

Carta Platino Business
American Express®

Estratti delle condizioni di Polizza

NOTA INFORMATIVA

NORME E CONDIZIONI DELLE POLIZZE COLLETTIVE DI ASSICURAZIONE RISERVATE AI TITOLARI DI CARTA PLATINO BUSINESS AMERICAN EXPRESS®.

Nel presente Estratto sono descritte le coperture assicurative disponibili per i Titolari di Carta Platino Business American Express, le principali esclusioni e limitazioni, nonché le procedure che l'Assicurato deve seguire per beneficiare delle garanzie di cui alle Polizze Collettive. Le Polizze Collettive sono state stipulate da American Express Italia S.r.l. in qualità di Contraente, con le Compagnie di Assicurazione:

- **Chubb European Group SE**

- **Europ Assistance S.A Irish Branch** **Inter Partner Assistance S.A.**

entrambe d'ora in poi denominate "Società Assicuratrice".

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, appartenente al gruppo American Express, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it. Servizio clienti: n. 06 72282.

Effetto

Le coperture e le garanzie di cui alle Polizze Collettive indicate nel presente documento hanno effetto dalle ore 24 dell'[01/01/2025](#) ~~[01/02/2015](#)~~ e sostituiscono qualsiasi precedente copertura assicurativa offerta ai Titolari di Carta Platino Business American Express.

Informazioni relative al contratto

Le coperture assicurative di cui alle Polizze Collettive sono attualmente offerte gratuitamente da American Express ai Titolari di Carta Platino Business American Express. La Contraente e le Società Assicuratrici si riservano il diritto di apportare modifiche al testo delle Condizioni di Polizza e/o fissare un termine di scadenza alle polizze stesse, comunicando ai Titolari di Carta le predette variazioni con le stesse modalità con cui vengono comunicate eventuali modifiche al Regolamento Carta, incluso, in particolare, l'inserimento di messaggi negli estratti conti Carta e/o in periodiche pubblicazioni inviate ai Titolari di Carta.

Diritto alle prestazioni

Possono beneficiare delle coperture assicurative previste dalle Polizze Collettive solo i Titolari di Carta Platino Business American Express in corso di validità. Le coperture decadranno automaticamente dal momento in cui l'Assicurato perde la sua qualità di Titolare di Carta Platino Business American Express o alla scadenza delle Polizze, quale delle due date anteriore. Per eventuali ulteriori requisiti di eleggibilità consulti le specifiche sezioni delle coperture assicurative dettagliate nel presente documento. Il Titolare di Carta che deliberatamente tenti di ottenere un indennizzo mediante l'uso di mezzi fraudolenti o con dichiarazioni false o reticenti decadrà da ogni beneficio assicurativo, ferma restando la responsabilità penale. ~~La presentazione di una denuncia di sinistro non la esonera dalla responsabilità per il pagamento del suo conto Carta, in conformità al relativo Regolamento Generale Carta.~~

Informazioni relative alle Società Assicuratrici

RAGIONE SOCIALE

• **CHUBB EUROPEAN GROUP SE con ("Chubb"):** ~~S~~Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896,176,662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396. ~~—~~ Abilitata ad

operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS ~~1.001561.00043~~. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et ~~de~~ résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di ~~Chubb European Group Limited, ora~~ Chubb European Group S.E. Il patrimonio netto di Chubb European Group ~~SE Limited~~ al 31 Dicembre 2021 ~~27~~ è pari a ~~€ 2.850.217.347 £ 2.405.367.060 (€ 2.711.096.429)~~ e comprende il capitale sociale pari a ~~€ 896.176.662 £ 786.119.879 (€ 886.038.074)~~ e le riserve patrimoniali pari a ~~€ 1.954.040.685 £ 1.619.247.181 (€ 1.825.058.355)~~. Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group ~~SE Limited~~ è pari al ~~177%143%~~, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a ~~€ 1.586.570.350 e £ 1.610.693.571 (€ 1.815.417.556)~~ e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a ~~€ 2.805.573.061 £ 2.301.587.534 (€ 2.594.126.214)~~. Il requisito patrimoniale minimo è pari a ~~€ 713.956.658 £ 475.741.653 (€ 536.209.844)~~. Gli importi in Euro sono calcolati secondo il cambio corrente della Banca d'Italia alla data del 29 Dicembre 2017 (GBP 1 = € 1,127103). Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financial-information.aspx>. ~~I dati patrimoniali relativi a Chubb European Group SE saranno disponibili a seguito dell'approvazione del bilancio al 31 Dicembre 2018.~~

• ~~INTER PARTNER ASSISTANCE, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda, iscritta al registro irlandese delle imprese con il numero 906006, filiale della Inter Partner Assistance S.A., Avenue Louise 166, bte 11050 Bruxelles, Belgio, è assoggettata alla vigilanza della BNB (Banque nationale de Belgique) in virtù della polizza collettiva che American Express Italia S.r.l. ha stipulato con AXA Travel Insurance, società a responsabilità non limitata, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda - iscritta al registro irlandese delle imprese con il numero 426087, intermediario assicurativo gestore di garanzie e servizi assicurativi. AXA Travel Insurance e Inter Partner Assistance S.A. sono entrambe membri del gruppo AXA Assistance.~~

- EUROP ASSISTANCE S.A. è una società per azioni francese sottoposta alla disciplina del Codice Francese delle Assicurazioni, con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Parigi, Francia, con un capitale di EUR 58 356 222, iscritta nel registro delle imprese e delle società di Parigi al numero 451 366 405, che stipula la presente Polizza tramite la succursale irlandese EUROP ASSISTANCE S.A. (EAIB), con sede principale al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ,

Dublino 2, DO2 RR77, Irlanda ed iscritta all'Ufficio del Registro delle Società irlandese con il numero 907089. Europ Assistance S.A. è sottoposta alla vigilanza della autorità di vigilanza francese (ACPR), e la sua succursale è sottoposta alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese per le norme di condotta.

Legge applicabile

La legge applicabile al presente contratto di assicurazione è quella italiana. Ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n° 175/1995, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al Contratto. In tal caso le Società Assicuratrici proporranno di scegliere la legge dello

Stato ove è ubicato il rischio. È fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami concernenti l'offerta della polizza assicurativa nell'ambito del prodotto Carta a Lei intestato dovranno essere inviati tramite comunicazione scritta indirizzata all'American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclami@mex@legallmail.it (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com.

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alle Società ai seguenti indirizzi:

- **Chubb European Group SE** - Via Fabio Filzi 29, 20124 Milano, Fax 02 27095.430, e-mail: ufficio.reclami@chubb.com;

- **Per le garanzie fornite da EAIB - INTERNATIONAL COMPLAINTS P. O. BOX 36009 28020 Madrid, Spagna E-mail : complaints_eaib_it@roleurop.com** ~~Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A. - denominata IPAS - Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 Roma, Fax +39 06 4815811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com~~

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all' IVASS – SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE – DIVISIONE GESTIONE RECLAMI Via del Quirinale, 21, 00187, Roma ; o da Fax: 06 42133206 ; o da Indirizzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it - ~~Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma~~, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Termini di prescrizione dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'Art. 2952 del Codice Civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della Responsabilità Civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Surrogazione

Come previsto dall'articolo 1916 del Codice Civile: L'assicuratore che ha pagato l'indennità è surrogato, fino alla concorrenza dell'ammontare di essa, nei diritti dell'assicurato verso i terzi responsabili. Salvo il caso di dolo, la surrogazione non ha luogo se il danno è causato dai figli, dagli affiliati, dagli ascendenti, da altri parenti o da affini dell'assicurato stabilmente con lui conviventi o da domestici. L'assicurato è responsabile verso l'assicuratore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Le disposizioni di questo articolo si applicano anche alle assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro e contro le disgrazie accidentali.

Sanzioni internazionali per EAIB Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che

regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance S.A Irish Branch non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione. Per ulteriori dettagli può di visitare: ulteriori dettagli puoi <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/internationalregulatory-information-links>
Attenzione!

La copertura assicurativa fornito dalla EAIB non è operante nei seguenti Paesi: Bielorussia, Regione della Crimea e Zaporizhzhia, Kherson, regioni del Donetsk e del Luhansk, Iran, Corea del Nord, Russia e Siria. Se siete cittadini degli Stati Uniti e vi siete recati a Cuba e/o in Venezuela, siete tenuti a dimostrare di aver viaggiato a Cuba e/o in Venezuela in conformità alle leggi degli Stati Uniti prima che possiamo fornire una prestazione o un pagamento.

Informazioni sul trattamento dei dati personali

~~I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri, saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi~~

~~oggetto del contratto stesso da parte delle Società, titolari del trattamento dati. I dati saranno trattati nell'ambito della struttura organizzata delle Società e dei soggetti loro responsabili ed incaricati, con strumenti informatici e con adeguate misure di sicurezza, come previsto dalla vigente normativa per garantire la massima riservatezza dei dati. I dati non saranno comunicati a terzi per finalità diverse, fuorché per l'esecuzione delle finalità previste dalla cosiddetta "catena assicurativa". Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto la mancata fornitura delle informazioni richieste impedisce la gestione corretta del rapporto assicurativo. L'interessato potrà in ogni momento esercitare i diritti previsti dall'articolo 7 del D. Lgs 196/2003 chiedendo l'integrazione, la correzione, l'aggiornamento, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima dei suoi dati, scrivendo alle Società, titolari del trattamento, ai seguenti indirizzi:~~

~~• **Chubb European Group SE** - Rappresentanza Generale per l'Italia - Via Fabio Filzi, 29 - 20124 Milano~~

~~• **Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A.** - Servizio Legale - Via Bernardino Alimena, 111 - 00173 Roma.~~

Informazioni sul trattamento dei dati personali
I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi oggetto del contratto stesso da Europ Assistance S.A Irish Branch e da CHUBB, ognuna titolare del trattamento dei dati personali.

<u>Europ Assistance S.A Irish Branch è titolare del trattamento dei dati per</u>	<u>Chubb è titolare del trattamento dei dati per</u>
<u>Assistenza e spese mediche</u>	<u>Inconvenienti Viaggi</u>
<u>Annullamento, mancata partenza e ritardata partenza</u>	<u>Noleggio Auto - Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva</u>
<u>Interruzione di viaggio</u>	
<u>Effetti personali, Denaro e Documenti di viaggio</u>	
<u>Tutela legale viaggi</u>	
<u>Assistenza veicolo</u>	

La sezione sottostante si riferisce alla clausola di protezione dei dati di Chubb:

Trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi,

per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo

derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali quali nome, cognome, indirizzo,

numero di polizza, così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato

di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello

di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Per lo svolgimento delle predette finalità, i Suoi

Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti

dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei

limiti delle istruzioni da noi impartite. Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi,

chiederne la modifica e/o cancellazione ed esercitare tutti i diritti a Lei consentiti dalla disciplina vigente in materia di protezione

dei dati personali. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali.

L'Informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb è disponibile sul nostro sito internet [www.chubb.com/it-it/](http://www.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.html)

[footer/privacy-statement.html](http://www.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.html)

La sezione sottostante si riferisce alla clausola di protezione dei dati di EAIB :

Quale persona giuridica utilizzerà i Tuoi Dati Personali?

Il Titolare del Trattamento è l'Assicuratore Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese disciplinata dal codice delle assicurazioni francese, con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Parigi, Francia. La società è iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 451 366 405. La compagnia sottoscrive la presente Polizza attraverso la sua succursale irlandese Europ Assistance S.A., con sede principale al Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublino 2, Irlanda, DO2 RR77, e iscritta al registro imprese irlandese con il numero 907089.

Qualora desideri porre qualunque domanda riguardante il trattamento dei Tuoi Dati Personali o qualora Tu intenda esercitare un diritto in relazione ai Tuoi Dati Personali, puoi contattare il Responsabile per la Protezione Dati al seguente indirizzo:

[EUROP ASSISTANCE SA](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

[2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France.](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com)

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

In che modo utilizziamo i Tuoi dati personali?

L'Assicuratore utilizzerà i Suoi dati personali per diverse finalità.

Per l'esecuzione del contratto, trattiamo i Tuoi dati personali per:

la sottoscrizione di contratti di assicurazione e la gestione dei relativi rischi; eseguire i controlli sulle condizioni di assicurabilità,

la gestione della Polizza; e la gestione dei sinistri e dei reclami.

Inoltre, l'Assicuratore utilizzerà i Tuoi dati personali sulla base dei Nostri interessi legittimi per:

effettuare la prevenzione delle frodi e gestione e/o prevenzione di irregolarità/frodi.

condurre e gestire questionari e controlli sulla soddisfazione dei clienti, e

migliorare continuamente l'efficienza e la rapidità del Nostro sistema di gestione dei sinistri (ad esempio, eseguire analisi, migliorare l'esperienza dell'utente, eseguire il debug e condurre ricerche, fornire assistenza e formazione ai clienti).

Eseguiamo un'analisi di bilanciamento degli interessi per garantire che tali attività di trattamento siano svolte in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679).

Quando raccogliamo dati sensibili, come quelli relativi alla salute, richiediamo il Suo consenso esplicito.

Infine, potremmo dover trattare i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi di legge in relazione a:

- lotta al riciclaggio di denaro.
- lotta al finanziamento del terrorismo.
- sanzioni economiche e finanziarie internazionali.

Quali dati personali utilizziamo?

Verranno sottoposti a trattamento solo i dati personali strettamente necessari per le predette finalità. In particolare, l'Assicuratore sottoporrà a trattamento:

nome, dati di contatto e documenti identificativi (per esempio passaporto);

informazioni bancarie;

qualsiasi documento da Te fornito all'Assicuratore per la gestione del Tuo sinistro.

Con chi condividiamo i Tuoi dati personali?

Possiamo condividere tali dati personali con altre società del gruppo Europ Assistance o con le società appartenenti al Gruppo Generali, con organizzazioni esterne, come i nostri revisori, riassicuratori o co-assicuratori, gestori di sinistri, agenti, distributori che di volta in volta dovranno fornire i servizi coperti dalla Tua Polizza e con tutte le altre entità che svolgono attività di natura tecnica, organizzativa o operativa a supporto dell'assicurazione. Tali organizzazioni o entità possono chiederle un consenso separato per il trattamento dei Suoi dati personali per le proprie finalità.

Condivideremo inoltre alcune informazioni rilevanti sul Tuo reclamo (ad esempio, lo stato del reclamo, il tipo, il motivo) con AMERICAN EXPRESS così come sul Tuo Sinistro nella misura in cui tali informazioni sono necessarie per eseguire adeguatamente il contratto che AMERICAN EXPRESS ha con Te.

Perché è necessario che Tu ci fornisca i Tuoi dati personali?

La raccolta dei Tuoi dati personali è necessaria al fine di consentirci di eseguire la Polizza. Se scegli di non fornirci i Tuoi dati personali, non saremo in grado di proseguire con la Polizza e fornire i servizi ivi previsti.

Dove trasferiamo i Tuoi dati personali?

Possiamo trasferire tali dati personali verso paesi, territori o

organizzazioni che si trovano al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA) e che la Commissione Europea non ritiene garantiscano un adeguato livello di protezione. In tale caso, il trasferimento dei Suoi dati personali verso entità non EEA avverrà a seguito dell'applicazione di adeguate garanzie, nel rispetto della legislazione applicabile. Hai diritto di ottenere le informazioni e, ove rilevante, una copia delle adeguate garanzie adottate per il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori della AEE contattando il Responsabile per la Protezione Dati.

Quali sono i Tuoi diritti relativi ai Tuoi dati personali?

Puoi esercitare i seguenti diritti in relazione ai Tuoi dati personali:

Accesso – puoi richiedere di avere accesso ai Tuoi dati personali;

Rettifica – puoi chiedere all'Assicuratore di correggere i dati personali che siano imprecisi o incompleti;

Cancellazione – puoi chiedere all'Assicuratore di cancellare i dati personali ove sussista uno dei seguenti motivi:

- a) i dati personali non siano più necessari in relazione allo scopo per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati dall'Assicuratore;
 - b) la revoca del Tuo consenso su cui è basato il trattamento e non esista altra base giuridica per il trattamento;
 - c) Ti opponi al trattamento sulla base del diritto di opporsi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, o Ti opponi al Nostro trattamento avente finalità di marketing diretto;
 - d) i dati personali sono stati trattati dall'Assicuratore in modo illecito;
 - e) i dati personali devono essere cancellati dall'Assicuratore per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato Membro cui è soggetto l'Assicuratore.
-

Limitazione – puoi chiedere all'Assicuratore di limitare le modalità con cui tratta i Tuoi dati personali quando ricorra una delle seguenti ipotesi:

- a) contesti l'accuratezza dei Tuoi dati personali, per il periodo necessario all'Assicuratore per verificare l'accuratezza;
- b) il trattamento è illecito e Ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) l'Assicuratore non ha più necessità dei dati personali ai fini del trattamento, ma Tu vuoi i i dati personali per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Ti sei opposto al trattamento sulla base del diritto di opporsi, e chiedi all'Assicuratore di limitare il trattamento dei dati in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dell'Assicuratore rispetto a quelli dell'interessato di opporsi;

Portabilità – puoi chiedere all'Assicuratore di trasferire i dati personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione e/o puoi chiedere di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Opposizione - quando trattiamo i vostri dati personali per soddisfare un nostro interesse legittimo, anche per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi a tale trattamento dei vostri dati personali e di chiederci di interrompere tali attività di trattamento.

Revoca del consenso – puoi revocare il Suo consenso, in qualsiasi momento, per il trattamento dei Tuoi dati personali per i quali hai fornito il consenso in precedenza. In caso di revoca del Tuo consenso, potremmo non essere più in grado di proseguire con la Tua richiesta di indennizzo.

Potrai esercitare i Tuoi diritti contattando il Responsabile per il Trattamento dei dati personali:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

La richiesta di esercitare i diritti è gratuita, a meno che la richiesta stessa sia manifestamente infondata o eccessiva.

Quali sono i vostri diritti se utilizziamo processi decisionali automatizzati?

Per gestire la vostra richiesta di indennizzo e rispondervi più rapidamente, utilizziamo un sistema di gestione dei sinistri che scansiona e analizza il contenuto della Tua richiesta di indennizzo e la documentazione a supporto. La valutazione del Tuo sinistro è quindi completamente automatizzata e non vi è alcun intervento umano nel processo decisionale. In base alla lettura e all'interpretazione della documentazione a supporto forniti, il sistema di gestione dei sinistri valuterà se la richiesta di indennizzo soddisfa i termini e le condizioni della Polizza e se accettarla o respingerla, in tutto o in parte.

Il Nostro sistema di gestione dei sinistri viene controllato regolarmente per garantire che rimanga equo, efficace e accurato.

In ogni caso, ha il diritto di ottenere una spiegazione della decisione relativa alla Sua richiesta di indennizzo, di contestarla e di richiedere la revisione manuale della decisione da parte di

uno dei Nostri operatori. A tal fine può contattarci alla seguente pagina web : www.americanexpress.it/sinistri –come è sempre possibile fare per la gestione manuale dei sinistri.

Inoltre, utilizzeremo i Suoi dati personali per migliorare costantemente l'efficienza e la rapidità del nostro sistema di gestione dei sinistri. Ha il diritto di chiederci di non utilizzare i Suoi dati personali per questo scopo specifico.

[Come presentare un reclamo?](#)

[Qualora non fossi soddisfatto delle risposte fornite dall'Assicuratore, hai il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza i cui contatti sono riportati di seguito:](#)

[Autorità francese:](#)

[Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés \(CNIL\)](#)
[3 Place de Fontenoy](#)
[TSA 80715](#)
[75334 PARIS CEDEX 07](#)
[France](#)
[www.cnil.fr](#)

[Autorità italiana:](#)

[Garante della protezione dei dati personali, mediante raccomandata A/R indirizzata a:](#)

[Garante per la protezione dei dati personali](#)
[Piazza di Monte Citorio](#)
[121 00186, Roma](#)
[Italia](#)

[E-mail all' indirizzo:](#)

[garante@gpdp.it oppure mprotocollo@pec.gpdp.it](#)
[o mediante fax al numero: 06 69677 3785](#)

[Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati personali?](#)

[Conserveremo i Tuoi dati personali per tutto il tempo necessario per gli scopi sopra indicati o per tutto il tempo richiesto dalla legge.](#)

INDICE

Capitolo 1.

COPERTURE ASSICURATIVE DELLA POLIZZA VIAGGI

CARTA PLATINO BUSINESS

Informazioni importanti	Pagina	74
Definizioni Generali	Pagina	74
Assistenza e Spese Mediche	Pagina	85
Annullamento, Mancata Partenza e Ritardata Partenza	Pagina	96
Interruzione di Viaggio	Pagina	107
Effetti personali, Denaro e Documenti di viaggio	Pagina	117
Noleggio auto - Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva	Pagina	128
Inconvenienti di Viaggio	Pagina	139
Infortuni Viaggi	Pagina	139
Responsabilità Civile Viaggi	Pagina	140
Tutela Legale Viaggi	Pagina	140
Assistenza Veicolo "Gap Year"	Pagina	161
Assistenza Veicolo "Gap Year"	Pagina	162
Esclusioni Generali	Pagina	162

Capitolo 2.

COPERTURE ASSICURATIVE DELLA POLIZZA ACQUISTI

CARTA PLATINO BUSINESS

Definizioni Generali	Pagina	183
Protezione d'Acquisto	Pagina	183

Capitolo 3.

REQUISITI PER RICEVERE ASSISTENZA

E PRESENTARE RICHIESTE DI INDENNIZZO

Pagina	2014
--------	------

■ Capitolo 1.

COPERTURE ASSICURATIVE DELLA POLIZZA VIAGGI CARTA PLATINO BUSINESS

INFORMAZIONI IMPORTANTI (VALIDE PER TUTTE LE COPERTURE ASSICURATIVE DELLA POLIZZA VIAGGI)

- 1) Consulti la sezione Definizioni Generali qui a fianco. Tutti i termini elencati hanno un significato specifico.
- 2) Chi ha diritto a usufruire delle Coperture Assicurative della Polizza Viaggi Carta Platino Business: tutti i Titolari di Carta Platino Business e i loro Familiari, inclusi i Titolari di Carte Supplementari e i rispettivi Familiari, inclusi i figli di età inferiore a 25 anni. Tutte le coperture assicurative della Polizza Viaggi saranno inoltre operative per i suoi nipoti (figli dei suoi figli) di età inferiore a 25 anni che viaggiano con lei.
- 3) Limiti di età per assistenza e spese mediche: per avere diritto all'assistenza medica e al rimborso delle spese mediche l'Assicurato deve essere di età inferiore a 80 anni per l'intera durata del Viaggio. Si tratta dell'unico limite massimo di età previsto.
- 4) Limiti di età per i figli: i figli devono essere di età inferiore a 25 anni il primo giorno del Viaggio.
- 5) Limiti di indennità: tutti i limiti si riferiscono a ogni singola persona e sono validi nel corso di un Viaggio (si veda la Definizione Generale di "Viaggio").
- 6) Franchigia: alle coperture assicurative della Polizza Viaggi non verrà applicata alcuna franchigia.
- 7) Durata del Viaggio: la durata del Viaggio può essere di 120 giorni consecutivi o di 240 giorni nell'arco di un periodo di 12 mesi (si veda la Definizione Generale di "Viaggio" [a pagina 6](#)).
- 8) Malattie pre-esistenti: la copertura assicurativa decadrà qualora l'Assicurato fosse già a conoscenza della sua malattia (si vedano le Esclusioni Generali n. 11 [a pagina 18](#)).
- 9) Informazioni su sport speciali e invernali: la copertura assicurativa è operativa anche se durante la vacanza l'Assicurato pratica attività sportive, più o meno avventurose, inclusi gli sport invernali, quali, a titolo di esempio: canoa, pesca, golf, equitazione, mountain bike, parapendio, scuba diving, sci e snowboard (anche fuoripista sotto la supervisione di una guida), tennis, sci d'acqua. Tuttavia, esistono sport e attività escluse dalla copertura assicurativa. Se lei ha intenzione di praticare sport potenzialmente pericolosi, è tenuto a informare la Società Assicuratrice.
- 10) Altre assicurazioni: la presente copertura vale unicamente per gli eventi non coperti da altre assicurazioni o previdenze pubbliche o private. Qualora uno o più rischi garantiti dalla presente polizza

siano coperti da altre assicurazioni da chiunque contratte, la presente assicurazione viene prestata in secondo rischio e cioè per l'eccedenza rispetto a quanto dovuto da tali altre polizze. L'Assicurato è tenuto a fornire tali informazioni alla Società Assicuratrice e prestare assistenza al fine di chiedere il rimborso nelle sedi appropriate.

DEFINIZIONI GENERALI

Per "**Parente Prossimo**" si intendono: coniuge (o partner) purché convivente; madre; padre; figlio; figlia; suocera; suocero; nuora; genero; sorella; fratello; cognata; cognato; nonno; nonna; matrigna; patrigno; sorellastra; fratellastro; zia; zio; nipote (figlio/a dei propri figli o dei propri fratelli/sorelle).

Per "**Paese di Residenza**" si intende lo stato o la nazione presso la quale lei elegga la sua residenza anagrafica (dimostrabile mediante qualsiasi documento ufficiale).

Per "**Familiare**" si intende il/la suo/sua coniuge/partner, purché convivente, e i figli di età inferiore a 25 anni legalmente a suo carico, inclusi figliastri, figli in affidamento o adottati.

Per "**Società Assicuratrice**" si intendono:

Chubb European Group SE per le Coperture:

- "NOLEGGIO AUTO - FURTO, DANNI E RESPONSABILITÀ CIVILE AGGIUNTIVA (Polizza n° 010306384S)
- "INCONVENIENTI DI VIAGGIO" - (Polizza n° 010306383S)
- "INFORTUNI VIAGGI" - (Polizza n° 010306381S)
- "RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGI" - (Polizza n° 010306385S)
- "PROTEZIONE D'ACQUISTO" - (Polizza n° 010306382S).

Europ Assistance S.A Irish Branch per le Coperture (Polizza n° IB2500424ITSB38): **Inter Partner Assistance S.A. per le Coperture:**

- "ASSISTENZA E SPESE MEDICHE"
- "ANNULLAMENTO, MANCATA PARTENZA E RITARDATA PARTENZA"
- "INTERRUZIONE DI VIAGGIO"
- "EFFETTI PERSONALI, DENARO E DOCUMENTI DI VIAGGIO"
- "TUTELA LEGALE VIAGGI"
- "ASSISTENZA VEICOLO".

Per "**nostro/noi**" si intende American Express Italia S.r.l. con sede in Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, 00148 Roma.

Per "**Malattia Pre-Esistente**" si intende qualsiasi condizione medica pre-esistente di cui l'Assicurato fosse già a conoscenza nel momento in cui richiede la Carta-Platino American Express o altre Carte sul suo conto, o prima di prenotare il Viaggio, quale dei

due sia l'evento più recente riferibile all'Assicurato ovvero a qualsiasi persona da cui dipenda il Viaggio, inclusi i Parenti Prossimi o i soci d'affari, e per la quale:

- a) sia stato ricoverato in ospedale negli ultimi 12 mesi;
- b) sia in attesa di risultati di esami o in lista di attesa per un'operazione, una visita o un esame;
- c) abbia iniziato un ciclo di cure o cambiato cura negli ultimi tre mesi;
- d) necessiti di controlli medici, chirurgici o psichiatrici ogni dodici mesi o più frequentemente;
- e) sia stata comunicata una prognosi terminale;
- f) sia al corrente di motivazioni che richiedano l'annullamento o l'interruzione del Viaggio.

Per "**Viaggio**" si intende un viaggio fuori del suo Paese di Residenza; oppure un viaggio all'interno del suo Paese di Residenza, a condizione che includa un volo o almeno un pernottamento (anticipatamente prenotato attraverso un intermediario turistico abilitato) purchè fuori dal suo domicilio. Il Viaggio può avere una durata massima di 120 giorni consecutivi o di 240 giorni non consecutivi purchè nell'arco di un anno solare e deve iniziare e terminare nel suo Paese di Residenza. La durata del Viaggio verrà estesa a 365 giorni per i suoi figli di età inferiore a 25 anni che si trovano nel "Gap Year".

Per "**Assicurato/ Suo /lei/suo/lei**" si intendono i Titolari di Carta Platino American Express Italia e i loro Familiari, inclusi i Titolari di Carte Supplementari e i loro Familiari.

Per "**Gap Year**" si intende il periodo durante il quale i Suoi figli, di età inferiore a 25 anni e legalmente a suo carico, si trovano all'estero per studiare oppure il periodo di transizione tra il termine della loro carriera scolastica e l'ingresso nel mondo del lavoro, oppure tra la scuola superiore e l'università.

Per "**mezzo di trasporto pubblico**" s'intendono esclusivamente navi, treni e aerei, purché gestiti da Ditte e/o Aziende regolarmente autorizzate al trasporto pubblico di passeggeri paganti.

COPERTURA "ASSISTENZA E SPESE MEDICHE"

Tutti i Titolari di Carta Platino Business inclusi i Titolari di Carte Supplementari e i rispettivi Familiari devono essere di età inferiore a 80 anni per l'intera durata del Viaggio per avere diritto all'assistenza medica e al rimborso delle spese mediche. Non appena si verifica un incidente o si ammala durante il Viaggio, lei dovrà contattare la Società Assicuratrice. La Società Assicuratrice organizzerà per lei, dove possibile, tutto il necessario (visita presso un medico o un altro professionista, ricovero in ospedale e cure mediche). Provvederà inoltre alla copertura delle spese necessarie approvate dal suo Direttore **medicoSanitario**. Quando il suo stato di salute lo consentirà, se ritenuto necessario, la Società Assicuratrice organizzerà il suo rientro. Tutti i costi devono essere preventivamente approvati dalla Società Assicuratrice.

GARANZIE

- 1) Cure mediche: fino a un importo massimo di € 1.000.000 per le spese mediche, chirurgiche e ospedaliere necessarie in seguito a una sua malattia o a un suo infortunio durante il Viaggio. Per permettere alla Società Assicuratrice di valutare le circostanze di una situazione medica, lei deve esonerare il suo medico curante dall'obbligo di riservatezza riguardo i rapporti medico/paziente.
- 2) Trasferimento in ospedale: spese necessarie per il suo trasferimento al più vicino ospedale adeguatamente attrezzato qualora il trasporto non venga fornito gratuitamente.
- 3) Rimpatrio dopo le cure: la Società Assicuratrice organizzerà e pagherà per il suo rimpatrio, facendosi carico anche dell'assistenza medica durante il viaggio.
- 4) Rientro delle persone che viaggiano con lei: volo in classe economica o biglietto ferroviario di seconda classe purché gli originari mezzi di trasporto non possano essere utilizzati.
- 5) Cure dentistiche: fino a un importo massimo di € 1.500 per cure dentistiche d'urgenza.
- 6) Alloggio per un amico o un parente durante il suo periodo di cura: fino a un importo massimo di € 200 per notte come copertura delle spese di vitto e alloggio fino al momento in cui il Direttore **medicoSanitario** della Società Assicuratrice stabilisce che lei non ha più bisogno di cure durante il suo Viaggio.
- 7) Indennizzo viaggio andata/ritorno per permettere a un amico o a un parente di assisterla durante un suo ricovero in ospedale: volo in classe economica o biglietto ferroviario di seconda classe e fino a un importo complessivo di € 200 per notte per un massimo di 10 notti come copertura per le spese di vitto e alloggio di un amico o di un parente che la assiste in ospedale o durante la sua convalescenza, qualora lei viaggi da solo. La copertura decade al suo ritorno nel suo Paese di Residenza.
- 8) Indennizzo ospedaliero: € 75 per notte fino a un importo massimo di € 750 per l'intera durata del suo ricovero in ospedale per l'acquisto di articoli volta a rendere la sua degenza più confortevole.
- 9) Alloggio per lei fino al termine delle cure mediche: fino a un importo complessivo di € 200 per notte per un massimo di 10 notti come copertura delle spese di vitto e alloggio sue e di una seconda persona qualora il Direttore **medicoSanitario** della Società Assicuratrice ritenga opportuno che sia necessario prolungare la sua convalescenza.
- 10) Indennizzo di convalescenza: fino a un importo complessivo di € 300 per notte per un massimo di 10 notti come copertura delle spese di assistenza infermieristica, vitto e alloggio qualora il Direttore **medicoSanitario** della Società Assicuratrice ne stabilisca la necessità dopo il suo rimpatrio.
- 11) Rimpatrio dei suoi figli: ragionevole indennizzo viaggio andata/ritorno e un importo complessivo di € 200 per notte, per un massimo di 3 notti, come copertura delle spese di vitto

e alloggio di un amico o un parente per andare a prendere e riaccompagnare i suoi figli in quanto lei non è materialmente in grado di prendersene cura.

- 12) Rimpatrio del suo veicolo: volo in classe economica o biglietto ferroviario di seconda classe e un importo complessivo di € 200 per notte per un massimo di 3 notti come copertura delle spese di vitto e alloggio di un autista sostitutivo qualora lei o i suoi compagni di viaggio non siate in grado di guidare il suo veicolo.
- 13) Collega sostitutivo: volo in classe economica o biglietto ferroviario di seconda classe per un collega che la sostituisca dopo il suo rimpatrio al termine delle cure o qualora lei non sia in grado di continuare a lavorare durante il suo Viaggio.
- 14) Rimborso di spese già sostenute per la pratica di sport invernali (noleggio di attrezzature, ski-pass o lezioni): fino a un importo massimo di € 750 in caso di malattia o di infortunio durante il suo Viaggio e qualora un medico le sconsigli di continuare la pratica di sport invernali.
- 15) Ricerche e soccorso: fino a un importo massimo di € 150.000 per spese di ricerca e di soccorso.
- 16) Spese funerarie e di sepoltura: in caso di suo decesso durante il Viaggio, la Società Assicuratrice rimborserà totalmente il rimpatrio della salma oppure pagherà fino a un importo massimo di € 2.500 per la cremazione/sepoltura in loco.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali, indicate alla pagina 12, sono valide per tutte le coperture assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative ad "Assistenza e Spese Mediche".

- 1) Costi non approvati dal Direttore **medico Sanitario** della Società Assicuratrice.
- 2) Costi sostenuti per cure che secondo il Direttore **medico Sanitario** della Società Assicuratrice possono essere ragionevolmente rimandate fino al suo ritorno nel suo Paese di Residenza.
- 3) Costi per cure mediche e dentistiche nel suo Paese di Residenza.
- 4) Cure che possono essere ricevute gratuitamente o a costi ridotti da un ente statale o equivalente, salvo diversi accordi con la Società Assicuratrice.
- 5) Qualsiasi costo da lei sostenuto successivamente alla data in cui il Direttore **medico Sanitario** della Società Assicuratrice si abbia comunicato che saresti potuto ritornare al suo domicilio.
- 6) Costi da lei sostenuti ignorando i consigli del Direttore **medico Sanitario** della Società Assicuratrice.
- 7) Cure o costi sostenuti per motivi estetici, a meno che il Direttore **medico Sanitario** della Società Assicuratrice non ammetta la necessità di tali cure in seguito a un'urgenza medica.

- 8) Cure programmate prima del suo Viaggio.
- 9) Bare o urne diverse da quelle che rispondono agli standard internazionali delle compagnie aeree.
- 10) Costi di Rimpatrio/Trasferimento per via aerea o marittima durante una crociera.
- 11) Costi relativi a dentiere, corone ed apparecchi ortodontici, oltre che le spese sostenute per apparecchi ortopedici e protesi in genere.
- 12) Costo di una cura prestata da parenti prossimi.
- 13) Qualsiasi circostanza menzionata nelle Esclusioni Generali.

COPERTURA "ANNULLAMENTO, MANCATA PARTENZA E RITARDATA PARTENZA"

GARANZIE

La copertura assicurativa è operativa per le spese da lei sostenute per il viaggio non effettuato, per l'alloggio, per le escursioni e per le attività per il tempo libero già pagate o prenotate e non rimborsabili o per la cui modifica lei deve pagare un costo aggiuntivo. L'Assicurato riceverà un rimborso fino a un importo massimo di € 6.000 se è costretto ad annullare, posticipare, modificare o rinunciare al Viaggio per uno dei seguenti motivi:

- a) un incidente, un'improvvisa malattia o la morte dell'Assicurato o della persona con cui lei ha prenotato il viaggio o della persona la cui visita costituisce lo scopo principale del suo Viaggio avvenuti prima del Viaggio stesso;
- b) un incidente, un'improvvisa malattia o la morte di un suo Parente Prossimo, di un Parente Prossimo della persona con cui lei ha prenotato il Viaggio o di un Parente Prossimo della persona la cui visita costituisce lo scopo principale del suo Viaggio prima del suo Viaggio;
- c) licenziamento dell'Assicurato per esubero con il conseguente diritto a un'indennità in base alla legge vigente;
- d) convocazione dell'Assicurato per assolvere il compito di giurato o testimone ma non in funzione di perito o consulente;
- e) gravi e imprevisi danni alla sua abitazione o al suo luogo di lavoro abituale, qualora i danni siano stimati in un importo superiore a € 30.000;
- f) furto ai danni della sua abitazione o del suo luogo di lavoro abituale, qualora la sua presenza sia richiesta dalle forze dell'ordine;
- g) ritardo superiore a 12 ore rispetto all'orario di partenza previsto del Viaggio di andata dovuto a interruzione di servizio nel settore dei trasporti, condizioni climatiche avverse, avaria meccanica dei mezzi di trasporto pubblico o incidenti. Il ritardo è ridotto a 6 ore per Viaggi di durata inferiore a 5 giorni.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali, indicate alla pagina 12, sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative ad “Annullamento, Mancata Partenza e Ritardata Partenza”.

- 1) Richieste di rimborso per annullamento conseguenza diretta o indiretta di circostanze note all'Assicurato prima della prenotazione del Viaggio.
- 2) Richieste di rimborso per annullamento conseguenza diretta o indiretta di circostanze note all'Assicurato prima che quest'ultimo facesse richiesta della Carta Platino American Express o di altre Carte sul suo Conto.
- 3) Spese aggiuntive sostenute perché l'Assicurato non ha comunicato immediatamente al vettore o all'agente di viaggio che il Viaggio doveva essere annullato.
- 4) Richieste di rimborso per le quali l'Assicurato non sia in grado di fornire un certificato medico redatto da un medico (che non sia un suo Parente Prossimo) che confermi la condizione medica che ha reso necessario l'annullamento del Viaggio.
- 5) Qualsiasi circostanza menzionata nelle Esclusioni Generali.

COPERTURA “INTERRUZIONE DI VIAGGIO”

GARANZIE

- 1) Lei riceverà un rimborso per il suo rientro e per riprendere il Viaggio fino ad un importo massimo di € 6.000 per le spese da lei sostenute per il viaggio, per l'alloggio, per le escursioni e per le attività per il tempo libero già pagate o prenotate e non rimborsabili qualora lei sia costretto ad interrompere anticipatamente il Viaggio per uno dei seguenti motivi:
 - a) un incidente, un'improvvisa malattia o la morte dell'Assicurato, della persona con cui lei ha prenotato il Viaggio o della persona la cui visita costituisce lo scopo principale del suo Viaggio;
 - b) un incidente, un'improvvisa malattia o la morte di un suo Parente Prossimo, di un Parente Prossimo della persona con cui lei ha prenotato il Viaggio o di un Parente Prossimo della persona la cui visita costituisce lo scopo principale del suo Viaggio;
 - c) gravi e imprevisti danni alla sua abitazione o al suo luogo di lavoro abituale, qualora i danni siano stimati in un importo superiore a € 30.000;
 - d) furto ai danni della sua abitazione o del suo luogo di lavoro abituale, qualora la sua presenza sia richiesta dalle forze dell'ordine.

- 2) Qualora lei sia costretto ad interrompere anticipatamente il suo Viaggio in seguito a danni o a furto alla sua abitazione o al suo luogo di lavoro abituale, lei riceverà un indennizzo fino a un importo massimo di € 250 per il pagamento di pezzi, manodopera e spese di intervento necessarie per salvaguardare la sicurezza della sua abitazione o del suo luogo di lavoro abituale ed evitare ulteriori danni prima del suo rimpatrio.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali, indicate alla pagina 12, sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative all'“Interruzione di Viaggio”.

- 1) Richieste di rimborso per le quali l'Assicurato non sia in grado di fornire un certificato redatto da un medico che confermi la condizione che ha reso necessaria l'interruzione del Viaggio.
- 2) Sinistri successivi dovuti alla stessa causa o allo stesso evento in quanto il difetto originale non era stato correttamente riparato.
- 3) Costi coperti dalla sua assicurazione sull'abitazione o del suo luogo di lavoro abituale.
- 4) Richieste di rimborso che siano conseguenza diretta o indiretta di circostanze note all'Assicurato prima della prenotazione del Viaggio.
- 5) Richieste di rimborso che siano conseguenze dirette o indirette di circostanze note all'Assicurato prima che quest'ultimo richiedesse Carta Platino Business American Express o altre Carte sul suo conto.
- 6) I biglietti non utilizzati non le saranno rimborsati qualora la Società Assicuratrice abbia già pagato una soluzione di Viaggio alternativa per consentirle di raggiungere la stessa destinazione.
- 7) Qualsiasi circostanza menzionata nelle Esclusioni Generali.

ATTENZIONE Chubb non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun Indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente Polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali. Chubb European Group S.E. è una società del gruppo CHUBB Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare Sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche o assicurare determinati tipi di attività connesse ad alcuni Paesi quali Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.

COPERTURA “EFFETTI PERSONALI, DENARO

E DOCUMENTI DI VIAGGIO"

GARANZIE

1) La copertura assicurativa è operativa per gli effetti personali che l'Assicurato porta con sé, acquista o noleggia durante il Viaggio e per il denaro e i documenti di viaggio, purché portati dall'Assicurato sulla sua persona, custoditi in una

cassetta di sicurezza o chiusi a chiave nel comparto di sicurezza di un veicolo.

2) In caso di smarrimento, furto o danneggiamento degli effetti personali, del denaro e dei documenti di Viaggio, l'Assicurato riceverà un rimborso fino a un massimo di:

a) € 3.000 in totale per Viaggio;

- b) € 750 per il valore o il costo attualmente necessario per riparare ciascun articolo o ciascun paio o set di articoli complementari o utilizzati insieme;
 - c) € 750 per il denaro e i documenti di Viaggio, con il limite di € 75 per i minori di 16 anni.
- 3) In caso di emergenza, la Società Assicuratrice può anticipare all'Assicurato fino a un importo massimo di € 3.000 in denaro contante. Tutti gli anticipi e costi di consegna/trasferimento saranno addebitati sul Conto Carta dell'Assicurato previa autorizzazione di American Express.
 - 4) La Società Assicuratrice provvederà a fornire consigli e assistenza (se possibile) e a rimborsare le spese di spedizione per quanto riguarda la sostituzione in caso di smarrimento, di furto o di danneggiamento di oggetti di emergenza quali occhiali, lenti a contatto, prescrizioni mediche e documenti di Viaggio necessari per il rientro dell'Assicurato o per la prosecuzione del suo Viaggio.
 - 5) All'Assicurato verranno rimborsate le eventuali spese di viaggio e di alloggio aggiuntive, nonché le spese sostenute presso il consolato per sostituire i documenti di viaggio necessari per il rimpatrio dell'Assicurato o per la prosecuzione del suo Viaggio.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali, indicate alla pagina 12, sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative a “Effetti Personali, Denaro e Documenti di Viaggio”.

- 1) Normale usura.
- 2) Casi di smarrimento, furto o danneggiamento di effetti personali in cui l'Assicurato non abbia adottato sufficienti misure di sicurezza o li abbia lasciati incustoditi o fuori della sua portata.
- 3) Casi di smarrimento o furto in cui l'Assicurato non abbia denunciato il fatto alle autorità competenti, al vettore o al gestore della struttura ricettiva e non abbia ottenuto il relativo verbale scritto entro 48 ore.
- 4) Danni a beni trasportati in cui l'Assicurato non abbia denunciato il fatto al vettore e non abbia ottenuto il relativo verbale scritto entro 48 ore.
- 5) Casi di furto o danneggiamento di veicoli od oggetti all'interno di un veicolo in cui non siano visibili segni di effrazione.
- 6) Documenti diversi da quelli di Viaggio.
- 7) Danni a elementi fragili.
- 8) Masserizie.
- 9) Furto da rastrelliere portabagagli montate sul tetto o sul cofano di veicoli, tranne nel caso di attrezzature da campeggio.
- 10) Per quanto riguarda il denaro, ammanchi dovuti a errori e a svalutazioni.

COPERTURA “NOLEGGIO AUTO - FURTO, DANNI E RESPONSABILITÀ CIVILE AGGIUNTIVA”

GARANZIE

- 1) La copertura assicurativa di cui alla presente sezione è operante solo nel caso in cui la Compagnia di Noleggio dia facoltà all'Assicurato di declinare l'acquisto di coperture assicurative addizionali o opzionali offerte dalla Compagnia di Noleggio stessa ed inerenti alla copertura in oggetto.
- 2) La copertura assicurativa è operativa durante un Viaggio per le persone abilitate a guidare il veicolo a noleggio, fino a un massimo di 5, purché nominativamente indicate nel contratto di noleggio, a condizione che la Compagnia di Noleggio abbia acconsentito. In caso di furto del veicolo a noleggio o di suo danneggiamento, la Società Assicuratrice provvederà al pagamento delle somme per le quali l'Assicurato è responsabile in base al contratto di noleggio, incluse eventuali ulteriori somme che fossero addebitate allo stesso. La prestazione per l'evento dannoso sarà garantita indipendentemente dalla responsabilità o meno dell'Assicurato nell'evento, fino a un massimo di € 75.000 per evento. Resta inteso che in nessun caso la presente assicurazione risponderà per somme superiori al valore commerciale del veicolo noleggiato.
- 3) In caso di sinistro con il veicolo a noleggio conseguente ad un evento dannoso indennizzabile ai sensi della presente copertura, la Società Assicuratrice nominerà un legale per il patrocinio nella relativa controversia.
- 4) La Società Assicuratrice assicura ai sensi di legge, nei limiti del massimale di € 750.000 (o \$ 1.000.000 negli Stati Uniti), il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose o ad animali derivanti dal possesso e dalla guida del veicolo a noleggio.
- 5) La Società Assicuratrice assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze tanto in sede giudiziale che stragiudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando – ove occorra – legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. Sono a carico della Società Assicuratrice le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato per il danno cui si riferisce la domanda, entro il limite di un importo pari ad 1/4 del massimale stabilito nel punto 4) della presente sezione di copertura ed in aggiunta allo stesso.
- 6) Viceversa per sinistri occorsi negli USA e/o CANADA le spese legali si intendono nell'ambito del massimale di cui al punto 4) della presente sezione di copertura.
- 7) In caso di eventi dannosi che avvengono nel territorio dello Stato Italiano, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, la presente garanzia non è operante:
 - a) nel caso di inesistenza della copertura assicurativa richiesta dalla legge 990 del 24/12/1969 e successive modificazioni;

furto ai danni della sua abitazione o del suo luogo di lavoro abituale, qualora la sua presenza sia richiesta dalle forze dell'ordine.

- b) nel caso di mancato pagamento del premio di assicurazione relativo alla copertura assicurativa richiesta dalla legge 990 del 24/12/1969 e successive modificazioni;
 - c) nel caso in cui l'Assicurato fosse a conoscenza delle cause che hanno determinato l'inoperatività della garanzia di cui alla legge 990 del 24/12/1969 e successive modificazioni.
- 8) In virtù della presente polizza, l'Assicurato non ha la necessità di attivare le seguenti coperture assicurative supplementari od opzionali dalla società di noleggio:
- a) copertura danni e collisione (CDW);
 - b) copertura danni e furto (LDW);
 - c) eliminazione/riduzione della franchigia per i danni al veicolo (Super CDW/LDW);
 - d) copertura furto (TP);
 - e) responsabilità civile aggiuntiva (SLI);
 - f) copertura infortuni conducente (PA)
- (si veda l'indennità per Infortuni Viaggi, a pagina 9).

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali indicate alla pagina 12 sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative alla Copertura "Noleggio Auto - Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva".

- 1) La copertura assicurativa vale solo per la parte eccedente l'assicurazione obbligatoria della società di noleggio.
- 2) Richieste di indennizzo nei confronti dell'Assicurato da parte dei suoi Familiari, di Titolari di Carte presenti sul conto Carta Platino Business dell'Assicurato e di loro Familiari, di passeggeri o di dipendenti dell'Assicurato.
- 3) Richieste di indennizzo da parte dell'Assicurato nei confronti dei suoi Familiari, di Titolari di Carte presenti sul suo conto Carta Platino Business e di loro Familiari, di passeggeri o di suoi dipendenti.
- 4) Utilizzo del veicolo a noleggio non conforme alle condizioni del contratto di noleggio.
- 5) Ciclomotori e motocicli, veicoli commerciali, autocarri, camper e veicoli non adibiti all'uso su strada pubblica, compresi in via esemplificativa e non esaustiva rimorchi o roulotte.
- 6) Uso dei veicoli fuori strada, in gare di corsa, trial, rally o prove di velocità, o nelle prove o addestramenti alle medesime.
- 7) Multe e/o danni punitivi.
- 8) Costi e spese relative a responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato.

COPERTURA "INCONVENIENTI DI VIAGGIO"

GARANZIE

- 1) Tutte le spese che seguono per viaggio, pasti, bibite e albergo, nonché per l'acquisto o il noleggio di beni di prima necessità, devono essere state effettuate con la Carta American Express dell'Assicurato mentre è in Viaggio. Nel caso in cui l'Assicurato non fosse il Titolare di Carta o non stesse viaggiando con il Titolare della Carta, può essere utilizzato un altro mezzo di pagamento, a condizione che le ricevute siano conservate.
- 2) Lei sarà rimborsato delle spese addizionali sostenute per spostamenti, pasti, bibite e albergo effettuate nel periodo tra l'orario previsto e quello effettivo di partenza, fino a un limite massimo di € 200 per persona, nel caso di:
 - a) **Mancata partenza.** Lei perde il suo aereo, il suo treno o la sua nave a causa di un incidente o di un guasto al suo veicolo oppure a causa di un incidente, di un guasto o della cancellazione del mezzo di trasporto pubblico e non le viene messo a disposizione alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dopo l'orario di partenza ufficiale;
 - b) **Ritardo, cancellazione o overbooking.** Ritardo, cancellazione o overbooking del suo aereo, del suo treno o della sua nave senza che le venga messo a disposizione alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dopo l'orario di partenza ufficiale;
 - c) **Perdita coincidenza.** Lei perde la sua coincidenza e non le viene messo a disposizione alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dopo l'orario di partenza ufficiale.
- 3) Lei riceverà il rimborso delle spese sostenute per l'acquisto o il noleggio di articoli di prima necessità come segue:
 - a) **Ritardata consegna bagaglio.** Fino a € 400 per persona se il suo bagaglio registrato non le è stato consegnato entro 4 ore dal suo arrivo all'aeroporto di destinazione;
 - b) **Ulteriore ritardo nella consegna del bagaglio.** Una somma aggiuntiva di € 400 per persona se il suo bagaglio registrato non le è stato consegnato entro 48 ore dal suo arrivo all'aeroporto di destinazione.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali indicate alla pagina 12 sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative alla Copertura "Inconvenienti di Viaggio".

- 1) Spese aggiuntive sostenute nei casi in cui la compagnia aerea, ferroviaria o navale abbia offerto alternative di viaggio e queste ultime siano state rifiutate.
- 2) Ritardata consegna bagaglio o ulteriore ritardo nella consegna del bagaglio sull'ultima tratta del volo di ritorno dell'Assicurato.

- 3) In caso di ritardo nella consegna del bagaglio o di ulteriore ritardo nella consegna del bagaglio, gli articoli che non sono di prima necessità per il suo Viaggio.
- 4) Mancato ottenimento del verbale di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report, P.I.R.) da parte delle autorità aeroportuali competenti del luogo di destinazione.
- 5) Accettazione volontaria da parte dell'Assicurato di un indennizzo da parte della compagnia aerea a fronte del mancato imbarco per overbooking.

COPERTURA "INFORTUNI VIAGGI"

GARANZIE

- 1) La presente copertura assicurativa è operativa per gli infortuni che l'Assicurato subisca durante un Viaggio. È considerato infortunio un evento dovuto a causa violenta fortuita ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili.
- 2) L'Assicurato riceverà un'indennità pari a € 75.000 qualora, durante il suo Viaggio, subisca una lesione fisica e, entro 365 giorni dalla data dell'infortunio, da questa derivi:
 - a) la morte;
 - b) la perdita completa e permanente dell'uso di un qualsiasi arto;
 - c) la perdita totale e irrimediabile della vista, della parola o dell'udito;
 - d) un'invalidità permanente totale (cioè la sussistenza di postumi di invalidità permanente in misura superiore al 66% della capacità lavorativa generica valutata in base alla Tabella annessa al T.U. sull'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni e le malattie professionali con l'esclusione comunque di ogni e qualsiasi invalidità conseguente a malattia professionale) approvata con D.P.R. del 30/6/1965, n. 1124.
- 3) Qualora l'infortunio si verifichi mentre l'Assicurato si trova su un mezzo di trasporto pubblico durante il suo Viaggio, la copertura assicurativa per morte e invalidità viene aumentata a € 425.000, che diventano automaticamente € 525.000 se al momento dell'infortunio l'Assicurato era iscritto al Club Membership Rewards.
- 4) Il massimo indennizzo risarcibile è pari a € 75.000 per Viaggio, o a € 425.000 se al momento dell'infortunio l'Assicurato si trova a bordo di un mezzo di trasporto pubblico, elevato a € 525.000 se l'Assicurato è iscritto al Club Membership Rewards.
- 5) L'importo dell'indennità in caso di morte è in qualunque caso ridotto a € 15.000 per i minori di 16 anni.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali indicate alla pagina 12 sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative alla Copertura "Infortuni Viaggi".

- 1) La copertura assicurativa non è operativa in caso di infortuni a bordo di o che coinvolgano veicoli noleggiati privatamente.

COPERTURA "RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGI"

GARANZIE

- 1) La Società Assicuratrice assicura ai sensi di legge, nei limiti del massimale di € 1.000.000, il risarcimento delle somme (capitali, interessi e spese) che l'Assicurato sia tenuto a pagare quale civilmente responsabile per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose o ad animali occorsi durante il suo Viaggio.
- 2) La Società Assicuratrice assume, fino a quando ne ha interesse, la gestione delle vertenze tanto in sede giudiziale che stragiudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando - ove occorra - legali o tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato stesso. Sono a carico della Società Assicuratrice le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato per il danno cui si riferisce la domanda, entro il limite di un importo pari ad 1/4 del massimale stabilito nel punto 1) della presente sezione di copertura ed in aggiunta allo stesso.
- 3) Viceversa per sinistri occorsi negli USA e/o CANADA le spese legali si intendono nell'ambito del massimale di cui al punto 1) della presente sezione di copertura.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali indicate alla pagina 12 sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative alla Copertura di "Responsabilità Civile Viaggi".

- 1) Richieste di indennizzo nei confronti dell'Assicurato da parte dei suoi Familiari, di Titolari di Carte presenti sul conto Carta Platino Business dell'Assicurato e di loro Familiari o di dipendenti dell'Assicurato.
- 2) Richieste di indennizzo da parte dell'Assicurato nei confronti dei suoi Familiari, di Titolari di Carte presenti sul suo conto Carta Platino Business e di loro Familiari o di suoi dipendenti.
- 3) Richieste di indennizzo da parte dell'Assicurato nei confronti nostri, della Società Assicuratrice o di agente di viaggio, tour operator o vettore.
- 4) Responsabilità conseguente a danni a cose che si trovano sotto la sua custodia o la sua responsabilità durante il suo Viaggio.

- 5) Richieste di indennizzo direttamente o indirettamente derivanti dalla proprietà, dal possesso o dall'uso di veicoli a motore, aeromobili, mezzi acquatici, armi da fuoco o animali (in caso di noleggio auto, l'Assicurato può aver diritto a una copertura assicurativa per la responsabilità civile. Si rimanda alla sezione Copertura Noleggio Auto a pagina 8).
- 6) Richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da terreni o proprietà immobiliari di sua proprietà o da lei utilizzati, salvo i casi di alloggio temporaneo per le vacanze.
- 7) Richieste di indennizzo derivanti direttamente o indirettamente da affari, professioni o attività commerciali.
- 8) Multe e/o danni punitivi.
- 9) Costi e spese relative a responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato.

COPERTURA "TUTELA LEGALE VIAGGI"

Durante il Viaggio, la Società Assicuratrice, alle condizioni della presente polizza e nei limiti del massimale convenuto di 25.000 euro per caso assicurativo e anno, assicurerà la Protezione Legale occorrente all'Assicurato, unicamente qualora subisca un fatto illecito ad opera di terzi, per cui decida di chiedere un risarcimento per la difesa dei suoi interessi.

Tali oneri sono:

- a) le spese per l'intervento del legale incaricato della gestione del sinistro;
- b) le eventuali spese del legale di controparte, nel caso di soccombenza per condanna dell'Assicurato, o di transazione autorizzata dalla Società Assicuratrice;
- c) le spese per l'intervento del Consulente Tecnico d'Ufficio, del Consulente Tecnico di Parte e di Periti purché scelti in accordo con la Società Assicuratrice;
- d) le spese degli atti giudiziari (L.23/12/99 n. 488 art. 9 - D.L. 11/03/02 n. 28), se non ripetuto dalla controparte in caso di soccombenza di quest'ultima;
- e) le spese per interprete: la Società Assicuratrice provvederà alle spese di un interprete nominato dal tribunale per assisterlo durante lo svolgimento delle udienze.

GESTIONE DEL SINISTRO TUTELA LEGALE

Insorgenza del caso assicurativo

Ai fini della presente polizza, per insorgenza del sinistro si intende il momento del verificarsi del primo evento che ha originato il diritto al risarcimento. In presenza di più violazioni della stessa natura, per il momento di insorgenza del sinistro si fa riferimento alla data della prima violazione.

Si considerano a tutti gli effetti come unico sinistro:

- a) vertenze promosse da o contro più persone ed aventi per oggetto domande identiche o connesse;

- b) indagini o rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

In tali ipotesi, la garanzia viene prestata a favore di tutti gli assicurati coinvolti, ma il relativo massimale resta unico e viene ripartito tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno di essi sopportati.

1) Denuncia del sinistro e libera scelta del legale

L'Assicurato deve immediatamente denunciare alla Società qualsiasi sinistro nel momento in cui si è verificato e/o ne abbia avuto conoscenza. In ogni caso deve fare pervenire alla Direzione Generale della Società notizia di ogni atto a lui notificato, entro 3 (tre) giorni dalla data della notifica stessa. L'Assicurato ha il diritto di scegliere liberamente il legale cui affidare la tutela dei propri interessi, iscritto presso il foro ove ha sede l'Ufficio Giudiziario competente per la controversia, indicandolo alla Società Assicuratrice contemporaneamente alla denuncia del sinistro. Se l'Assicurato non fornisce tale indicazione, la Società Assicuratrice lo invita a scegliere il proprio legale e, nel caso in cui l'Assicurato non vi provveda, può nominare direttamente il legale, al quale l'Assicurato deve conferire mandato. L'Assicurato ha comunque il diritto di scegliere liberamente il proprio legale nel caso di conflitto di interessi con la Società Assicuratrice.

2) Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

Se l'Assicurato richiede la copertura assicurativa è tenuto a:

- a) informare immediatamente la Società in modo completo e veritiero di tutti i particolari del sinistro, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
- b) conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

3) Gestione del sinistro

Ricevuta la denuncia del sinistro, la Società si adopera per realizzare un bonario componimento della controversia. Ove ciò non riesca, se le pretese dell'Assicurato presentino possibilità di successo e in ogni caso quando sia necessaria la difesa in sede penale, la pratica viene trasmessa al Legale scelto. La garanzia assicurativa viene prestata anche per ogni grado superiore di procedimento sia civile che penale se l'impugnazione presenta possibilità di successo. L'Assicurato non può addivenire direttamente con la controparte ad alcuna transazione della vertenza, sia in sede extragiudiziarie che giudiziaria, senza preventiva autorizzazione della Società. L'eventuale nomina di Consulenti Tecnici di Parte e di Periti viene concordata con la Società. La Società non è responsabile dell'operato di Legali, Consulenti Tecnici e Periti. In caso di conflitto di interessi o di disaccordo in merito alla gestione dei casi assicurativi tra l'Assicurato e la Società, la decisione può venire demandata

ad un arbitro che decide secondo equità, designato di comune accordo dalle parti o, in mancanza di accordo, dal Presidente del Tribunale competente a norma del Codice di Procedura Civile. Ciascuna delle parti contribuisce alla metà delle spese arbitrali, quale che sia l'esito dell'arbitrato. La Società avverte l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.

4) Recupero di somme

Spettano integralmente all'Assicurato i risarcimenti ottenuti ed in genere le somme recuperate o comunque corrisposte dalla controparte a titolo di capitale ed interessi. Spettano invece alla Società, che li ha sostenuti o anticipati, gli onorari, le competenze e le spese liquidate in sede giudiziaria o concordate transattivamente e/o stragiudizialmente.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali indicate alla pagina 12 sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative alla Garanzia "Tutela Legale".

- 1) Spese sostenute nei casi in cui l'Assicurato si assume la responsabilità per proprio conto, rilascia dichiarazioni o altri impegni che la vincolino o raggiunge un accordo.
- 2) Controversie nei confronti di Familiari, di Titolari di Carte presenti sul conto Carta Platino Business dell'Assicurato e di loro Familiari o di dipendenti dell'Assicurato.
- 3) Controversie nei confronti della Società Assicuratrice o di agente di viaggio, tour operator o vettore.
- 4) Responsabilità in cui l'Assicurato incorre esclusivamente in virtù di un contratto sottoscritto dallo stesso.
- 5) Controversie derivanti direttamente o indirettamente da terreni o proprietà immobiliari di proprietà dell'Assicurato o da lui utilizzati, salvo i casi di alloggio temporaneo per le vacanze.
- 6) Controversie derivanti direttamente o indirettamente da affari, professioni o attività commerciali.
- 7) Multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere, nonché ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa.
- 8) Vertenze concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni.
- 9) Vertenze in materia fiscale ed amministrativa.
- 10) Per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di terrorismo, atti di vandalismo, terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive.
- 11) Per fatti dolosi delle persone assicurate.
- 12) Per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente.
- 13) Nei casi di violazione degli Artt. n. 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), n. 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) e n. 189, comma 1 (comportamento in caso d'incidente) del Nuovo Codice della Strada.

COPERTURA "ASSISTENZA VEICOLO"

La presente copertura assicurativa è operativa quando lei è alla guida di un veicolo sul territorio europeo a più di 50 km dal suo domicilio. In caso di incidente, di avaria o di furto del suo veicolo, contatti la Società Assicuratrice. La Società Assicuratrice provvederà a fornire le seguenti forme di assistenza veicolo e la copertura assicurativa correlata. Tutti i costi devono essere preventivamente approvati dalla Società Assicuratrice.

GARANZIE

- 1) Riparazione e trasporto: costi necessari per la riparazione in loco o per il trasporto all'officina più vicina in grado di riparare il veicolo.
- 2) Pezzi di ricambio: costi necessari per il trasporto dei pezzi di ricambio non disponibili in loco.
- 3) Sistemazione alberghiera in attesa della riparazione del veicolo o indennizzo viaggio: fino a € 200 per notte per un massimo di 3 notti come copertura per le spese di vitto e alloggio in attesa della riparazione del veicolo o un indennizzo viaggio di solo andata o una macchina a noleggio e fino a € 200 per una notte come copertura per le spese di vitto e alloggio sue e dei suoi passeggeri per consentire di raggiungere la destinazione qualora il veicolo non possa essere riparato entro 24 ore.
- 4) Recupero del veicolo: volo in classe economica o biglietto ferroviario di seconda classe e fino a € 200 per notte per un massimo di 3 notti come copertura per le spese di vitto e alloggio per riportare al suo domicilio il veicolo riparato o recuperato.
- 5) Rimpatrio del veicolo al domicilio: la Società Assicuratrice organizzerà e pagherà i costi del trasporto del veicolo al suo domicilio. Se le spese per il rimpatrio fossero superiori al valore di mercato del veicolo, la Società Assicuratrice pagherà solamente le spese per l'abbandono legale.
- 6) Deposito del veicolo: la Società Assicuratrice pagherà i costi di deposito del veicolo prima del suo recupero da parte sua o prima del rimpatrio del veicolo al domicilio.

ESCLUSIONI

Le Esclusioni Generali, indicate alla pagina 12, sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi. Di seguito vengono specificate le Esclusioni relative ad "Assistenza Veicolo".

- 1) Veicoli commerciali o a noleggio.
- 2) Veicoli non adibiti all'uso su strada.
- 3) Uso dei veicoli fuori strada, in gare di corsa, trial, rally o prove di velocità, o negli addestramenti alle medesime.
- 4) Pezzi di ricambio e dazi doganali per la loro spedizione.
- 5) Costi di manodopera addebitati da un'officina.

COPERTURA "GAP YEAR"

GARANZIE

- 1) Tutte le garanzie relative alle Coperture della Polizza Viaggi sono operative per i suoi figli di età inferiore a 25 anni durante il cosiddetto "Gap Year", cioè nel periodo di transizione tra il termine della carriera scolastica e l'ingresso nel mondo del lavoro, oppure tra la scuola superiore e l'università o quando studiano all'estero.
- 2) La durata del Viaggio, durante il periodo di "Gap Year", viene estesa a 365 giorni consecutivi.

ESCLUSIONI GENERALI (CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA)

Le presenti Esclusioni Generali sono valide per tutte le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi.

Le Coperture Assicurative della Polizza Viaggi le forniscono tutta la protezione necessaria durante il suo Viaggio. Vi sono tuttavia alcune esclusioni. Non verranno prese in esame le richieste di indennizzo direttamente o indirettamente conseguenti da uno dei seguenti casi:

- 1) Mancata osservanza dei consigli o delle istruzioni della Società Assicuratrice o del suo Direttore [medico Sanitario](#).
- 2) Partecipazione a sport e attività speciali. Si veda la sezione Informazioni Importanti – punto 9), a pagina 4.
- 3) Partecipazione a sport professionali o addestramento ai medesimi.
- 4) Infortuni correlati all'attività professionale o coperti da assicurazioni professionali.
- 5) La negligenza dell'Assicurato.
- 6) Infortuni dell'Assicurato non cagionati da terze persone, tranne che nel tentativo di salvare vite umane.
- 7) Infortuni dell'Assicurato cagionati dalla sua negligenza o dalla mancata osservanza delle leggi e delle norme del Paese in cui si svolge il suo Viaggio.
- 8) Fobie e disturbi emotivi, mentali o depressivi di qualsiasi genere da cui è affetto l'Assicurato.
- 9) Suicidio o tentato suicidio da parte dell'Assicurato.
- 10) Infortuni o incidenti di cui l'Assicurato è vittima sotto l'effetto di alcool (al di sopra dei limiti consentiti per la guida nel Paese in cui si svolge il suo Viaggio) o droghe, salvo prescrizione medica.

- 11) Condizioni mediche pre-esistenti di cui l'Assicurato fosse già a conoscenza nel momento in cui richiede la Carta Platino Business American Express o altre Carte sul suo conto, o prima di prenotare il Viaggio, quale dei due sia l'evento più recente, e per le quali:
 - a) sia stato ricoverato in ospedale negli ultimi 12 mesi;
 - b) sia in attesa di risultati di esami o in lista di attesa per un'operazione, una visita o un esame;
 - c) abbia iniziato un ciclo di cure o cambiato cura negli ultimi tre mesi;
 - d) necessiti di controlli medici, chirurgici o psichiatrici ogni dodici mesi o più frequentemente;
 - e) sia stata comunicata una prognosi terminale;
 - f) sia al corrente di motivazioni che richiedano l'annullamento o l'interruzione del Viaggio.
- 12) Partenza per il viaggio contro il parere di un medico.
- 13) Interruzione di servizio nel settore dei trasporti iniziata o annunciata prima della prenotazione del suo Viaggio.
- 14) Viaggi o prenotazioni in Paesi dichiarati non sicuri dall'agenzia governativa incaricata dell'analisi delle condizioni di viaggio internazionali o soggetti a embargo ufficiale delle Nazioni Unite.
- 15) Eventuali atti fraudolenti, illeciti o criminosi commessi dall'Assicurato o da persone con esso colluse.
- 16) Confisca o distruzione dei suoi effetti personali per ordine di un governo o di un'autorità doganale o pubblica.
- 17) Atti terroristici (salvo se a bordo di un veicolo pubblico).
- 18) Atti di guerra od ostilità (a guerra dichiarata o meno).
- 19) Incidenti di tipo biologico, chimico, nucleare o radioattivo.

ATTENZIONE

Chubb non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun Indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente Polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali. Chubb European Group S.E. è una società del gruppo CHUBB Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare Sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche o assicurare determinati tipi di attività connesse ad alcuni Paesi quali Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.

Capitolo 2.

COPERTURE ASSICURATIVE DELLA POLIZZA ACQUISTI CARTA PLATINO BUSINESS

DEFINIZIONI GENERALI

Per **“Società Assicuratrice”** si intende Chubb European Group SE per le Coperture: - “Protezione d’acquisto” - (Polizza n° 010306363S) Protezione acquisti:

Per **“Bene indennizzabile”** si intende un bene acquistato durante la vigenza della Polizza Collettiva; e che

- 1) sia un bene ad uso esclusivamente personale (non commerciale);
- 2) il costo del quale sia stato addebitato sul Suo conto Carta Platino Business American Express; e
- 3) non sia compreso nella lista dei beni non rimborsabili dalla presente copertura assicurativa.

Per **“Prezzo d’Acquisto”** si intende l’importo minore tra quelli risultanti o dal Suo estratto conto o dalla ricevuta d’acquisto del Bene Indennizzabile.

Per **“Lei/Suo”** si intende il Titolare di una Carta Platino Business American Express.

PROTEZIONE D’ACQUISTO

- 1) Nel caso di furto o danno fisico e diretto ad un Bene Indennizzabile entro 90 giorni dalla data di acquisto, la Società, a scelta della stessa, Le sostituirà o riparerà il Bene Indennizzabile ovvero Le accrediterà sul Suo conto Carta Platino Business American Express un importo non superiore al Prezzo d’Acquisto del Bene Indennizzabile.
- 2) La Società in ogni caso non Le rimborserà più di € 4.000 per evento e di € 12.000 per ciascun anno solare.

CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)

La Società non rimborserà:

- 1) i primi € 50 di ogni sinistro; dovuto da tali altre polizze;
- 2) il danno causato ai Beni Indennizzabili da materiale abuso da parte dell’Assicurato;
- 3) il furto o danni subiti dai Beni Indennizzabili a causa di uso improprio, doloso o colposo da parte dell’Assicurato;
- 4) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili acquisiti in modo fraudolento da parte dell’Assicurato;
- 5) le denunce di sinistro false o fraudolente;
- 6) i Beni Indennizzabili rubati che non siano stati denunciati alle autorità competenti entro 48 ore dalla scoperta del furto e per cui non sia stato rilasciato idoneo verbale di denuncia;
- 7) i Beni Indennizzabili lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico;
- 8) la normale usura dei Beni Indennizzabili;

- 9) la scomparsa in circostanze misteriose dei Beni Indennizzabili;
- 10) i danni causati da vizi dei Beni Indennizzabili;
- 11) il furto o danno fisico e di Beni Indennizzabili da veicoli a motore e da cicli, indipendentemente dal furto di questi ultimi e ivi compresi casi in cui l’Assicurato non abbia adottato sufficienti misure di sicurezza;
- 12) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili causati da guerra dichiarata o meno, confisca da parte di qualsiasi autorità governativa o pubblica ovvero derivanti da atti illeciti;
- 13) il furto o danno fisico e diretto a gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose, animali e piante vive;
- 14) oggetti d’arte, collezioni d’arte o parte di collezioni, veicoli a motore o parti o accessori di essi, biciclette o parti o accessori di esse, telefoni cellulari, ivi compresi smartphones e blackberries, pc palmari;
- 15) creme, profumi, trucchi, prodotti per la cosmetici e per la cosmesi, prodotti chimici, prodotti di genere alimentare, prodotti farmaceutici, denaro contante o suo equivalente, travellers cheques, biglietti o qualsiasi altro titolo negoziabile;
- 16) il furto materiale o danno fisico e diretto a materiale ed attrezzature elettroniche, inclusi, a titolo esemplificativo, apparecchi stereo portatili, lettori
- 17) iMP3, computer e relative attrezzature quando situati sul luogo di lavoro; o beni acquistati e donati ad altre persone.

ATTENZIONE

Chubb non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun Indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente Polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell’Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d’America o da convenzioni internazionali. Chubb European Group S.E. è una società del gruppo CHUBB Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell’Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare Sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche o assicurare determinati tipi di attività connesse ad alcuni Paesi quali Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.

INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)

- 1) La presente assicurazione è a secondo rischio e non sostituisce altre coperture assicurative che pure coprano furti materiali diretti e danni a Beni Indennizzabili.

- 2) La Società rimborserà gli importi solo ove non siano rimborsabili da altra compagnia assicurativa.
- 3) In caso di sinistro di un Bene Indennizzabile facente parte di un paio o di un set, verrà rimborsato un importo massimo pari al complessivo Prezzo d'Acquisto del Paio o del Set, purché tali oggetti non siano utilizzabili o sostituibili singolarmente.
- 4) Qualora un Bene Indennizzabile sia stato solo parzialmente pagato con la Carta Platino Business American Express, la Società Le rimborserà solo tale parte del prezzo.
- 5) Lei dovrà usare la normale diligenza ed adottare tutte le ragionevoli cautele per evitare qualsiasi furto materiale diretto o danno al Bene Indennizzabile.
- 6) A richiesta della Società ed a Sue spese, dovrà recapitare alla stessa qualsiasi bene danneggiato ovvero la parte rimanente del Paio o del Set, e dovrà cedere i diritti legali di rivalsa nei confronti del responsabile del furto o danno fino alla concorrenza dell'importo pagato dalla Società.

Capitolo 3

REQUISITI PER RICEVERE ASSISTENZA E PRESENTARE RICHIESTE DI INDENNIZZO

Per tutte le coperture prestate da Chubb European Group SE:

- "INFORTUNI VIAGGI" - (Polizza n° 010306381S)
contatti il numero 02 27095 555 oppure 02 27095 551
- "PROTEZIONE D'ACQUISTO" - (Polizza n° 010306382S)
contatti il numero 02 27095 555 oppure 02 27095 551
- "INCONVENIENTI DI VIAGGIO" - (Polizza n° 010306383S)
contatti il numero 02 27095 550 oppure 02 27095 552
- "NOLEGGIO AUTO - FURTO, DANNI E RESPONSABILITÀ CIVILE
AGGIUNTIVA" (Polizza n° 010306384S) contatti il numero 800 251 727
- "RESPONSABILITÀ CIVILE VIAGGI" - (Polizza n° 010306385S)
contatti il numero 800 251 727

Per le coperture prestate da EAIB (Polizza n° IB2500424ITSB38)- **Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A.**

- "ASSISTENZA E SPESE MEDICHE"
- "ANNULLAMENTO, MANCATA PARTENZA E RITARDATA
PARTENZA"
- "INTERRUZIONE DI VIAGGIO"
- "EFFETTI PERSONALI, DENARO E DOCUMENTI DI VIAGGIO"
- "TUTELA LEGALE VIAGGI"
- "ASSISTENZA VEICOLO"

**contatti il numero- +39 0672282. oppure può aprire un sinistro
online alla pagina www.americanexpress.it/sinistri **06 42115560**.**

Tutte le denunce di sinistro o potenziali richieste di indennizzo devono essere presentate entro 30 giorni alla Società Assicuratrice. Tutti i costi relativi ad Assistenza e Spese Mediche devono essere preventivamente approvati dalla Società Assicuratrice.

Altre Assicurazioni: la presente copertura vale unicamente per gli eventi non coperti da altre assicurazioni o previdenze pubbliche o private.

La Società Assicuratrice procederà alla liquidazione solo se la somma non è coperta da altre assicurazioni o previdenze pubbliche o private. Qualora uno o più rischi oggetto della presente copertura siano coperti da altre assicurazioni da chiunque contratte, la presente assicurazione viene prestata in secondo rischio e cioè per l'eccedenza rispetto a quanto dovuto da tali altre polizze. Lei è tenuto a fornire tali informazioni alla Società Assicuratrice e prestare assistenza al fine di chiedere il rimborso nelle sedi appropriate.

Gli indennizzi spettanti in base alle Polizze Collettive di cui al presente documento non saranno gravati di interessi, a meno che la relativa liquidazione non sia stata ritardata senza motivo nonostante la Società Assicuratrice abbia ricevuto tutte le necessarie informazioni.

L'assicurato è tenuto a fornire a sue spese quanto di seguito elencato:

COPERTURE ASSICURATIVE DELLA POLIZZA VIAGGI CARTA PLATINO BUSINESS

Copertura assicurativa	Informazioni necessarie
GENERALE	<ul style="list-style-type: none">• Il suo numero di Carta Platino Business American Express• Documentazione che attesti il suo Viaggio• Tutti i documenti devono essere in originale• Modulo di Denuncia sinistro compilata, se necessario• Il nome del suo medico curante
Assistenza e Spese Mediche	<ul style="list-style-type: none">• Fatture e documenti che attestino in dettaglio le cure mediche ricevute e i costi da lei sostenuti• Eventuali biglietti non utilizzati
Annullamento, Mancata Partenza e Ritardata Partenza	<ul style="list-style-type: none">• Certificati medici approvati• Eventuali biglietti non utilizzati o fatture di Viaggio• Documentazione emessa dalla società responsabile che attesti in dettaglio la ragione e la durata del ritardo in caso di mancata partenza• Fatture di prenotazione e di annullamento emesse dal tour operator• Documentazione privata che attesti motivazioni non mediche per l'annullamento
Interruzione di Viaggio	<ul style="list-style-type: none">• Certificati medici approvati• Eventuali biglietti inutilizzati o fatture di Viaggio• Fatture di prenotazione e di annullamento emesse dal tour operator• Documentazione privata che attesti motivazioni non mediche per l'interruzione del suo Viaggio
Effetti personali, Denaro e Documenti di viaggio	<ul style="list-style-type: none">• Verbale della denuncia presentata alle autorità competenti, al tour operator o al vettore• Attestazione di proprietà• Effetti personali danneggiati
Noleggio Auto - Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva	<ul style="list-style-type: none">• Contratto di noleggio• Verbale dell'incidente• Certificati medici
Inconvenienti di Viaggio	<ul style="list-style-type: none">• Titolo di viaggio• Documentazione rilasciata dal fornitore dei trasporti pubblici che confermi il ritardo, l'annullamento, la mancata coincidenza o l'overbooking• Documentazione rilasciata dalla compagnia aerea (verbale di irregolarità bagaglio - "Property Irregularity Report"), inclusi i dettagli sulla data dell'avvenuta riconsegna del bagaglio

Per consultare la versione aggiornata delle presenti Polizze assicurative visiti: www.americanexpress.it/terminiecondizioni



www.americanexpress.it