

## अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड – सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

बैंकों द्वारा श्रेय (क्रेडिट) कार्ड के संचालन के सन्दर्भ में, भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी किए गए मुख्य परिपत्र के अनुपालन हेतु अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग निगम द्वारा 19 जनवरी 2024 को अद्यतन कर सब से महत्वपूर्ण नियम और शर्तें परिचालित की गयी। कार्डसदस्य / कार्ड धारक का अर्थ किसी भी ऐसे व्यक्ति से है जो कि यहां परिभाषित किसी भी अमेरिकन एक्सप्रेस श्रेय (क्रेडिट) कार्ड का धारक हो। यदि कोई नियम और शर्तें केवल एक विशेष अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड के लिए लागू हैं, तो उनका विशिष्ट संदर्भ दिया हुआ है। यह आवेदन पत्र, कार्डसदस्य समझौता, कार्डसदस्य नियम और शर्तें और कार्ड उत्पादों के बारे में पूर्ण और व्यापक ज्ञान और जानकारी के लिए कार्डसदस्य द्वारा कोई अन्य हस्ताक्षर किया गया और / या स्वीकार किया गया समझौता और सभी संबद्ध प्रभार / शुल्क, सेवाओं, लाभ और विशेषाधिकार जो ऐसे कार्ड उत्पादों पर लागू/उपलब्ध हैं, सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें के साथ पढ़ा जाना चाहिए। कृपया सबसे अद्यतन नियम और शर्तें के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट पर देखें। ([www.americanexpress.com/in/](http://www.americanexpress.com/in/))

### क) शुल्क एवं प्रभार

#### (i) प्राथमिक कार्डसदस्य और अनुपूरक कार्डसदस्य के लिए प्रवेश शुल्क—लागू नहीं:

इस तरह के शुल्क और प्रभार भविष्य में नए कार्डसदस्य के लिए लगाए जा सकते हैं।

#### (ii) प्राथमिक कार्डसदस्य और पूरक कार्डसदस्य सदस्यता के लिए सदस्यता शुल्क—

श्रेय (क्रेडिट) कार्ड के उपयोग और मूल श्रेय (क्रेडिट) कार्डसदस्य के अनुरोध पर जारी किए गए प्रत्येक पूरक श्रेय (क्रेडिट) कार्ड के लिए सदस्यता शुल्क देय है। वार्षिक शुल्क प्रतिवर्ष सदस्यता वर्ष की शुरुआत में लगाया जाएगा। सभी श्रेय (क्रेडिट) कार्ड के लिए सदस्यता शुल्क नीचे दिए गए हैं। वार्षिक शुल्क में कटौती या छूट की पेशकश अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग निगम ("अमेरिकनएक्सप्रेस") द्वारा अपने विवेकाधिकार पर की जा सकती है।

**लागूकर:** इन नियम और शर्तें में कहीं भी उल्लेखित कोई भी शुल्क लागू कर से अलग है जो बिल के साथ, बिल विवरण पर प्रदर्शित होने वाले शुल्क के साथ बिल किया जाता है और लागू करें के अनुसार लगाया जाता है।

**महत्वपूर्ण लेख:** कुछ उत्पादों के लिए 5 अगस्त 2019 से प्रतिमाह वित्त शुल्क बदले जायेंगे। कृपया नवीनतम वित्त प्रभार के लिए नीचे दी गई तालिका देखें।

उत्पाद	सदस्यता शुल्क (प्रस्ताव के आधार पर बदलने के अधीन)	मानक परिशिष्ट कार्ड शुल्क	सदस्यता पुरस्कारस्तर	सामान और सेवाओं, नकद एवं मदेय राशि स्थानांतरण के लिए प्रतिमाह वित्त शुल्क
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम रिजर्व एस.एम. क्रेडिट कार्ड – विकल्प1***	₹50,000 (आजीवन आधार शुल्क) ₹10,000 (वार्षिक रखरखाव शुल्क)	₹1,500	एफओआर	3.5% प्रतिमाह
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम रिजर्व एस.एम. क्रेडिट कार्ड – विकल्प2***	₹5,000 (प्रथम वर्ष) और ₹10,000 (दूसरे वर्ष से)	₹1,500	एफओआर	3.5% प्रतिमाह
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम यात्रा क्रेडिट कार्ड	₹3,500 (प्रथम वर्ष) और ₹5,000 (दूसरे वर्ष से)	₹1,500	एफओआर	3.5% प्रतिमाह
अमेरिकन एक्सप्रेस सदस्यता रिवार्ड क्रेडिट कार्ड	₹1,000 (प्रथम वर्ष) और ₹4,500 (दूसरे वर्ष से)	₹1,500	एफओआर	3.5% प्रतिमाह

अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड क्रेडिट कार्ड	₹2,000 (प्रथम वर्ष) और ₹2,000 (दूसरे वर्ष से)	₹1,000	एफओआ०	3.5% प्रतिमाह
अमेरिकन एक्सप्रेस पे-बैंक क्रेडिट कार्ड	₹750 (प्रथम वर्ष) और ₹1,500 (दूसरे वर्ष से)	₹750	पीबीसीआ०	3.5% प्रतिमाह
अमेरिकन एक्सप्रेस स्मार्ट कमाएँ™ क्रेडिट कार्ड	₹495 (प्रथम वर्ष) <sup>#</sup> और ₹495 (दूसरे वर्ष से)	₹250	एफओआ०	3.5% प्रतिमाह

\*मूल श्रेय (क्रेडिट) कार्ड के साथ अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम रिजर्वड क्रेडिट कार्ड के लिए 4 पूरक कार्ड तक, अमेरिकन एक्सप्रेस पे-बैंक क्रेडिट कार्ड / अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड क्रेडिट कार्ड / अमेरिकन एक्सप्रेस स्मार्ट कमाएँ™ क्रेडिट कार्ड के लिए 1 कार्ड और अन्य सभी क्रेडिट कार्ड के लिए 2 पूरक कार्ड मानार्थ हैं। जिसके बाद मानक पूरक कार्ड शुल्क लागू होंगे।

\*\*एफओआ०: लगातार यात्री विकल्प; पीबीसीआ०: पे-बैंक सह-ब्रांड विकल्प। एफटीआ० स्तर पर सदस्यता पुरस्कार अंक कभी समाप्त नहीं होते हैं।

"पूर्ण शुल्क पर अमेरिकन एक्सप्रेस सदस्यता क्रेडिट कार्ड उत्पाद यानी जहां प्रथम वर्ष का शुल्क भारतीय रूपये 1000 और वार्षिक नवीनीकरण शुल्क भारतीय रूपये 4,500 है, आगामी वार्षिक सदस्यता नवीनीकरण शुल्क भारतीय रूपये 4,500 पर 100% की छूट दी जाएगी, यदि कुल पूर्ववर्ती सदस्यता वर्ष में अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड पर कुल खर्च भारतीय रूपये 1,50,000 या अधिक है; यदि पूर्ववर्ती सदस्यता वर्ष में अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्ड पर कुल खर्च भारतीय रूपये 90,000 से भारतीय रूपये 1,49,999 के बीच हो तो केवल 50% की छूट दी जाएगी।

\*\*\*आजीवन आधार सदस्यता शुल्क, कार्डसदस्यता की शुरुआत में देय है और सदस्यता अवधि के दौरान केवल एक बार चार्ज किया जाता है और जो कार्ड रद्द होने तक मान्य है। आजीवन आधार सदस्यता शुल्क का भुगतान सदस्य द्वारा पूर्ण या पांच समान मासिक किस्तों में किया जा सकता है। एक बार जब कार्डसदस्य कार्ड के उपयोग द्वारा सदस्यता स्वीकार कर लेता है, तो कार्डसदस्य पूर्ण आजीवन आधार सदस्यता शुल्क का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होता है। यह सदस्यता शुल्क न तो वापसी योग्य होता है और न ही अमेरिकन एक्सप्रेस® द्वारा किसी भी अन्य उत्पादों या सुविधाओं के लिए हस्तांतरणीय है। यह बार-बार सावधानी से दोहराया जाता है कि जब कार्डसदस्य सदस्यता ले लेता है तो वह पूर्ण आजीवन आधार सदस्यता शुल्क को किस्तों के माध्यम से चुकाने का उत्तरदायी होता है, चाहे वह पूर्ण आजीवन आधार सदस्यता शुल्क का पूरा भुगतान करने से पहले ही सदस्यता को रद्द क्यों ना कर दे। पूर्ण सदस्यता शुल्क का भुगतान करने पर ही मूल कार्डसदस्य, "सदस्यता स्वागत उपहार" के लिए योग्य होता है, अगर उपयुक्त हो। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम रिजर्व क्रेडिट कार्ड पर भारतीय रूपये 10,000 प्रतिमाह का वार्षिक रख रखाव शुल्क नवीकरण पर लगाया जाएगा यदि नवीकरण की तारीख से तुरंत पहले बारह महीनों के दौरान अमेरिकन एक्सप्रेस® प्लेटिनम रिजर्व क्रेडिट कार्ड पर सामान्य पाठ्यक्रम में आपका खर्च भारतीय रूपये 1,90,000 से ऊपर है, तो इसे माफ कर दिया जाएगा। इस वार्षिक रख रखाव शुल्क में मूल कार्ड, मूल कार्डसदस्य के लिए एक अतिरिक्त कार्ड और मूल कार्ड खाता पर जारी चार पूरक कार्ड शामिल हैं।

<sup>#</sup>यदि तत्काल पूर्ववर्ती कार्डसदस्यता वर्ष में अमेरिकन एक्सप्रेस स्मार्ट कमाएँ™ क्रेडिट कार्ड पर कुल खर्च भारतीय रूपये 40,000 या अधिक है, तो भारतीय रूपये 495 के वार्षिक शुल्क पर 100% की छूट दी जाएगी।

### (iii) नकद अग्रिम शुल्क

कम से कम भारतीय रूपये 250 के अधीन, नकद अग्रिम राशि का 3.5% का लेनदेन शुल्क, कार्डसदस्य द्वारा अपने कार्ड पर नकद आहरण करने पर हर बार लगाया जाता है।

### (iv) सेवा प्रभार कुछ निश्चित लेनदेन के लिए लगाए गए: —

सेवा/लेन-देन का विवरण	सेवा/लेनदेन ,शुल्क
प्रति लिपि विवरण शुल्क	3 महीने से अधिक पुराने विवरण के लिए ₹100 प्रति विवरण.
चेक/ईसीएस/एनएसीएच वापसी शुल्क	₹250 प्रति लौटाए गये वस्तु पर

ऊपर सीमा प्रभार	प्रति उपयोग ₹500. 1 अक्टूबर 22 से कार्यान्वित, आपके अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड पर सीमा से अधिक लेनदेन को कुछ समय के लिए रोक दिया गया है। हालांकि, सीमा से अधिक उपयोग का शुल्क कोई भी जारीकर्ता द्वारा आरंभ किए गए शुल्क एवं प्रभार के डेबिट पर लागू होगा जो खाते को तय केंडिट सीमा से अधिक उपयोग कर सकता है।
प्रभार का अभिलेख/प्रभार का सारांश पुनर्प्राप्ति शुल्क	₹100 प्रति पुनःप्राप्ति
रेलवे टिकट की खरीद पर अधिभार	इंटरनेट (आईआरसीटीसी) पर बुक किए गए लेन-देन का 1.8%, न्यूनतम ₹10 एवं उचित भुगतान गेटवे शुल्क+ जीएसटी के अंतर्गत है।
एयरलाइन टिकट की खरीद पर सुविधा शुल्क-	सेवा/ट्रांजेक्शन शुल्क: इंटरनेट (आईआरसीटीसी) से बुक करने पर ट्रांजेक्शन की राशि का 3.5% जोकि न्यूनतम ₹10 होगा
ईंधन खरीद पर सुविधा शुल्क	₹250 प्रति लौटाए गये वस्तु पर
ऊपर सीमा प्रभार	<p>—₹5,000 से कम एचपीसीएल लेनदेन के लिए 0%.</p> <p>—₹5,000 या इस से अधिक पर सभी एचपीसीएल लेनदेन के लिए प्रति लेनदेन 0.1% शुल्क लगेगा।</p> <p>—सार्वजनिक क्षेत्र के तेल बिक्री कंपनियों बीपीसीएल और आईआओसीएल द्वारा संचालित ईंधन स्टेशनों पर सुविधा शुल्क के रूप में न्यूनतम ₹10+ लागू करों के अधीन लेनदेन मूल्य का 1% लेनदेन कर लगाया जाएगा।</p> <p>—अन्य सभी तेल बिक्री कंपनियों (एचपीसीएल, बीपीसीएल और आईआओसीएल को छोड़ कर) द्वारा संचालित ईंधन स्टेशनों पर सुविधा शुल्क के रूप में न्यूनतम ₹10 + लागू करों के अधीन लेनदेन मूल्य का 2.5% लेनदेन कर लगाया जाएगा।</p>
बिजली, गैस और पानी के बिल भुगतान पर सुविधा शुल्क'	<p>बिल डेस्क स्थायी निवेशों के माध्यम से या अमेरिकन एक्सप्रेस ई-पे के माध्यम से सभी बिजली, के बिल भुगतान पर भुगतान पर सुविधा शुल्क लगाया जाएगा।</p> <p>—₹15,000 तक के सभी लेनदेन के लिए प्रति लेनदेन भारतीय ₹50 लागू है।</p> <p>—₹15,000 से ₹1,00,000 तक के भुगतान के लिए प्रति लेनदेन ₹100 लागू है।</p> <p>—₹1,00,000 से ऊपर के भुगतान के लिए प्रति लेनदेन 1.95% लागू है।</p>
विदेशी मुद्रा लेनदेन	मुद्रा रूपांतर घटक मूल्यांकन 3.50%

**लागूकर:** सक्षम अधिकारियों द्वारा लगाया गया कोई भी कर, शुल्क, ब्याज और किसी भी अन्य सेवा शुल्क, या लागू होने पर प्रचलित दर के अनुसार लगाया जाएगा।

## (v) ब्याज मुक्त ऋण अवधि

क्रेडिट कार्ड पर कोई ब्याज शुल्क लगाए बिना कार्डसदस्य 48 दिनों तक मुफ्त क्रेडिट का उपयोग कर सकता है। ब्याज केवल नकद अग्रिम और शेष स्थानान्तरण के अलावा अन्य शुल्क पर देय नहीं है यदि:

- कार्डसदस्य ने पिछले मासिक विवरण पर देय तिथि से पूर्ण सभी शेष का भुगतान किया है और
- कार्डसदस्य ने वर्तमान मासिक विवरण पर देय तिथि से पूर्ण सभी शेष का भुगतान किया है
- कार्डसदस्य ने किसी भी नकद अग्रिम या शेष स्थानान्तरण का लाभ नहीं उठाया है।
- उसके पिछले महीने के भुगतान व्यवहार के आधार पर, ग्राहक की देय तिथि प्रकृति में गतिशील होगी और बयान बनने की तिथि से 18 दिन से 23 दिन तक भिन्न होगी।

**उदाहरण:** — उदाहरण: ट्रांजेक्शन की तिथि: 2 जून, बिलिंग साइकिल की तिथि: हर महीने की पहली तारीख, भुगतान की नियत तिथि 18 जुलाई, ब्याज मुक्त अवधि = 2 जून – 18 जुलाई = 47 दिन यदि कार्डसदस्य ने अपने पिछले बयान के अनुसार कुल राशि का भुगतान किया है, तो चालू माह के लिए भुगतान देय तिथि बयान उत्पन्न की तारीख से 18 दिनों के लिए होगी। उदाहरण के लिए: बिलिंग चक्र की तारीख: हर महीने की 1 तारीख। यदि कार्डसदस्य ने जून के लिए कुल राशि से कम भुगतान किया है, तो जुलाई महीने के लिए देय तिथि 19 जुलाई होगी।

यदि कार्डसदस्य ने अपने पिछले बयान के अनुसार कुल राशि का भुगतान नहीं किया है, तो चालू माह के लिए भुगतान देय तिथि बयान उत्पन्न की तारीख से 23 दिनों की होगी। उदाहरण के लिए: बिलिंग चक्र की तारीख: हर महीने की 4 तारीख होगी, यदि कार्डसदस्य ने जून के लिए कुल राशि से कम भुगतान किया है, तो जुलाई महीने के लिए भुगतान देय तिथि 24 जुलाई होगी।

यदि पिछले महीने के बिल की कोई भी राशि बकाया है तो न्यूनतम देय राशि का भुगतान होने के बावजूद ब्याज मुक्त ऋण अवधि (ग्रेस पीरियड) लागू नहीं होगी।

बैंक किसी क्रेडिट कार्ड खाते को क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को 'पिछले देय' के रूप में रिपोर्ट करेगा और विलंबित भुगतान शुल्क लगाएगा, यदि कार्ड पर देय न्यूनतम राशि का भुगतान, देय तिथि से 3 दिनों से अधिक समय तक भुगतान नहीं किया जाता है।

## (vi) परिक्रामी ऋण और नकद अग्रिम दोनों के लिए वित्त (ब्याज) शुल्क

ब्याज का भुगतान सभी शुल्क पर मासिक प्रतिशत दर पर देय होता है, उस दिन से जब कार्डसदस्य लेनदेन शुरू करता है और उसे पूरी तरह से चुकाया नहीं जाता है, सिवाय जहां एक ब्याज मुक्त अवधि लागू होती है। बैंक किसी क्रेडिट कार्ड खाते को क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को 'पिछले देय' के रूप में रिपोर्ट करेगा और विलंबित भुगतान शुल्क लगाएगा, यदि कार्ड पर देय न्यूनतम राशि का भुगतान, देय तिथि से 3 दिनों से अधिक समय तक भुगतान नहीं किया जाता है।

1 – ब्याज, यदि देय हो, तो निम्नलिखित गुणा कर के गणना की जाती है:

- शुल्क का दैनिक संतुलन जिस पर ब्याज देय है; द्वारा
- दैनिक प्रतिशत दर (मासिक दर को 12 से गुणा कर के 365 से विभाजित); और फिर लागू अवधि
- के लिए दैनिक ब्याज शुल्क का जोड़ना

## दैनिक ब्याज गणना

(दैनिक शेष राशि, जिस पर ब्याज देय है)\*(दैनिक प्रतिशत दर)

## दैनिक प्रतिशत दर गणना: (मासिक दर \*12)/365)

यदि किसी विशेष माह के खाते के मासिक विवरण के लिए किया गया भुगतान कुल ब्याज उस विशेष विवरण में लागू कर से कम है तो शेष ब्याज राशि बाद के महीने के बकाया में जुड़ जाएगी और ब्याज में इस तरह की कमी ब्याज पर ब्याज को आकर्षित करेगी।

ईबीसी द्वारा क्रेडिट लाइन (एलओसीएल) और किस्त ऋण (आईएल,) दोनों श्रेणियों के लिए जारी किए गए क्रेडिट कार्ड पर ब्याज दर निम्नलिखित कारकों के आधार पर तय की जाती है:

- धन की अपेक्षित लागत
- एल०ओ०सी०एल० और आइ०एल० श्रेणियों पर परिक्रमण दर की अपेक्षित सीमा
- एल०ओ०सी०एल० और आइ०एल०- श्रेणियों पर वांछित व्यापार मार्जिन
- एल०ओग्सी०एल० और आइ०एल” श्रेणियों पर विलम्ब की अपेक्षित सीमा
- उद्योग में संबंधित प्रतियोगियों द्वारा शुल्क लिया जाता है।

उपरोक्त औचित्य के आधार पर, बैंक द्वारा एलओग्सीएल० और आइ०एल० श्रेणी के ऋणों के लिए बैंक द्वारा प्रकाशित एम०सी०एल०आर० और आधार दर से ऊपर होना चाहिए। बैंक द्वारा निर्धारित शुल्क, जैसा कि शुल्क और शुल्क की अनुसूची में उल्लिखित है, बैंक द्वारा प्रकाशित एम०सी०एल०आर० और आधार दर से ऊपर है।

## नमूना उदाहरण 1

मान लीजिए कि आपके पास अमेरिकन एक्सप्रेस मेम्बरशिप रिवार्ड्स क्रेडिट कार्ड आपने पिछली बकाया राशियों का पूरा भुगतान कर दिया है आपके कार्ड खाते पर बकाया राशि नहीं है। आपके स्टेटमेंट की तिथि हर महीने की 4 तारीख है। नीचे दिए गए उदाहरण में ब्याज का हिसाब दिया गया है।

### ट्रांजेक्शन:

स्टेटमेंट की तिथि: 4 मई, 2018, देय तिथि: 22 मई, 2018

उदाहरणस्वरूप ब्याज दर: 3.5% प्रति माह (अमेरिकन एक्सप्रेस मेम्बरशिप रिवार्ड्स क्रेडिट कार्ड के लिए)

तिथि	द्रांजेक्षण	राशि
2 अप्रैल, 2018	ग्रॉसरी की खरीद	₹10,000
5 अप्रैल, 2018	फर्नीचर की खरीद	₹5,000
1 मई, 2018	स्टेटमेंट की तिथि	कुल देय राशि: ₹15,000 न्यूनतम देय राशि: ₹750
21 मई, 2018	भुगतान क्रेडिट हो गया	₹750
29 मई, 2018	कपड़ों की खरीद	₹2,000

• देय राशि पर ब्याज 4 जुलाई, 2018 को तैयार स्टेटमेंट में इस तरह लागू होगा:

• **दैनिक ब्याज = (बकाया राशि \* 3.5% \* 12) / 365**

• ब्याज का हिसाब:

राशि	ब्याज लागू होने की अवधि	दिन की सं.	ब्याज की राशि
₹10,000	2 अप्रैल से 4 अप्रैल, 2018	3	₹34.52
₹15,000	5 अप्रैल से 1 मई, 2018	27	₹466.03
₹15,000	2 मई से 20 मई, 2018	19	₹327.95
₹14,250	21 मई से 28 मई, 2018	8	₹131.18
₹16,250	29 मई से 1 जून, 2018	4	₹74.79
कुल ब्याज (जीएसटी को छोड़कर)			₹1034.47

### द्रांजेक्षण:

स्टेटमेंट की तिथि: 1 जून, 2018, देय तिथि: 22 जून, 2018

उदाहरणस्वरूप ब्याज दर: 3.5% प्रति माह (अमेरिकन एक्सप्रेस मैंबरशिप रिवार्ड्स क्रेडिट कार्ड)

तिथि	द्रांजेक्षण	राशि
1 जून, 2018	स्टेटमेंट की तिथि	बकाया राशि: ₹16,250 ब्याज की राशि (जीएसटी सहित): ₹1,220.67 कुल देय भुगतान (जीएसटी सहित): ₹17,470.67 न्यूनतम देय राशि: ₹2033
2 जून, 2018	हवाई जहाज के टिकटों की खरीद	₹10,000
5 जून, 2018	इलेक्ट्रॉनिक्स की खरीद	₹5,000
21 जून, 2018	भुगतान क्रेडिट हो गया	₹2033
29 जून, 2018	कपड़ों की खरीद	₹2,000

देय राशि पर ब्याज 1 जुलाई, 2018 को तैयार स्टेटमेंट में इस तरह लागू होगा:

**दैनिक ब्याज – (बकाया राशि \*3–5%\*12) / 365**

**ब्याज का हिसाब:**

राशि	ब्याज लागू होने की अवधि	दिन की सं.	ब्याज की राशि
₹27,284.47	2 जून से 4 जून, 2018	3	₹94.19
₹32,284.47	5 जून से 20 जून, 2018	16	₹594.39
₹30,437.50	21 जून से 28 जून, 2018	3	₹280.19
₹32,437.50	29 जून से 1 जुलाई, 2018	3	₹111.98
कुल ब्याज (जीएसटी को छोड़कर)			₹1034.47

इस तरह कुल देय ब्याज होगा ₹.1,080.74 (जीएसटी छोड़कर) होगा। चूंकि कार्डमेंबर ने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान न किया है इसलिए इसके बाद के सभी ट्रांजेक्शन पर ट्रांजेक्शन के दिन से ब्याज लगेगा। भुगतान नहीं की गई ब्याज की राशि की बिलिंग इसके बाद के महीने की बकाया राशि में की जाएगी और भी उस पर ब्याज लगेगा। उपरोक्त उदाहरण में करों का हिसाब 18% की दर से होगा जोकि लागू करों की दर है और यह केवल उदाहरण के लिए है। लागू कर या अन्य लागू कर ब्याज की राशि पर प्रभावी दर से लागू किए जाएंगे।

## नमूना उदाहरण 2

मान लीजिए कि आपके पास अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड क्रेडिट कार्ड है। आपने पिछली बकाया राशियों का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके कार्ड खाते पर कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की तिथि हर महीने की 1 तारीख है।

ब्याज का हिसाब नीचे दिए गए उदाहरण में बताया गया है।

**ट्रांजेक्शन:**

**स्टेटमेंट की तिथि:** 4 अगस्त, 2018, देय तिथि: 22 अगस्त, 2018 उदाहरणस्वरूप ब्याज दर: 3.5% प्रति माह (अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड क्रेडिट कार्ड के लिए)

तिथि	ट्रांजेक्शन	राशि
15 जुलाई, 2018	इलेक्ट्रॉनिक्स की खरीद	₹20,000
19 जुलाई, 2018	कपड़ों की ऑनलाइन खरीद	₹7,000
1 अगस्त, 2018	स्टेटमेंट की तिथि	कुल देय राशि: ₹27,000 न्यूनतम देय राशि: ₹1,350
22 अगस्त, 2018	भुगतान क्रेडिट हो गया	₹1,350
28 अगस्त, 2018	ग्रॉसरी की खरीद	₹4,000

देय राशि पर ब्याज 1 सितंबर, 2018 को तैयार स्टेटमेंट में इस तरह लागू होगा:

**दैनिक ब्याज – (बकाया राशि \*3–5%\*12) / 365**

**ब्याज का हिसाब:**

राशि	ब्याज लागू होने की अवधि	दिन की सं.	ब्याज की राशि
₹20,000	15 जुलाई से 18 जुलाई, 2018	4	₹92.05
₹27,000	19 जुलाई से 1 अगस्त, 2018	14	₹434.96
₹27,000	2 अगस्त से 21 अगस्त, 2018	20	₹621.37
₹25,650	22 अगस्त से 27 अगस्त, 2018	6	₹177.09
₹29,650	28 अगस्त से 1 सितंबर, 2018	5	₹170.59

इस तरह लागू कुल ब्याज ₹1,496.06 होगा और करों को जोड़ कर जो भी लागू होंगे। चूंकि कार्डमेंबर ने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया है इसलिए भविष्य के सभी ट्रांजेक्शन पर ट्रांजेक्शन के दिन से ही ब्याज लगेंगा। ब्याज की राशि पर लागू दर से कर लागू होंगे।

### नमूना उदाहरण 3

मान लीजिए कि आपके पास अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम ट्रैवल क्रेडिट कार्ड है। आपने पिछली बकाया राशियों का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके कार्ड खाते पर कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की हर महीने की 1 तारीख है। निम्नलिखित उदाहरण से यह जानकारी दी गई है कि वार्षिक शुल्क का भुगतान देय तिथि तक नहीं करने से ब्याज कैसे लागू होगा।

#### ट्रांजेक्शन:

स्टेटमेंट की तिथि: 1 मई, 2018, देय तिथि: 22 मई, 2018

उदाहरणस्वरूप ब्याज दर: 3.5% प्रति माह (अमेरिकन एक्सप्रेस" प्लैटिनम ट्रैवल क्रेडिट कार्ड के लिए)

तिथि	ट्रांजेक्शन	राशि
1 मई, 2018	वार्षिक शुल्क	₹5,000
1 मई, 2018	लागू कर	₹900
1 मई, 2018	स्टेटमेंट की तिथि	कुल देय राशि: ₹5,900 न्यूनतम देय राशि: ₹5,900
29 मई, 2018	कपड़ों की खरीद	₹2,000

देय राशि पर ब्याज 1 जून, 2018 को तैयार स्टेटमेंट में इस तरह लागू होगा:

$$\text{दैनिक ब्याज} = (\text{बकाया राशि} * 3.5\% * 12) / 365$$

ब्याज का हिसाब:

राशि	ब्याज लागू होने की अवधि	दिन की सं.	ब्याज की राशि
₹20,000	29 मई से 1 जून, 2018	4	₹9.21

इस तरह कुल देय ब्याज 9.21₹. होगा, जोड़ लागू कर (इस मामले में विलंब भुगतान शुल्क भी लागू होंगे)। चूंकि कार्डमेंबर ने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया है, इसलिए भविष्य के सभी ट्रांजेक्शन पर ट्रांज के दिन से ही ब्याज लगेगा। उपरोक्त उदाहरण में करों का हिसाब 18% की दर से होगा जो कि लागू करों की दर है और यह केवल उदाहरण के लिए है। लागू कर या अन्य लागू कर ब्याज की राशि पर प्रभावी दर से लागू किए जाएंगे।

### नमूना उदाहरण 4

मान लीजिए कि आपके अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्वड क्रेडिट कार्ड है। आपने पिछली बकाया राशि का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके का खाद बर कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की हर महीने की 4 तारीख है। निम्नलिखित उदाहरण से यह जानकारी दी

गई है कि वार्षिक शुल्क का भुगतान देय तिथि तक नहीं करने से ब्याज कैसे लागू होगा।

#### ट्रांजेक्शनः

स्टेटमेंट की तिथि: 4 जुलाई, 2018, देय तिथि: 22 जुलाई, 2018

उदाहरणस्वरूप ब्याज दर: 3.5% प्रति माह (अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व<sup>SM</sup> क्रेडिट कार्ड के लिए)

तिथि	ट्रांजेक्शन	राशि
1 जुलाई, 2018	वार्षिक शुल्क	₹10,000
1 जुलाई, 2018	सेवा कर	₹1,800
1 जुलाई, 2018	स्टेटमेंट की तिथि	कुल देय राशि: ₹11,800 न्यूनतम देय राशि: ₹11,800
20 जुलाई, 2018	कपड़ों की खरीद	₹4,000
29 जुलाई, 2018	भुगतान क्रेडिट हो गया	₹6,000

देय राशि पर ब्याज 1 अगस्त, 2018 को तैयार स्टेटमेंट में इस तरह लागू होगा:

$$\text{दैनिक ब्याज} = (\text{बकाया राशि} * 3.5\% * 12) / 365$$

ब्याज का हिसाबः

राशि	ब्याज लागू होने की अवधि	दिन की सं.	ब्याज की राशि
₹4,000	20 जुलाई से 1 अगस्त, 2018	13	₹59.84

इस तरह कुल देय ब्याज ₹59.84 होगा जोड़ लागू कर होंगे (इस मामले में भी विलंब भुगतान शुल्क लागू होंगे)। चूंकि कार्डमेंबर ने पिछले महीने की बकाया राशि का पूरा भुगतान नहीं किया है, इसलिए भविष्य के सभी ट्रांजेक्शन पर ट्रांजेक्शन के दिन से ही ब्याज लगेगा। उपरोक्त उदाहरण में करों का हिसाब 18% की दर से होगा जोकि लागू करों का दर है और यह केवल उदाहरण के लिए है। लागू कर या अन्य लागू कर ब्याज की राशि पर प्रभावी दर से लागू किए जाएंगे।

#### नमूना चित्रण 5

मान लें कि आपके पास अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड क्रेडिट कार्ड है, जिसका आपने पिछला बकाया पूरा भुगतान कर दिया है और आपके कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की तारीख हर महीने की 1 तारीख है। नीचे दिए गए उदाहरण में बताया गया है कि नकद निकासी पर ब्याज की गणना कैसे की जाती है।

#### लेन—देनः

स्टेटमेंट दिनांक: 1 अगस्त 2018 देय तिथि: 22 अगस्त 2018

ब्याख्यात्मक ब्याज दर: 3.5% प्रति माह। (अमेरिकन एक्सप्रेस<sup>®</sup> गोल्ड क्रेडिट कार्ड के लिए)

दिनांक	लेनदेन	राशि
19 जुलाई, 2018	एटीएम से नकद निकासी	₹7,000
19 जुलाई, 2018	नकद अग्रिम सेवा शुल्क	₹250
1 अगस्त, 2018	स्टेटमेंट की तारीख	कुल देय राशि: ₹7,362.77 न्यूनतम भुगतान राशि: ₹712.77
11 अगस्त, 2018	भुगतान क्रेडिट	₹7,362.77

देय राशि पर ब्याज 1 अगस्त 2018 को उत्पन्न स्टेटमेंट में निम्नानुसार लगाया जाएगा:

$$\text{दैनिक ब्याज} = (\text{बकाया राशि} * 3.5\% * 12) / 365$$

लेनदेन राशि का 3.5% नकद अग्रिम शुल्क, न्यूनतम 250₹. के अधीन नकद निकासी पर भी शुल्क लिया जाएगा जैसा कि ऊपर दी गई तालिका में दिखाया गया है।

1 अगस्त, 2018 को उत्पन्न स्टेटमेंट में 19 जुलाई, 2018 को किए गए 7,000 की नकद निकासी पर लगाए गए ब्याज की गणना:

लेन-देन की राशि	राशि की अवधि	कुल दिन	ब्याज राशि
₹7,000	19 जुलाई से 1 अगस्त, 2018	14	₹112.77

इस प्रकार, लगाया गया कुल ब्याज 112.77 और लागू कर होगा।

स्टेटमेंट बनाने की तारीख से कार्ड पर पूरा भुगतान प्राप्त होने की तिथि तक दैनिक आधार पर ब्याज लिया जाएगा। यह मानें कि 1 सितंबर 2018 को अगली स्टेटमेंट जारी होने तक कोई लेन-देन नहीं किया गया है और 1 अगस्त 2018 को स्टेटमेंट जारी होने के बाद पूरा भुगतान प्राप्त हुआ है, 1 अगस्त 2018 के बाद का ब्याज शुल्क 1 सितंबर 2018 को उत्पन्न होने वाले अगले स्टेटमेंट में दिखाया जाएगा जैसा कि नीचे दिखाया गया है।

1 सितंबर 2018 को उत्पन्न स्टेटमेंट में 19 जुलाई 2018 को किए गए 7,000 की नकद निकासी पर लगाए गए ब्याज की गणना:

लेन-देन की राशि	राशि की अवधि	कुल दिन	ब्याज राशि
₹7,000	2 अगस्त से 11 अगस्त, 2018	9	₹72.49

## नमूना चित्रण 6

मान लें कि आपके पास अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम रिजर्वएसएम क्रेडिट कार्ड या अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम ड्रैवल क्रेडिट कार्ड है, जिसका आपने पिछले बकाया का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके कार्ड खाते में कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की तारीख हर महीने की 1 तारीख है। नीचे दिए गए उदाहरण में बताया गया है कि नकद निकासी पर ब्याज की गणना कैसे की जाती है।

लेन-देन:

स्टेटमेंट दिनांक: 1 जून 2018 देय तिथि: 22 जून 2018

व्याख्यात्मक ब्याज दर: 3.5% प्रति माह। (अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम रिजर्व क्रेडिट कार्ड और अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम ड्रैवल क्रेडिट कार्ड के लिए)

दिनांक	लेनदेन	राशि
12 मई, 2018	एटीएम नकद निकासी	₹10,000
12 मई, 2018	नकद अग्रिम सेवा शुल्क	₹350
18 मई, 2018	किराने के सामान की खरीद	₹3,000
25 मई, 2018	भुगतान क्रेडिट:	₹10,350
	भुगतान क्रेडिट:	
	कुल देय राशि:	₹3,149.59
1 जून, 2018	न्यूनतम देय राशि:	₹299.59
1 जुलाई, 2018	भुगतान क्रेडिट:	₹3,149.59

उदाहरण के लिए, लेनदेन राशि का 3.5% का नकद अग्रिम शुल्क, न्यूनतम 250 के अधीन नकद निकासी पर भी शुल्क लिया जाएगा, जैसा कि ऊपर दी गई तालिका में दिखाया गया है। देय राशि पर ब्याज 1 जून 2018 को उत्पन्न स्टेटमेंट में नकद निकासी लेनदेन के लिए निम्नानुसार लगाया जाएगा:

$$\text{दैनिक ब्याज} = (\text{बकाया राशि} * 3.5\% * 12) / 365$$

लेन—देन की राशि	राशि की अवधि	कुल दिन	ब्याज की राशि
₹10,000	12 मई से 25 मई, 2018	13	₹149.59

इस प्रकार, लगाया गया कुल ब्याज 149.59 और लागू कर होगा।

चूंकि भुगतान देय तिथि तक पूर्ण भुगतान प्राप्त नहीं हुआ था, देय राशि पर ब्याज 1 जुलाई 2018 को उत्पन्न स्टेटमेंट में निम्नानुसार लगाया जाएगा:

$$\text{दैनिक ब्याज} = (\text{बकाया राशि} * 3.5\% * 12) / 365$$

लेन—देन की राशि	राशि की अवधि	कुल दिन	ब्याज की राशि
₹3,000	18 मई से 1 जून, 2018	15	₹51.78
₹3,000	2 जून से 1 जुलाई, 2018	29	₹100.11

इस प्रकार, लगाया गया कुल ब्याज 151.89 और लागू कर होगा।

ब्याज, यदि देय है, प्रत्येक स्टेटमेंट अवधि की अंतिम तिथि को कार्ड सदस्य के खाते से डेबिट किया जाता है और स्टेटमेंट में अलग से दिखाया जाता है। कार्ड सदस्य बकाया सभी शुल्कों पर ब्याज का भुगतान अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा समय—समय पर संशोधित स्टेटमेंट पर दर्शाई गई मासिक औसत दर से करेगा। अमेरिकन एक्सप्रेस अपने विवेकानुसार किसी भी समय खाते पर लागू ब्याज दरों में बदलाव कर सकता है।

उधारकर्ता द्वारा देय ब्याज रिजर्व बैंक द्वारा समय—समय पर किए गए ब्याज दरों में परिवर्तन के अधीन होगा।

यदि कार्ड सदस्य रिवॉल्विंग मोड पर है, तो शुल्क लेने के पहले दिन से ही वित्त शुल्क लगाया जाता है। बैलेंस ट्रांसफर कैश एडवांस पर फाइनेंस चार्ज निकासी करने वाले दिन से देय है। किसी अन्य शुल्क के लिए, यदि कार्ड सदस्य नॉन-रिवॉल्विंग मोड पर हो, तो यह अगले चक्र की तारीख से लगाया जाता है।

#### (vii) अधिक ब्याज शुल्क — मासिक और वार्षिक आधार पर दिया जाना है:

- अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम रिजर्वेट क्रेडिट कार्ड, अमेरिकन एक्सप्रेस® प्लेटिनम यात्रा क्रेडिट कार्ड के लिए, कार्डसदस्य अगर न्यूनतम भुगतान 12 महीने की अवधि में तीन बार नियत तारीख तक नहीं दिया है, तो प्रतिमाह 3.99% की संशोधित ब्याज दर का शुल्क लिया जायेगा।
- कार्डसदस्य से प्रतिमाह 3.939% की संशोधित ब्याज दर ली जाएगी अगर न्यूनतम भुगतान 12 महीने की अवधि में दो बार नियत तारीख तक नहीं दिया है।

खाते का मासिक विवरण परिवर्तित दर को प्रतिबिंबित करेगा। यह दर समीक्षा करने से पहले 12 महीने की अवधि के लिए लागू होगी।

न्यूनतम भुगतान देय, भुगतान करके या अगले 12 महीनों में कम से कम 11 बार नियत तारीख तक ब्याज दर एमआईटीसी में उल्लिखित क्लॉज (क) (i) – (ii) के अनुसार लागू दर पर वापस लौटाएगा।

#### नमूना उदाहरण 1

हम यह मान कर चलते हैं कि आपके पास अमेरिकन एक्सप्रेस® प्लेटिनम ट्रैवल क्रेडिट कार्ड है और पिछले 12 महीनों की अवधि में तीन बार देय तिथि तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं किया गया है। इसलिए, चूंकि इस स्थिति में आपकी ब्याज दर सामान्य 3.5% से बदल कर 3.99% प्रति माह हो जाएगी। आपने पिछली सभी बकाया राशियों का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके कार्ड खाते पर कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की तिथि हर महीने की पहली तारीख होती है। ब्याज का हिसाब नीचे दिए गए उदाहरण में बताया गया है।

स्टेटमेंट की तिथि: 1 मई, 2018, देय तिथि: 22 मई, 2018

ब्याज दर: 3.99% प्रति माह (अमेरिकन एक्सप्रेस® प्लैटिनम ट्रैवल क्रेडिट कार्ड के लिए) ट्रांजेक्शन:

तिथि	ट्रांजेक्शन	राशि
20 अप्रैल, 2018	ग्रॉसरी की खरीद	₹5,000

25 अप्रैल, 2018	फर्नीचर की खरीद	₹10,000
1 मई, 2018	स्टेटमेंट की तिथि	कुल देय राशि: ₹15,000 न्यूनतम देय राशि: ₹750
28 मई, 2018	भुगतान क्रेडिट हो गया	₹750
29 मई, 2018	कपड़ों की खरीद	₹2,000

देय राशि पर ब्याज 1 जून, 2018 को तैयार स्टेटमेंट में इस तरह लागू होगा:

$$\text{दैनिक ब्याज} = (\text{बकाया राशि} * 3.99\% * 12) / 365$$

ब्याज का हिसाब:

राशि	ब्याज लागू होने की अवधि	दिन की सं.	ब्याज की राशि
₹10,000	20 अप्रैल से 24 अप्रैल, 2018	5	₹32.79
₹15,000	25 अप्रैल से 1 मई, 2018	7	₹137.74
₹15,000	2 मई से 27 मई, 2018	26	₹511.59
₹14,250	21 मई से 28 मई, 2018	1	₹18.69
₹16,250	29 मई से 1 जून, 2018	4	₹85.27
कुल ब्याज (जीएसटी को छोड़कर)			₹786.08

इस तरह, कुल ब्याज ₹786.08 लागू करों को जोड़ कर, जोकि लागू होगा (इस मामले में विलंब भुगतान शुल्क भी लागू होंगे)। कार्ड-मेंबर विभिन्न मदों में लागू होने वाले अपने वर्तमान ब्याज दर देखने के लिए स्टेटमेंट का संदर्भ ले सकते हैं।

## नमूना उदाहरण 2

मान लीजिए कि आपके पास अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्वेड क्रेडिट कार्ड है और पिछले 12 महीनों की अवधि में तीन बार देय तिथि तक न्यूनतम देय राशि का भुगतान नहीं किया गया है। इस चूक के चलते आपकी ब्याज दर सामान्य 3.5% से बदल कर 3.99% प्रति माह हो जाएगी। आपने पिछली सभी बकाया राशियों का पूरा भुगतान कर दिया है और आपके कार्ड खाते पर कोई राशि बकाया नहीं है। आपके स्टेटमेंट की तिथि हर महीने की पहली तारीख होती है। ब्याज का हिसाब नीचे दिए गए उदाहरण में देख सकते हैं।

**स्टेटमेंट की तिथि:** 1 मई, 2018, देय तिथि: 22 मई, 2018

ब्याज दर: 3.99% प्रति माह (अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व क्रेडिट कार्ड के लिए)

तिथि	द्रांगेक्षण	राशि
20 अप्रैल, 2018	फर्नीचर की खरीद	₹3,000
25 अप्रैल, 2018	ऑनलाइन खरीद	₹2,500
1 मई, 2018	स्टेटमेंट की तिथि	कुल देय राशि: ₹15,000 न्यूनतम देय राशि: ₹750
22 मई, 2018	भुगतान क्रेडिट हो गया	₹275
29 मई, 2018	कपड़ों की खरीद	₹2,000

देय राशि पर ब्याज 1 जून, 2018 को तैयार स्टेटमेंट में इस तरह लागू होगा:

$$\text{दैनिक ब्याज} = (\text{बकाया राशि} * 3.99\% * 12) / 365$$

ब्याज का हिसाब:

राशि	ब्याज लागू होने की अवधि	दिन की सं.	ब्याज की राशि
₹3,000	25 अप्रैल से 27 अप्रैल, 2018	3	₹11.81
₹5,500	28 अप्रैल से 1 मई, 2018	4	₹28.86
₹5,500.	2 मई से 21 मई, 2018	26	₹144.30
₹5,225	22 मई से 28 मई, 2018	7	₹47.98
₹7,225	29 मई से 1 जून, 2018	4	₹37.91
कुल ब्याज (जीएसटी को छोड़कर)			₹786.08

इस तरह, कुल लागू ब्याज ₹270.85 होगा तथा करों को जोड़ कर जो भी लागू होंगे।

कार्ड—मैंबर विभिन्न मर्दों में लागू होने वाले अपने वर्तमान ब्याज दर देखने के लिए स्टेटमेंट का संदर्भ ले सकते हैं

### (viii) चुक के मामले में शुल्क

यदि अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा भुगतान देय तिथि तक न्यूनतम भुगतान प्राप्त नहीं होता है मासिक कार्ड विवरण पर दिखाया गया है तो कार्ड विवरण पर दिखाई गई न्यूनतम भुगतान का 30% दर से भुगतान का शुल्क देना होगा जो कि न्यूनतम भारतीय रूपये 500 से अधिकतम भारतीय रूपये 1,000 अतिरिक्त लागू करो को कार्ड खातों में लगाया जाएगा। दर से भुगतान शुल्क के अलावा बिंदु क (v&vi) में गणना के अनुसार ब्याज भी लागू होगा (ix) अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड जारी करने के उद्देश्य से प्रसंस्करण या अन्य शुल्क नहीं लेता है जब तक कार्ड सदस्य की पूर्व सहमति ना हो।

### (ख) आहरण सीमाएँ

#### (i) क्रेडिट सीमा और (ii) उपलब्ध क्रेडिट सीमा

क्रेडिट कार्ड से संगलन कार्ड कैरियर कार्डसदस्य खाता के लिए लागू प्रारंभिक क्रेडिट सीमा को प्रदर्शित करेगा। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डसदस्य को समय—समय पर मासिक कार्ड विवरण पर क्रेडिट सीमा और उपलब्ध क्रेडिट सीमा को सूचित करेगा। बैंक को ग्राहक से एक अनुरोध प्राप्त होता है या कोई भी दस्तावेज जो मांगा जाए, उसके बाद ही क्रेडिट सीमा को बढ़ाने का कोई अनुरोध, अनुमोदन के बाद ही बैंक द्वारा आवेदन की समीक्षा की जाएगी। बैंक को एक आंतरिक समीक्षा के आधार पर अनुरोध को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है।

#### (iii) नकद निकासी सीमा

कार्ड सदस्य हर 14 दिन में 333 अमेरिकी डॉलर या उसके बराबर की सीमा या क्रेडिट लिमिट के 20%, जो भी कम हो, के साथ अग्रिम नकद प्राप्त कर सकता है। कृपया ध्यान दें कि नकद अग्रिम पर वित्त शुल्क निकासी की तारीख से लगाया जाता है।

iv) कृपया ध्यान रखें कि आपके अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड पर नकद निकासी सेवाओं को भारत में अस्थायी रूप से रोक दिया गया है। हालाँकि, आप अभी भी अंतर्राष्ट्रीय स्थानों में सेवा का लाभ उठा सकते हैं।

#### v) टोकन के लिए दैनिक लेन—देन की सीमा (कार्डसदस्य के लिए टोकन के लिए इसे सेट करना अनिवार्य नहीं है)

1 आपकी दैनिक लेनदेन सीमा कार्ड की समग्र सीमा के भीतर होगी।

2 आपकी दैनिक लेन—देन सुरक्षा सीमा बढ़ा दी जायेगी और बड़ी हुई कार्ड सुरक्षा सीमा को अपडेट किया जायेगा/यदि कोई हो तो।

3 आपकी दैनिक लेन—देन की सीमाएं अमेरिकन एक्सप्रेस प्राधिकरणों का स्थान नहीं लेंगी और नीति के अनुसार आंतरिक जांच के अधीन अस्वीकृत की जा सकती हैं।

### (ग) बिलिंग

#### (i) बिलिंग विवरण — आवधिकता और भेजने का तरीका

अमेरिकन एक्सप्रेस सभी खरीद की पहचान करते हुए कार्डसदस्य को एक विवरण भेजेगा जिसमें उसके खाते से की गयी सभी नकद अग्रिम, शेष हस्तांतरण लेनदेन, शुल्क और अन्य सभी शुल्क, भुगतान और महीने में एक बार खाते में क्रेडिट, क्रेडिट सीमा और प्रत्येक बिलिंग अवधि के लिए उपलब्ध क्रेडिट सीमा जिस के दौरान वहाँ किसी भी गतिविधि या उसके खाते पर बकाया राशि को दिखायेगा। किसी भी कारण से विवरण न मिलना न्यूनतम भुगतान न करने का वैध कारण नहीं माना जायेगा यदि कार्डसदस्य को उसकी तारीख से 10 दिनों के भीतर ब्याज प्राप्त न हो तो कृपया राशि की जांच के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस (रैफरेंस सेक्शन ग(vi)) को कॉल करें। खाता का विवरण

कार्डसदस्य को संदेश वाहक/नियमित पोस्ट या अमेरिकन एक्सप्रेस के साथ कार्डसदस्य के पंजीकृत ई—मेल पते पर एक ऑनलाइन लिंक के माध्यम से भेजा जाएगा।

एक्सप्रेस (रैफरेंस सेक्षन ग(vi)) को कॉल करें। खाता का विवरण कार्डसदस्य को संदेश वाहक/नियमित पोस्ट या अमेरिकन एक्सप्रेस के साथ कार्डसदस्य के पंजीकृत ई—मेल पते पर एक ऑनलाइन लिंक के माध्यम से भेजा जाएगा।

कार्डसदस्य ऑनलाइन पंजीकरण भी कर सकते हैं और लॉगऑन कर के कार्ड विवरण ऑनलाइन देख सकते हैं ([americanexpress.co.in](http://americanexpress.co.in))

यदि कार्ड मेंबर ने ई स्टेटमेंट सूचना का विकल्प चुना है और उनकी गलत/अधूरी ईमेल आईडी की वजह से यह काम नहीं करता है और बैंक से इसकी सूचना के बावजूद ईमेल आईडी में सुधार नहीं किया जाता है तो स्टेटमेंट प्रेफरेंस बदल कर पेपर स्टेटमेंट कर जाएगा। कार्डमेंबर अपने ऑनलाइन अकाउंट में लॉग इन कर या मोबाइल ऐप पर अपनी ईमेल आईडी अपडेट कर सकते हैं। उन्हें हेल्पलाइन पर कॉल कर ईमेल आईडी अपडेट करने और फिर ई स्टेटमेंट में नाम दर्ज करने का विकल्प भी है।

हालांकि, उस अवधि के लिए कोई वक्तव्य उत्पन्न नहीं किया जाबेहतर तरीके से आपकी सेवा करने के लिए, हम संचार के मानक तरीकों के अलावा व्हाट्सएप के माध्यम से आप तक पहुँच सकते हैं। यदि आप व्हाट्सएप के माध्यम से अपने खाते के लिए सेवा अद्यतन प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो कृपया अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से 70775000735 पर एसएमएस करें। कृपया सलाह दें कि आप एसएमएस और ईमेल अलर्ट के माध्यम से अपडेट प्राप्त करना जारी रखेंगे।

## (ii) न्यूनतम राशि देय

- मंथली स्टेटमेंट में वह न्यूनतम राशि दिखेगी जिसका अमेरिकन एक्सप्रेस को भुगतान करना कार्डमेम्बर के लिए आवश्यक है। यह राशि नीचे सूचीबद्ध मदों का कुल योग है।
  - प्रिंसिपल राशि का 5% या न्यूनतम रु.100 में जो भी अधिक हो और
  - “कार्ड फी, शुल्क, कर और किसी ब्याज की कुल राशि”
  - किसी भी विस्तारित / स्थागित भुगतान योजना के तहत कोई भी किस्त जो अमेरिकन एक्सप्रेस की पेशकश हो सकती है।
- ‘ब्याज लागू करने/कम्पाउंड करने में भुगतान नहीं किए गए शुल्क/लेवी/कर कैपिटलाइज नहीं किए जाते हैं। कार्डमेम्बर खाते के स्टेटमेंट में अंकित पूरी राशि का नियत तिथि तक संपूर्ण भुगतान करने का विकल्प चुन सकते हैं, हालांकि, इसमें चूकने पर सेक्षन (vi),( vii)(और) (viii) के तहत उपरोक्त ब्याज और/या शुल्क लागू होगा।’

हर महीने केवल न्यूनतम देय राशि का भुगतान करने से महीनों/वर्षों तक भुगतान करना पड़ सकता है। इसके परिणामस्वरूप आपकी बकाया राशि पर चक्रवृद्धि ब्याज लागू होगा।

**उदाहरण के लिए:** अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम यात्रा क्रेडिट कार्ड पर 3.5% की ब्याज दर के साथ, भारतीय रूपये 5,000 पर यदि न्यूनतम भुगतान देय है तो हर महीने भुगतान किया जाता है (हर महीने भारतीय रूपये 1400 के न्यूनतम भुगतान के अधीन), बकाया राशि का पूरा भुगतान करने के लिए 44 महीने तक का समय लगेगा। सटीक न्यूनतम भुगतान देयता के लिए, इस एमआईटीसी को मासिक विवरण के साथ पढ़ा जाना चाहिए।

## (iv) भुगतान की विधि

कार्डसदस्य को भारतीय रूपए में भुगतान नियत तारीख तक करना आवश्यक है। भुगतान कार्ड खाते में इनमें से किसी भी सुविधा जनक तरीके से भेजा जा सकता है:

- राष्ट्रीय इलेक्ट्रॉनिक पैसा भेजना (एनईएफटी) पूर्ण 15 अंकीय कार्ड संख्या का उल्लेख करते हुए अपने खाते में एनईएफटी के माध्यम से भुगतान करें। एनईएफटी विवरण इस प्रकार हैं:
- आईएफएससी कोड: SCBL0036020

बैंक और शाखा का नाम	: मानक चार्टर्ड बैंक, नारायण मंजिल, 23 बाराखंभा मार्ग, नई दिल्ली-110001
खाता प्रकार	: चालू
भुगतान कर्ता खाता संख्या	: 37xxxxxxxxxxxxxx (xx आपके कार्ड नंबर के अंतिम 13 अंक का प्रतिनिधित्व करता है)

- सीधे डेबिट— आप अपने बैंक खाते से हर महीने सीधे डेबिट के लिए नामांकन कर सकते हैं और भारत का राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई द्वारा राष्ट्रीय स्वचालित विलयरिंग हाउस (एनएसीएच) भुगतान द्वारा मासिक विवरण के माध्यम से कुल भुगतान के साथ कार्ड खाते को क्रेडिट करते हैं
- बिल भुगतान इलेक्ट्रॉनिक द्वारा— आपके कार्ड की बकाया राशि के इलेक्ट्रॉनिक रूप में भुगतान करने के लिए अपने बैंक के नेट बैंकिंग इंटरफेस का उपयोग करें। कृपया सक्षम बैंक की पूरी सूची के लिए '[americanexpress.co.in](http://americanexpress.co.in)' पर जाएं।
- रूपए/यूपीआई/यूपीआई क्यूआर कोड — हम निम्नलिखित के माध्यम से भी भुगतान स्वीकार करते हैं:
  - (i) रूपए द्वारा संचालित डेबिट कार्ड;
  - (ii) एकीकृत भुगतान इंटर फेस (यूपीआई) (भीम – यूपीआई); तथा
  - (iii) एकीकृत भुगतान त्वरित प्रतिक्रिया कोड (यूपीआई क्यूआर कोड) (भीम – यूपीआई क्यूआर कोड)।

- चेक/ड्राफ्ट द्वारा-** ईबीसी कार्ड नंबर 37xxxxxxxxxxxxxx के लिए देय चेक/ड्राफ्ट और चेक द्वारा चेक के पीछे अपना नाम और संपर्क नंबर का उल्लेख करें (क) ड्रॉप बॉक्स— कृपया निकटतम ड्रॉप बॉक्स खोजने के लिए 'americanexpress.co.in' पर लॉगऑन करें (ख) मेल द्वारा— कृपया निम्नलिखित पते पर भुगतान सलाह के साथ एक क्रॉस किया हुआ चेक/ड्राफ्ट भेजें: अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन, साइबर सिटी, टॉवर 'सी', डीएलएफ इमारत नंबर 8, सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज II, गुडगांव-122002 (हरियाणा)।

क्लीयरिंग का मोड	समय सीमा
लोकल क्लीयरिंग' 'बाहर क्लीयरिंग होने की स्थिति में लोकल क्लीयरिंग हाउस की समय सीमा पर निर्भार।	4/6 कार्य दिवस बैंक अवकाश होने पर उपरोक्त समय सीमा 2 दिन या अधिक भी बढ़ सकती है।
मेट्रो और अन्य लोकेशन में प्रस्तुत चेक जहां अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन ("एमईएक्स") पार्टनर बैंक की शाखाएँ हैं लेकिन अदाकर्ता बैंक/शाखा नहीं है/स्थानीय समाशोधन/सीटीएस ग्रिड समाशोधन लागू है। ऐसे चेक सीधे एमईएक्स के पार्टनर बैंक के लोकेशन पर भेजें जहां स्थानीय समाशोधन/सीटीएस ग्रिड क्लीयरिंग के लिए प्रस्तुत किया जाए।	10 कार्य दिवस
अन्य लोकेशन पर भुगतान योग्य चेक	12 कार्य दिवस
अन्य सभी सेंटर पर भुगतान योग्य चेक	16 कार्य दिवस

### चेक क्रेडिट होने की समय सीमा:

लोकल क्लीयरिंग के लिए ड्रॉप बॉक्स से दैनिक निकासी होती है और अधिकतम शाम 4 बजे तक एकत्र किए गए चेक स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक के प्रॉसेसिंग सेंटर में जमा किए जाते हैं। कुरियर से भेजे गए चेक क्लीयर करने की समय सीमा अमेरिकन एक्सप्रेस के उपरोक्त गुडगांव पते पर चेक प्राप्त होने के बाद लागू होगी।

चेक में कोई कमी रही तो उपरोक्त समय सीमा लागू नहीं होगी। उदाहरण के लिए खाता संख्या नहीं दी गई हो, टाइटल में फर्क हो आदि। 1 नवंबर, 2021 से प्रभावी चेक की रकम प्राप्त होने के बाद क्रेडिट लिमिट दोबारा तय की जाएगी।

कृपया ध्यान दें कि आरबीआई ने दिनांक 21 जून, 2018 को अपने निर्देश डीपीएसएस(चे)569/01.02.003 / 2017-18 जरिये सीटीएस-2010 के मानकों का अनुपालन नहीं करने वाले चेकों के समाशोधन सत्र की आवृत्ति को कम कर दिया है। इसके अतिरिक्त, 31 दिसंबर, 2018 के बाद, सीटीएस का अनुपालन नहीं करने वाले चेक बंद / स्वीकार नहीं किया जाएगा। इसलिए आपके कार्ड खातों के भुगतान प्रभावित हो सकते हैं जिसके परिणाम स्वरूप विलंब शुल्क/एलपीएफ/व्याज शुल्क लगाया जा सकता है। हम आपको भुगतानों की समय पर प्रसंस्करण सुनिश्चित करने के लिए सीटीएस अनुरूप जांच के माध्यम से प्रोत्साहित करते हैं।

यदि कलेक्शन के दौरान कोई चेक या अन्य इंस्ट्रमेंट रास्ते में या क्लीयरिंग में या फिर भुगतान करने वाले बैंक की शाखा में खो जाता है तो अमेरिकन एक्सप्रेस इस नुकसान की जानकारी मिलते ही कार्डमेम्बर को सूचित कर देगा। कार्डमेम्बर ड्रॉअर को भुगतान रोकने! और चेक का ध्यान रखने की सूचना देंगे। अमेरिकन एक्सप्रेस की क्षतिपूर्ति नीति के अनुसार कार्डमेम्बर के लिखित अनुरोध पर अमेरिकन एक्सप्रेस केवल अपने विवेक से विलंब से कलेक्शन के लिए लागू विलंब भुगतान शुल्क और वित शुल्क वापस लेकर क्षतिपूर्ति कर सकता है।

### कृपया ध्यान दें:

- कार्ड खाते का भुगतान केवल प्राथमिक कार्डसदस्य के नाम में किया जा सकता है।
- भारत के गैर-निवासी द्वारा आयोजित भारत-जारी अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड के लिए भुगतान प्राथमिक कार्डसदस्य के नाम में ऐनआरई/एनआरओ खाते के माध्यम से किया जाना चाहिये।
- अमेरिकन एक्सप्रेस को संसाधित करने के लिए बाध्य नहीं किया जाता है, और न ही किसी कार्डसदस्य द्वारा भुगतान एग्रीगेटर के माध्यम से किए गए किसी भी भुगतान के लिए कोई गारंटी/वारंटी प्रदान करता है जो अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट या ऐप पर दिखाई नहीं देता है।

### (V) बिलिंग विवाद समाधान

"कार्ड खाते के मासिक स्टेटमेंट पर किसी भी स्पष्टीकरण या प्रश्नों को अमेरिकन एक्सप्रेस को 24-घंटे ग्राहक सेवा हेल्पलाइन नंबरों पर कॉल करके सूचित किया जाना चाहिए (C(vi) पर जाए) या अमेरिकन एक्सप्रेस को स्टेटमेंट की तारीख के 60 दिनों के भीतर (C(viii) को देखें) लिखित रूप में प्रस्तुत किया जाना चाहिए। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड खाते पर ?उनके प्रश्नों के संबंध में जानकारी प्रदान करके

कार्डसदस्य की सहायता के लिए उचित कदम उठाएगा। अमेरिकन एक्सप्रेस स्टेटमेंट को पुनः प्रिंट करने या चार्ज फॉर्म के रिकॉर्ड के लिए उचित प्रशासनिक शुल्क ले सकता है। ग्राहक द्वारा अधिसूचित अनधिकृत लेन-देन सहित कार्डसदस्य बिलिंग विवादों/लेन-देन विवादों के मामले में, अमेरिकन एक्सप्रेस अपनी विवाद समाधान नीति का पालन करता है, जिसके तहत अमेरिकन एक्सप्रेस की आंतरिक नीति के अनुसार विवादित लेनदेन पर क्रेडिट लागू किया जाता है और विवाद के मामले की जांच की जाती है, जो 30 दिनों के भीतर पूरी की जाती है। ग्राहक द्वारा सूचित किए जाने पर, अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहक द्वारा ऐसी अधिसूचना की तारीख से 10 कार्य दिवसों के भीतर धोखाधड़ी वाले लेनदेन में शामिल राशि को ग्राहक के कार्ड खाते में जमा कर देगा। उपर्युक्त क्रेडिट के परिणामस्वरूप, विवादित लेनदेन राशि जब तक कि विवाद का निपटारा नहीं हो जाता भारतीय रिजर्व बैंक (RBI), द्वारा गठित सेंट्रल रिपॉजिटरी ऑफ इंफॉर्मेशन ऑन लार्ज क्रेडिट्स (CRILC), क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनीज (रिगुलेशन) एक्ट, 2005 के तहत स्थापित क्रेडिट सूचना कंपनियों (CICs) और इंसॉल्वेंसी एंड बैंकरप्सी कोड, 2016 के तहत स्थापित इंफॉर्मेशन यूटिलिटीज (IU) को रिपोर्ट करने के उद्देश्य से शेष राशि में शामिल नहीं किया जाता है। यदि विवाद ग्राहक के पक्ष में नहीं सुलझाया जाता है, तो विवादित राशि कार्ड खाते से डेबिट हो जाती है, जिसके बाद कार्ड सदस्य को एक लिखित सूचना भेजी जाती है और बाद में आवश्यक राशि जारी की जाती है।

#### (vi) कार्ड जारी कर्ता के 24 घंटे के कॉल सेंटर से संपर्क करें

यदि कार्डसदस्य को किसी भी सहायता की आवश्यकता है, तो वह अमेरिकन एक्सप्रेस के 24 घंटे कॉल सेंटर पर इन नंबरों पर संपर्क किया जा सकता है:

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व <sup>SM</sup> क्रेडिट कार्ड	1800 419 1030 (टोल फ्री), 0124-673 6660
अमेरिकन एक्सप्रेस <sup>®</sup> प्लैटिनम ड्रैवल क्रेडिट कार्ड	1800 419 2122 (टोल फ्री), 0124-670 2929
अमेरिकन एक्सप्रेस मेम्बरशिप रिवॉर्ड्स <sup>®</sup> क्रेडिट कार्ड	1800 419 0167 (टोल फ्री), 0124-673 6900
अमेरिकन एक्सप्रेस <sup>®</sup> गोल्ड क्रेडिट कार्ड	1800 419 3646 (टोल फ्री), 0124-673 6700
अमेरिकन एक्सप्रेस पेबैक <sup>®</sup> कमाएँ <sup>TM</sup> क्रेडिट कार्ड	1800 419 0726 (टोल फ्री), 0124-674 4144
अमेरिकन एक्सप्रेस स्मार्टअर्न <sup>TM</sup> क्रेडिट कार्ड	1800 208 1226 (टोल फ्री), 0124-670 2101

#### (vii) शिकायत निवारण – संपर्क करने के लिए अधिकारियों के संपर्क विवरण।

यदि आप हमारी सेवाओं से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं:

पहले स्तर में इजाफा	दूसरे स्तर में इजाफा
<p>प्रबंधक – कार्यकारी पत्राचार इकाई</p> <p>साइबर सिटी, टॉवर “सी”, डीएलएफ इमारत नंबर.8</p> <p>अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प</p> <p>सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज II</p> <p>गुडगांव – 122002 (हरियाणा)</p> <p>टेलीफोन नंबर : 0124–6702523</p> <p>(सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 से शाम 5:00 बजे तक)</p> <p>ईमेल: डंडहमत.ब्नेजवउमतेमतअपबमेपदकपं/मगचण्बवउ</p>	<p>सुश्री प्रियमीत कौर</p> <p>ग्राहक सेवा की मुखिया</p> <p>अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प</p> <p>साइबर सिटी, टॉवर “सी”, डीएलएफ इमारत नंबर.8</p> <p>सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज II</p> <p>गुडगांव – 122002 (हरियाणा)</p> <p>टेलीफोन नंबर 0124–6702527</p> <p>(सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 से शाम 5:00 बजे तक)</p> <p>ईमेल:— भ्मंक.ब्नेजवउमतेमतअपबमेपदकपं/मगचण्बवउ</p>

<p>नोडल अधिकारी</p> <p>नाम: श्री आशीष पाण्डेय</p> <p>ईमेल: AEBCNodalOfficer@aexp.com</p> <p>टेलीफोन नंबर : 0124–6702638 (सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 से शाम 5:00 बजे तक)</p> <p>अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प</p> <p>साइबर सिटी, टॉवर “सी”, डीएलएफ इमारत नंबर.8</p> <p>सेक्टर 25, डीएलएफ सिटी फेज II</p> <p>गुडगांव – 122002 (हरियाणा)</p>
---

यदि आप बैंक द्वारा प्रदान की गई शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं या आपको हमारे साथ शिकायत दर्ज करने के एक महीने के भीतर यानी 30 दिनों के भीतर बैंक से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली है, तो आप शिकायत निवारण के लिए बैंकिंग लोकपाल के कार्यालय से संपर्क कर सकते हैं। संपूर्ण लेन-देन और अन्य आवश्यक विवरणों के साथ बैंकिंग लोकपाल के कार्यालय में शिकायत की जा सकती है। (30 दिन की अवधि ग्राहक से मांगी गई सभी आवश्यक जानकारी प्राप्त होने के बाद मानी जाएगी) एकीकृत बैंकिंग लोकपाल योजना विवरण के लिए [यहां लिंक करें।](#)

#### एकीकृत बैंकिंग लोकपाल संपर्क विवरण

शिकायत दर्ज करने के लिए लिंक: <https://cms.rbi.org.in>

ईमेल आईडी : [crpc@rbi.org.in](mailto:crpc@rbi.org.in)

पता : केंद्रीकृत रसीद और प्रसंस्करण केंद्र (सीआरपीसी), भारतीय रिजर्व बैंक, चौथी मंजिल, सेक्टर 17, चंडीगढ़ 160017

टोल फ्री नंबर : 14448 सुबह 9:30 से शाम 5:15 बजे तक

अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें:

<https://www.americanexpress.com/in/legal/customer-complaint-redressal-policy.html>

#### (viii) कार्ड जारी करने वाले बैंक का पूरा डाक पता

अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन, साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ इमारत संख्या.8, सेक्टर25, डीएलएफ सिटी फेज II,

गुडगांव-122002 (हरियाणा)।

#### (ix) ग्राहक सेवा सेवाओं के लिए टोलफ्री नंबर

ऊपर अनुभाग ग(iv) में सूचीबद्ध है।

#### (ग) विदेशी मुद्रा में प्रभार

अगर कार्डसदस्य भारतीय रुपए के अलावा किसी अन्य मुद्रा में खर्च करता है, उस खर्च को भारतीय रुपए में परिवर्तित किया जाएगा।

रूपांतरण उस दिनांक पर होगा जिस दिन शुल्क को विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा संसाधित किया गया है, जो उसी तारीख को नहीं हो सकता है जो शुल्क बनाया गया था क्योंकि यह इस बात पर निर्भर करता है कि शुल्क अमेरिकी एक्सप्रेस को कब जमा किया गया था।

यदि खर्च अमेरिकी डॉलर में नहीं है, तो रूपांतरण अमेरिकी डॉलर के माध्यम से किया जाएगा, खर्च राशि को अमेरिकी डॉलर में परिवर्तित करना और फिर अमेरिकी डॉलर राशि भारतीय रुपए में परिवर्तित करना। यदि खर्च अमेरिकी डॉलर में है, तो इसे सीधे भारतीय रुपए में बदल दिया जाएगा।

जब तक लागू कानून के लिए एक विशिष्ट दर की आवश्यकता नहीं होती है, विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजनी सिस्टम अंतर बैंक दर के आधार पर रूपांतरण दरों का उपयोग करेगा, जो कि प्रसंस्करण तिथि से पहले व्यवसाय के दिन प्रथागत उद्योग स्रोत से चुनता है, एक विदेशी मुद्रारूपांतरण चिह्न द्वारा 3.5% हुई है। यदि शुल्क अमेरिकन एक्सप्रेस को प्रस्तुत किए जाने से पहले तृतीय पक्षों द्वारा परिवर्तित किए जाते हैं, तो कोई भी उन तृतीय पक्षों द्वारा किए गए रूपांतरण द्वारा चयनित दरों पर होंगे।

कृपया ध्यान दें कि यदि खर्च नेपाल और भूटान में किया जाता है, तो मुद्रारूपांतरण चिह्नित कारक लागू नहीं है क्योंकि कार्डसदस्य को ऐसे शुल्क भारतीय रुपए में दर्शाए जाएंगे।

अधिक जानकारी के लिए कृपया लिंक देखें

<https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/in/legal/notice-board/General-overview-of-limits-on-Foreign-Exchange-Transactions.pdf>

#### x) ग्राहक मुआवजा नीति

एक बैंक के रूप में, हमारे पास एक ग्राहक मुआवजा नीति है, जिसका उद्देश्य एक प्रणाली को स्थापित करना है जिससे बैंक ग्राहक को बैंक द्वारा सेवा में कमीया बैंक के लिए जिम्मेदार सीधे तौर पर चूकया कमीशन के किसी भी कार्य के कारण किसी भी वित्तीय नुकसान के लिए मुआवजा देता है। नीति में निम्नलिखित पहलू शामिल हैं

(1) धोखा धड़ी या अन्य लेनदेन पर उत्पन्न होने वाली गलतियां,

(2) खाते में विलंबित क्रेडिट के लिए व्याज का भुगतान,

(3) अवांछित कार्ड जारी करना

(4) अपने एजेंटों द्वारा बैंक की सहिता का उल्लंघन

(5) अन्य बैंक की अनधिकृत कार्रवाइयों से ग्राहक को वित्तीय हानि होना।

विस्तृत नीति के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट पर "हमारे कोड और नीतियां" अनुभाग देखें

<https://www.americanexpress.com/in/legal/our-codes-and-policies.html>

#### (घ) चूक तथा परिस्थिति

(i) **प्रकटी करण:** अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक होने के नाते, अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन, क्रेडिट सूचना/वित्तीय सूचना से संबंधित इसकी क्रेडिट जानकारी/कार्डसदस्य से संबंधित वित्तीय जानकारी बड़े क्रेडिट पर सूचना के सेंट्रल रिपोजिटरी (सीआरआईएलसी) के लिए गठित भारतीय रिजर्व बैंक (RBI) द्वारा, क्रेडिट सूचना कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के तहत स्थापित क्रेडिट सूचना कंपनियां (सीआईसी) और दिवाला और दिवालियापन संहिता, 2016 के तहत स्थापित सूचना उपयोगिताओं (आईयू) के लिए एईबीसी एतहवारा कार्डमेम्बर्स को सूचित करता है कि बैंक समय-समय पर खाते से संबंधित क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी (सकारात्मक और/या नकारात्मक) की रिपोर्ट उपरोक्त संस्थानों को क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी के प्रसार के लिए करेगा जैसा कि उपरोक्त कानूनों/विनियमों के तहत निर्धारित किया गया है। पूर्वोक्त संस्थानों को प्रतिकूल रिपोर्टिंग कार्डसदस्य के क्रेडिट स्कोर/क्रेडिट रेटिंग पर प्रतिकूल प्रभाव डाल

सकती है और उनकी मौजूदा वित्तीय सुविधाओं की सर्विसिंग और/या अन्य बैंकों/वित्तीय संस्थानों से वित्तीय सुविधाएं हासिल करने की संभावना को प्रभावित कर सकती है; (ii) सूचना प्रौद्योगिकी नियम 2011 (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) के तहत प्रदान की गई “व्यक्तिगत जानकारी” और/“संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी” सहित क्रेडिट जानकारी/वित्तीय जानकारी और अन्य जानकारी का खुलासा/रिपोर्ट/साझा/आरबीआई से प्राप्त करें अन्य नियमों, अदालतों, न्यायाधिकरणों, मध्यस्थ न्यायाधिकरणों, न्यायिक और अर्ध-न्यायिक निकायों, सरकारी एजेंसियों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों/राज्य और केंद्र सरकार के उपकरण जैसे कि वित्तीय खुफिया इकाई – भारत, प्रवर्तन निदेशालय, तक सीमित नहीं है। केंद्रीय जांच व्यूसो (सीबीआई), पुलिस और अन्य विभागों/एजेंसियों और कानूनी ढांचे के तहत स्थापित और/या एईबीसी के निर्वहन की सुविधा के लिए लागू कानूनों/विनियमों में से किसी के तहत निर्धारित आवश्यकताओं का पालन करने के लिए स्थापित किसी भी अन्य संस्थान/प्राधिकरण/प्रासंगिक कानूनों/विनियमों के तहत उनके दायित्वय (iii) सूचना और अन्य जानकारी प्राप्त करना/अपलोड करना, जिसमें शामिल हैं: अपने ग्राहक को जानिए (केवाईसी) दस्तावेज/प्रतिभूतिकरण परिसंपत्ति मत की केंद्रीय रजिस्ट्री को/से/के साथ सूचना और भारत के सुरक्षा हित (सी ई आर एसएआई)। इसके अलावा, मौजूदा विनियमों और व्यावसायिक प्रथाओं के अनुसार, एईबीसी को “व्यक्तिगत जानकारी” और/या “संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी” सहित क्रेडिट जानकारी/वित्तीय जानकारी और अन्य जानकारी का खुलासा/रिपोर्ट/साझा करने के लिए आवश्यक और बाध्य (आवश्यकता के आधार पर) है। जैसा कि ऊपर बताया गया है (ए) इसके आउटसोसिंग सेवा भागीदार; (बी) इसके समूह/सहयोगी/संबद्ध/सहायक संस्थाएं या कंपनियां जहां एईबीसी ने अपने का मैम्बर्स को विभिन्न ऑफर, लाभ, सुविधाएं और अन्य सेवाएं/उत्पाद प्रदान करने और/या कार्डसदस्य/कार्ड संचालन को बनाए रखने और सेवा देने के लिए टाई–अप व्यवस्था की है/एईबीसी के कार्ड व्यवसाय से संबंधित बैंक–एंड संचालनय (सी) अपनी मूल इकाई यानी अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन, न्यूयॉर्क (जैसा कि एईबीसी भारत में अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कार्पोरेशन, न्यूयॉर्क की एक शाखा के रूप में संचालित होता है); (डी) मार्केटिंग एजेंसियों और/या मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए बशर्ते कार्डमेम्बर्स ने इस संबंध में एईबीसी को स्पष्ट रूप से अधिकृत/अनुमति दी होय (ई) उद्योग से संबंधित विभिन्न पहलुओं के संबंध में प्रवृत्तियों के विश्लेषण के प्रयोजनों के लिए उद्योग संघों (पीआईआई को छोड़कर) के लिए। उपरोक्त सभी मामलों में (जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, सीआईसी को करने के मामले को छोड़कर, बैंक मौजूदा दिशानिर्देशों/विनियमों के तहत कार्डधारकों को एक अग्रिम नोटिस प्रदान करेगा), एईबीसी क्रेडिट जानकारी का खुलासा/रिपोर्ट/साझा/प्राप्त करेगा/वित्तीय जानकारी और अन्य जानकारी जिसमें “व्यक्तिगत जानकारी” और/या “संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी” शामिल है, जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, बिना किसी अतिरिक्त नोटिस बचना के कार्डमेम्बर्स को और प्रकटीकरण/साझा करने के अन्य सभी मामलों में एईबीसी कार्डमेम्बर्स से अनुमोदन प्राप्त करेगा।

अमेरिकन एक्सप्रेस के लिए सूचना प्रदाताओं की गोपनीयता अत्यंत महत्वपूर्ण है। हम सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम 2011 (“भारतीय गोपनीयता नियम”) का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारे डेटा गोपनीयता सिद्धांत बताते हैं कि कैसे अमेरिकन एक्सप्रेस और उसके कर्मचारी, साझेदार और विक्रेता अपने डेटा संरक्षण और गोपनीयता सिद्धांतों के अनुसार भारत में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, उपयोग, स्टोर, साझा, संचारित, हटा या अन्यथा संसाधित (सामूहिक रूप से “प्रक्रिया”) करेंगे।

कार्डसदस्य स्वेच्छा से अपने दस्तावेज की भौतिक/ई-कॉर्पी (आधार संख्या होने के प्रमाण सहित) प्रस्तुत करता है, जिसमें उसकी पहचान और/या पता और/या कोई अन्य व्यक्तिगत या संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी शामिल होती है, उस प्रारूप में जो जारी करने वाले प्राधिकरणों द्वारा प्रदान की गई है, जिससे AEBC उसकी पहचान/पते और मौजूदा दिशानिर्देशों के अनुसार कार्डसदस्य द्वारा प्रदान की गई किसी भी अन्य जानकारी को सत्यापित कर सके। क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए/आवधिक केवाईसी अपडेट के लिए/उक्त उद्देश्य के लिए उसके/उसकी व्यक्तिगत क्षमता में या एक अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता या एक लाभार्थी स्वामी के रूप में, जैसा भी मामला हो, उसके निर्देशों आदि को संसाधित करने के लिए कार्डसदस्य समय–समय पर लागू किसी अधिनियम या कानून के तहत मौजूदा विनियमों के अनुसार अपने दस्तावेजों और/या उनके द्वारा प्रदान की गई जानकारी के संग्रह, प्रसंस्करण, भंडारण, सत्यापन, प्रमाणीकरण के लिए स्वेच्छा से AEBC को अपनी स्पष्ट सहमति देता है। उपर्युक्त को अमेरिकन एक्सप्रेस इंडिया ऑनलाइन गोपनीयता कथन के साथ पढ़ा और समझा जाना चाहिए और कार्डसदस्य घोषणा करता है कि उसके द्वारा स्वेच्छा से प्रस्तुत की गई सभी जानकारी सत्य, सही और पूर्ण है। अमेरिकन एक्सप्रेस गोपनीयता नीति के विवरण के लिए और यह जानने के लिए कि हम कैसे जानकारी एकत्र, संसाधित और संग्रहीत करते हैं, कृपया लोंग ऑन करें: –

<https://www.americanexpress.com/in/legaldisclosures/privacystatement.html>

यदि व्यवसायिक संबंध/खाता–आधारित संबंध सीमित करने के समय और इसके बाद किसी भी दस्तावेज में कोई आधुनिकीकरण हो, तो कार्ड सदस्य को उन आधुनिकीकरण दस्तावेजों को 30 दिन के भीतर अमेरिकन एक्सप्रेस को सौंपना होगा।

### (ii) किसी कार्ड धारक को चूककर्ता के रूप में रिपोर्ट करने की प्रक्रिया (नोटिस अवधि सहित)

एक कार्ड खाता निम्नलिखित परिस्थितियों में से एक या अधिक के कारण अतिदेय या चूकरूप से होगा:

- चेक/ऑनलाइन भुगतान या ईसीएस/नएसीएच/एनईएफटी भुगतान जो सम्मानित नहीं हैं।
- नियत तिथि (कार्ड खाता विवरण के अनुसार) के कारण न्यूनतम देय/पूर्ण राशि (उत्पाद के आधार पर) का भुगतान करने में विफलता।
- यदि कार्डसदस्य द्वारा अमेरिकन एक्सप्रेस को उसके कार्ड के संबंध में दिया गया कोई भी बयान गलत या भ्रामक था।
- कार्ड के नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता के लिए।
- अगर कार्डसदस्य के दिवालिया होने की याचिका जारी की जाती है या कोई अन्य लेनदार उस की संपत्ति जब्त करने का प्रयास करता है।

(iii) यदि अमेरिकन एक्सप्रेस क्रेडिट कार्डसदस्य का खाता चूक रूप से है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस को उसके खाते और भंडार पर बकाया सभी रकम का भुगतान करने की आवश्यकता है। अमेरिकन एक्सप्रेस को उसका कार्ड रद्द करने का अधिकार है।

**क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) के कार्डसदस्य को अधिसूचना भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अतिदेय स्थिति**

## के समय की समाचार— लेखन की अधिकृत है

अगर कार्डसदस्य का खाता 60 दिन या उस से अधिक समय तक खत्म हो जाता है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डसदस्य को एक लिखित संचार भेज कर अति देय स्थिति और उस के इरादे को क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को रिजर्व बैंक ऑफ इंडिया द्वारा प्राधिकृत करने के लिए सूचित करेगा।

**(iv) चूक रिपोर्ट वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिस के भीतर बकाया राशि के निपटान के बाद चूक रिपोर्ट वापस ले ली जाएगी यदि ग्राहक दोषी के रूप में रिपोर्ट किए जाने के बाद अपनी बकाया राशि का निपटान करता है, तो कार्ड जारीकर्ता निपटान की तारीख से 30 दिनों के भीतर स्थिति को अद्यतन करेगा।**

## **(v) चूक/खाता अतिदेय के मामले में पुनर्पाप्ति प्रक्रिया**

चूक के मामले में बैंक निम्नलिखित जाँच और वसूली चैनल का उपयोग करता है:

- **व्हाट्सएप:** कार्डसदस्य को अलर्ट जारी करने के लिए व्हाट्सएप पर संपर्क किया जा सकता है। यदि आप व्हाट्सएप के माध्यम से अपने खाते के लिए सेवा अद्यतन प्राप्त नहीं करना चाहते हैं, तो कृपया अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से 7075000735 पर STOP लिखकर एसएमएस करें। भविष्य में फिर से नामांकन करने के लिए, अपने पंजीकृत मोबाइल नंबर से 7075000735 पर START लिखकर एसएमएस करें।
- **पत्र/ई-मेल:** कार्डसदस्य द्वारा प्रदान किए गए डाक पते/पंजीकृत ई-मेल आईडी पर पत्र/ई-मेल भेजा जा सकता है ताकि उसे उसकी अतिदेय राशि, भुगतान देय तिथियों और उसके बाद के विलंब शुल्क के साथ—साथ गैर-भुगतान के परिणामों के बारे में सूचित किया जा सके।
- **दूरभाष:** कार्डसदस्य को अपने भुगतान की स्थिति की जांच करने और उसकी अतिदेय राशि की जानकारी देने के लिए कार्यालय और निवास के दूरभाष नंबरों पर संपर्क किया जाएगा।
- **क्षेत्र का दौरा:** बैंक द्वारा नियुक्त एक अधिकृत वसूली कार्मिक कार्डसदस्य के संपर्क पते पर की जाएगी। वसूली कार्मिक अपने अतिदेय खाते को नियमित करने के लिए कार्डसदस्य को विनग्रता से सलाह देगा और कार्ड खाते पर से संबंधित किसी भी मुद्रे/विंताओं पर उससे बात करेगा।
- **कानूनी सहारा:** कार्डसदस्य के चूक के अग्रिम चरणों की स्थिति में, असाधारण स्थितियों में कानूनी सहारा लिया जाएगा। यह बैंक के साथ उसके संपर्क विवरण में किसी भी बदलाव को अद्यतन करने के लिए कार्डमेम्बर की जिम्मेदारी है। अगर कार्डमेम्बर किसी भी वैकल्पिक नंबर से बैंक से संपर्क करता है, तो उसके कार्ड खाते से संबंधित किसी भी जांच/सूचना के विवरण के बारे में, बैंक उसके वैकल्पिक संपर्क नंबर को स्टोर करने का अधिकार रखता है। डिफॉल्ट के मामले में, यदि बैंक पहले दिए गए प्राथमिक संपर्क विवरणों में कार्डमेम्बर से संपर्क करने में असमर्थ है, तो बैंक बैंक के श्वसन में संग्रहीत वैकल्पिक संपर्क नंबर (एस), यदि कोई हो, का उपयोग करेगा और कार्डमेम्बर से संपर्क करने के लिए इसका उपयोग करेगा।

## **(iv) कार्ड धारक की मृत्यु/स्थायी अक्षमता के मामले में बकाए की वसूली**

मूल कार्डसदस्य की मृत्यु के मामले में अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड पर बकाया भारतीय रुपये 50,000 तक की ममत करता है। यदि बकाया राशि भारतीय रुपये 50,000 से अधिक है तो बैंक मृतक के निकटतम सम्बन्धियों को पत्र और टेलीफोन से उन्हें मृतक कार्डसदस्य की बकाया राशि के बारे में सूचित करता है और उन्हें खाते को नियमित करने की सलाह देता है।

## **(vii) मूल कार्ड धारक के लिए उपलब्ध बीमा कवर और पॉलिसी की सक्रियता की तारीख**

ईबीसी से खरीदी गई ग्रूप पॉलिसी का बीमा लाभ एक निष्पक्ष (स्वतंत्र) बीमा कम्पनी प्रदान करती है। बीमा के तहत जोखिम की अंडरराइटिंग बीमा कम्पनी करती है और बीमा पॉलिसी के तहत सुरक्षित लाभ बीमा कम्पनी बीमा पॉलिसी की शर्तों के अनुसार प्रदान करती है। बीमा कवर के प्रीमियम का पा जा ईबीसी करती है। यह बीमा कवर लेना वैकल्पिक है और इसका लाभ उठाने के लिए आपको कोई शुल्क नहीं देना है। आपको नॉमिनेशन फॉर्म भरना होगा (जोकि वेलकम किट के साथ मिलेगा) और इसे बीमा कम्पनी को भेजना होगा। कार्डमेम्बर के नॉमिनी (यों) से निवेदन है कि वे सीधे बीमा कम्पनी पर बीमा के दावे करें और निपटान करायें। हवाई दुर्घटना बीमा कवर केवल मृत्यु की स्थिति में लागू है। यदि आपको बीमा फॉर्म की कॉपी चाहिए तो कृपया हमें कॉल करें। आप बीमा कवर लेने योग्य होंगे यदि बीमा कार्ड से खरीदा हो और जब तक ईबीसी के वार्षिक/रिन्युअल शुल्क का पूरा भुगतान करेंगे या जब तक ईबीसी/बीमा कम्पनी केवल अपने विवेक से कभी भी कोई अन्य सूचना नहीं देती।

कार्ड का प्रकार	मूल या पूरक कार्ड पर खरीदे गए टिकटों के लिए वायु दुर्घटना बीमा
अमेरिकन एक्सप्रेस प्लैटिनम रिजर्व <sup>sm</sup> क्रेडिट कार्ड	भारतीय रुपये 10,000,000 अगर टिकट कार्ड पर खरीदा

अमेरिकन एक्सप्रेस गोल्ड क्रेडिट कार्ड	भारतीय रुपये 3,900,000 अगर टिकट कार्ड पर खरीदा
अन्य क्रेडिट कार्ड	लागू नहीं

### नीति के सक्रियण की तिथि

आपके कार्ड का आवेदन ईबीसी द्वारा स्वीकार करने के दिन से आपकी पॉलिसी अपने—आप लागू हो जाती है। बीमा कम्पनी को विधिवत भर कर नॉमिनेशन फॉर्म जमा करने के बाद कार्डमेम्बर के नॉमिनी (सभी नॉमिनी) बीमा लाभ का दावा करने योग्य हो जाते हैं, जोकि कवर के नियमों और शर्तों के अधीन है। केवल बैसिक कार्डमेम्बर के लिए लागू — बैसिक या सप्लिमेंटरी कार्ड अकाउंट पर खरीदे गए टिकटों के लिए।

### (ड) कार्डसदस्यता का निरसन/समापन

(I) अगर आपका कार्ड स्वीकृति के 37 दिनों के भीतर सक्रिय नहीं किया गया, तो यह रद्द कर दिया जायेगा।

### (ii) कार्डसदस्य द्वारा कार्ड के आत्मसमर्पण की प्रक्रिया— उचित सूचना

कार्डसदस्य द्वारा: कार्डसदस्य अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा खाते में उपयोग के लिए जारी किए गए सभी क्रेडिट कार्ड को बीच में से दो भागों में काट कर और समाप्त करने के लिखित अनुरोध के साथ कभी भी अपने क्रेडिट कार्ड को समाप्त कर सकते हैं आपकी सभी बकाया राशि तुरंत देय हो जाएगी। समाप्ति केवल तभी प्रभावी होगा जब अमेरिकन एक्सप्रेस को ऐसे सभी क्रेडिट कार्ड और खाता के संबंध में सभी बकाया राशि भुगतान प्राप्त होंगे। ग्राहक आत्म समर्पण करने के लिए स्वतंत्र है अपने विवेक के अनुसार कार्ड दें। कार्डसदस्य उपर्युक्त अनुभाग ग (IV) बैंक के 24—घंटे के हेल्पलाइन नंबर पर कॉल कर सकता है और कुछ अनिवार्य सुरक्षा जांचों के अनुपालन के बाद उसकी सुविधा अवरुद्ध हो सकती है। कार्डसदस्य लिखित में अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित कर के पूरक क्रेडिट द्वारा क्रेडिट कार्ड के उपयोग को रद्द कर सकता है लेकिन वह अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा नोटिस की प्राप्ति की तारीख तक पूरक क्रेडिट कार्डसदस्य द्वारा लगाए गए सभी प्रभार के लिए उत्तरदायी रहेगा।

**अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा:** अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डसदस्य समझौते को समाप्त कर सकता है और बिना किसी आधार या कारण के क्रेडिट कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित करने के लिए तत्काल नोटिस पर या किसी भी समय अपने क्रेडिट कार्ड को रद्द कर सकता है। जहां अमेरिकन एक्सप्रेस समझौते को समाप्त करता है, खाते पर बकाया सभी शुल्क (शुल्क या नकद अग्रिम अभी तक डेबिट नहीं किए गए हैं) देय और तुरंत देय हो जाएंगे। अमेरिकन एक्सप्रेस रद्द किए गए क्रेडिट कार्ड के प्रतिष्ठानों को सूचित कर सकता है। यदि क्रेडिट कार्ड रद्द कर दिया जाता है, तो कार्डसदस्य को इसे आधे में काट देना चाहिए और एक बार में दोनों हिस्सों को अमेरिकन एक्सप्रेस में वापस करना होगा। कार्डसदस्य क्रेडिट कार्ड को रद्द करने के बाद उसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत है। आपकी सभी बकाया राशि तुरंत देय हो जाएगी।

**(iii) अमेरिकन एक्सप्रेस निम्नलिखित शर्तों के तहत कार्डसदस्य को पुनः प्रोत्साहन प्रदान कर सकता है**  
यदि कार्डसदस्य ने स्वेच्छा से उपस्थिति दर्ज की है और सदस्यता के लिए 1 साल के भीतर अनुरोध रद्द करते हुए वापस आता है। यदि अमेरिकन एक्सप्रेस ने कार्ड खाता रद्द कर दिया है (चूक के कारण), फिर कंपनी की नीतियों और प्रक्रियाओं के आधार पर ग्राहक के अनुरोध पर मूल्यांकन होगा।

(IV) एक बार जब कार्ड रद्द या अवरुद्ध हो जाता है (उन मामलों तक सीमित नहीं है, जहां कार्ड एक नए उत्पाद में स्थानांतरित किया जा रहा है), यह तत्काल प्रभाव से आगे के उपयोग के लिए मान्य नहीं होगा और किसी भी लेनदेन सहित, लेकिन आवर्ती लेनदेन/स्थायी निर्देशों तक सीमित नहीं, कार्ड पर निर्देशों को अस्तीकार कर दिया जायेगा। यदि कार्ड रद्द या अवरुद्ध हो गया है, तो कृपया कार्ड को दो टुकड़ों में काटकर निम्नलिखित पते पर अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस कर दें:  
अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प, साइबर सिटी, टॉवर ‘सी’, डीएलएफ भवन नंबर 8,  
सेक्टर — 25, डीएलएफ सिटी फेज II, गुडगांव — 122002.  
इसके अतिरिक्त कृपया ऐसे कार्ड के लिए चुने गये निर्देशों को रद्द करने के लिए उचित कदम उठाएँ।

### च) कार्ड पर आवर्ती लेनदेन

क) कार्ड के नवीनीकरण, कार्ड बदलने या किसी अन्य कारण से हर बार कार्ड नंबर या कार्ड साथ (जैसे समाप्ति तिथि/सीवीवी आदि) में कोई परिवर्तन होता है तो कार्डधारकों को फिर से पंजीकरण करना होगा और व्यापारी की वेबसाइट/प्लेटफॉर्म/पोर्टल पर नए स्थायी निर्देश सेट करने होंगे।  
ख) अंतर्राष्ट्रीय आवर्ती लेनदेन 1 अक्टूबर—21 से प्रभावी नहीं होंगे। सेवाओं में व्यवधान से बचने के लिए कार्डसदस्य से यह अपेक्षा की जाती है कि वे 9 अंतराल व व्यापारियों को सीधे भुगतान करें।  
ग) व्यापारी की वेबसाइट आदि पर स्थायी द्य के संशोधन या रद्दीकरण के समय, स्थायी निर्देश एसआई पंजीकरण के समय कार्ड के विवरण को सत्यापित करने के लिए आपके कार्ड से INR 1 या 2 की टोकन राशि डेबिट की जाएगी। कृपया आश्वस्त रहे, यह कार्डसदस्य को बिल नहीं किया जाएगा।

### छ) नुकसान/चोरी/कार्ड के दुरुपयोग

(I) नुकसान/चोरी/कार्ड के दुरुपयोग के मामले में पालन की जाने वाली प्रक्रिया —कार्ड जारी कर्ता को

## **सूचित करने का तरीका**

“कार्ड सदस्य को अमेरिकन एक्सप्रेस को तुरंत सूचित करना चाहिए यदि क्रेडिट कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, टूट जाता है, नियत समय पर प्राप्त नहीं होता है या यदि आपको संदेह है कि आपकी अनुमति/सहमति के बिना क्रेडिट कार्ड का उपयोग किया जा रहा है। कार्ड के दुरुपयोग के कारण किसी भी धोखाधड़ी लेनदेन के मामले में, कार्डसदस्य को तुरंत घटना के स्थान के निकटतम पुलिस स्टेशन में प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज करनी चाहिए और एफआईआर की एक प्रति संलग्न करते हुए अमेरिकन एक्सप्रेस को एक विस्तृत रिपोर्ट दर्ज करनी चाहिए। यदि खोया हुआ क्रेडिट कार्ड बाद में मिल जाता है, तो इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। बजाय इसके रिप्लेसमेंट क्रेडिट कार्ड और उसके बाद के नवीनीकरण का उपयोग किया जाना चाहिए। मूल क्रेडिट कार्ड की पुनर्प्राप्ति की सूचना तुरंत अमेरिकन एक्सप्रेस को दी जानी चाहिए और कृपया आपके पास जो कार्ड है उसे दो टुकड़ों में काटें और इसका विवेकपूर्ण तरीके से निपटान करें।”

### **(ii) कार्डसदस्य की देयता ऊपर (i) के मामले में**

बशर्ते कि कार्डसदस्य ने अच्छे विश्वास के साथ काम किया हो, यदि अमेरिकन एक्सप्रेस को धोखाधड़ी के 3 कार्यदिवसों के भीतर रिपोर्ट प्राप्त होती है तो क्रेडिट कार्ड के किसी भी अनधिकृत उपयोग से उत्पन्न होने वाली अमेरिकन एक्सप्रेस के प्रति उसकी जिम्मेदारी शून्य हो जाएगी। यदि धोखाधड़ी की सूचना 3 कार्य दिवसों से परे है फिर ग्राहक की अधिकतम देयता भारतीय रूपये 1000 तक सीमित होगी। काईमेम्बर की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी जब अमेरिकन एक्सप्रेस की वजह से धोखाधड़ी/लापरवाही/किसी कमी की स्थिति में अनधिकृत ट्रांजैक्शन होता है (काईमेम्बर ने इस ट्रांजैक्शन की सूचना दी हो या नहीं)।

“कार्ड सदस्य को अमेरिकन एक्सप्रेस को तुरंत सूचित करना चाहिए यदि क्रेडिट कार्ड खो जाता है, चोरी हो जाता है, टूट जाता है, नियत समय पर प्राप्त नहीं होता है या यदि आपको संदेह है कि आपकी अनुमति/सहमति के बिना क्रेडिट कार्ड का उपयोग किया जा रहा है। कार्ड के दुरुपयोग के कारण किसी भी धोखाधड़ी लेनदेन के मामले में, कार्डसदस्य को तुरंत घटना के स्थान के निकटतम पुलिस स्टेशन में प्रथम सूचना रिपोर्ट (एफआईआर) दर्ज करनी चाहिए और एफआईआर की एक प्रति संलग्न करते हुए अमेरिकन एक्सप्रेस को एक विस्तृत रिपोर्ट दर्ज करनी चाहिए। यदि खोया हुआ क्रेडिट कार्ड बाद में मिल जाता है, तो इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। बजाय इसके रिप्लेसमेंट क्रेडिट कार्ड और उसके बाद के नवीनीकरण का उपयोग किया जाना चाहिए। मूल क्रेडिट कार्ड की पुनर्प्राप्ति की सूचना तुरंत अमेरिकन एक्सप्रेस को दी जानी चाहिए और कृपया आपके पास जो कार्ड है उसे दो टुकड़ों में काटें और इसका विवेकपूर्ण तरीके से निपटान करें।”

iii) बड़ी हुई ग्राहक सुरक्षा के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस भारत में फाल बैंक/मैगस्ट्रोप मोड पर लेनदेन की अनुमति नहीं देता है।

(iv) इस नुकसान या चोरी के बारे में सूचित करने के लिए कार्डसदस्य 24 घंटे के हेल्पलाइन फोन नंबर [c(vi)], देखें, पर कॉल कर सकते हैं। कार्ड सदस्य एमवाईसीए अथवा मोबाइल एप में लॉग इन करके “अपना कार्ड बदलें अथवा कार्ड को ट्रैक करें विकल्प का इस्तेमाल करके भी कार्ड को ब्लॉक कर सकते हैं। कृपया माई कार्ड अकाउंट/वेबसाइट लिंक को सीधे एक्सेस करने के लॉग इन करें [https://www.americanexpress.com/en-in/account/login?inav=in\\_utility\\_login](https://www.americanexpress.com/en-in/account/login?inav=in_utility_login)

### **(ज) वित्तीय सेवाओं का उपयोग**

(i) बैंक किसी भी सेवा प्रदाता के लिए भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) के दिशा-निर्देश के अनुसार अपने विवेक पर लागू गतिविधियों (विक्री, विपणन, सर्विसिंग सहित इसके उत्पाद) को बाहरी स्रोत / नियुक्त कर सकता है, चाहे भारत में स्थित हो या विदेशों में, और किसी बैंकों के सहयोगी या तीसरे पक्ष के। बैंक के पास अधिकार है की वे अपने डेटा गोपनीयता नीति के मर किसी भी बाहरी स्रोत प्रकृति सेवाएं का लाभ उठाने के उद्देश्य के लिए कार्डसदस्य के खाता विवरण सेवा प्रदाताओं को प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

### **(झ) कार्ड की सुरक्षित अभिरक्षा और व्यक्तिगत पहचान संख्या (पिन)**

कार्डसदस्य किसी भी रूप में पिन को रिकॉर्ड नहीं करेगा ताकि किसी तीसरे पक्ष के ज्ञान में आने वाले पिन को सुविधाजनक बनाया जा सके या परिवार के सदस्यों, दोस्तों या रिश्तेदारों या अमेरिकन एक्सप्रेस ग्राहक सेवा प्रतिनिधियों, अधिकारियों या व्यापारियों सहित किसी के साथ पिन साझा या प्रकट किया जा सके। अमेरिकन एक्सप्रेस आपसे कभी भी आपका पिन नहीं मांगेगा। इसके अतिरिक्त, आपको कहीं भी पिन नहीं लिखना चाहिए और कार्ड और पिन को एक ही स्थान पर नहीं रखना चाहिए, जैसे वॉलेट या पर्स। कृपया अपना पिन एटीएम या पीओएस मशीन में डालते समय उसे सुरक्षित रखें। कार्डसदस्य को कार्ड की सुरक्षा और पिन की सुरक्षा बनाए रखने के लिए, यहां बताए गए उपायों सहित, कार्ड को सुरक्षित और सुरक्षित रखने के लिए हर समय सभी उचित उपाय करने होंगे। यदि कार्डसदस्य सुरक्षा आवश्यकताओं का पालन करने में विफल रहता है, तो वह उत्तरदायी हो सकता है। कार्ड के किसी भी अनुचित / धोखाधड़ी/अनधिकृत उपयोग के मामले में कार्डसदस्य अमेरिकन एक्सप्रेस को उत्तरदायी नहीं ठहराएगा और/या पिन और अमेरिकन एक्सप्रेस ऐसे अनुचित/धोखाधड़ी/अनधिकृत उपयोग/दुरुपयोग से उत्पन्न होने वाले या उससे जुड़े किसी भी परिणाम के लिए उत्तरदायी नहीं होगा। ऐसे किसी तीसरे पक्ष को कार्ड के विवरण की पहुंच के कारण या किसी तीसरे पक्ष के ज्ञान में पिन या पिन साझा करने के कारण, कार्डधारक के ज्ञान के साथ या उसके बिना किसी तीसरे पक्ष द्वारा कार्ड का यदि कोई तृतीय पक्ष सेवाओं तक पहुंच प्राप्त करता है, कार्ड खाता या कार्ड पर शुल्क लगाता है, तो कार्डसदस्य तीसरे पक्ष द्वारा इस तरह के दुरुपयोग/उपयोग के संबंध के लिए पूरी तरह उत्तरदायी और जिम्मेदार होगा और किसी भी दायित्व, दावों, मांगों, लागतों या नुकसान के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस की क्षतिपूर्ति करेगा और समय-समय पर जारी मौजूदा दिशानिर्देशों के अधीन मुआवजा दिया जाएगा।

### **(ज) संपर्क रहित भुगतान**

एइबीसी द्वारा जारी कार्ड संपर्क रहित भुगतान को सक्षम करने के लिए सुसज्जित हैं। बिना पिन डाले एकल लेनदेन के लिए संपर्क रहित मोड के माध्यम से अधिकतम 5,000 रुपये के भुगतान की अनुमति है। 5,000 रुपये से अधिक की राशि के किसी भी लेनदेन को पिन का

उपयोग या तो टैप+पिन या चिप+पिन द्वारा प्रमाणित करके किया जाना चाहिए, हालांकि, भुगतान के लिए संपर्क रहित मोड का उपयोग करना अनिवार्य नहीं है। यदि चाहे, तो ग्राहकों के पास चिप+पिन का उपयोग करके संपर्क लेनदेन के रूप में सभी कार्ड वर्तमान भुगतान करने का विकल्प होता है, चाहे लेन-देन का मूल्य कुछ भी हो। अधिक जानकारी के लिए कृपया [americanexpress.co.in/contactless](http://americanexpress.co.in/contactless) देखें।

मैं समझता हूं कि मुझे जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड संपर्क रहित भुगतान के लिए सक्षम होगा, और संपर्क रहित मोड के माध्यम से भुगतान करने से जुड़े प्रौद्योगिकी, इसके उपयोग और जोखिमों को समझता हूं।

'कृपया ध्यान दें कि हमारे कुछ मर्चेट टर्मिनल अभी भी अपग्रेड प्रक्रिया से गुजर रहे हैं, बिना पिन प्रमाणीकरण के, 5,000 रुपये तक के संपर्क रहित लेनदेन का समर्थन करने के लिए। इस संक्रमण अवधि के दौरान हुई असुविधा के लिए हमें खेद है।

### (ट) लेन-देन चेतावनी

कार्डसदस्य समझते हैं कि उन्हें भेजे गए लेनदेन चेतावनी एसएमएस में व्यापारी प्रतिष्ठान के नाम (पहले 12 अक्षर केवल) की गड़बड़ी हो सकती है पूर्ण व्यापारी नाम के लिए संबंधित ई-मेल (यदि पंजीकृत है)/खाते का विवरण देखें।

### (ठ) इनैकिटव कार्ड बंद करने की प्रक्रिया

यदि पिछले एक वर्ष में कार्ड का कोई उपयोग नहीं हुआ हो अर्थात् कोई एकिटविटी/ट्रांजेक्शन नहीं हुआ हो तो ईबीसी ऐसे कार्ड (कार्डों) और जुड़े पूरक कार्ड (कार्डों) को बंद कर देगी। कार्डमेम्बर को इसकी सूचना दी जाएगी और वह कार्डमेम्बरशिप जारी रखने के लिए ईबीसी को अपनी सहमति दे सकता है। यदि कार्डमेम्बर ईबीसी के चुने गए संचार माध्यम से प्राप्त पहली सूचना के 30 कैलेंडर दिनों के अंदर सहमति प्रदान नहीं करता है तो ईबीसी ऐसे कार्डों को बंद कर देगी। ईबीसी कार्ड बंद करने के बाद कार्डमेम्बर को इसकी लिखित सूचना देगी।

### (ड) एसएमए और एनपीए वर्गीकरण और उन्नयन

दबावग्रस्त आस्तियों के समाधान के लिए विवेकपूर्ण ढांचे और आय की पहचान पर विवेकपूर्ण मानदंडों के अनुसार, आरबीआई द्वारा जारी किए गए अग्रिमों से संबंधित परिसंपत्ति वर्गीकरण और प्रावधान और समय-समय पर उसमें संशोधन, नीचे दी गई तालिका में उल्लिखित श्रेणियों के अनुसार यदि देय तिथि पर अतिदेय का भुगतान नहीं किया जाता है तो बैंकों को उधारकर्ताओं को विशेष उल्लेख खातों (एसएमए) और गैर-निष्पादित परिसंपत्तियों (एनपीए) के रूप में वर्गीकृत करने की आवश्यकता होती है।

श्रेणियाँ	वर्गीकरण के लिए आधार— मूलधन या ब्याज भुगतान या कोई अन्य राशि पूर्ण या आंशिक रूप से अतिदेय
एसएमए-0	30 दिनों तक
एसएमए-1	30 दिनों से अधिक और 60 दिनों तक
एसएमए-2	60 दिनों से अधिक और 90 दिनों तक
एनपीए	90 दिनों से अधिक

देय तिथि के लिए दिन के अंत की प्रक्रियाओं के हिस्से के रूप में उधारकर्ता खातों को अतिदेय के रूप में चिह्नित किया जाता है। इसी तरह, उधारकर्ता खातों का एसएमए के साथ-साथ एनपीए के रूप में वर्गीकरण प्रासंगिक तिथि के लिए दिन के अंत की प्रक्रिया के हिस्से के रूप में किया जाता है और एसएमए या एनपीए वर्गीकरण तिथि कैलेंडर तिथि होती है जिसके लिए दिन की समाप्ति प्रक्रिया चलती है।

**उदाहरण:** यदि किसी ऋण खाते की देय तिथि 31 मार्च, 2021 है, और ऋण देने वाली संस्था द्वारा इस तिथि के लिए दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने से पहले पूर्ण बकाया प्राप्त नहीं होता है, तो अतिदेय की तिथि 31 मार्च 2021 होगी। यदि यह जारी रहता है अतिदेय रहते हैं, तो इस खाते को 30 अप्रैल, 2021 को दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने पर यानी लगातार अतिदेय होने के 30 दिन पूरे होने पर एसएमए-1 के रूप में टैग किया जाएगा। तदनुसार, उस खाते के लिए एसएमए-1 वर्गीकरण की तिथि 30 अप्रैल, 2021 होगी।

इसी तरह, यदि खाता अतिदेय बना रहता है, तो इसे 30 मई, 2021 को दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने पर **SMA-2** के रूप में टैग किया जाएगा। और यदि आगे भी अतिदेय बना रहता है, तो इसे 29 जून, 2021 को दिन के अंत की प्रक्रिया चलाने पर एनपीए के रूप में वर्गीकृत किया जाएगा।

इसके अलावा, एनपीए के रूप में वर्गीकृत उधारकर्ता खाते को 'मानक' संपत्ति के रूप में अपग्रेड किया जाता है, यदि उधारकर्ता द्वारा ब्याज और मूलधन की संपूर्ण बकाया राशि का भुगतान किया जाता है।

कार्डसदस्य बिलिंग विवादों/लेन-देन विवादों के मामले में, अमेरिकन एक्सप्रेस अपनी विवाद समाधान नीति/प्रक्रियाओं का पालन करता है जिसके तहत विवादित लेनदेन पर अस्थायी निलंबन लागू किया जाता है। और विवाद के लिए मामले की जांच की जाती है और विवाद को बंद कर दिया जाता है। अस्थायी निलंबन के परिणामस्वरूप, भारतीय रिजर्व बैंक (आर बी आई) द्वारा गठित बड़े क्रेडिट पर सूचना के केंद्रीय भंडार (सी आर आई एल सी) को रिपोर्ट करने के प्रयोजनों के लिए विवादित लेनदेन राशि को अतिदेय शेष राशि में शामिल नहीं किया गया है। क्रेडिट सूचना कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के तहत स्थापित क्रेडिट सूचना कंपनियां (सीआईसी), दिवाला के तहत स्थापित सूचना

उपयोगिताएँ (आई यू) और दिवालियापन संहिता, 2016, ऋण वसूली एजेंसियां तथा उधारकर्ता खातों का वर्गीकरण एसएमए के साथ-साथ एनपीए, जब तक विवाद का समाधान नहीं हो जाता।

## पुनर्गठन के मामले में:

मानक के रूप में वर्गीकित खातों को तुरंत गैर-निष्पादित आस्तियों (एनपीए) के रूप में डाउनग्रेड कर दिया जाता है और एनपीए का पुनर्रचना से पहले के समान परिसंपत्ति वर्गीकरण जारी रहेगाय जब तक अन्यथा आरबीआई द्वारा निर्दिष्ट नहीं किया जाता है।

### 2. उन्नयन के लिए शर्तें

ए.) एमएसएमई खातों के लिए जहां ऋणदाताओं का कुल एक्सपोजर 25 करोड़ रुपये से कम है: एक खाते को 'मानक' में अपग्रेड करने के लिए तभी विचार किया जा सकता है जब वह निर्दिष्ट अवधि के दौरान संतोषजनक प्रदर्शन प्रदर्शित करता हो।

बी.) अन्य सभी खातों के लिए जो एमएसएमई नहीं हैं: एक खाता तभी अपग्रेड किया जाएगा जब खाते में सभी बकाया ऋण/सुविधाएं समाधान योजना (आरपी) के कार्यान्वयन की तारीख से लेकर जिस तारीख तक आरपी के अनुसार बकाया मूल ऋण की राशि का कम से कम 10 प्रतिशत और पुनर्गठन के हिस्से के रूप में स्वीकृत ब्याज पूँजीकरण, यदि कोई हो, बुकाया जाता है।

सी.) किसी खाते के उन्नयन के संबंध में अन्य नियमक दिशानिर्देश लागू कानूनों के अनुसार कुछ खातों पर भी लागू हो सकते हैं।

उधारकर्ता खातों के एसएमए/एनपीए वर्गीकरण पर ये निर्देश खुदरा ऋण सहित सभी ऋणों पर लागू होते हैं, चाहे उधार देने वाली संस्था के जोखिम का आकार कुछ भी हो।  
अधिक जानकारी के लिए कृपया भारतीय रिजर्व बैंक की वेबसाइट [www.rbi.org.in](http://www.rbi.org.in) पर प्रकाशित दिशानिर्देश देखें

आईआरएसीपी के नियमों के बारे में एफएक्यू कृपया यहाँ देखें:

[http://www-americanexpress.com/content/dam/amex/in/legal/IRAC\\_faq\\_MITC.pdf](http://www-americanexpress.com/content/dam/amex/in/legal/IRAC_faq_MITC.pdf)



American Express Banking Corp.  
Cyber City Tower C, DLF Bldg. No. 8, Sector 25, DLF City Phase II, Gurgaon – 122002  
[www.americanexpress.co.in](http://www.americanexpress.co.in)

MITC-12/2023