

**Informazioni Europee di Base  
sul Credito ai Consumatori  
Carta Gold Credit American Express®**



**IL PRESENTE DOCUMENTO ILLUSTRA LE CONDIZIONI APPLICABILI ALLA GENERALITÀ DELLA CLIENTELA**

| <b>1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO</b>                                       |  |
|---|--|
| Finanziatore<br>Indirizzo<br>Sito web   | American Express Italia s.r.l. ("American Express"), società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company.<br>Sede Legale Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma<br>www.americanexpress.it  |
| <b>2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO</b>  |  |
| Tipo di contratto di credito  | Contratto di credito <i>revolving</i> concesso con carta di credito ad opzione   |
| Importo totale del credito<br>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore. | <p>Importo massimo per il quale il conto Carta può risultare a debito ("Fido"). Sul conto Carta sono addebitati tutti gli importi connessi al rilascio e all'utilizzo della Carta ("Addebiti"), tra cui, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite ATM, corrispettivi, interessi, commissioni, quote annuali o altri importi dovuti ad American Express. Ogni Addebito riduce il Fido disponibile e ogni rimborso mensile ricostituisce il Fido disponibile in misura pari all'importo rimborsato (esclusi i rimborsi degli importi eccedenti il Fido), rendendo nuovamente disponibile una riserva di credito da utilizzare per altri Addebiti. Il Fido è stabilito da American Express a seguito della verifica del suo merito creditizio e potrà essere modificato da American Express alle condizioni e nei modi previsti dal contratto.</p> <p>Il Fido della Carta è assegnato in base alla valutazione di American Express, tra i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fido € 2.500,00</li> <li>• Fido € 3.500,00</li> <li>• Fido € 5.000,00</li> </ul> <p>L'importo del Fido assegnato alla Carta verrà comunicato al Titolare al momento dell'accettazione.</p>   |
| Condizioni di prelievo<br><i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>          | Il Titolare può utilizzare la Carta, nei limiti del Fido, per acquistare beni o servizi presso esercizi convenzionati, anche via telefono o internet. Inoltre, se abilitato da American Express, il Titolare potrà effettuare prelievi presso macchine distributrici di contante ("ATM") entro il limite di € 500 ogni 8 giorni e, comunque, per importi non superiori complessivamente al 20% del Fido.   |
| Durata del contratto di credito   | A tempo indeterminato.   |
| Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione  | <p>Il Titolare si impegna a pagare ad American Express l'importo indicato nell'estratto conto ("Importo Dovuto") entro la data ivi indicata. L'Importo Dovuto varia a seconda della misura e della modalità di utilizzo del Fido da parte del Titolare nonché della modalità di pagamento scelta dal Titolare.</p> <p>Il Titolare ha la possibilità di rimborsare gli importi addebitati sul conto Carta in un'unica soluzione (modalità di pagamento "a Saldo" senza addebito di interessi) oppure attraverso pagamenti mensili di diverso importo (modalità di pagamento "Revolving", che comporta l'addebito di interessi sull'ammontare delle spese e dei prelievi effettuati).</p> <p>Il Titolare sceglie la modalità di pagamento inizialmente nella domanda di concessione della Carta e potrà variarla in qualsiasi momento comunicandolo ad American Express, anche telefonicamente.</p> <p>Nel caso di modalità di pagamento Revolving, il Titolare può scegliere di pagare, alternativamente: (a) la Rata Minima; (b) un importo mensile superiore alla Rata Minima determinato dal Titolare in misura fissa o in percentuale del saldo. In caso di modalità di pagamento Revolving, oltre all'importo prescelto, il Titolare dovrà comunque pagare tutte le eventuali somme che eccedano il Fido a lui concesso.</p> <p>La Rata Minima è determinata dalla somma dei seguenti importi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>A. una percentuale pari al 6% - con un minimo di Euro 40,00 - del saldo del conto Carta (non comprensivo delle voci indicate al punto B.);</li> <li>B. l'ammontare di eventuali: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. commissioni per prelievi di contanti durante il periodo di riferimento dell'estratto conto;</li> <li>2. premi per polizze di assicurazione sul credito sottoscritte dal Titolare;</li> <li>3. commissioni per rifornimenti di carburante;</li> <li>4. eventuali spese di produzione e invio dell'estratto conto (il cui importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo);</li> <li>5. imposta di bollo, se dovuta;</li> <li>6. penali per mancato pagamento nei termini previsti; e</li> </ol> </li> <li>C. l'importo delle Rate Minime relative a precedenti estratti conto rimasti insoluti.</li> </ol> <p>Se l'importo prescelto dal Titolare risulta inferiore alla Rata Minima in un determinato mese, American Express addebiterà la Rata Minima, più l'eventuale importo eccedente il Fido.</p> <p>Il Titolare pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. interessi (su prelievi ed acquisti);</li> <li>2. eventuali commissioni per prelievo contanti, eventuali commissioni per rifornimento carburante, eventuali spese per duplicati di estratti conto arretrati ed eventuale quota annuale di accesso al programma Membership Rewards;</li> <li>3. eventuali spese di produzione e invio dell'estratto conto (il cui importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo);</li> <li>4. imposta di bollo;</li> <li>5. eventuali premi assicurativi;</li> <li>6. eventuali penali per mancato pagamento nei termini previsti;</li> <li>7. quote annuali relative alla Carta Base e alle eventuali Carte Supplementari;</li> <li>8. prelievi di contanti e acquisti effettuati mediante la Carta (quota capitale).</li> </ol> |

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI  
CARTA GOLD CREDIT AMERICAN EXPRESS®**

11SECGCOM0320

|  |   |
|--|---|
| <p>Importo totale dovuto dal consumatore<br/><i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i></p> | <p>L'importo totale che il Titolare sarà tenuto a pagare non è predeterminato. Infatti, esso varia a seconda della modalità di pagamento scelta (modalità a Saldo o Revolving), nonché della misura e della modalità di utilizzo del Fido, come previsto dal contratto.</p> <p>Si riporta a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Titolare secondo l'esempio indicato nell'illustrazione del calcolo del TAEG.</p> <p><b>Esempio:</b> Per un Fido pari a € 2.500,00 l'importo totale dovuto dal Titolare (capitale + interessi e costi connessi al credito) sarà pari ad € 2686,50 di cui € 162,50 di interessi, € 0 di quota annuale e € 24,00 di imposta di bollo.</p> <p>Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il Titolare ha scelto la modalità di pagamento Revolving;</li> <li>• il credito viene rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo in linea capitale;</li> <li>• gli interessi e l'imposta di bollo sono addebitati e pagati mensilmente insieme al capitale;</li> <li>• la quota annuale è addebitata nel primo estratto conto successivo all'emissione della Carta e pagata unitamente alla prima rata di capitale;</li> <li>• la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti, rifornimento carburante e operazioni in valuta estera);</li> <li>• il Fido è utilizzato immediatamente e per intero (per € 2.500,00);</li> <li>• il TAN è quello più elevato previsto per l'intera durata del contratto e non il TAN promozionale;</li> <li>• il TAN e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto.</li> </ul> <p><b>Attenzione: L'impiego da parte del Titolare di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa oppure la scelta di ricevere gli estratti conto in formato cartaceo può comportare un importo totale dovuto più elevato.</b></p> |
|--|---|

**3. COSTI DEL CREDITO**

|  |   |
|--|---|
| <p>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</p> | <p>TAN: 12%</p> <p>Il Tasso Annuo Nominale ("TAN") è il tasso d'interesse, espresso in percentuale su base annua, utilizzato per calcolare gli interessi sui saldi giornalieri relativi agli acquisti di merci e/o servizi e a prelievi di contante, incluse eventuali commissioni di cambio ("Quota Capitale").</p> <p>Gli interessi non maturano su quote annuali delle Carte, eventuale quota di accesso al programma Membership Rewards, interessi precedentemente maturati, commissioni per prelievo contante e per rifornimento carburante, eventuali premi per assicurazioni sul credito, imposta di bollo, eventuali spese di produzione e invio dell'estratto conto (il cui importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo), spese per duplicati di estratti conto arretrati e penali per mancati pagamenti</p> <p>Il Titolare non è tenuto al pagamento degli interessi se sceglie la modalità di pagamento a Saldo e/o corrisponde per intero il saldo entro la data indicata nell'estratto conto.</p> |
|--|---|

| <p>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)<br/><i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i><br/><i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i></p> | <p>Il TAEG è calcolato sulla base delle ipotesi illustrate al punto 2 (Importo totale dovuto dal consumatore), al tasso di interesse annuo nominale (TAN) di 12% su un capitale (Fido) come riportato in tabella, includendo il costo degli interessi, la quota annuale di € 0,00 addebitata una volta l'anno e l'imposta di bollo di € 2,00 addebitata una volta al mese per 12 mesi.</p> <p>Il TAEG applicato al rapporto contrattuale sarà determinato in funzione della linea di credito assegnata discrezionalmente da American Express all'esito dell'istruttoria ed è riportato nella seguente tabella:</p> <table border="1" data-bbox="595 1272 1417 1456"> <thead> <tr> <th>Fido</th> <th>TAN</th> <th>Costo Interessi</th> <th>Quota Annuale</th> <th>Imposta di Bollo</th> <th>TAEG</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.500</td> <td>12.00%</td> <td>162.50</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>14.63%</td> </tr> <tr> <td>3.500</td> <td>12.00%</td> <td>227.50</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>14.07%</td> </tr> <tr> <td>5.000</td> <td>12.00%</td> <td>325.00</td> <td>0</td> <td>24</td> <td>13.66%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Attenzione: L'impiego da parte del Titolare di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione per il calcolo del TAEG oppure la scelta di ricevere gli estratti conto in formato cartaceo può comportare l'applicazione di un tasso più elevato.</p> | Fido            | TAN           | Costo Interessi  | Quota Annuale | Imposta di Bollo | TAEG | 2.500 | 12.00% | 162.50 | 0 | 24 | 14.63% | 3.500 | 12.00% | 227.50 | 0 | 24 | 14.07% | 5.000 | 12.00% | 325.00 | 0 | 24 | 13.66% |
|--|--|-----------------|---------------|------------------|---------------|------------------|------|-------|--------|--------|---|----|--------|-------|--------|--------|---|----|--------|-------|--------|--------|---|----|--------|
| Fido   | TAN  | Costo Interessi | Quota Annuale | Imposta di Bollo | TAEG          |                  |      |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |
| 2.500  | 12.00%   | 162.50          | 0             | 24               | 14.63%        |                  |      |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |
| 3.500  | 12.00%   | 227.50          | 0             | 24               | 14.07%        |                  |      |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |
| 5.000  | 12.00%   | 325.00          | 0             | 24               | 13.66%        |                  |      |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |       |        |        |   |    |        |

|   |                     |
|---|---------------------|
| <p>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un'assicurazione che garantisca il credito e/o</li> <li>• un altro contratto per un servizio accessorio</li> </ul> | <p>No</p> <p>No</p> |
|---|---------------------|

**3.1 COSTI CONNESSI**

|  |   |
|--|---|
| <p>Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto</p> | <p>€ 0</p>  |
| <p>Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)</p>                               | <p>Spese di istruttoria per rilascio Carta: € 0</p> <p>Quota annuale Carta dovuta per il primo anno: € 0</p> <p>Quota annuale Carta dovuta a partire dal secondo anno se sono state effettuate spese nei 12 mesi precedenti l'anno di riferimento della quota stessa: 0 €</p> <p>Quota annuale Carta dovuta a partire dal secondo anno se NON sono state effettuate spese nei 12 mesi precedenti l'anno di riferimento della quota stessa: 10 €</p> |

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI  
CARTA GOLD CREDIT AMERICAN EXPRESS®**

11SECGCOM0320

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Quota annuale Carta Supplementare: € 0<br/>Emissione Carta sostitutiva: € 0<br/>Commissioni per prelievi di contanti a mezzo di macchina automatica ATM – ciascuno: 3,9% - min. € 2,60<br/>Rifornimenti di carburante - ciascuno: € 0<br/>Commissioni su operazioni in valuta estera – ciascuna: 2,5% Estratto Conto mensile on-line – ciascuno: € 0<br/>Estratto Conto mensile cartaceo – ciascuno: € 0,50 (l'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo)<br/>Imposta di bollo su ciascun Estratto Conto superiore a € 77,47: € 2,00</p>  |
| <p>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</p>   | <p>Le seguenti commissioni potranno essere addebitate al Titolare che richieda copia di estratti conto arretrati: Copie estratti conto precedenti relativi agli ultimi 2 mesi – ciascuna: € 0<br/>Copie estratti conto di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta – ciascuna: € 4 Copie estratti conto per ogni annualità completa di duplicati (12 copie): € 40</p>  |
| <p>Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</p>  | <p>American Express, qualora sussista un giustificato motivo (quale ad esempio, il mutamento del profilo di rischio del Titolare, esigenze operative e/o organizzative di American Express, variazione delle condizioni economiche generali, e/o modifiche della normativa applicabile) potrà modificare, anche in senso sfavorevole al Titolare, le condizioni contrattuali e le condizioni economiche applicate, dandone comunicazione al Titolare con un preavviso di almeno 2 (due) mesi rispetto alla data prevista per la loro applicazione. Le modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Titolare, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto a mezzo raccomandata a/r ad American Express presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma su supporto cartaceo o su altro supporto durevole che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal contratto. Le modifiche dei tassi di interesse o di cambio potranno essere applicate da American Express con effetto immediato e senza preavviso. Se tali modifiche sono sfavorevoli al Titolare, American Express procederà alle stesse solo se derivanti dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento.</p>   |
| <p>Costi in caso di ritardo nel pagamento<br/><i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Titolare (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i></p>  | <p>Prima della risoluzione del contratto, per ogni mancato o ritardato pagamento dell'Importo Dovuto, se l'Importo Dovuto è pari o superiore a Euro 40, sarà applicata una penale pari a Euro 12,00.<br/>American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta se il Titolare non corrisponde l'Importo Dovuto anche di un solo estratto conto nei termini di cui al Regolamento. Nella stessa ipotesi, American Express potrà, inoltre, risolvere il contratto per inadempimento. In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento. A decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora, al tasso pari a quello degli interessi corrispettivi applicato a ciascuna tipologia di Addebito, senza capitalizzazione degli interessi di mora addebitati e senza ulteriore addebito di interessi corrispettivi. Gli interessi di mora saranno applicati sulla sola parte relativa alla Quota Capitale del saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto.<br/>Dopo lo scioglimento del contratto, il Titolare della Carta è responsabile per qualsiasi costo e onere sostenuto da American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.<br/>Il ritardo nel pagamento dell'Importo Dovuto in relazione anche a un solo estratto conto potrà comportare – nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, incluso il Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (G.U. - Serie Generale del 23.12.2004, n. 300 e disponibile sul sito web <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a>) – la comunicazione dei dati del Titolare a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto di American Express e la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficoltoso accedere al credito.</p> |
| <p><b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b></p>  |   |
| <p>Diritto di recesso<br/><i>Il Titolare ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i></p>   | <p>In caso di recesso entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata.<br/>Il Titolare potrà comunque recedere dal contratto, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, rinunciando alla Carta, mediante invio di comunicazione scritta a mezzo raccomandata a/r ad American Express presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole, e restituzione ad American Express e/o distruzione della Carta – invalidandola mediante taglio in senso verticale. Al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di esercizio del diritto di recesso il Titolare dovrà corrispondere entro trenta giorni dall'invio della comunicazione tutte le somme eventualmente dovute ad American Express ai sensi del contratto.</p>  |
| <p>Rimborso anticipato<br/><i>Il Titolare ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i></p>   | <p>Il Titolare ha il diritto di rimborsare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, il saldo del Conto, comprensivo di tutti gli importi contabilizzati a quella data, senza alcun onere aggiuntivo</p>   |
| <p>Consultazione di una banca dati<br/><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda.<br/>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla</i></p> | <p>Se la domanda di concessione della Carta viene rifiutata dopo la consultazione di una banca dati, American Express informerà immediatamente e gratuitamente il consumatore del rifiuto e degli estremi della banca dati consultata.</p>  |

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI  
CARTA GOLD CREDIT AMERICAN EXPRESS®**

11SECGCOM0320

|  |   |
|--|---|
| <i>normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>  |   |
| Diritto a ricevere una copia del contratto<br><i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.<br/>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i> | Il consumatore può richiedere in qualsiasi momento, prima della conclusione del contratto o successivamente, copia gratuita delle condizioni contrattuali relative alla Carta.  |
| Periodo di validità dell'offerta   | Con decorrenza da febbraio 2017 e fino a nuovo avviso.  |
| <b>5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI</b>   |   |
| a) Finanziatore – American Express Italia s.r.l., società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company.  |   |
| Indirizzo<br>Sito web*   | Sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma<br>www.americanexpress.it   |
| Iscrizione   | Iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia.   |
| Autorità di controllo  | Banca d'Italia  |
| b) Contratto di credito – Credito revolving concesso con carta di credito  |   |
| Esercizio del diritto di recesso   | Si veda quanto illustrato al precedente punto 4 – Diritto di recesso.   |
| Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale   | Legge Italiana.   |
| Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente  | La legge applicabile al contratto è la legge italiana. Qualsiasi controversia tra il Titolare e American Express sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Titolare.  |
| Lingua   | Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Titolare, American Express intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.  |
| c) Reclami e ricorsi   |   |
| Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.   | <p>Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può presentare un reclamo tramite:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia s.r.l. – Ufficio Reclami, –Viale Alexandre Gustave Eiffel 15, 00148 Roma ovvero in via telematica</li> <li>(ii) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail <a href="mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it">ufficioreclamiamex@legalmail.it</a></li> <li>(iii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: <a href="mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com">Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com</a>, che risponderà entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo.</li> </ul> <p>Se il Titolare non è soddisfatto oppure non riceve riscontro potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a> o presso le Filiali della Banca d'Italia oppure richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.</p> <p>Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo. Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF di cui sopra. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 del D. Lgs n. 11/2010 e art. 144 del D. Lgs. n. 385/1993.</p> <p>Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> |