

सबसे महत्वपूर्ण नियम और शर्तें

अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग निगम द्वारा 1 जुलाई, 2020 को एमआईटीसी अधतन और परिचालित की गयी जो कि भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा मास्टर परिपत्र के अनुपालन में बैंकों के क्रेडिट कार्ड संचालन पर जारी किया गया है।

1. प्रभार और शुल्क

क) शामिल प्रभार और वार्षिक प्रभार

अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्पोरेशन ("अमेरिकन एक्सप्रेस") सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड जारी करने के लिए कोई भी प्रभार नहीं लेता है। एक वार्षिक सदस्यता शुल्क लागू होता है जो हर साल लिया जाता है। यह प्रभार कंपनी से कंपनी भिन्न हो सकता है और सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड कार्यक्रम के लिए पूर्णतया भर्ती करने के समय सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) को सूचित किया जाता है। मानक वार्षिक प्रभार की जानकारी के लिए कृपया नीचे दिए गए प्रभार अनुसूची को देखें।

ख) नकद अग्रिम / सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) एक्सप्रेस नकद

सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्डसदस्य को कंपनी से प्राधिकरण के अधीन भारत और विदेशों में चुनिंदा एटीएम से नकदी का उपयोग करने के लिए सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड का उपयोग करने की अनुमति दी जा सकती है। कॉर्पोरेट कार्डसदस्य नकद हर 15 दिनों में यूएसडी 1000 के बराबर भारतीय रुपये, कंपनी की सीमा के अनुसार निर्दिष्ट किया गया नकद का उपयोग कर सकते हैं। नकद अग्रिमों पर मानक लेनदेन प्रभार के बारे में विस्तार के लिए, कृपया नीचे दिए गए प्रभारों की अनुसूची देखें।

ग) अन्य सेवा प्रभार

i) प्रभार और शुल्क, जो समय-समय पर लागू हो सकते हैं, अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा प्रदान की गई विशिष्ट सेवाओं के लिए या सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड से लिए जाने वाले कुछ लेनदेन के लिए सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) / या कार्डसदस्य द्वारा देय है।

ii) प्रभार, कंपनी से कंपनी भिन्न हो सकते हैं। कृपया किसी भी कंपनी विशिष्ट प्रभार के लिए सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) खाता नियम और शर्तें देखें।

दिनांक पर लागू होने वाले शुल्कों का मानक कार्यक्रम नीचे दिया गया है:

शुल्क का विवरण	मानक शुल्क (राशि)
प्लेटिनम कॉर्पोरेट कार्ड वार्षिक शुल्क	भारतीय रुपये 29,000
सदस्यता पुरस्कार® / कॉर्पोरेट सदस्यता पुरस्कार® वार्षिक शुल्क	प्लेटिनम कॉर्पोरेट कार्ड के सदस्यों को सदस्यता पुरस्कार कार्यक्रम – बारंबार यात्री विकल्प या सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) सदस्यता पुरस्कार कार्यक्रम के लिए अतिरिक्त नामांकन मिलता है। (सदस्यता पुरस्कार कार्यक्रम या कॉर्पोरेट सदस्यता पुरस्कार कार्यक्रम के लिए व्यक्तिगत नामांकन कंपनी के नामांकन के अधीन है) कार्डसदस्य मर्चेट रेड जिराफ में किए गए किसी भी / सभी शुल्क के लिए सदस्यता पुरस्कार के लिए पात्र नहीं माना जायेगा।
नकद अग्रिम शुल्क	3.5% आहरण राशि
विलंब शुल्क	बकाया का 3.5%, न्यूनतम भारतीय रुपये 100 के आधीन
वापसी शुल्क की जाँच करें	भारतीय रुपये 150 प्रति लौटा साधन
प्रतिलिपि कथन का अनुरोध	3 महीने से अधिक पुराने बयानों के लिए भारतीय रुपये 100 प्रति बयान
प्रभार पुनर्प्राप्ति शुल्क का अभिलेख	भारतीय रुपये 100 प्रति पुनर्प्राप्ति
रेलवे टिकट की खरीद पर अधिभार	इंटरनेट (आईआरसीटीसी) के माध्यम से बुक करने पर न्यूनतम लेनदेन भारतीय रुपये 10 पर न्यूनतम 1.8 %
ईंधन खरीद पर अधिभार / सुविधा शुल्क	सार्वजनिक क्षेत्र की इकाई ओ एम सी , भारत पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड (बीपीसीएल) और इंडियन ऑयल कॉर्पोरेशन लिमिटेड (आईओसीएल) के स्वामित्व वाले और / या संचालित ईंधन स्टेशनों पर न्यूनतम भारतीय रुपये 10 लेनदेन के हिसाब से प्रति लेनदेन का 1%। हिंदुस्तान पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड (एचपीसीएल) में, लेनदेन का 0.3% प्रति लेनदेन के हिसाब से सरचार्ज / सुविधा शुल्क भारतीय रुपये 25,000 से ऊपर या उसके बराबर के सभी लेनदेन के लिए लागू है। अन्य सभी निजी स्वामित्व वाली

	ईंधन कंपनियों जैसे शेल, अडानी, एस्सार आदि पर न्यूनतम भारतीय रुपये 10 लेनदेन के हिसाब से प्रति लेनदेन के 2.5% की अधिभार / सुविधा शुल्क लागू है।
विदेशी मुद्रा लेनदेन	3.5% विदेशी मुद्रा रूपांतरण चिन्हित
सरकारी रसीद लेखा प्रणाली (जीआरएएस) के भुगतान पर सुविधा शुल्क	<p>एसबीआई ई पे* के माध्यम से जीआरएएस के सभी भुगतानों के लिए, नीचे वर्णित सुविधा शुल्क लागू होगा-</p> <p>अमेरिकन एक्सप्रेस चार्ज करेगा:</p> <p>भारतीय रुपये 1 - भारतीय रुपये 90,00,000 : 0.94 % भारतीय रुपये 90,00,001 या उससे अधिक : 0.99%</p> <p>एसबीआई ईपे शुल्क लेगा:</p> <p>भारतीय रुपये 1 - भारतीय रुपये 90,00,000 : 1% भारतीय रुपये 90,00,001 या उससे अधिक : 0.87 % (करोँ का समावेश)</p> <p>* कृपया ध्यान दें कि एसबीआई ई पे* के माध्यम से जीआरएएस को किए गए भुगतान पर किसी भी विवाद (नों) के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस और भारतीय स्टेट बैंक जिम्मेदार नहीं होंगे। कंपनी और / या कार्ड मेम्बर ऐसे सभी विवादों / मुद्दों / चिंताओं को सीधे जीआरएएस के साथ उठाएंगे और सुलझाएंगे।</p>

उस पर वस्तु और सेवाकर (जीएसटी):

इस एम आई टी सी दस्तावेज़ में कहीं भी उल्लेखित कोई भी प्रभार लागू होने योग्य वस्तुओं और सेवा कर (जीएसटी) के अन्य हैं जो बिल विवरण पर दिखाई देने वाले प्रभार के साथ बिल किया जाता है और वस्तु और सेवा कर (जीएसटी) की प्रचलित दर के अनुसार लगाया जाता है।

- कृपया ध्यान दें कि ईपे / बीपे के माध्यम से स्थापित या खड़े निर्देशों पर अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा कोई सुविधा शुल्क नहीं लगाया जाएगा। हालांकि भुगतान एग्रीगेटर / सेवा प्रदाता अपनी स्वयं की प्रथाओं के अनुसार लेनदेन पर अतिरिक्त सेवा शुल्क / प्रसंस्करण शुल्क लगा सकते हैं।

घ) देय तिथि

सभी प्रभार मासिक विवरण प्राप्त होने पर तुरंत विवरण पर दी गई तारीख तक देय हैं। मासिक विवरण ना मिलने की स्थिति में कार्डसदस्य को, कार्डसदस्य की अभिलेख की प्रति (आरओसी) के आधार पर प्रभार के 21 दिनों के भीतर या अमेरिकन एक्सप्रेस से अनुरोध किए जाने पर, प्रभार का पूरा भुगतान करने की आवश्यकता है।

सांकेतिक उदाहरण: 13 जनवरी, 2013 के मासिक विवरण के लिए नियत तारीख तक कुल देय राशि भारतीय रुपये 1,20,000 है। तब कार्डसदस्य को भुगतान देय तिथि पर या उससे पहले भारतीय रुपये 1,20,000 की पूरी राशि का भुगतान करना आवश्यक है।

ङ) वित्त प्रभार

उत्पाद के अनुसार, कार्डसदस्य को वित्त प्रभार के भुगतान द्वारा अपने कार्ड पर अतिदेय शेष राशि पर घूमने की अनुमति नहीं है। कार्डसदस्य से यह अपेक्षा की जाती है कि वह देय तिथि पर कुल राशि का भुगतान करें या शुल्क वसूलने के 21 दिनों के भीतर।

च) अधिक ब्याज प्रभार

सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड के लिए कोई अति देय ब्याज प्रभार लागू नहीं है।

छ) चूक के मामले में प्रभार - विलंब प्रभार

बकाया शुल्क पर 3.5% की दर से विलंब शुल्क लगाया जाता है (न्यूनतम मासिक विलंब भारतीय रुपये 100 के साथ)। यदि अमेरिकन एक्सप्रेस को मासिक देय तिथि के आधार पर मासिक विवरण में दिखाए गए शुल्क से पूर्ण भुगतान नहीं मिलता है तो विलंब शुल्क लगाया जाता है। अवैतनिक विलंब शुल्क को स्वयं अति देय राशि के रूप में माना जाएगा और आगे विलंब शुल्क के आधीन होगा।

उदाहरण:

एक कार्डसदस्य के पास देय तिथि से देय भारतीय रुपये 1,20,000 की कुल राशि है। अगर कार्डसदस्य ने देय तिथि तक यह पूरी राशि नहीं दी है, तो विलंब शुल्क के विवरण में दिखाई देगा और गणना इस प्रकार की जाएगी:
 $3.5\% * 1,20,000 =$ भारतीय रुपये 4200

इस प्रकार कार्डसदस्य का प्रभार भारतीय रुपये 4200 होगा, जो कि देय प्रभार है।

यह मानते हुए कि कुल बकाया (भारतीय रुपये 1,24,200 = भारतीय रुपये 1,20,000 + भारतीय रुपये 4200) है। अभी भी अगली नियत तारीख पर भुगतान नहीं किया गया है, तब भारतीय रुपये 1,24,200 की पूरी राशि में विलंब शुल्क लगेगा और यह अगले महीने के लेखा जोखा में दिखाई देगा और यह अगले महीने में दिखाई देगा। इस विलंब प्रभार की गणना फिर से की जाएगी:

3.5% * 1,24,200 = भारतीय रुपये 4,347

कृपया ध्यान दें कि ऊपर दिए गए उदाहरण में बताई गई विलंब प्रभार, वस्तु और सेवाकर (जीएसटी) से अन्य है। वस्तु और सेवाकर (जीएसटी) की लागू दरों के अनुसार लगाए गए विलंब शुल्क पर बिल किया जाएगा।

2. व्यावहारिक सीमाएँ

क) क्रेडिट सीमा और ख) उपलब्ध क्रेडिट सीमा

कॉर्पोरेट कार्डसदस्य को अपनी कंपनी के साथ खर्च की सीमा की जांच करने की आवश्यकता होती है। अमेरिकन एक्सप्रेस के पास किसी भी अनुरोध किये शुल्क के प्राधिकार को अस्वीकार करने का पूर्ण अधिकार सुरक्षित है। सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्डसदस्य अपने द्वारा खर्च की जा सकने वाली राशियों को समझने के लिए सहायता रेखा (हेल्पलाइन) पर कॉल कर सकते हैं।

ग) नकद निकासी सीमा

कंपनी से प्राधिकरण के लिए कार्डसदस्य को भारत में या विदेशों में, चुनिंदा एटीएम से नकदी का उपयोग करने के लिए कार्ड का उपयोग करने की अनुमति दी जा सकती है। सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड के सदस्य, हर 15 दिन में यूएसडी 1000 के बराबर भारतीय रुपये या कंपनी की सीमा के अनुसार निर्दिष्ट नकद का उपयोग कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि नकद अग्रिम पर वित्त शुल्क अगले दिन से लगाया जाता है।

3. बिल और भुगतान

क) बिलिंग विवरण (खाते का विवरण) - आवधिकता और भेजने का तरीका

प्रत्येक बिलिंग अवधि के दौरान किसी भी गति विधि या कार्ड खाते पर बकाया राशि के लिए एक मासिक विवरण, सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्डसदस्य या सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) को संदेश वाहक या नियमित डाक के माध्यम से या ई-मेल अधिसूचना के माध्यम से भेजा जाएगा। हालाँकि, इस अवधि के लिए कोई वक्तव्य नहीं दिया जा सकता है जिसमें पिछले महीने में खाते पर कोई बकाया नहीं है और कोई लेन देन नहीं हुआ है। किसी भी कारण से कथन की प्राप्ति न होना, देय भुगतान ना करने का वैध कारण नहीं है। कार्डसदस्य को अगर अपने सामान्य विवरण की तारीख से 10 दिनों के भीतर विवरण प्राप्त नहीं होता है तब कार्डसदस्य को देय राशि की जांच के लिए अमेरिकन एक्सप्रेस को कॉल करना होगा। कार्डसदस्य www.americanexpress.co.in पर लॉगऑन करके भी अपने बयान देख सकते हैं और अमेरिकन एक्सप्रेस सम्पर्कित (ऑनलाइन) खाते के लिए पंजीकरण कर सकते हैं।

ख) देय राशि / देय तिथि

सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्डसदस्य को देय तिथि के अनुसार, खाते के विवरण में दर्शाई गई पूरी राशि का भुगतान करना आवश्यक है। यदि वे ऐसा करने में विफल रहते हैं, तो धारा 1(छ) के अनुसार प्रभार लगाया जाएगा। भुगतान बाद के बयानों में स्वीकार किया जाता है।

ग) भुगतान का तरीका / तरीके

कार्ड के सदस्यों को भारतीय रुपए में, देय तिथि तक भुगतान करना होगा। कार्ड खाते का भुगतान इन में से किसी भी सुविधा जनक तरीके से किया जा सकता है:

राष्ट्रीय विद्युत धन स्थानान्तरण (एनईएफटी) - राष्ट्रीय विद्युत धन स्थानान्तरण (एनईएफटी) के माध्यम से किसी भी बैंक से अगले दिन अपने अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड बिल भुगतान को सम्पर्कित करें। अपने कार्ड को आदाता के रूप में पंजीकृत करते समय निम्नलिखित विवरण भरना सुनिश्चित करें

प्राप्तकर्ता नाम : अमेरिकन एक्सप्रेस
प्राप्त कर्ता खाता संख्या : 37XXXXXXXXXXXXXX
(XX आपके कार्ड नंबर के अंतिम 13 अंकों का प्रतिनिधित्व करता है)
बैंक का नाम : स्टैंडर्ड चार्टर्ड बैंक
प्राप्तकर्ता खाता प्रकार : चालू
आईएफएससी कूट लिपि : एससीबीएल0036020
शाखा का पता : मानक चार्टर्ड बैंक, नारायण मंज़िल, 23 बाराखंभा मार्ग,
नई दिल्ली -110001

यदि आप मानक चार्टर्ड सम्पर्कित बैंकिंग के माध्यम से भुगतान कर रहे हैं तो आईएफएससी कोड की आवश्यकता नहीं है। आप भुगतान को संसाधित करने के लिए बस दूसरे एससीबी बैंक खाते में 'स्थानान्तरण' विकल्प का चयन कर सकते हैं।

अपने धन को कार्य दिवस* पर 3(pm) बजे तक और सप्ताहांत पर सुबह** 10(am) बजे तक स्थानान्तरण करें जिससे वे अगले ही दिन रविवार और सार्वजनिक छुट्टियों को छोड़ कर अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड को क्रेडिट कर दिए जाये। लेन-देन की विफलता से बचने के लिए सही कार्ड नंबर डालना भी सुनिश्चित करें।

* अपने बैंक द्वारा समय पर प्रसंस्करण के अधीन।

** सप्ताहांत के संदर्भ में भारतीय रिज़र्व बैंक या किसी अन्य संबंधित प्राधिकारी द्वारा अधिसूचित सप्ताह के किसी भी शनिवार या रविवार को गिरने वाले कार्य दिवस शामिल हैं। हालांकि बैंक द्वारा या संबंधित प्राधिकारी द्वारा अधिसूचित किसी भी छुट्टी को एक सप्ताहांत में शामिल नहीं करता है।

सीधे डेबिट

आप प्रत्येक महीने अपने बैंक खाते से सीधे डेबिट के लिए नामांकन कर सकते हैं और कार्ड को क्रेडिट कर सकते हैं। भारत राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) द्वारा शुरू किए गए राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह (डेबिट) के माध्यम से खाते को क्रेडिट करें।

ऑनलाइन (सम्पर्कित)

अपने कार्ड बिल का भुगतान, कहीं भी, कभी भी तीन सरल चरणों में करें। बस www.americanexpress.co.in लॉगऑन करें। अभी अपने “पे बिल” पर क्लिक करें। अपना कार्ड विवरण और बैंक खाता भरें जिससे आप भुगतान करना चाहेंगे:

- रूपए / यूपीआई / यूपीआई क्यूआर कोड - हम निम्नलिखित विद्युत प्रकार के माध्यम से भी भुगतान स्वीकार करते हैं:

- (i) रूपए द्वारा संचालित डेबिट कार्ड;
- (ii) एकीकृत भुगतान इंटरफेस (यूपीआई) (भीम-यूपीआई); तथा
- (iii) एकीकृत भुगतान त्वरित प्रतिक्रिया कोड (यूपीआई क्यूआर कोड) (भीम-यूपीआई क्यूआर कोड)।

क्रॉसडचेक / ड्राफ्ट-

कृपया अपना क्रॉस किया हुआ अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प (AEBC) कार्ड नं 37 ** * चेक/ ड्राफ्ट बनायें। कृपया चेक के पीछे अपना नाम और संपर्क नंबर लिखें या, इसे मेल करें: अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प, साइबर सिटी टॉवर “सी”, डीएलएफ भवन नंबर 8, सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II, गुडगांव -122002

चेक / ड्राफ्ट अधिमानतः आपके कार्ड खाते में समय पर क्रेडिट सुनिश्चित करने और दंडात्मक शुल्क से बचने के लिए भुगतान की देय तिथि से कम से कम 4 दिन पहले एक अमेरिकन एक्सप्रेस जमा खाना (ड्रॉप बॉक्स) में गिरा दिया जाना चाहिए।

कृपया ध्यान दें कि आरबीआई ने अपने निर्देश डीपीएसएस (सीएचई) / 569 /01.02.003/2017-18 को दिनांकित 21 जून, 2018 को सीटीएस-2010 मानक के अनुरूप नहीं होने वाले चेक के समाशोधन सत्र की आवृत्ति कम कर दी है। तीन सीटीएस ग्रिड केंद्रों में इस तरह के गैर-अनुपालन वाले चेक की निकासी करने के लिए अलग सत्र की आवृत्ति, 1 सितंबर 2018 से कम हो जाएगी, अब यह महीने में एक बार हो जाएगी (महीने का दूसरा बुधवार, 12 सितंबर से शुरू) और दिसंबर 31, 2018 से बंद कर दिया जाएगा। इसलिए, यदि आप चेक के माध्यम से अपने कार्ड खातों में भुगतान करते हैं, जो कि सीटीएस-2010 मानक के अनुरूप नहीं हैं, तो इसकी प्राप्ति में देरी हो सकती है, जिसके परिणाम स्वरूप विलंब शुल्क / ब्याज शुल्क लगाया जा सकता है। हम आपको समय पर प्रसंस्करण सुनिश्चित

करने के लिए सीटीएस-2010 मानक अनुरूप जांच के माध्यम से अपने कार्ड खातों में भुगतान करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

कार्डसदस्य के कार्ड के विरुद्ध प्राप्त भुगतान को उस ही क्रम में सभी दरों, शुल्क और अन्य शुल्कों, ब्याज शुल्क, नकद अग्रिमों और खरीद के खिलाफ समायोजित किया जाएगा।

कृपया ध्यान दें:

- i) कृपया सुनिश्चित करें कि कॉरपोरेट कार्ड खाते का कोई भी भुगतान कॉरपोरेट के नाम पर रखे गए बैंक खाते से किया जाता है या यदि भुगतान सीधे कॉरपोरेट कार्ड के कार्डसदस्य द्वारा किया जा रहा है तो भुगतान कार्ड के कार्डसदस्य के अपने बैंक खाते से किया जाना चाहिए।
- ii) भारत के गैर-निवासी द्वारा आयोजित भारत-जारी अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड के लिए भुगतान प्राथमिक कार्डसदस्य के नाम में ऐनआरई / एनआरओ खाते के माध्यम से किया जाना चाहिये।
- iii) अमेरिकन एक्सप्रेस को संसाधित करने के लिए बाध्य नहीं किया जाता है, और न ही किसी कार्डसदस्य द्वारा भुगतान एग्रीगेटर के माध्यम से किए गए किसी भी भुगतान के लिए कोई गारंटी / वारंटी प्रदान करता है जो अमेरिकन एक्सप्रेस वेबसाइट या ऐप पर दिखाई नहीं देता है।

घ) बिल सम्बन्धित विवाद सन्कल्प

कॉर्पोरेट कार्ड खाते के मासिक विवरण की किसी भी विसंगतियों को अमेरिकन एक्सप्रेस को 24 घंटे कॉर्पोरेट सेवा हेल्पलाइन नंबरों पर सूचित किया जाना चाहिए या विवरण की तारीख के 60 दिनों के भीतर लिखित रूप में अमेरिकन एक्सप्रेस को प्रस्तुत किया जाना चाहिए। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड खाते के शुल्क के संबंध में जानकारी प्रदान कर के कार्डसदस्य की सहायता के लिए उचित कदम उठाएगा। यदि कार्डसदस्य विवरण के 60 दिनों के भीतर विवरण में किसी त्रुटिया चूक के बारे में अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित नहीं करता है, तो विवरण को किसी भी राशि को छोड़ कर पूरा करने के लिए निर्णायक रूप से व्यवस्थित किया जाएगा, जिसे अनुचित तरीके से खाते में जमा किया गया है।

ड) कार्डसदस्य के लिए हमारे 24 घंटे प्लेटिनम कॉर्पोरेट सेवा कॉलसेंटर के संपर्क विवरण क्या कार्डसदस्य को किसी सहायता की आवश्यकता है, किसी भी सहायता के लिए कार्डसदस्य इन नंबरों पर अमेरिकन एक्सप्रेस को 24 घंटे प्लेटिनम कॉर्पोरेट सेवा पथकर मुफ्त (हेल्पलाइन) नंबरों पर संपर्क कर सकते हैं: 1800-419-1092 (टोलफ्री) और + 91-124-280-1092

च) शिकायत निवारण - अधिकारियों से संपर्क करने के लिए विशेष संपर्क करें

यदि सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) / कार्डसदस्य का सवाल अनसुलझा है, तो कार्डसदस्य कंपनी के संबंध प्रबंधक को शिकायत करने के लिए संबोधित कर सकता है,

<p>पहला इजाफ़ा सुश्री शिल्पी रेहानी / सुश्री पूजा दुबे कार्यकारी पत्राचार इकाई, अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प, साइबर सिटी टॉवर "सी", डीएलएफ भवन नंबर 8, सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II, गुडगांव - 122002, हरियाणा फोन नं .: 0124-3362044 / 0124-3362172 ई-मेल: manager-customerservicesindia@aexp.com</p>	<p>दूसरा इजाफ़ा श्री आशीष पान्डे ग्राहक सेवा के प्रमुख अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प, साइबर सिटी टॉवर "सी", डीएलएफ भवन नंबर 8, सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II, गुडगांव - 122002, हरियाणा ई-मेल: head-customerservicesindia@aexp.com</p>
--	---

यदि आप प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं हैं या यदि आपको एक महीने के भीतर हम से कोई प्रतिक्रिया नहीं मिली है, तो आप निवारण के लिए बैंकिंग लोकपाल से संपर्क कर सकते हैं। जानकारी के लिए कृपया www.rbi.org.in पर जाएं।

छ) कार्ड जारी कर्ता का पूरा डाक पता

अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प,
साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ भवन नंबर 8,
सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II,
गुडगांव -122002, हरियाणा, भारत

ज) विदेशी मुद्रा में प्रभार

यदि आपकी कंपनी कॉर्पोरेट कार्डसदस्य को अपनी विदेश यात्रा के दौरान सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड का उपयोग करने की अनुमति देती है और सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्डसदस्य अपनी यात्रा के दौरान अपने सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड का उपयोग करता है या विदेशी मुद्रा से जुड़े किसी भी लेनदेन के लिए, कार्डसदस्य सभी प्रचलित एक्सचेंज नियमों, विनियमों का पालन करने के लिए सहमत होता है भारतीय रिज़र्व बैंक ("आरबीआई") द्वारा समय-समय पर जारी की जाने वाली दिशा-निर्देश और संशोधन, समय-समय पर विदेश यात्रा से संबंधित और सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्डसदस्य द्वारा विदेशी मुद्रा का उपयोग और आरबीआई द्वारा कंपनी को दिए गए किसी विशेष / सामान्य अनुमोदन नियम और शर्तों का अनुपालन करेंगे। कॉर्पोरेट कार्ड एक विश्वस्तर पर मान्य कार्ड है और नेपाल और भूटान में व्यापारी स्थानों पर विदेशी मुद्रा में भुगतान के लिए मान्य नहीं है और इस तरह के भुगतान भारतीय रुपए में कार्डसदस्य से लिए जाएंगे।

सभी विदेशी मुद्रा शुल्क और नकद निकासी को भारतीय रुप में परिवर्तित किया जाएगा जिस तारीख को विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजरी सिस्टम चार्ज की प्रक्रिया करता है। गैर-यू.एस.डॉलर शुल्क यू.एस.डॉलर के माध्यम से परिवर्तित किए जाएंगे, चार्ज राशि को अमेरिकी डॉलर में परिवर्तित करके और फिर उस अमेरिकी डॉलर राशि को भारतीय रुपये में परिवर्तित करके अमेरिकी डॉलर शुल्क को सीधे भारतीय रुपये में परिवर्तित किया जाएगा। जब तक कानून द्वारा एक विशिष्ट दर की आवश्यकता नहीं होती है, विदेशी अमेरिकन एक्सप्रेस ट्रेजरी सिस्टम प्रसंस्करण तिथि से पहले के कारोबारी दिन से प्रथागत उद्योग स्रोतों से चुनी गई अंतर बैंक दरों के आधार पर रूपांतरण दरों का उपयोग करेगा, जो कि विदेशी मुद्रा रूपांतरण चिह्न 3.5% से बढ़ा है। अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प (AEBC) को प्रस्तुत किए जाने से पहले तृतीय पक्षों द्वारा परिवर्तित कोई भी शुल्क उनके द्वारा चयनित दरों पर होगा। अधिक जानकारी के लिए, कृपया देखें:

<https://www.americanexpress.com/content/dam/amex/in/legal/noticeboard/Generaloverview-of-limits-on-Foreign-Exchange-Transactions.pdf>

झ) संपर्क रहित भुगतान

6 मार्च 2017 से, आपके खाते पर जारी कार्ड संपर्क रहित भुगतान को सक्षम करने के लिए सुसज्जित हो सकता है। संपर्क रहित मोड के माध्यम से भुगतान एक एकल लेनदेन के लिए अधिकतम आईएनआर (भारतीय रुपये) 2,000 की सीमा के लिए अनुमत है। संपर्क रहित लेनदेन के लिए पिन की आवश्यकता नहीं है। आईएनआर (भारतीय रुपये) 2,000 से अधिक की कोई भी लेन-देन राशि एक संपर्क लेनदेन (डुबकी या स्वाइप) के माध्यम से और पिन या हस्ताक्षर दर्ज करने के लिए किया जाता है। आप आईएनआर (भारतीय रुपये) 2,000 से नीचे की लेनदेन राशि के लिए पिन या हस्ताक्षर के साथ संपर्क लेनदेन (डुबकी या स्वाइप) करना भी चुन सकते हैं। मैं समझता हूँ कि मुझे जारी किया गया अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड संपर्क रहित भुगतान के लिए सक्षम होगा, और इस तरह के संपर्क रहित कार्ड्स का उपयोग करने के साथ तकनीक, इसके उपयोग और इससे जुड़े जोखिमों को समझ गया है। मेरे सभी लेनदेन अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा प्रस्तावित धोखाधड़ी संरक्षण गारंटी के तहत सुरक्षित होंगे।

ञ) लेन-देन चेतावनी

कार्डसदस्य समझते हैं कि उन्हें भेजे गए लेन-देन चेतावनी एसएमएस में मर्चेट स्थापना का छोटा नाम (केवल 12 अक्षर) ही हो सकता है। वे पूर्ण व्यापारी नाम के लिए संबंधित ईमेल (यदि पंजीकृत हैं) / खाते का विवरण देख सकते हैं।

4. चूक और परिस्थितियां

क) एक कार्डसदस्य को चूक कर्ता के रूप में प्रतिवेदन करने के लिए प्रक्रिया (नोटिस अवधि सहित)

निम्नलिखित परिस्थितियों में से एक या अधिक के कारण कॉर्पोरेट कार्ड खाता अतिदेय या चूक रूप से होगा:

- चेक / एनएएसीएच/ एनईएफटी भुगतान जो पूरी राशि के लिए सम्मानित नहीं किए जाते हैं।
- देय तिथि द्वारा पूर्ण राशि का भुगतान करने में विफलता (खाते के विवरण के अनुसार)।
- यदि उसके प्लेटिनम सीमित देता संस्था (कॉर्पोरेट) कार्ड के संबंध में कार्डसदस्य द्वारा अमेरिकन एक्सप्रेस को दिया गया कोई भी बयान गलत या भ्रम कथा।
- प्लेटिनम कॉर्पोरेट (सीमित देता संस्था) कार्ड कार्यक्रम के नियमों और शर्तों का पालन करने में विफलता के लिए।
- यदि कार्डसदस्य के दिवालिया होने की याचिका जारी की जाती है या किसी अन्य लेनदान द्वारा उसकी किसी भी संपत्ति को जब्त करने का कोई प्रयास किया जाता है।
- यदि कॉर्पोरेट कार्डसदस्य का खाता चूकरूप से है, तो कॉर्पोरेट कार्डसदस्य, को उसके खाते पर बकाया सभी रकम का तुरंत भुगतान अमेरिकन एक्सप्रेस को करने की आवश्यकता होती है, और अमेरिकन एक्सप्रेस कार्ड को रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। कॉर्पोरेट कार्डसदस्य खाते को पिछले दिनों के अवैतनिक बिलिंग विवरण में बताए अनुसार 90 दिनों के लिए रोलिंग किया जाता है। कार्डसदस्य के नाम को वैधानिक और विनियामक आवश्यकताओं के अनुपालन में क्रेडिट ब्यूरो को सलाह दी जाएगी।

ख) चूक प्रतिवेदन को वापस लेने की प्रक्रिया और वह अवधि जिसके भीतर चूक रिपोर्ट होगी बकाया राशि के निपटान के बाद वापस लिया जाएगा

अतिदेय कार्ड खातों के लिए भुगतान की रसीद पर आंकड़ों का कोई ताज़ा / आद्यातानिकरण (अपडेशन), क्रेडिट सूचना कंपनियों में भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा प्राधिकृत बैंक द्वारा भुगतान की प्राप्ति की तारीख से 45 दिनों की अवधि के लिए अधिकृत होगा।

ग) चूक / खाता अतिदेय के मामले में पुनर्प्राप्ति प्रक्रिया

चूक के मामले में अमेरिकन एक्सप्रेस निम्नलिखित अनुवर्ती और वसूली चैनल का उपयोग करता है:

- **एसएमएस** - संदेश कॉर्पोरेट कार्ड के सदस्य द्वारा दिए गए मोबाइल फोन नंबर पर भेजे जा सकते हैं, जो उसके किए गए भुगतान की याद दिलाते हैं।
- **पत्र द्वारा / ई-मेल द्वारा** - कार्डसदस्य द्वारा प्रदत्त मेल पते पर पत्र भेजे जा सकते हैं ताकि अतिदेय राशि, भुगतान की देय तिथियों और बाद में विलंब शुल्क के साथ-साथ भुगतान ना करने के परिणामों की जानकारी दी जासके।
- **टेलीफोन** - कार्डसदस्य को अपने भुगतान की स्थिति की जांच करने और अति देय राशि के बारे में सूचित करने के लिए कार्यालय और निवास के टेलीफोन नंबरों पर संपर्क किया जा सकता है।

•**क्षेत्र का दौरा** - किसी भी बाहरी एजेंट सहित अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा नियुक्त एक अधिकृत वसूली कार्मिक द्वारा क्षेत्र का दौरा कार्डसदस्य के संपर्क पते पर किया जाएगा। वसूली कार्मिक, कार्डसदस्य को अतिदेय खाते को नियमित करने के लिए सलाह देगा और कार्डसदस्य की कार्ड खाते में यदि कोई भी समस्या / चिंता है को भी सुलझाएगा / सुनेगा।

•**कानूनी सहायता** - कार्डसदस्य के चूक होने की स्थिति में अमेरिकन एक्सप्रेस के एकमात्र विवेक पर कानूनी सहायता लिया जा सकता है।

घ) कार्डसदस्य की मृत्यु/स्थायी अक्षमता के मामले में बकाए की वसूली

कॉर्पोरेट (सीमित देता संस्था) कार्डसदस्य की मृत्यु के मामले में, कंपनी को कॉर्पोरेट कार्ड लेखा को नियमित करना आवश्यक है। एक व्यक्तिगत देयता पर कॉर्पोरेट कार्डसदस्य के लिए, मृतक के अगले के साथ एक पत्र और टेलीफोन अनुवर्ती किया जाएगा, उन्हें मृतक कॉर्पोरेट कार्डसदस्य की बकाया राशि के बारे में सूचित किया जाएगा और उन्हें खाता नियमित करने की सलाह दी जाएगी।

ड) पॉलिसी के कार्डसदस्य और सक्रियण के लिए उपलब्ध बीमा कवर

एक अमेरिकन एक्सप्रेस प्लेटिनम कॉर्पोरेट कार्डसदस्य के रूप में आप स्वचालित रूप से मानार्थ व्यवसाय यात्रा दुर्घटना बीमा और यात्रा असुविधा बीमा के हकदार हैं जब आप कॉर्पोरेट कार्ड के लिए निर्धारित सामान्य वाहक यात्रा टिकट लेते हैं। बीमा कवर आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड द्वारा प्रदान किया जाता है और यह कवर के नियमों और शर्तों के अधीन है।

कार्डसदस्य से आईसीआईसीआई लोम्बार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड के साथ बीमा दावों को सीधे निपटाने का अनुरोध किया जाता है।

इस बीमा कवर के लिए नामितियों को नियुक्त करने के लिए कार्डसदस्य को नामांकन फॉर्म भरना होगा। यह कार्डसदस्य की जिम्मेदारी है कि वह बीमा कंपनी के साथ पहले से भरे हुए नामांकन फॉर्म को लागू करे। नामांकन फॉर्म आपके कॉर्पोरेट कार्ड के साथ आपको भेजे गए स्वागत पैक के साथ प्रदान किया जाता है।

यदि आपको बीमा नामांकन फॉर्म की एक प्रति चाहिए तो कृपया हमें कॉल करें।

बहिष्करण और सीमाएं लागू होती हैं। अधिक जानकारी के लिए, कृपया हम से संपर्क करें और मास्टर नीति की एक प्रति प्राप्त करें।

नीति के सक्रियण की तिथि

नामांकन पर, कार्डसदस्य वार्षिक लाभ के समय पर भुगतान के अधीन, स्वचालितरूप से बीमा लाभ के लिए पात्र हो जाता है। ये लाभ तब तक रहेंगे जब तक कार्ड खाता मान्य रहेगा।

व्यापार यात्रा दुर्घटना बीमा

यात्रा बीमा- अमेरिकन एक्सप्रेस कॉर्पोरेट प्लेटिनम कार्ड पर टिकट बुक करने पर ही लागू होगा			
आवरण	भौगोलिक क्षेत्र	बीमित राशि	कटौती योग्य
सामान्य वाहक	दुनिया भर	भारतीय रुपये 50,000,000	शून्य
दुर्घटना में मृत्यु	दुनिया भर	भारतीय रुपये 3,000,000	शून्य
स्थायी कुल विकलांगता (पीटीडी)	दुनिया भर	भारतीय रुपये 3,000,000	शून्य
सामान का कुल नुकसान चेक इन के समय	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 1500	शून्य
चेक इन हुए सामान में देरी	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 750	6 घंटे
पासपोर्ट और दस्तावेजों का नुकसान	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 350	शून्य
छूटा हुआ कनेक्शन	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 1500	3 घंटे

विदेशी चिकित्सा बीमा

ओवरसीज मेडिकल इंश्योरेंस – वैध अमेरिकन एक्सप्रेस कॉर्पोरेट प्लेटिनम कार्ड के लिए लागू			
आवरण	भौगोलिक क्षेत्र	बीमित राशि	कटौती योग्य
आपात कालीन चिकित्सा व्यय	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 50,000	अमेरिकी डॉलर 100
आपात कालीन चिकित्सा निकासी	दुनिया भर	अमेरिकी डॉलर 50,000	शून्य
नश्वर अवशेषों का प्रत्यावर्तन	दुनिया भर	अमेरिकी डॉलर 5000	शून्य
अस्पताल में भर्ती होने की स्थिति में दैनिक भत्ता	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 30 प्रतिदिन अमेरिकी डॉलर 300 तक	शून्य
दंत चिकित्सा उपचार व्यय	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 150	अमेरिकी डॉलर 50
व्यक्तिगत दायित्व	ओवरसीज तक सीमित	अमेरिकी डॉलर 100,000	शून्य

5. कॉर्पोरेट कार्डसदस्य की समीक्षा / समापन

कॉर्पोरेट कार्ड के आत्म समर्पण की प्रक्रिया - कारण सूचना

कॉर्पोरेट कार्डसदस्य की समाप्ती / निरस्तीकरण के लिए, कंपनी के अधिकृत हस्ताक्षर कर्ता को कॉर्पोरेट कार्ड को रद्द करने के अपने निर्णय को अमेरिकन एक्सप्रेस को सूचित करने की आवश्यकता है। आपकी सभी बकाया

राशि तुरंत देय हो जाएगी। कॉर्पोरेट कार्ड की समाप्ती केवल तभी प्रभावी होगी जब अमेरिकन एक्सप्रेस को खाते के संबंध में बकाया सभी राशियों का भुगतान प्राप्त होगा।

(i) एक बार जब कार्ड रद्द या अवरुध हो जाता है (उन मामलों तक सीमित नहीं है, जहां कार्ड एक नए उत्पाद में स्थानांतरित किया जा रहा है), यह तत्काल प्रभाव से आगे के उपयोग के लिए मान्य नहीं होगा और किसी भी लेनदेन सहित, लेकिन आवर्ती लेनदेन / स्थायी निर्देशों तक सीमित नहीं, कार्ड पर निर्देशों को अस्वीकार कर दिया जायेगा। यदि कार्ड रद्द या अवरुध हो गया है, तो कृपया कार्ड को दो टुकड़ों में काटकर निम्नलिखित पते पर अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस कर दें :

अमेरिकन एक्सप्रेस बैंकिंग कॉर्प, साइबर सिटी, टॉवर "सी", डीएलएफ भवन नंबर 8,
सेक्टर - 25, डीएलएफ सिटी फेज़ II, गुडगांव -122002.

इसके अतिरिक्त कृपया ऐसे कार्ड के लिए चुने गये निर्देशों को रद्द करने के लिए उचित कदम उठाएँ।

6. हानि / चोरी होना / कार्ड का दुरुपयोग

क) कार्ड के नुकसान / चोरी / दुरुपयोग के मामले में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

कार्ड जारी कर्ता को सूचना देने की विधि कार्डसदस्य को अमेरिकन एक्सप्रेस को तुरंत सूचित करना चाहिए अगर कॉर्पोरेट कार्ड खो गया हो, चोरी हो गया हो या नहीं तो प्राप्त होने पर या यदि संदेह है कि कार्ड का उपयोग उसकी अनुमति के बिना किया जा रहा हो। इस नुकसान या चोरी के बारे में सूचित करने के लिए कार्डसदस्य 24 घंटे के हेल्पलाइन फोन नंबरों पर कॉल कर सकते हैं [3(ज)] देखें।

अमेरिकन एक्सप्रेस खोए हुए / चोरी हुए कार्ड के उपयोग को तुरंत रोक देगा, और उसके बदले में एक प्रति स्थापन कार्ड जारी करेगा। यदि खो गया कार्ड बाद में पुनर्प्राप्त किया जाता है, तो इसका उपयोग नहीं किया जाना चाहिए। इसके बदले प्रतिस्थापन कार्ड और उसके बाद के नवीकरण का उपयोग किया जाना चाहिए। मूल कार्ड की पुनर्प्राप्ति तुरंत अमेरिकन एक्सप्रेस को बताई जानी चाहिए और इसे आधे में काट कर अमेरिकन एक्सप्रेस को वापस करना होगा।

ख) ऊपर (क) के मामले में कार्डसदस्य की देयता

i) बशर्ते कि कार्ड के सदस्य ने अच्छे विश्वास के साथ काम किया हो, क्रेडिट कार्ड के किसी भी अनाधिकृत उपयोग से उत्पन्न अमेरिकन एक्सप्रेस के प्रति उसकी देयता शून्य हो जाएगी यदि अमेरिकन एक्सप्रेस धोखा धड़ी के 3 कार्यदिवसों के भीतर रिपोर्ट प्राप्त करता है। यदि धोखा धड़ी 3 कार्यदिवसों से परे की सूचना दी जाती है, तो ग्राहक की अधिकतम देयता आईएनआर (भारतीय रुपये) 1000 तक सीमित हो जाएगी।

ii) अमेरिकन एक्सप्रेस द्वारा अपनाई और कार्यान्वित की गई सुरक्षा अंतर्राष्ट्रीय मानकों की तरह काफी मजबूत है, जो कार्डसदस्य डेटा को अनाधिकृत पहुंच से बचाने और सुरक्षित रखने के लिए पर्याप्त हैं, और वर्तमान में आरबीआई द्वारा अनिवार्य पीसीआई डीएसएस प्रमाणन का विकल्प है। हालांकि अमेरिकन एक्सप्रेस पीसीआई

डीएसएस प्रमाण पत्र प्राप्त नहीं हो पाने पर भी अमेरिकन एक्सप्रेस, कार्डसदस्य द्वारा किसी भी प्रकार की धोखाधड़ी के नुकसान को सहन करेगा।

iii) संवर्धित ग्राहक सुरक्षा के लिए, अमेरिकन एक्सप्रेस भारत में मैगस्ट्रिप / गिरावट वापस मोड पर लेनदेन की अनुमति नहीं देता है।

7. वित्तीय सेवाओं की आपूर्ति

बैंक किसी भी सेवाप्रदाता को, चाहे वह भारत में हो या विदेशों में स्थित हो और चाहे वह किसी भी बैंक के सहयोगी या किसी तीसरे पक्ष का हो, अपने संपूर्ण विवेकाधिकार पर गतिविधियों (अपने सामान की बिक्री, विपरन, सेवाओं आदि) को आउटसोर्स / असाइन कर सकता है भारतीय रिज़र्व बैंक (आरबीआई) के लागू दिशा-निर्देशों के अनुसार। बैंक अपना डेटा गोपनीयता नीति के अनुसार, बैंक द्वारा किसी भी प्रकृति की आउटसोर्स सेवाओं का लाभ उठाने के उद्देश्य से ऐसे सेवा प्रदाताओं को कार्डसदस्य के खाते का विवरण प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

8. क्रेडिट ब्यूरो के लिए अस्वीकरण

कार्डसदस्य स्वीकार करता है कि मौजूदा व्यवसाय प्रथाओं के अनुसार, बैंक समय-समय पर क्रेडिट कार्ड (एस) / चार्जकार्ड (एस) से संबंधित किसी भी जानकारी का खुलासा करने के लिए अधिकृत है, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा अधिकृत क्रेडिट सूचना कंपनियों को बिना कार्डसदस्य को अतिरिक्त सूचना दिये। अमेरिकन एक्सप्रेस ने कार्डसदस्य को सूचित किया कि बैंक को क्रेडिट सूचना कंपनियों के लिए समय-समय पर उनके / उनके खाते से संबंधित डेटा (सकारात्मक या नकारात्मक) की रिपोर्ट दी जाएगी, जैसा कि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनीज़ (विनियमन) अधिनियम 2005 के अनुसार अधिकृत है। अमेरिकन एक्सप्रेस कार्डसदस्य जानकारी को अपने समूह / सहयोगी / संस्थाओं या कंपनियों के साथ भी साझा करेगा जब अमेरिकन एक्सप्रेस के पास अन्य वित्तीय सेवा उत्पादों को उपलब्ध कराने की व्यवस्था होगी, जब तक कि कार्डसदस्य द्वारा स्पष्टरूप से अन्यथा ना कहा जाए।

सूचना प्रदाताओं की गोपनीयता अमेरिकन एक्सप्रेस के लिए अत्यंत महत्वपूर्ण है। हम सूचना प्रौद्योगिकी (उचित सुरक्षा व्यवहार और प्रक्रिया और संवेदनशील व्यक्तिगत डेटा या सूचना) नियम 2011 ("भारतीय गोपनीयता नियम") का पालन करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हमारे डेटा गोपनीयता सिद्धांत अमेरिकी एक्सप्रेस और उसके कर्मचारियों, भागीदारों और विक्रेताओं को एकत्रित करने, उपयोग करने, संग्रह करने, साझा करने, हटाने, या अन्यथा प्रक्रिया (सामूहिकरूप से "प्रक्रिया") करने के बारे में बताते हैं। भारत में व्यक्तिगत जानकारी इसके डेटा संरक्षण और गोपनीयता सिद्धांतों के अनुसार है। अमेरिकन एक्सप्रेस गोपनीयता नीति के विवरण के लिए और यह जानने के लिए कि हम जानकारी कैसे एकत्र करते हैं, संसाधित करते हैं और संग्रहीत करते हैं, कृपया लॉगऑन करें:

<https://www.americanexpress.com/in/content/privacy-statement.html>

उपरोक्त के अलावा, कृपया अमेरिकन कॉर्पोरेट कार्ड के विस्तृत नियमों और शर्तों के लिए अपने कॉर्पोरेट कार्ड के साथ आप के पास भेजे गए कार्डसदस्य समझौते का संदर्भ लें।



www.americanexpress.co.in

American Express Corporate Cardmember Helpline Number

All-India Toll-Free 1800-419-1222 or +91-124-280-1222

American Express Banking Corp.

Cyber City Tower C, DLF Bldg. No. 8, Sector 25, DLF City Phase II, Gurgaon – 122002, Haryana

Incorporated in USA. © Registered trademark of American Express Company

MITC/08-2020