

अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड

कार्डमेम्बर समझौता

महत्वपूर्ण: संलग्न अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने से पहले कृपया इन नियमों और शर्तों को ध्यानपूर्वक और अच्छी तरह से पढ़ें। यदि आप अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड रखते हैं या उसका उपयोग करते हैं, तो यह माना जाएगा कि आप इन नियमों और शर्तों से पूरी तरह सहमत हैं और अपने अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड के उपयोग को नियंत्रित करेंगे। यदि आप इन नियमों और शर्तों को स्वीकार नहीं करना चाहते हैं, तो कृपया अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड को आधा काट दें और इसका विवेकपूर्ण तरीके से निपटान करें। सबसे महत्वपूर्ण अद्यतन नियम और शर्तों के लिए कृपया अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट (www.americanexpress.com/in) पर जाएं।

1. परिभाषाएँ:

इन नियमों और शर्तों में, निम्नलिखित शब्दों के नीचे दिए गए संबंधित अर्थ होंगे, जब तक कि संदर्भ के लिए अन्यथा आवश्यक न हो:

“खाता” का अर्थ इन नियमों और शर्तों के तहत हमारे द्वारा बनाए रखा गया कोई भी अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड खाता है। “उपलब्ध क्रेडिट सीमा” का अर्थ है अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा कार्डमेम्बर के खाते में सभी पूरक कार्डों को शामिल करते हुए आवंटित क्रेडिट सीमा, जिसमें पिछले शेष को घटाकर सभी नए शुल्क शामिल हैं।

“बेसिक क्रेडिट कार्डमेम्बर” का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसके नाम पर खाता का रखरखाव किया जाता है। “नकद अग्रिम” का अर्थ क्रेडिट कार्ड, पिन के उपयोग से प्राप्त कोई भी नकद अग्रिम या खाते में डेबिट करने के लिए आपके द्वारा अन्यथा अधिकृत है।

“चार्ज” का अर्थ क्रेडिट कार्ड से किया गया लेनदेन है, चाहे प्रभार के रिकार्ड फॉर्म पर हस्ताक्षर किए गए हों या नहीं, और इसमें नकद अग्रिम, एक्सप्रेस नकद लेनदेन, खाते से किए गए ड्राफ्ट, बैलेंस ट्रांसफर और उस पर शुल्क, ब्याज, कर भी शामिल है। जैसा लागू हो सकता है और अन्य सभी राशियों का भुगतान करने के लिए आप सहमत हैं या इन नियमों और शर्तों के तहत उत्तरदायी होने के लिए सहमत है।

“क्रेडिट कार्ड या अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड” का अर्थ है कोई भी मूल अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड, अतिरिक्त क्रेडिट कार्ड और अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा जारी किया गया पूरक क्रेडिट कार्ड, जिसका भारतीय रुपये में बिल बनाया गया हो, जिस पर नाम और/या ट्रेडमार्क, या लोगो या सेवा चिह्न हो, या इसके सामने की तरफ अमेरिकन एक्सप्रेस का नाम लिखा हो। “क्रेडिट लिमिट” का अर्थ है खाते पर अनुमत अधिकतम डेबिट बैलेंस जिसके बारे में समय-समय पर हमारे द्वारा आपको सूचित किया गया है।

“स्थापना” का अर्थ किसी भी निगम, फर्म, कंपनी, व्यवसाय संगठन, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रम, सरकार, अर्ध सरकारी निकाय या व्यक्ति से है जो क्रेडिट कार्ड को सामान या सेवाओं की खरीद के लिए भुगतान साधन के रूप में स्वीकार करता है या स्वीकार करने को तैयार है।

संचालित लॉयल्टी पॉइंट्स और सदस्यों को लॉयल्टी बेनिफिट्स के ऑफर शामिल हैं। “पेबैक लॉयल्टी प्रोग्राम मेंबरशिप” का अर्थ है पेबैक लॉयल्टी प्रोग्राम मेंबर्स की पेबैक लॉयल्टी प्रोग्राम मेंबरशिप की सदस्यता।

“पेबैक लॉयल्टी प्रोग्राम मेंबर्स” का मतलब पेबैक लॉयल्टी प्रोग्राम का सदस्य है। “लॉयल्टी बेनिफिट्स” का अर्थ है, समय-समय पर लॉयल्टी प्रोग्राम के सदस्यों को एलएसआरपीएल और उसके गठबंधन भागीदारों द्वारा प्रदान किए गए प्रचार ऑफर के साथ-साथ अन्य लाभ शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है।

“यूटिलिटी सर्विसेज” दूरसंचार है जिसमें लैंडलाइन फोन, मोबाइल फोन, केबल और अन्य पे टीवी सेवाएं और कॉलिंग कार्ड के प्रदाता शामिल हैं। ईंधन में तेल विपणन कंपनियों (OMCs) से पेट्रोल, डीजल, सीएनजी (CNG) शामिल है। अन्य उपयोगिता सेवाएं जिनमें घरेलू बिजली, गैस और पानी के प्रदाता शामिल हैं। ये प्रदाता सरकारी विभाग और एजेंसियां हो सकते हैं जिनमें (स्थानीय/प्रांतीय/राज्य/क्षेत्र/नगरपालिका संगठन), सार्वजनिक आवास समितियां और अपार्टमेंट संघ शामिल हैं।

“स्टेटमेंट” का अर्थ है एक मासिक विवरण जैसा कि धारा 13.1 के तहत निर्दिष्ट है जो कार्डमेम्बर को कूरियर या नियमित डाक के माध्यम से भेजा जाएगा, या अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन द्वारा अपने विवेकाधिकार या एक ईमेल अधिसूचना (भेजे गए) द्वारा निर्धारित किसी भी अन्य माध्यम से भेजा जाएगा। उस ग्राहक को, जिसने इलेक्ट्रॉनिक/कागज रहित विवरण प्राप्त करना चुना है), प्रत्येक बिलिंग अवधि के लिए, जिसके दौरान कार्ड खाते में कोई गतिविधि या शेष राशि बकाया है। “इलेक्ट्रॉनिक/पेपरलेस विवरण का अर्थ अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन द्वारा प्रदान की जाने वाली सुविधा है, जिसमें ग्राहकों को उनके पंजीकृत ईमेल आईडी पर एक ईमेल सूचना प्राप्त होती है, जिसमें सूचित किया जाता है कि खातों का मासिक विवरण तैयार है और अमेरिकन एक्सप्रेस की वेबसाइट से देखने और/या डाउनलोड करने के लिए उपलब्ध है। ग्राहक मासिक लेखा विवरण की एक प्रति देखने/डाउनलोड करने के लिए सुरक्षित पोर्टल पर लॉग इन करें।

“भुगतान की देय तिथि” का अर्थ खातों के विवरण में निर्दिष्ट तिथि से है, जिस तिथि तक कार्ड धारक को पूर्ण या आंशिक रूप से या कम से कम देय न्यूनतम राशि का भुगतान करने की आवश्यकता होती है।

“पिन” का अर्थ हमारे द्वारा दी गई या क्रेडिट कार्ड के उपयोग के लिए आपके द्वारा चुनी गई व्यक्तिगत पहचान संख्या है। “सप्लीमेंट्री क्रेडिट कार्डमेम्बर” का अर्थ है बेसिक क्रेडिट कार्डमेम्बर के अलावा कोई अन्य व्यक्ति जिसे बेसिक कार्डमेम्बर के अनुरोध पर क्रेडिट कार्ड जारी किया गया है और वह व्यक्ति जिसका प्रभार बेसिक क्रेडिट कार्डमेम्बर के खाता पर देय है।

नियम और शर्तें” का अर्थ यहां निर्धारित नियम और शर्तें हैं और जिनके द्वारा क्रेडिट कार्ड का उपयोग नियंत्रित किया जाएगा और इसमें समय समय पर सभी संशोधन और पूरक शामिल होंगे।

“हम”, “हमारा”, “हम”, “एमेक्स” और “अमेरिकन एक्सप्रेस” का अर्थ अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प से है। “आप” और “आपके” का अर्थ है मूल क्रेडिट कार्डमेम्बर या जहां उपयुक्त हो पूरक क्रेडिट कार्डमेम्बर, इन नियमों और शर्तों के शीर्षक केवल सुविधा के लिए हैं और इन नियमों और शर्तों के प्रावधानों की व्याख्या को प्रभावित नहीं करेंगे। जब तक संदर्भ की आवश्यकता न हो या अनुमति न हो, एकवचन संख्या के संदर्भ में बहुवचन संख्या के संदर्भ शामिल होंगे और इसके विपरीत और प्राकृतिक व्यक्तियों के संदर्भ में नियमित निकाय शामिल होंगे।

“रेड फ्लेगड अकाउंट” वह है जहां धोखाधड़ी की गतिविधि का संदेह एक या एक से अधिक प्रारंभिक चेतावनी संकेतकों की उपस्थिति से फेंक दिया जाता है, एक संभावित धोकाधड़ी कोण से गहरी जांच को सतर्क/ट्रीगर करना और बैंकों द्वारा निवारक उपायों की शुरुआत करना।

2. क्रेडिट कार्ड का उपयोग

2.1 वैधानिक अनुपालन

आपको जारी किए गए क्रेडिट कार्ड का उपयोग भारत और विदेशों में किया जा सकता है। आप सहमत हैं और वचन देते हैं कि आपको जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड, यदि विदेशों में उपयोग किया जाता है, तो इसका उपयोग भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीई) द्वारा समय-समय पर जारी और संशोधित प्रासंगिक विनियम नियंत्रण नियमों के अनुसार गंभीरता से किया जाएगा। आप इस बात से भी सहमत हैं कि यदि आप भारतीय रिजर्व बैंक के विनियम नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार अपनी विदेशी मुद्रा पात्रता को पार कर जाते हैं, तो आप इसे तुरंत लिखित रूप में हमारे संज्ञान में लाने का वचन देते हैं। आरबीआई द्वारा जारी प्रचलित विनियम नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करने में किसी भी विफलता की स्थिति में, आप संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे, और हमारे या आरबीआई द्वारा अनुरोध पर क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित कर दिया जाएगा।

आपको जारी किया गया विश्व स्तर पर मान्य क्रेडिट कार्ड नेपाल और भूटान में केवल भारतीय रुपये भुगतान के लिए मान्य है। आप इसका अनुपालन करने के लिए सहमत हैं और यदि आप बेसिक क्रेडिट कार्डमेम्बर है, तो समय-समय पर लागू होने वाले एक्सचेंज कंट्रोल विनियमों और अन्य लागू कानूनों के साथ सभी पूरक कार्डमेम्बर्स के अनुपालन को प्राप्त करने के लिए, जो क्रेडिट कार्ड के उपयोग से प्रभावित हो सकते हैं। पूर्वगामी के पूर्वाग्रह के बिना, हमारे द्वारा इस तरह के शुल्कों का कोई भी भुगतान आपके लिए पूर्ण सहारा होगा और आप इस तरह के भुगतान करने के लिए दायित्व से मुक्त नहीं होंगे और आप हमारे द्वारा किए गए

किसी भी नुकसान, दावे या खर्च के संबंध में हमें क्षतिपूर्ति करेंगे। आपके द्वारा ऐसे किसी भी नियम का पालन न करने का परिणाम है।

2.2 उपयोग का तरीका

आपको अवश्य:

- (क) आपको जारी किए गए क्रेडिट कार्ड को प्राप्त करते ही स्याही में हस्ताक्षर करें और इसका उपयोग करने से पहले।
- (ख) क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल उस पर दी गई वैधता तिथियों के भीतर करें।
- (ग) क्रेडिट कार्ड या अपना खाता नंबर दूसरों को न दें या उन्हें शुल्क, पहचान या किसी अन्य उद्देश्य के लिए इसका उपयोग करने की अनुमति न दें। यदि आप ऐसा करते हैं, तो परिणामस्वरूप क्रेडिट कार्ड पर लगने वाले सभी शुल्कों के लिए आप उत्तरदायी होंगे।
- (घ) वाणिज्य या व्यावसायिक उद्देश्य के लिए पुनर्विक्रय के लिए कुछ भी खरीदने के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग न करें।
- (ङ.) नकद वापसी के लिए क्रेडिट कार्ड से प्राप्त किसी भी सामान, टिकट या सेवाओं को वापस न करें, लेकिन यदि वह प्रतिष्ठान सहमत है या ऐसा करने के लिए बाध्य है, तो आप उन्हें अपने खाते में क्रेडिट करने के लिए किसी प्रतिष्ठान को वापस कर सकते हैं।
- (च) क्रेडिट कार्ड से पहले खरीदी गई वस्तुओं या सेवाओं के लिए धन वापसी के अलावा किसी अन्य कारण से आपके अपने खाते में क्रेडिट प्राप्त न करें।
- (छ) आपको अपने क्रेडिट कार्ड पर अधिक भुगतान नहीं करना चाहिए।
- (ज) यदि आपके दिवालिये पन के लिए एक याचिका दायर की गई है तो तब तक क्रेडिट कार्ड का उपयोग न करें, जब तक कि याचिका वापस नहीं ली जाती है या यदि आप ईमानदारी से अपने मासिक विवरण की प्राप्ति पर न्यूनतम आवश्यक पूर्ण भुगतान करने में सक्षम होने की उम्मीद नहीं करते हैं।
- (झ) किसी भी मेल ऑर्डर/टेलीफोन/फैक्स या इंटरनेट ऑर्डर खरीद के लिए हमें पूरा भुगतान करें जो आप कार्ड पर कर सकते हैं, इस मामले में कोई हस्ताक्षरित प्रभार पर्ची उपलब्ध नहीं होगी।
- (ञ) समय-समय पर लागू किसी भी कानून या विनियम द्वारा निषिद्ध किसी भी लेनदेन के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड का उपयोग न करें, इस तरह के प्रतिबंधों में लॉटरी, क्रिप्टोकरन्सी, स्वीपस्टेक, प्रतिबंधित पत्रिकाओं से संबंधित लेनदेन, कॉल के लिए भुगतान आदि शामिल हैं, ये नियम यही तक सीमित नहीं हैं।
- (ट) किसी व्यापारी से खरीदारी के रूप में दर्ज किए गए छुट्टे के बदले नकद प्राप्त करने के लिए अपने अमेरिकन एक्सप्रेस का उपयोग ना करें। साथ ही कार्डधारक को किसी ऐसे व्यापारी से खर्च नहीं करना चाहिए जिसके वे मालिक हों, जिससे उनका कोई संबंध या निहित स्वार्थ हों।
- (ठ) कार्ड का उपयोग ऐसी राशि के लिए न करें जो वस्तुओं या सेवाओं की वास्तविक बिक्री का प्रतिनिधित्व न करती हो, जैसे कि व्यापारी से की गई खरीदारी जो आपके (या आपके परिवार के सदस्यों) या कर्मचारियों या नकदी प्रवाह के उद्देश्य से किए गए किसी अन्य व्यक्ति के स्वामित्व में हो।

खरीदारी के तौर पर रिकॉर्ड किए गए चार्ज के लिए मर्चेन्ट से कैश लेनदेन के लिए अपने कार्ड का इस्तेमाल करें।

अपने कार्ड का इस्तेमाल उन अमाउंट के लिए न करें जो सामान और सर्विस की असली बिक्री नहीं दिखाते हैं, जैसे कि उन मर्चेन्ट से खरीदारी जो आपके (या आपके परिवार के सदस्य), या कर्मचारियों, या कैश फ्लो के मकसद से बनाए गए किसी दूसरे व्यक्ति के हैं।

2.3 कार्ड और व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन) की सुरक्षित अभिरक्षा

कार्डमेम्बर किसी भी रूप में पिन को कहीं रिकॉर्ड नहीं करेगा ताकि कोई तीसरे पक्ष के संज्ञान में इस पिन की जानकारी हासिल करना आसान हो जाए या परिवार के सदस्यों, दोस्तों या रिश्तेदारों या अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहक सेवा प्रतिनिधियों, अधिकारियों या व्यापारियों सहित किसी के साथ पिन साझा या प्रकट किया जा सके। अमेरिकन एक्सप्रेस आपसे कभी भी आपका पिन नहीं मांगेगा। इसके अतिरिक्त, आपको कहीं भी पिन नहीं लिखना चाहिए और कार्ड और पिन को एक ही स्थान पर नहीं रखना चाहिए, जैसे वॉलेट या पर्स। कृपया अपना पिन एटीएम या पीओएस मशीन में डालते समय उसे सुरक्षित तरीके से दर्ज करें। कार्डधारक को कार्ड

और पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए, यहां बताए गए उपायों सहित, कार्ड को सुरक्षित रखने के लिए हर समय सभी उचित उपाय करने होंगे। यदि कार्डमेम्बर सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहता है, तो वह इसके लिए खुद उत्तरदायी हो सकता है। कार्ड के किसी भी अनुचित/धोखाधड़ी/अनधिकृत उपयोग के मामले में कार्डमेम्बर अमेरिकन एक्सप्रेस को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा और/या पिन और अमेरिकन एक्सप्रेस ऐसे अनुचित/धोखाधड़ी/अनधिकृत उपयोग/दुरुपयोग से उत्पन्न होने वाले या उससे जुड़े किसी भी परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। ऐसे किसी तीसरे पक्ष को कार्ड/कार्ड के विवरण की पहुंच के कारण या किसी तीसरे पक्ष के ज्ञान में पिन या पिन साझा करने के कारण, कार्डधारक के ज्ञान के साथ या उसके बिना किसी तीसरे पक्ष द्वारा कार्ड का गलत इस्तेमाल शामिल है। यदि कोई तृतीय पक्ष सेवाओं तक पहुंच प्राप्त करता है, कार्ड खाता या कार्ड पर शुल्क लगाता है, तो कार्ड सदस्य इसके लिए पूरी तरह उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा और किसी भी दायित्व, दावों, मांगों, लागतों या नुकसान के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस की क्षतिपूर्ति करेगा। तीसरे पक्ष द्वारा इस तरह के दुरुपयोग/उपयोग के लिए और समय-समय पर जारी मौजूदा दिशानिर्देशों के अधीन मुआवजा दिया जाएगा।

3. देयता

3.1 यदि आप बेसिक क्रेडिट कार्ड सदस्य हैं, तो आप बेसिक क्रेडिट कार्ड और आपके अनुरोध पर जारी किए गए किसी भी और सभी पूरक क्रेडिट कार्डों पर सभी शुल्कों के लिए हमारे लिए उत्तरदायी हैं; और आप सहमत हैं कि इन सभी क्रेडिट कार्डों का उपयोग इन नियमों और शर्तों के अनुरूप किया जाएगा।

3.2 यदि आप एक पूरक क्रेडिट कार्ड सदस्य हैं, तो आप इन नियमों और शर्तों के अनुरूप अपने नाम वाले प्रत्येक पूरक क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के लिए सहमत हैं। बेसिक क्रेडिट कार्डमेम्बर पूरक क्रेडिट कार्ड के संबंध में किए गए सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा।

3.3 बेसिक क्रेडिट कार्डमेम्बर या पूरक क्रेडिट कार्डमेम्बर को भेजे गए या दिए गए सभी संचरों को भेजा या दोनों को दिया गया माना जाएगा।

4 क्रेडिट सीमा

4.1 क्रेडिट कार्ड के साथ कार्ड वाहक आपके खाते पर लागू प्रारंभिक क्रेडिट सीमा दिखाएगा। कार्डमेम्बर के खाता पर लागू क्रेडिट लिमिट में सभी पूरक कार्ड शामिल हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट सीमा का निर्धारण करेगा और मासिक कार्ड विवरण पर समय-समय पर कार्डमेम्बर को सूचित करेगा। आवेदन की मंजूरी के बाद क्रेडिट सीमा बढ़ाने के किसी भी अनुरोध की बैंक द्वारा समीक्षा तभी की जाएगी जब बैंक को ग्राहक से अनुरोध प्राप्त होगा और कोई भी दस्तावेज जो मांगा जा सकता है। आंतरिक समीक्षा के आधार पर बैंक अनुरोध को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। आपकी क्रेडिट लिमिट आपके मासिक विवरण पर दी गई विवरण तिथि पर उपलब्ध क्रेडिट की राशि के साथ दिखाई जाएगी। आपको क्रेडिट लिमिट से अधिक नहीं जाना चाहिए। यदि आपका खाता रद्द कर दिया जाता है तो आपकी क्रेडिट सीमा रद्द कर दी जाएगी।

4.2 यदि आपकी कुल ऋण ग्रस्तता क्रेडिट सीमा से अधिक है, तो आपको क्रेडिट सीमा से अधिक की किसी भी अतिरिक्त राशि का तत्काल भुगतान करना होगा।

4.3 आप अपने खाते में जमा शेष राशि पर ब्याज के हकदार नहीं होंगे।

4.4 कार्डमेम्बर के खाते पर लागू क्रेडिट सीमा में सभी पूरक कार्ड शामिल हैं।

5. नकद अग्रिम / एक्सप्रेस नकद

5.1 आपको (i) नकद अग्रिम और (ii) ऑटोमेटेड टेलर मशीन (एटीएम), चुनिंदा भागीदार बैंकों और समय-समय पर हमारे द्वारा पेश किए जाने वाले अन्य स्थानों से निकासी के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने की अनुमति दी जा सकती है।

5.2 हम आपके द्वारा प्रदान की गई वित्तीय जानकारी, आपके पिछले खर्च और भुगतान पैटर्न के आधार पर अपने विवेक पर कार्डमेम्बर्स को एक्सप्रेस कैश सुविधा जारी कर सकते हैं। हालांकि, यदि आप क्रेडिट कार्ड के साथ एटीएम से नकद निकासी करना चाहते हैं, तो कृपया कार्ड के पीछे दिए गए नंबरों पर हमसे संपर्क

करें या हमें लिखित रूप में भेजें (दस्तावेज़ के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित पते पर)। हम अपने विवेक से आपके आवेदन को अस्वीकार कर सकते हैं। यदि हम आपका आवेदन स्वीकार करते हैं, तो आप एक्सप्रेस कैश सुविधा के लिए पात्र होंगे।

5.3 जब तक आप एक्सप्रेस कैश के लिए नामांकित नहीं हो जाते, तब तक आप क्रेडिट कार्ड के साथ एटीएम से नकद निकासी प्राप्त नहीं कर पाएंगे। आप अपनी उपलब्ध क्रेडिट सीमा और एक्सप्रेस नकद लेनदेन पर लागू ऐसे नियमों और शर्तों के अधीन, नकद अग्रिमों के माध्यम से अपनी क्रेडिट सीमा का 20% या नकद निकासी सीमा, जो भी कम हो, तक पहुंच सकते हैं। हम समय-समय पर उस प्रतिशत में बदलाव कर सकते हैं। एक्सप्रेस कैश लेनदेन के लिए लागू ब्याज दर, हैंडलिंग शुल्क, लेनदेन शुल्क और अन्य नियम और शर्तें आपको सूचित की जाएंगी।

6. क्रेडिट कार्ड पर उपयोगिता बिल भुगतान के लिए बीमा खरीद और स्थायी निर्देश

6.1 कानूनों और विनियमों के अधीन, यदि आप बीमा खरीदने के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग करते हैं या आप कोई उपयोगिता सेवा या अन्य बिल भुगतान करने के लिए स्थायी निर्देश देते हैं, तो आप हमें आपके द्वारा भेजे गए विवरण के अनुसार देय होने पर प्रीमियम/बिल राशि का भुगतान करने के लिए बीमा/उपयोगिता सेवा प्रदाता को अधिकृत करते हैं। आप इस समझौते की शर्तों के अनुसार हमें रकम चुकाने के लिए सहमत हैं। यदि आप अब अपने क्रेडिट कार्ड से प्रीमियम/देय बिल वसूल नहीं करना चाहते हैं, तो आपको अपने बीमा प्रदाता/उपयोगिता सेवा प्रदाता को दिए गए स्थायी निर्देशों को रद्द कर देना चाहिए। यदि आपका क्रेडिट कार्ड खाता या क्रेडिट कार्ड रद्द कर दिया जाता है, तो हम आपके लिए प्रीमियम का भुगतान बंद कर सकते हैं।

7. डाटा संरक्षण और सूचना का प्रकटीकरण

7.1 कार्डमेम्बर अमेरिकन एक्सप्रेस को उसके द्वारा प्रदान की गई जानकारी को सत्यापित करने और उसके बारे में जानकारी प्राप्त करने और एक्सचेंज करने के लिए अधिकृत करता है, जिसमें कार्डमेम्बर के बैंक (बैंकों) या क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों (सीआईसी) से रिपोर्ट का अनुरोध करना है, जैसा कि भारतीय बैंक द्वारा अधिकृत है। कार्डमेम्बर अमेरिकन एक्सप्रेस को उसके द्वारा प्रदान की गई कार्ड मेम्बर से संबंधित सभी सूचनाओं/डाटा और/या कहार के विवरण, यदि कोई हो, को अमेरिकन एक्सप्रेस व्यवस्था के अनुसार किसी अन्य तीसरे पक्ष को जारी करने, साझा करने या भाग लेने के लिए अधिकृत करता है। कार्ड सेवाओं के लिए, जैसा कि कार्डमेम्बर को कार्ड के तहत लाभ प्राप्त करने में सक्षम बनाने के लिए आवश्यक हो सकती हैं और कार्ड मेम्बर इस जानकारी का उपयोग करने/साझा करने के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा। कार्ड मेम्बर समझता है कि एक बार साझा की गई जानकारी भी अमेरिकन एक्सप्रेस की स्वामित्व वाली जानकारी बन जाएगी और जानकारी/डाटा की सुरक्षा के लिए उपयोग और गोपनीयता डाटा गोपनीयता नीतियों के अधीन होगी। कार्ड मेम्बर घोषणा करता है और वचन देता है कि जारी किए गए कार्ड, यदि विदेशों में उपयोग किए जाते हैं,

उनका उपयोग भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर जारी और संशोधित प्रासंगिक विनियम नियंत्रण विनियमों के अनुसार गंभीरता से किया जाएगा। कार्डमेम्बर समझता है कि बेसिक कार्डमेम्बर बेसिक कार्ड, किसी भी अतिरिक्त कार्ड और किसी भी/सभी पूरक कार्डों पर लगने वाले सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा। कार्डमेम्बर कार्डमेम्बर एग्रीमेंट, पार्टनर नियमों और शर्तों और उपयोग के अन्य नियमों और शर्तों से बाध्य होने के लिए सहमत है, जो कार्ड के साथ शामिल होंगे। कार्डमेम्बर पुष्टि करता है कि अमेरिकन एक्सप्रेस ने बैंकों के क्रेडिट कार्ड संचालन पर आरबीआई मास्टर सर्कुलर के अनुपालन में कार्ड के लिए सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी) साझा की हैं और एमआईटीसी को पढ़ा, समझा और स्वीकार कर लिया है। कार्डमेम्बर समझता है कि अमेरिकन एक्सप्रेस अपने पूर्ण विवेक पर इस आवेदन को अस्वीकार कर सकता है। कार्डमेम्बर स्वीकार करता है कि प्रमाणीकरण का अतिरिक्त कारक आरबीआई द्वारा पत्र डीपीएसएस द्वारा अनिवार्य है। डी.सी.ओ.सं. 223/02.14.003/2011-12, दिनांक 4 अगस्त, 2011 और प्रमाणीकरण के ऐसे अतिरिक्त कारक के बिना यात्रा संबंधी सीएनपी लेनदेन के लिए कार्ड के उपयोग से सुरक्षा जोखिम होता है और ऐसे कार्ड धोखाधड़ी की चपेट में हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहकों की गोपनीयता का पुरजोर सम्मान करता है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्राइवैसी पॉलिसी देखने लिए कृपया

<https://www.americanexpress.com/in/privacy-statement.html> पर लॉग ऑन करें। कार्डमेम्बर समझता है कि अमेरिकन एक्सप्रेस अपने पूर्ण और पूर्ण विवेक पर इस आवेदन को अस्वीकार कर सकता है। कार्डमेम्बर

स्वीकार करता है कि प्रमाणीकरण का अतिरिक्त कारक आरबीआई द्वारा पत्र डीपीएसएस द्वारा अनिवार्य है। डी.सी.ओ. सं. 223/02.14.003/2011-12, दिनांक 4 अगस्त, 2011 और प्रमाणीकरण के ऐसे अतिरिक्त कारक के बिना यात्रा संबंधी सीएनपी लेनदेन के लिए कार्ड के उपयोग से सुरक्षा जोखिम होता है और ऐसे कार्ड धोखाधड़ी की चपेट में हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहकों की गोपनीयता का पुरजोर सम्मान और सम्मान करता है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्राइवसी पॉलिसी देखने के लिए कृपया

<https://www.americanexpress.com/in/privacy-statement.html> पर लॉग ऑन करें। कार्डमेम्बर समझता है कि अमेरिकन एक्सप्रेस अपने पर इस आवेदन को अस्वीकार कर सकता है। कार्डमेम्बर स्वीकार करता है कि प्रमाणीकरण का अतिरिक्त कारक आरबीआई द्वारा पत्र डीपीएसएस द्वारा अनिवार्य है। डी.सी.ओ. सं. 223/02.14.003/2011-12, दिनांक 4 अगस्त, 2011 और प्रमाणीकरण के ऐसे अतिरिक्त कारक के बिना यात्रा संबंधी सीएनपी लेनदेन के लिए कार्ड के उपयोग से सुरक्षा जोखिम होता है और ऐसे कार्ड धोखाधड़ी की चपेट में हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहकों की गोपनीयता का पुरजोर सम्मान करता है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्राइवसी पॉलिसी देखने के लिए कृपया <https://www.americanexpress.com/in/privacy-statement.html> पर लॉग ऑन करें। दिनांक 4 अगस्त, 2011 और प्रमाणीकरण के ऐसे अतिरिक्त कारक के बिना यात्रा संबंधी सीएनपी लेनदेन के लिए कार्ड के उपयोग से सुरक्षा जोखिम होता है और ऐसे कार्ड धोखाधड़ी की चपेट में हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहकों की गोपनीयता का पुरजोर सम्मान करता है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्राइवसी पॉलिसी देखने के लिए कृपया

<https://www.americanexpress.com/in/privacy-statement.html> पर लॉग ऑन करें।

8. खुलासा

8.1 हम उन प्रदाताओं और उत्पादों की पहचान कर सकते हैं जो कुछ ग्राहकों के लिए रुचिकर हो सकते हैं। इस भूमिका में, हम आपके लिए एक एजेंट या प्रत्ययी के रूप में कार्य नहीं करते हैं, और हम बीमा प्रदाता/सेवा प्रदाता के साथ रेफरल व्यवस्था कर सकते हैं या कानून द्वारा अनुमति अनुसार कार्य कर सकते हैं। हम चाहते हैं कि आप इस बात से अवगत रहें कि यदि आप ऐसे बीमा उत्पादों/सेवाओं को खरीदते हैं, तो हमें बीमा प्रदाता/सेवा प्रदाता से ऐसे रेफरल के लिए शुल्क प्राप्त हो सकता है।

आपके द्वारा कोई भी बीमा/सेवा खरीद पूरी तरह से स्वैच्छिक होगी। हमें आपसे कोई बीमा/सेवा खरीदने की आवश्यकता नहीं है और आप अपनी बीमा/सेवा आवश्यकताओं को अन्य स्रोतों से कवर करने का विकल्प चुन सकते हैं जो वे आपको उपलब्ध कराते हैं।

9 वार्षिक सदस्यता शुल्क

9.1 सदस्यता शुल्क क्रेडिट कार्ड और बेसिक क्रेडिट कार्डमेम्बर के अनुरोध पर जारी किए गए प्रत्येक पूरक क्रेडिट कार्ड के उपयोग के लिए देय है। वार्षिक शुल्क हर साल सदस्यता वर्ष की शुरुआत में लगाया जाता है। सदस्यता सभी क्रेडिट कार्डों के लिए शुल्क का विवरण नीचे दिया गया है। अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन ("अमेरिकन एक्सप्रेस") द्वारा अपने विवेकाधिकार पर वार्षिक शुल्क में कटौती या छूट की पेशकश की जा सकती है।

9.2 अमेरिकन एक्सप्रेस समय-समय पर सामरिक लाभ दे सकता है और सदस्यता शुल्क के भुगतान पर अपने विवेकाधिकार पर उपहारों में शामिल होने का चयन कर सकता है।

9.3 एक बार जब कार्ड धारक कार्ड के उपयोग द्वारा सदस्यता स्वीकार कर लेता है, तो कार्ड धारक पूरण सदस्यता शुल्क का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होता है। यह सदस्यता शुल्क अमेरिकन एक्सप्रेस से कार्डमेम्बर को उपलब्ध होने वाले किसी भी अन्य उत्पाद या सुविधाओं के लिए न तो वापसी योग्य है और न ही हस्तांतरण करने योग्य है। सदस्यता के आंशिक या पूर्ण छूट के लिए कोई अनुरोध नहीं किया जाए और अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा शुल्क का भुगतान किया जाएगा और ऐसी कोई भी सदस्यता शुल्क छूट अमेरिकन एक्सप्रेस के पूर्ण विवेक पर होगी।

9.4 बेसिक क्रेडिट कार्ड और प्रत्येक पूरक क्रेडिट कार्ड या अन्य कार्ड के उपयोग के लिए वार्षिक रखरखाव शुल्क ऐसी दरों पर देय है जैसा हम आपको समय-समय पर सूचित करते हैं। किसी भी शुल्क में कटौती या छूट जो समय-समय पर हमारे द्वारा पेश की जा सकती है, हमारे द्वारा अपने विवेकाधिकार पर किसी भी समय वापस ली जा सकती है या प्रतिबंधित की जा सकती है।

उत्पाद	सदस्यता शुल्क	मानक पूरक कार्ड शुल्क*	सदस्यता रिवॉर्ड टियर**	वित्त प्रभार प्रति माह के लिए माल और सेवाएं, नकद और बैलेंस ट्रांसफ़र
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व एसएम क्रेडिट कार्ड विकल्प 1***	₹50,000 (लाइफटाइम फाउंडेशन शुल्क) ₹10,000 (वार्षिक रखरखाव शुल्क)	₹1,500	एफटीओ	3.5% अपराह
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व एसएम क्रेडिट कार्ड विकल्प 2***	₹10,000 प्रथम वर्ष ₹10,000 दूसरे वर्ष के आगे	₹1,500	एफटीओ	3.5% अपराह
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम यात्रा "क्रेडिट कार्ड"	₹5,000 प्रथम वर्ष ₹5,000 दूसरे वर्ष के आगे	₹1,500	एफटीओ	3.5% अपराह
अमेरिकन एक्सप्रेस सदस्यता पुरस्कार क्रेडिट कार्ड	₹1,000 (1 जनजाति वर्ष) ₹4,500 (2 वर्ष से आगे)	₹1,500	एफटीओ	3.5% अपराह
अमेरिकन एक्सप्रेस स्मार्ट अर्नटीएम श्रेय कार्ड	₹495 (1) अनुसूचित जनजाति वर्ष) और ₹495 (2) वर्ष से आगे)	₹250	पीबीसीओ	3.5% अपराह

*अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व के लिए अधिकतम 4 पूरक कार्ड एसएम क्रेडिट कार्ड के लिए 1 कार्ड और अमेरिकन एक्सप्रेस स्मार्टअर्नटीएम अन्य सभी क्रेडिट कार्डों के लिए क्रेडिट कार्ड और अधिकतम 2 पूरक कार्ड मूल क्रेडिट कार्ड के साथ पूरक हैं, जिसके बाद मानक पूरक कार्ड शुल्क लागू होगा।

**एफटीओ: बारंबार यात्री विकल्प; एफटीओ टियर पर सदस्यता पुरस्कार पॉइंट कभी समाप्त नहीं होते हैं।

***लाइफटाइम फाउंडेशन सदस्यता शुल्क कार्ड मेम्बरशिप की शुरुआत में देय है और सदस्यता अवधि के दौरान केवल एक बार प्रभार किया जाता है और कार्ड रद्द होने तक वैध रहता है।

लाइफटाइम फाउंडेशन सदस्यता शुल्क का भुगतान सदस्य द्वारा पूर्ण या पांच समान मासिक किश्तों में किया जा सकता है। एक बार जब कार्डमेम्बर कार्ड के उपयोग द्वारा सदस्यता स्वीकार कर लेता है, तो कार्डमेम्बर पूर्ण आजीवन फाउंडेशन सदस्यता शुल्क का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होता है। यह सदस्यता शुल्क व अमेरिकन एक्सप्रेस से कार्डमेम्बर को उपलब्ध होने वाले किसी भी अन्य उत्पाद या सुविधाओं के लिए न तो वापसी योग्य है और न ही हस्तांतरण करने योग्य है। यह अत्यधिक सावधानी से दोहराया जाता है कि कार्डमेम्बर पूर्ण लाइफटाइम फाउंडेशन सदस्यता शुल्क का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी है, जब वह सदस्यता प्राप्त करता है और किश्तों के माध्यम से भुगतान करने का विकल्प चुनता है, भले ही कार्डमेम्बर लाइफटाइम फाउंडेशन सदस्यता के पूर्ण भुगतान से पहले सदस्यता रद्द कर देता है। शुल्क पूरण सदस्यता शुल्क का भुगतान करने पर, मूल कार्डमेम्बर सदस्यता स्वागत उपहारों के लिए पात्र हो जाता है, यदि लागू हो। एएम नवीनीकरण की तारीख से ठीक पहले के बारह महीनों में क्रेडिट कार्ड पर यदि ₹10,000 प्रति वर्ष

का वार्षिक रखरखाव शुल्क नवीनीकरण पर क्रेडिट कार्ड और यदि अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व पर आपका सामान्य खर्च ₹1,90,000 से अधिक है तो उसे माफ कर दिया जाएगा। इस वार्षिक रखरखाव शुल्क में मूल कार्ड, मूल कार्ड सदस्य के लिए एक अतिरिक्त कार्ड और मूल कार्ड खाते पर जारी किए गए चार पूरक कार्ड शामिल हैं।

“अमेरिकन एक्सप्रेस स्मार्ट अर्न पर कार्ड मेम्बरशिप से ठीक पहले का क्रेडिट कार्ड ₹40,000 या उससे अधिक का कुल खर्च करने पर ₹495 का वार्षिक शुल्क 100% माफ किया जाएगा कार्ड मेम्बरशिप से ठीक पहले का क्रेडिट कार्ड ₹40,000 या उससे अधिक का है।

10. लाभ/उपहार/छूट/पुरस्कार

10.1 सामान्य नियम और शर्तें

10.1.1 अमेरिकन एक्सप्रेस समय-समय पर विशेष रूप से कार्ड धारकों के लिए विभिन्न लाभ/उपहार/छूट/पुरस्कार प्रदान कर सकता है।

10.1.2 कार्ड धारक लाभ/उपहार/छूट/पुरस्कार का लाभ उठा सकते हैं, बशर्ते कि उन्होंने अपने आजीवन फाउंडेशन सदस्यता शुल्क/नवीकरण/वार्षिक रखरखाव शुल्क का भुगतान किया हो, यदि लागू हो और उनके खाते अच्छी स्थिति में हो ये ऑफर अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा उपलब्धता के अधीन हैं।

10.1.3 ‘सर्वोत्तम प्रयास’ पर लाए जा रहे हैं और लाभों/उपहारों/छूट/पुरस्कारों का लाभ उठाने के लिए कार्यक्रमों/योजनाओं में कार्ड मेम्बर्स की कोई भी भागीदारी विशुद्ध रूप से स्वैच्छिक होगी। वेलकम गिफ्ट केवल कार्ड मेम्बरशिप के पहले वर्ष में वार्षिक शुल्क के भुगतान पर और कार्ड पर पहला शुल्क लेने पर उपलब्ध है।

10.1.4 अमेरिकन एक्सप्रेस बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी समय किसी भी लाभ उपहार/छूट/पुरस्कारों को संशोधित/बदलने/वापस लेने का अपना पूर्ण अधिकार सुरक्षित रखता है।

10.1.5 अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी लाभ/उपहार/छूट/पुरस्कार का निर्माण/विकास नहीं करता है और इसे अन्य प्रतिष्ठानों से लाभ, इसकी व्यावसायिक कौशल और संबंधों से प्राप्त किया जाता है और इसलिए, किसी भी लाभ/उपहार/छूट/पुरस्कार के तहत कार्डमेम्बर द्वारा भुनाए गए माल/सेवाओं की गुणवत्ता के लिए न तो जिम्मेदार है और न ही इसकी गारंटी देता है।

10.1.6 अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी लाभ/उपहार/छूट/पुरस्कार के तहत भुनाए गए सामान/सेवाओं के किसी भी उपयोग/गैर उपयोग या दोष/कमी के लिए न तो जिम्मेदार है और न ही उत्तरदायी है।

10.1.7 लाभों/उपहारों/छूट/पुरस्कारों में अतिरिक्त नियम और शर्तें हो सकती हैं और कार्डमेम्बर को अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड के उपयोग को नियंत्रित करने वाले इस कार्डमेम्बर नियमों और शर्तों के संयोजन में उन नियमों और शर्तों को पढ़ना आवश्यक है।

10.1.8 लाभ, यदि लागू हो, का उपयोग केवल अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट के संयोजन में किया जा सकता है जो इस तरह के लाभ की पेशकश करता है और इसे किसी अन्य प्रचार या प्रस्ताव के साथ नहीं जोड़ा जा सकता है।

10.1.9 कार्ड रद्द होने की स्थिति में (या तो कार्डमेम्बर या अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा रद्द करना शुरू किया गया), अर्जित पेबैक पॉइंट अगले 30 दिनों के भीतर पेबैक लॉयल्टी प्रोग्राम में स्थानांतरित कर दिए जाएंगे।

10.2 अन्य भागीदार नियम और शर्तें

10.2.1 अन्य लाभों में विशिष्ट नियम और शर्तें भी शामिल हो सकती हैं जिनका उल्लेख ऐसे लाभों के संचार के साथ किया गया है। ये नियम और शर्तें इस कार्डमेम्बर अनुबंध में उल्लिखित नियमों और शर्तों के अतिरिक्त लागू होंगी।

11. कर

11.1 आप किसी भी कर के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार होंगे जो लागू हो सकते हैं और क्रेडिट कार्ड पर किए गए सभी शुल्कों पर देय हो सकते हैं और यदि हमें कानून के तहत इसे उचित नियामक प्राधिकरण के पास जमा करने और जमा करने की आवश्यकता है, तो हम ऐसा आपके क्रेडिट कार्ड खाते में डेबिट करके करेंगे।

12. ब्याज प्रभार

12.1 सभी शुल्कों पर मासिक प्रतिशत दर पर ब्याज देय है, जिस तारीख से वे आपके खाते से डेबिट किए जाते हैं उन्हें पूरी तरह से चुकाया जाता है, सिवाय इसके कि नीचे 12.2 के तहत ब्याज मुक्त अवधि लागू होती है।

12.2 नकद अग्रिम और शेष राशि हस्तांतरण के अलावा अन्य शुल्कों पर, ब्याज केवल तभी देय नहीं होगा जब

- आपने भुगतान की देय तिथि तक अपने पिछले मासिक विवरण पर पूर्ण अंतिम शेष राशि का भुगतान कर दिया है और;
- आप भुगतान की देय तिथि तक अपने वर्तमान मासिक विवरण पर पूर्ण अंतिम शेष राशि का भुगतान कर देते हैं।

12.3 ब्याज, यदि देय है, की गणना गुणा करके की जाती है : प्रभारों की दैनिक शेष राशि जिस पर ब्याज देय है; दैनिक प्रति शत दर से (मासिक दर को बारह से गुणा करके 365 से विभाजित किया जाता है); और फिर लागू अवधि के लिए दैनिक ब्याज शुल्क जोड़ना होता है।

12.4 ब्याज, यदि देय है, प्रत्येक विवरण अवधि की अंतिम तिथि को आपके खाते से डेबिट किया जाता है और आपके बाद के विवरण पर दिखाया जाता है।

12.5 आप अपने सभी बकाया शुल्कों पर समय-समय पर हमारे द्वारा संशोधित विवरण में दर्शाई गई मासिक औसत दर पर ब्याज का भुगतान करेंगे। हम अपने विवेक से किसी भी समय आपके खाते पर लागू ब्याज दरों में बदलाव कर सकते हैं। कार्डमैम्बर द्वारा देय ब्याज भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर किए गए ब्याज दरों में परिवर्तन के अधीन होगा।

13. मासिक विवरण

13.1 हम आपको प्रत्येक बिलिंग अवधि के लिए महीने में एक बार एक विवरण भेजेंगे, जिसके दौरान कोई गतिविधि या कोई राशि बकाया है। यह विवरण खरीद, नकद अग्रिम, बैलेंस ट्रांसफर लेनदेन, शुल्क और अन्य सभी शुल्क, भुगतान और क्रेडिट की पहचान करेगा। भारत और विदेशों में अलग-अलग सूचीबद्ध बिलिंग अवधि के दौरान आपके खाते में नेपाल और भूटान में किए गए सभी शुल्क भारत में किए गए शुल्क के शीर्षक के अंतर्गत दिखाई देंगे। विवरण में आपको ब्याज शुल्क, विवरण की तारीख, ओपनिंग बैलेंस, नए प्रभार, क्रेडिट, क्लोजिंग बैलेंस, क्रेडिट लिमिट, विवरण तिथि पर उपलब्ध अप्रयुक्त क्रेडिट लिमिट, भुगतान की देय तिथि और न्यूनतम भुगतान का भी विवरण होगा। लगातार मासिक विवरणों के बीच का समय महीने में व्यावसायिक दिनों की संख्या के आधार पर अलग-अलग होगा।

आप विवरण की तारीख से 60 दिनों के भीतर विवरण में किसी भी तरह की चूक या त्रुटि के बारे में हमें लिखित रूप में सूचित करने के लिए सहमत हैं। यदि आप ऐसा नहीं करते हैं, तो किसी भी राशि को छोड़कर, जिसे खाते में अनुचित तरीके से जमा किया गया है, विवरण को पूर्ण और सही माना जाएगा।

13.2 किसी भी कारण से विवरण प्राप्त न होना कम से कम देय न्यूनतम भुगतान न करने का वैध कारण नहीं है। यदि आपको अपनी सामान्य विवरण तिथि की तारीख से 10 दिनों के भीतर विवरण प्राप्त नहीं होता है, तो कृपया हमें देय राशि की जांच करने के लिए अपने कार्ड के पीछे दिए गए नंबरों पर कॉल करें और अपने विवरण की एक डुप्लिकेट प्रति का अनुरोध करें।

13.3 आप सहमत हैं कि हमारे पास आपके खाते से संबंधित किसी दस्तावेज़ की माइक्रो फिल्म से निर्मित या किसी प्रतिष्ठान के बिक्री केंद्र से या आपसे इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्राप्त डाटा से उत्पादित एक प्रति किसी भी उद्देश्य के लिए उस दस्तावेज़ की सामग्री को साबित करने के लिए स्वीकार्य होगी।

13.4 हम अपने विवेक से किसी विशेष प्रतिष्ठान में लेनदेन पर शुल्क की राशि के अतिरिक्त सेवा शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

14. कम से कम भुगतान

14.1 मासिक विवरण न्यूनतम भुगतान दिखाएगा जो आपको हमें भुगतान करने की आवश्यकता है जो कि बकाया राशि का 5% या ₹100 (जो भी अधिक हो) के साथ ही किसी भी कार्ड शुल्क की कुल राशि और किसी भी विस्तारित/आस्थगित भुगतान योजना के तहत देय किष्त की हम मांग कर सकते हैं।

14.2 न्यूनतम भुगतान देय है और भुगतान की देय तिथि को या उससे पहले आपके द्वारा हमें देय है जिसे विवरण पर अधिसूचित किया जाएगा। भुगतान तभी होता किसी भी कार्ड शुल्क की कुल राशि और किसी भी विस्तारित/आस्थगित भुगतान योजना के तहत देय किष्त की हम मांग कर सकते हैं।

14.2 न्यूनतम भुगतान देय है और भुगतान की देय तिथि को या उससे पहले आपके द्वारा हमें देय है जिसे विवरण पर अधिसूचित किया जाएगा। भुगतान तभी होता है, जब हम इसे प्राप्त करते हैं और इसे आपके खाते में जमा करते हैं, न कि जब आप इसे भेजते हैं।

14.3 यदि आपका खाता अति देय है या आप अपनी क्रेडिट सीमा से अधिक है, तो आपको हमें तुरंत भुगतान करना होगा। आपके द्वारा भुगतान की जाने वाली राशि की सूचना आपके विवरण पर दी जाएगी।

14.4 आप न्यूनतम देय राशि से अधिक भुगतान कर सकते हैं, भुगतान की देय तिथि से पहले हमें भुगतान कर सकते हैं, बिलिंग अवधि के दौरान हमें एक से अधिक बार भुगतान कर सकते हैं या किसी भी समय अपने खाते पर बकाया राशि का भुगतान कर सकते हैं।

14.5 आपको हमेशा हमें ड्राफ्ट, चेक के साथ भारतीय रुपये में भुगतान करना होगा। आप हमें अपने वित्तीय संस्थान के साथ सीधे अपने खाते डेबिट करने के लिए अधिकृत कर सकते हैं और राष्ट्रीय स्वचालित क्लियरिंग हाउस (एनएसीएच) के माध्यम से अपने कार्ड खाते में कुल राशि, या कुल देय राशि का एक निश्चित प्रतिशत या मासिक विवरण में देय न्यूनतम भुगतान जमा कर सकते हैं।) भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम द्वारा पेश किया गया। यदि आप एनएसीएच का चयन करते हैं, तो हम आपको इसके संचालन को नियंत्रित करने वाले नियमों और शर्तों के बारे में सलाह देंगे।

14.6 क्रेडिट कार्डमेम्बर की ओर से या उसकी ओर से हमें प्राप्त कोई भी और सभी भुगतान, क्रेडिट कार्डमेम्बर या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा किसी विशिष्ट विनियोग या निर्देश के बावजूद, हमारे द्वारा इस तरह से और ऐसे क्रम में लागू या विनियोजित किया जा सकता है, जैसा कि हम उपयुक्त देखते हैं। ऐसे भुगतान के समय हमें दिए गए किसी भी निर्देश के बावजूद, हमारे पास आपके द्वारा किए गए सभी भुगतानों को उचित तरीके से करने का अधिकार है। इस घटना में कि हमें बेसिक कार्डमेम्बर और पूरक कार्डमेम्बर से विरोधाभासी निर्देश प्राप्त होते हैं, हम अपने विवेक का प्रयोग करते हुए, केवल बेसिक कार्डमेम्बर के निर्देशों पर ही कार्य कर सकते हैं।

14.7 केवल देय न्यूनतम भुगतान या कुल देय राशि के एक हिस्से का भुगतान करने के बाद, आपसे ब्याज की गणना की तारीख के अनुसार आपके कार्ड पर बकाया और प्रभार की गई शेष राशि पर ब्याज लगाया जाएगा।

15. देर से भुगतान शुल्क

15.1 यदि हमें भुगतान देय तिथि तक मासिक विवरण पर दिखाए गए न्यूनतम देय भुगतान का भुगतान प्राप्त नहीं होता है, तो विलंबित भुगतान शुल्क न्यूनतम देय राशि का 30: (न्यूनतम ₹500 और अधिकतम ₹1000 के अधीन), साथ ही लागू कर आपके कार्ड खाते पर लगाए जाएंगे। देर से भुगतान शुल्क हमारे विवेक पर भिन्न हो सकते हैं और इसकी विधिवत आपको एक मेलर या मासिक विवरण और सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तों के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

16. लेनदेन शुल्क

16.1 कुछ लेन-देन के लिए जिन्हें क्रेडिट कार्ड से प्रभार किया जा सकता है (उदाहरण के लिए पेट्रोल/गैस

स्टेशन, रेलवे या सीमा शुल्क) या अन्य श्रेणियां जिन्हें भविष्य में पेश किया जा सकता है, हम प्रति लेनदेन या अन्यथा लेनदेन शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं जैसा कि हम आवश्यक समझते हैं। इन दरों के बारे में क्रेडिट कार्ड धारकों को उनके मासिक विवरण में या मेल के माध्यम से सूचित किया जाएगा।

17. समापन

17.1 आपसे कार्डमेम्बर उपलब्ध चैनलों के माध्यम से समाप्त करने का अनुरोध करके किसी भी समय अपने क्रेडिट कार्ड को समाप्त कर सकता है, बशर्ते कि खाते के संबंध में कार्डमेम्बर द्वारा सभी बकाया राशि का भुगतान किया जाए। ग्राहक अपने विवेक के अनुसार कार्ड को सरेंडर करने के लिए स्वतंत्र है। कार्डमेम्बर सप्लीमेंट्री क्रेडिट कार्डमेम्बर द्वारा उपलब्ध चैनलों के माध्यम से अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित करके क्रेडिट कार्ड के उपयोग को रद्द कर सकता है, लेकिन वह अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा रद्दीकरण की सूचना की प्राप्ति की तारीख तक और उससे पहले पूरक क्रेडिट कार्डमेम्बर द्वारा किए गए सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा।

17.2 अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा: अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी समय तत्काल नोटिस पर इस समझौते को समाप्त कर सकता है या किसी भी समय क्रेडिट कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित कर सकता है। जहां अमेरिकन एक्सप्रेस समझौते को समाप्त करता है, खाते पर बकाया सभी धन (शुल्क या नकद अग्रिम सहित जो अभी तक डेबिट नहीं किए गए हैं) तुरंत देय हो जाएंगे। अमेरिकन एक्सप्रेस रद्द किए गए क्रेडिट कार्ड की स्थापना को सूचित कर सकता है। यदि क्रेडिट कार्ड रद्द कर दिया जाता है, तो कार्डमेम्बर को इसे आधा कर देना चाहिए और दोनों हिस्सों को एक ही बार में अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस कर देना चाहिए। कार्डमेम्बर क्रेडिट कार्ड के रद्द होने के बाद उसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत है। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डमेम्बर एग्रीमेंट को समाप्त कर सकता है और आपके क्रेडिट कार्ड को तत्काल नोटिस पर या किसी भी समय बिना कारण या कारण बताए क्रेडिट कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित करने के लिए रद्द कर सकता है। जहां अमेरिकन एक्सप्रेस समझौते को समाप्त करता है, खाते पर बकाया सभी धन (शुल्क या नकद अग्रिम सहित जो अभी तक डेबिट नहीं किया गया है) देय हो जाएगा और तुरंत देय है। अमेरिकन एक्सप्रेस रद्द किए गए क्रेडिट कार्ड की स्थापना को सूचित कर सकता है। यदि क्रेडिट कार्ड रद्द कर दिया जाता है, तो कार्डमेम्बर को इसे आधा कर देना चाहिए और विवेकपूर्ण तरीके से इसका निपटान करना चाहिए। कार्डमेम्बर क्रेडिट कार्ड के रद्द होने के बाद उसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत है।

17.3 एक बार कार्ड के रद्द या अवरुद्ध हो जाने पर (जिसमें कार्ड उत्पाद को नए उत्पाद में माइग्रेट किया जा रहा है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है), यह • तत्काल प्रभाव से आगे उपयोग के लिए मान्य नहीं होगा, और कोई भी लेनदेन जिसमें आवर्ती लेनदेन शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है/कार्ड पर स्थायी निर्देश अस्वीकार कर दिया जाएगा। यदि कार्ड अवरुद्ध हो गया है, तो कृपया अपने कार्ड को दो हिस्सों में काट दें और इसका विवेकपूर्ण तरीके से निपटान करें।

इसके अतिरिक्त, कृपया ऐसे किसी भी स्थायी निर्देश को रद्द करने के लिए उचित कदम उठाएं जिसे आपने ऐसे कार्ड पर चुना हो।

18. चूक

18.1 खुलासा: कार्डमेम्बर यह स्वीकार करता है कि मौजूदा व्यावसायिक प्रथाओं के अनुसार, बैंक समय-समय पर भारतीय रिजर्व बैंक (मौजूदा या भविष्य) कार्डमेम्बर को बिना किसी सूचना के क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियां (सीआईसी) वित्तीय प्रणाली की कार्य क्षमता और स्थिरता में सुधार के लिए भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक की एक पहल है। इस पहल में भाग लेने वाले सभी बैंकों और वित्तीय संस्थानों को क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के साथ ग्राहक डाटा साझा करना आवश्यक है। इसे देखते हुए अमेरिकन एक्सप्रेस समय-समय पर कार्ड मेम्बर के खाते से संबंधित जानकारी और डाटा (सकारात्मक या नकारात्मक) क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों (सीआईसी) और किसी भी अन्य एजेंसी को रिपोर्ट करेगा जैसा कि बैंक उचित समझे। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डमेम्बर की जानकारी को अपने समूहों/एसोसिएट्स/संस्थाओं या कंपनियों के साथ भी साझा करेगा, जिनके साथ अमेरिकन एक्सप्रेस ने अन्य वित्तीय सेवा उत्पाद प्रदान करने की व्यवस्था की है, जब तक कि स्पष्ट रूप से अन्यथा न कहा गया हो।

18.2 यदि आप इन नियमों और शर्तों का पालन करने में विफल रहते हैं, तो हम आपके खाते को डिफॉल्ट मान सकते हैं यदि आप हमें किसी भी राशि का भुगतान करने में विफल रहते हैं। यदि कोई चेक, ड्राफ्ट,

डेबिट या अन्य भुगतान पूरी तरह से सम्मानित नहीं किया जाता है, तो यह भी डिफॉल्ट होगा। यदि आप अपने खाते या क्रेडिट कार्ड के संबंध में हमारे द्वारा दिया गया कोई भी विवरण गलत या भ्रामक था, यदि आप हमारे साथ किसी अन्य समझौते का उल्लंघन करते हैं, तो हम आपके खाते को डिफॉल्ट मान सकते हैं। यदि आपके दिवालियापन के लिए एक याचिका जारी की जाती है, किसी अन्य लेनदार द्वारा आपकी किसी संपत्ति को जब्त करने का कोई प्रयास किया जाता है या यदि आपकी कोई संपत्ति किसी अन्य लेनदार द्वारा जब्त की जाती है। यदि आपका खाता डिफॉल्ट में है, तो हम चाहते हैं कि आप हमें तुरंत अपने खाते पर सभी बकाया राशि का भुगतान करें और हम आपके क्रेडिट कार्ड को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं। आप आगे सहमत हैं कि यदि आप चूक करते हैं, तो आप हमारे द्वारा या हमारी ओर से किए गए या खर्च किए गए सभी उचित लागतों और खर्चा का भुगतान करेंगे, जिसमें कानूनी शुल्क भी शामिल है, जो हमारे कारण किसी भी पैसे को पूर्ण प्राप्त करने या पुनः प्राप्त करने का प्रयास करता है।

18.3 निम्नलिखित में से एक या अधिक परिस्थितियों के कारण एक कार्ड धारक को डिफॉल्टर अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड खाते के रूप में रिपोर्ट करने की प्रक्रिया (नोटिस अवधि सहित) अति देय या चूक होगी;

- चेक, या एनएसीएच भुगतान जो सम्मानित नहीं है
- नियत तारीख तक देय राशि का भुगतान करने में विफलता (जैसा कि अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड खाता विवरण में उल्लिखित है)
- यदि कार्डमेम्बर द्वारा अमेरिकन एक्सप्रेस को उसके अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड के संबंध में दिया गया कोई भी बयान गलत या भ्रामक था
- अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड के नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता के लिए
- यदि कार्ड मेम्बर के दिवालियापन के लिए एक याचिका जारी की जाती है या यदि किसी अन्य लेनदार द्वारा कार्डमेम्बर की किसी संपत्ति को जब्त करने का कोई प्रयास किया जाता है।

19. यदि अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्डमेम्बर का खाता डिफॉल्ट में है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस के लिए उससे यह अपेक्षा की जाती है कि उसके खाते पर बकाया सभी राशियों का तुरंत भुगतान करें और अमेरिकन एक्सप्रेस उसके कार्ड को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्डमेम्बर खाते का बकाया 90 दिनों तक हो गया है (जैसा कि पिछले बकाया बिलिंग विवरण में दर्शाया गया है) तो इसे डिफॉल्टर के रूप में रिपोर्ट किया जाता है।

19.1 बाहरी एजेंसियों का उपयोग

जैसा कि हम आवश्यक समझते हैं, हमें देय राशि एकत्र करने के लिए एजेंटों को नियुक्त करने का एकमात्र विवेकाधिकार है। इस उद्देश्य के लिए, एजेंटों को आपकी क्रेडिट सुविधा के बारे में जानकारी प्रदान की जाएगी। हालांकि, हम एजेंटों के कृत्यों या चूक से उत्पन्न होने वाले किसी भी परिणाम के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे। ऐसे एजेंटों को हमारी देय राशि वसूल करने के लिए देय सभी शुल्क आपकी लागत और जोखिम के साथ-साथ सभी लागतों, शुल्कों और हमारे द्वारा बकाया देय राशि/राशि की वसूली के लिए किए गए खर्च के लिए आप स्वयं जिम्मेदार होंगे।

19.2 बैंक के साथ अपने संपर्क विवरण में किसी भी बदलाव को अपडेट करना कार्डमेम्बर की जिम्मेदारी है। यदि कार्ड धारक अपने कार्ड खाते (खातों) से संबंधित किसी भी पूछताछ/सूचना/विवरण के संबंध में किसी वैकल्पिक नंबर (नंबरों) से बैंक से संपर्क करता है, तो बैंक उसके वैकल्पिक संपर्क नंबर को स्टोर करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। डिफॉल्ट की स्थिति में, यदि बैंक पहले प्रदान किए गए प्राथमिक संपर्क विवरण पर कार्डमेम्बर से संपर्क करने में असमर्थ होता है, तो बैंक डिपोजिटरी में संग्रहीत वैकल्पिक संपर्क नंबर, यदि कोई हो, का उपयोग करेगा और कार्डमेम्बर से संपर्क करने के लिए इसका उपयोग करेगा।

20. अस्वीकृत चेक/अस्वीकृत या एनएसीएच निर्देश

20.1 यदि आप या आपका प्रतिनिधि किसी भी चेक या ड्राफ्ट या एनएसीएच भुगतानों को ट्रांसमिट करता है या ट्रांसमिट करवाता है, जो उनकी पूरी राशि के लिए सम्मानित नहीं है, तो ऐसे प्रत्येक चेक या ड्राफ्ट या एनएसीएच भुगतान के लिए, हम कार्ड खाता को हमारी आंतरिक प्रशासन लागत को कवर करने के लिए उपयुक्त राशि प्रभार कर सकते हैं।

21 नवीनीकरण/प्रति स्थापन कार्ड

21.1 क्रेडिट कार्ड प्लास्टिक क्रेडिट कार्ड के सामने की तरफ पर छपी समाप्ति तिथि तक वैध रहेगा। नियम और शर्तों को स्वीकार करके आप हमें मौजूदा क्रेडिट • कार्ड की समय सीमा समाप्त होने से पहले आपको एक नवीनीकरण या प्रति स्थापन क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए अधिकृत करते हैं। अगर आप बेसिक क्रेडिट कार्ड मेम्बर हैं, तो आप हमसे मौजूदा पूरक क्रेडिट कार्ड की समय सीमा समाप्त होने से पहले किसी भी पूरक क्रेडिट कार्ड मेम्बर को रिन्यूअल या पूरक कार्ड के रिप्लेसमेंट को जारी करने का भी अनुरोध कर रहे हैं।

हम नवीनीकरण के समय प्रत्येक वर्ष लागू वार्षिक सदस्यता शुल्क का बिल देंगे। जब तक आप हमें रुकने के लिए नहीं कहते, हम क्रेडिट कार्ड और पूरक क्रेडिट कार्ड का नवीनीकरण या प्रति स्थापन जारी रखेंगे। हम अपने विवेक पर नवीनीकरण या प्रति स्थापन क्रेडिट कार्ड के प्रेषण को निलंबित करने का अधिकार रखते हैं।

22. विनियम नियंत्रण और कर

22.1 आपको उपयोग से प्रभावित किसी भी और सभी लागू विनियम नियंत्रण और कर कानूनों और विनियमों का पालन करना चाहिए क्रेडिट कार्ड, और आप इन कानूनों और विनियमों का पालन करने में आपकी विफलता के किसी भी परिणाम के लिए हमें क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं।

23. माल और सेवाओं की खरीद के लिए किश्तें

23.1 हम अपने विवेकाधिकार पर शुल्क पर कार्डमेम्बर्स को विस्तारित/आस्थगित भुगतान योजना पेश कर सकते हैं। यदि आप क्रेडिट कार्ड का उपयोग सामान या सेवाओं, जैसे बीमा, आवर्ती या किफ़्त भुगतान, या सामान खरीदने के लिए करते हैं और विस्तारित/आस्थगित भुगतान योजना का लाभ उठाना चाहते हैं, तो आप हमें सेवा के कारण आपके लिए ऐसी किश्तों का भुगतान करने के लिए अधिकृत करते हैं। प्रदाता या हमारे या किसी तीसरे पक्ष द्वारा चलाए जा रहे किसी भी आस्थगित भुगतान योजना में और जब हम आपको बिल देते हैं तो आप हमें उसी के लिए भुगतान करने के लिए सहमत होते हैं। यदि आप अब किश्तों में भुगतान नहीं करना चाहते हैं और अपनी किश्त योजना का पूर्व भुगतान करना चाहते हैं, तो आपको हमें लिखित रूप में इस दस्तावेज़ के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित पते पर बताना होगा। यदि आप अपनी किफ़्त योजना का पूर्व भुगतान करना चाहते हैं, हम एक पूर्व भुगतान शुल्क लगाने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं और किफ़्त योजना पर कुल बकाया राशि आपके कार्ड पर शुल्क के रूप में वापस कर दी जाएगी। विस्तारित/आस्थगित भुगतान योजनाओं में अतिरिक्त नियम और शर्तें हो सकती हैं जो योजना को नियंत्रित करती हैं।

23.2 यदि आपका क्रेडिट कार्ड खाता या आपका क्रेडिट कार्ड निलंबित या रद्द कर दिया जाता है, तो हम किसी तीसरे पक्ष या बीमा प्रदाता को आपके लिए किश्तों का भुगतान करना बंद कर देंगे।

24. कार्डमेम्बर सूचना और सहमति

24.1 आप हमें और हमारे सहयोगियों को सभी किसी भी क्रेडिट जांच करने के लिए अधिकृत करते हैं जिससे हम आपके द्वारा प्रदान की गई या हमें उपलब्ध किसी भी जानकारी के बारे में मूल्यांकन और संतुष्ट करने के लिए उपयुक्त समझते हैं। हम आपके क्रेडिट इतिहास की

उपभोक्ता रिपोर्ट के लिए उपभोक्ता रिपोर्टिंग, संदर्भ योजनाओं या बैंकों से पूछ सकते हैं, और आपके खाते से संबंधित जानकारी हमारे द्वारा उपभोक्ता रिपोर्टिंग या संदर्भ योजनाओं, बैंकों, क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) या अन्य लेनदारा को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत के रूप में प्रस्तुत की जा सकती है। हम अपने सहयोगियों के साथ आपके बारे में प्राप्त किसी भी जानकारी का आदान-प्रदान कर सकते हैं, जिसमें कोई भी क्रेडिट या अन्य जानकारी शामिल है जो हम आपके आवेदन या उपभोक्ता रिपोर्ट से विपणन और प्रशासनिक उद्देश्यों के लिए, या कानून द्वारा आवश्यक, या एक दूसरे के साथ ऐसी जानकारी साझा करने के लिए प्राप्त कर सकते हैं। हम क्रेडिट जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के संदर्भ में विशेष रूप से आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट जानकारी कंपनी को क्रेडिट इतिहास/पुनर्भुगतान रिकॉर्ड से संबंधित जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक होने के नाते, अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन, क्रेडिट सूचना/वित्तीय सूचना से संबंधित इसकी क्रेडिट जानकारी/कार्डसदस्य से संबंधित वित्तीय जानकारी बड़े क्रेडिट पर सूचना के सेंट्रल रिपोजिटरी (सीआरआईएलसी) के लिए गठित भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा, क्रेडिट सूचना कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के तहत स्थापित क्रेडिट सूचना कंपनियां (सीआईसी) और दिवाला और दिवालियापन संहिता,

2016 के तहत स्थापित सूचना उपयोगिताओं (आईयू) के लिए एईबीसी एतद्वारा कार्डमेम्बर्स को सूचित करता है कि बैंक समय-समय पर खाते से संबंधित क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी (सकारात्मक और/या नकारात्मक) की रिपोर्ट उपरोक्त संस्थानों को क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी के प्रसार के लिए करेगा जैसा कि उपरोक्त कानूनों/विनियमों के तहत निर्धारित किया गया है। पूर्वोक्त संस्थानों को प्रतिकूल रिपोर्टिंग कार्डसदस्य के क्रेडिट स्कोर/क्रेडिट रेटिंग पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है और उनकी मौजूदा वित्तीय सुविधाओं की सर्विसिंग और/या अन्य बैंकों/वित्तीय संस्थानों से वित्तीय सुविधाएं हासिल करने की संभावना को प्रभावित कर सकती है; (ii) सूचना प्रौद्योगिकी नियम 2011 (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) के तहत प्रदान की गई "व्यक्तिगत जानकारी" और/या "संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी" सहित क्रेडिट जानकारी/वित्तीय जानकारी और अन्य जानकारी का खुलासा/रिपोर्ट/साझा/आरबीआई से प्राप्त करें अन्य नियामकों, अदालतों, न्यायाधिकरणों, मध्यस्थ न्यायाधिकरणों, न्यायिक और अर्ध-न्यायिक निकायों, सरकारी एजेंसियों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों/राज्य और केंद्र सरकार के उपकरण जैसे कि वित्तीय खुफिया इकाई – भारत, प्रवर्तन निदेशालय, तक सीमित नहीं है। केंद्रीय जांच ब्यूरो (सीबीआई), पुलिस और अन्य विभागों/एजेंसियों और कानूनी ढांचे के तहत स्थापित और/या एईबीसी के निर्वहन की सुविधा के लिए लागू कानूनों/विनियमों में से किसी के तहत निर्धारित आवश्यकताओं का पालन करने के लिए स्थापित किसी भी अन्य संस्थान/प्राधिकरण/प्रासंगिक कानूनों/विनियमों के तहत उनके दायित्व; (iii) जानकारी डाउनलोड करना/जानकारी अपलोड करना/जानकारी अपडेट करना, जिसमें शामिल हैं: अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी) दस्तावेज/प्रतिभूतिकरण परिसंपत्ति पुनर्निर्माण की केंद्रीय रजिस्ट्री को/से/के साथ सूचना और भारत के सुरक्षा हित (सी ई आर एस ए आई)।

इसके अलावा, एईबीसी कार्डधारक की क्रेडिट सूचना वित्तीय सूचना केवाईसी सूचना कार्ड डेटा लेनदेन डेटा सहित और अन्य जानकारी जिसमें व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना सामिल है। जैसा कार्डधारक के तहत आवेदन पत्र में या उसके बाद प्रदान किया गया हो या एईबीसी के तहत अन्य स्रोत से प्राप्त किया गया हो, का खुलासा रिपोर्ट साझा कर सकता है। (ए) इसके आउटसेटिंग साझेदारों (इसके समूह/सहयोगी/संबंध/सहयोगी संस्थाओं/किसी अन्य संस्थाओं सहित) जिनके साथ एईबीसी कार्डधारक को बनाएं रखने और उनकी सेवा करने, कार्ड परिचालन, इसके कार्ड व्यवसाय से संबंधित बैंकएंड परिचालन या प्रद्योगिकी सेवाओं के प्रावधान के लिए या इसके कार्डधारकों को विभिन्न आफर लाभ, सुविधाएं और अन्य सेवाओं प्रदान करने के लिए व्यवस्था गठबंधन व्यवस्था है) (बी) इसकी मूल संस्था यानी अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प न्यूयॉर्क के रूप में काम करती है। (सी) विपणन एजेंसियों लिए कार्डधारकों ने इस संबंध में एईबीसी को स्पष्ट रूप से अधिकृत अनुमति दी हो: (डी) उद्योग सघं कार्ड व्यवसाय या उद्योग से संबंधित विभिन्न पहलुओं के संबंध में रुझानों के विश्लेषण करने के परिजनों के लिए। उर्पयुक्त सभी मामलों में (जैसी कि उपर उल्लेख किया गया है। सीआईसी को रिपोर्ट करने के मामलों को छोड़कर, एईबीसी मौजूदा दिशानिर्देशों/विनियमों के तहत आवश्यक रूप से कार्डधारकों को अग्रिम सूचना प्रदान करेगा) एईबीसी क्रेडिट सूचना/केवाईसी सूचना/कार्ड डेटा (लेनदेन डेटा) सहित और अन्य जानकारी जिसमें व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी शामिल है। कार्डधारकों को किसी अतिरिक्त सूचना के बिना रिपोर्ट साझा प्राप्त करेगा और साझा करने के अन्य सभी मामलों में, एईबीसी कार्डधारकों से अनुमादन मांगेगा।

अमेरिकन एक्सप्रेस के लिए सूचना प्रदाताओं की गोपनीयता अत्यंत महत्वपूर्ण है। हम सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम 2011 ("भारतीय गोपनीयता नियम") का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारे डेटा गोपनीयता सिद्धांत बताते हैं कि कैसे अमेरिकन एक्सप्रेस और उसके कर्मचारी, साझेदार और विक्रेता अपने डेटा संरक्षण और गोपनीयता सिद्धांतों के अनुसार भारत में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, उपयोग, स्टोर, साझा, संचारित, हटा या अन्यथा संसाधित (सामूहिक रूप से "प्रक्रिया") करेंगे।

अमेरिकन एक्सप्रेस गोपनीयता नीति के विवरण के लिए और यह जानने के लिए कि हम कैसे जानकारी एकत्र, संसाधित और संग्रहीत करते हैं, कृपया लॉग ऑन करें:—

<https://www.americanexpress.com/in/legal-disclosures/privacy-statement.html>

व्यवसायिक संबंध स्थापना/खाता आधारित संबंध की स्थापना के समय कार्ड सदस्य द्वारा प्रस्तुत दस्तावेज में

किसी भी अपडेट के मामले में कार्ड सदस्य को आवश्यकतानुसार ऐसे दस्तावेज के अपडेट के भीतर 30 दिन के भीतर अमेरिकन एक्सप्रेस को सौपना चाहिए।

24.2 हम आपके और आपके क्रेडिट कार्ड खाते के बारे में इस जानकारी का खुलासा कर सकते हैं

(ए) अमेरिकन एक्सप्रेस के भीतर की कंपनियां जिनमें दुनिया भर में कंपनियों का समूह है (क्रेडिट कार्ड जारी करने वाले अन्य संगठनों सहित)

(बी) किसी अन्य पार्टी को जिसका नाम या लोगों आपको जारी किए गए क्रेडिट कार्ड पर दिखाई देता है

(सी) हमारे आपूर्तिकर्ताओं को और

(डी) उन संगठनों को जो कार्ड स्वीकार करते हैं आपके खाते के प्रशासन और सेवा के लिए आपके द्वारा खरीदी गई वस्तुओं और / या सेवाओं का भुगतान, प्रक्रिया और उस पर शुल्क एकत्र करना और उन लाभों या बीमा कार्यक्रमों का प्रबंधन करना जिनमें आप नामांकित हैं। हमें क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनियों (सीआईसी) या भारतीय रिजर्व बैंक और / या किसी अन्य वैधानिक प्राधिकरण या भारत सरकार या किसी राज्य सरकार के अधिकारियों के अनुरोध पर आपके खाते का खुलासा करने और तदनुसार विवरण प्रस्तुत करने की आवश्यकता हो सकती है।

24.3 अपनी ग्राहक सेवा की गुणवत्ता सुनिश्चित करने के लिए हम समय-समय पर आपके और हमारे बीच टेलीफोन कॉल कर सकते हैं।

24.4 यदि आपको लगता है कि हमारे पास आपके बारे में कोई जानकारी या उपभोक्ता रिपोर्टिंग या संदर्भ योजना को प्रदान की गई जानकारी गलत है, तो कृपया हमें इस पते पर लिखें (इस दस्तावेज़ के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित)। कोई भी जानकारी जो हमें गलत लगती है, उसे तुरंत ठीक किया जाएगा।

25. निलंबन

25.1 हम बिना कारण या बिना कारण के क्रेडिट कार्ड का उपयोग करने के आपके अधिकार को निलंबित कर सकते हैं। यदि हम आपके क्रेडिट कार्ड के विशेषाधिकारों को निलंबित कर देते हैं आप क्रेडिट कार्ड का उपयोग तब तक नहीं कर सकते जब तक कि बकाया शुल्कों के भुगतान के लिए हमारे लिए संतोषजनक व्यवस्था नहीं हो जाती। अगर हम आपके क्रेडिट कार्ड विशेषाधिकारों को निलंबित करते हैं तो हम इन नियमों और शर्तों या कानून के तहत अपने किसी भी अधिकार को नहीं छोड़ेंगे।

26. प्राधिकरण

26.1 शुल्कों को किसी प्रतिष्ठान द्वारा उन्हें स्वीकार करने से पहले हमारे द्वारा पूर्व प्राधिकरण की आवश्यकता हो सकती है। हमें अधिकार है कि हम बिना किसी कारण या पूर्व सूचना के किसी भी शुल्क, नकद अग्रिम या बैलेंस ट्रांसफर लेनदेन के लिए प्राधिकरण से इनकार करने के बावजूद कि क्रेडिट सीमा पार नहीं हुई है और इस तरह के इनकार के परिणामस्वरूप किसी भी नुकसान या क्षति के लिए हम आपके या किसी और के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे। जब हम एक प्रतिष्ठान को आपके खाते को प्रभार करने की अनुमति देते हैं तो हम मानते हैं कि लेनदेन हो जाएगा और इसलिए आपके खाते पर क्रेडिट सीमा को इस तरह से अधिकृत राशि से कम कर देंगे।

27. नुकसान/चोरी/कार्ड का दुरुपयोग

27.1 कार्ड उसी को जारी करने का अनुरोध करने वाले व्यक्ति को जारी किया जाता है। किसी अन्य व्यक्ति को आपको जारी किए गए कार्ड को शुल्क के लिए, पहचान के लिए या किसी अन्य कारण से उपयोग करने की अनुमति नहीं है। यदि आपने किसी और को कार्ड का उपयोग करने दिया है या आपने स्वेच्छा से कार्ड का भौतिक कब्जा त्याग दिया है, तो यह आपको जारी किए गए कार्ड के साथ किए गए सभी शुल्कों के भुगतान के लिए आपके दायित्व को प्रभावित नहीं करेगा। यदि क्रेडिट कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, विकृत हो जाता है, नियत समय पर प्राप्त नहीं होता है या यदि आपको संदेह है कि आपकी अनुमति के बिना क्रेडिट कार्ड का उपयोग किया जा रहा है, तो आपको हमें तुरंत (24 घंटे सेवा में उपलब्ध ग्राहक सेवा नंबरों पर) सूचित करना चाहिए। कार्ड के खो जाने या चोरी होने की स्थिति में, आपको घटना के स्थान के निकटतम पुलिस स्टेशन में तुरंत प्रथम सूचना रिपोर्ट दर्ज करनी चाहिए और प्रथम सूचना रिपोर्ट की एक प्रति घटना की विस्तृत रिपोर्ट के साथ (इस दस्तावेज़ के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित पते पर) हमें भी जमा करनी चाहिए। बशर्ते

कि आपने सद्भावपूर्वक काम किया हो, क्रेडिट कार्ड के किसी भी अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाली अमेरिकन एक्सप्रेस के प्रति आपकी देयता 'शून्य' होगी यदि अमेरिकन एक्सप्रेस को धोखाधड़ी के 3 कार्य दिवसों के भीतर रिपोर्ट प्राप्त हो जाती है। यदि धोखाधड़ी की सूचना 3 कार्य दिवसों के बाद दी जाती है तो अधिकतम देयता केवल ₹1,000 सीमित होगी। यदि खोया हुआ क्रेडिट कार्ड बाद में प्राप्त होता है, तो इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। इसके बजाय प्रति स्थापन क्रेडिट कार्ड और उसके बाद के नवीनीकरण का उपयोग किया जाना चाहिए। बेसिक क्रेडिट कार्ड की पुनः प्राप्ति की तुरंत हमें सूचना दी जानी चाहिए और इसे आधा काट दिया जाना चाहिए और टुकड़े हमें वापस कर दिए जाने चाहिए। आपकी देयता सीमित है बशर्ते आप हमें तुरंत या अधिकतम अगले बिलिंग विवरण प्राप्त होने तक अपने कार्ड के खो जाने की सूचना दें, आपका बिल प्राप्त होने के बाद हमें अनधिकृत शुल्कों के बारे में सूचित करने में विफलता हमें सीमित देयता को वापस लेने का अधिकार देगी और आपको कार्ड पर शुल्क के लिए जिम्मेदार ठहराएगी।

27.2 ऑनलाइन या भौतिक दुनिया में किए गए किसी भी अनधिकृत शुल्क के लिए कार्डमेम्बर जिम्मेदार नहीं होंगे। जब तक वे कार्ड की शर्तों का अनुपालन करते हैं और किसी भी धोखाधड़ी वाले लेनदेन का पता चलने पर हमें तुरंत/तत्काल सूचित करते हैं।

*तत्काल का अर्थ है जैसे ही कार्डमेम्बर को जानकारी हो, लेकिन नियत तारीख को या उससे पहले के बाद नहीं बयान जिसमें धोखाधड़ी लेनदेन प्रकट होता है।

27.3 ग्राहक सुरक्षा बढ़ाने के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस भारत में फॉल बैंक/मैस्ट्रिप मोड पर लेनदेन की अनुमति नहीं देता है।

28. बिल भेजने का पता

28.1 आपको अपने नाम और/या बिलिंग पते या किसी पूरक क्रेडिट कार्डमेम्बर के नाम में किसी भी परिवर्तन के बारे में हमें तुरंत (इस दस्तावेज के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित पते पर) सूचित करना चाहिए।

29. माल या खरीद के साथ बिलिंग त्रुटियां या पूछताछ/समस्याएं

29.1 यदि आपको अपने मासिक विवरण में कोई समस्या है, तो कृपया हमें एक बार सूचित करें और हम उचित कदम उठाएंगे।

आपके खाते पर लगाए गए शुल्कों के संबंध में आवश्यक जानकारी प्रदान करके हम आपकी सहायता करेंगे। किसी भी बिलिंग त्रुटि या विवाद पर तब तक विचार नहीं किया जाएगा जब तक कि हमें लिखित रूप में (इस दस्तावेज के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित पते पर) या कार्ड के पीछे उल्लिखित नंबरों पर कॉल करके न भेजा जाए। हम स्टेटमेंट के पुनः मुद्रण या प्रभार फॉर्म के डुप्लिकेट रिकार्ड के लिए एक उचित प्रशासनिक शुल्क ले सकते हैं। यदि कोई प्रतिष्ठान शुल्क के संबंध में क्रेडिट पर्ची जारी करता है, तो हम प्राप्त होने पर, उस क्रेडिट पर्ची पर दिखाई गई राशि क्रेडिट कार्ड खाते में जमा कर देंगे। किसी भी प्रतिष्ठान के खिलाफ कोई भी दावा या विवाद सीधे आपके द्वारा हल किया जाना चाहिए। किसी प्रतिष्ठान के खिलाफ कोई भी दावा आपको हमारे खिलाफ किसी भी तरह के सेंट-ऑफ या काउंटरक्लेम के लिए सक्षम नहीं करेगा। हम माल या सेवाओं की गुणवत्ता, कीमत या मूल्य के लिए आपके प्रति उत्तरदायी नहीं होंगे, या ऐसी वस्तुओं या सेवाओं में कोई दोष, क्रेडिट कार्ड से आरोपित, या यदि कोई प्रतिष्ठान क्रेडिट कार्ड को स्वीकार करने से इनकार करता है। इसके विपरीत किसी भी कानून के अधीन, आप ऐसे दावे या विवाद के कारण हमसे भुगतान रोकने के हकदार नहीं हैं।

30. विदेशी मुद्रा नकद और चेक निकासी

30.1 यदि आप भारतीय रुपए के अलावा किसी अन्य मुद्रा में शुल्क लगाते हैं, तो वह शुल्क भारतीय रुपए में बदल जाएगा।

विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजरी सिस्टम द्वारा शुल्क संचारित होने की तिथि पर रूपांतरण होगा, जो कि वही तारीख नहीं हो सकती है जिस पर आपने अपना शुल्क लगाया था क्योंकि यह इस बात पर निर्भर करता है कि प्रभार कब अमेरिकन एक्सप्रेस को जमा किया गया था। यदि शुल्क यूएस डॉलर में नहीं है, तो प्रभार राशि को यूएस डॉलर में परिवर्तित करके और फिर यूएस डॉलर की राशि को भारतीय रुपये में परिवर्तित करके यूएस

डॉलर के माध्यम से रूपांतरण किया जाएगा। यदि शुल्क अमेरिकी डॉलर में है, तो इसे सीधे भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाएगा। यदि आप यूएस डॉलर के अलावा किसी अन्य मुद्रा में भारत से बाहर नकद / चेक निकासी करते हैं, तो उस नकद / चेक निकासी को यूएस डॉलर में परिवर्तित कर दिया जाएगा। अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा नकद / चेक निकासी की प्रक्रिया की तिथि पर रूपांतरण होगा।

30.2 जब तक लागू कानून द्वारा एक विशिष्ट दर की आवश्यकता नहीं होती है, आप समझते हैं और सहमत होते हैं कि अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजरी सिस्टम इंटर बैंक दरों के आधार पर रूपांतरण दर का उपयोग करेगा, जो कि प्रसंस्करण तिथि से पहले व्यावसायिक दिन पर प्रथागत उद्योग स्रोतों से चुनता है, ऐसे शुल्कों पर रूपांतरण मार्क अप विदेशी मुद्रा द्वारा बढ़ाया गया है। यदि अमेरिकन एक्सप्रेस में जमा किए जाने से पहले तीसरे पक्ष द्वारा शुल्क परिवर्तित किए जाते हैं, तो उन तीसरे पक्षों द्वारा किया गया कोई भी रूपांतरण उनके द्वारा चुनी गई दरों पर होगा।

31. हमारी संपत्ति

31.1 हालांकि आपके उपयोग के लिए, सभी क्रेडिट कार्ड हर समय हमारी संपत्ति बने रहते हैं। इसका मतलब है कि आपको क्रेडिट कार्ड वापस करना होगा हमें (इस दस्तावेज़ के अंतिम पृष्ठ पर उल्लिखित पते पर) यदि हमें ऐसा अनुरोध करना चाहिए। क्रेडिट कार्ड की वापसी के लिए निरसन, कब्जा या अनुरोध नहीं है, और आपके चरित्र या क्रेडिट योग्यता पर कोई प्रतिबिंब नहीं होगा और हम किसी भी व्यक्ति द्वारा दिए गए किसी भी बयान के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होंगे जो वापसी या आत्मसमर्पण का अनुरोध कर रहे हैं। क्रेडिट कार्ड।

32. ऋण असाइनमेंट

32.1 हमें आपके क्रेडिट कार्ड की बकाया राशि को किसी भी तरीके से, संपूर्ण या आंशिक रूप से स्थानांतरित करने, असाइन करने और बेचने का अधिकार होगा और आपको संदर्भ या सूचना के बिना हमारी पसंद के किसी तीसरे पक्ष को देय। ऐसी किसी भी बिक्री, असाइनमेंट या स्थानांतरण के बावजूद, हम आपसे बकाया राशि की वसूली के लिए ऐसे किसी भी खरीदार, समनुदेशिनी, लेनदार के साथ संयुक्त रूप से या अलग-अलग आपके खिलाफ कार्रवाई करने के लिए पूरी तरह से सशक्त होंगे। आप इस तरह के किसी भी असाइनमेंट, बिक्री या हस्तांतरण और बकाया और देय राशि की वसूली के लिए सभी लागतों और खर्च के लिए उत्तरदायी होंगे।

33. सेट ऑफ का अधिकार

33.1 इस समझौते में प्रदान किए गए अनुसार आपके क्रेडिट कार्ड के बकाया का निपटान करने में देरी या असमर्थ होने की स्थिति में किसी भी कारण से, आप स्पष्ट रूप से और बिना शर्त हमें किसी भी ऐसे बकाया को किसी भी राशि के खिलाफ सेट-ऑफ और समायोजित करने के लिए अधिकृत करते हैं जो हमारे द्वारा किसी भी खाते पर आपको देय हो सकती है।

34. कार्ड खाता लाल झंडी के रूप में वर्गीकृत और धोकाधड़ी की रिपोर्टिंग

34.1 वाणिज्यिक बैंकों (क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों सहित) और अखिल भारतीय वित्तीय संस्थानों में धोखधड़ी जोखिम प्रबंधन पर मास्टर निर्देशों में आरबीआई द्वारा प्रभाषित लाल झंडी वाला खाता वह है जहां एक अधिक ईडब्ल्यूएस संकेतकों की उपस्थिति से धोकाधड़ी की गतिविधि का संदेह होता है, संभावित धोकाधड़ी के कोण से गहन जांच को सतर्क/ट्रिगर करता है और बैंकों द्वारा निवारक उपाय शुरू करता है। एईबीसी प्रांरभिक चेतावनी संकेतों के ट्रिगर होने के परिणामस्वरूप "लाल झंडी" के रूप में वर्गीकृत खातों की जांच और लेखा परीक्षा करने का अधिकार सुरक्षित रखेगा। एईबीसी ऐसे लाल झंडी वाले खाते का ऑडिट कर सकता है और आपको 21 दिनों के भीतर कारण बताने का अवसर देते हुए नोटिस जारी कर सकता है। आप इस तरह के ऑडिट के लिए पूर्ण सहयोग प्रदान करने के लिए सहमत हैं। यदि उनके रिकॉर्ड पर उपलब्ध सामग्री और आंतरिक जांच/मूल्यांकन या प्रस्तुत ऑडिट रिपोर्ट अनिर्णायक रहती है या आपके द्वारा असहयोग के कारण देरी होती है, तो एईबीसी खाते की स्थिति को धोखधड़ी के रूप में मान लेगा और आरबीआई को इसकी रिपोर्ट करेगा। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर निर्धारित सीआरआईएलसी रिपोर्ट सीमा को पूरा करने वाले खाते को, एक बार रेड फ्लेग किए जाने पर, एईबीसी द्वारा रेड फ्लेग किए जाने के 7 दिनों के भीतर भारतीय रिजर्व बैंक को रिपोर्ट किया जाएगा।

34.2 किसी भी असुविधा, शर्मिंदगी, हानि, क्षति (परिणामी हानि या विशेष क्षति सहित लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं), क्रेडिट कार्ड और/या इस समझौते के उपयोग की आपकी क्षमता / अक्षमता के संबंध में या आपके द्वारा या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा किए गए या किए गए किसी भी प्रकार की लागत या व्यय के लिए हम किसी भी तरह से आपके प्रति उत्तरदायी नहीं हैं।

35. दायित्व की सीमा

35.1 लागू कानून के अधीन, आप सहमत हैं कि यदि हम आपके कार्ड के संबंध में अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने में विफल रहते हैं खाते या आपके द्वारा कार्ड का उपयोग और प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में, आपको नुकसान या लागत का सामना करना पड़ता है, हम केवल उस नुकसान या लागत के लिए आपके लिए उत्तरदायी होंगे, लेकिन अन्यथा नहीं विशेष रूप से हम किसी भी परिणामी हानि या किसी अन्य हानि या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे, जिसमें आय, लाभ, ब्याज, उपयोगिता या बाजार की हानि शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है। किसी भी घटना में, हम किसी तीसरे पक्ष के कारण होने वाले नुकसान या लागत के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे (उदाहरण के लिए) ऐसे तीसरे पक्ष को प्रभावित करने वाले यांत्रिक या सिस्टम विफलता के परिणामस्वरूप किसी भी घटना में किसी भी नुकसान के लिए हमारी देयता कार्ड के लिए आजीवन / वार्षिक सदस्यता शुल्क के रूप में आपके द्वारा भुगतान की गई अधिकतम राशि तक सीमित होगी।

36. इन नियमों, और शर्तों और नीतियों को बदलना

36.1 हम इन नियमों और शर्तों को बदलने और नीतियों, सुविधाओं और लाभों को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं।

कार्ड आपको कानून द्वारा आवश्यक नोटिस देने पर किसी भी समय, बिना किसी सीमा के परिवर्तन जो मौजूदा शेष राशि, ब्याज शुल्क या दरों और गणना के तरीकों को प्रभावित करते हैं। अधिसूचना के बाद क्रेडिट कार्ड रखने या उपयोग करने पर, आप परिवर्तन के लिए सहमत होते हैं। अगर आप इन नियमों और शर्तों में किसी भी बदलाव को स्वीकार नहीं करते हैं, तो आप क्रेडिट कार्ड को आधा काटकर और दोनों हिस्सों को हमें वापस करके रद्द कर सकते हैं। जब तक खाते का पूरा भुगतान नहीं हो जाता, तब तक आप इन नियमों और शर्तों के तहत सभी शुल्कों और अन्य सभी दायित्वों के लिए उत्तरदायी होंगे।

37. आपके साथ संवाद

37.1 आपको इस अनुबंध में परिवर्तन के बारे में सूचित कर सकते हैं, जिसमें शुल्क परिवर्तन, या दरों में परिवर्तन की प्रभावी तिथि से कम से कम 30 दिन पहले पूरे भारत में प्रसारित होने वाला अंग्रेजी भाषा का समाचार पत्र या आपके मासिक खाते के विवरण या खाते के विवरण के साथ भेजे गए संचार के माध्यम से, या इलेक्ट्रॉनिक चैनलों का उपयोग करके नोटिस का प्रकाशन किया जाएगा।

37.2 सभी नोटिस (जिसमें इस समझौते में बदलाव की सूचना शामिल हो सकती है), प्रकटीकरण और अन्य संचार (एक साथ, "संचार") भी हमारे विवेकाधिकार पर आपको मेल द्वारा या इलेक्ट्रॉनिक रूप से सड़कलिक और/या ई-मेल पते पर सूचित किया जा सकता है। आपने अपने कार्ड के संबंध में प्रदान किया है। हमारे द्वारा किए गए किसी भी संचार को डाक, पोस्टेज प्रीपेड में जमा करने पर, हमारे रिकार्ड में दिखाए गए नवीनतम पते पर आपको संबोधित किया जाता है, या आपके द्वारा हाल ही में अपने कार्ड के लिए प्रदान किए गए ई-मेल पते पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजा गया माना जाएगा।

37.3 यदि आप अपना पता या अन्य संपर्क जानकारी (जैसे टेलीफोन नंबर या ई-मेल पता) बदलते हैं, तो आपको हमें तुरंत सूचित करना चाहिए।

38. नोटिस

38.1 हम आपको सामान्य डाक द्वारा आपके अंतिम ज्ञात पते पर कोई भी नोटिस भेजने के हकदार होंगे। हमारे द्वारा भेजे गए किसी भी नोटिस भेजे जाने की तारीख के पांच (5) दिन बाद आपको प्राप्त माना जाएगा। हम आपको आपके द्वारा प्रदान की गई ई-मेल आईडी पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से नोटिस भी भेज सकते हैं। हम आपको हमारे पास पंजीकृत आपके मोबाइल नंबरों पर एसएमएस के माध्यम से अलर्ट भेज सकते हैं। आप कार्ड के पीछे अंकित नंबर पर कॉल करके किसी भी परिवर्तन के मामले में हमें अपना ई-मेल आईडी और मोबाइल नंबर अपडेट करने के लिए सहमत हैं।

39. हमारे अधिकारों की कोई छूट नहीं

39.1 इन नियमों और शर्तों के तहत किसी भी शक्ति या अधिकार का प्रयोग करने के लिए हमारी ओर से कोई सहनशीलता, देरी या विफलता नहीं होगी ऐसी शक्ति या अधिकार के अधित्याग के रूप में कार्य करता है, न ही ऐसी शक्ति या अधिकार का कोई एकल या आंशिक प्रयोग उस या किसी अन्य शक्ति या अधिकार के किसी और प्रयोग को रोकता है।

40. कार्यभार

40.1 हम आपकी सहमति के बिना किसी भी समय इन नियमों और शर्तों या खातों के तहत अपना कोई भी अधिकार सौंप सकते हैं हमारे मूल, सहायक या सहयोगी कंपनी को।

41. हानि से सुरक्षा

41.1 आपको सभी दावों, मांगों, कार्यों और कार्यवाहियों के खिलाफ और किसी भी और सभी नुकसान, देनदारों, हानियों, लागतों और खर्च (पूरण क्षतिपूर्ति के आधार पर कानूनी लागतों सहित) के संबंध में हमें पूरी तरह से क्षतिपूर्ति करनी चाहिए। क्रेडिट कार्ड (कार्डों) के उपयोग या दुरुपयोग, लापरवाही, कदाचार या आपकी ओर से इन नियमों और शर्तों में से किसी के उल्लंघन और / या इस समझौते से उत्पन्न या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले मुद्दे पर किसी अन्य कार्य के कारण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हमारे द्वारा खर्च, निरंतर या अवरुद्ध हो सकता है,

41. अन्य नियम और शर्तें

41.1 क्रेडिट कार्ड का उपयोग अन्य सुविधाओं के उपयोग को नियंत्रित करने वाले किसी अन्य नियम और शर्तों के अधीन भी है या सुविधाएँ या उत्पाद संवर्धन, जिन्हें समय-समय पर उपलब्ध कराया जा सकता है।

41.2 अमेरिकन एक्सप्रेस सभी या किसी भी आभूषण और डिजिटल वॉलेट लेनदेन को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

42. शासन कानून और मध्यस्थता

42.1 ये नियम और शर्तें भारत में कानूनों द्वारा शासित हैं। सभी क्रेडिट कार्ड धारक स्वयं को दिल्ली राज्य के न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार में प्रस्तुत करते हैं।

42.2 इस समझौते के संबंध में या उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद, मतभेद और/या दावों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों और किसी भी बाद के वैधानिक संशोधन, यदि कोई हो, के अनुसार मध्यस्थता द्वारा सुलझाया जाएगा। अधिनियम, एकमात्र मध्यस्थ द्वारा, जिसकी नियुक्ति अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन के विवेक और विवेक पर की जाएगी। नियुक्त मध्यस्थ यह तय करने के लिए सक्षम होगा कि मध्यस्थ का संदर्भ कोई मामला या विवाद या अंतर मध्यस्थता के दायरे में आता है या नहीं जैसा कि इस खंड में प्रदान किया गया है और/या मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के तहत तय किया जाना चाहिए।

42.3 आपके कार्ड के किसी भी गलत इस्तेमाल को रोकने के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस आपके डिजिटल वॉलेट का इस्तेमाल करके किए गए किसी भी संदिग्ध ट्रांजेक्शन को अस्वीकार कर सकता है।

42.4 यह खंड 42 कार्डधारक समझौते की समाप्ति से बच जाएगा।

43. एईबीसी द्वारा जारी कार्ड संपर्क रहित भुगतान को सक्षम करने के लिए सुसज्जित हैं। बिना पिन डाले एकल लेनदेन के लिए संपर्क रहित मोड के माध्यम से अधिकतम 5,000* रुपये की सीमा के लिए भुगतान की अनुमति है। 5,000* रुपये से अधिक की राशि के किसी भी लेनदेन को पिन का उपयोग करके या तो टैप + पिन या चिप पिन द्वारा प्रमाणित किया जाना चाहिए। हालांकि, भुगतान के लिए संपर्क रहित मोड का उपयोग करना अनिवार्य आवश्यकता नहीं है। यदि ग्राहक द्वारा पसंद किया जाता है, तो ग्राहकों के पास चिप पिन का उपयोग करके संपर्क लेनदेन के रूप में सभी कार्ड वर्तमान भुगतान करने का विकल्प होता है, चाहे लेन-देन का मूल्य कुछ भी हो। अधिक जानकारी के लिए कृपया [Americanexpress.co.in/contactless](https://americanexpress.co.in/contactless) देखें।

मैं समझता हूँ कि मुझे जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड संपर्क रहित भुगतान के लिए सक्षम होगा,

और संपर्क रहित मोड के माध्यम से भुगतान करने से जुड़ी तकनीक, इसके उपयोग और जोखिमों को मैं समझ चुका हूँ।

* कृपया कृप्या ध्यान दें कि हमारे कुछ मर्चेन्ट टर्मिनल अभी भी अपग्रेड प्रक्रिया से गुजर रहे हैं, इस अवधि के दौरान बिना पिन प्रमाणीकरण के, 5000 रुपये तक के संपर्क रहित लेनदेन का समर्थन करने में हुई असुविधा, यदि कोई हो, के लिए हमें खेद है।

44. सभी लागू शुल्क, शुल्क और ब्याज दर के लिए, कृपया सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी) देखें। एमआईटीसी देखने के लिए कृपया americanexpress.co.in/mitc पर जाएं।



अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प,
साइबर सिटी, टावर सी, डीएलएफ बिल्डिंग। नंबर 8, सेक्टर 25,
डीएलएफ सिटी फेज II, गुरुग्राम-122002
americanexpress.co.in