

**Estratti delle Polizze Assicurative di Carta Italo
American Express®
e Carta di Credito Italo American Express®**



ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

TABELLA RIASSUNTIVA* CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS

Polizza	Contatti	Contatti Online
Infortuni viaggi	02.27095.790 02 27095.333(fax)	americanexpress.claims@chubb.com
Protezione d'acquisto	02.27095.790 02 27095.333(fax)	www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx
Global Assist	0642115569 +390672282	

* verificare le condizioni e limitazioni negli estratti di polizza riportati nel presente documento.

Il presente documento fornisce i dettagli delle coperture assicurative stipulate da American Express Italia S.r.l, in qualità di contraente, con la Compagnia di Assicurazione CHUBB European Group SE, Rappresentanza Generale per l'Italia, a favore dei Titolari di Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express con le Polizze Collettive Numero:

ITDAFY00209Infortuni Viaggi
ITDAFY00210Protezione d'Acquisto

American Express ItaliaS.r.l. -società a responsabilità limitata con socio unico, appartenente al gruppo American Express sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F./P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art.114-septies del D.Lgs.385/1993(TUB),soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia.

Sito Internet: www.americanexpress.it

DIRITTO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA

Le garanzie e gli indennizzi sono subordinati all'utilizzo della Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express come indicato in ciascun Estratto.

DEFINIZIONI GENERALI

Per "Società" si intende CHUBB European Group SE.

Per "Lei/Suo" si intende il Titolare di Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express incluse le relative Carte Supplementari emesse in Italia da American Express Italia S.r.l.

INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI GENERALI)

Nel caso Lei intenda effettuare una denuncia di sinistro, dovrà mettersi in contatto con la Società sotto indicata al più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i seguenti termini:

- Infortuni Viaggi - 30 giorni dal sinistro o danno assicurato;
- Protezione d'Acquisto - 45 giorni successivi all'evento che dà origine alla denuncia di sinistro (il modulo di denuncia di sinistro deve essere restituito entro 90 giorni).

L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il suo diritto all'indennizzo. Per denunce relative a Infortuni Viaggi e Protezione d'Acquisto, Lei dovrà contattare:

- a) Per denunce relative a Infortuni Viaggi, Lei dovrà contattare: CHUBB European Group SE, ai numeri 02.27095.790 - 02 27095.333 (fax) inoltre potrà scrivere a americanexpress.claims@chubb.com
- b) Per denunce relative a Protezione d'Acquisto, Lei dovrà contattare: CHUBB European Group SE - 02.27095.790 – 02 27.095.333 (fax) inoltre potrà aprire un sinistro online visitando il sito www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx.

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

La presentazione di una denuncia di sinistro non La esonerà dalla responsabilità per il pagamento del Suo conto Carta, in conformità al relativo Regolamento Generale Carta. Il Titolare di Carta che deliberatamente tenti di ottenere un indennizzo ai sensi della polizza mediante l'uso di mezzi fraudolenti o con dichiarazioni false o reticenti decadrà da ogni beneficio assicurativo, ferma restando la responsabilità penale.

La presente polizza è stipulata da American Express Italia S.r.l. per conto e nell'interesse dei Titolari di Carta Italo, fermo restando che questi ultimi decadrono da qualsiasi diritto all'indennizzo qualora abbiano dolosamente cagionato il danno.

Tutta la documentazione connessa all'accertamento ed alla liquidazione dei danni sarà fornita a CHUBB European Group SE, la quale gestirà ogni controversia direttamente con le parti assicurate, esonerando sin d'ora American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo. La copertura assicurativa fornita ad ogni Titolare di Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express decadrà dal momento della perdita della qualità di Titolare di Carta o alla data di scadenza della presente polizza.

INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONI

1. Informazioni generali

CHUBB European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02.27095.790- Fax 02 27095.333 – italy@pec.chubb.com – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS [I.001564.00043](#). L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di Chubb European Group Limited, ora Chubb European Group SE. Il patrimonio netto di Chubb European Group SE Chubb European Group Limited al 31 Dicembre 2022 è pari a € 2.850.217.347 e comprende il capitale sociale pari a € 896.176.662 e le riserve patrimoniali pari a € 1.954.040.685 al 31 Dicembre 2017 è pari a £ 2.405.367.060 (€ 2.711.096.429) e comprende il capitale sociale pari a £ 786.119.879 (€ 886.038.074) e le riserve patrimoniali pari a £ 1.619.247.181 (€ 1.825.058.355). Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group SE Limited è pari al 143.177%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a € 1.586.570.350 £ 1.610.693.571 (€ 1.815.417.556) e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a 2.805.573.061 £ 2.301.587.534 (€ 2.594.126.214). Il requisito patrimoniale minimo è pari a € 713.956.658. Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito all'indirizzo <https://www.chubb.com/uk-en/about-us-uk/europe-financial-information.html>. £ is £ 475.741.653 (€ 536.209.844).

Gli importi in Euro sono calcolati secondo il cambio corrente della Banca d'Italia alla data del 29 Dicembre 2017 (GBP 1 = € 1.127103).

Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financial-information.aspx>. I dati patrimoniali relativi a Chubb European Group SE saranno disponibili a seguito dell'approvazione del bilancio al 31 Dicembre 2018.

LEGISLAZIONE APPLICABILE

La legislazione applicabile al Contratto di assicurazione è quella Italiana. Ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. n° 175/95, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al Contratto. In tal caso la Società proporrà discegliere la legge dello Stato ove è ubicato il rischio. È fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami concernenti l'offerta del prodotto Carta a Lei intestato e dei benefici ad esso collegati, dovranno essere inviati tramite comunicazione scritta indirizzata ad American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclamiamex@legalmail.it (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alla Società al seguente indirizzo: Via F. Filzi 29 20124 Milano, Fax 02 27095.333 - e-mail: ufficio.reclami@chubb.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi IVASS – SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE – DIVISIONE GESTIONE RECLAMI Via del Quirinale, 21, 00187, Roma : o da Fax: 06 42133206 : o da Indirizzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it potrà rivolgersi all'IVASS – Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21- 00187 Roma,

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI POLIZZA CONTENUTE NEL PRESENTE ESTRATTO

American Express Italia S.r.l. e la Società Assicuratrice si riservano il diritto di apportare modifiche al testo delle Condizioni di Polizza e/o fissare un termine di scadenza delle polizze, attualmente offerte gratuitamente ai Titolari di Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express, e di comunicare tali modifiche e/o scadenza di Polizze con le stesse modalità con cui vengono comunicate eventuali modifiche al Regolamento Carta, incluso, in particolare, l'inserimento di messaggi negli estratti conto Carta e/o in periodiche pubblicazioni inviate ai Titolari di Carta.

INFORTUNI VIAGGI

EFFETTO

Le garanzie e i massimali indicati nel presente Estratto sono attivi dal 1° gennaio 2025, dall'1/01/2015.

DEFINIZIONI

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

- Per "Assicurato" si intende Lei, e/o il titolare di un biglietto da Lei acquistato con la Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express emessa a suo nome, e relativamente ad un Viaggio Assicurato.
- Per "Beneficiario/i" si intende la/le persona/e designata/e dall'Assicurato cui verrà corrisposta l'indennità prevista per il caso di morte di quest'ultimo. In difetto di designazione, l'indennizzo verrà corrisposto agli aventi diritto ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di successioni testamentarie o, in mancanza di valido testamento, di successioni ab intestato.

L'Assicurato potrà in ognimomento, durante la vigenza del presente Contratto, modificare l'indicazione del(dei) beneficiario(i) con comunicazione scritta alla Società.

Per "Danno" si intende, quando tale termine venga utilizzato con riferimento a mani o piedi, il completo distacco degli stessi all'altezza o al di sopra del polso o della caviglia o la perdita completa della capacità funzionale degli stessi; quando utilizzato con riferimento ad un occhio significa la perdita completa ed irreversibile della capacità visiva di tale occhio; oppure la morte.

- Per "Indennità" si intende la somma di denaro che la Società corrisponderà a seguito del Danno subito dall'Assicurato.
- Per "Lesione fisica" si intende una lesione che:
 - a) sia causata da un infortunio; e
 - b) sia causata esclusivamente e direttamente da evidente causa fortuita violenta ed esterna; e
 - c) abbia quale conseguenza un Danno diretto ed indipendente da qualsiasi altra causa.
- Per "Mezzo di Trasporto Pubblico" si intende un mezzo di trasporto aereo, terrestre o marittimo che operi in base a licenza di trasporto a pagamento per passeggeri.

Per "Pagamento del prezzo di viaggio" si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del viaggio deve essere interamente addebitato utilizzando:

- la Carta Italo American Express o la Carta di Credito Italo American Express; o
 - Punti Membership Rewards®; o
 - Eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Italo American Express o la Carta di Credito Italo American Express
- Per "Viaggio Assicurato" si intende:
 - un viaggio su un Mezzo di Trasporto Pubblico, terrestre o marittimo o aereo, che abbia inizio durante il corso di validità della Polizza Collettiva, il cui intero prezzo sia stato addebitato su un conto Carta Italo American Express e/o la Carta di Credito Italo American Express, anteriormente al verificarsi di una Lesione Fisica, alle modalità definite alla voce "pagamento del prezzo del viaggio"; e
 - un viaggio effettuato dall'Assicurato tra una località di partenza e la destinazione finale come indicate sul biglietto dell'Assicurato.

COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

- 1) Se durante un Viaggio Assicurato, l'Assicurato subisce una Lesione Fisica che:
 - a) si verifichi mentre viaggia quale passeggero su un Mezzo di Trasporto Pubblico, mentre salga o scenda dallo stesso mezzo pubblico

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

b) si verifichi nelle 3 ore antecedenti il Suo orario di partenza mentre si sta recando direttamente all'aeroporto, porto o stazione ferroviaria allo scopo di imbarcarsi su un aereo, nave o treno per un Viaggio Assicurato, oppure c) si verifichi mentre si trova in un aeroporto, porto o stazione ferroviaria immediatamente dopo essere sceso da un aereo, nave o treno utilizzato per un Viaggio Assicurato; e durante le 3 ore successive a tale momento mentre sta viaggiando verso la Sua destinazione finale. Se entro 365 giorni dalla data dell'infortunio, da questo ne derivi un Danno, la Società corrisponderà la relativa Indennità in conformità alla seguente Tabella:

TABELLA DANNI

Danno	Indennità	Indennità per iscritti al Club Membership Rewards*
Morte	€ 125.000	€ 225.000
Perdita entrambe le mani	€ 125.000	€ 225.000
Perdita entrambi i piedi	€ 125.000	€ 225.000
Perdita di una mano o di un piede	€ 125.000	€ 225.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio e perdita di una mano o di un piede	€ 125.000	€ 225.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio o di una mano o di un piede	€ 65.000	€ 112.000

* I Titolari della Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express sono automaticamente iscritti al Club Membership Rewards

2) Nel caso di infortunio durante un Viaggio Assicurato che consista nella sparizione, affondamento o distruzione del Mezzo di Trasporto Pubblico e:

- a) l'Assicurato sia stato inevitabilmente esposto ad agenti naturali e, in conseguenza di tale esposizione, abbia subito un Danno entro 365 giorni dalla data dell'infortunio; oppure
- b) il corpo dell'Assicurato non sia stato ritrovato entro i 365 giorni successivi alla data di tale infortunio; si presumerà, in mancanza di prova contraria, che l'Assicurato sia morto a seguito di Lesione Fisica. L'Indennità dovuta in conformità alla Tabella dei Danni verrà liquidata previa sottoscrizione, da parte del responsabile dell'amministrazione dei beni dell'Assicurato, dell'impegno che le somme percepite a titolo di Indennità saranno restituite qualora l'Assicurato risulti essere in vita.

CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)

Non verrà indennizzato alcun Danno causato da o consistente in:

- a) suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato a prescindere dallo stato di salute mentale; o
- b) guerra dichiarata o non dichiarata; o
- c) atti illeciti commessi da o per conto dell'Assicurato o dai suoi Beneficiari; o
- d) attuale, presunta o minacciata emissione, dispersione, infiltrazione, migrazione, fuga, perdita di o esposizione a qualsiasi materiale, gas, sostanza o contaminazione pericolosa biologica, chimica, nucleare o radioattiva.

ATTENZIONE

Chubb non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun Indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente Polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali.

Chubb European Group S.E. è una società del gruppo CHUBB Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare Sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche.

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

o assicurare determinati tipi di attività connesse ad alcuni Paesi quali Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.

CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ

La Società corrisponde l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennità è liquidata per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.

INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)

- 1) La Società non pagherà più di un Danno, causato da una Lesione Fisica ad un Assicurato, derivante da ogni singolo infortunio. Nel caso si verificasse più di un Danno, sarà risarcito solo quello per il quale è prevista l'Indennità maggiore.
- 2) Non verranno corrisposti interessi su alcuna Indennità dovuta.
- 3) Nel caso Lei sia Titolare di più Carte o conti Carta American Express, la Società non liquiderà somme superiori all'Indennità più elevata stabilita per ciascun Danno come conseguenza di un singolo infortunio fermo restando il massimale previsto dalla Carta con la quale è stato effettuato l'acquisto del biglietto.
- 4) L'Indennità da risarcimento in caso di morte, o qualsiasi altra Indennità non ancora corrisposta al momento della morte dell'Assicurato, sarà liquidata ai Beneficiari dell'Assicurato. La quietanza da questi ultimi rilasciata dell'avvenuto pagamento solleverà la Società da qualsiasi obbligazione gravante a proprio carico ai sensi della presente copertura assicurativa.

CONTROVERSIE

In caso di controversie sulla natura e sulle conseguenze di un infortunio, le Parti si obbligano a conferire mandato per iscritto ad un Collegio di tre medici da stabilire a norma e nei limiti delle condizioni di polizza. Le decisioni del Collegio saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge.

La proposta di convocare il Collegio Medico deve essere effettuata dall'Assicurato o dagli aventi diritto e deve essere fatta per iscritto con l'indicazione del nome del medico designato, dopodiché la Società comunicherà il nome del medico da essa a sua volta designato. Il terzo medico verrà scelto dalle Parti tra tre medici proposti dai primi; in caso di disaccordo, il terzo medico verrà designato dal Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico.

Nominato il terzo medico, la Società convocherà il Collegio Medico, invitando l'Assicurato a presentarsi. Il Collegio

Medico si riunirà nel luogo di residenza o domicilio del convenuto, ovvero nel luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale la polizza è stata stipulata.

Ciascuna Parte sosterrà le proprie spese e contribuirà per metà alle spese del terzo medico.

La decisione del Collegio Medico sarà vincolante per le parti anche se uno dei medici rifiuterà di firmare il relativo verbale.

PROTEZIONE D'ACQUISTO

EFFETTO

Le garanzie e i massimali indicati nel presente Estratto sono validi per i beni acquistati dal 1° gennaio 2025 dall'1/01/2015.

DEFINIZIONI

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

- Per "Bene indennizzabile" si intende un bene acquistato durante la vigenza della Polizza Collettiva; e che:
 - a) sia un bene ad uso esclusivamente personale (non commerciale);
 - b) il costo del quale sia stato addebitato sul Suo conto Carta Italo American Express e/o Carta di Credito Italo American Express; e
 - c) non sia compreso nella lista dei beni non rimborsabili dalla presente copertura assicurativa.
- Per "Lei/Suo" si intende il Titolare di una Carta Italo American Express e/o Carta di Credito Italo American Express inclusi i Titolari di Carta Italo American Express e Carte di Credito Italo American Express Supplementari emesse da American Express Italia S.r.l. in Italia.
- Per "Prezzo d'Acquisto" si intende l'importo minore tra quelli risultanti o dal Suo estratto conto o dalla ricevuta d'acquisto del Bene Indennizzabile.

COME E QUANDO È OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

6 V.012025

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

- 1) Nel caso di furto o danno fisico e diretto ad un Bene Indennizzabile entro 90 giorni dalla data di acquisto, la Società, a scelta della stessa, Le sostituirà o riparerà il Bene Indennizzabile ovvero Le accrediterà sul Suo conto Carta Italo American Express e/o Carta di Credito Italo American Express un importo non superiore al Prezzo d'Acquisto del Bene Indennizzabile.
- 2) La Società in ogni caso non Le rimborsereà più di € 1.300 per evento e di € 3.500 per ciascun anno solare.

CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA (ESCLUSIONI)

La Società non rimborsereà:

- a) i primi € 50 di ogni sinistro;
- b) il danno causato ai Beni Indennizzabili da materiale abuso da parte dell'Assicurato;
- c) il furto o danni subiti dai Beni Indennizzabili a causa di uso improprio, doloso o colposo da parte dell'Assicurato;
- d) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili acquisiti in modo fraudolento da parte dell'Assicurato;
- e) le denunce di sinistro false o fraudolente;
- f) i Beni Indennizzabili rubati che non siano stati denunciati alle autorità competenti entro 48 ore dalla scoperta del furto e per cui non sia stato rilasciato idoneo verbale di denuncia;
- g) i Beni Indennizzabili lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico;
- h) la normale usura dei Beni Indennizzabili;
- i) la scomparsa in circostanze misteriose dei Beni Indennizzabili;
- j) i danni causati da vizi dei Beni Indennizzabili;
- k) il furto o danno fisico e di Beni Indennizzabili da veicoli a motore e da cicli, indipendentemente dal furto di questi ultimi e ivi compresi casi in cui l'Assicurato non abbia adottato sufficienti misure di sicurezza;
- l) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili causati da guerra dichiarata o meno, confisca da parte di qualsiasi autorità governativa o pubblica ovvero derivanti da atti illeciti;
- m) il furto o danno fisico e diretto a gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose, animali e piante vive;
- n) oggetti d'arte, collezioni d'arte o parte di collezioni, veicoli a motore o parti o accessori di essi, biciclette o parti o accessori di esse, telefoni cellulari, ivi compresi smartphones e blackberries, tablet;
- o) creme, profumi, trucchi, prodotti per la cosmetici e per la cosmesi, prodotti chimici, prodotti di genere alimentare, prodotti farmaceutici, denaro contante o suo equivalente, travellers cheques, biglietti o qualsiasi altro titolo negoziabile;
- p) il furto materiale o danno fisico e diretto a materiale ed attrezzature elettroniche, inclusi, a titolo esemplificativo, apparecchi stereo portatili, lettori MP3, computer e relative attrezzature quando situati sul luogo di lavoro; o
- q) beni acquistati e donati ad altre persone.

ATTENZIONE

Chubb non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun Indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente Polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale Indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse Chubb a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali.

Chubb European Group S.E. è una società del gruppo CHUBB Limited, società americana quotata al NYSE. Di conseguenza, Chubb è soggetta a determinate normative e regolamenti statunitensi in aggiunta a quelli nazionali, dell'Unione Europea o delle Nazioni Unite, includenti sanzioni e restrizioni che possono vietare di fornire copertura o pagare Sinistri a determinate persone fisiche o giuridiche o assicurare determinati tipi di attività connesse ad alcuni Paesi quali Iran, Siria, Corea del Nord, Sudan del Nord, Cuba e Crimea.

INFORMAZIONI IMPORTANTI (CONDIZIONI)

- 1) La presente assicurazione è a secondo rischio e non sostituisce altre coperture assicurative che pure coprano furti materiali diretti e danni a Beni Indennizzabili.
- 2) La Società rimborsereà gli importi solo ove non siano rimborsabili da altra compagnia assicurativa.
- 3) In caso di sinistro di un Bene Indennizzabile facente parte di un paio o di un set, verrà rimborsato un importo massimo parzialmente complessivo Prezzo d'Acquisto del Paio o del Set, purché tali oggetti non siano utilizzabili o sostituibili singolarmente.
- 4) Qualora un Bene Indennizzabile sia stato solo parzialmente pagato con la Carta Italo American Express e/o Carta di Credito Italo American Express, la Società Le rimborsereà solo tale parte del prezzo.
- 5) Lei dovrà usare la normale diligenza ed adottare tutte le ragionevoli cautele per evitare qualsiasi furto materiale diretto o danno al Bene Indennizzabile.

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

6) A richiesta della Società ed a Sue spese, dovrà recapitare alla stessa qualsiasi bene danneggiato ovvero la parte rimanente del Paio o del Set, e dovrà cedere i diritti legali di rivalsa nei confronti del responsabile del furto o danno fino alla concorrenza dell'importo pagato dalla Società.

7) Qualsiasi Bene Indennizzabile che sia stato lasciato incustodito in un luogo accessibile al pubblico e che non sia stato successivamente recuperato, non sarà considerato furto ai fini della presente polizza.

8) Resta, comunque, inteso che presupposto essenziale perchè abbia luogo l'indennizzo è che Lei abbia regolarmente saldato gli estratti conto relativi alla Carta Italo American Express e/o Carta di Credito Italo American Express, ivi incluso quello in cui sia stata eventualmente contabilizzata la spesa relativa al bene oggetto del sinistro.

SINTESI DELLE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO GLOBAL ASSIST RISERVATO AI TITOLARI DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS

Il presente documento fornisce i dettagli del servizio di assistenza stipulato da American Express Italia S.r.l. con la [a EUROP ASSISTANCE S.A.](#) è una società per azioni francese sottoposta alla disciplina del Codice Francese delle Assicurazioni, con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Parigi, Francia, con un capitale di EUR 58 356 222, iscritta nel registro delle imprese e delle società di Parigi al numero 451 366 405, che stipula la presente Polizza tramite la succursale irlandese [EUROP ASSISTANCE S.A. \(EAIB\)](#), con sede principale al Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublino 2, D02 RR77, Irlanda ed iscritta all'Ufficio del Registro delle Società irlandese con il numero 907089. [Europ Assistance S.A.](#) è sottoposta alla vigilanza della autorità di vigilanza francese (ACPR), e la sua succursale è sottoposta alla vigilanza della Banca Centrale Irlandese per le norme di condotta. [AXA Travel Insurance, società a responsabilità limitata, 10/11 Mary Street, Dublino 1, Irlanda - iscritta al registro irlandese delle imprese con il numero 426087, a favore dei Titolari di Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express ai sensi della Polizza Collettiva n. AXA A69000. AXA Travel Insurance è un membro del gruppo AXA Assistance.](#)

CONDIZIONI DI ASSISTENZA ED EFFETTO DELLA STESSA EFFETTO

L'assistenza indicata nel presente Estratto è valida a partire [dal 1° gennaio 2025](#) [dall'1/01/2015](#).

Per usufruire della presente assistenza il conto Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express deve essere attivo alla data in cui se ne verifichi la richiesta. La copertura ha inizio quando viene attivato il Conto Carta Italo e rimarrà in vigore fino a quando American Express Italia S.r.l. non Le comunicherà che la Polizza Collettiva è stata annullata o modificata.

SANZIONI INTERNAZIONALI per EAIB

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da:

(i) Nazioni Unite;

(ii) Unione Europea;

(iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti;

(iv) Regno Unito e

(v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance S.A Irish Branch non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

Attenzione!

La copertura assicurativa fornita dalla EAIB non è operante nei seguenti Paesi: Bielorussia, Regione della Crimea e Zaporizhzhia, Kherson, regioni del Donetsk e del Luhansk, Iran, Corea del Nord, Russia e Siria.

Se siete cittadini degli Stati Uniti e vi siete recati a Cuba e/o in Venezuela, siete tenuti a dimostrare di aver viaggiato a Cuba e/o in Venezuela in conformità alle leggi degli Stati Uniti prima che possiamo fornire una prestazione o un pagamento.

DEFINIZIONI GENERALI

Per "Titolare" si intende il Titolare di una Carta Italo American Express e/o Carta di Credito Italo American Express base emessa in Italia da American Express Italia S.r.l. e i Titolari di Carta Italo American Express e/o Carta di Credito Italo American Express Supplementari. Per "Parente Prossimo" si intendono i parenti di primo e secondo grado ed il convivente in via continuativa da almeno sei mesi e con il quale il Titolare sia tuttora convivente. Per "Assistito/Lei /Suo" si intende il Titolare, i parenti prossimi che viaggino con Lei all'estero ed i Titolari di Carte supplementari. Per "Paese di Residenza" si intende il Suo paese di residenza anagrafica (dimostrabile mediante visto quale residente, permesso di soggiorno ovvero mediante qualsiasi documento ufficiale) Per "Zona Geografica" si intende fuori dal Suo Paese di Residenza eccetto che altrimenti stabilito per un particolare indennizzo. Per "Domicilio" si intende l'indirizzo principale ove il Titolare abita nel Paese di Residenza.

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

Per "Area Italiana" si intende l'intero territorio italiano, inclusa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano, purché disti oltre 50 Km dal Suo domicilio.

ASSISTENZA VIAGGI

COME E QUANDO E' OPERATIVA LA COPERTURA ASSICURATIVA

La Global Assist Helpline fornisce assistenza immediata in caso di urgenza durante un viaggio al di fuori dell'Area Italiana. Il servizio è riservato esclusivamente ai Titolari di Carta Italo American Express e Carta di Credito Italo American Express e ai Parenti Prossimi che viaggiano con loro. È attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, al n. 06.42.11.55.61

Qualora Lei abbia un problema di salute, un medico qualificato di lingua italiana sarà a Sua disposizione per suggerimenti e consigli. Nel caso in cui Lei abbia necessità di farsi visitare da un medico, da un dentista o da un oculista, o si debba recare presso un ospedale locale, il servizio Global Assist può fornirLe i nomi, gli indirizzi ed i numeri di telefono di una rete di specialisti accuratamente selezionati.

In caso di necessità e su Sua richiesta, il servizio Global Assist è in grado di organizzare un ricovero ospedaliero o una visita medica. Il servizio Global Assist si occuperà della spedizione di articoli di prima necessità persi, dimenticati o irreperibili in loco, quali ricette mediche o lenti a contatto. Inoltre, Lei può trasmettere fino a due messaggi a parenti o soci di affari, per metterli a conoscenza dell'accaduto. In caso di problemi legali, il servizio Global Assist La metterà in contatto con l'Ambasciata o il Consolato competenti e potrà fornire il nominativo di un avvocato locale.

Sarà possibile anticiparLe una somma di denaro fino a Euro 500 per le urgenze mediche o in caso di smarrimento o furto del Suo denaro, e non sia possibile reperire del contante in nessun altro modo. Il servizio Global Assist garantisce gratuitamente tutti i servizi sopra menzionati.

Qualsiasi anticipo di denaro contante, spese mediche o costi di spedizione, Le sarà addebitato sulla sua Carta Italo American Express.

CLAUSOLA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA ALLEGARE AI TERMINI E CONDIZIONI

I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi oggetto del contratto stesso da Europ Assistance S.A Irish Branch Inter Partner Assistance SA (Filiale irlandese) e da CHUBB, ognuna titolare del trattamento dei dati personali.

<u>Europ Assistance S.A Irish Branch è titolare del trattamento dei dati per</u>	<u>Chubb è titolare del trattamento dei dati per</u>
<u>GLOBAL ASSIST</u>	<u>Infortuni viaggi</u> <u>Protezione d'acquisto</u>

I dati raccolti ai sensi delle clausole "Inconvenienti di viaggio" e "Limitazione della responsabilità per danni" saranno gestiti da AXA Travel Insurance in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personalni per conto di CHUBB.

La sezione sottostante si riferisce alla clausola di protezione dei dati di Chubb :

Trattiamo i dati personali da Lei forniti o raccolti tramite soggetti da noi autorizzati, come per esempio gli intermediari assicurativi, per le finalità connesse alla sottoscrizione e gestione delle polizze nonché per la valutazione di eventuali richieste di indennizzo derivanti dal verificarsi di un sinistro. I dati che potranno essere da noi trattati sono dati personali quali nome, cognome, indirizzo, numero di polizza, così come, previo Suo consenso, particolari categorie di dati quali – per esempio – i dati inerenti al Suo stato di salute (di seguito tutti insieme i "Dati") nell'ipotesi in cui ciò sia necessario al fine di valutare l'entità del sinistro, definire il livello di rischio assicurativo ed in generale adempiere ad ogni Sua specifica richiesta. Per lo svolgimento delle predette finalità, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società del Gruppo anche ubicate all'estero. Al fine di adempiere alle richieste derivanti dalla gestione della polizza, ci avvaliamo anche di soggetti terzi autorizzati al trattamento dei Suoi Dati che operano secondo e nei limiti delle istruzioni da noi impartite. Lei ha diritto di accedere ai Suoi Dati in ogni momento, opporsi al trattamento dei medesimi, chiederne la modifica e/o cancellazione ed esercitare tutti i diritti a Lei consentiti dalla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali. Da ultimo, Lei ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personalni. L'informativa completa sul trattamento dei suoi Dati da parte di Chubb è disponibile sul nostro sito internet www.chubb.com/it-it/footer/privacy-statement.html

La sezione sottostante si riferisce alla clausola di protezione dei dati di EAIB :

Quale persona giuridica utilizzerà i Tuoi Dati Personalni?

Il Titolare del Trattamento è l'Assicuratore Europ Assistance S.A. è una società per azioni francese disciplinata dal codice delle assicurazioni francese, con sede legale al 2 rue Pillet-Will, 75009 Parigi, Francia. La società è iscritta al Registro del Commercio e delle

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

Imprese di Parigi con il numero 451 366 405. La compagnia sottoscrive la presente Polizza attraverso la sua succursale irlandese Europ Assistance S.A., con sede principale al Ground Floor, Block B, Riverside IV, SJRQ, Dublino 2, Irlanda, D02 RR77, e iscritta al registro imprese irlandese con il numero 907089.

Qualora desideri porre qualunque domanda riguardante il trattamento dei Tuoi Dati Personalni o qualora Tu intendi esercitare un diritto in relazione ai Tuoi Dati Personalni, puoi contattare il Responsabile per la Protezione Dati al seguente indirizzo:

EUROP ASSISTANCE SA

2 rue Pillet-Will, 75009 Paris, France,

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

In che modo utilizziamo i Tuoi dati personalni?

L'Assicuratore utilizzerà i Tuoi dati personalni per diverse finalità.

Per l'esecuzione del contratto, trattiamo i Tuoi dati personalni per:

- la sottoscrizione di contratti di assicurazione e la gestione dei relativi rischi;
- eseguire i controlli sulle condizioni di assicurabilità;
- la gestione della Polizza; e
- la gestione dei sinistri e dei reclami.

Inoltre, l'Assicuratore utilizzerà i Tuoi dati personalni sulla base dei Nostri interessi legittimi per:

- effettuare la prevenzione delle frodi e gestione e/o prevenzione di irregolarità/frodi;
- condurre e gestire questionari e controlli sulla soddisfazione dei clienti, e
- migliorare continuamente l'efficienza e la rapidità del Nostro sistema di gestione dei sinistri (ad esempio, eseguire analisi, migliorare l'esperienza dell'utente, eseguire il debug e condurre ricerche, fornire assistenza e formazione ai clienti).

Eseguiamo un'analisi di bilanciamento degli interessi per garantire che tali attività di trattamento siano svolte in conformità con il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679).

Quando raccogliamo dati sensibili, come quelli relativi alla salute, richiediamo il Tuo consenso esplicito.

Infine, potremmo dover trattare i Tuoi dati personalni per adempiere agli obblighi di legge in relazione a:

- lotta al riciclaggio di denaro,
- lotta al finanziamento del terrorismo,
- sanzioni economiche e finanziarie internazionali.

Quali dati personalni utilizziamo?

Verranno sottoposti a trattamento solo i dati personalni strettamente necessari per le predette finalità. In particolare, l'As sicuratore sottoporrà a trattamento:

- nome, dati di contatto e documenti identificativi (per esempio passaporto);
- informazioni bancarie;
- qualsiasi documento da Te fornito all'Assicuratore per la gestione del Tuo sinistro.

Con chi condividiamo i Tuoi dati personalni?

Possiamo condividere tali dati personalni con altre società del gruppo Europ Assistance o con le società appartenenti al Gruppo Generali, con organizzazioni esterne, come i nostri revisori, riassicuratori o co-assicuratori, gestori di sinistri, agenti, distributori che di volta in volta dovranno fornire i servizi coperti dalla Tua Polizza e con tutte le altre entità che svolgono attività di natura tecnica, organizzativa o operativa a supporto dell'assicurazione. Tali organizzazioni o entità possono chiederle un consenso separato per il trattamento dei Tuoi dati personalni per le proprie finalità.

Condivideremo inoltre alcune informazioni rilevanti sul Tuo reclamo (ad esempio, lo stato del reclamo, il tipo, il motivo) con AMERICAN EXPRESS così come sul Tuo Sinistro nella misura in cui tali informazioni sono necessarie per eseguire adeguatamente il contratto che AMERICAN EXPRESS ha con Te.

Perché è necessario che Tu ci fornisca i Tuoi dati personalni?

La raccolta dei Tuoi dati personalni è necessaria al fine di consentirci di eseguire la Polizza. Se scegli di non fornirci i Tuoi dati personalni, non saremo in grado di proseguire con la Polizza e fornire i servizi ivi previsti.

Dove trasferiamo i Tuoi dati personalni?

Possiamo trasferire tali dati personalni verso paesi, territori o organizzazioni che si trovano al di fuori dell'Area Economica Europea (EEA) e che la Commissione Europea non ritiene garantiscano un adeguato livello di protezione. In tale caso, il trasferimento dei Tuoi dati personalni verso entità non EEA avverrà a seguito dell'applicazione di adeguate garanzie, nel rispetto della legislazione applicabile. Hai diritto di ottenere le informazioni e, ove rilevante, una copia delle adeguate garanzie adottate per il trasferimento dei Tuoi dati personalni al di fuori della AEE contattando il Responsabile per la Protezione Dati.

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

Quali sono i Tuoi diritti relativi ai Tuoi dati personali?

Puoi esercitare i seguenti diritti in relazione ai Tuoi dati personali:

Accesso – puoi richiedere di avere accesso ai Tuoi dati personali;

Rettifica – puoi chiedere all'Assicuratore di correggere i dati personali che siano imprecisi o incompleti;

Cancellazione – puoi chiedere all'Assicuratore di cancellare i dati personali ove sussista uno dei seguenti motivi:

- a) i dati personali non siano più necessari in relazione allo scopo per cui sono stati raccolti o altrimenti trattati dall'Assicuratore;
- b) la revoca del Tuo consenso su cui è basato il trattamento e non esiste altra base giuridica per il trattamento;
- c) Ti opponi al trattamento sulla base del diritto di opporsi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, o Ti oppone al Nostro trattamento avente finalità di marketing diretto;
- d) i dati personali sono stati trattati dall'Assicuratore in modo illecito;
- e) i dati personali devono essere cancellati dall'Assicuratore per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione Europea o dello Stato Membro cui è soggetto l'Assicuratore.

Limitazione – puoi chiedere all'Assicuratore di limitare le modalità con cui tratta i Tuoi dati personali quando ricorra una delle seguenti ipotesi:

- a) contesti l'accuratezza dei Tuoi dati personali, per il periodo necessario all'Assicuratore per verificare l'accuratezza;
- b) il trattamento è illecito e Ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) l'Assicuratore non ha più necessità dei dati personali ai fini del trattamento, ma Tu vuoi i dati personali per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) Ti sei opposto al trattamento sulla base del diritto di opporsi, e chiede all'Assicuratore di limitare il trattamento dei dati in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dell'Assicuratore rispetto a quelli dell'interessato di opporsi;

Portabilità – puoi chiedere all'Assicuratore di trasferire i dati personali che ci ha fornito a un'altra organizzazione e/o puoi chiedere di ricevere i Tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Opposizione - quando trattiamo i vostri dati personali per soddisfare un nostro interesse legittimo, anche per finalità di marketing diretto, avete il diritto di opporvi a tale trattamento dei vostri dati personali e di chiederci di interrompere tali attività di trattamento.

Revoca del consenso – puoi revocare il Tuo consenso, in qualsiasi momento, per il trattamento dei Tuoi dati personali per i quali hai fornito il consenso in precedenza. In caso di revoca del Tuo consenso, potremmo non essere più in grado di proseguire con la Tua richiesta di indennizzo.

Potrai esercitare i Tuoi diritti contattando il Responsabile per il Trattamento dei dati personali:

EAGlobalDPO@europ-assistance.com

La richiesta di esercitare i diritti è gratuita, a meno che la richiesta stessa sia manifestamente infondata o eccessiva.

Quali sono i Tuoi diritti se utilizziamo processi decisionali automatizzati?

Per gestire la Tua richiesta di indennizzo e rispondere più rapidamente, utilizziamo un sistema di gestione dei sinistri che scansiona e analizza il contenuto della Tua richiesta di indennizzo e la documentazione a supporto. La valutazione del Tuo sinistro è quindi completamente automatizzata e non vi è alcun intervento umano nel processo decisionale. In base alla lettura e all'interpretazione della documentazione a supporto forniti, il sistema di gestione dei sinistri valuterà se la richiesta di indennizzo soddisfa i termini e le condizioni della Polizza e se accettarla o respingerla, in tutto o in parte.

Il Nostro sistema di gestione dei sinistri viene controllato regolarmente per garantire che rimanga equo, efficace e accurato.

In ogni caso, hai il diritto di ottenere una spiegazione della decisione relativa alla Tua richiesta di indennizzo, di contestarla e di richiedere la revisione manuale della decisione da parte di uno dei Nostri operatori. A tal fine contattarci alla seguente pagina web : www.americanexpress.it/sinistri come è sempre possibile fare per la gestione manuale dei sinistri.

Inoltre, utilizzeremo i Tuoi dati personali per migliorare costantemente l'efficienza e la rapidità del nostro sistema di gestione dei sinistri. Hai il diritto di chiederci di non utilizzare i Tuoi dati personali per questo scopo specifico.

Come presentare un reclamo?

Qualora non fosse soddisfatto delle risposte fornite dall'Assicuratore, ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di vigilanza i cui contatti sono riportati di seguito:

Autorità francese:

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07

France

ESTRATTI DELLE POLIZZE ASSICURATIVE DI CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO ITALO AMERICAN EXPRESS®

www.cnil.fr

Autorità italiana:

Garante della protezione dei dati personali, mediante raccomandata A/R indirizzata a:

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza di Monte Citorio

121 00186, Roma

Italia

E-mail all' indirizzo:

garante@gpdp.it oppure mprotocollo@pec.gpdp.it

o mediante fax al numero: 06 69677 3785

Per quanto tempo conserviamo i Tuoi dati personali?

Conserveremo i Tuoi dati personali per tutto il tempo necessario per gli scopi sopra indicati o per tutto il tempo richiesto dalla legge.

I dati saranno gestiti ai fini della sottoscrizione, della gestione della polizza e delle istanze, della fornitura di assistenza in viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità alle garanzie di cui all'informativa sulla privacy riportata sul sito web (v. sotto).

I dati sono raccolti ed elaborati per l'esecuzione del contratto assicurativo o per onorare obblighi di legge o, ancora, nel legittimo interesse per la gestione della attività assicurativa e per la fornitura dei prodotti e servizi. Tali attività possono comprendere:

- a) l'uso di categorie particolari di dati sulle condizioni di salute o la vulnerabilità degli interessati dalle istanze, che abbiano fornito preventivamente il consenso, al fine di fornire i servizi descritti nel presente regolamento;
 - b) la divulgazione dei dati inerenti l'assicurato e la sua copertura assicurativa a società del gruppo AXA o a CHUBB, ai fornitori di servizi e agli agenti per poter gestire la copertura assicurativa e fornire i relativi servizi, fornire assistenza in viaggio, prevenire frodi, ricevere pagamenti e per tutti gli altri scopi richiesti o previsti dalla legge applicabile;
 - c) monitorare e/o registrare le telefonate dell'assicurato in relazione alla copertura ai fini dell'archiviazione, della formazione e del controllo qualità;
 - d) studi tecnici per l'analisi delle rivendicazioni e dei premi, adattamento dei prezzi, sostegno al processo di sottoscrizione e consolidamento dei report finanziari (anche di vigilanza); analisi dettagliate di singole istanze e telefonate per migliorare il controllo di fornitori e attività; analisi della soddisfazione dei clienti e realizzazione di segmenti di clientela per adattare meglio i prodotti alle necessità del mercato;
 - e) raccolta e archiviazione di tutte le prove adeguate a supporto delle rivendicazioni dell'assicurato, ai fini della fornitura dei servizi di cui alla presente polizza e per convalidare tali rivendicazioni; e
 - f) invio di richieste di feedback o sondaggi sui servizi, nonché altre comunicazioni del servizio clienti.
- La raccolta e/o l'utilizzo di qualsiasi categoria particolare di dati devono essere preventivamente autorizzati.

Polizza per EAIB : IB2500424ITIT13 ; IB2500424ITIT25