

**Estratti delle Polizze Assicurative di
Carta Verde e
Carta di Credito Verde American Express®**



INDICE

• Nota Informativa.....	pag 2
• Capitolo 1 - Infortuni Viaggi.....	pag 86
• Capitolo 2 – Inconvenienti di Viaggio.....	pag 911-
• Capitolo 3 - Protezione d'Acquisto.....	pag 134
• Capitolo 4 - Global Assist.....	pag 153
• Capitolo 5 -Modalità per presentare richieste di indennizzo o ricevere assistenza.....	pag 174

NOTA INFORMATIVA

Norme e condizioni delle polizze collettive di assicurazione riservate ai titolari di Carta Verde American Express e di Carta di Credito Verde American Express.

DEFINIZIONI

Per "Acquisto" e "Acquistato" si intendono gli articoli/servizi acquistati o prenotati utilizzando la Carta Verde o Carta di Credito Verde American Express o l'importo pagato nel caso in cui il fornitore di servizi/esercente non accetti la Sua Carta American Express.

Per "American Express" si intende American Express Italia S.r.l., - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia.

Per "Carta" si intende a seconda dei casi una Carta Verde o Carta di Credito Verde American Express o altri conti virtuali emessi per il Titolare Carta (o per un Titolare Carta Supplementare) in riferimento al Conto.

Per "Conto" e "Conto Carta" si riferisce al conto carta relativo alla Carta Verde American Express e alla Carta di Credito Verde American Express.

Per "Polizza Collettiva" si intende la polizza di assicurazione ad adesione automatica stipulata da American Express nell'interesse e in favore dei Titolari.

Per "Titolare" o "Assicurato" si intende il titolare di Carta Verde American Express e di Carta di Credito Verde American Express emesse in Italia da American Express.

Per "Società Assicuratrici" si intendono:

(i) Chubb European Group S.E. per le seguenti coperture assicurative:

- Infortuni Viaggi: polizza Chubb 010306176S
- Inconvenienti di Viaggio: polizza Chubb 010306175S
- Protezione d'Acquisto: polizza Chubb 010306177S

(ii) Europ Assistance S.A Irish Branch per il servizio Global Assist: (numero di polizza: IB2500424ITGR8; IB2500424ITCO1;
(iii) IB2500424ITBA29; IB2500424ITAF33)AXA Travel Insurance per il servizio Global Assist

Il presente documento definisce le Condizioni di Assicurazione delle Polizze Collettive che American Express ha stipulato con le Società Assicuratrici a favore dei Titolari di Carta Verde e Carta di Credito Verde American Express. Nel presente documento sono riportate le coperture assicurative disponibili per i Titolari, le esclusioni e limitazioni, nonché le procedure che l'Assicurato deve seguire per beneficiare delle coperture assicurative di cui alle Polizze Collettive.

EFFETTO

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet:www.americanexpress.it.

Le coperture e le garanzie di cui alle Polizze Collettive indicate nel presente documento hanno effetto dalle ore 24 del 01/01/202515/04/2024.

INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Le coperture assicurative di cui alle Polizze Collettive sono attualmente offerte gratuitamente da American Express ai Titolari. American Express e le Società Assicuratrici si riservano il diritto di apportare modifiche al testo delle Condizioni di Polizza e/o fissare un termine di scadenza alle polizze stesse, comunicando ai Titolari le predette variazioni con le stesse modalità con cui vengono comunicate eventuali modifiche al Regolamento Carta, incluso, in particolare, l'inserimento di messaggi negli estratti conto relativi alla Carta e/o in periodiche pubblicazioni inviate ai Titolari.

DIRITTO ALLE PRESTAZIONI

Possono beneficiare delle coperture assicurative previste dalle Polizze Collettive solo i Titolari in corso di validità. Le coperture decadrono automaticamente dal momento in cui l'Assicurato perde la sua qualità di Titolare o alla scadenza delle Polizze, quale delle due date anteriore. Per eventuali ulteriori requisiti di eleggibilità si rinvia alle specifiche sezioni delle coperture assicurative dettagliate nel presente documento. Il Titolare che deliberatamente tenti di ottenere un indennizzo mediante l'uso di mezzi fraudolenti o con dichiarazioni false o reticenti decadrà da ogni beneficio assicurativo, ferma restando la responsabilità penale.

La presentazione di una denuncia di sinistro non esonerà il Titolare dalla responsabilità per il pagamento degli importi dovuti all'American Express in relazione all'utilizzo della Carta, in conformità al relativo Regolamento Generale Carta.

Le coperture assicurative descritte nelle presenti Condizioni Generali di Assicurazione sono dipendenti dalla corretta emissione della Carta Verde American Express e della Carta di Credito Verde American Express, il cui conto deve essere valido e, al momento del verificarsi di un sinistro ed i relativi pagamenti effettuati conformemente alle condizioni della Carta.

Inoltre, le coperture assicurative elencate di seguito sono strettamente dipendenti dall'obbligo di utilizzo della Carta Verde American Express e della Carta di Credito Verde American Express come metodo di pagamento per l'acquisto dei beni e/o dei servizi a meno che il fornitore di servizi/esercente non accetti la Sua Carta American Express come precedentemente indicato.

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE SOCIETÀ ASSICURATRICI

INFORMAZIONI RELATIVE ALLE SOCIETÀ

1. Informazioni generali

Chubb European Group SE, con Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896,176,662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.0004300156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francesi. "<mailto:info.italy@chubb.com>" info.italy@chubb.com - "<http://www.chubb.com/it>" www.chubb.com/it

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di Chubb European Group SE. Il patrimonio netto di Chubb European Group SE al 31 Dicembre 20222021 è pari a € 2.850.217.347 2.615.036.979 e comprende il capitale sociale pari a € 896.176.662 e le riserve patrimoniali pari a 1.954.040.685 € 1.718.860.317. Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group SE è pari al 225177%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a € 1.586.570.350 1.369.274.234 e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a € 2.805.573.061 3.083.063.516. Il requisito patrimoniale minimo è pari a € 713.956.658 603.791.683. Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financial-information.aspx>

Inter Partner Assistance SA, tel. [+32 (0) 2 550 04 50], sito web: [www.ip-assistance.be], Compagnia di Assicurazioni, con sede legale in Boulevard du Régent, 7, 1000 Bruxelles (numero autorizzazione n. 0487), fa parte del Gruppo AXA. Inter Partner Assistance è una società belga autorizzata dalla BNB (Banca Nazionale del Belgio). Inter Partner Assistance SA opera in Italia in libera prestazione di servizi, ed è iscritta all'Albo delle Imprese tenuto dall'IVASS con il numero II.01089.

2. Legge applicabile

La legislazione applicabile al contratto di assicurazione è quella Italiana. Ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n° 175/95, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al contratto. In tal caso la Società proporrà di scegliere la legge dello Stato ove è ubicato il rischio. È fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

FORO COMPETENTE

Il foro competente per le controversie con l'Assicurato è quello del luogo di residenza dell'Assicurato.

ALTRÉ ASSICURAZIONI

L'Assicurato, a parziale deroga di quanto disposto dall'art.1910 c.c. è esonerato dalla preventiva comunicazione dell'esistenza o della successiva stipulazione di altre assicurazioni per gli stessi rischi. In caso di sinistro, l'Assicurato deve tuttavia darne avviso per iscritto a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri a norma del terzo comma dell'art.1910 c.c.

1. Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami concernenti la Carta a Lei intestata e dei benefici ad essa collegati, dovranno essere inviati tramite comunicazione scritta indirizzata all'American Express Italia s.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica:

- attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail: ufficioreclamiamex@legalmail.it
- oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com

Eventuali reclami riguardanti le coperture assicurative ivi previste o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e- mail, alle Società Assicuratrici ai seguenti indirizzi:

- Chubb European Group SE - Via F. Filzi 29 20124 Milano, Fax 02 27095.333, e-mail: uffico.reclami@chubb.com
- ~~Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A. Servizio Clienti – Via Bernardino Alimena, 111 – 00173 Roma, Fax +39 06 4815811, e-mail: servizio.clienti@ip-assistance.com Per le coperture prestate dalla Europ Assistance – INTERNATIONAL COMPLAINTS, P. O. BOX 36009, 28020 Madrid, Spagna,~~
- ~~e-mail : complaints_eaib_it@roleurop.com~~
- ~~–~~

Qualora l'Assicurato non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società Assicuratrice, potrà rivolgersi all'IVASS – SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE ~~Servizio Tutela degli Utenti~~ – DIVISIONE GESTIONE RECLAMI, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma; o da Fax: 06 42133206; o da Indirizzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato della Società Assicuratrice. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

2. Informazioni sul trattamento dei dati personali

~~I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi oggetto del contratto stesso da Inter Partner Assistance SA (Filiale Belgio) e da Chubb, ognuna titolare del trattamento dei dati personali, in conformità con quanto previsto dalla Normativa Europea sul trattamento dei dati personali Regolamento Eun. 679/2016 (cd GDPR).~~

~~I dati raccolti ai sensi delle clausole "Inconvenienti di viaggio" e "Limitazione della responsabilità per danni" saranno gestiti da AXA Travel Insurance in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personalni per conto di Chubb.~~

I dati saranno gestiti ai fini della sottoscrizione, della gestione della polizza e delle istanze, della fornitura di assistenza in viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità alle garanzie di cui all'informativa sulla privacy riportata sul sito web (v. sotto).

I dati sono raccolti ed elaborati per l'esecuzione del contratto assicurativo o per onorare obblighi di legge o, ancora, nel legittimo interesse per la gestione dell'attività assicurativa e per la fornitura dei prodotti e servizi.

I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi oggetto del contratto stesso da Europ Assistance S.A Irish Branch e da CHUBB, ognuna titolare del trattamento dei dati personali.

Europ Assistance S.A Irish Branch è titolare del trattamento dei dati per	Chubb è titolare del trattamento dei dati per
Global Assist	Infortuni viaggi Inconvenienti Viaggi Protezione d'Acquisto

La sezione sottostante si riferisce alla clausola di protezione dei dati di Chubb:

Trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali quali nome, cognome, indirizzo, numero di polizza, così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Per lo svolgimento delle predette finalità, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei limiti delle istruzioni da noi impartite. Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi, chiederne la modifica e/o cancellazione ed esercitare tutti i diritti a Lei consentiti dalla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personal. L'informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb è disponibile sul nostro sito internet www.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.html

La sezione sottostante si riferisce alla clausola di protezione dei dati di EAIB :

QUALE PERSONA GIURIDICA UTILIZZERÀ I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del Trattamento è l'Assicuratore Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese disciplinata dal codice delle assicurazioni francese, con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Parigi, Francia. La società è iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 451 366 405. La compagnia sottoscrive la presente Polizza attraverso la sua succursale irlandese Europ Assistance S.A., con sede principale al Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublino 2, Irlanda, DO2 RR77, e iscritta al registro imprese irlandese con il numero 907089.

Qualora desidera porre qualunque domanda riguardante il trattamento dei Suoi Dati Personal o qualora Lei intenda esercitare un diritto in relazione ai Suoi Dati Personal, può contattare il Responsabile per la Protezione Dati al seguente indirizzo:

EUROP ASSISTANCE SA

2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France,

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

IN CHE MODO UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

L'Assicuratore utilizzerà i Suoi dati personali per diverse finalità.

Per l'esecuzione del contratto, trattiamo i Suoi dati personali per:

- la sottoscrizione di contratti di assicurazione e la gestione dei relativi rischi;
- eseguire i controlli sulle condizioni di assicurabilità;
- la gestione della Polizza; e

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – sezioni del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito internet: www.americanexpress.it.

- la gestione dei sinistri e dei reclami.

Inoltre, l'Assicuratore utilizzerà i Suoi dati personali sulla base dei Nostri interessi legittimi per:

- effettuare la prevenzione delle frodi e gestione e/o prevenzione di irregolarità/frodi,
- condurre e gestire questionari e controlli sulla soddisfazione dei clienti, e
- migliorare continuamente l'efficienza e la rapidità del Nostro sistema di gestione dei sinistri (ad esempio, eseguire analisi, migliorare l'esperienza dell'utente, eseguire il debug e condurre ricerche, fornire assistenza e formazione ai clienti).

Eseguiamo un'analisi di bilanciamento degli interessi per garantire che tali attività di trattamento siano svolte in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679).

Quando raccogliamo dati sensibili, come quelli relativi alla salute, richiediamo il Suo consenso esplicito.

Infine, potremmo dover trattare i Suoi dati personali per adempiere agli obblighi di legge in relazione a:

- lotta al riciclaggio di denaro,
- lotta al finanziamento del terrorismo,
- sanzioni economiche e finanziarie internazionali.

QUALI DATI PERSONALI UTILIZZIAMO?

Verranno sottoposti a trattamento solo i dati personali strettamente necessari per le predette finalità. In particolare, l'Assicuratore sottoporrà a trattamento:

- nome, dati di contatto e documenti identificativi (per esempio passaporto);
- informazioni bancarie;
- qualsiasi documento da Lei fornito all'Assicuratore per la gestione del Suo sinistro.

CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Possiamo condividere tali dati personali con altre società del gruppo Europ Assistance o con le società appartenenti al Gruppo Generali, con organizzazioni esterne, come i nostri revisori, riassicuratori o co-assicuratori, gestori di sinistri, agenti, distributori che di volta in volta dovranno fornire i servizi coperti dalla sua Polizza e con tutte le altre entità che svolgono attività di natura tecnica, organizzativa o operativa a supporto dell'assicurazione. Tali organizzazioni o entità possono chiederle un consenso separato per il trattamento dei Suoi dati personali per le proprie finalità.

Condivideremo inoltre alcune informazioni rilevanti sul Suo reclamo (ad esempio, lo stato del reclamo, il tipo, il motivo) con AMERICAN EXPRESS così come sul Suo Sinistro nella misura in cui tali informazioni sono necessarie per eseguire adeguatamente il contratto che AMERICAN EXPRESS ha con Lei.

PERCHÉ È NECESSARIO CHE LEI CI FORNISCA I SUOI DATI PERSONALI?

La raccolta dei suoi dati personali è necessaria al fine di consentirci di eseguire la Polizza. Se sceglie di non fornirci i suoi dati personali, non saremo in grado di proseguire con la Polizza e fornire i servizi ivi previsti.

DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Possiamo trasferire tali dati personali verso paesi, territori o organizzazioni che si trovano al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA) e che la Commissione Europea non ritiene garantiscano un adeguato livello di protezione. In tale caso, il trasferimento dei Suoi dati personali verso entità non EEA avverrà a seguito dell'applicazione di adeguate garanzie, nel rispetto della legislazione applicabile. Ha diritto di ottenere le informazioni e, ove rilevante, una copia delle adeguate garanzie adottate per il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori della AEE contattando il Responsabile per la Protezione Dati.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI RELATIVI AI SUOI DATI PERSONALI?

Puoi esercitare i seguenti diritti in relazione ai Suoi dati personali:

- Accesso – puoi richiedere di avere accesso ai Suoi dati personali;
 - Rettifica – puoi chiedere all'Assicuratore di correggere i dati personali che siano imprecisi o incompleti;
 - Cancellazione – puoi chiedere all'Assicuratore di cancellare i dati personali ove sussista uno dei seguenti motivi:
- a) i dati personali non siano più necessari in relazione allo scopo per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati dall'Assicuratore;

- b) la revoca del Suo consenso su cui è basato il trattamento e non esiste altra base giuridica per il trattamento;
- c) Si oppone al trattamento sulla base del diritto di opporsi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, o Si oppone al Nostro trattamento aventure finalità di marketing diretto;
- d) i dati personali sono stati trattati dall'Assicuratore in modo illecito;
- e) i dati personali devono essere cancellati dall'Assicuratore per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato Membro cui è soggetto l'Assicuratore.
- **Limitazione** – puoi chiedere all'Assicuratore di limitare le modalità con cui tratta i Suoi dati personali quando ricorra una delle seguenti ipotesi:
- a) contesti l'accuratezza dei Suoi dati personali, per il periodo necessario all'Assicuratore per verificare l'accuratezza;
- b) il trattamento è illecito e Si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) l'Assicuratore non ha più necessità dei dati personali ai fini del trattamento, ma Lei vuoi i dati personali per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Si è opposto al trattamento sulla base del diritto di opporsi, e chiede all'Assicuratore di limitare il trattamento dei dati in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dell'Assicuratore rispetto a quelli dell'interessato di opporsi;
- **Portabilità** – può chiedere all'Assicuratore di trasferire i dati personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione e/o può chiedere di ricevere i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
- **Opposizione** - quando trattiamo i suoi dati personali per soddisfare un nostro interesse legittimo, anche per finalità di marketing diretto, ha il diritto di opporvi a tale trattamento dei Suoi dati personali e di chiederci di interrompere tali attività di trattamento.
- **Revoca del consenso** – può revocare il Suo consenso, in qualsiasi momento, per il trattamento dei Suoi dati personali per i quali ha fornito il consenso in precedenza. In caso di revoca del Suo consenso, potremmo non essere più in grado di proseguire con la Sua richiesta di indennizzo.
- Potrà esercitare i Suoi diritti contattando il Responsabile per il Trattamento dei dati personali:
EAGlobalDPO@europ-assistance.com
- La richiesta di esercitare i diritti è gratuita, a meno che la richiesta stessa sia manifestamente infondata o eccessiva.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI SE UTILIZZIAMO PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI?

Per gestire la sua richiesta di indennizzo e rispondervi più rapidamente, utilizziamo un sistema di gestione dei sinistri che scansiona e analizza il contenuto della Sua richiesta di indennizzo e la documentazione a supporto. La valutazione del Suo sinistro è quindi completamente automatizzata e non vi è alcun intervento umano nel processo decisionale. In base alla lettura e all'interpretazione della documentazione a supporto forniti, il sistema di gestione dei sinistri valuterà se la richiesta di indennizzo soddisfa i termini e le condizioni della Polizza e se accettarla o respingerla, in tutto o in parte.

Il Nostro sistema di gestione dei sinistri viene controllato regolarmente per garantire che rimanga equo, efficace e accurato.

In ogni caso, ha il diritto di ottenere una spiegazione della decisione relativa alla Sua richiesta di indennizzo, di contestarla e di richiedere la revisione manuale della decisione da parte di uno dei Nostri operatori. A tal fine contattarci alla seguente pagina web : : www.americanexpress.it/sinistri come è sempre possibile fare per la gestione manuale dei sinistri.

Inoltre, utilizzeremo i Suoi dati personali per migliorare costantemente l'efficienza e la rapidità del nostro sistema di gestione dei sinistri. Ha il diritto di chiederci di non utilizzare i Suoi dati personali per questo scopo specifico.

COME PRESENTARE UN RECLAMO?

Qualora non fossi soddisfatto delle risposte fornite dall'Assicuratore, ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza i cui contatti sono riportati di seguito:

Autorità francese:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

France

www.cnil.fr

Autorità italiana:

Garante della protezione dei dati personali, mediante raccomandata A/R indirizzata a:

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art.

114 – sezione del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it.

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza di Monte Citorio

121 00186, Roma

Italia

E-mail all' indirizzo:

garante@gpdp.it oppure mprotocollo@pec.gpdp.it

o mediante fax al numero: 06 69677 3785

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Conserveremo i Suoi dati personali per tutto il tempo necessario per gli scopi sopra indicati o per tutto il tempo richiesto dalla legge.

Tali attività possono comprendere:

- a) l'uso di categorie particolari di dati sulle condizioni di salute o la vulnerabilità degli interessati dalle istanze, che abbiano fornito preventivamente il consenso, al fine di fornire i servizi descritti nel presente regolamento;
- b) la divulgazione dei dati inerenti l'assicurato e la sua copertura assicurativa a società del gruppo AXA e a Chubb, ai fornitori di servizi e agli agenti per poter gestire la copertura assicurativa e fornire i relativi servizi, fornire assistenza in viaggio, prevenire frodi, ricevere pagamenti e per tutti gli altri scopi richiesti o previsti dalla legge applicabile;
- c) monitorare e/o registrare le telefonate dell'assicurato in relazione alla copertura ai fini dell'archiviazione, della formazione e del controllo qualità;
- d) studi tecnici per l'analisi delle rivendicazioni e dei premi, adattamento dei prezzi, sostegno al processo di sottoscrizione e consolidamento dei report finanziari (anche di vigilanza); analisi dettagliate di singole istanze e telefonate per migliorare il controllo di fornitori e attività; analisi della soddisfazione dei clienti e realizzazione di segmenti di clientela per adattare meglio i prodotti alle necessità del mercato;
- e) raccolta e archiviazione di tutte le prove adeguate a supporto delle rivendicazioni dell'assicurato, ai fini della fornitura dei servizi di cui alla presente polizza e per convalidare tali rivendicazioni; e
- f) invio di richieste di feedback e sondaggi sui servizi, nonché altre comunicazioni del servizio clienti.

La raccolta e/o l'utilizzo di qualsiasi categoria particolare di dati devono essere preventivamente autorizzati. L'autorizzazione potrà essere:

- il consenso esplicito
- la presentazione, l'esercizio o la difesa da parte delle Compagnie o di terzi di istanze legali
- le direttive del presente regolamento e/o i servizi da esso interessati al fine di consentire la presentazione di istanze assicurative
- un'esenzione assicurativa specifica prevista dalle leggi locali degli Stati membri dell'UE e di altri paesi che applicano il GDPR, come ad esempio in relazione al trattamento dei dati sanitari dei familiari di una persona assicurata o alle categorie particolari di dati delle persone in un regolamento di gruppo.

I servizi sono erogati nel Regno Unito, all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, dove le leggi inerenti l'elaborazione dei dati e/o gli accordi stipulati con i destinatari garantiscono un livello di protezione dei dati personali analogo.

Per fornire questo regolamento e i vantaggi disponibili, saranno utilizzati i dati personali comunicati, comprese le informazioni mediche e altre categorie particolari di dati relative alla copertura assicurativa, alla fornitura di sussidi e al pagamento delle istanze. La comunicazione dei dati di altre persone, implica che l'assicurato accetti di informarle dell'uso dei loro dati come descritto nel presente documento e in conformità con l'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web (v. sotto).

L'assicurato può richiedere una copia delle informazioni raccolte e può esercitare anche altri diritti connessi all'utilizzo dei suoi dati (come da informativa sulla privacy pubblicata sito web, v. sotto). I dati raccolti dalle Compagnie potranno essere corretti in qualsiasi momento, su istanza dell'assicurato.

Per conoscere i dati di cui è in possesso AXA Travel Insurance Limited o Chubb European Group SE o per qualsiasi dubbio o chiarimento, è possibile scrivere ai seguenti recapiti:

- Responsabile della protezione dei dati

AXA Travel Insurance Limited

106-108 Station Road

Redhill, RH1 1PR

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art.

114 – sezioni del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it.

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

• **Responsabile della protezione dei dati**

Chubb, 100 Leadenhall Street,

EC3A 3BP, London,

E-mail: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: www.axa-assistance.com/en.privacypolicy o <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>. In alternativa è possibile richiedere una copia cartacea su richiesta.

CAPITOLO 1 - Infortuni Viaggi: polizza Chubb 010306176S

DEFINIZIONI

- Per **“Assicurato”** si intende il Titolare di Carta Verde o Carta di Credito Verde American Express e/o il titolare di un biglietto da Lei acquistato con la Carta Verde American Express e la Carta di Credito Verde American Express emessa a nome del Titolare e relativamente ad un Viaggio Assicurato.
- Per **“Beneficiario/i”** si intende la/le persona/e designata/e dall’Assicurato cui verrà corrisposta l’indennità prevista per il caso di morte di quest’ultimo. In difetto di designazione, l’indennizzo verrà corrisposto agli aventi diritto ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di successioni testamentarie o, in mancanza di valido testamento, di successioni ab intestato. L’Assicurato potrà in ogni momento, durante la vigenza della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, modificare l’indicazione del (dei) beneficiario (i) con comunicazione scritta alla Società.
- Per **“Danno”** si intende, quando tale termine venga utilizzato con riferimento a mani o piedi, il completo distacco degli stessi all’altezza o al di sopra del polso o della caviglia o la perdita completa della capacità funzionale degli stessi; quando utilizzato con riferimento ad un occhio significa la perdita completa ed irreversibile della capacità visiva di tale occhio; oppure la morte.
- Per **“Indennità”** si intende la somma di denaro che la Società corrisponderà a seguito del Danno subito dall’Assicurato.
- Per **“Lesione Fisica”** si intende una lesione che:
 - a) sia causata da un infortunio; e
 - b) sia causata esclusivamente e direttamente da evidente causa fortuita violenta ed esterna; e
 - c) abbia quale conseguenza un Danno diretto ed indipendente da qualsiasi altra causa.
- Per **“Mezzo di Trasporto Pubblico”** si intende un mezzo di trasporto aereo, terrestre o marittimo che operi in base a licenza di trasporto a pagamento per passeggeri.
- Per **“Pagamento del prezzo di viaggio Assicurato”** si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del Viaggio Assicurato deve essere interamente corrisposto utilizzando:
 - a) la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express; o
 - b) i Punti Membership Rewards®; o
 - c) eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express;
- Per **“Titolare”** si intende il titolare di Carta Verde American Express e di Carta di Credito Verde American Express emesse in Italia da American Express.
- Per **“Viaggio Assicurato”** si intende:
 - un viaggio su un Mezzo di Trasporto Pubblico, terrestre o marittimo o aereo, che abbia inizio durante il corso di validità della Polizza Collettiva, il cui intero prezzo sia stato corrisposto utilizzando la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express; i Punti Membership Rewards® o i punti di eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express, anteriormente al verificarsi di una Lesione Fisica; e
 - un viaggio effettuato dall’Assicurato tra una località di partenza e la destinazione finale come indicate sul biglietto dell’Assicurato.

COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

- 1) Se durante un Viaggio Assicurato, l’Assicurato subisce una Lesione Fisica che:
 - a) si verifichi mentre viaggia quale passeggero su un Mezzo di Trasporto Pubblico, mentre salga o scenda dallo stesso o sia investito da tale mezzo oppure
 - b) si verifichi nelle 3 ore antecedenti il Suo orario di partenza mentre si sta recando direttamente all’aeroporto, porto o stazione ferroviaria allo scopo di imbarcarsi su un aereo, nave o treno per un Viaggio Assicurato, oppure
 - c) si verifichi mentre si trova in un aeroporto, porto o stazione ferroviaria immediatamente dopo essere sceso da un aereo, nave o treno utilizzato per un Viaggio Assicurato; e durante le 3 ore successive a tale momento mentre sta viaggiando verso la Sua destinazione finale. Se entro 365 giorni dalla data della Lesione Fisica, da questo ne derivi un Danno, la Società Assicuratrice corrisponderà la relativa Indennità in conformità alla seguente Tabella:

TABELLA DANNI	Indennità	Indennità per iscritti al Club Membership Rewards
Morte	€ 125.000	€ 225.000
Perdita di entrambe le mani	€ 125.000	€ 225.000
Perdita di entrambi i piedi	€ 125.000	€ 225.000
Perdita di una mano e di un piede	€ 125.000	€ 225.000
Perdita totale della capacità visiva di entrambi gli occhi	€ 125.000	€ 225.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio e perdita di una mano o di un piede	€ 125.000	€ 225.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio o perdita di una mano o di un piede	€ 62.500	€ 132.500

- 2) Nel caso di infortunio durante un Viaggio Assicurato che consista nella sparizione, affondamento o distruzione del Mezzo di Trasporto Pubblico e:
 - a) l'Assicurato sia stato inevitabilmente esposto ad agenti naturali e, in conseguenza di tale esposizione, abbia subito un Danno entro 365 giorni dalla data dell'infortunio;
oppure
 - b) il corpo dell'Assicurato non sia stato ritrovato entro i 365 giorni successivi alla data di tale infortunio; si presumerà, in mancanza di prova contraria, che l'Assicurato sia morto a seguito di Lesione Fisica. L'Indennità dovuta in conformità alla Tabella dei Danni verrà liquidata previa sottoscrizione, da parte del responsabile dell'amministrazione dei beni dell'Assicurato, dell'impegno che le somme percepite a titolo di Indennità saranno restituite qualora l'Assicurato risulti essere in vita.
- 3) Nel caso di un dirottamento, la Società Assicuratrice corrisponderà all'Assicurato:
 - a) € 1.500 dopo le prime 24 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto; ed
 - b) ulteriori € 3.000 dopo le prime 72 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto.

ESCLUSIONI - CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA

Non verrà indennizzato alcun Danno causato da o consistente in:

- 1) suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato a prescindere dallo stato di salute mentale; o
- 2) guerra dichiarata o non dichiarata; o
- 3) atti illeciti commessi da o per conto dell'Assicurato o dai suoi Beneficiari; o
- 4) attuale, presunta o minacciata emissione, dispersione, infiltrazione, migrazione, fuga, perdita di o esposizione a qualsiasi materiale, gas, sostanza o contaminazione pericolosa biologica, chimica, nucleare o radioattiva.

ATTENZIONE: Chubb European Group SE è una società del gruppo Chubb Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb European Group SE è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche o assicurare determinati tipi di attività connesse ai seguenti paesi e territori: Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea. Chubb European Group SE non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb European Group SE a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali.

INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)

CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ

- 1) La **Società Assicuratrice** corrisponde l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive della Lesione Fisica che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto, l'influenza che la Lesione Fisica può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dalla Lesione Fisica, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennità è liquidata per le sole conseguenze dirette cagionate dalla Lesione Fisica come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.
- 2) La **Società Assicuratrice** non pagherà più di un **Danno**, causato da una **Lesione Fisica** ad un **Assicurato**, derivante da un singolo Infortunio. Nel caso si verificasse più di un **Danno**, sarà risarcito solo quello per il quale è prevista l'Indennità maggiore.
- 3) Non verranno corrisposti interessi su alcuna Indennità dovuta.
- 4) Nel caso Lei sia **Titolare** di più Carte o conti Carta American Express, la **Società Assicuratrice** non liquiderà somme superiori all'Indennità più elevata stabilita per ciascun Danno come conseguenza di un singolo Infortunio, fermo restando il massimale previsto dalla Carta con la quale è stato effettuato l'acquisto del biglietto.

L'Indennità da risarcimento in caso di morte, o qualsiasi altra Indennità non ancora corrisposta al momento della morte dell'Assicurato, sarà liquidata ai Beneficiari dell'Assicurato. La quietanza da questi ultimi rilasciata dell'avvenuto pagamento solleverà la Società Assicuratrice da qualsiasi obbligazione gravante a proprio carico ai sensi della presente copertura assicurativa.

CONTROVERSIE

In caso di controversie sulla natura e sulle conseguenze di una **Lesione Fisica**, le Parti si obbligano a conferire mandato per iscritto ad un Collegio di tre medici da stabilire a norma e nei limiti delle condizioni di polizza. Le decisioni del Collegio saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge.

La proposta di convocare il Collegio Medico deve essere effettuata dall'**Assicurato** o dagli aventi diritto e deve essere fatta per iscritto con l'indicazione del nome del medico designato, dopodiché la **Società Assicuratrice** comunicherà il nome del medico da essa a sua volta designato.

Il terzo medico verrà scelto dalle Parti tra tre medici proposti dai primi; in caso di disaccordo, il terzo medico verrà designato dal Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico.

Nominato il terzo medico, la **Società Assicuratrice** convocherà il Collegio Medico, invitando l'**Assicurato** a presentarsi.

Il Collegio Medico si riunirà nel luogo di residenza o domicilio del convenuto, ovvero nel luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale la polizza è stata stipulata.

Ciascuna Parte sosterrà le proprie spese e contribuirà per metà alle spese del terzo medico.

La decisione del Collegio Medico sarà vincolante per le parti anche se uno dei medici rifiuterà di firmare il relativo verbale.

CAPITOLO 2 - Inconvenienti di Viaggio: polizza Chubb 010306175S**DEFINIZIONI**

- Per **“Assicurato”** si intende il Titolare e/o il suo legittimo consorte, convivente o figlio a carico di età inferiore a 23 anni, durante un Volo Assicurato, a condizione che viaggino insieme al Titolare.
- Per **“Mancato Imbarco per cause non imputabili all’Assicurato”** si intende che l’Assicurato abbia effettuato o tentato di effettuare le operazioni preliminari di imbarco (c.d. check in) per il Volo Assicurato entro gli orari a tal fine pubblicati e che, indipendentemente dalla sua volontà, all’Assicurato sia stato negato l’imbarco a causa dell’eccesso di prenotazioni (c.d. overbooking).
- Per **“Pagamento del prezzo di viaggio Assicurato”** si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del Volo Assicurato deve essere interamente addebitato utilizzando:
 - a) la sua Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express; o
 - b) Punti Membership Rewards®; o
 - c) Eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express.
- Per **“Perdita Bagaglio”** si intende che il bagaglio registrato non sia stato consegnato all’Assicurato entro 48 ore dall’orario di arrivo del Volo Assicurato all’aeroporto di destinazione finale.
- Per **“Perdita Coincidenza”** per cause non imputabili all’Assicurato si intende che l’Assicurato perda la coincidenza confermata del Volo Assicurato:
 - i. a causa del ritardato arrivo del Volo Assicurato; e
 - ii. non venga messo a disposizione dell’Assicurato alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dopo l’effettivo orario di arrivo del Volo Assicurato.
- Per **“Titolare”** si intende il Titolare di Carta Verde American Express e di Carta di Credito Verde American Express emesse in Italia da American Express.
- Per **“Volo Assicurato”** si intende un volo:
 - a) che abbia inizio durante il corso di validità della Polizza Collettiva, il cui intero prezzo sia stato addebitato su un conto Carta Personale American Express, anteriormente al verificarsi dell’evento, alle modalità definite alla voce “pagamento del prezzo del viaggio Assicurato”; e
 - b) che venga effettuato su un aeromobile gestito da una compagnia aerea che operi in base a licenza rilasciata dalle autorità competenti per il trasporto aereo di linea; e
 - c) che sia un volo di linea in conformità a tale licenza, con orari e tariffe per i servizi passeggeri fra aeroporti stabiliti ad orari determinati come pubblicati nella Guida OAG World Airways o pubblicazioni simili.
- Per **“Ritardata Partenza e Cancellazione del Volo”** si intende che la partenza di un Volo Assicurato venga ritardata per più di 4 ore rispetto all’orario previsto o che venga cancellata e che non venga messo a disposizione dell’Assicurato alcun mezzo di trasporto alternativo entro 4 ore dall’orario di partenza previsto.
- Per **“Ritardata Consegnna Bagaglio”** si intende che il bagaglio registrato non sia stato consegnato all’Assicurato entro 6 ore dall’arrivo del Volo Assicurato.

COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

- 1) Nel caso di Ritardata Partenza e Cancellazione del Volo, la Società Assicuratrice rimborserà all’Assicurato le spese per albergo, pasti e bibite effettuate con la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express nel periodo tra l’orario previsto e quello effettivo di partenza fino ad un limite massimo di € 100.
- 2) Nel caso di Mancato Imbarco per cause non imputabili all’Assicurato, la Società Assicuratrice rimborserà all’Assicurato le spese per pasti e bibite effettuate con la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express nel periodo tra l’orario previsto e quello effettivo di partenza fino ad un limite massimo di € 100.
- 3) Nel caso di Perdita della Coincidenza, la Società Assicuratrice rimborserà all’Assicurato le spese per pasti, bibite ed albergo effettuate con la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express nel periodo tra l’orario previsto e quello effettivo di partenza fino ad un limite massimo di € 100.
- 4) Nel caso di Ritardata Consegnna Bagaglio o Perdita Bagaglio, la Società Assicuratrice rimborserà all’Assicurato le spese, per articoli di prima necessità e per l’abbigliamento strettamente necessario, effettuate con la Carta Verde American Express o la

Carta di Credito Verde American Express presso il luogo di destinazione previsto prima della restituzione del bagaglio, come segue:

- a) Ritardata Consegnna Bagaglio fino ad € 300;
- b) Perdita Bagaglio fino ad € 800 per spese sostenute entro 4 giorni e prima della riconsegna del bagaglio. La Società Assicuratrice non pagherà per più di tre sinistri per ciascun anno solare.

ESCLUSIONI - CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA

La copertura assicurativa non copre la Ritardata Consegnna Bagaglio o la Perdita Bagaglio:

- a) sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'Assicurato; o
- b) che derivi dalla confisca o requisizione da parte delle autorità doganali ovvero di altre autorità governative. In questi casi, la Società Assicuratrice non rimborserà alcun importo:
 - se la relativa spesa non è stata effettuata utilizzando la Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express;
 - in caso l'Assicurato non denunci la perdita del bagaglio alle autorità aeroportuali competenti del luogo di destinazione e non ottenga il relativo verbale ovvero nel caso non siano stati adottati tutti gli accorgimenti ragionevoli per preservare o recuperare il bagaglio perso o consegnato in ritardo;
 - o nel caso di Mancato Imbarco per cause non imputabili all'Assicurato, ove Lei per Sua volontà accetti un indennizzo dalla compagnia aerea a fronte del mancato imbarco;
 - qualora l'Assicurato non sia in grado di ottenere dalla compagnia aerea prova della Ritardata Partenza e Cancellazione del Volo, della Perdita della Coincidenza o del Mancato Imbarco per cause non imputabili all'Assicurato;

e comunque se derivante da:

- a) guerra o atti di guerra, dichiarata o meno;
- b) qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato;
- c) sciopero del personale della compagnia aerea, del personale aeroportuale, dei portabagagli, dei controllori di volo ovvero serrata.

ATTENZIONE: Chubb European Group SE non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb European Group SE a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali.

INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)

L'Assicurato dovrà accludere ad ogni denuncia di sinistro:

- a) una copia del biglietto relativo al Volo Assicurato; e
- b) l'itinerario di viaggio, verificando che il biglietto del volo prenotato in relazione al quale si è verificato l'inconveniente sia stato pagato come indicato nella definizione di "Pagamento del prezzo di viaggio Assicurato"; e
- c) conferma scritta da parte della compagnia aerea della Ritardata Partenza e Cancellazione del Volo o della Perdita della Coincidenza o del Mancato Imbarco per cause non imputabili all'Assicurato; e
- d) il Verbale della denuncia presentata alla compagnia aerea nel caso di Ritardata Consegnna Bagaglio o di Perdita bagaglio;
- e) documentazione rilasciata dalla compagnia aerea che attesti data ed orario dell'avvenuta Riconsegna Bagaglio; e
- f) idonee ricevute del conto Carta Verde American Express o Carta di Credito Verde American Express per tutte le spese effettuate.
- g) gli orari di partenza, il luogo di trasferimento e di destinazione verranno stabiliti con riferimento al Suo biglietto del Volo Assicurato.

Nel caso in cui l'Assicurato sia stato accompagnato da uno o più Titolari di Carta Supplementare relativi allo stesso conto Carta Verde American Express o di Carta di Credito Verde American Express, le indennità qui previste verranno suddivise tra il Titolare ed i Titolari di Carta Supplementare. Tutte le informazioni ed i documenti probatori richiesti dalla Società Assicuratrice o dagli incaricati della stessa saranno forniti a spese dell'Assicurato o del suo incaricato. Le indennità risarcibili relativamente a denunce di sinistro valide verranno corrisposte direttamente all'Assicurato.

CAPITOLO 3 - Protezione d'Acquisto: polizza Chubb 010306177S

DEFINIZIONI

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

- Per **"Bene indennizzabile"** si intende un bene acquistato durante la vigenza della presente Polizza Collettiva; e che:
 - a) sia un bene ad uso esclusivamente personale (non commerciale);
 - b) il costo del quale sia stato addebitato sul Suo conto Carta Verde American Express o di Carta di Credito Verde American Express e per il quale sia stata emessa da parte del venditore una ricevuta di acquisto; e
 - c) non sia compreso nella lista dei beni non rimborsabili dalla presente copertura assicurativa.
- Per **"Prezzo d'Acquisto"** s'intende l'importo risultante dalla ricevuta di acquisto del Bene Indennizzabile. Qualora l'importo addebitato nell'estratto conto sia inferiore a quello della ricevuta di acquisto, verrà rimborsato l'importo risultante sull'estratto conto.
- Per **"Assicurato"** si intende il Titolare di una Carta Verde American Express o di Carta di Credito Verde American Express, inclusi i Titolari di Carte Supplementari.
- Per **"Lei/Suo"** si intende il Titolare di Carta Verde American Express o Carta di Credito Verde American Express inclusi i Titolari di Carte Supplementari emesse da American Express.

COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

Nel caso di furto o danno fisico e diretto ad un Bene Indennizzabile entro 90 giorni dalla data di acquisto, la Società Assicuratrice, a scelta della stessa, sostituirà o riparerà il Bene Indennizzabile ovvero accrediterà sul Suo conto Carta Verde American Express o di Carta di Credito Verde American Express dell'Assicurato un importo non superiore al Prezzo d'Acquisto del Bene Indennizzabile.

La Società Assicuratrice in ogni caso non rimboscerà all'Assicurato più di € 1.300 per evento e di € 3.500 per ciascun anno solare.

ESCLUSIONI - CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA

La Società Assicuratrice non rimboscerà:

- 1) i primi € 50 di ogni sinistro; o
- 2) il danno causato ai Beni Indennizzabili da materiale abuso da parte dell'Assicurato; o
- 3) il furto o danni subiti dai Beni Indennizzabili a causa di uso improprio, doloso o colposo da parte dell'Assicurato; o
- 4) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili acquisiti in modo fraudolento da parte dell'Assicurato; o
- 5) le denunce di sinistro false o fraudolente; o
- 6) i Beni Indennizzabili rubati che non siano stati denunciati alle autorità competenti entro 48 ore dalla scoperta del furto e per cui non sia stato rilasciato idoneo verbale di denuncia; o
- 7) i Beni Indennizzabili lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico; o
- 8) la normale usura dei Beni Indennizzabili; o
- 9) la scomparsa in circostanze misteriose dei Beni Indennizzabili; o
- 10) i danni causati da vizi dei Beni Indennizzabili; o
- 11) il furto o danno fisico e diretto di Veicoli (come da definizione del Codice della Strada Italiano, inclusi quindi anche - ad esempio - Biciclette, Monopattini, Scooters, Monowheels, Segway, Hoverboard), o di parti e accessori di Veicoli, così come il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili trovantisi all'interno di Veicoli o
- 12) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili causati da guerra dichiarata o meno, confisca da parte di qualsiasi autorità governativa o pubblica ovvero derivanti da atti illeciti; o
- 13) il furto o danno fisico e diretto a gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose, animali e piante vive; beni deperibili, profumi, trucchi, prodotti cosmetici e per la cosmesi, prodotti chimici, prodotti di genere alimentare, prodotti farmaceutici, telefoni cellulari, smartphones, tablets, oggetti d'arte, collezioni d'arte o parti di collezioni, denaro contante o suo equivalente, travellers cheques, biglietti o qualsiasi altro titolo negoziabile; o
- 14) il furto materiale o danno fisico e diretto a materiale ed attrezzature elettroniche, inclusi, a titolo esemplificativo, apparecchi stereo portatili, lettori MP3, computer e relative attrezzature quando situati sul luogo di lavoro; o
- 15) beni acquistati e donati ad altre persone.

ATTENZIONE: Chubb European Group SE non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb European Group SE a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali.

INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)

- 1) La presente copertura assicurativa è a secondo rischio e non sostituisce altre coperture assicurative che ugualmente coprano furti materiali diretti e danni a Beni Indennizzabili.
- 2) La Società Assicuratrice rimborserà gli importi solo ove non siano rimborsabili da altra compagnia assicurativa.
- 3) In caso di sinistro di un Bene Indennizzabile facente parte di un paio o di un set, verrà rimborsato un importo massimo pari al complessivo Prezzo d'Acquisto del paio o del set, purché tali oggetti non siano utilizzabili o sostituibili singolarmente.
- 4) Qualora un Bene Indennizzabile sia stato solo parzialmente pagato con la Carta Verde American Express o con la Carta di Credito Verde American Express, la Società rimborserà all'Assicurato solo tale parte del prezzo.
- 5) L'Assicurato dovrà usare la normale diligenza ed adottare tutte le ragionevoli cautele per evitare qualsiasi furto materiale diretto o danno al Bene Indennizzabile.
- 6) A richiesta della Società Assicuratrice ed a sue spese, l'Assicurato dovrà recapitare alla stessa qualsiasi bene danneggiato ovvero la parte rimanente del paio o del set, e dovrà cedere i diritti legali di rivalsa nei confronti del responsabile del furto o danno fino alla concorrenza dell'importo pagato dalla Società Assicuratrice.
- 7) Qualsiasi Bene Indennizzabile che sia stato lasciato incustodito in un luogo accessibile al pubblico e che non sia stato successivamente recuperato, non sarà considerato furto ai fini della presente copertura assicurativa.
- 8) Resta, comunque, inteso che presupposto essenziale perché abbia luogo l'indennizzo è che l'Assicurato abbia regolarmente saldato gli estratti conto relativi alla Carta Verde American Express o la Carta di Credito Verde American Express, ivi incluso quello in cui sia stata eventualmente contabilizzata la spesa relativa al Bene Indennizzabile oggetto del sinistro.

CAPITOLO 4 – Global Assist

Sintesi delle caratteristiche del servizio Global Assist riservato ai Titolari di Carta Verde e Carta di Credito Verde.

Il presente documento fornisce i dettagli del servizio di assistenza stipulato da American Express Italia S.r.l. con ~~AXA Travel Insurance, società a responsabilità non limitata, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bruxelles, iscritta alla Crossroads Bank for Enterprises con il numero 0415.591.055, compagnia assicurativa riconosciuta dalla NBB con il numero 0487. I servizi sono erogati da Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A. – Via Bernardino Alimena, 111 – 00173 Roma. AXA Travel Insurance e Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A. sono entrambe membri del gruppo AXA Assistance. EUROP ASSISTANCE S.A. Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese sottoposta alla disciplina del Codice Francese delle Assicurazioni, con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Parigi, Francia, con un capitale di EUR 58 356 222, iscritta nel registro delle imprese e delle società di Parigi al numero 451 366 405, che stipula la presente Polizza tramite la succursale irlandese EUROP ASSISTANCE S.A. (EAIB o Europ Assistance), con sede principale al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublino 2, D02 RR77, Irlanda ed iscritta all’Ufficio del Registro delle Società irlandese con il numero 907089. Europ Assistance S.A. è sottoposta alla vigilanza della autorità di vigilanza francese (ACPR), e la sua succursale è sottoposta alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese per le norme di condotta.~~

CONDIZIONI DI ASSISTENZA ED EFFETTO DELLA STESSA

Per usufruire dei presenti servizi di assistenza il conto Carta Verde o Carta di Credito Verde American Express deve essere attivo alla data in cui si verifichi un qualsiasi sinistro oggetto di denuncia. La copertura ha inizio quando viene attivato il conto Carta Verde o Carta di Credito Verde American Express e rimarrà in vigore fino a quando l’American Express Italia s.r.l. non comunicherà che la Polizza Collettiva è stata annullata o modificata.

SANZIONI INTERNAZIONALI

Le “Sanzioni Internazionali” indicano l’insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d’America, principalmente attraverso l’Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance S.A Irish Branch non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell’Unione Europea, degli Stati Uniti d’America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

ATTENZIONE!

La copertura assicurativa fornito dalla EAIB non è operante nei seguenti Paesi: Bielorussia, Regione della Crimea e Zaporizhzhia, Kherson, regioni del Donetsk e del Luhansk, Iran, Corea del Nord, Russia e Siria.

Se siete cittadini degli Stati Uniti e vi siete recati a Cuba e/o in Venezuela, siete tenuti a dimostrare di aver viaggiato a Cuba e/o in Venezuela in conformità alle leggi degli Stati Uniti prima che possiamo fornire una prestazione o un pagamento.

DEFINIZIONI GENERALI

- Per “**Titolare**” si intende il Titolare di una Carta Verde American Express Base o di una Carta di Credito Verde American Express Base emessa in Italia dall’American Express Italia s.r.l. e/o i Titolari di Carta Verde o di Carta di Credito Verde American Express Supplementare.
- Per “**Parente Prossimo**” si intendono i parenti di primo e secondo grado ed il convivente in via continuativa da almeno sei mesi, purché tali persone convivano con il Titolare al momento del viaggio.
- Per “**Assistito/Lei /Suo**” si intende il Titolare, i parenti prossimi che viaggino con Lei all'estero ed i Titolari di Carte Supplementari.
- Per “**Paese di Residenza**” si intende il paese di residenza anagrafica del Titolare (dimostrabile mediante visto quale residente, permesso di soggiorno ovvero mediante qualsiasi documento ufficiale).

- Per "Zona Geografica" si intende fuori dal Suo Paese di Residenza del Titolare eccetto che altrimenti stabilito per un particolare indennizzo.
- Per "Domicilio" si intende l'indirizzo principale ove il Titolare abita nel Paese di Residenza.
- Per "Area Italiana" si intende l'intero territorio italiano, inclusa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano, purché disti oltre 50 Km dal domicilio del Titolare.

ASSISTENZA VIAGGI

Come e quando è operativo il servizio

La Global Assist Helpline fornisce assistenza immediata in caso di urgenza durante un viaggio al di fuori dell'Area Italiana.

Il servizio è riservato esclusivamente ai Titolari di Carta Verde American Express o di Carta di Credito Verde American Express e ai Parenti Prossimi che viaggiano con loro. È attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al n. 06.42.11.55.69.

Qualora l'Assistito abbia un problema di salute, un medico qualificato di lingua italiana sarà a disposizione per suggerimenti e consigli. Nel caso in cui l'Assistito abbia necessità di farsi visitare da un medico, da un dentista o da un oculista, o si debba recare presso un ospedale locale, il servizio Global Assist può fornirLe i nomi, gli indirizzi ed i numeri di telefono di una rete di specialisti accuratamente selezionati. In caso di necessità e su richiesta dell'Assistito, il servizio Global Assist è in grado di organizzare un ricovero ospedaliero o una visita medica.

Il servizio Global Assist si occuperà della spedizione di articoli di prima necessità persi, dimenticati o irreperibili in loco, quali ricette mediche o lenti a contatto. Inoltre, l'Assistito può trasmettere fino a due messaggi a parenti o soci di affari, per metterli a conoscenza dell'accaduto. In caso di problemi legali, il servizio Global Assist metterà l'Assistito in contatto con l'Ambasciata o il Consolato competenti e potrà fornire il nominativo di un avvocato locale. Sarà possibile anticipare in favore dell'Assistito una somma di denaro fino a € 500 per le urgenze mediche o in caso di smarrimento o furto di denaro, e non sia possibile reperire del contante in nessun altro modo. Il servizio Global Assist garantisce gratuitamente tutti i servizi sopra menzionati.

Qualsiasi anticipo di denaro contante, spese mediche o costi di spedizione, sarà addebitato Titolare in un secondo tempo.

Global assist è un servizio fornito da Europ Assistance. EUROP ASSISTANCES.A. è una società per azioni francese sottoposta alla disciplina del Codice Francese delle Assicurazioni, con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Parigi, Francia, con un capitale di EUR 58 356 222, iscritta nel registro delle imprese e delle società di Parigi al numero 451 366 405, che stipula la presente Polizza tramite la succursale irlandese EUROP ASSISTANCE S.A. (EAIB), con sede principale al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublino 2, DO2 RR77, Irlanda ed iscritta all'Ufficio del Registro delle Società irlandese con il numero 907089. Europ Assistance S.A. è sottoposta alla vigilanza della autorità di vigilanza francese (ACPR), e la sua succursale è sottoposta alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese per le norme di condotta.

CAPITOLO 5 – Modalità per presentare richieste di indennizzo o ricevere assistenza

Per le coperture prestate da Chubb European Group SE:

"INFORTUNI VIAGGI": contatti il numero 02 27095 790, inoltre può scrivere ad americanexpress.claims@chubb.com

"PROTEZIONE D'ACQUISTO": contatti il numero 02 27095 790, oppure può aprire un sinistro online al link <https://www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx>

"INCONVENIENTI DI VIAGGIO": contatti il numero [+39 0672282 06 42115 650](tel:+3906722820642115650) oppure può aprire un sinistro online alla pagina <https://www.americanexpress.it/sinistri> https://secure.axa-travel-insurance.com/OLC_V3/welcome/amexIT

Per le coperture prestate da Europ Assistance:AXA Travel Insurance:

Per il servizio "Global Assist": contatti il numero. [+39 06 42 11 55 69](tel:+390642115569) [+39 0672282](tel:+390672282)

Tutte le denunce di sinistro o potenziali richieste di indennizzo devono essere presentate entro 45 giorni alla Società Assicuratrice. Tutti i costi relativi ad assistenza e spese mediche devono essere preventivamente approvati dalla Società Assicuratrice.

Altre Assicurazioni:

la presente copertura vale unicamente per gli eventi non coperti da altre assicurazioni o previdenze pubbliche o private. La Società Assicuratrice procederà alla liquidazione solo se la somma non è coperta da altre assicurazioni o previdenze pubbliche o private.

Qualora uno o più rischi oggetto della presente copertura siano coperti da altre assicurazioni da chiunque contratte, la presente assicurazione viene prestata in secondo rischio e cioè per l'eccedenza rispetto a quanto dovuto da tali altre polizze. Lei è tenuto a fornire tali informazioni alla Società Assicuratrice e prestare assistenza al fine di chiedere il rimborso nelle sedi appropriate. Gli indennizzi spettanti in base alle Polizze Collettive di cui al presente documento non saranno gravati di interessi, a meno che la relativa liquidazione non sia stata ritardata senza motivo nonostante la Società Assicuratrice abbia ricevuto tutte le necessarie informazioni.

L'Assicurato è tenuto a fornire a sue spese quanto di seguito elencato e qualunque altra informazione o documentazione sia ragionevolmente richiesta dalla Società Assicuratrice:

Copertura assicurativa	Informazioni necessarie
Norme generali	<ul style="list-style-type: none"> - Il suo numero di Carta Verde American Express e di Carta di Credito Verde - Prova che l'acquisto dell'articolo è stato effettuato tramite la Carta (scontrini, estratto Conto Carta)
Protezione d'acquisto	<ul style="list-style-type: none"> - Verbale di denuncia alle Autorità Competenti - Prova di acquisto (con ricevuta di acquisto o estratto Conto Carta) - Eventuale bene danneggiato
Inconvenienti di viaggio	<ul style="list-style-type: none"> - Titolo di viaggio - Documentazione rilasciata dal fornitore dei trasporti pubblici che confermi il ritardo, l'annullamento, la mancata coincidenza o l'overbooking insieme alla conferma che non è stata fornita alcuna soluzione alternativa entro le successive 4 ore - Documentazione rilasciata dalla compagnia aerea (verbale di irregolarità bagaglio – ("Property Irregularity Report"), inclusi i dettagli sulla data dell'avvenuta riconsegna del bagaglio - Idonee ricevute del conto Carta Verde American Express o di Carta di Credito Verde American Express per tutte le spese effettuate - Documentazione rilasciata dall'organizzazione competente che attesti in dettaglio la causa del ritardo in caso di mancata partenza
Infortuni Viaggi	<ul style="list-style-type: none"> - In caso di infortunio a bordo di mezzo di trasporto pubblico, documentazione rilasciata dalla società fornitrice del servizio di trasporto pubblico che attesti in dettaglio l'infortunio - Certificati medici