जेट एयर वेज अमेरिकन एक्सप्रेस® कॉर्पोरेट कार्ड

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्त
अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग नियम द्वारा 1 जुलाई, 2020 को एमआईटीसी अधिन और परिचालित की गयी जो कि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मास्टर परिपत्र के अनुपालन में बैंकों के क्रेडिट कार्ड संचालन पर जारी किया गया है।

1. प्रभार और शुल्क
क) शामिल प्रभार और वार्षिक प्रभार
अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन (“अमेरिकन एक्सप्रेस”) सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड जारी करने के लिए कोई भी प्रभार नहीं लेता है। एक वार्षिक कार्डसदस्यता शुल्क लागू होता है जो हर साल लिया जाता है। यह प्रभार कंपनी से कंपनी भिड़न हो सकता है और सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड कार्यक्रम के लिए पूर्णतया भर्ती करने के समय सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) को सूचित किया जाता है। मानक वार्षिक प्रभार की जानकारी के लिए कृपया नीचे दिए गए प्रभार अनुसूची को देखें।
ख) नकद अग्रिम / सीमित लेता संस्था (कॉर्पोरेट) एक्सप्रेस नकद
सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड कार्डसदस्य को कंपनी से प्राधिकरण के अधीन भारत और विदेशों में चुनिन्दा एटीएम से नकदी का उपयोग करने के लिए सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड का उपयोग करने की अनुमति दी जा सकती है। कॉर्पोरेट कार्ड कार्डसदस्य नकद हर 15 दिनों में यूएसडी 1000 के बराबर भारतीय रुपये, कंपनी की सीमा के अनुसार निर्दिष्ट किया गया नकद का उपयोग कर सकते हैं। नकद अग्रिमों पर मानक लेनदेन प्रभार के बारे में विस्तार के लिए, कृपया नीचे दिए गए प्रभारों की अनुसूची देखें।
ग) अन्य सेवा प्रभार
i) प्रभार और शुल्क, जो समय-समय पर लागू हो सकते हैं, अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा प्रदान की गई विशिष्ट सेवाओं के लिए या सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड से लिये जाने वाले कुछ लेनदेन के लिए सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) / या कार्ड कार्डसदस्य द्वारा देख है।
ii) प्रभार कंपनी से कंपनी भिड़न हो सकते हैं। कृपया किसी भी कंपनी विशिष्ट प्रभार के लिए सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) खाता नियम और शर्त देखें।

dिनांक पर लागू होने वाले शुल्कों का मानक कार्यक्रम नीचे दिया गया है:
<table>
<thead>
<tr>
<th>शुल्क का विवरण</th>
<th>मानक शुल्क (राशि)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>सीमित देता संस्था (कार्यक्रम) कार्यान्वयन वार्षिक शुल्क</td>
<td>जेट एयरवेज अमेरिकन एक्सप्रेस कॉफर्मेट कार्ड: प्रथम वर्ष = भारतीय रुपये 2,500; दूसरे वर्ष के बाद: भारतीय रुपये 2,500</td>
</tr>
<tr>
<td>जेपी माइल्स कार्यक्रम</td>
<td>जेपी माइल्स कार्यक्रम में मानविक नामांकन। कार्डसदस्य किसी भी/सभी के लिए जेपी माइल्स की कमाई के लिए पत्र नहीं है।</td>
</tr>
<tr>
<td>नकद अद्ययाल शुल्क</td>
<td>3.5% आहरण राशि</td>
</tr>
<tr>
<td>विलंब शुल्क</td>
<td>बकाया का 3.5%, न्यूनतम भारतीय रुपये 100 के आधीन</td>
</tr>
<tr>
<td>वापसी शुल्क की जॉंच करें</td>
<td>भारतीय रुपये 150 प्रति लॉटा साधन</td>
</tr>
<tr>
<td>प्रतिलिपि कथन का अनुरोध</td>
<td>3 महीने से अधिक पुराने बयानों के लिए भारतीय रुपये 100 प्रति बयान</td>
</tr>
<tr>
<td>प्रभार पुनर्प्राप्ति शुल्क का अभिलेख</td>
<td>भारतीय रुपये 100 प्रति पुनर्प्राप्ति</td>
</tr>
<tr>
<td>रेलवे टिकट की खरीद पर अधिभार</td>
<td>इंटरनेट (आईआरसीटीजी) के माध्यम से बुक करने पर न्यूनतम लेनदेन - भारतीय रुपये 10 पर न्यूनतम 1.8%</td>
</tr>
<tr>
<td>ईंधन खरीद पर अधिभार / सुविधा शुल्क</td>
<td>सार्वजनिक क्षेत्र की इकाइयों के लिए भारत पेट्रोलियम कॉरपोरेशन लिमिटेड (बीपीएल) और इंडियन ऑयल कॉरपोरेशन लिमिटेड (आईओएल) के स्वामित्व वाले और/या संचालित ईंधन स्टेशनों पर न्यूनतम भारतीय रुपये 10 लेनदेन के हिसाब से प्रति लेनदेन का 1%। हिंदुस्तान पेट्रोलियम कॉरपोरेशन लिमिटेड (एचपीएल) में, लेनदेन का 0.3% प्रति लेनदेन के हिसाब से सरकारी/सुविधा शुल्क भारतीय रुपये 25,000 से ऊपर या उसके बराबर के सभी लेनदेन के लिए लागू है।अन्य सभी निजी स्वामित्व वाले ईंधन कंपनियों जैसे शेल, अडानी, एससीआर आदि के लिए प्रति भारतीय रुपये 10 लेनदेन के 2.5% की अधिभार / सुविधा शुल्क लागू है।</td>
</tr>
<tr>
<td>विदेशी मुद्रा लेनदेन</td>
<td>3.5% विदेशी मुद्रा रूपांतरण चिन्हित</td>
</tr>
</tbody>
</table>
| सरकारी रसीद लेख प्रणाली (जीआरएस) के भुगतान पर सुविधा शुल्क | एसबीआई ई पे* के माध्यम से जीआरएस के सभी भुगतानों के लिए,नीचे वर्णित सुविधा शुल्क लागू होगा- अमेरिकन एक्सप्रेस चार्ज करेगा: भारतीय रुपये 1 - भारतीय रुपये 90,00,000 : 0.94% भारतीय रुपये 90,00,001 या उससे अधिक : 0.99% एसबीआई ई पे* करेगा शुल्कें- भारतीय रुपये 1 - भारतीय रुपये 90,00,000 : 1% भारतीय रुपये 90,00,001 या उससे अधिक : 0.87% (करों का समावेश) * कृप्या ध्यान
दें कि एसबीआई ई* के माध्यम से जीआईएस को किए गए भुगतान पर किसी भी विवाद (नौ) के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस और भारतीय स्टेट बैंक जिम्मेदार नहीं होंगे। कंपनी और / या कार्डसदस्य ऐसे सभी विवादों / मुद्दों / चिंताओं को सीधे जीआईएस के साथ उठाएंगे और सुलझाएंगे।

| कार्डसदस्यता पुरस्कार अंक - बहाली शुल्क | भारतीय रुपये 250 प्रति बहाली |

उस पर वस्तु और सेवाकर (जीएसटी):

इस एम आई टी सी दस्तावेज में कहीं भी उल्लेखित कई भी प्रभार लागू होने योग्य वस्तुओं और सेवा कर (जीएसटी) के अन्य है जो बिल विवरण पर दिखाई देने वाले प्रभार के साथ बिल किया जाता है और वस्तु और सेवा कर (जीएसटी) की प्रशंसित दर के अनुसार लगाया जाता है।

• कृपया ध्यान दें कि ईपे / बीपे के माध्यम से फ़ाटिपित या खड़े निर्देशों पर अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा कोई सुविधा शुल्क नहीं लगाया जाएगा। हालांकि भुगतान एक्स्प्रेस / सेवा प्रदाता अपनी स्वयं की प्रथाओं के अनुसार लेनदेन पर अतिरिक्त सेवा शुल्क / प्रस्तुतकरण शुल्क लगासकते हैं।

घ) देय तिथि

सभी प्रभार मासिक विवरण प्राप्त होने पर तुरंत विवरण पर दो गाई तारीख तक देय है। मासिक विवरण ना मिलने की स्थिति में कार्ड कार्डसदस्य को, कार्ड कार्डसदस्य की अभिलेख की प्रति (आरओसी) के आधार पर प्रभार के 21 दिनों के भीतर या अमेरिकन एक्सप्रेस से अनुप्रेष किए जाने पर, प्रभार का पूरा भुगतान करने की आवश्यकता है।

सांकेतिक उदाहरण: 13 जनवरी, 2013 के मासिक विवरण के लिए नियत तारीख तक कुल देय राशि भारतीय रुपये 12,000 है। तब कार्ड कार्डसदस्य को भुगतान देय तिथि पर या उससे पहले भारतीय रुपये 12,000 की पूरी राशि का भुगतान करना आवश्यक है।

ड) वित्त प्रभार

उत्पाद के अनुसार, कार्ड कार्डसदस्य को वित्त प्रभार के भुगतान द्वारा अपने कार्ड पर अनुदेय शेष राशि पर घूमने की अनुमति नहीं है। कार्ड कार्डसदस्य से यह अपेक्षा की जाती है कि वह देय तिथि पर कुल राशि का भुगतान करें या शुल्क वसूलने के 21 दिनों के भीतर।

च) अधिक त्वच भ्रमर

सीमित देता संस्था (कॉपीरिट) कार्ड के लिए कोई अति देय व्याज प्रभार लागू नहीं है।
बकाया शुल्क पर 3.5% की दर से विलंब शुल्क लगाया जाता है (न्युनतम मासिक विलंब भारतीय रुपये100 के साथ). यदि अमेरिकन एक्सप्रेस को मासिक देय तिथि के आधार पर मासिक विवरण में दिखाए गए शुल्क से पूर्व भुगतान नहीं मिलता है तो विलंब शुल्क लगाया जाता है। अवैतनिक विलंब शुल्क को स्वयं अति देय राशि के रूप में माना जाएगा और आगे विलंब शुल्क के आधीन होगा।

उदाहरण:
एक कार्ड काउडसदस्य के पास देय तिथि से देय भारतीय रुपये 12,000 की कुल राशि है। अगर कार्ड काउडसदस्य ने देय तिथि तक यह पूरी राशि नहीं दी है, तो अगले महीने के लेखा जोखा में विलंब शुल्क के विवरण में दिखाई देगा और गणना इस प्रकार की जाएगी:

3.5% * 12,000 = भारतीय रुपये 420

इस प्रकार काउडसदस्य का प्रभाव भारतीय रुपये 420 होगा, जो कि देय प्रभाव है।

यह मानते हुए कि कुल बकाया (भारतीय रुपये 12,420 = भारतीय रुपये 12,000 + भारतीय रुपये 420) है। अगर भी अगली निर्यात तारीख पर भुगतान नहीं किया गया है, तब भारतीय रुपये 12,420 की पूरी राशि में विलंब शुल्क लगेगा और यह अगले महीने के लेखा जोखा में दिखाई देगा। इस विलंब प्रभाव की गणना फिर से की जाएगी:

3.5% * 12,420 = भारतीय रुपये 434.7

कृपया ध्यान दें कि ऊपर दिए गए उदाहरण में बताई गई विलंब प्रभाव, वस्तु और सेवकर (जीएसटी) से अन्य है।

वस्तु और सेवकर (जीएसटी) की लागू दरों के अनुसार लगाए गए विलंब शुल्क पर बिल किया जाएगा।

2. व्यावहारिक सीमाएं
क) क्रेडिट सीमा और ख) उपलब्ध क्रेडिट सीमा
सीमित देखा संरचना (कॉपरेट) कार्ड काउडसदस्य को अपनी कंपनी के साथ खर्च की सीमा की जा चाह अनुसार करने की आवश्यकता होती है। अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी अनुरोधित प्रभाव के लिए ध्यान देते करने का पूर्व अधिकार सुरक्षित रखता है। सीमित देखा संरचना (कॉपरेट) कार्ड काउडसदस्य अपने द्वारा खर्च की जा सकने वाली राशियाँ को समझने के लिए सहायता रेखा (हेल्पलाइन) पर कॉल कर सकते हैं।

ग) नकद निकाली सीमा
कंपनी से प्राथिकरण के लिए कार्ड काउडसदस्य को भारत में या विदेशों में, चुनिन्दा एटीएम से नकद का उपयोग करने के लिए कार्ड का उपयोग करने की अनुमति दी जा सकती है। सीमित देखा संरचना (कॉपरेट) कार्ड के काउडसदस्य हर 15 दिन में यूएसडी 1000 के बराबर भारतीय रुपये या कंपनी की सीमा के अनुसार निर्दिष्ट नकद का उपयोग कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि नकद अधिम पर वित्त शुल्क अगले दिन से लगाया जाता है।
3. बिल और भुगतान

क) बिलिंग विवाद (खाते का विवाद) - आवधिकता और भेजने का तरीका

प्रत्येक बिलिंग अवधि के दौरान किसी भी गति विधि या कार्ड खाते पर भुगतान से लिया जा सकता है। भुगतान करने का वेध कारण नहीं है। कार्ड सेवास्थान के दौरान ककसी भी अगले दिन भुगतान करने के लिए अपने बैंक से अमेरिकन एक्सप्रेस को कॉल किया जाएगा। कार्ड सेवास्थान www.americanexpress.co.in पर लोगॉन करके भी अपने खाते देख सकते हैं और अमेरिकन एक्सप्रेस लॉग-ऑन से विवरी देख सकते हैं।

ख) देय राशि / देय तिथि

सीमित देय संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड कार्डसेवास्थान देय तिथि के अनुसार, खाते के विवाद में दशाएं गई पूरी राशि का भुगतान करना आवश्यक है। यदि वे ऐसा करने में विफल रहते हैं, तो धारा 1(अ) के अनुसार प्रभार लगाया जाएगा। भुगतान के बाद के बयानों में स्वीकार किया जाता है।

ग) भुगतान का तरीका/ तरीके

कार्ड के सदस्यों को भारतीय रुपए में, देय तिथि तक भुगतान करना होगा। कार्ड खाते का भुगतान इन में से किसी भी सुविधा जनक तरीके से किया जा सकता है:

राष्ट्रीय विद्युत धन स्थानांतरण (एनईएफटी) - राष्ट्रीय विद्युत धन स्थानांतरण (एनईएफटी) के माध्यम से किसी भी बैंक से अगले दिन अपने अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड बिल भुगतान को सम्पर्कित करें। अपने कार्ड को आदाता के रूप में पंजीकृत करने समय निम्नलिखित विवरण भरना सूचित करें -

- प्राप्तकर्ता नाम : अमेरिकन एक्सप्रेस
- प्राप्त कर्ता खाता संख्या : 37XXXXXXXXXXXX
- (XX आपके कार्ड नंबर के अंतिम 13 अंकों का प्रतिनिधित्व करता है)
- बैंक का नाम : स्टेंडर्ड चार्टर्ड बैंक
- प्राप्तकर्ता खाता प्रकार : चालू
- आईएफएससी कूट लिपि : एससीबीएल0036020
- शाखा का पता : मानक चार्टर्ड बैंक, नारायण मंजिल, 23 बाराखंड मार्ग, नई दिल्ली-110001
यदि आप मानक चार्ट्टड सम्पर्कित बैंकिंग के माध्यम से भुगतान कर रहे हैं तो आईएएफएससी कोड की आवश्यकता नहीं है। आप भुगतान को संसाधित करने के लिए बस दूसरे एससीबी बैंक खाते में स्थानांतरण विकल्प का चयन कर सकते हैं।

अपने धन को कार्य दिवस* पर 3(pm) बजे तक और सप्ताहांत पर सुबह** 10(ाम) बजे तक स्थानांतरण करें जिससे वे अगले ही दिन रविवार और साधनिक छुट्टियों को छोड़ कर अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड को क्रेडिट कर दिए जाये। लेन-देन की विफलता से बचने के लिए सही कार्ड नंबर डालना भी सुनिश्चित करें।

* अपने बैंक द्वारा समय पर प्रसंस्करण के अर्थों।

** सप्ताहांत के संदर्भ में भारतीय रिजर्व बैंक या किसी अन्य संबंधित प्राधिकारी द्वारा अधिसूचित सप्ताह के किसी भी शनिवार या रविवार को गिरने वाले कार्य दिवस शामिल हैं। हालांकि बैंक द्वारा या संबंधित प्राधिकारी द्वारा अधिसूचित किसी भी छुट्टी को एक सप्ताहांत में शामिल नहीं करता है।

सीधे डेबिट
आप प्रत्येक महीने अपने बैंक खाते से सीधे डेबिट के लिए नामांकन कर सकते हैं और कार्ड को क्रेडिट कर सकते हैं। भारत राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा शुरू किए गए राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह (डेबिट) के माध्यम से खाते को क्रेडिट करें।

ऑनलाइन (सम्पर्कित)
अपने कार्ड बिल का भुगतान, कहीं भी, कभी भी लीजिया सरल चरणों में करें। बस www.americanexpress.co.in लॉगआउं करें। अभी अपने "पे बिल" पर क्लिक करें। अपना कार्ड विवरण और बैंक खाता भरे जिससे आप भुगतान करना चाहेंगे:

- ** / ** / ** क्यूआई कोड - हम निम्नलिखित विद्युत प्रकार के माध्यम से भी भुगतान स्वीकार करते हैं:
  (i) रूपए वल व्हेयर संचालित डेबिट कार्ड;
  (ii) एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई) (भीम-यूपीआई) तथा
  (iii) एकीकृत भुगतान त्वरित प्रतिक्रिया कोड (यूपीआई क्यूआई कोड) (भीम-यूपीआई क्यूआई कोड)

क्रॉसचेक / ड्राफ्ट
कृपया अपना क्रॉस किया हुआ अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉप्यूटर (AEBC) कार्ड नं 37****** चेक/ ड्राफ्ट बनायें। कृपया चेक के पीछे अपना नाम और संपर्क नंबर लिखें या, इसे मेल करें:
चेक / ड्राफ्ट अधिमार्ग़: आपके कार्ड खाते में समय पर क्रेडिट सुनिश्चित करने और दंडात्मक शुल्क से बचने के लिए भुगतान की देय तिथि से कम से कम 4 दिन पहले एक अमेरिकन एक्सप्रेस जमा खाना (इननाउक्स) में गिरा दिया जाना चाहिए।

कृपया ध्यान दें कि आर्सीआई ने अपने निर्देश डीपीएसएस (सीएचई) / 569/01.02.003/2017-18 को दिनांकित 21 जून, 2018 को सीटीएस-2010 मानक के अनुरूप नहीं होने वाले चेक के समाशोधन सत्र की आवृति कम कर दी है। तीन सीटीएस ग्रिड केंद्रों में इस तरह के गैर-अनुपालन वाले चेक की निकाली करने के लिए अलग सत्र की आवृत्ति, 1सितंबर 2018 से कम हो जाएगी, अब यह मिहीने में एक बार हो जाएगी (मिहीने का दूसरा बुधवार, 12 नवंबर से शुरू) और दिसंबर 31,2018 से बंद कर दिया जाएगा। इसलिए, यदि आप चेक के माध्यम से अपने कार्ड खातों में भुगतान करते हैं, जो कि सीटीएस-2010 मानक के अनुरूप नहीं हैं, तो इसकी प्राप्ति में देरी हो सकती है, जिसके परिणाम स्वरूप विलंब शुल्क / व्याज शुल्क लगाया जा सकता है। हम आपको समय पर प्रसंस्करण सुनिश्चित करने के लिए सीटीएस-2010 मानक अनुरूप जांच के माध्यम से अपने कार्ड खातों में भुगतान करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

कार्ड कार्डसदस्य के कार्ड के विस्तार प्राप्त भुगतान को उस ही क्रम में सभी दरीं, शुल्क और अन्य शुल्कों, व्याज शुल्क, नकद अग्रिमों और खरीद के खिलाफ समायोजित किया जाएगा।

कृपया ध्यान दें:

i) कृपया सुनिश्चित करें कि कार्डपोर्ट कार्ड खाते का कोई भी भुगतान कार्डपोर्ट के नाम पर रखे गए बैंक खाते से किया जाता है या यदि भुगतान सीधे कार्डपोर्ट कार्ड के कार्डसदस्य द्वारा किया जा रहा है तो भुगतान कार्ड के कार्डसदस्य के अपने बैंक खाते से किया जाना चाहिए।

ii) भारत के गैर-निवासी द्वारा आयोजित भारत-जारी अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड के लिए भुगतान प्राथमिक कार्ड कार्डसदस्य के नाम में एनार्सी / एनाआओ खाते के माध्यम से किया जाना चाहिए।

iii) अमेरिकन एक्सप्रेस को संसाधित करने के लिए बाध्य नहीं किया जाता है, और न ही किसी कार्ड कार्डसदस्य द्वारा भुगतान एजीसेट के माध्यम से किया गए किसी भी भुगतान के लिए कोई गारंटी / वांटी प्रदान करता है जो अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट या ऐप पर दिखाई नहीं देता है।
घ) बिल सम्बन्धित विवाद सन्कल्प
सीमित देता संस्था (कॉपरेट) कार्ड खाते के मासिक विवरण की किसी भी विसंगतियों को अमेरिकन एक्सप्रेस को 24 घंटे कॉपरेट सेवा हेल्पलाइन नंबरों पर सूचित किया जाना चाहिए या विवरण की तारीख के 60 दिनों के भीतर लिखित रूप में अमेरिकन एक्सप्रेस को प्रस्तुत किया जाना चाहिए। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड खाते के शुल्क के संबंध में जानकारी प्रदान कर के कार्ड काउंसल्डस्ट्री की सहायता के लिए उचित कदम उठाएगा। यदि कार्ड काउंसल्डस्ट्री विवरण के 60 दिनों के भीतर विवरण में किसी तुरिया चूक के बारे में अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित नहीं करता है, तो विवरण को किसी भी राशि को छोड़ कर पूरा करने के लिए निर्णयक रूप से व्यवस्थित किया जाएगा, जिसे अनुचितता और युक्ति में भीतर में जमा किया गया है।

ढ) कार्ड काउंसल्डस्ट्री के लिए हमारे 24 घंटे कॉपरेट सेवा कॉल सेंटर के संपर्क विवरण क्या कार्ड काउंसल्डस्ट्री को किसी सहायता की आवश्यकता है, अमेरिकन एक्सप्रेस के 24 घंटे कॉल सेंटर इन नंबरों पर संपर्क किया जा सकता है: जेट एयर वेज अमेरिकन एक्सप्रेस कॉपरेट कार्ड: 1800-419-1199 पथकर मुफ्त (टोलफ्री) और + 91-124-2801299।अन्य सभी उत्पाद: 1800-419-1222 पथकर मुफ्त (टोलफ्री) या + 91-124-280-1222

च) शिकायत निवारण - अधिकारियों से संपर्क करने के लिए विशेष संपर्क करें
यदि सीमित देता संस्था (कॉपरेट) / कार्ड काउंसल्डस्ट्री का सवाल अनसुलझा है, तो कार्ड काउंसल्डस्ट्री कंपनी के संबंध प्रबंधक को शिकायत करने के लिए संबोधित कर सकता है,

पहला इजाफा
श्री शिल्पी रेहानी / श्री शुभ दुबे
कार्यकारी पत्रिचार इकाई
अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेट,
साइलिटी टॉवर “सी”,
डीएलएफ भवन नंबर 8,
सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज II,
गुडगांव - 122002, हरियाणा
फोन नं.: 0124-3362044 / 0124-3362172
ई-मेल: manager-customerservicesindia@aexp.com

दूसरा इजाफा
श्री आशीष पांडे
साइलिटी टॉवर के प्रमुख
अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेट,
साइलिटी टॉवर “सी”,
डीएलएफ भवन नंबर 8,
सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज II,
गुडगांव - 122002, हरियाणा
ई-मेल: head-customerservicesindia@aexp.com
यदि आप प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं या यदि आपको एक महीने के भीतर हम से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली है, तो आप निवारण के लिए बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। जानकारी के लिए कृपया www.rbi.org.in पर जाएं

4) कार्ड जारी करना का पूरा डाक पता
अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प्स,
साइबर सिटी टोवर“सी”, डीएलएफ भवन नंबर 8,
सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी केज II,
गुडगांव - 122002, हरियाणा, भारत

7) विदेशी मुद्रा में प्रभाव
यदि आपकी कंपनी कॉपरिट कार्ड काउंसलस्ट्र से अपनी विदेश यात्रा के दौरान सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड का उपयोग करने की अनुमति देती है और सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड काउंसलस्ट्र अपनी यात्रा के दौरान अपने सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड का उपयोग करता है या विदेशी मुद्रा से जुड़े किसी भी लेनदेन के लिए, कार्ड काउंसलस्ट्र सभी प्रचलित एक्सचेंज नियमों, विनियमों का पालन करने के लिए सहमत होता है भारतीय रिजर्व बैंक (“आरबीआई”) द्वारा समय-समय पर जारी की जाने वाली दिशा-निर्देश और संशोधन, समय-समय पर विदेश यात्रा से संबंधित और सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड का उपयोग करता है या विदेशी मुद्रा से आरबीआई द्वारा कंपनी को दिए गए किसी विशेष / सामान्य अनुमोदन नियम और शर्त का अनुपालन करेंगे।
कॉपरिट कार्ड एक विश्वस्तर पर मान्य कार्ड है और नेपाल और भूटान में व्यापारी स्थानों पर विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए मान्य नहीं है और इस तरह के भुगतान भारतीय रूपये में कार्ड काउंसलस्ट्र से लिए जाएंगे।
सभी विदेशी मुद्रा शुल्क और नकद निकासी को भारतीय रूपये में परिवर्तित किया जाएगा जिस तरीके को विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजरी सिस्टम चार्ज की प्रक्रिया करता है।

ब) संपर्क रहित भुगतान
8 जनवरी 2018 से, आपके खाते पर जारी कार्ड संपर्क रहित भुगतान को सक्षम करने के लिए सुसज्जित हो सकता है। संपर्क रहित मोड के माध्यम से भुगतान एक एकल लेनदेन के लिए अधिकतम आईएनआर (भारतीय रूपये) 2,000 की सीमा के लिए अनुमत है। संपर्क रहित लेनदेन के लिए पिन की आवश्यकता नहीं है। आईएनआर (भारतीय रूपये) 2,000 से अधिक की कोई भी लेन-देन राशि एक संपर्क लेनदेन (डुबकी या स्वाइप) के माध्यम से और पिन या हस्ताक्षर दर्ज करने के लिए किया जाता है। आप आईएनआर (भारतीय रूपये) 2,000 से नीचे की लेनदेन राशि के लिए पिन या हस्ताक्षर के साथ संपर्क लेनदेन (डुबकी या स्वाइप) करना भी चुन सकते हैं। में समझता हूँ कि मुझे जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड संपर्क रहित भुगतान के लिए सक्षम होगा, और इस तरह के संपर्क रहित कार्ड का उपयोग करने के साथ तकनीक, इसके उपयोग और इससे जुड़े जोखिमों को समझ गया है। मेरे सभी लेनदेन अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा प्रस्तावित धोखाधड़ी संरक्षण गारंटी के तहत सुरक्षित होंगे।

ज) लेन-देन चेतावनी
कार्ड काउंसलेस समझते हैं कि उन्हें भेजे गए लेन-देन चेतावनी एसएमएस में मर्चेंट स्थापना का छोटा नाम (केवल 12 अक्षर) ही हो सकता है। वे पूर्ण व्यापारी नाम के लिए संबंधित ईमेल (यदि पंजीकृत हैं) / खाते का विवरण देख सकते हैं।

4. चूक और परिस्थितियां
क) एक कार्ड काउंसलेस को चूक करने के रूप में प्रतिवेदन करने के लिए प्रक्रिया (नोटिस अवधि सहित) निम्नलिखित परिस्थितियों में से एक या अधिक के कारण कॉफिंट कार्ड खाता अतिदेय या चूकरूप से होगा:

• चेक / एनएसईएच/ एनईएफटी भुगतान जो पूरी राशि के लिए सम्मानित नहीं किए जाते हैं।
• देय तिथि द्वारा पूर्ण राशि का भुगतान करने में विफलता (खाते के विवरण के अनुसार)।
• यदि उसके सीमित देला संस्था (कॉफिंट) कार्ड के संबंध में कार्ड काउंसलेस द्वारा अमेरिकन एक्सप्रेस को दिया गया कोई भी बयान गलत या भ्रम कथा।
• कॉफिंट (सीमित देला संस्था) कार्ड कार्यक्रम के नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता के लिए,।
• यदि कार्ड काउंसलेस के दिवालियों होने की याचिका जारी की जाती है या किसी अन्य लेनदेन द्वारा उसकी किसी भी संपत्ति को जब्त करने का कोई प्रयास किया जाता है।
• यदि कॉफिंट कार्ड काउंसलेस का खाता चूकरूप से है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस को उसे भुगतान करने की आवश्यकता है।
• यदि कॉफिंट कार्ड काउंसलेस का खाता चूकरूप से है, तो कॉफिंट कार्ड काउंसलेस, को उसके खाते पर बकाया सभी रकम का तुरंत भुगतान अमेरिकन एक्सप्रेस को करने की आवश्यकता होती है, और अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। कॉफिंट कार्ड काउंसलेस खाते को पिछले दिनों के अवैधिक बिलिंग विवरण में बताए अनुसार 90 दिनों के लिए रोलिंग किया जाता है।
• कार्ड कार्डसदस्य के नाम को वैधानिक और विनियमक आवश्यकताओं के अनुपालन में क्रेडिट ब्यूरो को सलाह दी जाएगी।

ख) चूक प्रतिवेदन को वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर चूक रिपोर्ट होगी बकाया राशि के निपटान के बाद वापस लिया जाएगा।

अतिदेय कार्ड खातों के लिए भुगतान की रसीद पर आंकड़ों का कोई ताजा / आद्यात्मिकरण (अपडेटेशन), क्रेडिट सूचना कंपनियों में भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा प्राधिकृत बैंक द्वारा भुगतान की प्राप्ति की तारीख से 45 दिनों की अवधि के लिए अधिकृत होगा।

ग) चूक / खाता अतिदेय के मामले में पुनप्राप्ति प्रक्रिया

चूक के मामले में अमेरिकन एक्सप्रेस निम्नलिखित अनुर्ध्वाओं और वसूली चैंसल का उपयोग करता है:

• एसएमएस - संदेश कॉपीट कार्ड के कार्डसदस्य द्वारा दिए गए मोबाइल फोन नंबर पर भेजे जा सकते हैं, जो उसके किए गए भुगतान की याद दिलाते हैं।

• पत्र द्वारा / मेल द्वारा - कार्ड कार्डसदस्य द्वारा प्रदत्म मेल पते पर पत्र भेजे जा सकते हैं ताकि अतिदेय राशि, भुगतान की देय तिथियों और बाद में विलंब शुल्क के साथ-साथ भुगतान ना करने के परिणामों की जानकारी दी जा सके।

• टेलीफोन - कार्ड कार्डसदस्य को अपने भुगतान की स्थिति की जांच करने और अति देय राशि के बारे में सूचित करने के लिए रॉयलटी और निवास के टेलीफोन नंबरों पर संरक्षित किया जा सकता है।

• क्षेत्र का दौरा - किसी भी बाहरी एजेंट सहित अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा नियुक्त एक अधिकृत वसूली कार्मिक द्वारा क्षेत्र का दौरा कार्ड कार्डसदस्य के संरक्षित पते पर किया जाएगा। वसूली कार्मिक, कार्ड कार्डसदस्य को अतिदेय खाते को नियमित करने के लिए सलाह देगा और कार्ड कार्डसदस्य की कार्ड खाते में यदि कोई भी समस्या / चिंता हो को भी सुलझाएगा / सुनेगा।

• कानूनी सहारा - कार्ड कार्डसदस्य के चूक होने की स्थिति में अमेरिकन एक्सप्रेस के एकमात्र विवेक पर कानूनी सहारा लिया जा सकता है।

घ) कार्ड कार्डसदस्य की मृत्यु / स्थायी अक्षमता के मामले में बकाया की वसूली सीमित देता संस्था (कॉरपोरेट) कार्ड कार्डसदस्य की मृत्यु के मामले में, कंपनी को कॉरपोरेट कार्ड लेखा को नियुक्त करना आवश्यक है। एक व्यक्तित्वत हेतु देता संस्था (कॉरपोरेट) कार्ड कार्डसदस्य के लिए, मृतक के अगले के साथ एक पत्र और टेलीफोन अनुर्ध्वाओं किया जाएगा, उन्हें मृतक सीमित देता संस्था (कॉरपोरेट) कार्ड कार्डसदस्य की बकाया राशि के बारे में सूचित किया जाएगा और उन्हें खाता नियमित करने की सलाह दी जाएगी।
उल्लेखित के कार्ड कार्डसदस्य और सक्रियण के लिए उपलब्ध बीमा कवर
एक अमेरिकन एक्सप्रेस सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड कार्डसदस्य के रूप में आप स्वचालितरूप से मानार्थ व्यवसाय यात्रा दुर्घटना बीमा और यात्रा अनुबंध बीमा के हकदार हैं जब आप सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड के लिए निर्धारित सामान्य वाहक यात्रा टिकट लेते हैं। बीमा कवर आई सी आई सी आई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा प्रदान किया जाता है और यह कवर के नियमों और शर्तों के अधीन है। कार्ड कार्डसदस्य से आई सी आई सी आई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ बीमा दावों को सीधे निपटाने का अनुरोध किया जाता है।
इस बीमा कवर के लिए नामांकियों को नियुक्त करने के लिए कार्ड कार्डसदस्य को नामांकन फॉर्म भरना होगा। यह कार्ड कार्डसदस्य की जिम्मेदारी है कि वह बीमा कंपनी के साथ पहले से भरे हुए नामांकन फॉर्म को लागू करे। नामांकन फॉर्म आपके सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड के साथ आपको भेजे गए स्वागत पैक के साथ प्रदान किया जाता है।
यदि आपको बीमा नामांकन फॉर्म की एक प्रति चाहिए तो कृपया हमें कॉल करें।

नीति के सक्रियण की तिथि
नामांकन पर, कार्ड कार्डसदस्य वार्षिक लाभ के समय पर भुगतान के अधीन, स्वचालितरूप से बीमा लाभ के लिए पात्र हो जाता है। ये लाभ तब तक रहेंगे जब तक कार्ड खाता मान्य रहेगा।

रूप में अधिकतम कवरेज
केवल तभी लागू होता है जब जेट एयरवेज अमेरिकन एक्सप्रेस कॉर्पोरेट कार्ड के माध्यम से टिकट बुक किये जाते हैं

<table>
<thead>
<tr>
<th>आवरण</th>
<th>जेट एयरवेज अमेरिकन एक्सप्रेस कॉर्पोरेट कार्ड</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1. दुर्घटना मे मृत्यु वायु दुर्घटना</td>
<td>₹7,50,000</td>
</tr>
<tr>
<td>गैर वायु दुर्घटना सड़क / रेल</td>
<td>₹500,000</td>
</tr>
<tr>
<td>स्थायी कुल विकलांगता</td>
<td>₹100,000</td>
</tr>
<tr>
<td>2. चेक किए गए सामान का नुकसान</td>
<td>₹100,000</td>
</tr>
<tr>
<td>3. जाँच किए गए सामान की प्राप्ति में देरी</td>
<td>₹20,000</td>
</tr>
<tr>
<td>4. पासपोर्ट / दस्तावेजों का नुकसान</td>
<td>₹10,000</td>
</tr>
<tr>
<td>5. योजक उड़ान छूटी</td>
<td>₹10,000</td>
</tr>
<tr>
<td>6. एक दुर्घटना के बाद चिकित्सा व्यय</td>
<td>₹200,000</td>
</tr>
</tbody>
</table>

रुर्पए में अग्रिकर्तम कवरेज
5. कॉपरिट कार्ड कार्डसदस्य की समीक्षा / समापन

सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड के अत्म समर्पण की प्रक्रिया - कारण सूचना

सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड कार्डसदस्य की समाप्ति / निरस्तीकरण के लिए, कंपनी के अधिकृत हस्ताक्षर कर्ता को सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड को रद्द करने के अपने निर्णय के अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित करने की आवश्यकता है। आपकी सभी बकाया राशि तुरंत देय हो जाएगी। सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड की समाप्ती केवल तभी प्रभाव होगी जब अमेरिकन एक्सप्रेस को खाते के संबंध में बकाया सभी राशियों का भुगतान प्राप्त होगा।

(i) एक बार जब कार्ड रद्द या अवधू हो जाता है (उन मामलों तक सीमित नहीं हैं, जहां कार्ड एक नए उत्पाद में स्थानांतरित किया जा रहा है), यह तत्काल प्रभाव से आगे के उपयोग के लिए मान्य नहीं होगा और किसी भी लेनदेन सहित, लेकिन आवारा लेनदेन / स्थायी निर्देशों तक सीमित नहीं, कार्ड पर निर्देशों को अस्वीकार कर दिया जायेगा।यदि कार्ड रद्द या अवधू हो गया है, तो कृपया कार्ड को दो टुकड़ों में काटकर निम्नलिखित पते पर अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस करें:

अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प, साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ भवन नंबर 8, सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज II, गुडगांव -122002.

इसके अन्तर्विस्त कृपया ऐसे कार्ड के लिए चुने गये निर्देशों को रद्द करने के लिए उचित कदम उठाएं।

6. हानि / चोरी होना / कार्ड का दुरुपयोग क) कार्ड के नुकसान / चोरी / दुरुपयोग के मामले में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

कार्ड जारी कर्ता को सूचना देने की विधि कार्ड कार्डसदस्य को अमेरिकन एक्सप्रेस को तुरंत सूचित करना चाहिए। अगर सीमित देता संस्था (कॉपरिट) कार्ड खो गया हो, चोरी हो गया या यह नहीं हो प्राप्त होने पर या यदि संदेह है कि कार्ड का उपयोग उसकी अनुमति के बिना किया जा रहा हो। इस नुकसान या चोरी के बारे में सूचित करने के लिए कार्ड कार्डसदस्य 24 घंटे के हेल्पलाइन फोन नंबरों पर कॉल कर सकते हैं [3(ज)] देखें।

अमेरिकन एक्सप्रेस खोए हुए / चोरी हुए कार्ड के उपयोग को तुरंत रोक देगा, और उसके बदले में एक प्रति स्थापन कार्ड जारी करेगा। यदि खो गया कार्ड बाद में पुनर्आपूर्त किया जाता है, तो इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। इसके बाद अप्रतिस्थापन कार्ड और उसके बाद के निर्देश का उपयोग किया जाना चाहिए। मूल कार्ड की पुनर्आपूर्ति तुरंत अमेरिकन एक्सप्रेस को बताई जाना चाहिए और इसे आधे में काट कर अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस करना होगा।

ख) उपर (क) के मामले में कार्ड कार्डसदस्य की देखरेख
i) बशर्त कि कार्ड के कार्डसदस्य ने अच्छे विवाद के साथ काम किया हो, क्रेडिट कार्ड के किसी भी अनाधिकृत उपयोग से उत्पन्न अमेरिकन एक्सप्रेस के प्रति उसकी देखरेख शुद्ध हो जाएगी यदि अमेरिकन एक्सप्रेस धीरे
धड़ी के 3 कार्यालयों के भीतर रिपोर्ट प्राप्त करता है। यदि धोखा धड़ी 3 कार्यालयों से परे की सूचना दीजाती है, तो ग्राहक की अधिकतम देयता आईएनआर (भारतीय रूपये) 1000 तक सीमित हो जाएगी।

ii) अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा अपनाई और कार्यान्वित की गई सुरक्षा अंतर्निष्ठाओं के तरह काफी मजबूत है, जो कार्ड कार्डसदस्य डेटा को अनाधिकृत पहुँच से बचाने और सुरक्षित रखने के लिए पर्याप्त हैं, और वर्तमान में आरबीआई द्वारा अनिवार्य पीसीआई कोडिएस्प्रेस प्रमाणण का विकल्प है। हालांकि अमेरिकन एक्सप्रेस पीसीआई कोडिएस्प्रेस प्राप्त नहीं हो पाने पर भी अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड कार्डसदस्य द्वारा किसी भी प्रकार की धोखाधड़ी के नुकसान को सहन करेगा।

iii) संवर्धित धड़ी सुरक्षा के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस भारत में मैग्स्ट्रिप / गिरावट वापस मोड पर लेनदेन की अनुमति नहीं देता है।

7. वित्तीय सेवाओं की आपूर्ति
बैंक किसी भी सेवा प्रदाता को, चाहे वह भारत में हो या विदेशों में स्थित हो और चाहे वह किसी भी बैंक के सहयोगी या किसी तीसरे पक्ष का हो, अपने संपूर्ण विवेकानिधिकार पर गतिविधियों (अपने सामान की विक्री, विपणन, सेवाओं आदि) को आउटसोर्स / असाइन कर सकता है भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) के लागू दिशानिर्देशों के अनुसार। बैंक अपना डेटा गोपनीयता, रीसिप्री और बैंक द्वारा किसी भी प्रकृति की आउटसोर्स सेवाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से ऐसे सेवा प्रदाताओं को कार्ड कार्डसदस्य के खाते का विवरण प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

8. क्रेडिट व्यू हॉल के लिए अस्वीकार
कार्ड कार्डसदस्य स्वीकार करता है कि मौजूदा व्यवसाय प्राप्ताओं के अनुसार, बैंक समय-समय पर क्रेडिट कार्ड (एस) / चार्जकार्ड (एस) के संबंधित किसी भी जानकारी का खुलासा करने के लिए अधिकृत है, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों को बिना कार्ड कार्डसदस्य को अतिरिक्त सूचना दिये। अमेरिकन एक्सप्रेस ने कार्ड कार्डसदस्य को सूचित किया कि बैंक को क्रेडिट सूचना कंपनियों के लिए समय-समय पर उनके / उनके खाते से संबंधित डेटा (सक्रिय या सक्रिय) की रिपोर्ट दी जाएगी, जैसा कि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा क्रेडिट इंकार्मशन कंपनी (विभिन्न कंपनियों) अधिनियम 2005 के अनुसार अधिकृत है। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड कार्डसदस्य जानकारी को अपने समूह / सहयोगी / संस्थाओं या कंपनियों के साथ भी साझा करेगा जब अमेरिकन एक्सप्रेस के पास अन्य वित्तीय सेवा उत्पादों को उपलब्ध कराने की व्यवस्था होगी, जब तक कि कार्ड कार्डसदस्य द्वारा स्पष्टरूप से अन्यथा ना कहा जाए।

सूचना प्रदाताओं की गोपनीयता अमेरिकन एक्सप्रेस के लिए अस्वीकार महत्वपूर्ण है। हम सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा व्यवहार और प्रक्रिया और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम 2011 ("भारतीय गोपनीयता नियम") का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
हमारे डेटा गोपनीयता सिद्धांत अमेरिकी एक्सप्रेस और उसके कर्मचारियों, भागीदारों और विक्रेताओं को एकत्रित करने, उपयोग करने, संग्रह करने, साझा करने, हटाने, या अन्यथा प्रक्रिया (सामूहिकरूप से "प्रक्रिया") करने के बारे में बताते हैं। भारत में व्यक्तिगत जानकारी इसके डेटा संरक्षण और गोपनीयता सिद्धांतों के अनुसार है। 
अमेरिकन एक्सप्रेस गोपनीयता नीति के विवरण के लिए और यह जानने के लिए कि हम जानकारी कैसे एकत्र करते हैं, संसाधित करते हैं और संग्रहीत करते हैं, कृप्या लॉगऑन करें:
https://www.americanexpress.com/in/content/privacy-statement.html

उपरोक्त के अलावा, कृप्या अमेरिकन कॉपरेट कार्ड के विस्तृत नियमों और शर्तों के लिए अपने कॉपरेट कार्ड के साथ आप के पास भेजे गए कार्ड कार्डसदस्य समझौते का संदर्भ लें।