

अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड कार्ड – कार्डसदस्य अनुबंध

1. परिभाषा

जैसा कि आप इस अनुबंध को पढ़ते हैं, याद रखें ‘‘आप’’ या ‘आपका’ शब्द का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसका नाम कार्ड आवेदन पर दिखाई देता है। शब्द ‘हम’, ‘हमारा’ का अर्थ है अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन (‘ईबीसी’)। जब हम कार्ड शब्द का उपयोग करते है तो हम ईबीसी द्वारा आपको जारी किए गए किसी भी कार्ड और आपके कार्ड पर जारी किए गए अन्य सभी कार्डों का उल्लेख कर रहे हैं। जिसमें मूल कार्ड और कोई भी अतितिक्त कार्ड शामिल हैं। जिन पर अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेड मार्क या लोगो का नाम हैं, या कार्ड के उपर अमेरिकन एक्सप्रेस का सर्विस मार्क है। यदि आप, वह व्यक्ति है जिसने हमें एक या एक अधिक कार्ड जारी करने के लिए कहा है, तो आपको ‘बेसिक कार्डसदस्य’ कहा जाएगा और आपका हमारे साथ एक खाता होगा। जिसे हम आपका ‘कार्ड खाता’ कहते है। कार्ड हम जारी करेंगे उसे बेसिक कार्ड कहा जाएगा। यदि आप मूल कार्डधारक, एक और कार्ड चाहते है, तो आपको कार्ड खाते पर अतिरिक्त कार्ड’ जारी किया जाएगा। यदि आपको कार्ड प्राप्त करने के लिए आधार कार्डसदस्य के अनुरोध पर मूल कार्ड सदस्य के खाते के संबंध मे उपयोग करने के लिए कार्ड प्राप्त करते है तो आपको सप्लीमेंटी कार्डयदस्य कहा जाएगा। और आपको जारी किए गए जारी किए गए कार्ड को सप्लीमेंटी कार्ड कहा जाएगा। शब्द हालांकि अतिरिक्त कार्ड मे पूरक कार्ड सदस्य को जारी किए गए कार्ड और मूल कार्ड धारक को जारी किए गए कार्ड दोनों शामिल होंगे।

एक्सप्रेस गोल्ड कार्ड

बेसिक कार्ड सदस्य के अनुरोध पर अतिरिक्त कार्ड जारी किए जाते है और उन्हें ‘बेसिक कार्डसदस्य’ के अनुरोध पर रद्द किया जाता है या मूल कार्डसदस्य के अतिरिक्त कार्ड या खाते से संबंधित सभी दायित्वों को पूरा करने के लिए अनिइच्छुक या असमर्थ है। जब ऐसा होता है, तो बेसिक कार्डसदस्य यह सुनिश्चित करेगा कि अतिरिक्त कार्ड हमें सरेंडर कर दिए गए है, आधे में काट दिए गए है। बेसिक कार्ड सदस्य हमें वापस किए जाने से पहले अतिरिक्त कार्ड (कार्डों) पर लगाए गए सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा। बुनियादी कार्डसदस्य और बेसिक कार्डसदस्य के खातों का उपयोग करने वाला कोई भी अतिरिक्त कार्डसदस्य इस समझौते की सभी शर्तों से बाध्य होने के लिए सयुंक्त रूप से और अलग–अलग दोनों सहमत हैं। कब हम ‘स्थापना’ शब्द का उपयोग करते है, तो हम किसी भी निगम, फर्म, कंपनी या व्यक्ति का उल्लेख कर रहे हैं जो किसी भी सामान या प्रावधानों के निपटान में कार्ड के उपयोग को स्वीकार करने के लिए तैयार है।

एक्सप्रेस गोल्ड कार्ड

रेड फ्लेग खाता वह खाता है, जिसमें एक या एक से अधिक पूर्व चेतावनी संकेतकों की उपस्थिति से धोकाधड़ी गतिविधि का संदेह उत्पन्न होता है, जिससे संभावित धोकाधड़ी के दृष्टिकोण से गहन जांच की चेतावनी मिलती है तथा बैंकों द्वारा निवारक शुरू किए जाते है।

2. इस समझौते की स्वीकृत

यदि आप इस अनुबंध से बाध्य होने के लिए सहमत है, तो आपको कार्ड मिलते ही उस पर हस्ताक्षर कर देना चाहिए। यदि आप इस समझौते से बाध्य नहीं होना चाहते तो कार्ड को आधा काट ले और टुकड़ों को हमें तुरंत लौटा दें जब तक आप ऐसा नहीं करते, हम मान लेंगे कि आपने इस अनुबंध को स्वीकार कर लिया है। यदि आप कार्ड पर हस्ताक्षर करते हैं, तो आपको इसका उपयोग कार्ड पर छपी समाप्ति तिथि के बाद नहीं करना चाहिए।

3. कार्ड और व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) की सुरक्षित अभिरक्षा

कार्डसदस्य किसी भी रूप में पिन को रिकॉर्ड नहीं करेगा ताकि किसी तीसरे पक्ष के ज्ञान में आने वाले पिन सुविधाजनक बनाया जा सके या परिवार के सदस्यों, दोस्तों या रिस्तेदारों या अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहक सेवा प्रतिनिधियों, अधिकारियों या व्यापारियों सहित किसी के साथ पिन साझा या प्रकट किया जा सके। अमेरिकन एक्सप्रेस आपसे कभी भी आपका पिन नहीं मांगेंगा, इसके अतिरिक्त, कार्डधारक को कार्ड की सुरक्षा और पिन को एक स्थान पर नहीं रखना चाहिए, जैसे वॉलेट या पर्स। कृपया अपना एटीएम या पीओएस मशीन में डालते समय उसे सुरक्षित रखें। कार्डधारक को कार्ड सुरक्षा बनाए रखने के लिए यहां बताए गए उपायों सहित कार्ड को सुरक्षित और सुरक्षित रखने के लिए हर समय सभी उचित उपाय करने होंगे। यदि कार्डसदस्य सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहता हैं, तो वह उत्तरदायी हो सकता है। कार्ड के किसी भी अनुचित/धोखाधड़ी/अनधिकृत उपयोग के मामले में कार्डसदस्य अमेरिकन एक्सप्रेस को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा और/या पिन और अमेरिकन एक्सप्रेस ऐसे अनुचित/धोखाधड़ी/अनधिकृत उपयोग/दुरुपयोग से उत्पन्न होने वाले या उससे जुड़े किसी भी परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। ऐसे किसी तीसरे पक्ष को कार्ड/कार्ड के विवरण तक पहुंच के कारण या किसी तीसरे पक्ष के ज्ञान में पिन या पिन साझा करने के कारण, कार्डधारक के ज्ञान के साथ या उसके बिना किसी तीसरे पक्ष द्वारा कार्ड का यदि कोई तृतीय पक्ष सेवाओं तक पहुंच प्राप्त करता है, कार्ड खाता या कार्ड पर शुल्क लगाता है, तो कार्ड सदस्य इसके लिए पूरी तरह उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा और किसी भी दायित्व, दावों, मांगों, लागतों या नुकसान के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस की क्षतिपूर्ति करेगा। तीसरे पक्ष द्वारा इस तरह के दुरुपयोग/उपयोग के लिए और समय–समय पर जारी मौजूद दिशानिर्देशों के अधीन मुआवजा दिया जाएगा।

4. शुल्क के लिए देयता – तत्काल भुगतान

आपको (i) नकद अग्रिम और (ii) ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम), चुनिंदा भागीदार बैंकों और समय–समय पर हमारे द्वारा पेश किए जाने वाले अन्य स्थानों से निकासी के लिए का उपयोग करने की अनुमति दी जा सकती है। हम आपके द्वारा प्रदान की गई वित्तीय जानकारी, आपके पिछले खर्च और भुगतान पैटर्न के आधार पर अपने विवेक से कार्डमेंबर्स को पिन जारी कर सकते हैं हालांकि, यदि आप कार्ड के साथ एटीएम से नकद निकासी प्राप्त करना चाहते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें (कृपया इस समझौते के अंतिम पृष्ठ को देखें)। हम आपके आवेदन को अस्वीकार कर सकते हैं। अगर हम आपका आवेदन स्वीकार करते हैं, तो हम आपको एक पिन भेंजेंगे। जब तक आपके पास पिन नहीं होगा तब तक आप कार्ड को के साथ एटीएम से नकद निकासी प्राप्त नहीं कर पाएंगे। एक्सप्रेस नकद लेनदेन पर लागू नियमों और शर्तों के अधीन, आप नकद अग्रिम प्राप्त कर सकते हैं जिन्हें आप हमारे विवेक पर एक्सेस कर सकते हैं। एक्सप्रेस कैश लेनदेन के लिए लागू हैंडलिंग शुल्क, लेनदेन शुल्क, लेनदेन शुल्क और अन्य नियम और शर्तों के बारे मे आपको सूचित किया जाएगा।

5. नकद अग्रिम / एक्सप्रेस नकद

आपको कार्ड का उपयोग करने के लिए (i) नकद अग्रिम और (ii) चुनिंदा भागीदार बैंकों की स्वचालित टेलर मशीन (एटीएम) से निकासी और समय–समय पर हमारे द्वारा पेश किए जाने वाले अन्य स्थानों से उपयोग करने की अनुमति दी जा सकती है। हालांकि, यदि आप कार्ड के साथ एटीएम से नकद निकासी प्राप्त करना चाहते हैं, तो आप एक्सप्रेस कैश सुविधा में नामांकन के लिए आवेदन कर सकते हैं। ऐसा करने के लिए, आपको एक नामांकन फॉर्म भरना होगा। एक्सप्रेस कैश सुविधा के लिए फॉर्म प्राप्त करने के लिए आप हमसे संपर्क कर सकते हैं (कृपया इस समझौते के अंतिम पृष्ठ को देखें)। हम अपने विवेक से आपके आवेदन को अस्वीकार कर सकते हैं। अगर हम आपका आवेदन स्वीकार करते हैं, तो हम आपको एक पिन भेंजेंगे। जब आपके पास पिन नहीं होगा तब तक आप कार्ड के साथ एटीएम से नकद निकासी प्राप्त करने में सक्षम नहीं होंगे। एक्सप्रेस नकद लेनदेन पर लागू नियमों और शर्तों के अधीन, आप नकद अग्रिमों का उपयोग कर सकते हैं। हम उन राशियों को बदल सकते हैं जिन्हें आप हमारे विवेक पर एक्सप्रेस कैश लेनदेन के लिए लागू हैंडलिंग शुल्क, लेनदेन शुल्क और अन्य नियम और शर्तों के बारे में आपको सूचित किया जाएगा।

6. लाभ/उपहार/छूट/पुरुस्कार

- अमेरिकन एक्सप्रेस समय–समय पर विशेष रूप से कार्ड सदस्यों के लिए विभिन्न लाभ/उपहार/छूट/पुरुस्कार प्रदान कर सकता है।
- ये ऑफर अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा सर्वश्रेष्ठ प्रयास के आधार पर लाएजा रहे है और लाभ/उपहार/छूट/पुरुस्कार प्राप्त करने के लिए प्रोग्रामर्स/योजनाओं में कार्ड सदस्योंकी कोई भागीदारी विशुद्ध रूप से स्वैच्छिक होगी।
- अमेरिकन एक्सप्रेस बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय किसी भी लाभ/उपहार/छूट/पुरुस्कार को संसोधित/बदलने/वापस लेने का अपना पूर्ण अधिकार सुरक्षित रखता है।
- अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी लाभ/उपहार/छूट/पुरुस्कार का निर्माण/विकास नहीं करता है और इसे अन्य प्रतिष्ठानों से अपने व्यापारिक कौशल और संबंधोंका लाभ उठाकर प्राप्त किया जाता है और इसलिए, न तो जिम्मेदार है और न ही माल/सेवाओं की गुणवत्ता की गारंटी देता है, इसलिए ऐसे भुनाया जाता है कार्ड सदस्य, किसी भी लाभ/उपहार/छूट/पुरुस्कार के तहत।
- अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी लाभ/उपहार/छूट/पुरुस्कार के तहत भुनाए गए किसी भी उपयोग/गैर–उपयोग या दोष/वस्तुओं/सेवाओं की कमी के लिए न तो जिम्मेदर है और न ही उत्तरदायी है।
- लाभों/उपहारों/छूटों/पुरस्कारों में अतिरिक्त नियम और शर्तें हो सकती हैं और कार्ड के सदस्यों को इस कार्ड सदस्य के नियमों और शर्तों के संयोजन में उन नियमों और शर्तों को पढ़ना आवश्यक है।

7. मासिक विवरण

आपका स्टेटमेंट महीने में एक बार प्रत्येक बिलिंग अवधि के लिए जेनरेट किया जाएगा, जिसके दौरान आपके खातों में कोई गतिविधि या शेष राशि बकाया है। विवरण खरीद, नकद अग्रिम, राशि हस्तांतरण लेनदेन, शुल्क और अन्य सभी शुल्क, प्रसंस्करण तिथि से पहले व्यावसायिक दिन पर भुगतान उद्योग स्त्रोंतों की पहचान करेगा, 3.5% + लागू करों के एकल रूपांतरण आयोग द्वारा बढ़ाए गए। यदि शुल्क, नकद/चेक निकासी हमें जमा करने से पहले तीसरे पक्ष द्वारा परिवर्तित किया जाता है, तो उन तृतीय पक्षों द्वारा किया गया कोई भी रूपांतरण उनके द्वारा चुनी गई दरों पर होगा। हालांकि, उस अवधि के लिए कोई वितरण उत्पन्न नहीं हो सकता है जिसमें पिछले महीने में खाते पर कोई लेनदेन नहीं होने के कारण कोई बकाया नहीं रहा है।

एक्सप्रेस गोल्ड कार्ड

किसी भी कारण से वितरण प्राप्त न होना देय राशि का भुगतान न करने का एक वैध कारण नहीं है। यदि आपको अपनी सामान्य विवरण तिथि की तिथि से 10 दिनों के भीतर विवरण प्राप्त नहीं होता है, तो कृपया हमें देय राशि की जांच करने के लिए कॉल करें।

एक्सप्रेस गोल्ड कार्ड

हम किसी भी प्रतिष्ठान में किसी विशेष लेनदेन पर शुल्क की राशि के अलावा, अपने विवेक पर सेवा शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

8. भुगतान

आपको हमें हमेशा भारतीय रूपये में चेक, एनईएफटी या अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट पर भुगतान करना होगा। आप हमें अपने वित्तीय सरंथान के साथ सीधे अपने खाते में डेबिट करने और मासिक विवरण (नेशनल ऑटोमेटेड विलयरिंग हाउस) पर देय कुल राशि के साथ अपने कार्ड खाते को क्रेडिट करने के लिए भी अधिकृत कर सकते हैं। यदि आप ईसीएस/एनएसीएच का चयन करते हैं, तो हम आपको इसके संचालन को

नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के बारे में सलाह देंगे। हम इस अनुबंध या कानून के तहत अपने किसी भी अधिकार को खोए बिना देर से भुगतान, आंशिक भुगतान, या किसी भी चेक या मनी ऑर्डर को पूर्ण भुगतान के रूप में या किसी विवाद के निपटारे के रूप में चिन्हित कर सकते हैं। अगर हम ऐसे भुगतान स्वीकार करते हैं, तो इसका मतलब यह नहीं है कि हम किसी भी अधिकार को छोड़ने के लिए सहमत है।

9. अनादरित चेक और अनादरित ईसीएस/एनएसीएच निर्देश

यदि आप या आपका प्रतिनिधि किसी भी चेक या ड्रॉपट या ईसीएस/एनएसीएच भुगतान को हमें प्रेषित करता है, जो उनकी पूरी राशि के लिए सम्मानित नहीं है, तो ऐसे प्रत्येक चेक ड्रॉपट या एनएसीएच भुगतान के लिए, हम कार्ड खाते को उपयुक्त के रूप में चार्ज कर सकते हैं हमारे आंतरिक प्रशासन लागत को कवर करें।

10. देर से भुगतान शुल्क

यदि अमेरिकन एक्सप्रेस को देय तिथि तक देय राशि (मासिक स्टेटमेंट में दिखाई गई) का पूरा भुगतान नहीं प्राप्त होता है विलंब शुल्क शुल्क लागू हो सकता है।

विलंग शुल्क 5% की दर से बकाया राशि पर न्यूनतम अगले मासिक बिलिंग स्टेटमेंट में लागू होगा जब तक पूरा भुगतान नहीं हो जाता।

11. लेन देन शुल्क

कुछ लेन देन के लिए जिन्हें कार्ड से चार्ज किया जा सकता है (उदाहरण के लिए पेट्रोल/गैस स्टेशन, रेलवे या सीमा शुल्क) या अन्य श्रेणियां जिन्हें भविष्य में पेश किया जा सकता है, हम प्रति लेनदेन या अन्यथा लेनदेन शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं जैसा कि हम आवश्यक समझते हैं। इन दरों के बारे में कार्ड सदस्यों को उनके मासिक विवरण में या मेलर के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

12. समापन आपके द्वारा:

कार्डसदस्य किसी भी समय उपलब्ध चैनलों के माध्यम से समाप्त करने का अनुरोध करके अपने क्रेडिट कार्ड को समाप्त कर सकता है, बशर्ते कि खाते के संबंध में कार्डसदस्य द्वारा सभी बकाया राशि का भुगतान किया जाए। ग्राहक अपने विवेक के अनुसार कार्ड को सरेंडर करने के लिए स्वतंत्र है। कार्डसदस्य सप्लीमेंट्री क्रेडिट कार्डसदस्य द्वारा उपलब्ध चैनलों के माध्यम से अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित करके क्रेडिट कार्ड के उपयोग को रद्द कर सकता है, लेकिन वह अमेरिकन द्वारा रद्ददीकरण की सूचना प्राप्त होने की तारीख तक और उससे पहले सप्लीमेंट्री क्रेडिट कार्डसदस्य द्वारा अभिव्यक्त किए गए सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा।

अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा:

कार्डसदस्य एग्रीमेंट को समाप्त कर सकता है और आपके क्रेडिट कार्ड को तत्काल नोटिस पर या किसी भी समय बिना कारण बताए क्रेडिट कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित करने के लिए रद्द कर सकता है। जहां अमेरिकन एक्सप्रेस समझौते को समाप्त करता है, खाते पर बकाया सभी धन (शुल्क या नकद अग्रिम सहित जो अभी तक डेबिट नहीं किए गए हैं) तुरंत देय और देय हो जाएंगे। अमेरिकन एक्सप्रेस रद्द किए किए क्रेडिट कार्ड स्थापना को सूचित कर सकता है। यदि क्रेडिट कार्ड रद्द कर दिया जाता है, तो कार्डसदस्य को इसे आधा कर देना चाहिए और विवेकपूर्ण तरीके से इसका निपटान करना चाहिए और कार्डसदस्य क्रेडिट कार्ड के रद्द होने के बाद उसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत है:

एक बार कार्ड रद्द या अवरुद्ध हो जाने पर (जिसमें कार्ड उत्पाद को नए उत्पाद में माइग्रेट किया जा रहा है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है), यह तत्काल प्रभाव से आगे उपयोग के लिए मान्य नहीं होगा, और कोई भी लेनदेन/कार्ड पर स्थाई निर्देश अस्वीकार कर दिया जाएगा। यदि कार्ड अवरुद्ध है, तो कृपया कार्ड को आधा काट कर नष्ट कर दें। इसके अतिरिक्त, कृपया ऐसे किसी भी स्थायी निर्देश को रद्द करने के लिए उचित कदम उठाएं जिसे आपने ऐसे कार्ड पर चुना हैं।

13. चूक

यदि आप इन नियमों और शर्तों का पालन करने में विफल रहते हैं, तो हम आपके खाते को डिफॉल्ट मान सकते हैं यदि आप किसी भी राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं। यदि कोई चेक, डिफॉल्ट मान सकते हैं यदि आपके खाते या कार्ड के संबंध में आपके द्वारा दिया गया कोई बयान गलत या भ्रमित था, यदि आप हमारे साथ किसी अन्य समझौते का उल्लंघन करते हैं, यदि आपके दिवालिएपन के लिए एक याचिका है जारी किया जाता है, यदि किसी अन्य लेनदार द्वारा आपकी किसी संपत्ति को जब्त करने का कोई प्रयास किया जाता है या यदि आपकी कोई संपत्ति किसी अन्य लेनदार द्वारा जब्त की जाती है। यदि आपका खाता डिफॉल्ट में है, तो हम चाहते हैं कि आप हमें तुरंत अपने खाते पर बकाया सभी राशि का भुगतान करें और हम आपके कार्ड को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। आप आगे सहमत हैं कि, यदि आप चूक करते हैं, तो आप हमें या हमारी ओर से या हमारी ओर से किए गए सभी उचित लागतों और खर्चों का भुगतान करेंगे, जिसमें कानूनी शुल्क भी शामिल है, पर्यटन के कारण किसी भी पैसे को पुनर्प्राप्त करने का प्रयास करने में।

बैंक के साथ अपने संपर्क विवरण में किसी भी बदलाव को अपडेट करना कार्ड सदस्य की जिम्मेदारी है। यदि कार्ड सदस्य अपने कार्ड खाते (खातों) से संबंधित किसी भी पूछताछ/सूचना/विवरण के संबंध में किसी वैकल्पिक नंबर (नबरी) से बैंक से संपर्क नंबर को स्टोर करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। चूक के मामले में, यदि बैंक पहले किए गए प्राथमिक संपर्क विवरण पर कार्ड सदस्य से संपर्क करने में असमर्थ है, तो बैंक के भंडार में सग्रहीत वैकल्पिक संपर्क नंबर (यदि कार्ड हो) का उपयोग करेगा और कार्ड सदस्य से संपर्क करने के लिए इसका उपयोग करेगा।

14. कार्डों का प्रयोग

आपको जारी किए गए कार्ड का उपयोग भारत और विदेशों में किया जा सकता है। आप अनुपालन करने के लिए सहमत हैं यदि आप समय–समय पर लागू कानूनों के साथ सभी अतिरिक्त कार्ड सदस्यों के अनुपालन के लिए बेसिक कार्ड सदस्य हैं, जो किसी भी कार्ड के उपयोग से प्रभावित हो सकते हैं और वचन देते हैं कि आपको जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड यदि विदेशों में उपयोग किया जाता है, तो इसका उपयोग भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा समय समय पर जारी और संसोधित प्रांसागिक विनियमों के अनुसार कड़ाई से किया जाएगा। आप इस बात से भी सहमत हैं कि यदि आप भारतीय रिजर्व बैंक के विनियम नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार अपनी विदेशी मुद्रा पात्रताओं को पार कर जाते हैं, तो आप इसे तुरंत लिखित रूप में हमारे संज्ञान में लाने का वचन देते है। और आरबीआई द्वारा जारी प्रचलित विनियम नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, आप संसोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे, और हमारे कहने पर अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड सुविधा से वंचित कर दिया जाएगा। या आरबीआई द्वारा। आपको जारी किया गया वैश्विक रूप से मान्य कार्ड केवल भारतीय रुपये में नेपाल और भूटान में भुगतान के लिए मान्य है। पूर्वगामी के पूर्वाग्रह के बिना, हमारे द्वारा इस तरह के शुल्कों का कोई भी भुगतान आपके लिए पूर्ण सहारा होगा और आप इस तरह कि भुगतान करने के लिए दायित्व से और भूटान में भुगतान के लिए मान्य है। पूर्वगामी के पूर्वाग्रह के बिना, हमारे द्वारा इस तरह के शुल्कों का कोई भी भुगतान आपके लिए पूर्ण सहारा होगा और आप इस तरह के भुगतान करने के लिए दायित्व से मुक्त नहीं होंगे और आप हमारे द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, दावे या खर्च के संबंध में हमें क्षतिपूर्ति करेंगे। आपके द्वारा ऐसे किसी भी नियम का पालन न करने के परिणामस्वरूप। कार्ड उसी को जारी करने के अनुरोध करने वाले व्यक्ति को जारी किया जाता है। किसी अन्य व्यक्ति को आपको जारी किए गए कार्ड को शुल्क के लिए, पहचान के लिए या किसी अन्य कारण से उपयोग करने की अनुमति नहीं हैं। यदि आपने किसी और को कार्ड का उपयोग करने दिया है या आपने स्वेच्छा से कार्ड का भौतिक कब्जा त्याग दिया है, तो यह आपको जारी किए गए कार्ड के साथ किए गए सभी शुल्कों के भुगतान के लिए आपके दायित्व का प्रभावित नहीं करेगा। यदि कार्ड खो जाता है, या चोरी हो जाता है, या यदि आपको संदेह है कि यह आपकी अनुमति के बिना उपयोग किया जा रहा है, तो आप हमें एक बार में लिखित रूप में सूचित करने के लिए सहमत हैं। आप उस निकटतम पुलिस स्टेशन में भी प्राथमिकी दर्ज कराएं जहां से नुकसान हुआ है। बशर्ते कि आपने नेकनीयती से काम किया हो, इस तरह की अधिसूचना से पहले कार्ड के किसी भी अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाली आपकी देयता भारतीय रु.1,000 तक सीमित होगी। आप सहमत हैं कि आप कार्ड से प्राप्त किसी भी माल, टिकट या किसी भी माल, टिकट या सेवाओं की नकद वापसी के लिए पुनर्विक्रय या वापसी नहीं करेंगे। आप क्रेडिट के लिए कार्ड का सम्मान करने वाले प्रतिष्ठान को खरीदारी वापस कर सकते हैं, यदि प्रतिष्ठान ऐसी वापसी की अनुमति देता है और अनुमोदित करता है। हम किसी भी अनुरोधित शुल्क के लिए प्राधिकरण को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। आप यह सुनिश्चित करने के लिए सहमत हैं कि आपके कार्ड खाते पर जारी किए गए किसी भी अतिरिक्त कार्ड का उपयोग इस खंड के अनुरूप तरीके से किया जाता है। इसके अलावा आप यह भी मानते हैं और समझते हैं कि यदि आपको आरबीआई द्वारा निर्धारित किसी भी ऐसे शुल्क के लिए अपने पासपोर्ट का समर्थन करने की आवश्यकता है, तो पासपोर्ट को पृष्ठांकित करने का दायित्व पूरी तरह से आप पर होगा। संपर्क विवरण के लिए कृपया इस अनुबंध के अंतिम पृष्ठ को देखें। अमेरिकन एक्सप्रेस सभी या किसी भी आभूषण लेनदेन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। आपके कार्ड के किसी भी दुरुपयोग के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस आपके डिजिटल वॉलेट का उपयोग करके किए गए सदिध्य लेनदेन को अस्वीकार कर सकता है।

15. बिलिंग पता

आपको अपने नाम और/या बिलिंग पते या किन्हीं पूरक कार्ड सदस्यों के नाम में हमें तुरंत सूचित करना चाहिए।

16. बिलिंग नुटितों या पूछताछ / माल और सेवाओं के साथ समस्याएं

कार्ड खाते के मासिक विवरण के बारे में किसी भी प्रकार की पूछताछ की स्थिति में उसे विवरणी की तारीख के 60 दिनों के भीतर लिखित रूप में हमें प्रस्तुत किया जाना चाहिए। हम कार्ड खाते पर लगाए गए शुल्क के संबंध में जानकारी प्रदान करके आपकी सहायता करने के लिए उचित कदम उठाएंगे। हम स्टेटमेंट के पुनर्मुद्रण या रिकॉर्ड ऑफ चार्ज फॉर्म के लिए एक उचित प्रशासनिक शुल्क ले सकते हैं। यदि आप हमें स्टेटमेंट की तारीख के 60 दिनों के भीतर स्टेटमेंट में किसी नुटि या चूक के बारे में सूचित नहीं करते हैं, तो स्टेटमेंट को किसी भी राशि को छोड़कर, जिसे गलत तरीके से अकाउंट में क्रेडिट किया गया है, को छोड़कर स्टेटमेंट को सही माना जाएगा। यदि कार्ड प्रतिष्ठान शुल्क के संबंध में क्रेडिट पर्ची जारी करता है, तो हम प्राप्त होने पर, क्रेडिट पर्ची पर दिखाई गई राशि को कार्ड खाते में जमा कर देंगे। हालांकि, हम उन वस्तुओं या सेवाओं के संबंध में किसी भी दोश या शिकायत के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं हैं, जिन्हें आपने कार्ड से चार्ज किया है।

किसी भी विवाद को सीधे प्रतिष्ठान के साथ सुलझाया जाना चाहिए। सभी परिस्थितियों में, हमें मासिक विवरण में दर्शाई गई पूरी राशि का भुगतान किया जाना चाहिए और कार्ड सदस्य द्वारा कोई भी दावा हमारे खिलाफ सेट-ऑफ या प्रतिदावे का विषय नहीं हो सकता है। हम कार्ड को स्वीकार करने में किसी भी प्रतिष्ठान की विफलता या कार्ड की स्वीकृति के तरीके से उत्पन्न होने वाली किसी भी हानि या क्षति के लिए कोई जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करते हैं। इसके अलावा, हम कार्ड सदस्य को कोई विशेषाधिकार या लाभ प्रदान करने वाली बीमा कंपनी सहित किसी तीसरे पक्ष के आपूर्तिकर्ता के किसी भी कार्य या चूक के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे और इससे उत्पन्न होने वाले किसी विवाद को सीधे इसके साथ सुलझाया जाना चाहिए। संपर्क विवरण के लिए कृपया इस अनुबंध के अंतिम पृष्ठ को देखें।

17. विदेशी मुद्रा नकद और चेक निकासी

यदि आप भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा में शुल्क लगाते हैं, तो वह शुल्क भारतीय रुपये में बदल जाएगा विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा शुल्क संसाधित होने की तिथि पर रूपांतरण होगा, जो कि वही तारीख नहीं को सकती है जिस दिन आपने शुल्क लिया था क्योंकि यह इस बात पर निर्भर करता है कि अमेरिकन एक्सप्रेस को शुल्क कब जमा किया गया था। यदि शुल्क यू.एस. डॉलर मे नहीं है, तो रूपांतरण यू.एस. डॉलर के माध्यम से, शुल्क को यू.एस. डॉलर की राशि को भारतीय रुपये में परिवर्तित करके किया जाएगा। यदि शुल्क यू.एस. डॉलर में है, तो इसे सीधे भारतीय रुपये में बदल दिया जाएगा।

जब तक लागू कानून द्वारा एक विशिष्ट दर की आवश्यकता नहीं होती हैं आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजरी सिस्टम इंटरबैंक दर के आधार पर रूपांतरण दरों का उपयोग करेगा, जो कि प्रसंस्करण तिथि से पहले व्यावसासिक दिन पर प्रथागत उद्योग स्त्रोत से चुनता है, एक मुद्रा द्वारा बढ़ाया जाता है ऐसे शुल्कों पर रूपांतरण कारक मूल्यांकन (वर्तमान में 3.5 + लागू कर)। यदि अमेरिकन एक्सप्रेस में जमा किए जाने से पहले तृतीय पक्षों द्वारा शुल्क परिवर्तित किए जाते हैं, तो उन तृतीय पक्षों द्वारा किया गया कोई भी रूपांतरण उनके द्वारा चुनी गई दरों पर होगा।

18. नवीनीकरण और प्रतिस्थापन कार्ड

आप हमसे अनुरोध कर रहे हैं कि वर्तमान कार्ड की समय सीमा समाप्त होने से पहले आपको एक नवीनीकरण या प्रतिस्थापन अतिरिक्त कार्ड जारी किया जाए। यदि आप बेसिक कार्डमेंबर हैं, तो आप हमसे वर्तमान अतिरिक्त कार्ड की समय सीमा समाप्त होने से पहले कोई अतिरिक्त कार्डमेंबर नवीनीकरण शुल्क का सालाना बिल देंगे। जब तक आप हमें रुकने के लिए नहीं कहेंगे, हम नवीनीकरण या प्रतिस्थापन कार्ड और अतिरिक्त कार्ड जारी करना रखेंगे।

19. कार्ड सदस्य सूचना और सहमति

आप हमें और हमारे सहयोगियों को सभी/किसी भी क्रेडिट जांच करने के लिए अधिकृत करते हैं जिसे हम आपके द्वारा प्रदान की गई या हमें उपलब्ध किसी भी जानकारी के बारे में मूल्यांकन और संतुष्ट करने के लिए उपयुक्त समझते हैं। हम आपके क्रेडिट इतिहास की उपभोक्ता रिपोर्ट के लिए उपभोक्ता रिपोर्टिंग, संदर्भ योजनाओं, बैंकों, से पूछ सकते हैं, और आपके खाते से संबंधित जानकारी हमारे द्वारा उपभोक्ता रिपोर्टिंग या संदर्भ योजनाओं, बैंको, क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत के रूप में प्रस्तुत की जा सकती है, या अन्य लेनदारों। हम अपने सहयोगियों के साथ आपके बारे में प्राप्त किसी भी जानकारी का आदान प्रदान कर सकते है, जिसमें कोई भी क्रेडिट या अन्य जानकारी शामिल है जो हम आपके आवेदन या उपभोक्ता रिपोर्ट से विण्णन और प्रशासनिक उद्देश्यों के लिए, या कानून द्वारा आवश्यक, या एक दूसरे के साथ ऐसी जानकारी साझा करने के लिए प्राप्त कर सकते हैं। हम क्रेडिट जानकारी कंपनी (विनिमय) अधिनियम, 2005 के संदर्भ में विशेष रूप से आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट जानकारी कंपनी को क्रेडिट इतिहास/पुनर्भुगतान रिकॉर्ड से संबंधित जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक होने के नाते, अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन, क्रेडिट सूचना/वित्तीय सूचना से संबंधित इसकी क्रेडिट जानकारी/कार्डसदस्य से संबंधित वित्तीय जानकारी बड़े क्रेडिट पर सूचना के सेटल रिपोजटरी (सीआरआईएलसी) के लिए गठित भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा, क्रेडिट सूचना कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के तहत स्थापित क्रेडिट सूचना कंपनियां (सीआईसी) और दिवाला और दिवालियापन संहिता, 2016 के तहत स्थापित सूचना उपयोगिताओं (आईयू) के लिए एईबीसी एतद्वारा कार्डमेंबर्स को सूचित करता है कि बैंक समय–समय पर खाते से संबंधित क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी (सकारात्मक और नकारात्मक) की रिपोर्ट उपरोक्त संस्थानों को क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी के प्रसार लिए करेगा जैसा कि उपरोक्त कानूनों/विनियमों के तहत निर्धारित किया गया है। पूर्वाक्त संस्थानों को प्रतिकूल रिपोर्टिंग कार्डसदस्य कि क्रेडिट स्कोर/क्रेडिट रेटिंग पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है और उनकी मौजूदा वित्तीय सुविधाओं की सर्विसिंग और/या अन्य बैंको/वित्तीय संस्थानों से वित्तीय सुविधाएं हासिल करने की संभावना को प्रभावित कर सकती है। (ii) सूचना प्रौधिगिकी के नियम 2011 (उचित सुख्सा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचनाद्ध के तहत प्रदान की गई ‘व्यक्तिगत जानकारी’ और/या संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी’ सहित क्रेडिट जानकारी/वित्तीय जानकारी और अन्य जानकारी का खुलासा/रिपोर्ट/साझा/आरबीआई से प्राप्त करें अन्य नियामकों, अदालतों, न्यायाधिकरणों, मध्यस्थ न्यायाधिकरणों, न्यायिक और अर्ध–न्यायिक निकायों, सरकारी एंजेंसियों, कानून प्रवर्तन एंजेंसियों/राज्य और केंद्र सरकार के उपकरण जैसे कि वित्तीय खुफिया इकाई — भारत, प्रवर्तन निदेशालय, तक सीमित नहीं हैं। केंद्रीय जांच ब्यूरो (सीबीआई), पुलिस और अन्य विभागों/एजेंसियों और कानूनी ढांचें के तहत स्थापित और/या एईबीसी के निर्वहन की सुविधा के लिए लागू कानूनों/विनियमों में से किसी के तहत निर्धारित आवश्यकताओं का पालन करने के लिए स्थापित किसी भी अन्य संस्थान/प्राधिकरण/प्रासंगिक कानूनों/विनियमों के तहत उनके दायित्व।

(iii) भारतीय प्रतिभूतिकरण, आरित पुर्ननिर्माण और प्रतिभूति हित की केंद्रीय रजिस्ट्री सीआरएसआई को अपने ग्राहक को केवाईसी दस्तावेज/सूचना सहित जानकारी डाउनलोड/अपलोड/अपडेट करना। (ए) इसके आउटसार्सिंग सेवा भागीदारी: (बी) इसके समूह/सहयोगी/संबद्ध/सहायक सस्थाएं या कंपनियां जहां एईबीसी ने अपने कार्डमेंबर को विभिन्न ऑफर लाभ सुविधाएं और अन्य सेवाएं/उत्पाद प्रदान करने और/या कार्डसदस्य/कार्ड संचालन को बनाएं रखने और सेवा देने के लिए टाइ–अप व्यवस्था की है। एईबीसी के कार्ड व्यवसाय से संबंधित बैंक–एंड संचालन: (सी) अपनी मूल इकाई यानि अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन, न्यूयॉर्क (जैसा कि एईबीसी भारत में अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन, न्यूयॉर्क की एक शाखा के रूप में संखलित होता है) (डी) मार्केटिंग एजेंसियों और/या मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए बशर्ते कार्डमेंबर्स ने इस संबंध में एईबीसी को स्पष्ट रूप से अधिकृत/अनुमति दी हो। (ई) उद्योग से संबंधित विभिन्न पहलुओं के संबंध में प्रवितियों के विश्लेषण के प्रयोजनों के लिए उद्योग संघों (पीआईआई को छोड़कर) के लिए। उपरोक्त सभी मामलों में (जैसा कि उपर उल्लेख किया गया है सीआईसी की रिपोर्ट करने के मामले को छोड़कर, बैंक मौजूदा दिशानिर्देशों/विनियमों के तहत कार्डधारकों का एक अग्रिम नोटिस प्रदान करेगा), एईबीसी क्रेडिट जानकारी का खुलासा/रिपोर्ट/साझा/प्राप्त करेगा/वित्ति्य जानकारी और प्रकटीकरण/साझा करने के अन्य सभी मामलों में एईबीसी कार्डमेंबर से अनुमादन प्राप्त करेगा।

अमरिकन एक्सप्रेस के लिए सूचना प्रदाताओं की गोपनियता अत्यंत महत्वपूर्ण है। हम सूचना प्रौद्योगिकी (अचित सुख्सा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम 2011 (‘भारतीय गोपनियता नियम’) का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। हमारे डेटा गोपनियता सिद्धांत बताते हैं कि कैसे अमेरिकन एक्सप्रेस और उसके कर्मचारी, साझेदार और विक्रेता अपने डेटा संरक्षण और गापनियता सिद्धांतों के अनुसार भारत में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, उपयोग, स्टोर, साझा, संचारित, हटा या अन्यथा संसाधित (सामूहिक रूप से प्रक्रिया करेंगे)

अमेरिकन एक्सप्रेस गोपनियता नीति के विवरण के लिए और यह जानने के लिए हम जानकारी कैसे एकत्र संसाधित और संग्रहीत करते हैं कृपया लॉग ऑन करें—

https://www.americanexpress.com/in/legal-deslosures/privacy-statement.html

व्यवसायिक संबंध स्थापना/खाता आधारित संबंध की स्थापना के समय कार्ड सदस्य द्वारा प्रस्तुत दस्तावेज में किसी भी अपडेट के मामले में कार्ड सदस्य को आवश्यकतानुसार ऐसे दस्तावेज के अपडेट के भीतर 30 दिन के भीतर अमेरिकन एक्सप्रेस को सौपना चाहिए।

20. कार्ड हमारी संपत्ति बना रहता है

कार्ड हमारी संपत्ति हैं और हम किसी भी अतिरिक्त कार्ड सदस्य के किसी भी समय इसका उपयोग करने के आपके अधिकार और अधिकार को रद्द कर सकते हैं। हम आपको नोटिस देकर या बिना कारण बताए या बिना कारण के ऐसा कर सकते हैं। यदि हमने बिना किसी कारण के कार्ड को रद्द कर दिया है, तो हम आपके वार्षिक कार्ड खाता शुल्क का एक हिस्सा वापस कर देंगे। हम रद्द किए गए कार्डों को अपने रद्दीकरण बुलेटिन में सुचिबद्ध कर सकते हैं कि आपको जारी किया गया कार्ड और, यदि आप कोई प्रतिष्ठान आपसे एक्सपायर्ड या निरस्त कार्ड को सरेंडर करने के लिए कहता है, तो आपको ऐसा करना चाहिए। जब तक आपका कार्ड हमें वापस नहीं किया जाता, तब तक आप अपने कार्ड के निरस्तीकरण या समाप्तिकरण या समाप्ति के बाद आपके द्वारा किए गए सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी रहेंगे। कार्ड की वापसी के लिए निरसन, कब्जा या अनुरोध आपके चरित्र या साख पर कोई प्रतिबिंब नहीं हैं, और नहीं होगा और हम किसी भी तरह से किसी भी व्यक्ति द्वारा दिए गए किसी भी बयान के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जो कार्ड की वापसी या आत्मसमर्पण का अनुरोध करता है। कार्ड इसके अलवा, कार्ड से जुड़े विशेषाधिकार और सुविधाएं किसी भी समय आपको बिना कोई नोटिस दिए या कोई कारण बताए बिना हमारे पूर्ण विवेक से वापस ली जा सकती हैं।

21. निलंबन

हम बिना कारण या बिना किसी सूचना के कार्ड का उपयोग करने के आपके अधिकार को निलंबन कर सकते हैं। यदि हम आपके कार्ड के विशेषाधिकारों को निलंबित कर देते हैं, तो आप तब तक कार्ड का उपयोग नहीं कर सकते जब तक कि बकाया शुल्क के भुगतान के लिए संतोषजनक व्यवस्था नहीं हो जाती। अगर हम आपके कार्ड के विशेषाधिकारों को निलंबित करते हैं, तो हम इन नियमों और शर्तों या कानून के तहत अपना कोई भी अधिकार नहीं खोएंगे।

22. प्राधिकरण

आप एतद्वारा अपरिवर्तन रूप से हमें अपनी कंपनी या अपने बैंकर से संपर्क करने के लिए अधिकृत करते हैं ताकि आपके कार्ड पर किसी भी बकाया राशि के लिए आपकी संपत्ति/धन की कुर्की की जा सके और सभी कार्यक्रम और चीजें जो हम इसके संबंध में उचित समझें। यह खंड इस समझौते की समाप्ति से बच जाएगा। विवरण के लिए कृपया इस अनुबंध के अंतिम पृष्ठ को देखें।

23. ऋण कार्यभार

हमें बिना किसी संदर्भ या सूचना के आपकी पसंद के किसी पक्ष को आपके कार्ड के बाहर स्टैंडिंग और बकाया राशि को किसी भी तरीके से, पूरे या आंशिक रूप से स्थानातरित करने, असाइन करने और बेचने का अधिकार होगा। ऐसी किसी भी बिक्री, समनुदेशन या हस्तांतरण के बावजूद, हम आपसे बकाया राशि की वसूली के लिए ऐसे किसी भी खरीदार, समनुदेशिती, लेनदार के साथ सयुक्त रूप से या अलग–अलग आपके खिलाफ कार्यवाई करने के लिए पूरी तरह से सशक्त होंगे। आप इस तरह के किसी भी असाइनमेंट, बिक्री या हस्तांतरण और बकाया और बकाया राशि की वसूली के लिए सभी लागतों और खर्चों के लिए उत्तरदायी होंगे।

24. ऋण असाइमेंट

बकाया राशि और देय राशि को बिना किसी संदर्भ या सूचना के हमारी पसंद के किसी भी तरीके से, पूरे या आंशिक रूप से हस्तास्ति करने, सौपने और बेचने का अधिकार होगा। इस तरह की किसी भी बिक्री, असाइनमेंट या ट्रांसफर के बावजूद, हम आपसे बकाया राशि की वसूली के लिए ऐसे किसी भी क्रेता, समनुदेशिती, लेनदार के साथ सयुक्त रूप से या अलग–अलग आपके खिलाफ कार्यवाई करने के लिए पूरी तरह से सशक्त होंगे। आप इस तरह के किसी भी असाइमेंट, बिक्री या हस्तांतरण और बकया और देय राशि की वसूली के लिए सभी लागतों और खर्चों के लिए उत्तरदायी होंगे।

25. बंद करने का अधिकार

किसी भी कारण से इस समझौते में प्रदान किए गए आपके कार्ड बकाया को निपटानें में आपकी देरी या असमर्थ हाने की स्थिति में, आप स्पष्ट रूप से और बिना शर्त हमें किसी भी खाते के तहत हमारे पास जमा की गई किसी भी राशि के खिलाफ ऐसी किसी भी बकाया राशि को समायोजित और समायोजित करने के लिए अधिकृत करते हैं। या कोई भी राशि जो हमारे द्वारा, किसी भी क्षमता में, आपको किसी भी खाते पर देय हो सकती है।

26. कार्ड खाता लाल झंडी के रूप में वर्गीकृत और धोकाधड़ी की रिपोर्टिंग

वाणिज्यिक बैंकों (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों सहित) और अखिल भारतीय वित्तीय संस्थानों में धोखधड़ी जोखिम प्रबंधन पर मास्टर निर्देशों में आरबीआई द्वारा प्रभाशित लाल झंडी वाला खाता वह है जहां एक अधिक ईडब्ल्यूएस संकेतकों की उपस्थिति से धोकाधड़ी की गतिविधि का संदेह होता है, संभावित धोकाधड़ी के कोण से गहन जांच को सतर्क/ट्रिगर करता है और बैंकों द्वारा निवारक उपाय शुरू करता है।
ईबीसी प्रारंभिक चेतावनी संकेतों के ट्रिगर होने के परिणामस्वरूप “लाल झंडी” के रूप में वर्गीकृत खातों की जांच और लेखा परीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखेगा।
ईबीसी ऐसे लाल झंडी वाले खाते का ऑडिट कर सकता है और आपको 21 दिनों के भीतर कारण बताने का अवसर देते हुए नोटिस जारी कर सकता है। आप इस तरह के ऑडिट के लिए पूर्ण सहयोग प्रदान करने के लिए सहमत हैं।
यदि उनके रिकॉर्ड पर उपलब्ध सामग्री और आंतरिक जांच/मूल्यांकन या प्रस्तुत ऑडिट रिपोर्ट अनिर्णायक रहती है या आपके द्वारा असहयोग के कारण देरी होती है, तो ईबीसी खाते की स्थिति को धोखधड़ी के रूप में मान लेगा और आरबीआई को इसकी रिपोर्ट करेगा।
भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय–समय पर निर्धारित सीआरआईएलसी रिपोर्ट सीमा को पूरा करने वाले खाते को, एक बार रेड प्लेग किए जाने पर, ईबीसी द्वारा रेड प्लेग किए जाने के 7 दिनों के भीतर भारतीय रिजर्व बैंक को रिपोर्ट किया जाएगा।

27. बाहरी एजेंसियों का प्रयोग

जैसा कि हम आवश्यक समझते हैं, हमें देय राशि एकत्र करने के लिए एजेंटों को नियुक्त करने का एकमात्र विवेकाधिकार है। इस उद्देश्य के लिए, एजेंटों को आपकी क्रेडिट सुविधा के बारे में जानकारी प्रदान की जाएगी। हालांकि, हम एजेंटों के कृत्यों या चूक से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे। ऐसे एजेंटों को हमारी देय राशि वसूल करने के लिए देय सभी शुल्क आपकी आपकी लागत और जोखिम के साथ–साथ सभी लागतों, शुल्कों और हमारे द्वारा बकाया देय राशि/राशि की वसुली के लिए किए गए खर्चों के अतिरिक्त होंगे।

28. दायित्व की सीमा

लागू कानून के अधीन, आप सहमत हैं कि यदि हम आपके कार्ड खाते या कार्ड के आपके उपयोग के संबंध में अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने में विफल रहते हैं और, प्रत्यक्ष परिणू के रूप में, आपको नुकसान या लागत का सामना करना पड़ता है, तो हम आपके लिए उत्तरदायी होंगे वह नुकसान या लागत केवल लेकिन अन्यथा नहीं। विशेष रूप से हम किसी भी परिणामी नुकसान या अन्य नुकसान या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जो सीधे और स्वाभाविक रूप से विफलता से उत्पन्न नहीं होते हैं, जिसमें नुकसान भी शामिल है जो विशेष परिस्थितियों से हो सकता है।
किसी भी घटना में, हम किसी तीसरे पक्ष को हुए नुकसान या लागत के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे, जिसमें (केवल उदाहरण के लिए) ऐसे तीसरे पक्ष को प्रभावित करने वाले यात्रिक या सिस्टम विफलता के परिणामस्वरूप होता हैं।

29. विविध

जब ऐसे प्रतिष्ठान अपने व्यापार या सेवाओं के संबंध में छूट या कटौती बिक्री का आयोजन और संचालन करते हैं, तो प्रतिष्ठान कार्ड का सम्मान नहीं कर सकते हैं।

30. इस समझौते को बदलना

हम आपको इस अनुबंध में परिवर्तन के बारे में सूचित कर सकते हैं, जिसमें शुल्क में परिवर्तन, या दरें शामिल हैं, एक अग्रेजी भाषा के समाचार पत्र में एक नोटिस के प्रकाशन के द्वारा जो पूरे देश में फैल रहा है। भारत या के माध्यम से संचार भेजा गया साथ–साथ आपका महीने के कथन का खाता या पर कथन खाता, या का उपयोग करते हुए इलेक्ट्रॉनिक चैनल, पर कम से कम 30 दिन पूर्व परिवर्तन की प्रभावी तिथि तक। हम मानते हैं कि यदि आप हमारी सूचना प्राप्त करने के बाद कार्ड रखते हैं या उसका उपयोग करते हैं तो आपने परिवर्तनों को स्वीकार कर लिया है। यदि आप स्वीकार नहीं करते हैं परिवर्तन, आप कार्ड को आधा काटकर और उसके टुकड़े हमें लौटाकर इस अनुबंध को समाप्त कर सकते हैं। फिर हम आपके वार्षिक कार्ड खाता शुल्क का एक अनुपात वापस कर देंगे। आप अभी भी रहेगा होना उत्तरदायी के लिए सभी शुल्क तथा प्रभार बनाया गया तुमसे पहले समाप्त समझौता।

31. आपके साथ संचार

- 1 हम आपको इस अनुबंध में परिवर्तनों के बारे में सूचित कर सकते हैं, जिसमें शुल्क में परिवर्तन, या दरें शामिल हैं, एक अगेंजी भाषा के समाचार पत्र में पूरे भारत में प्रसारित होने वाले एक नोटिस के प्रकाशन द्वारा आपके मासिक विवरण पर, या इसका उपयोग करके इलेक्ट्रॉनिक चैनल, परिवर्तन की प्रभावी तिथि से कम से कम 30 दिन पहले।
- 2 सभी नोटिस (जिसमें इस समझौते में बदलाव की सूचना शामिल हो सकती है), खुलासे और अन्य संचार (एक साथ, “संचार”) भी हमारे विवेकाधिकार पर हो सकते हैं।
- 3 आपको डाक द्वारा या इलेक्ट्रॉनिक रूप से सड़क और/या आपके द्वारा अपने कार्ड के संबंध में प्रदान किए गए ई–मेल पते पर सूचित किया जाएगा। हमारे द्वारा किए गए किसी भी संचाा को डाक में जमा किए जाने पर, पोस्टेज प्रीपेड, हमारे रिकॉर्ड में दिखाए गए नवीनतम पते पर आपको संबोधित किया जाता है, या आपके द्वारा हाल ही में अपने कार्ड के लिए प्रदान किए गए ई–मेल पते पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजा गया माना जाएगा।
- 4 यदि आप अपना पता या अन्य संपर्क जानकारी (जैसे टेलीफोन नंबर या ई–मेल पता) बदलते हैं तो आपको हमें तुरंत सूचित करना होगा।

32. हमारे अधिकारों की कोई छूट नहीं

इन नियमों और शर्तों के तहत किसी भी शक्ति या अधिकार का प्रयोग करने के लिए हमारी ओर से कोई भी सहनशीलता, देरी या विफलता ऐसी शक्ति या अधिकार की छूट के रूप में काम नहीं करेगी, और न ही ऐसी शक्ति या अधिकार का कोई एकल या आंशिक प्रयोग उसके आगे किसी भी अभ्यास को रोकता है या कोई अन्य शक्ति या अधिकार।

33. कार्यभार

हम अपने माता–पिता, सहायक या सहयोगी कंपनी को आपकी सहमति के बिना किसी भी समय इन नियमों और या खातों के तहत कोई भी अधिकार सौंप सकते हैं।

34. क्षतिपूर्ति

आप सभी दावों, मांगों, कार्यों और कार्यवाहियों के खिलाफ क्षतिपूर्ति करने और हमें पूरी तरह से क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं, जो हमारे खिलाफ और किसी भी और सभी नुकसानों, देनदारियों, हानियों, लागतों और खर्चों के संबंध में (पूर्ण क्षतिपूर्ति के आधार पर कानूनी लागत सहित) हो सकते हैं। जो कार्ड (कार्डों) के उपयोग या दुरुपयोग, लापरवाही, कदाचार या आपकी ओर से इन नियमों और शर्तों में से किसी के उल्लंघन और/या किसी अन्य कार्य के कारण प्रत्यक्ष रूप से हमारे द्वारा खर्च, निरंतर या पीड़ित हो सकता है, इस समझौते से उत्पन्न या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाली बात या बात।

35. अन्य नियम और शर्तें

कार्ड का उपयोग अन्य सुविधाओं या उत्पाद संवर्द्धन या प्रचार और प्रोग्रामर के उपयोग को नियंत्रित करने वाले किसी अन्य नियम और शर्तों के अधीन भी है, जो समय–समय पर उपलब्ध कराया जा सकता है।

36. कानून जो लागू होता है

इस समझौते का अर्थ लगाया जाएगा और कार्ड सुविधाओं का प्रावधान और उपयोग भारत और ईबीसी के कानूनों के अधीन होगा, और आप एतद्वारा दिल्ली राज्य में अदालतों के अनन्य क्षेत्राधिकार में बिना शर्त प्रस्तुत करते हैं।

37. शासी कानून और मध्यस्थता

- 7.1 ये नियम और शर्तें भारत में कानूनों द्वारा शासित हैं।
- 7.2 इस समझौते के संबंध में या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद, अंतर और/या दावों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों और किसी भी बाद के वैधानिक संशोधन, यदि कोई हो, के अनुसार मध्यस्थता द्वारा निपटाया जाएगा। अधिनियम, एकमात्र मध्यस्थता द्वारा, जिसकी नियुक्ति अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन के उदाहरण और विवेक पर की जाएगी। नियुक्ति मध्यस्थ यह तय करने के लिए सक्षम होगा कि मध्यस्थ को संदर्भित कोई मामले या विवाद या अंतर मध्यस्थता के दायरे में आता है या नहीं इस खंड में प्रदान किया गया है और/या मध्यस्थ अधिनियम 1996 के तहत तय किया जाना चाहिए।
- 7.3 दिया गया कोई भी मध्यस्थता पुरुरस्कार अंतिम और पार्टीयों के लिए बाध्यकारी होगा। मध्यस्थ न्यायाधिकरण का स्थान और स्थान नई दिल्ली में होगा।
- 7.4 यह क्लॉज कार्डधारक समझौते की समाप्ति से बचेगा।

38. संपर्क विवरण

(i) किसी भी लिखित संचार के लिए, कृपया हमें निम्नलिखित पते पर लिखें: अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन

साइबर सिटी, टावर सी, डीएलएफ बिल्डिंग। नंबर 8, सेक्टर – 25, डीएलएफ सिटी फेज 2, गुड़गाव – 122002।

(ii) किसी भी मौखिक संचार के लिए, बैंक के 24 घंटे कॉल सेंटर से नीचे दिए गए नंबरों पर संपर्क किया जा सकता हैं।

अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड कार्ड 0124–280 1111, 1800–419–1120,

39. ईबीसी द्वारा जारी कार्ड संपर्क रहित भुगतानों को सक्षम करने के लिए सुसज्जित हो सकता है। बिना पिन के एकल लेनदेन के लिए संपर्क रहित मोड के माध्यम से अधिकतम INR 5,000* की सीमा के लिए भुगतान की अनुमति है। INR 5,000* से अधिक की राशि के किसी भी लेन–देन को पिन का उपयोग करके प्रमाणित किया जा सकता है, अर्थात टैप + पिन या चिप + पिन। अधिक जानकारी के लिए कृपया americanexpress.com.in/contactless देखें।

मैं समझता हूँ कि मुझे जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड रहित भुगतान के लिए सक्षम होगा, और संपर्क रहित मोड के माध्यम से भुगतान करने से जुड़ी तकनीक, इसके उपयोग और जोखिमों को समझ चुका हूँ।

‘कृपया ध्यान दें कि हमारे कुछ मचैट टर्मिनल अभी भी अपग्रेड प्रक्रिया से गुजर रहे हैं, बिना पिन प्रमाणीकरण के, INR 5,000 तक के संपर्क रहित लेनदेन का समर्थन करने के लिए। इस संक्रमण अवधि के दौरान हुई असुविधा, यदि कोई हो, के लिए हमें खेद है।

प्रमारी कार्ड का उपयोग

वैधानिक अनुपालन

आपको जारी किया गया चार्ज कार्ड भारत और विदेशों में उपयोग किया जा सकता है। आप सहमत हैं और वचन देते हैं कि आपको जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस खर्ज कार्ड, यदि विदेशों में उपयोग किया जाता है, तो इसका उपयोग भारतीय रिज़र्व बैंक (RBI) द्वारा समय–समय पर जारी और संशोधित प्रासंगिक विनिमय नियंत्रण विनिमयों के अनुसार कड़ाई से किया जाएगा। आप इस बात से भी सहमत हैं कि यदि आप भारतीय रिज़र्व बैंक के विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार अपनी विदेशी मुद्रा पात्रताओं को पार कर जाते हैं, तो आप इसे तुरंत लिखित रूप में हमारे संज्ञान में लाने का वचन देते हैं। और आरबीआई द्वारा जारी मौजूदा विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, आप संसोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे, और क्रेडिट कार्ड सुविधा से या तो हमारे अनुरोध पर या आरबीआई द्वारा।

आपको जारी किया गया वैश्विक रूप से मान्य चार्ज कार्ड केवल भारतीय रुपये में नेपाल और भूटान में भुगतान के लिए मान्य है। आप अनुपालन करने के लिए सहमत है और यदि आप बेसिक कार्ड सदस्य है तो समय समय पर लागू होने वाले विनिमय नियंत्रण नियमों और अन्य लागू कानूनों के साथ सभी पूरक कार्ड सदस्यों के अनुपालन को प्राप्त करने के लिए, जो क्रेडिट कार्ड के उपयोग से प्रभावित हो सकते हैं। पूर्वगामी के पूर्वाग्रह के बिना, हमारे द्वारा इस तरह के शुल्कों का कोई भी भुगतान आपके लिए पूर्ण सहारा होगा और आप इस तरह के भुगतान करने के लिए दायित्व से मुक्त नहीं होंगे और आप हमारे द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, दावे या खर्च के संबंध में हमें क्षतिपूर्ति करेंगे। आपके द्वारा ऐसे किसी भी नियम का पालन न करने का परिणाम है।

उपयोग का तरीका

आपको चाहिए:

(ए) आपको जारी किए गए क्रेडिट कार्ड को प्राप्त करते ही स्याही में हस्ताक्षर करें और इसे उपयोग करने से पहले करें। (बी) क्रेडिट कार्ड नंबर और किसी भी पिन को गुप्त रखें और दोनों को एक दूसरे से अलग रखें। (सी) क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल उसके चेहरे पे दिखाई गई वैधता तिथियों के भीतर करें। (डी) क्रेडिट कार्ड या अपना खाता नंबर दूसरों को न दें या उन्हें शुल्क, पहचान या किसी अन्य उद्देश्य के लिए इसका उपयोग करने की अनुमति न दें। यदि आप ऐसा करते हैं तो परिणामस्वरूप क्रेडिट कार्ड पर लगने वाले सभी शुल्कों के लिए आप उत्तरदायी होंगे। (ई) वाणिज्यिक या व्यवसायिक उद्देश्य के लिए पुनर्विक्रय के लिए कुछ भी खरीदने के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग ने करें। (व) नकद वापसी के लिए क्रेडिट कार्ड से प्राप्त किसी भी सामान, टिकट या सेवाओं को वापस ने करें, लेकिन यदि वह प्रतिष्ठान सहमत है या ऐसा करने के लिए बाध्य है, तो आप उन्हें अपने खाते में क्रेडिट कार्ड के लिए किसी प्रतिष्ठान को वापिस कर सकते हैं। (छ) क्रेडिट कार्ड से पहले खरीदी वस्तुओं या सेवाओं के लिए धन–वापसी के अलावा किसी अन्य कारण से आपके खाते में क्रेडिट प्राप्त न करें। (ज) आपको अपने क्रेडिट कार्ड पर अधिक भुगतान नहीं करना चाहिए। (I) क्रेडिट कार्ड का उपयोग न करें यदि आपके दिवालिएपन के लिए एक याचिका दायर की गई है जब तक की याचिका वापिस नहीं ली जाती है या सदि आप ईमानदारी से अपने मासिक विवरण की प्राप्ति पर न्यूनतम आवश्यक पुनर्भुगतान पूरी तरह से करने में सक्षम होने की उम्मीद नहीं करते हैं। (झ) किसी भी मेल ऑर्डर/टेलीफोन/फैक्स या इंटरनेट ऑर्डर खरीद के लिए हमें पूरा भुगतान करें जो आप कार्ड पर कर सकते हैं, इस मामले में कोई हस्ताक्षरित चार्ज पर्वी उपलब्ध नहीं होगी। (ञ) समय समय पर लागू किसी भी कानून या विनिमय द्वारा निषिद्ध किसी भी लेनदेन के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड का उपयोग न करें, इस तरह के प्रतिबंधों में लॉटरी, किटो मुद्रा, स्वीपस्टेक, प्रतिबंधित या प्रतिबंधित पत्रिकाओं से संबंधित लेनदेन, कॉल के लिए भुगतान शामिल हैं और इन तक सीमित नहीं हैं। बैंक सेवओं आदि लागू शुल्क, शुल्क और ब्याज दर के लिए, कृपया सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी) देखें। (ट) किसी व्यापारी से खरीदारी के रूप में दर्ज किए गए छुट्टे के बदले नकद प्राप्त करने के लिए अपने अमेरिकन एक्सप्रेस का उपयोग ना करें। साथ ही कार्डधारक को किसी ऐसे व्यापारी से खर्च नहीं करना चाहिए जिसके वे मालिक हों, जिससे उनका कोई संबंध या निहित स्वार्थ हों। (ठ) कार्ड का उपयोग ऐसी राशि के लिए न करें जो वस्तुओं या सेवाओं की वास्तविक बिक्री का प्रतिनिधित्व न करती हो, जैसे कि व्यापारी से की गई खरीदारी जो आपके (या आपके परिवार के सदस्यों) या कर्मचारियों या नकदी प्रवाह के उद्देश्य से किए गए किसी अन्य व्यक्ति के स्वामित्व में हो। (ज) व्यय के रूप में दर्ज लेनदेन के किसी व्यापारी से नकदी प्राप्त करने के लिए अपने कार्ड का उपयोग न करें। इसके अलावा, अपने कार्ड का उपयोग उन राशियों के लिए न करें जो वस्तुओं या सेवाओं की प्रमाणिक खरीद का प्रतिनिधित्व नहीं करती हैं, उदाहरण के लिए, आपके, आपके परिवार के सदस्यों, कर्मचारियों या किसी अन्य अन्य व्यक्ति के स्वामित्व वाले व्यापारियों पर खर्च जहां लेनदेन केवत नकदी प्रवाह उद्देश्यों के लिए किया जाता है। ऐसा कोई भी लेनदेन आगे की कार्रवाई को आमंत्रित कर सकता है। किसी भी असामान्य या सर्दिध गतिविधि का का पता चलने पर आपका कार्ड निलंबित या रद्द किया जा सकता है।



अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन,

साइबर सिटी, टावर सी, डीएलएफ बिल्डिंग। नंबर 8, सेक्टर – 25, डीएलएफ सिटी फेज II, गुड़गाव – 122002

americanexpress.co.in