

नियम और शर्तें कार्ड सदस्य समझौता

नियम और शर्तें अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड@सहायता

सबसे अद्यतन नियम और शर्तों के लिए कृपया अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट (www.americanexpress.com/in/legal/most) महत्वपूर्ण-नियम-कंडीशन-एग्रीमेंट्स.एचटीएमएल देखें।

1. परिभाषाएं

1.1 अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड

सहायता अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता दिन में 24 घंटे, सप्ताह में 7 दिन प्रदान की जाती है और इसमें निम्नलिखित सहायता सेवाएं शामिल हैं

- दुनिया भर में व्यक्तिगत सहायता
- यात्रा आपातकालीन सहायता/चिकित्सा सहायता
- गृह सहायता।

1.2 सहायता प्रदाता

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड का एक सेवा लाभ है। अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन, अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड का बिल भारतीय रुपये में जारी करने वाला, अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता के अंतर्गत आने वाली सेवाओं के प्रावधान में प्रतिष्ठित तृतीय पक्षों की सेवाओं का उपयोग कर सकता है।

1.3 कवर किया गया व्यक्ति

1.3.1 विश्वव्यापी व्यक्तिगत सहायता, यात्रा आपातकालीन सहायता और गृह सहायता के लिए, कवर किए गए व्यक्तियों को इस प्रकार परिभाषित किया गया है:

- सभी अमेरिकन एक्सप्रेस बेसिक प्लेटिनम कार्ड सदस्य और सप्लीमेंट्री अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डमैम्बर भारतीय रुपये में बिल किए गए, जिनके कार्ड खाते अच्छी स्थिति में हैं।

1.3.2 दूर चिकित्सा सहायता, कवर किए गए व्यक्तियों को इस प्रकार परिभाषित किया गया है:

- सभी अमेरिकन एक्सप्रेस बेसिक प्लेटिनम कार्ड सदस्य भारतीय रुपये में बिल किए गए, जिनके कार्ड खाते अच्छी स्थिति में हैं
- सभी अमेरिकन एक्सप्रेस अनुपूरक प्लेटिनम कार्डमैम्बर भारतीय रुपये में बिल किए गए। जिनके कार्ड खाते अच्छी स्थिति में हैं।
- कार्डमैम्बर की पत्नी/पति और 18 वर्ष से कम आयु के आश्रित बच्चे, एक ही पते पर रह रहे हों, चाहे वे कार्ड सदस्य के साथ यात्रा कर रहे हों या नहीं। जहां कवर किया गया व्यक्ति बेसिक या सप्लीमेंट्री प्लेटिनम कार्डमैम्बर नहीं है, वहां कोई भी लागू शुल्क बेसिक प्लेटिनम कार्डमैम्बर के कार्ड अकाउंट से लिया जाएगा, और सहायता के लिए किसी भी अनुरोध को केवल डिटी बेसिक या सप्लीमेंट्री कार्डमैम्बर बनाया जाना चाहिए।

1.4 कवरेज

- दुनिया भर में व्यक्तिगत सहायता कवर किए गए व्यक्ति के निवास के देश और दुनिया भर में उपलब्ध है।
 - यात्रा आपातकालीन सेवाएं और चिकित्सा सहायता तब उपलब्ध होती है जब कवर किया गया व्यक्ति 90 दिनों से अधिक की अवधि के लिए विदेश यात्रा कर रहा हो।
 - कवर किए गए व्यक्तियों को दिल्ली, कोलकाता शहरों में उनके सामान्य निवास स्थान के लिए गृह सहायता उपलब्ध है। चेन्नई, बैंगलोर। केवल मुंबई और हैदराबाद।
- रेड प्लेग खाता वह खाता है, जिसमें एक या एक से अधिक पूर्व चेतावनी संकेतकों की उपस्थिति से धोकाग्र गतिविधि का संदेह उत्पन्न होता है, जिससे संभावित धोकाग्र दृष्टिकोण से गहन जांच की चेतावनी मिलती है तथा बैंकों द्वारा निवारक शुरू किए जाते हैं।

2. विश्वव्यापी व्यक्तिगत सहायता

2.1 सेवाओं की पेशकश

विश्वव्यापी व्यक्तिगत सहायता में निम्नलिखित प्रकार की सेवाएं शामिल हैं

- मनोरंजन सूचना
- मनोरंजन टिकट आरक्षण
- फूल आदेश और वितरण
- केक, शैपेन और वाइन, चॉकलेट्स और फूड हैम्पर्स सहित फ़ाइन फूड अरेंजमेंट और डेली वेरी
- अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड फाइन डाइनिंग प्रोग्राम सहित रेस्तरां आरक्षण रेस्तरां आरक्षण
- उपहार व्यवस्था और वितरण
- खोई हुई वस्तुओं का पता लगाने में सहायता
- पूर्व-यात्रा यात्रा सूचना: वीज़ा आवश्यकताओं, मौसम की जानकारी, और टीकाकरण आवश्यकताओं, और वाणिज्य दूतावास और दूतावास यात्रा चेतावनियों सहित
- रेस्तरां, दुकानों, माल और सेवाओं के आपूर्तिकर्ताओं, वाणिज्य दूतावासों और दूतावासों के लिए रेफरल
- सम्मेलन और व्यावसायिक सेवाओं, और अनुवाद सेवाओं के लिए रेफरल और व्यवस्था।

2.2 सामान्य परिस्थितियां

कवर किए गए व्यक्ति की ओर से कोई भी बुकिंग या खरीदारी करने से पहले कवर किए गए व्यक्ति को लागत और विकल्पों के बारे में सूचित किया जाएगा। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता पर आगे बढ़ने के लिए उसके प्राधिकरण के बिना सभी कवर किए गए व्यक्ति की ओर से तीसरे पक्ष की लागत नहीं लगेगी। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कार्डमैम्बर को तृतीय पक्ष प्रदाताओं से संबंधित व्यवस्थाओं या लागतों के संबंध में किसी भी रद्दीकरण नीतियों के बारे में सूचित करने के लिए हर संभव प्रयास करेगी। व्यवस्था, बुकिंग या खरीद को रद्द करने की स्थिति में, जिसे कवर करने वाले व्यक्ति ने आगे बढ़ने के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता के लिए लेखक को भेजा है, जमा की वापसी या अग्रिम में किए गए अन्य भुगतान की गारंटी नहीं दी जा सकती है। इसके अलावा, रद्दीकरण शुल्क तृतीय-पक्ष प्रदाता की रद्दीकरण नीति के अनुरूप लागू हो सकते हैं। प्लेटिनम कार्ड सहायता हमेशा सर्वोत्तम व्यवस्था प्राप्त करने का प्रयास करेगी। कवर किए गए व्यक्ति के अनुरोध के अनुसार बुकिंग और खरीदारी। हालांकि, पूर्ति उपलब्धता के अधीन है और भूगोल के कारण सीमा के अधीन है और इसलिए अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता यह गारंटी नहीं दे सकती है कि हर बार कवर किए गए व्यक्ति की सटीक आवश्यकताओं के अनुसार व्यवस्था, बुकिंग और खरीदारी पूरी की जा सकती है। यदि कोई अनुरोध कवर किए गए व्यक्ति के विनिर्देशों के अनुसार पूरा नहीं किया जा सकता है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति को उपलब्ध अगले सर्वोत्तम विकल्प (विकल्पों) के बारे में सलाह देगी।

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम सर्विसेज द्वारा सभी सेवाएं सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर प्रदान की जा रही हैं और सेवाएं प्रदान करने के लिए अपनी क्षमताओं के भीतर सभी उचित प्रयास किए जाएंगे। हालांकि, यदि अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कोई भी सेवा प्रदान करने में असमर्थ है और इसकी सूचना कवर किए गए व्यक्ति को दी जाती है। कवर किए गए व्यक्ति को ऐसी किसी भी असुविधा के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस उत्तरदायी नहीं होगा।

2.3 प्रभार

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता, सेवा की व्यवस्था करने से पहले, कवर किए गए व्यक्ति को सेवा के प्रावधान से जुड़ी किसी भी लागत का स्पष्ट और विस्तृत विवरण प्रदान करने का प्रयास करेगी। कवर किए गए व्यक्ति से अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता द्वारा किए गए संबंधित दूरसंचार व्यय सहित अनुसंधान और/या समन्वय सेवाओं के लिए शुल्क नहीं लिया जाएगा। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति की ओर से खरीदे गए सामान या सेवाओं के लिए उचित मूल्य पर शिपिंग और डिलीवरी शुल्क प्राप्त करने के लिए अपने सर्वोत्तम प्रयासों का उपयोग करेगी।

निम्नलिखित खर्च कवर किए गए व्यक्ति की जिम्मेदारी होगी। किसी भी बुकिंग या खरीदारी से पहले कवर किए गए व्यक्ति को सूचित किया जाएगा:

- i) खरीदे गए सामान/सेवाओं की लागत
- ii) देय कोई जमा राशि
- iii) रद्दीकरण के परिणामस्वरूप होने वाली लागत
- iv) वितरण और शिपिंग लागत
- v) माल के शिपमेंट से संबंधित बीमा
- vi) सीमा शुल्क और आयात कर
- vii) वस्तुओं और सेवाओं की खरीद से संबंधित विक्री कर
- viii) माल और सेवाओं के भुगतान से जुड़े धन के हस्तांतरण से संबंधित बैंक शुल्क
- ix) रद्दीकरण शुल्क (यदि कोई हो)।

जहां तक संभव हो, कवर किए गए व्यक्ति की ओर से हासिल की गई वस्तुओं और सेवाओं को सेवा प्रतिष्ठान द्वारा सीधे अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड खाते से वार्ज किया जाएगा।

यदि अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता माल या सेवाओं के लिए धनराशि अभिम करती है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता उस राशि को अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड खाते से डेबिट कर देगी। यदि लेन-देन भारतीय रुपये के अलावा किसी अन्य मुद्रा में है, तो उस दिन वॉल स्ट्रीट जर्नल में वर्णित प्रचलित विदेशी विनिमय दर पर राशि को यूएस डॉलर में परिवर्तित कर दिया जाएगा, जिस दिन प्रतिष्ठान को भुगतान किया जाएगा और 1% का अधिभार होगा। लगाया जाएगा और सिंगापुर डॉलर के बराबर राशि का बिल भेजा जाएगा क्योंकि ये सभी शुल्क सिंगापुर के माध्यम से भेजे जायेंगे।

2.4 सेवाओं के प्रावधान से संबंधित सेवाओं और शर्तों का विवरण

2.4.1 मनोरंजन सूचना

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति के निवास के देश सहित दुनिया भर में मनोरंजन कार्यक्रमों के बारे में जानकारी प्रदान करेगी। आयोजनों के प्रकारों में खेल आयोजन, संगीत कार्यक्रम और नाट्य कार्यक्रम शामिल होंगे। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता संबंधित जानकारी प्रदान करेगी, लेकिन इन तक सीमित नहीं:

- a) अनुसूची का आयोजन
- b) स्थान तथा पिंड (खजूर) का प्रतिस्पर्ध
- c) बैठने की व्यवस्था और/या ट्रेस कोड जैसी विशेष शर्तें
- d) प्रवेश और बैठने की लागत
- e) कोई प्रकाशित सूचना।

2.4.2 मनोरंजन और टिकट आरक्षण

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति की ओर से मनोरंजन कार्यक्रमों जैसे कि दुनिया भर में खेल, संगीत और नाटकीय कार्यक्रमों के लिए टिकटों का पता लगाएगी और खरीदेगी, जिसमें कवर किए गए व्यक्ति के निवास का देश शामिल है अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता बॉक्स ऑफिस और आधिकारिक एजेंटों से टिकट खरीदेगी। बॉक्स ऑफिस लेकिन अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता अनौपचारिक टिकट दलालों के साथ व्यवहार नहीं करेगी। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति की आवश्यकताओं के अनुसार सर्वोत्तम उपलब्ध टिकट (टिकटों) के स्रोत और खरीद के लिए अपने विश्वव्यापी नेटवर्क का उपयोग करेगी।

2.4.3 फूलों के ऑर्डर और डिलीवरी

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति के निवास के देश सहित अनुरोधित विश्वव्यापी गंतव्य के लिए फूलों, पौधों और/या फूलों की व्यवस्था के वितरण का आदेश और व्यवस्था करेगी। उपहार वितरण में एक संदेश कार्ड शामिल हो सकता है, बशर्ते कि विवरण आदेश देने के समय अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता को प्रदान किया गया हो।

2.4.4 उत्तम भोजन व्यवस्था और वितरण

कवर किए गए व्यक्ति के अनुरोध पर, अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता अनुरोधित गंतव्य के लिए शैपेन, वाइन, पेटू भोजन और फूड हैम्पर्स जैसे बढ़िया खाद्य पदार्थों की डिलीवरी की व्यवस्था करेगी। फ़ाइन फूड डिलीवरी में एक संदेश कार्ड शामिल हो सकता है बशर्ते कि ऑर्डर दिए जाने के समय अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता को विवरण प्रदान किया गया हो।

2.4.5 रेस्टोरेंट आरक्षण

कवर किए गए व्यक्ति के अनुरोध पर, अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति की ओर से रेस्तरां आरक्षण करेगी और वास्तविक तिथि और समय तक आरक्षण की निगरानी करना जारी रखेगी, ताकि एक संतोषजनक व्यवस्था सुनिश्चित की जा सके।

2.4.6 ललित भोजन कार्यक्रम

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड असिस्टेंस के पास कई प्रीमियम रेस्तरां के साथ विशेष व्यवस्था है, जो अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डमेम्बर्स के लिए विशेष रूप से अल्प सूचना पर आरक्षण और अन्य लाभ प्रदान करते हैं। ललित भोजन कार्यक्रम में भाग लेने वाले रेस्तरां के वर्तमान विवरण अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता से प्राप्त किए जा सकते हैं और परिवर्तन के अधीन हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डमेम्बर्स के लिए विशिष्ट टेबल आरक्षण की पेशकश करने वाले भाग लेने वाले रेस्तरां अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डमेम्बर्स के अनन्य उपयोग के लिए डिज़न (और लंच, यदि परोसा जाता है) के लिए कम से कम एक टेबल आरक्षित करेंगे। आरक्षण अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता के माध्यम से किया जाना चाहिए और पहले आओ पहले पाओ के आधार पर दिया जाता है। भारत के बाहर भाग लेने वाले रेस्तरां के लिए आरक्षण उपलब्धता के अधीन आवश्यक दिन पर सुबह 10 बजे (स्थानीय समय) तक किया जा सकता है। भारत के भीतर भाग लेने वाले रेस्तरां में दोपहर 12 बजे तक और रात के खाने के लिए 7 बजे तक आरक्षण किया जा सकता है।

2.4.7 उपहार व्यवस्था और वितरण

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति की ओर से फूलों के केक खिलौनों सहित उपहारों की डिलीवरी की व्यवस्था करेगी।

2.4.8 खोई हुई वस्तुओं का पता लगाने में सहायता

कवर किए गए व्यक्ति का सामान या व्यक्तिगत सामान खो जाने की स्थिति में, अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति से संबंधित विवरण प्राप्त करने पर खोई हुई वस्तुओं को पुनर्प्राप्त करने के लिए एक खोज शुरू करेगी। इस खोज में लागू पुलिस विभाग के साथ संपर्क या यात्री वाहक डिवीजन में संबंधित जिम्मेदार लोगों को पारामर्शन के दौरान आइटम खो जाने की स्थिति में शामिल होगा। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता सक्रिय रूप से 48 घंटों के लिए आइटम की खोज करेगी और फिर खोज को तब तक खुला रखेगी जब तक कि संबंधित अधिकारी यह घोषित न कर दें कि अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता नियमित अंतराल पर प्रगति के बारे में कवर किए गए व्यक्ति को सूचित करती रहेगी।

2.4.9 रेस्तरां, दुकानों और स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं, वाणिज्य दूतावासों और दूतावासों के लिए रेफरल

कवर किया गया व्यक्ति दुनिया भर के रेस्तरां, दुकानों, स्थानीय आपूर्तिकर्ताओं और वाणिज्य दूतावासों और दूतावासों के लिए रेफरल का अनुरोध कर सकता है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता नाम, पता और संपर्क विवरण और दी जाने वाली सेवाओं के विवरण जैसी जानकारी प्रदान करेगी। रेस्तरां, दुकान या स्थानीय आपूर्तिकर्ता की अंतिम पसंद की जिम्मेदारी कवर किए गए व्यक्ति की होगी।

2.4.10 अनुवाद सेवाएं और सम्मेलन सुविधा व्यवस्था

इस घटना में कि कवर किए गए व्यक्ति को अनुवादक की सेवाओं की आवश्यकता होती है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कोटेशन (उद्धरणों) को स्रोत और प्रदान करेगी और, कवर किए गए व्यक्ति से अनुरोध पर, आवश्यक अनुवाद व्यवस्था करने के लिए आगे बढ़ेगी। यदि कवर किए गए व्यक्ति को कॉन्फ्रेंस सुविधाओं की आवश्यकता होती है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता स्थानों और स्थानों के बारे में जानकारी प्रदान करेगी और, कवर किए गए व्यक्ति के अनुरोध पर, कवर किए गए व्यक्ति की ओर से इन सुविधाओं को सुरक्षित करने की व्यवस्था करेगी। अनुवादक और सम्मेलन सुविधाओं की अंतिम पसंद की जिम्मेदारी कवर किए गए व्यक्ति की होगी।

2.4.11 खरीद और शिपिंग प्रतिबंध

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति की ओर से लक्जरी वस्तुओं और उपहारों की खरीद और शिप करेगी, बशर्ते ऐसे सामान कवर किए गए व्यक्ति के व्यक्तिगत उपयोग के लिए हों और एक शिपिंग एजेंसी अनुरोधित वस्तु (वस्तुओं) को शिप करने और लागू बीमा प्रदान करने के लिए स्थित हो सकती है। कवर बशर्ते ऐसी वस्तुओं को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा समय-समय पर संशोधित प्रचलित विनिमय नियंत्रण दिशानिर्देशों के तहत आयात करने की अनुमति है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता किसी भी वाणिज्यिक खेप की खरीद या वितरण की व्यवस्था नहीं करेगी। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता अंतरराष्ट्रीय शिपिंग नियमों के अनुसार वस्तुओं की खरीद और शिप करेगी और लागू होने वाले सीमा शुल्क और उत्पाद शुल्क प्रतिबंधों का पालन करेगी। कवर किए गए व्यक्ति को किसी भी लागू सीमा शुल्क उत्पाद शुल्क, मूल्य वर्धित करों और अन्य करों के बारे में सूचित किया जाएगा। कवर किया गया व्यक्ति ऐसे सभी शुल्कों और प्रतिबंधों के लिए जिम्मेदार है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता केवल उन वस्तुओं को शिप करने की व्यवस्था करेगी जिनका बीमा आइटम (वस्तुओं) के पूर्ण खरीद मूल्य के लिए किया गया है। यदि कवर किया गया व्यक्ति बीमा का विकल्प नहीं चुनना चाहता है तो अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता उन्हें सभी व्यवस्था करने के लिए संबंधित शिपिंग एजेंट के पास भेज देगी।

2.4.12 माल खोजने में बहिष्करण

माल खोजने में बहिष्करण अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता बड़े पैमाने पर व्यावसायिक उपयोग के लिए अनुरोधित माल का पता नहीं लगाएगी, या विदेशों में माल का पता नहीं लगाएगी, जब सीमा शुल्क नियम कवर किए गए व्यक्ति को आइटम की शिपिंग पर रोक लगाते हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता उन वस्तुओं का पता नहीं लगाएगी जो राष्ट्रीय कानून के तहत निषिद्ध हैं या जो सार्वभौमिक रूप से स्वीकृत नैतिक या नैतिक मानकों का उल्लंघन करती हैं, जिसमें अशोभनीय सामग्री, जुए के सभी रूपों के संबंध में व्यवस्था, आपत्तिजनक सामान, व्यवस्था या सामान शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। जो निजता पर आक्रमण करता है; अमेरिकी सरकार के प्रतिबंधों वाले देशों से माल का पता लगाना। हालांकि, अमेरिकन एक्सप्रेस इन सेवाओं को सर्वोत्तम प्रयास के आधार पर प्रदान करेगा। यह स्पष्ट रूप से समझा जाता है कि अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम सर्विस ऐसे किसी भी अनुरोध पर विचार नहीं करेगी जो प्रकृति में अनेतिक, अवैध, अनैतिक और गैरकानूनी हो।

2.5 यात्रा आपात स्थितियों के लिए नकद अग्रिम

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डमेम्बर्स के लिए, जिन्हें विदेश यात्रा के दौरान (नेपाल और भूटान को छोड़कर) भारते के बाहर आपातकालीन नकद अग्रिम की आवश्यकता होती है, सभी आवश्यक यात्रा दस्तावेजों के खो जाने या चोरी होने, उड़ान में देरी/रद्द करने, उड़ान के छूटे हुए कनेक्शन की स्थिति में, जब निम्नलिखित स्थिति उनकी सीमा को सीमित करती है नकद प्राप्त करने की क्षमता:

- व्यावसायिक घंटों के बाद सभी बैंक और अमेरिकन एक्सप्रेस यात्रा सेवा कार्यालय बंद हैं
- दूरदराज के स्थानों में जहां कोई अमेरिकन एक्सप्रेस यात्रा सेवा कार्यालय नहीं है, कोई बैंक या अमेरिकन एक्सप्रेस कार्यालय नहीं है

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता उपरोक्त उद्देश्य के लिए कवर किए गए व्यक्ति को US\$1000 तक की अग्रिम डिलीवरी की व्यवस्था करेगी। सेवा प्रदान किए जाने की तारीख से 30 दिनों के भीतर कवर किए गए व्यक्ति के अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड खाते से अग्रिम राशि वसूल की जाएगी।

3. यात्रा आपातकालीन सहायता

3.1 आपातकालीन चिकित्सा सहायता

3.1.1 आवश्यक दवाओं का प्रेषण आसानी से उपलब्ध नहीं

यदि किसी अप्रत्याशित बीमारी या दुर्घटना के इलाज के लिए चिकित्सा आपूर्ति आवश्यक है और स्थानीय रूप से प्राप्त नहीं की जा सकती है। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता उन्हें जल्द से जल्द प्राप्त करने और कवर किए गए व्यक्ति को भेजने के लिए अपना सर्वश्रेष्ठ प्रयास करेगी। ऐसी दवाओं के शुल्क और कर (यदि लागू हो) की लागत कवर किए गए व्यक्ति द्वारा वहन की जाएगी। ये शुल्क कवर किए गए व्यक्ति के प्लेटिनम कार्ड खाते में सेवा की तारीख से 30 दिनों के भीतर बिल किए जाएंगे।

3.1.2 स्थानीय रूप से प्राप्त उपचार का चिकित्सा मूल्यांकन/चिकित्सा निगरानी

प्लेटिनम कार्ड सहायता एक कवर किए गए व्यक्ति के उपचार का चिकित्सा मूल्यांकन प्राप्त करने के लिए सभी उचित कदम उठाएगी और प्लेटिनम कार्ड सहायता (नामित चिकित्सक) द्वारा नामित चिकित्सक की राय में जहां चिकित्सकीय रूप से उचित हो वहां समन्वय करेगी, स्थानीय उपचार की निगरानी तब तक करे जब तक कि कवर किया गया व्यक्ति उपचार से मुक्त न हो जाए या उसे घर न भेज दिया जाए। प्लेटिनम कार्ड सहायता इस बात की गारंटी देती है कि संबंधित क्षेत्राधिकार का नामित चिकित्सक अच्छी खाति का हो और किसी घटकदार या कदाचार की कार्यवाही का विषय न रहा हो।

इन चरणों में शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं:

- a) नामित चिकित्सक स्थानीय उपचार करने वाले चिकित्सक के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करेगा, प्रारंभिक निदान पर चर्चा करेगा और नामित चिकित्सक को उपलब्ध कराई गई जानकारी के आधार पर अनुशंसित उपचार का मूल्यांकन करेगा।
- b) नामित चिकित्सक उपचार अवधि के दौरान स्थानीय उपचार चिकित्सक से संपर्क करेगा, जब कवर किए गए व्यक्ति की प्रगति की निगरानी करने और कवर किए गए व्यक्ति को प्रदान किए जा रहे उपचार की पर्याप्तता और आवश्यकता का निर्धारण करने के लिए चिकित्सकीय रूप से उचित समझा जाएगा। ऐसे मामलों में जहां नामित चिकित्सक चिकित्सकीय रूप से उचित नहीं समझता है कि कवर किए गए व्यक्ति के अस्पताल में होने के दौरान हर 48 घंटे या उससे अधिक बार स्थानीय उपचार करने वाले चिकित्सक से संपर्क करे। अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता के लिए एक प्रतिनिधि कम से कम हर 48 घंटे में कवर किए गए व्यक्ति से संपर्क करेगा। यदि संभव हो और यदि नहीं, तो कवर किए गए व्यक्ति की प्रगति की निगरानी के लिए स्थानीय चिकित्सक से संपर्क करेंगे।

3.1.3 चिकित्सा निकारी और प्रत्यावर्तन

यदि नामित चिकित्सक यह निर्धारित करता है कि कवर किए गए व्यक्ति को स्थानीय रूप से पर्याप्त उपचार नहीं मिल रहा है, तो अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति को बिना किसी खर्च के, अधिक उपयुक्त अस्पताल में उसका स्थानांतरण आयोजित करेगी। यदि आवश्यक हो तो चोट या बीमारी के आधार पर और यदि चिकित्सकीय रूप से सलाह दी जाती है, तो कवर किए गए व्यक्ति को उसके सामान्य निवास स्थान के निकटतम चिकित्सा केंद्र में वापस लाया जाएगा। यदि परिवहन की आवश्यकता है। इसे निम्नलिखित विकल्पों में से एक द्वारा व्यवस्थित किया जाएगा: प्रथम श्रेणी ट्रेन; क्यूबेट या स्लीपिंग कार, टैक्सी, सड़क या हवाई एम्बुलेंस एक निर्धारित उड़ान पर और यदि संभव हो तो बिजनेस क्लास। बीमारी या हल्की प्रकृति की चोटों के लिए प्रत्यावर्तन प्रदान नहीं किया जाएगा, जिसका स्थानीय रूप से इलाज किया जा सकता है और कवर किए गए व्यक्ति को अपनी यात्रा जारी रखने से नहीं रोकता है।

3.1.4 आपातकालीन निधि

आपात स्थिति में कवर किए गए व्यक्ति को वित्तीय असुविधा को कम करने के लिए निम्नलिखित सेवाएं प्रदान की जाएगी:

- a) जब प्लेटिनम कार्ड सहायता को यह जानकारी प्रदान की गई हो कि कवर किया गया व्यक्ति एक स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी द्वारा कवर किया गया है जो संबंधित सेवाओं को कवर करेगा। प्लेटिनम कार्ड सहायता पहले चिकित्सा सुविधा या स्थानीय उपचार करने वाले चिकित्सक से कवर किए गए व्यक्ति की बीमा कंपनी को बिल देने के लिए कहेगी और यदि चिकित्सा सुविधा या स्थानीय उपचार करने वाला चिकित्सक ऐसा करने के लिए तैयार नहीं है, तो चिकित्सा सुविधा या स्थानीय उपचार चिकित्सक से बिल करने के लिए अनुरोध करेगा। कवर किए गए व्यक्ति को साइट पर भुगतान करने की आवश्यकता के बजाय सीधे कवर किया गया व्यक्ति

- b) जहां एक स्थानीय इलाज करने वाला चिकित्सक या चिकित्सा सुविधा कवर किए गए व्यक्ति को उन सेवाओं के लिए अग्रिम भुगतान प्राप्त किए बिना और गारंटी प्राप्त करने के लिए आवश्यक चिकित्सा सेवाएं प्रदान करने से इनकार करती है, कवर किए गए व्यक्ति के अनुरोध पर प्लेटिनम कार्ड सहायता की गारंटी होगी और जब आवश्यक हो तो यूएस तक अग्रिम \$8,000) यदि कवर किया गया व्यक्ति बेहोश है और अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता यह निर्धारित करती है कि स्थानीय उपचार करने वाले चिकित्सक या चिकित्सा सुविधा को ऐसी गारंटी देना या अग्रिम भुगतान करना आवश्यक है। यदि परिवार का कोई सदस्य इस उद्देश्य के लिए उपलब्ध नहीं है, तो प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर प्रति पुत्र की और से करेगी। ऐसे सभी भुगतानों को कोव रेड परसन के प्लेटिनम कार्ड खाते में बिल किया जाएगा

3.1.5 परिवार के किसी तत्काल सदस्य का कवर किए गए व्यक्ति के अस्पताल के बिस्तर के पास जाना

प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति के तत्काल परिवार के एक सदस्य के लिए इलाज के स्थान की यात्रा करने के लिए आपातकालीन राउंड ट्रिप इकोनॉमी क्लास परिवहन की व्यवस्था और भुगतान करेगी यदि:..

- a) परिवार के किसी तत्काल सदस्य का कवर किए गए व्यक्ति के अस्पताल के बिस्तर के पास जाना प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति के तत्काल परिवार के एक सदस्य के लिए इलाज के स्थान की यात्रा करने के लिए आपातकालीन राउंड ट्रिप इकोनॉमी क्लास परिवहन की व्यवस्था और भुगतान करेगी यदि:
- b) स्थानीय इलाज करने वाले चिकित्सक के परामर्श से एक नामित चिकित्सक, उचित रूप से अनुमान लगाता है कि कवर किए गए व्यक्ति को लगातार 10 दिनों या उससे अधिक के लिए अस्पताल में भर्ती कराया जाएगा, प्लेटिनम कार्ड सहायता परिवार के सदस्य के लिए आवास की व्यवस्था करेगी लेकिन आवास की लागत के लिए कोई जिम्मेदारी नहीं होगी, भोजन, या परिवार के सदस्य के अन्य खर्च।

3.1.6 आश्रित बच्चों का प्रत्यावर्तन

यदि कवर किए गए व्यक्ति की दुर्घटना/बोट या बीमारी के समय कवर किए गए व्यक्ति के साथ यात्रा कर रहे 16 वर्ष या उससे कम उम्र के आश्रित बच्चों को लावारिस छोड़ दिया जाता है। प्लेटिनम कार्ड सहायता बच्चों को उनके सामान्य निवास स्थान पर वापस लाने के लिए एक तरफ़ा, इकोनॉमी क्लास परिवहन की व्यवस्था और भुगतान करेगी। यदि बच्चों के लिए एक परिचारक के साथ होना आवश्यक है, तो प्लेटिनम कार्ड सहायता बच्चों के साथ जाने के लिए एक योग्य अनुरक्षक के लिए भुगतान करेगी। यदि कवर किए गए व्यक्ति का बच्चा या कवर किए गए व्यक्ति के परिवार का कोई सदस्य कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य निवास स्थान के अलावा अन्य वापसी गंतव्य निर्दिष्ट करता है, तो प्लेटिनम कार्ड सहायता यात्रा की व्यवस्था करेगी, टिकट खरीदेगी और इस तरह की यात्रा के लिए लागत का भुगतान करेगी। कवर किए गए व्यक्ति के निवास के सामान्य स्थान की यात्रा के लिए। कोई भी अतिरिक्त खर्च कवर किए गए व्यक्ति के प्लेटिनम कार्ड खाते से वसूल किया जाएगा।.

3.1.7 एक यात्रा साथी का परिवहन

यदि किसी कवर किए गए व्यक्ति को किसी अन्य अस्पताल या उपचार सुविधा में निकालने या प्रत्यावर्तित करने का निर्णय लिया जाता है। प्लेटिनम कार्डअसिस्टेड वन-वे के लिए प्रदान करेगा। एक यात्रा करने वाले साथी का इकोनॉमी क्लास ट्रांसपोर्टेशन, जिसे इस समझौते ("कवर ट्रेवलिंग कंपेनियन") के तहत कवर किया गया है, कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य निवास स्थान पर लौटने के लिए, बशर्ते कि कवर किए गए ट्रेवलिंग कंपेनियन का टिकट बीमारी या कवर किए गए व्यक्ति की चोट के कारण देरी के परिणामस्वरूप अमान्य हो गया हो। यदि कवर्ड ट्रेवलिंग कंपेनियन कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य निवास के अलावा किसी अन्य वापसी को निर्दिष्ट करता है, तो प्लेटिनम कार्ड सहायता यात्रा की व्यवस्था करेगी, टिकट खरीदेगी और कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य निवास की यात्रा की लागत तक ऐसी यात्रा के लिए भुगतान करेगी। कोई भी अतिरिक्त खर्च कवर किए गए व्यक्ति के प्लेटिनम कार्ड खाते से वसूल किया जाएगा

3.1.8 अत्यावश्यक संदेशों का प्रसारण

यदि प्लेटिनम कार्ड सहायता अधिसूचित की गई है कि एक कवर किए गए व्यक्ति को इस तरह के प्रवेश के 48 घंटों के भीतर चिकित्सा सुविधा में भर्ती कराया गया है या उस समय जब कवर किया गया व्यक्ति पहली बार टेलीफोन द्वारा पहुंचा जा सकता है, जो भी नवीनतम हो, प्लेटिनम कार्ड सहायता कोव से पुछेगी लाल अस्पताल या चिकित्सा सुविधा में भर्ती व्यक्ति, चाहे वह प्लेटिनम कार्ड सहायता चाहता है, निकट संबंधी या व्यावसायिक सहयोगी के परिवार से संपर्क करने के लिए। प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति द्वारा अनुरोध किए गए ऐसे किसी भी संपर्क को करने के लिए अपने सर्वोत्तम प्रयासों का उपयोग करेगी। जब तक प्लेटिनम कार्ड सहायता उचित देखभाल करती है और इस तरह के गठन को उचित तरीके से प्रसारित करती है, तब तक प्लेटिनम कार्ड सहायता की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी, और कवर किए गए व्यक्ति प्लेटिनम कार्ड द्वारा प्रेषित किसी भी जानकारी के कारण होने वाली किसी भी आयु के लिए प्लेटिनम कार्ड सहायता की क्षतिपूर्ति करेगे। कवर किए गए व्यक्ति की ओर से सहायता।

3.1.9 यात्रा करने वाले साथी का अस्पताल में भर्ती होने के नए स्थान पर परिवहन

जब प्लेटिनम कार्ड सहायता एक कवर किए गए व्यक्ति को उसके सामान्य निवास स्थान के पास एक चिकित्सा सुविधा के अलावा एक अस्पताल से दूसरे अस्पताल ले जाती है, प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति के एक यात्रा साथी या परिवार के एक सदस्य के लिए व्यवस्था और भुगतान करेगी जो उसके साथ है कवर किए गए व्यक्ति, लेकिन दोनों नहीं, नए अस्पताल स्थान की यात्रा करने के लिए। यात्रा करने वाला साथी, जब भी संभव हो, कवर किए गए व्यक्ति के समान परिवहन के साधन और श्रेणी का उपयोग करेगा।

3.1.10 आपातकालीन होटल व्यय

प्लेटिनम कार्ड सहायता एक होटल के कमरे के लिए प्रति रात यूएस\$200 तक का भुगतान करेगी और अधिकतम 5 लगातार रातों तक भुगतान करेगी यदि कवर किए गए व्यक्ति को आपातकालीन चिकित्सा उपचार के लिए यात्रा करते समय या आगे की चिकित्सा जांच के लिए देश में रहना पड़ता है। एक नामित चिकित्सक द्वारा निगरानी और सहमत व्यक्ति को गई और यदि यह उपचार कवर किए गए व्यक्ति की यात्रा अवधि को उसकी मूल योजनाओं से आगे बढ़ा देगा।

3.1.11 नश्वर अवशेषों का प्रत्यावर्तन

कवर किए गए व्यक्ति की मृत्यु के मामले में, प्लेटिनम कार्ड सहायता नश्वर अवशेषों को उनके सामान्य निवास स्थान पर वापस ले जाने की व्यवस्था करेगी। प्लेटिनम कार्ड सहायता सभी संबद्ध खर्चों का भुगतान करेगी, जिसमें एक लाब्रुत के लिए US\$700 तक या अवशेषों का अन्य आवरण केवल यात्रा के प्रयोजनों के लिए उपयुक्त है। समारोहों या श्मशान/दफन की लागत को छोड़कर। लाब्रुत या अवशेषों का वयन प्लेटिनम कार्ड सहायता के विवेक पर होगा।

3.1.12 किसी रिश्तेदार की मृत्यु पर घर वापसी

प्लेटिनम कार्ड सहायता यात्रा की व्यवस्था करेगी और कवर किए गए व्यक्ति की लागतों का भुगतान करेगी, लेकिन एक रिश्तेदार की मृत्यु की स्थिति में अपने सामान्य निवास स्थान पर जल्द से जल्द लौटने के लिए इकोनॉमी क्लास एयरलाइन टिकट खरीदने तक सीमित नहीं है। मृतक के अंतिम संस्कार में शामिल होने का आदेश और इसमें भारत में रहने वाले निम्नलिखित में से कोई एक शामिल होगा: पिता, माता, सास-ससुर, कानूनी जीवनसाथी, बच्चे, भाई या बहन, बशर्ते कि कवर किए गए व्यक्ति का यात्रा टिकट उसके सामान्य निवास स्थान पर जल्दी वापसी के लिए मान्य नहीं है।

3.1.13 चिकित्सा सेवा प्रदाताओं के लिए रेफरल

प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति को डॉक्टर, दंत चिकित्सक, अस्पताल और क्लीनिक जैसे नजदीकी चिकित्सा सेवा प्रदाता का नाम, पता और टेलीफोन नंबर प्रदान करेगी। जहां भी संभव हो, कवर किए गए व्यक्ति को दो या अधिक प्रदाताओं के विवरण प्रदान किए जाएंगे। प्रदाता का अंतिम चयन कवर किए गए व्यक्ति की जिम्मेदारी होगी।

3.1.14 चश्मे/काटैक्ट लेंस/निर्धारित दवाओं का प्रतिस्थापन

प्लेटिनम कार्ड सहायता प्रतिस्थापन चश्मा या कॉन्टैक्ट लेंस (यदि पीछे रह गया या खो गया है) या तत्काल आवश्यक निर्धारित दवा के परिवहन की व्यवस्था और व्यवस्था करेगी जो उस देश में आसानी से उपलब्ध नहीं है जिसमें कवर किया गया व्यक्ति यात्रा कर रहा है, बशर्ते कि कवर किया गया व्यक्ति पर्याप्त आपूर्ति करने में सक्षम हो प्लेटिनम कार्ड सहायता को उसके द्वारा नियमित रूप से उपयोग किए जाने वाले ऑप्टिकल प्रदाता का पता लगाने के लिए, या दवा के मामले में, आवश्यक नुस्खे की जानकारी। शोध, परिवहन और पैकिंग की लागत का भुगतान प्लेटिनम कार्ड सहायता द्वारा किया जाएगा। प्रतिस्थापन लेंस, चश्मे या दवा की लागत के साथ-साथ डॉक्टरों की फीस या अपात शुल्क या कसो से संबंधित कोई भी लागत शिफ्टमेंट की तारीख से 30 दिनों के भीतर कवर किए गए व्यक्ति के प्लेटिनम कार्ड खाते से वसूल की जाएगी। निगरानी के आधार पर निर्धारित सभी दवाएं तब तक प्रदान नहीं की जाएंगी जब तक कि कवर किया गया व्यक्ति किसी पंजीकृत चिकित्सक के साथ मिलने के लिए उपस्थित न हो।

3.2 प्रतिबंध

3.2.1 एक चिकित्सा आपात स्थिति की स्थिति में, जब नामित चिकित्सक स्थानीय उपचार करने वाले चिकित्सक के परामर्श से यह निर्धारित करता है कि कवर किए गए व्यक्ति को एक अलग अस्पताल में ले जाया जाना चाहिए या उचित रूप से उसके सामान्य निवास स्थान पर प्रत्यावर्तित किया जाना चाहिए। चिकित्सा उपचार, प्लेटिनम कार्ड सहायता उचित चिकित्सा पर्यवेक्षण के तहत परिवहन की व्यवस्था और भुगतान करेगी। निकासी/प्रत्यावर्तन के लिए चिकित्सा आवश्यकता के रूप में सभी निर्णय, साधन, रसद, चिकित्सा अनुश्रवण, चिकित्सा उपकरण और चिकित्सा दत्त का उपयोग किया जाना है, और अंतिम गंतव्य, चिकित्सा निर्णय हैं जो चिकित्सा कारकों के आधार पर नामित चिकित्सक द्वारा किए जाएंगे और उनके ऐसी सेवाओं की आवश्यकता के निर्धारण पर निर्णय निर्माण करेंगे।

3.2.2 नामित चिकित्सक को छोड़कर सभी स्वास्थ्य पेशेवरों या यहां सेवाएं प्रदान करने वाले व्यक्तियों को स्वतंत्र ठेकेदार माना जाएगा और प्लेटिनम कार्ड सहायता ऐसी स्वास्थ्य देखभाल या अन्य पेशेवरों की लापरवाही या अन्य गलत कार्यों या अन्य चूक के लिए उत्तरदायी नहीं होगी।

3.3 चिकित्सा सहायता वशिष्करण

3.3.1 मौजूदा चिकित्सा स्थितियां

प्लेटिनम कार्ड सहायता के लिए चिकित्सा सहायता प्रदान करने की कोई बाधता नहीं होगी, जहां चिकित्सा सहायता की आवश्यकता को जन्म देने वाली बीमारी निम्नलिखित में से किसी भी श्रेणी में आती है: एक चिकित्सा स्थिति से उत्पन्न होने वाली बीमारियां जो एक कवर ट्रिप की अवधि से पहले मौजूद थीं (जब तक कि इलाज नहीं किया जाता है) व्यवसायी या उपचार करने वाले विशेषज्ञ ने प्रस्थान से पहले यात्रा करने के लिए फिटनेस की विशिष्ट लिखित पुष्टि दी है); गैर-निर्धारित दवाओं के उपयोग से होने वाली बीमारी और शारीरिक चोट: आत्महत्या का प्रयास या मानसिक बीमारी; प्रसव की अनुमानित तिथि के तीन महीने के भीतर समय से पहले जन्म या गर्भपात।

3.3.2 व्यक्तियों का प्रत्यावर्तन

प्लेटिनम कार्ड सहायता के लिए निम्नलिखित के मामले में कवर किए गए व्यक्ति को वापस लाने का कोई दायित्व नहीं होगा: बीमारी या हल्की प्रकृति की चोटें जिनका इलाज मौके पर ही किया जा सकता है या जो कवर किए गए व्यक्ति को अपनी यात्रा जारी रखने से नहीं रोकता है; फ्रैक्चर और हल्के प्रकृति के मोच; पुरानी बीमारियां, गर्भधारण जब तक कि कोई अप्रत्याशित घटना न हो (गर्भावस्था के पहले छह महीनों तक सीमित); गर्भपात; यात्रा की शुरुआत से पहले अनुबंधित या निरंतर बीमारी या चोट की वसूली अवधि: आत्महत्या का प्रयास; दुर्घटनाएं तब होती हैं जब कवर किया गया व्यक्ति किसी आधिकारिक खेल प्रतियोगिता या उच्च जोखिम प्रकृति के खेल में भाग ले रहा हो: शारीरिक चोट लगने से 180 दिनों के भीतर होने वाली चोटें या बीमारियां या बीमारी कायम थी या अनुबंधित थी।

3.3.3 प्रत्यावर्तन/निकासी से संबंधित प्रतिबंध

प्लेटिनम कार्ड सहायता प्रत्यावर्तन या निकासी के प्रयोजनों के लिए किसी अन्य सहायता कंपनी या व्यक्तियों की सेवाओं को शामिल करने के लिए कवर किए गए व्यक्ति या प्रतिनिधि द्वारा लागत, कार्यों या निर्णयों के लिए उत्तरदायी नहीं होगी। हालांकि, असामान्य परिस्थिति में कि कवर किया गया व्यक्ति किसी दूरस्थ स्थान पर है और प्लेटिनम कार्ड सहायता से संपर्क करने का कोई साधन नहीं है, या तो स्वयं या किसी अन्य करीबी व्यक्ति के माध्यम से, और किसी भी देरी के परिणामस्वरूप जीवन की हानि हो सकती है या कवर किए गए व्यक्ति को गंभीर पूर्वाग्रह हो सकता है, फिर प्लेटिनम कार्ड सहायता प्लेटिनम कार्ड सहायता के संपर्क के निकटतम स्थान पर निकासी की ऐसी लागतों का भुगतान करेगी।

3.4 गारंटी की सीमा

जब प्लेटिनम कार्ड सहायता एक प्रत्यावर्तन या अन्य परिवहन का आयोजन करती है और यदि कवर किया गया दावा प्लेटिनम कार्ड सहायता को उस तारीख को बदलने के लिए बाध्य नहीं करता है जिस दिन कवर किए गए व्यक्ति ने शुरू में घर वापस जाने की योजना बनाई है, या यदि कवर किए गए व्यक्ति के टिकट को संशोधित किया जा सकता है, तो प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति को अपने टिकट का उपयोग करने के लिए कहेगी। ऐसे मामलों में जहां प्लेटिनम कार्ड सहायता ने कवर किए गए व्यक्ति के घर वापस परिवहन का भुगतान किया है, कवर किया गया व्यक्ति प्लेटिनम कार्ड सहायता के लिए अपना अप्रयुक्त टिकट भेज देगा।

3.5 कानूनी सेवाएं

3.5.1 वकील शुल्क का रेफरल और अग्रिम

प्लेटिनम कार्ड सहायता कवर किए गए व्यक्ति को स्थानीय वकील का नाम, पता और टेलीफोन नंबर प्रदान करेगी। जहां भी संभव हो कवर किए गए व्यक्ति को दो या दो से अधिक वकीलों के विवरण प्रदान किए जाएंगे, हालांकि एक वकील का अंतिम चयन कवर किए गए व्यक्ति की जिम्मेदारी होगी। प्लेटिनम कार्ड सहायता गारंटी देती है कि संबंधित क्षेत्राधिकार के वकील अच्छी प्रतिष्ठा वाले हों और किसी भी फटकार या कदाचार की कार्यवाही का विषय न हो। प्लेटिनम कार्ड सहायता प्रत्येक घटना के लिए यूएस\$10,000 तक इस तरह के प्रतिनिधित्व से जुड़े शुल्क और लागत का भुगतान करने के लिए कवर किए गए व्यक्ति को आपातकालीन निर्धारियों को आगे बढ़ाएगी। यह राशि कानूनी शुल्क के अग्रिम की तारीख से 30 दिनों के भीतर कवर किए गए व्यक्ति के प्लेटिनम कार्ड खाते से वसूल की जाएगी।

3.5.2 जमानत बांड का अग्रिम

प्लेटिनम कार्ड सहायता, जहां संभव हो, सुरक्षित और उचित रूप से पोस्ट करने का प्रयास करेगी, एक यातायात दुर्घटना या एक प्रशासनिक जटिलता के परिणामस्वरूप होने वाली प्रत्येक कैद के लिए कवर किए गए व्यक्ति के लिए यूएस \$10,000 तक के जमानत बांड। बांड की लागत कवर किए गए व्यक्ति द्वारा पूरी तरह से वहन की जाएगी और भुगतान के लिए बांड की पोस्टिंग की तारीख से 30 दिनों के भीतर कवर किए गए व्यक्ति के प्लेटिनम कार्ड खाते में बिल भेजा जाएगा।

3.5.3 शर्तें

कानूनी सेवाओं और जमानत बांड के लिए कुल अग्रिम प्रत्येक घटना के लिए US\$10,000 तक सीमित है। यदि कवर किया गया व्यक्ति निर्धारित तिथि और समय पर अदालत की सुनवाई में शामिल नहीं होता है। प्लेटिनम कार्ड सहायता जमानत बांड के नुकसान की वसूली के लिए कार्रवाई शुरू कर सकती है और तत्काल पुनर्भुगतान के लिए कवर किए गए व्यक्ति का पीछा कर सकती है।

4. गृह सहायता

प्लेटिनम कार्ड सहायता एक कवर किए गए व्यक्ति को सेवा प्रदाताओं के सामान्य सेवा घंटों के दौरान आपातकालीन गृह सहायता प्रदान करेगी और कॉल आउट शुल्क की 1200 तक की लागत वहन करेगी। श्रम और रीयर पार्दर्श, या प्रति कार्ड खाते में प्रति वर्ष अधिकतम दो बार, जो भी पहले होता है, निम्नानुसार है:

4.1 विद्युत मरम्मत सहायता

शामिल गैजेट्स रेफ्रिजरेटर, डीप फ्रीज हैं। बर्तन साफ़ करने वाला। माइक्रोवेव ओवन, इलेक्ट्रिकल कुकिंग रेंज और वैक्यूम क्लीनर - कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य स्थान या निवास पर। प्लेटिनम कार्ड सहायता एक सक्षम और प्रमाणित इलेक्ट्रीशियन की मरम्मत करने की व्यवस्था करेगी या यदि ऐसा करने में असमर्थ है, तो कवर किए गए व्यक्ति को उपलब्ध सेवा के निकटतम बिंदु पर संदर्भित करें।

4.2 इलेक्ट्रॉनिक मरम्मत सहायता

इसमें लेजर डिस्क प्लेयर, टीवी, डीवीडी, वीसीडी, म्यूजिक सिस्टम/डेक शामिल हैं। वीसीआर/वीसीपी, कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य स्थान या निवास पर। प्लेटिनम कार्ड सहायता एक सक्षम और प्रमाणित इलेक्ट्रीशियन की व्यवस्था करेगी जो मरम्मत को प्रभावित करेगा या यदि ऐसा करने में असमर्थ है। कवर किए गए व्यक्ति को उपलब्ध सेवा के निकटतम बिंदु पर देखें।

4.3 एयर कंडीशनिंग मरम्मत सहायता

एक एयर कंडीशनिंग इकाई की स्थिति में, एक कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य निवास स्थान में, काम नहीं कर रहा है। प्लेटिनम कार्ड सहायता एक इंजीनियर को इकाई की मरम्मत के लिए व्यवस्था करेगी।

4.4 कंप्यूटर मरम्मत सहायता

कंप्यूटर (डेस्कटॉप/लेपटॉप) और सीपीयू सहित कंप्यूटर के कामकाज से संबंधित अन्य संबंधित सामान की मरम्मत की स्थिति में। एक कवर किए गए व्यक्ति के सामान्य निवास स्थान में प्रिंटर, मोडेम, यूपीएस काम नहीं कर रहा है, प्लेटिनम कार्ड सहायता कंप्यूटर और अन्य संबंधित सामान की मरम्मत के लिए एक इंजीनियर की व्यवस्था करेगी।

4.5 कीट नियंत्रण सेवाएं

इस घटना में कि एक कवर व्यक्ति के सामान्य निवास स्थान पर मधुमक्खियों और दीमक सहित कीटों द्वारा आक्रमण किया जाता है, प्लेटिनम कार्ड सहायता संक्रमण को नियंत्रित करने के लिए सहायता की व्यवस्था करेगी।

5. अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता के लिए सामान्य शर्तें और बहिष्करण

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता इन नियमों और शर्तों में वर्णित सभी सहायता सेवाएं प्रदान करने के लिए सभी उपलब्ध साधनों का उपयोग करेगी। हालांकि, अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता को किसी भी कारण या घटना के परिणामस्वरूप गैर-निष्पादन या देरी के लिए जिम्मेदार नहीं ठहराया जाएगा, जो उचित रूप से इसके नियंत्रण में नहीं है, जिसमें शामिल हैं लेकिन इस तक सीमित नहीं हैं: प्राकृतिक आपदाएं; गृहयुद्ध; सशस्त्र विद्रोह या संधर्भ; युद्ध; विद्रोह; विदेशी राष्ट्रों के सैन्य कार्य; क्रांति; सामूहिक कार्रवाई द्वारा दत्ते जिसमें धमकियां और वास्तविक गड़बड़ी शामिल है; सरकारी अधिकारियों द्वारा ऐसी सेवाओं की अनुमति के लिए निषेध; तोड़फोड़ या आतंकवाद के सभी कार्य; रेडियोधर्मिता; परमाणु युद्ध; विषाक्त नतीजा; ज्वालामुखी विस्फोट और सभी भगवान के कार्य, इस प्रकार इस समझौते के प्रदर्शन को असंभव बनाना। कोई कपटपूर्ण कार्य। कवर किए गए व्यक्ति की ओर से जालसाजी, झूठे या भ्रामक साक्ष्य या चूक कवर किए गए व्यक्ति को सहायता सेवाएं प्रदान करने के लिए सभी दायित्वों को स्वचाहित रूप से समाप्त कर देगी।

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता सहायता सेवाओं से जुड़ी लागतों के लिए उत्तरदायी नहीं होगी, जिसके तहत अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता को पहली बार में अधिसूचित नहीं किया जाता है या जहां अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता द्वारा अधिकृत नहीं किसी तीसरे पक्ष द्वारा सेवाएं प्रदान की जाती हैं। यदि कवर किए गए व्यक्ति ने अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता को सेवाएं प्रदान करने के लिए कहा है, हालांकि, बाद में यह पाया जाता है कि प्रदान की गई सेवाएं इस अनुबंध में अन्यत्र परिभाषित बहिष्करण के अंतर्गत आती हैं, ऐसी सेवाएं प्रदान करने के संबंध में अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सहायता द्वारा खर्च की गई लागत कवर किए गए व्यक्ति के अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड से शुल्क लिया जाएगा।

आप सहमत हैं और वचन देते हैं कि विदेशों में आपके द्वारा किए गए सभी खर्च भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा निर्धारित और आरबीआई द्वारा समय-समय पर जारी और संशोधित प्रचलित विनियम नियंत्रण विनियमों के अनुसार आपकी पात्रताओं द्वारा नियंत्रित होंगे।

ये नियम और शर्तें अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डैम्बर नियमों और शर्तों के साथ-साथ और लगातार चलेंगी और उस समझौते के तहत किसी भी अधिकार या दायित्वों को माफ नहीं करेगी।

नियम और शर्तें अंतर्राष्ट्रीय एयरलाइन कार्यक्रम ("ईई-आईएपी")

- ईई-आईएपी इन शर्तों के अधीन है। अमेरिकन एक्सप्रेस बिना किसी पूर्व सूचना के इन शर्तों को समय-समय पर बदलने और/या पूरे कार्यक्रम को बंद करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- एयरलाइंस बिना किसी सूचना के उड़ान संचालन को बदलने, रद्द करने या प्रतिबंधित करने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ईई-आईएपी साधी सीट आवंटन या उन्नयन एयरलाइनों द्वारा कुछ उड़ानों और/या तिथियों तक सीमित हो सकते हैं। AE-IAP प्रत्येक प्रतिभागी वाहक के नियमों और शर्तों के अधीन है। अमेरिकन एक्सप्रेस इस बात की गारंटी नहीं देता है कि सीटों या टिकट उपलब्ध होंगे।
- कुछ एयरलाइनें AE-IAP सहयोगी टिकटों या उन्नयनों के लिए सामान्य रूप से या उच्च मांग/सीजन अवधि के दौरान शुल्क लगा सकती हैं। बुकिंग के समय आपको किसी भी लागू शुल्क के बारे में बताया जाएगा।
- ईई-आईएपी साधी टिकट या अपग्रेड के लिए अर्हता प्राप्त करने के लिए:
 - आपकी यात्रा उसी बंदरगाह पर शुरू और समाप्त होनी चाहिए जो सहभागी एयरलाइन द्वारा निर्दिष्ट है और उस अवधि के भीतर पूरी होनी चाहिए जिसके दौरान आपका चयनित वाहक कार्यक्रम में भाग लेता है। बुकिंग के समय आपको किसी भी लागू तारीखों के बारे में सूचित किया जाएगा:
 - एक टिकट एक प्रतिभागी एयरलाइन पर निर्दिष्ट ईई-आईएपी पूर्ण प्राशशित किराए (गैर प्रतिबंधित किराया) पर खरीदा जाना चाहिए और एक वैध अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड से चार्ज किया जाना चाहिए जो अच्छी स्थिति में है;
 - टिकट खरीदने वाला अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डैम्बर यात्रियों में से एक होना चाहिए;
 - ईई-आईएपी टिकट अहस्तांतरणीय और गैर-अनुमोदक हैं;

• कंपेनिसन टिकट का उपयोग करने वाले व्यक्ति को सशुल्क टिकट के साथ यात्रा करना चाहिए और कार्ड-सदस्य के समान यात्रा कार्यक्रम रखना चाहिए और यह सभी लागू सरकारी शुल्क, करों और शुल्कों के अधीन है।

5. गैर-भाग लेने वाली एयरलाइन पर किसी भी यात्रा का टिकट और भुगतान अलग से किया जाना चाहिए और यह ईई-आईएपी का हिस्सा नहीं है। भाग लेने वाली एयरलाइनों के विश्वव्यापी भागीदारों पर कोई शेयर उड़ानें इस कार्यक्रम के तहत पात्र नहीं हैं।

6. प्रति अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डैम्बर प्रति यात्रा कार्यक्रम में केवल एक साधी टिकट या अपग्रेड की अनुमति है। साधी टिकटों का कोई धनवापसी मूल्य नहीं है और वे फ्रीकैंट प्रलापर माइलेज अर्जित नहीं करते हैं। भुगतान किए गए टिकट का धनवापसी प्राप्त करने के लिए, मूल भुगतान टिकट के साथ साधी टिकट भी वापस करना होगा।

7. अग्रिम आरक्षण को प्रस्थान से 30 दिन पहले टिकट नहीं दिया जाना चाहिए या आरक्षण रद्द कर दिया जाएगा। प्रस्थान से 30 दिन से कम समय पहले किए गए आरक्षण को बुकिंग होने के 72 घंटों के भीतर टिकट दिया जाना चाहिए या आरक्षण रद्द कर दिया जाएगा।

8. ईई आईएपी कंपेनिसन टिकट और अपग्रेड ऑफ़र मान्य नहीं है और इसे किसी भी पदोन्नति, छूट, बातचीत या कॉर्पोरेट दर के साथ जोड़ा नहीं जा सकता है।

9. अमेरिकन एक्सप्रेस केवल यात्रा सेवा प्रदाताओं के लिए एक एजेंट के रूप में कार्य करता है और किसी एयरलाइन या परिवहन के साधन का स्वामित्व या संचालन नहीं करता है। अमेरिकन एक्सप्रेस भाग लेने वाली एयरलाइनों या चोटों की ओर से सेवा की कमियों के लिए उत्तरदायी नहीं है; देरी: मार्गों या मार्गों में परिवर्तन; हानि: चोरी या संपत्ति को नुकसान। अमेरिकन एक्सप्रेस यात्रियों को यात्रा जोखिमों के खिलाफ खुद का बीमा करने की ज़ोरदार सलाह देता है। यात्री यह सुनिश्चित करने के लिए जिम्मेदार हैं कि उनके पास वैध यात्रा दस्तावेज हैं और वे जिस भी देश में प्रवेश करते हैं या प्रवेश करने का प्रयास करते हैं, उसके स्वास्थ्य, सीमा शुल्क, मुद्रा और अन्य कानूनों का पालन करते हैं।

10. ईई-आईएपी अमेरिकन एक्सास प्लेटिनम कार्डैम्बर्स के लिए विभिन्न प्रकार की प्रतिभागी एयरलाइनों के लिए उपलब्ध है, जिनमें से प्रत्येक प्रस्थान और आगमन के विशेष रूप से निर्दिष्ट बंदरगाहों के साथ है। कृपया भाग लेने वाली एयरलाइनों, लागू रूटिंग और समय सारिणी और किसी विशेष एयरलाइन के लागू किराए के विवरण के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड सेवा देखें।

11. ये नियम और शर्तें अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्डैम्बर नियमों और शर्तों के साथ-साथ और लगातार चलेंगी और उस समझौते के तहत किसी भी अधिकार या दायित्वों को माफ नहीं करेगी।

नियम और शर्तें हस्ताक्षर-ऑन-फाइल

1 अमेरिकन एक्सप्रेस बैकिंग कारपोरेशन को भुगतान किया गया पैसा

यह किसी भी बुकिंग की शर्त है कि अमेरिकन एक्सप्रेस बैकिंग कारपोरेशन, साइबर सिटी को सभी पेसे का भुगतान किया जाए। टावर-सी, डीएलएफ बिलिंग नं. 8, सेक्टर-25, डीएलएफ सिटी, फेज II, गुडगांव-122 002 (अमेरिकन एक्सप्रेस) जब कभी भी प्रदान की जाने वाली सेवाओं या आपूर्तिकर्ताओं को देय शुल्क के संबंध में उचित समझे। या वाहक, और यात्रा या संबंधित शुल्क के लिए जमा या चार्ज कार्ड प्राधिकरण का भुगतान ग्राहक द्वारा अमेरिकन एक्सप्रेस को इस तरह के पैसों को पूर्वोक्त रूप से वितरित करने के लिए एक निर्देश माना जाएगा।

2. मूल्य/विनिमय दरें

यात्रा के लिए मूल्य औचित्य भारतीय रुपये में व्यक्त किए जाते हैं और उद्धरण के समय मान्य विदेशी मुद्रा विनिमय दरों, टैरिफ, करों और किराए पर आधारित होते हैं। यदि विनिमय दरों, करों या किराए में या किसी अन्य कारण से किसी भी समय उतार-चढ़ाव होता है, तो इनमें परिवर्तन किया जा सकता है।

3. शर्तों के बदलाव

अमेरिकन एक्सप्रेस किसी भी समय इन सिघ्रेवर-ऑन-फाइल शर्तों को बदलने का अधिकार सुरक्षित रखता है, लेकिन ऐसी कोई भी भिन्नता बाध्यकारी नहीं होगी जब तक कि लिखित रूप में इसकी पुष्टि या पुष्टि नहीं की जाती है।

4. अमेरिकन एक्सप्रेस को भुगतान किया गया पैसा

आप अपने या किसी अधिकृत व्यक्ति द्वारा फोन, फैक्स, ई-मेल, या व्यक्तिगत रूप से अधिकृत अपने अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड खाते के लिए सभी शुल्कों के लिए जिम्मेदार होने के लिए सहमत हैं, और जहां आप या कोई अधिकृत व्यक्ति अनुरोधित सेवा के लाभार्थी हैं। आप हमें किसी भी ऐसे व्यक्ति से निर्देश खीकार करने के लिए अधिकृत करते हैं जो उचित रूप से स्वयं या अधिकृत व्यक्ति प्रतीत होता है।

आप अपनी कार्ड खाता संख्या या स्थिति, या किसी अधिकृत व्यक्ति में किसी भी परिवर्तन के लिए बिना किसी देरी के हमें अधिकृत करने के लिए सहमत हैं। एक अधिकृत व्यक्ति के अधिकार को रद्द करना अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा प्राप्त किए जाने तक प्रभावी नहीं है। अमेरिकन एक्सप्रेस सभी परिवहन, दर्शनीय स्थलों की यात्रा, होटल आवास और अन्य यात्रा संबंधी सेवाओं की बुकिंग या व्यवस्था करने में आपूर्तिकर्ता या सेवा प्रदाता के लिए एजेंट के रूप में कार्य करता है। अमेरिकन एक्सप्रेस सेवाओं के किसी भी आपूर्तिकर्ता का स्वामित्व, प्रबंधन, नियंत्रण या संचालन नहीं करता है। आपूर्तिकर्ताओं द्वारा निर्दिष्ट सभी कूपन, रसीदें और शर्तें। कूपन और टिकट स्वीकार करके और उनका सेवाओं का उपयोग करके। आप सहमत हैं कि न तो अमेरिकन एक्सप्रेस और न ही इसकी कोई सहायक कंपनी या प्रतिनिधि आपको या आपके समान को किसी भी नुकसान, चोट या क्षति के लिए या अन्यथा किसी आवास, परिवहन या अन्य सेवाओं के संबंध में या इसके परे होने वाली घटनाओं के परिणामस्वरूप प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से उत्तरदायी होंगे। नियंत्रण, उपकरण में खराबी, हड़ताल, चोरी, देरी या रद्दीकरण या यात्रा कार्यक्रम या कार्यक्रम में परिवर्तन आदि सहित। यह भी याद रखें कि यात्रा दस्तावेज, यदि आवश्यक हो, और सीमा शुल्क नियमों का अनुपालन, यदि लागू हो, तो आपकी जिम्मेदारी है।

5. धनवापसी

अप्रयुक्त दस्तावेज़ जिनके लिए धनवापसी की मांग की गई है, उन्हें अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस करना होगा। रिफंड एयरलाइन और अन्य ऑपरेटर नियमों और शर्तों के साथ-साथ अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा किए गए अउटगोइंग के अधीन है। जाँच प्रक्रियाओं के कारण इन्हें संसाधित होने में कम से कम 4-8 सप्ताह लग सकते हैं। अमेरिकन एक्सप्रेस, हालांकि, अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड पर मूल रूप से भुगतान किए गए टिकटों के लिए एक अस्थायी क्रेडिट (देयता के बिना) जारी करेगा, जब ग्राहक टिकट संख्या, वाहक और स्थान और समय के टिकटों को वापस करने की सलाह देंगे। खोए हुए टिकटों के मामले में, लॉस्ट टिकट क्षतिपूर्ति फॉर्म की एक प्रति प्राप्त होने पर एक अस्थायी क्रेडिट दिया जाएगा।

6. सामान्य जानकारी

यह प्राधिकरण तब तक वैध है जब तक आपका अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड खाता बदल नहीं जाता (अर्थात: कार्ड के खो जाने/चोरी होने के कारण बदल दिया गया), समाप्त हो जाता है या कार्डैम्बर समझौते के अनुसार निरस्त नहीं हो जाता है। यदि कार्ड नंबर बदलने के कारण बदल गया है, यदि यह समाप्त हो गया है या यदि आपने लिखित रूप में इस प्राधिकरण को रद्द कर दिया है, लेकिन बाद में सिघ्रेवर-ऑन-फाइल सुविधा का उपयोग करने का निर्णय लेते हैं, तो आपको एक नए प्राधिकरण पर हस्ताक्षर करने की आवश्यकता होगी।

यदि आपको जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड रद्द कर दिया जाता है या कार्ड के लिए प्राधिकरण को अस्वीकार कर दिया जाता है, तो आप अमेरिकन एक्सप्रेस कार्यालय को यात्रा सेवाओं के लिए किसी भी बकाया राशि का सीधे भुगतान करेंगे। वे नियम और शर्तें आपको जारी किए गए कार्डैम्बर एग्रीमेंट में परिभाषित आपकी जिम्मेदारी और दायित्वों को किसी भी तरह से परिवर्तित या प्रभावित नहीं करती हैं। किसी भी प्रावधान के कार्डैम्बर एग्रीमेंट के प्रावधान के विपरीत होने की स्थिति में, कार्डैम्बर एग्रीमेंट मान्य होगा।

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड® कार्डैम्बर एग्रीमेंट

प्लेटिनम कार्ड पर हस्ताक्षर करने या उपयोग करने से पहले, इस समझौते को अच्छी तरह से पढ़ें, क्योंकि कार्ड पर हस्ताक्षर करने, उपयोग करने और स्वीकार करने से, आप इस समझौते में निहित नियमों और शर्तों से सहमत होंगे। आपके द्वारा कार्ड का उपयोग इस अनुबंध द्वारा नियंत्रित होगा।

1. परिभाषा

जब आप इस अनुबंध को पढ़ते हैं, तो याद रखें कि "आप" या "आपका" शब्द का अर्थ उस व्यक्ति से है जिसका नाम कार्ड आवेदन पर दिखाई देता है। शब्द "हम", "हमारा", "हम" अमेरिकन एक्सप्रेस बैकिंग कॉर्प ... ("एम्बीसी") को संदर्भित करता है जब हम "कार्ड" शब्द का उपयोग करते हैं तो हम एम्बीसी द्वारा जारी किए गए किसी भी कार्ड का उल्लेख कर रहे हैं, आपको और अन्य सभी को आपके कार्ड खाते पर जारी किए गए कार्ड जिनमें मूल कार्ड और कोई भी अतिरिक्त कार्ड शामिल हैं जिन पर अमेरिकन एक्सप्रेस का नाम या कार्ड के ऊपर अमेरिकन एक्सप्रेस का टेक्साक या लोगो या सेवा चिह्न है। यदि आप वह व्यक्ति हैं जिसने हमें जारी करने के लिए कहा है एक या अधिक कार्ड, आपको "बैसिक कार्डैम्बर" कहा जाएगा और आपके पास हमारे साथ एक खाता होगा जिसने हम आपको "कार्ड अकाउंट" कहते हैं। जो कार्ड हम आपको जारी करते हैं उसे "बैसिक कार्ड" कहा जाएगा। "बैसिक कार्ड" में "अतिरिक्त कार्ड" शामिल माना जाएगा। यदि आप मूल कार्डधारक के खाते के संबंध में उपयोग करने के लिए मूल कार्डधारक के अनुरोध पर कार्ड प्राप्त करते हैं, तो आप एक "सप्लीमेंट्री कार्डैम्बर" कहा जाएगा और आपको जारी किए गए कार्ड को "सप्लीमेंट्री" कहा जाएगा देरी कार्ड"।

हालांकि, "अतिरिक्त कार्ड" शब्द में पूरक कार्डैम्बर को जारी किए गए कार्ड और बैसिक कार्डैम्बर के रूप में जारी किए गए कार्ड दोनों शामिल होंगे।

हमें और हमारे सहयोगियों को सभी/किसी भी क्रेडिट जांच करने के लिए अधिकृत करते हैं जिसे हम आपके द्वारा प्रदान की गई या हमें उपलब्ध किसी भी जानकारी के बारे में मूल्यांकन और

बधित जानकारी हमारे द्वारा उपभोक्ता रिपोर्टिंग या संदर्भ योजनाओं, बैंकों, क्रेडिट सूचना कंपनियों (सीआईसी) को भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा अधिकृत के रूप में प्रस्तुत की जा सकती है। या अन्य लेनदारों। हम अपने सहयोगियों के साथ आपके बारे में प्राप्त किसी भी जानकारी का आदान-प्रदान कर सकते हैं, जिसमें कोई भी क्रेडिट या अन्य जानकारी शामिल है जो हम आपके आवेदन या उपभोक्ता रिपोर्ट से विपणन और प्रशासनिक उद्देश्यों के लिए, या कानून द्वारा आवश्यक, या एक दूसरे के साथ ऐसी जानकारी साझा करने के लिए प्राप्त कर सकते हैं। हम क्रेडिट जानकारी कंपनी (विनियमन) अधिनियम, 2005 के संदर्भ में विशेष रूप से आरबीआई द्वारा अधिकृत क्रेडिट जानकारी कंपनी को क्रेडिट इतिहास/पुनर्भूतान रिकॉर्ड से संबंधित जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

एक अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक होने के नाते, अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन, भारत (एईबीसी) / (बैंक) कानूनी रूप से (i) अपने कार्डधारकों से संबंधित क्रेडिट जानकारी / वित्तीय जानकारी का खुलासा / रिपोर्ट / साझा / प्राप्त करने के लिए बड़े पैमाने पर सूचना के केंद्रीय भंडार के लिए बाध्य है। क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनीज (विनियमन) अधिनियम, 2005 के तहत भारतीय रिजर्व बैंक (आरबीआई) द्वारा क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनीज (सीआईसी) द्वारा गठित क्रेडिट (सीआरआईएलसी) और इन्सॉल्वेंसी ऐंक्ट बैकर्ससी डो, 2016 के तहत स्थापित इंफॉर्मेशन यूटिलिटीज (आईयू) को। एईबीसी एल्ट्रवारा कार्डमेम्बर को सूचित करता है कि बैंक समय-समय पर खाते से संबंधित क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी (सकारात्मक और/या नकारात्मक) की रिपोर्ट उपरोक्त संस्थानों को क्रेडिट सूचना/वित्तीय जानकारी के प्रसार के लिए करेगा जैसा कि उपरोक्त कानूनों के तहत निर्धारित किया गया है। विनियम। पुरोक्त संस्थानों को प्रतिकूल रिपोर्टिंग कार्डमेम्बर के क्रेडिट स्कोर/क्रेडिट रेटिंग पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है और उनकी मौजूदा वित्तीय सुविधाओं की सर्विसिंग और/या अन्य बैंकों/वित्तीय संस्थानों से वित्तीय सुविधाएं हासिल करने की संभावना पर प्रतिकूल प्रभाव डाल सकती है; (ii) सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम 2011 ("भारतीय गोपनीयता नियम"), भारतीय रिजर्व बैंक, अन्य निवामको, अदालतों, न्यायाधिकरणों, मध्यस्थ न्यायाधिकरणों, न्यायिक और अर्ध-न्यायिक निकायों, सरकारी एजेंसियों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों / राज्य और केंद्र सरकार के उपकरणों जैसे / की ओर से के रूप में, लेकिन सीमित नहीं, वित्तीय सुविधाएं इकाई - भारत, प्रवर्तन निदेशालय, केंद्रीय जांच ब्यूरो (सीबीआई), पुलिस और अन्य विभागों/एजेंसियों और किसी भी अन्य संस्थानों को प्रतिस्थापन के रूप में इस्तेमाल किया जा सकता है।

प्रवर्तन, केंद्रीय जांच ब्यूरो (सीबीआई), पुलिस और अन्य विभागों/एजेंसियों और कानूनी ढांचे और/या एईबीसी /उत्पत्ति दायित्वों के निर्वहन को सुविधा के लिए लागू कानूनों/विनियमों में से किसी के तहत निर्धारित आवश्यकताओं का पालन करने के लिए प्रासंगिक कानून / विनियम; (iii) भारतीय प्रतिभूति समिति, पुनर्निर्माण और प्रभुत्व हित केंद्रीय रजिस्ट्री (सीईआरएसआई) को अपने ग्राहक को जानने (क्रेडेंसी) दस्तावेज /सूचना सहित सूचना डाउनलोड /अपलोड /अपडेट करना। इसके अलावा, मौजूदा विनियमों और व्यावसायिक प्रथाओं के अनुसार, एईबीसी को "व्यक्तिगत जानकारी" और / या "संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी" सहित क्रेडिट जानकारी / वित्तीय जानकारी और अन्य जानकारी का खुलासा / रिपोर्ट / साझा करने के लिए आवश्यक और बाध्य (आवश्यकता के आधार पर) है। जैसा कि ऊपर बताया गया है (ए) इसके आउटसोर्सिंग सेवा भागीदारों; (बी) इसके समूह/सहयोगी/संबद्ध/सहायक संस्थाएं या कंपनियां जहां एईबीसी ने अपने कार्डमेम्बर को विभिन्न ऑफर, लाभ, सुविधाएं और अन्य सेवाएं/उत्पाद प्रदान करने और/या कार्डमेम्बर /कार्ड संचालन को बनाए रखने और सेवा देने के लिए टाई-अप व्यवस्था की है। / एईबीसी के कार्ड व्यवसाय से संबंधित बेक-एंड संचालन; (सी) अपनी मूल इकाई पानी अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन, न्यूयॉर्क (जैसा कि एईबीसी भारत में अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन, न्यूयॉर्क की एक शाखा के रूप में संचालित होता है); (डी) मार्केटिंग एजेंसियों और/या मार्केटिंग उद्देश्यों के लिए बशर्तें कार्डमेम्बर ने इस संबंध में एईबीसी को स्पष्ट रूप से अधिकृत /अनुमति दी हो; (ई) उद्योग से संबंधित विभिन्न पट्टीजों के संबंध में प्रतियोगी के विश्लेषण के प्रयोजनों के लिए उद्योग संघों (पीआईआई को छोड़कर) के लिए उपरोक्त सभी मामलों में (जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है) सीआईसी को रिपोर्ट करने के मामले को छोड़कर, जहां एईबीसी मौजूदा दिशानिर्देशों/विनियमों के तहत कार्डमेम्बर को अग्रिम नोटिस प्रदान करेगा), एईबीसी क्रेडिट जानकारी का खुलासा/रिपोर्ट/साझा/प्राप्त करेगा/ वित्तीय जानकारी और "व्यक्तिगत जानकारी" और/या "संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या जानकारी" सहित अन्य जानकारी, जैसा कि ऊपर उल्लेख किया गया है, कार्डमेम्बर को बिना किसी अतिरिक्त नोटिस/सूचना के और प्रकटीकरण/साझा करने के अन्य सभी मामलों में एईबीसी कार्डमेम्बर से अनुमोदन प्राप्त करेगा। अमेरिकन एक्सप्रेस के लिए सूचना प्रदाताओं की गोपनीयता अखंड महत्वपूर्ण है। हम सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा प्रथाओं और प्रक्रियाओं और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम 2011 ("भारतीय गोपनीयता नियम") का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं। हमारे डेटा गोपनीयता सिद्धांत बताते हैं कि कैसे अमेरिकन एक्सप्रेस और उसके कर्मचारी, साझेदार और विक्रेता अपने डेटा संरक्षण और गोपनीयता सिद्धांतों के अनुसार भारत में व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, उपयोग, स्टोर, साझा, संचारित, हटा या अन्यथा संसाधित करेंगे (सार्वजनिक रूप से "प्रक्रिया")।

अमेरिकन एक्सप्रेस गोपनीयता नीति के विवरण के लिए और यह जानने के लिए कि हम जानकारी कैसे एकत्र, संसाधित और संग्रहीत करते हैं, कृपया लॉग ऑन करें: <https://www.americanexpress.com/in/legal-disclosures/privacy-statement.html> व्यवसायिक संबंध स्थापना /खाता आधारित संबंध की स्थापना के समय कार्ड सदस्य द्वारा प्रस्तुत दस्तावेज मे किसी भी अपडेट के मामले में कार्ड सदस्य को आवश्यकतानुसार ऐसे दस्तावेज के अपडेट के भीतर 30 दिन के भीतर अमेरिकन एक्सप्रेस को सौंपना चाहिए।

18. कार्ड हमारी संपत्ति बना रहता है

कार्ड हमारी संपत्ति है और हम किसी भी अतिरिक्त कार्ड सदस्य के किसी भी समय इसका उपयोग करने के आपके अधिकार और अधिकार को रद्द कर सकते हैं। हम आपको नोटिस दिए बिना या बिना कारण के या बिना कारण के ऐसा कर सकते हैं। यदि हमने बिना किसी कारण के कार्ड को निरस्त कर दिया है, तो हम आपके वार्षिक कार्ड खाता शुल्क का एक हिस्सा वापस कर देंगे। हम रद्द किए गए कार्डों को हमारे "रद्दीकरण बूलेटिन" में सूचीबद्ध कर सकते हैं, या अन्यथा प्रतिष्ठानों को सूचित कर सकते हैं कि कार्ड आपको जारी किया गया है और, यदि आप मूल कार्डधारक हैं, तो कोई भी अतिरिक्त कार्ड रद्द या रद्द कर दिया गया है। अगर हम कार्ड को रद्द कर देते हैं या इसकी समय सीमा समाप्त हो जाती है, तो आपको इसे हमें वापस करना होगा। साथ ही, यदि कोई प्रतिष्ठान आपसे समाप्त हो चुके या रद्द किए गए कार्ड को सरेडर करने के लिए कहता है, तो आपको ऐसा करना चाहिए। कार्ड की समय सीमा समाप्त होने के बाद या इसे निरस्त करने के बाद आपको इसका उपयोग नहीं करना चाहिए। जब तक आपका कार्ड हमें वापस नहीं किया जाता है, जब तक आप अपने कार्ड के निरस्तीकरण या समाप्ति के बाद आपके द्वारा किए गए सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी रहेंगे। कार्ड की वापसी के लिए निरसन, कब्जा या अनुरोध आपके चरित्र या साक्ष पर कोई प्रतिबिंब नहीं है, और नहीं होगा और हम कार्ड को वापस करने या सरेडर करने का अनुरोध करने वाले किसी भी व्यक्ति द्वारा दिए गए किसी भी बयान के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होंगे। इसके अलावा, कार्ड से जुड़े विशेषधिकारों और सुविधाओं को हमारे पूर्ण विवेकाधिकार पर, आपको कोई नोटिस दिए बिना या इसका कोई कारण बताए बिना किसी भी समय वापस लिया जा सकता है।

आपके द्वारा:

सभी राशियों के भूगतान के अधीन, उपलब्ध चैनलों के माध्यम से समाप्त करने का अनुरोध करके कार्डमेम्बर किसी भी समय अपने क्रेडिट कार्ड को समाप्त कर सकता है खाते के संबंध में कार्डमेम्बर द्वारा बकाया। ग्राहक अपने विवेक के अनुसार कार्ड को सरेडर करने के लिए स्वतंत्र है। कार्डमेम्बर रिटर्नमेंटी क्रेडिट कार्डमेम्बर द्वारा उपलब्ध चैनलों के माध्यम से अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित करके क्रेडिट कार्ड के उपयोग को रद्द कर सकता है, लेकिन वह अमेरिकन द्वारा रद्दीकरण की सूचना प्राप्त होने की तारीख तक और उससे पहले सप्ताहमेंटी क्रेडिट कार्डमेम्बर द्वारा किए गए सभी शुल्कों के लिए उत्तरदायी होगा। अभिव्यक्त करना।

अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा:

कार्डमेम्बर एग्रीमेंट को समाप्त कर सकता है और आपके क्रेडिट कार्ड को तत्काल नोटिस पर या किसी भी समय बिना कारण या कारण बताए क्रेडिट कार्ड के उपयोग को प्रतिबंधित करने के लिए रद्द कर सकता है। जहां अमेरिकन एक्सप्रेस समझौते को समाप्त करता है, खाते पर बकाया सभी धन (शुल्क या नकद अग्रिम सहित जो अभी तक डेबिट नहीं किए गए हैं) तुरंत देते और देते हो जाएंगे। अमेरिकन एक्सप्रेस रद्द किए गए क्रेडिट कार्ड की स्थापना को सूचित कर सकता है। यदि क्रेडिट कार्ड रद्द कर दिया जाता है, तो कार्डमेम्बर को इसे आधा कर देना चाहिए। कार्डमेम्बर क्रेडिट कार्ड के रद्द होने के बाद उसका उपयोग नहीं करने के लिए सहमत है।

एक बार कार्ड रद्द या अवस्कंद हो जाने पर (जिसमें कार्ड उत्पाद को नए उत्पाद में माइग्रेट किया जा रहा है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है), यह तत्काल प्रभाव से आगे उपयोग के लिए मान्य नहीं होगा, और कोई भी लेनदेन जिसमें अवर्त लेनदेन /कार्ड पर स्थगित निर्देश अस्वीकार कर दिया जाएगा। यदि कार्ड अवस्कंद है, तो कृपया कार्ड को तुरंत अमेरिकन एक्सप्रेस को लौटाएं। इसके अतिरिक्त, कृपया ऐसे किसी भी स्थगित निर्देश को रद्द करने के लिए उचित कदम उठाएं जिसे आपने ऐसे कार्ड पर चुना हो।

19. प्राधिकरण

आप एल्ट्रवारा अकिरिबर्नीय रूप से हमें अपनी कंपनी या अपने बैंक से संपर्क करने के लिए अधिकृत करते हैं ताकि आपके कार्ड पर किसी भी बकाया राशि के लिए आपकी संपत्ति/धन की कुर्की की जा सके और सभी कर्तव्यों, कार्यों और चीजों को करने के लिए जो हम इसके संबंध में उचित समझें हैं। यह खंड इस समझौते की समाप्ति से बच जाएगा।

20. क्षतिपूर्ति

आप हमारे खिलाफ किए जा सकने वाले सभी दावों, मांगों, कार्यों और कार्यवाहियों और किसी भी और सभी नुकसानों, देनदारियों, हानियों, लागतों और खर्चों (पूर्ण क्षतिपूर्ति के आधार पर कानूनी लागतों सहित) के लिए क्षतिपूर्ति करने और हमें पूरी तरह से क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं। जो कार्ड (कार्डों) के उपयोग या दुरुपयोग, लापरवाही, कठोरता या आपकी ओर से इन नियमों और शर्तों में से किसी के उल्लंघन और/या किसी अन्य कार्य के कारण प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हमारे द्वारा खर्च, निरंतर या पीड़ित हो सकता है, इस समझौते से उत्पन्न

या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाली बात या बात।

21. शासी कानून और मध्यस्थता

a. ये नियम और शर्तें भारत में कानूनों द्वारा शासित हैं।

b. इस समझौते के संबंध में या इसके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी विवाद, मतभेद और/या दावों को मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के प्रावधानों और किसी भी बाद के वैधानिक संशोधन, यदि कोई हो, के अनुसार मध्यस्थता द्वारा निपटारा जाएगा। अधिनियम, एकमात्र मध्यस्थ द्वारा, जिसकी नियुक्ति अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कारपोरेशन के उदाहरण और विवेक पर की जाएगी। नियुक्त मध्यस्थ यह तय करने के लिए सक्षम होगा कि मध्यस्थ को संदर्भित कोई मामला या विवाद या अंतर मध्यस्थता के दायरे में आता है या नहीं इस खंड में प्रदान किया गया है और/या मध्यस्थता और सुलह अधिनियम, 1996 के तहत तय किया जाना चाहिए।

c. दिया गया कोई भी मध्यस्थता पुरस्कार अंतिम और पारिट्यो के लिए बाध्यकारी होगा। आर्बिट्रल ट्रिब्यूनल का स्थान और सीट नई दिल्ली को हरा देगा।

d. यह क्लॉज 20 कार्डधारक समझौते की समाप्ति से बचेगा।

22. ऋण असाइनमेंट

हमें बिना किसी संदर्भ या सूचना के आपकी पसंद के किसी तीसरे पक्ष को आपके ह हमें आपके कार्ड की बकाया राशि और देय राशि को बिना किसी संदर्भ या सूचना के हमारी पसंद के किसी तीसरे पक्ष को किसी भी तरीके से, पूर्ण या आंशिक रूप से हस्तांतरित, असाइन और बेचने का अधिकार होगा। ऐसी किसी भी बिक्री, समनुदेशन या हस्तांतरण के बावजूद, हम आपसे बकाया राशि की वसूली के लिए ऐसे किसी भी खरीदार, समनुदेशित या लेनदार के साथ संयुक्त रूप से या अलग-अलग आपके खिलाफ कार्रवाई करने के लिए पूरी तरह से सक्षम होंगे। आप इस तरह के किसी भी असाइनमेंट, बिक्री या हस्तांतरण और बकाया और देय राशि की वसूली के लिए सभी लागतों और खर्चों के लिए उत्तरदायी होंगे।

23. बंद करने का अधिकार

इस समझौते में प्रदान किए गए आपके कार्ड के बकाया का निपटान करने में आपके विलंब या असमर्थ होने की स्थिति में, किसी भी कारण से, आप स्पष्ट रूप से और बिना शर्त हमें किसी भी खाते के तहत हमारे पास जमा की गई किसी भी राशि के खिलाफ ऐसी किसी भी बकाया राशि को समायोजित और समायोजित करने के लिए अधिकृत करते हैं। या कोई भी राशि जो हमारे द्वारा, किसी भी क्षमता में, आपको किसी भी खाते में देय हो सकती है।

24. दायित्व की सीमा

लागू कानून के अधीन, आप सहमत हैं कि यदि हम आपके कार्ड खाते या कार्ड के आपके उपयोग के संबंध में अपने किसी भी दायित्व को पूरा करने में विफल रहते हैं और प्रत्यक्ष परिणाम के रूप में आपको नुकसान या लागत का सामना करना पड़ता है, तो हम इसके लिए आपके लिए उत्तरदायी होंगे। हानि या लागत केवल लेकिन अन्यथा नहीं। हम विशेष रूप से, हम किसी भी परिणामी हानि या किसी अन्य loss या क्षति के लिए उत्तरदायी नहीं होंगे जो प्रत्यक्ष और प्राकृतिक नहीं है। विशेष परिस्थितियों से होने वाली क्षतियों को ध्यान में रखते हुए, किसी भी घटना में हम किसी तीसरे पक्ष के कारण होने वाले नुकसान या लागत के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे (उदाहरण के लिए केवल) ऐसे तीसरे पक्ष को प्रभावित करने वाले वाणिज्य या सिस्टम विफलता के परिणामस्वरूप।

25. विविध

अपने व्यापार या सेवाओं के संबंध में छूट या कटौती बिक्री का आयोजन और संचालन करते हैं तो प्रतिष्ठान कार्ड का सम्मान नहीं कर सकते हैं।

26. विनियमों का अनुपालन

समय-समय पर लागू सभी विनियम नियंत्रण विनियमों और अन्य लागू कानूनों का अनुपालन करने के लिए सहमत हैं और यदि आप बेसिक कार्डमेम्बर हैं, तो सभी अतिरिक्त कार्डमेम्बर का अनुपालन करने के लिए, जो किसी भी कार्ड के उपयोग से प्रभावित हो सकते हैं और हमें क्षतिपूर्ति करने के लिए सहमत हैं। इस तरह के किसी भी नियम का पालन न करने के परिणामस्वरूप हमारे द्वारा किए गए किसी भी नुकसान, दावे या खर्च के संबंध में।

27. इस समझौते को बदलना

हम आपको इस अनुबंध में परिवर्तन के बारे में सूचित कर सकते हैं, जिसमें शुल्क में परिवर्तन, या दरें शामिल हैं, एक अंग्रेजी भाषा के समाचार पत्र में पूरे भारत में प्रसारित होने वाले नोटिस के प्रकाशन द्वारा या आपके मासिक विवरण के साथ भेजे गए संचार के माध्यम से या खाते के विवरण पर, या उपयोग करके इलेक्ट्रॉनिक चैनल, परिवर्तन की प्रभावी तिथि से कम से कम 30 दिन पहले। हम मानते हैं कि यदि आप हमारी सूचना प्राप्त करके के बाद कार्ड रखते हैं या उसका उपयोग करते हैं तो आपने परिवर्तनों को स्वीकार कर लिया है।

यदि आप परिवर्तनों को स्वीकार नहीं करते हैं, तो आप कार्ड को आधा काटकर और उसके टुकड़े हमें वापस करके इस अनुबंध को समाप्त कर सकते हैं। फिर हम आपके वार्षिक कार्ड खाता शुल्क का एक अनुपात वापस कर देंगे। आप अनुबंध समाप्त करने से पहले किए गए सभी शुल्कों और शुल्कों के लिए अभी भी जिम्मेदार होंगे।

28. आपके साथ संचार

a) हम आपको इस अनुबंध में परिवर्तन के बारे में सूचित कर सकते हैं, जिसमें शुल्क में परिवर्तन, या दरें एक अंग्रेजी भाषा में एक नोटिस के प्रकाशन द्वारा शामिल हैं पूरे भारत में प्रसारित होने वाला समाचार पत्र या आपके मासिक खाते के विवरण या विवरण के साथ भेजे गए संचार के माध्यम सेखाते का, या का उपयोग करते हुए इलेक्ट्रॉनिक चैनल, पर कम से कम 30 दिन पूर्व प्रति प्रभावी तिथि का परिवर्तन।

b) सभी नोटिस (जिसमें इस समझौते में बदलाव की सूचना शामिल हो सकती है), प्रकटीकरण और अन्य संचार (एक साथ, "संचार") आपके द्वारा प्रदान किए गए सड़क और/या ई-मेल पते पर मेल या इलेक्ट्रॉनिक रूप से आपको हमारे विवेकाधिकार पर भी सूचित किया जा सकता है आपके कार्ड के साथ कनेक्शन। मेल, पोस्टेज प्रीपेड, एड्रेस में जमा किए जाने पर हमारे द्वारा किए गए किसी भी संपर्क को दिया गया माना जाएगा आपको हमारे रिकॉर्ड पर दिखाए गए नवीनतम पते पर, या आपके द्वारा हाल ही में प्रदान किए गए ई-मेल पते पर इलेक्ट्रॉनिक रूप से भेजा गया कार्ड।

c) यदि आप अपना पता या अन्य संपर्क जानकारी (जैसे टेलीफोन नंबर या ई-मेल पता) बदलते हैं तो आपको हमें तुरंत सूचित करना होगा।

d) बैंक के साथ अपने संपर्क विवरण में किसी भी बदलाव को अपडेट करना कार्डमेम्बर की जिम्मेदारी है। यदि कार्डधारक अपने कार्ड खाते (खाते) से संबंधित किसी भी पूछताछ/सूचना/विवरण के संबंध में किसी वैकल्पिक नंबर (नंबरों) से बैंक से संपर्क करता है, तो बैंक उसके वैकल्पिक संपर्क नंबर को स्टोर करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। डिफॉल्ट की स्थिति में, यदि बैंक पहले प्रदान किए गए प्राथमिक संपर्क विवरण पर कार्डमेम्बर से संपर्क करने में असमर्थ है, तो बैंक बैंक के रिपोजिटरी में संग्रहीत वैकल्पिक संपर्क नंबर, यदि कोई हो, का उपयोग करेगा और कार्डमेम्बर से संपर्क करने के लिए इसका उपयोग करेगा।

29. कानून जो लागू होता है

इस समझौते का अर्थ लगाया जाएगा और कार्ड सुविधाओं का प्रावधान और उपयोग भारत और एईबीसी के कानूनों के अधीन होगा और आप एल्ट्रवारा बिना शर्त दिल्ली राज्य के न्यायालयों के अनन्य क्षेत्राधिकार में प्रस्तुत करते हैं।

30. समर्पक करने का विवरण

(i) किसी भी टाइमर संचार के लिए, कृपया हमें निम्नलिखित पते पर लिखें: अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प., साहब सिटी, दिल्ली, सी।एल।एफ।बिल्डिंग। नंबर 8

सेक्टर- 25, डीएलएफ सिटी फेज II, गुडगांव- 122002 ।

(ii) किसी भी मौखिक संचार के लिए, बान के 24 घंटे कॉल सेंटर से नीचे दिए गए नंबरों पर संपर्क किया जा सकता है:

अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कार्ड: 1800-180-1255, 0124-280-1444 , 1800 -419-1255

लागू शुल्क, शुल्क और ब्याज दर के लिए, कृपया सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें (एमआईटीसी) देखें।

एईबीसी द्वारा जारी कार्ड संपर्क रहित भुगतानों को सक्षम करने के लिए सुसज्जित हो सकता है। बिना पिन के एकल लेनदेन के लिए संपर्क रहित मोड के माध्यम से अधिकतम INR 5,000* की सीमा के लिए भुगतान की अनुमति है। **INR 5,000* से अधिक की राशि के किसी भी लेनदेन को पिन यानी टेप + पिन या चिप + पिन का उपयोग करके प्रमाणित किया जाना चाहिए। हालांकि**, ग्राहक के पास संपर्क लेनदेन के रूप में सभी कार्ड वर्तमान भुगतानों को करने का विकल्प होता है, जैसे लेनदेन मूल्य के बावजूद, टेप + पिन या चिप + पिन। अधिक जानकारी के लिए कृपया [Americanexpress.co.in/contactless](https://americanexpress.co.in/contactless) देखें।

मैं समझता हूं कि मुझे जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड संपर्क रहित भुगतान के लिए सक्षम होगा, और संपर्क रहित मोड के माध्यम से भुगतान करने से जुड़ी तकनीक, इसके उपयोग और जोखिमों को समझ चुका हूं।

*कृपया ध्यान दें कि हमारे कुछ मर्चेंट टर्मिनल अभी भी अपग्रेड प्रक्रिया से गुजर रहे हैं, बिना पिन प्रमाणीकरण के, INR 5000 तक के संपर्क रहित लेनदे

चार्ज कार्ड का उपयोग

वैधानिक अनुपालन

आपको जारी किया गया चार्ज कार्ड भारत और विदेशों में उपयोग किया जा सकता है। आप सहमत हैं और वचन देते हैं कि आपको जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस चार्ज कार्ड, यदि विदेशों में उपयोग किया जाता है, तो इसका उपयोग भारतीय रिज़र्व बैंक ("RBI") द्वारा समय-समय पर जारी और संशोधित प्रासंगिक विनियम नियंत्रण विनियमों के अनुसार कड़ाई से किया जाएगा। आप इस बात से भी सहमत हैं कि यदि आप भारतीय रिज़र्व बैंक के विनियम नियंत्रण दिशानिर्देशों के अनुसार अपनी विदेशी मुद्रा पात्रताओं को पार कर जाते हैं, तो आप इसे तुरंत लिखित रूप में हमारे सज्ञान में लाने का वचन देते हैं। और प्रवर्तित विनियम नियंत्रण का अनुपालन करने में किसी भी विफलता की स्थिति में आरबीआई द्वारा जारी दिशा-निर्देशों के अनुसार, आप संशोधित विदेशी मुद्रा प्रबंधन अधिनियम, 1999 के तहत किसी भी कार्रवाई के लिए उत्तरदायी होंगे, और हमारे कहने पर या आरबीआई द्वारा क्रेडिट कार्ड सुविधा से वंचित कर दिया जाएगा।

तौर-तरीका का प्रयोग करना

आप ज़रूरी:

- आपको जारी किए गए क्रेडिट कार्ड को प्राप्त होते ही स्याही में हस्ताक्षर करें और इसका उपयोग करने से पहले हस्ताक्षर करें।
- क्रेडिट कार्ड नंबर और कोई भी पिन गुप्त रखें और दोनों को एक दूसरे से अलग रखें।
- क्रेडिट कार्ड का उपयोग केवल उसके चेहरे पर दिखाई गई वैधता तिथियों के भीतर करें।
- क्रेडिट कार्ड या अपना खाता नंबर दूसरों को न दें या उन्हें शुल्क, पहचान या किसी अन्य उद्देश्य के लिए इसका उपयोग करने की अनुमति न दें। यदि आप ऐसा करते हैं, तो परिणामस्वरूप क्रेडिट कार्ड पर लगने वाले सभी शुल्कों के लिए आप उत्तरदायी होंगे।
- वाणिज्यिक या व्यावसायिक उद्देश्य के लिए पुनर्विक्रय के लिए कुछ भी खरीदने के लिए क्रेडिट कार्ड का उपयोग न करें।
- नकद वापसी के लिए क्रेडिट कार्ड से प्राप्त किसी भी सामान, टिकट या सेवाओं को वापस न करें, लेकिन यदि वह प्रतिष्ठान सहमत है या ऐसा करने के लिए बाध्य है, तो आप उन्हें अपने खाते में क्रेडिट के लिए किसी प्रतिष्ठान को वापस कर सकते हैं।
- क्रेडिट कार्ड से पहले खरीदे गए सामान या सेवाओं के लिए धनवापसी के अलावा किसी अन्य कारण से अपने खाते में क्रेडिट प्राप्त न करें।
- आपको अपने क्रेडिट कार्ड पर अधिक भुगतान नहीं करना चाहिए।
- क्रेडिट कार्ड का उपयोग न करें यदि आपके दिवालियापन के लिए एक याचिका दायर की गई है जब तक कि याचिका वापस नहीं ली जाती है या यदि आप ईमानदारी से अपने मासिक विवरण की प्राप्ति पर न्यूनतम आवश्यक पुनर्भुगतान करने में सक्षम होने की उम्मीद नहीं करते हैं।
- किसी भी मेल ऑर्डर/टेलीफोन/फैक्स या इंटरनेट ऑर्डर की खरीदारी के लिए हमें पूरा भुगतान करें जो आप कार्ड पर कर सकते हैं, इस स्थिति में कोई हस्ताक्षरित चार्ज स्लिप उपलब्ध नहीं होगी।
- समय-समय पर लागू किसी भी कानून या विनियम द्वारा निषिद्ध किसी भी लेनदेन के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड का उपयोग न करें, इस तरह के प्रतिबंधों में लॉटर्री, क्रिप्टोक्यूरेंसी, स्वीपस्टेक, प्रतिबंधित या प्रतिबंधित पत्रिकाओं से संबंधित लेनदेन, कॉल-बैक सेवाओं के लिए भुगतान आदि शामिल हैं और इन्हीं तक सीमित नहीं हैं।
- किसी व्यापारी से खरीदारी के रूप में दर्ज किए गए छुट्टे के बदले नकद प्राप्त करने के लिए अपने अमेरिकन एक्सप्रेस का उपयोग न करें। साथ ही कार्डधारक को किसी ऐसे व्यापारी से खर्च नहीं करना चाहिए जिसके वे मालिक हों, जिससे उनका कोई संबंध या निहित स्वार्थ हो।
- कार्ड का उपयोग ऐसी राशि के लिए न करें जो वस्तुओं या सेवाओं की वास्तविक बिक्री का प्रतिनिधित्व न करती हो, जैसे कि व्यापारी से की गई खरीदारी जो आपके (या आपके परिवार के सदस्यों) या कर्मचारियों या नकदी प्रवाह के उद्देश्य से किए गए किसी अन्य व्यक्ति के स्वामित्व में हो।
- बख के रूप में दर्ज लेनदेन के किसी व्यापारी से नकदी प्राप्त करने के लिए अपने कार्ड का उपयोग न करें। इसके अलावा, अपने कार्ड का उपयोग उन राशियों के लिए न करें जो वस्तुओं या सेवाओं की प्रमाणिक खरीद का प्रतिनिधित्व नहीं करती हैं, उदाहरण के लिए, आपके, आपके परिवार के सदस्यों, कर्मचारियों या किसी अन्य व्यक्ति के स्वामित्व वाले व्यापारियों पर खर्च जहां लेनदेन केवल नकदी प्रवाह उद्देश्यों के लिए किया जाता है। ऐसा कोई भी लेनदेन आपके की कार्रवाई को अमान्यित कर सकता है। किसी भी असामान्य या सदिग्ध गतिविधि का का फता चलने पर आपका कार्ड निलंबित या रद्द किया जा सकता है।



અમેરિકન અભિવ્યક્ત કરના બેંકિંગ કાર્પોરેશન,
સાઈબર સિટી ટૉવર સી, ડીઇલઇફ ભવન। નંબર 8, સેક્ટર - 25, ડીઇલઇફ સિટી પીઇચ II, ગુડગાંવ -
122002americanexpress.co.in