

Domande frequenti

Chi è il mio fornitore di assicurazione viaggio?

American Express ha stretto una partnership con Redion per offrire i benefici dell'assicurazione viaggio ai propri Titolari di Carta. Redion fa parte del gruppo globale Generali. Fondata nel 1963, Redion è stata pioniera nei servizi di assistenza e supporta i propri clienti in oltre 200 paesi e territori attraverso una rete di 750.000 partner approvati e 57 centri di assistenza. Oggi Redion è un gruppo internazionale e un operatore globale nei servizi di assistenza e assicurazione viaggio nei settori salute, casa, automotive, viaggi e concierge.

Che cosa è successo a Europ Assistance?

Nel corso del 2026 Europ Assistance cambierà il proprio nome in Redion. Questo nuovo nome inizierà a comparire sui documenti, nell'account online e nelle comunicazioni. Si tratta semplicemente di un rebranding dell'assicuratore e non comporta alcuna modifica alla copertura, ai termini di polizza, ai benefici o ai servizi forniti. Sebbene il nome sia cambiato, la polizza assicurativa rimane con lo stesso fornitore sottostante e i clienti possono continuare a utilizzare la propria copertura come di consueto.

Le mie richieste di rimborso già esistenti sono ancora valide?

Sì. Tutte le richieste di rimborso in corso ed esistenti rimangono valide e non sono influenzate dal cambio di nome.

Devo fare qualcosa?

No, non è richiesta alcuna azione da parte tua.

I benefici assicurativi inclusi con la mia Carta cambieranno?

No, la copertura assicurativa e i relativi benefici rimarranno invariati.

Dove posso trovare maggiori informazioni sui benefici assicurativi della mia Carta?

Puoi trovare i dettagli dei tuoi benefici nei Termini e Condizioni (T&C) dell'assicurazione.

Come posso presentare una nuova richiesta di rimborso o gestirne una esistente?

Devi fare clic su "Accedi alla tua assicurazione" per essere reindirizzato a Redion (precedentemente nota come Europ Assistance), dove potrai aprire una nuova richiesta di rimborso non urgente o gestire una richiesta esistente. Redion si assicurerà che la tua richiesta venga valutata e gestita con la massima attenzione.

Dovrai registrarti o accedere utilizzando le credenziali create con loro: ricordiamo che le credenziali del tuo account American Express non saranno utili per accedere al portale.

Per assistenza medica urgente, chiama il numero sul retro della tua Carta.