिनम कार्ड पर)	वायु दुर्घटना के कारण मौत हो जाती है, यदि हवाई टिकट को प्लैटिनम कार्ड पर खरीदा जाता है	भारतीय रुपये 1,00,00,000	एन / ए
	चेक-इन का नुकसान सामान- अंतरराष्ट्रीय	सामान के कुल और पूर्ण नुकसान की स्थिति में, सामान की सामग्री का बाजार मूल्य बीमा राशि की सीमा तक प्रतिपूर्ति किया जाएगा (कवर परिभ्रमण भी)	भारतीय रुपये 50,000	भारतीय रुपये 50,000
	पासपोर्ट / दस्तावेजों का नुकसान	बीमा राशि की सीमा तक दस्तावेजों के प्रतिस्थापन में लगाए गए शुल्क और शुल्क की प्रतिपूर्ति	भारतीय रुपये 50,000	भारतीय रुपये 50,000
	सामान के साथ नुकसान – घरेलू	सामान के कुल और पूर्ण नुकसान की स्थिति में, सामान का बाजार मूल्य प्रतिपूर्ति की जाएगी	भारतीय रुपये 50,000	भारतीय रुपये 50,000
	बैगेज - अंतरराष्ट्रीय में देरी से चेक किया गया	12 घंटे से अधिक के सामान की देरी के मामले में, मूल बीमा की अधिकतम राशि तक की आपातकालीन खरीद की जाएगी, प्रतिपूर्ति की जाएगी।	भारतीय रुपये 50,000	भारतीय रुपये 50,000

	विदेशी चिकित्सा बीमा	अपनी यात्रा के पहले सात दिनों के लिए विदेशी चिकित्सा बीमा	अमेरिकी डॉलर 50,000	एन / ए
	खरीद संरक्षण	आग, चोरी या प्राकृतिक आपदाओं के कारण 90 दिनों के भीतर अपने गुणों और संपत्ति के नुकसान या क्षति के खिलाफ संरक्षण।	भारतीय रुपये 5,00,000	एन / ए

बीमा लाभ आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा प्रदान किए जाते हैं और कार्डसदस्य से आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ सीधे बीमा दावों का निपटान करने का अनुरोध किया जाता है। कार्डसदस्य विदेशी चिकित्सा बीमा के पंजीकरण के लिए आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जीआईसी लिमिटेड से संपर्क कर सकते हैं, इसके लिए 575758 पर एसएमएस ओएमआई भेजें या [omi@icicilombard.com](mailto:omi@icicilombard.com) पर ईमेल करें।

कृपया नामांकन फॉर्म के लिए वेलकम पैक देखें। यह कार्डसदस्य की जिम्मेदारी है कि वह बीमा कंपनी के साथ पहले से भरे हुए नामांकन फॉर्म को लागू करे। नामांकन फॉर्म स्वागत पैक के साथ प्रदान किया जाता है। यदि आपको बीमा फॉर्म की एक प्रति चाहिए तो कृपया हमें कॉल करें।

### नीति के सक्रियण की तिथि

वार्षिक शुल्क के समय पर भुगतान के अधीन, नामांकन के आधार पर मूल कार्डसदस्य स्वचालित रूप से बीमा लाभ के लिए पात्र हो जाता है। जब तक क्रेडिट कार्ड खाता जीवित और अच्छी स्थिति में रहता है, तब तक यह लाभ उपलब्ध रहता है।

### (इ) कार्डसदस्यता का निरसन / पुनरीक्षण

#### कार्ड धारक द्वारा कार्ड के आत्मसमर्पण की प्रक्रिया के लिए उचित सूचना

(i) कोई भी कार्डसदस्य, अपने विवेक से, किसी भी समय कार्डसदस्यता का आत्मसमर्पण या समाप्त कर सकता है। सभी बकाया राशि तुरंत देय हो जाएगी। कार्डसदस्य बैंक की 24-घंटे की हेल्पलाइन (कार्ड सेवा) फोन नंबर (ग (vi) देखें) पर कॉल कर सकते हैं या अमेरिकन एक्सप्रेस (ग(vii) देखें) को एक लिखित अनुरोध कर सकते हैं। समाप्ति केवल तभी प्रभावी होगी जब अमेरिकन एक्सप्रेस को ऐसे सभी कार्ड(जो इस खाते पर जारी किये थे) को आधे में काट कर और खाते के संबंध में सभी बकाया राशि का भुगतान प्राप्त हो जाएगा। लिखित रूप में अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित कर के, कार्डसदस्य, पूरक प्रभार कार्डसदस्य द्वारा प्रभार कार्ड के उपयोग को रद्द कर सकता है, लेकिन वह अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा नोटिस की प्राप्ति की तारीख तक पूरक प्रभार कार्डसदस्य द्वारा लगाए गए सभी प्रभार के लिए उत्तरदायी रहेगा।

(ii) अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डसदस्य समझौते को समाप्त कर सकता है और किसी भी समय प्रभार कार्ड को रद्द कर सकता है तत्काल नोटिस पर या बिना किसी आधार या कारण के प्रभार कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित कर सकता है। जहां अमेरिकन एक्सप्रेस समझौते को समाप्त करता है, खाते पर बकाया सभी शुल्क (शुल्क या नकद अग्रिम जो अभी तक डेबिट नहीं किए गए हैं) देय और तुरंत देय हो जाएंगे। अमेरिकन एक्सप्रेस रद्द किए गए कार्ड के प्रतिष्ठानों को सूचित कर सकता है। यदि कार्ड रद्द कर दिया जाता है, तो कार्डसदस्य को इसे आधे में काट देना चाहिए और एक बार में दोनों हिस्सों को अमेरिकन एक्सप्रेस में वापस करना होगा। कार्डसदस्य कार्ड को रद्द करने के बाद उसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत है। आपकी सभी बकाया राशि तुरंत देय हो जाएगी।

(iii) एक बार जब कार्ड रद्द या अवरुध हो जाता है ( उन मामलों तक सीमित नहीं है, जहां कार्ड एक नए उत्पाद में स्थानांतरित किया जा रहा है), यह तत्काल प्रभाव से आगे के उपयोग के लिए मान्य नहीं होगा और किसी भी लेनदेन सहित, लेकिन आवर्ती लेनदेन / स्थायी निर्देशों तक सीमित नहीं, कार्ड पर निर्देशों को अस्वीकार कर दिया जायेगा। यदि कार्ड रद्द या अवरुध हो गया है, तो कृपया कार्ड को दो टुकड़ों में काटकर निम्नलिखित पते पर अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस कर दें: अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प, साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ भवन नंबर 8, सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II, गुडगांव -122002. इसके अतिरिक्त कृपया ऐसे कार्ड के लिए चुने गये निर्देशों को रद्द करने के लिए उचित कदम उठाएँ।

#### **(च) नुकसान / चोरी / कार्ड के दुरुपयोग**

##### **(i) नुकसान / चोरी / कार्ड के दुरुपयोग के मामले में पालन की जाने वाली प्रक्रिया - कार्ड जारीकर्ता को सूचित करने का तरीका**

कार्डसदस्य को अमेरिकन एक्सप्रेस को तुरंत सूचित करना चाहिए यदि क्रेडिट कार्ड खो गया है, चोरी हो गया है, कटे-फटे हुए हैं, तब प्राप्त नहीं हुए जब देय हो या यदि उन्हें संदेह हो कि क्रेडिट कार्ड का उपयोग उसकी अनुमति के बिना किया जा रहा है कार्ड खोने या चोरी होने की स्थिति में, कार्डसदस्य को घटना की जगह के निकटतम पुलिस स्टेशन के साथ एक प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) तुरंत फाइल करना चाहिए और एफआईआर की एक प्रति संलग्न करते हुए अमेरिकन एक्सप्रेस के साथ एक विस्तृत रिपोर्ट दर्ज करें। अगर क्रेडिट कार्ड खो गया बाद में प्राप्त किया जाता है, इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। प्रतिस्थापन क्रेडिट कार्ड और इसके बजाय इसके बाद के नवीकरण का उपयोग किया जाना चाहिए। मूल क्रेडिट कार्ड की पुनर्प्राप्ति पर तुरंत अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित किया जाना चाहिए और इसे आधे में काट दिया जाना चाहिए और टुकड़े अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस कर देने चाहिए।

##### **(ii) कार्डसदस्य की देयता ऊपर (i) के मामले में**

बशर्ते कि कार्डसदस्य ने अच्छे विश्वास के साथ काम किया हो, यदि अमेरिकन एक्सप्रेस को धोखाधड़ी के 3 कार्य दिवसों के भीतर रिपोर्ट प्राप्त होता है तो क्रेडिट कार्ड के किसी भी अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाली अमेरिकन एक्सप्रेस के प्रति उसकी जिम्मेदारी शून्य हो जाएगी। यदि धोखाधड़ी की सूचना 3 कार्य दिवसों से परे

हैं फिर ग्राहक की अधिकतम देयता भारतीय रुपये 1000 तक सीमित होगी। अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा अपनाई और लागू की गई सुरक्षा विशेषताएं अंतर्राष्ट्रीय मानकों के स्तर की हैं जो कार्ड के अनधिकृत पहुंच से कार्डसदस्य डेटा को सुरक्षित रखने के लिए पर्याप्त हैं, वर्तमान में भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अनिवार्य पीसीआई डीएसएस प्रमाणन का एक विकल्प है। हालांकि अमेरिकन एक्सप्रेस पीसीआई डीएसएस प्रमाणन प्राप्त नहीं करने वाले कार्डसदस्य द्वारा किसी भी धोखाधड़ी के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस नुकसान को सहन करेगा

**(iii) बढ़ी हुई ग्राहक सुरक्षा के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस भारत में फॉल बैक / मैगस्ट्रिप मोड पर लेनदेन की अनुमति नहीं देता है।**

### **(छ) वित्तीय सेवाओं का बाहरीस्रोत**

बैंक किसी भी सेवाप्रदाता को, चाहे वह भारत में हो या विदेशों में स्थित हो और चाहे वह किसी भी बैंक के सहयोगी या किसी तीसरे पक्ष का हो, अपने संपूर्ण विवेकाधिकार पर लागू गतिविधियों (अपने सामान की बिक्री, विपरन, सेवाओं आदि) को बाहरीस्रोत / असाइन कर सकता है भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) के लागू दिशानिर्देशों के अनुसार।

बैंक अपना डेटा गोपनीयता नीति के अनुसार, बैंक द्वारा किसी भी प्रकृति की आउटसोर्स सेवाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से ऐसे सेवा प्रदाताओं को कार्डसदस्य के खाते का विवरण प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

### **(ज) संपर्क रहित भुगतान**

ईबीसी द्वारा जारी किए गए कार्ड को संपर्क रहित भुगतान को सक्षम करने के लिए सुसज्जित हो सकते हैं। संपर्क रहित सुविधा के माध्यम से भुगतान दूसरे कारक प्रमाणीकरण की आवश्यकता नहीं होती है और बैंक की आंतरिक नीतियों / मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार इसे प्रतिबंधित किया जा सकता है। कार्यक्रम में अमेरिकी एक्सप्रेस एक संपर्क रहित कार्ड जारी करता है, यह आपको कार्ड के साथ लगे ब्रोशर के साथ सूचित किया जाएगा। एक निश्चित सीमा से ऊपर के लेन-देन के लिए दूसरे कारक प्रमाणीकरण की आवश्यकता होगी। ग्राहक के पास ऊपर बताई गई सीमा के अधीन संपर्क रहित सुविधा के साथ या बिना भुगतान को प्रभावित करने का विकल्प है। आगे की जानकारी के लिए कृपया [americanexpress.co.in/contactless](http://americanexpress.co.in/contactless) को देखें।

### **(झ) लेन-देन चेतावनी**

कार्डसदस्य समझते हैं कि उन्हें भेजे गए लेनदेन चेतावनी एसएमएस में व्यापारी प्रतिष्ठान का छोटा नाम नाम (पहले 12 अक्षर केवल) ही हो सकती है। पूर्ण व्यापारी नाम के लिए संबंधित ईमेल (यदि पंजीकृत है) / खाते का विवरण देख सकते हैं।



American Express Banking Corp.,  
Cyber City Tower C, DLF Bldg. No. 8, Sector-25, DLF City Ph II, Gurgaon-122002  
[americanexpress.co.in](http://americanexpress.co.in)

RCP\_MITC\_08/20