

# **Informativa sulla privacy dei Titolari di Carta American Express®**



**Cos'è questo documento?**

Noi di American Express® siamo impegnati a salvaguardare la privacy dei nostri Clienti desideriamo che tu sappia come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati che ti riguardano e le scelte a tua disposizione quando richiedi i nostri prodotti o servizi.

Nella presente informativa sulla privacy, descriviamo il modo in cui American Express Italia S.r.l. ("American Express") nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i tuoi dati personali in conformità al **Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016** (il Regolamento generale sulla protezione dei dati). Per i dati di contatto del nostro Responsabile della protezione dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), consultare la sezione "Quesiti o Reclami".

Qualora tu interagisca con noi online, potrai trovare un'Informativa sulla privacy ad hoc sul nostro sito americanexpress.it, che descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali in quel contesto. Le informazioni raccolte nell'ambito della presente informativa sulla privacy verranno utilizzate con le informazioni raccolte online su di te. Pertanto ti invitiamo a prendere visione anche dell'Informativa sulla privacy online.

American Express si riserva di modificare la presente Informativa sulla privacy. A seconda della natura della modifica, il Cliente sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web americanexpress.it.

In ragione di operazioni straordinarie infragruppo è possibile che la titolarità dei dati personali dei clienti venga trasferita dalla nostra Società ad altra società del Gruppo. In ogni caso, tutte le previsioni della presente informativa privacy rimarranno ferme e immutate. Il Cliente sarà informato dal nuovo Titolare in merito al cambiamento mediante una comunicazione scritta o attraverso il nostro sito web americanexpress.it.

**Fonte dei dati personali**

La presente informativa sulla privacy descrive il modo in cui noi (e i nostri **Fornitori di servizi**) raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali. I dati personali che raccogliamo possono differire a seconda del prodotto o servizio da te richiesto o utilizzato.

Raccogliamo **dati personali** a te riferiti nel seguente modo:

- dal modulo di richiesta Carta o da altri documenti che ci forniscono;
- dalla richiesta o utilizzo di prodotti, beni o servizi da te effettuata (ad esempio, quando utilizzi la tua Carta per effettuare transazioni con esercenti convenzionati, presso sportelli automatici di prelievo contante – ATM –, quando utilizzi i nostri servizi viaggi o lifestyle);
- dai controlli fatti presso società operanti, ai sensi di legge, per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari;
- da te, attraverso il modo in cui comunichi con noi e utilizzi la tua Carta (ad esempio, i numeri di telefono forniti durante le chiamate di servizio);
- da eventuali ricerche di mercato, sondaggi o concorsi a cui partecipi o accedi oppure da eventuali offerte di marketing per le quali hai fornito il consenso alla ricezione; e
- da terze parti da te autorizzate, come nel caso di liste di marketing che otteniamo legittimamente dai **Partner commerciali**.

**Finalità del trattamento**

Utilizziamo i tuoi dati personali: (i) laddove necessario per l'esecuzione di un contratto o l'adempimento di un obbligo legale (*ad es.*, l'adeguata verifica della Clientela che gli istituti finanziari sono tenuti ad eseguire prima di procedere con l'approvazione della Carta); (ii) per i nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali, prevenire frodi e/o migliorare i nostri prodotti o servizi; o (iii) laddove abbiamo ottenuto il tuo consenso, per finalità di marketing, compresa la profilazione. Più in particolare, utilizziamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

1. fornire prodotti e servizi, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - processare le richieste di nostri prodotti, che implica l'assunzione di decisioni in merito all'approvazione della tua richiesta di Carta American Express;
  - amministrare e gestire la tua Carta, come ad esempio, approvare le singole transazioni effettuate con Carta;
  - comunicare con te tramite e-mail, SMS o altre modalità autorizzate in merito alla tua Carta, ai prodotti e servizi nonché aggiornarti sulle nuove funzionalità ed i nuovi benefici correlati ai prodotti o ai servizi da te richiesti;
  - fornire e gestire eventuali ulteriori benefici e programmi assicurativi correlati ai prodotti o servizi richiesti;
  - rispondere alle tue domande e richieste;
2. pubblicizzare e commercializzare prodotti e servizi di American Express e di **Società del Gruppo American Express** e dei nostri **Partner commerciali**, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - presentare contenuti personalizzati in base alle preferenze da te espresse;
  - aiutarci a comprendere se sei interessato a nuovi prodotti o servizi;
  - comunicarti, previo tuo consenso, offerte (per posta, e-mail, telefono, SMS, via Internet o attraverso altri strumenti di comunicazione elettronica) che riguardano prodotti e servizi che possono interessarti o che siano simili ai prodotti e servizi American Express che attualmente utilizzi;
3. migliorare i nostri prodotti e servizi e condurre ricerche e analisi, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - comprendere i tuoi bisogni, le tue preferenze ed i tuoi comportamenti;
  - analizzare accuratamente se i nostri annunci, promozioni e offerte sono efficaci;
  - eseguire test per garantire la sicurezza e l'aggiornamento dei nostri sistemi, elaborare dati, amministrare il nostro sito Web, supportare e sviluppare il sistema di infrastruttura tecnologica;
  - consentirti di esprimere la tua opinione mediante la valutazione dei nostri prodotti e servizi;
  - elaborare analisi di dati, ricerche statistiche e rapporti su base aggregata;
  - monitorare e/o registrare le tue telefonate alla nostra Società o a i nostri **Fornitori di servizi** o dalla nostra Società o dai nostri **Fornitori di Servizi** per: 1) gestire la tua Carta; 2) finalità di addestramento del personale; 3) controllo di qualità; 4) consentire ad Amex di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dai clienti;

4. gestire i rischi di frode, operativi e di sicurezza (utilizzando processi automatizzati e/o manuali) incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - esaminare ed approvare le singole transazioni effettuate con Carta comprese quelle che effettui attraverso i canali digitali;
  - rilevare e prevenire frodi o attività criminali;
  - salvaguardare la sicurezza dei tuoi dati personali;
  - sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio, i nostri modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di Carta sia le Carte dei Titolari già acquisiti, basandoci sulle informazioni contenute nella richiesta di Carta o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario);
5. conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili, esercitare e tutelare i nostri diritti legali, prestare assistenza nella risoluzione delle controversie, elaborare e gestire la tua richiesta di Carta American Express (o personalizzare le tue offerte) utilizzando processi automatizzati e/o manuali incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - poter comprendere meglio le tue condizioni finanziarie ed il tuo comportamento finanziario al fine di decidere come gestire la tua Carta ed eventualmente quali altri prodotti o servizi possono esserti offerti; e
  - condividere informazioni relative alla richiesta di istruttoria nonché quelle relative al rapporto contrattuale instaurato o successivamente alla chiusura di questo, con i sistemi di informazione creditizia (SIC) ed i sistemi di prevenzione delle frodi.

**Comunicazione dei dati**

Non comunichiamo i tuoi dati personali a nessuno, salvi i casi descritti di seguito. Possiamo comunicare i tuoi dati solo con il tuo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto, ad esempio:

- ai Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) per segnalare o chiedere informazioni riguardanti la tua situazione finanziaria;
- alle Autorità regolamentari, tribunali e agenzie governative, al fine di ottemperare a provvedimenti, requisiti normativi o legali e richieste da parte delle Autorità stesse o di forze dell'ordine;
- alle agenzie di recupero crediti e a consulenti legali esterni, per riscuotere eventuali tuoi debiti;
- ai nostri **Fornitori di servizi**, che prestano servizi per nostro conto;
- a terze parti come la tua banca, o altri soggetti emittenti di carte di credito;
- aziende del **Gruppo American Express**;
- a **Partner commerciali**, inclusi i partner delle Carte co-brand, attraverso i quali offriamo o sviluppiamo congiuntamente o separatamente prodotti e servizi da fornirti. Tuttavia, non condivideremo i tuoi dati di contatto con i **Partner commerciali** per consentire loro di commercializzare autonomamente i loro prodotti o servizi a meno che tu non abbia fornito loro il tuo consenso per tale finalità. Potremo, invece, inviarti offerte dei nostri **Partner commerciali** con il tuo consenso. Laddove fruisca dell'offerta di un **Partner commerciale** e diventi suo cliente, tale Partner commerciale potrà inviarti comunicazioni promozionali autonome. In questo caso, dovrai prendere visione dell'Informativa Privacy del Partner e informarlo separatamente se non intendi più ricevere comunicazioni promozionali da quello in futuro;
- a qualsiasi terza parte da te autorizzata, inclusi eventualmente i partner collegati al programma Membership Rewards e/o ad altri servizi accessori collegati alla tua Carta.

**Titolari di Carta Supplementare**

Prima di fornirti i **dati personali riferiti** ad un'altra persona, inclusi quelli dei **Titolari di Carta Supplementare**, dovrai dichiarare di aver reso all'altra persona la presente informativa sulla privacy e di aver ottenuto il consenso alla condivisione con American Express ed eventuali altre parti dei dati personali che verranno resi.

Le disposizioni della presente Informativa sulla privacy si applicano a tutti gli eventuali **Titolari di Carta Supplementare** autorizzati da te al rilascio della suddetta Carta ad utilizzare il tuo conto. Quando autorizzi il rilascio di una Carta Supplementare:

- utilizziamo i dati personali del **Titolare di Carta Supplementare** per processare la sua richiesta di Carta, emettere e gestire la Carta, e rispettare i nostri obblighi legali o regolamentari; e
- è possibile che il **Titolare di Carta Supplementare** debba fornirci alcuni tuoi **dati personali** per la verifica dell'identità quando ci contatti per attivare o utilizzare la propria Carta, registrarsi ai servizi online ed accedere a servizi o benefici nuovi o aggiornati.

Ai **Titolari di Carta Supplementare** non sarà consentito di modificare i tuoi dati personali a meno che tu non ci abbia espressamente autorizzato a ciò.

**Sistemi di Informazione Creditizia e di Prevenzione delle frodi**

Comunicheremo i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche i dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero – operanti ai sensi di legge – per la gestione di informazioni sul credito (Sistemi di Informazione creditizia – SIC –), rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti.

Per ulteriori informazioni riguardanti le modalità di raccolta, utilizzo e conservazione dei tuoi dati da parte dei SIC consulta l'Informativa SIC in calce alla presente.

**Trasferimento internazionale dei dati**

Possiamo trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi) al fine di condurre il nostro business, elaborare transazioni e fornirti i nostri prodotti e servizi.

Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

<b>Sicurezza</b>	Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i tuoi dati e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa. Chiediamo ai nostri <b>Fornitori di servizi</b> di salvaguardare i tuoi dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.
<b>Conservazione dei dati</b>	<p>Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornire i prodotti e i servizi richiesti, a meno che non siamo tenuti a conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Ad esempio, i tuoi dati personali saranno conservati da American Express per 10 anni dalla cancellazione della Carta per ottemperare ad obblighi antiriciclaggio. Se la tua Carta presenta una posizione debitoria non regolata dopo la cancellazione della stessa, in conformità con le nostre politiche di credito, tali informazioni potranno essere conservate dalla nostra Società per periodi di tempo più lunghi e tenute in conto nel caso in cui richiedessi prodotti American Express in futuro.</p> <p>Qualora i tuoi dati non siano più necessari per esigenze legali o normative, oppure al fine di gestire la tua Carta e fornirti i prodotti e i servizi da te richiesti, la nostra Società adatterà misure ragionevoli per distruggere tali dati in modo sicuro o per renderli definitivamente non identificabili. Per ulteriori informazioni su come conserviamo i dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") – consultandone i riferimenti nella sezione "Quesiti o Reclami".</p>
<b>Accesso ai dati</b>	Ti incoraggiamo a verificare regolarmente che i tuoi dati in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Se ritieni che siano errati o incompleti, potrai chiedere di correggere, aggiornare o rimuovere tali dati dagli archivi della nostra Società. Inoltre, puoi aggiornare le tue informazioni personali anche accedendo al nostro sito web all'interno dell'area protetta. Se lo desideri, puoi esercitare i tuoi diritti contattando direttamente l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.
<b>Diritti del Cliente</b>	<p>Hai il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i tuoi dati personali. Più in particolare, hai il diritto di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• revocare il consenso per l'utilizzo dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul tuo consenso. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento o revoca dei dati personali raccolti nel modulo di richiesta della Carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per la nostra Società di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali;</li><li>• limitare e/o opporsi all'utilizzo dei tuoi dati;</li><li>• richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzata che influisca sui tuoi diritti;</li><li>• richiedere una copia dei tuoi dati personali detenuti dalla nostra Società;</li><li>• revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni di marketing da parte di American Express e delle Società del Gruppo.</li></ul> <p>Se desideri esercitare i tuoi diritti puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.</p>
<b>Scelte di marketing</b>	<p>Puoi scegliere il modo in cui desideri ricevere comunicazioni di marketing, incluso il marketing diretto, – tramite posta ordinaria, email, SMS o telefono. Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da American Express e Società del <b>Gruppo American Express</b>, potrai accedere all'area protetta del sito <a href="http://www.americanexpress.it">www.americanexpress.it</a> e aggiornare le tue preferenze sulla privacy. Se lo desideri, potrai contattare il DPO ai riferimenti contenuti nella sezione "Quesiti o reclami". Se scegli di non ricevere comunicazioni di marketing dalla nostra Società, la tua scelta sarà rispettata.</p> <p>Devi essere consapevole del fatto che, se scegli di non ricevere tali comunicazioni promozionali, talune offerte relative ai prodotti o servizi che hai scelto potrebbero non raggiungerti.</p> <p>Inoltre, continueremo a contattarti per tutto ciò che riguarda la gestione della Carta, il soddisfacimento delle tue richieste o per la gestione di promozioni o programmi cui hai scelto consapevolmente di partecipare.</p>
<b>Quesiti o reclami</b>	<p>Se intendi porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i tuoi dati puoi contattare il Responsabile della protezione dati della nostra Società all'indirizzo <a href="mailto:DPO-Europe@aexp.com">DPO-Europe@aexp.com</a>.</p> <p>Se vuoi sporgere reclamo puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it. Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 ROMA, Fax (+39)06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771, E-mail: <a href="mailto:garante@gpdp.it">garante@gpdp.it</a>, Posta certificata: <a href="mailto:protocollo@pec.gpdp.it">protocollo@pec.gpdp.it</a>.</p>
<b>Glossario</b>	<p><b>American Express (noi, nostra Società)</b> – American Express Italia S.r.l., Titolare del trattamento dei dati.</p> <p><b>Dati personali</b> – dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile, come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail e altre informazioni specifiche per tale persona quali dati demografici e informazioni sulle transazioni.</p> <p><b>Fornitori di servizi</b> – qualsiasi fornitore, terza parte e/o società che fornisce servizi o esegue operazioni per conto della nostra Società, come stampa, mailing e altri servizi di comunicazione (e-mail, mail diretta, ecc.), marketing, elaborazione dati e tecnologia in outsourcing, assistenza, recupero crediti, gestione delle campagne pubblicitarie.</p> <p><b>Partner commerciali</b> – terze parti con le quali operiamo e intratteniamo rapporti contrattuali in qualità di responsabili esterni del trattamento dati, oppure in qualità di titolari del trattamento fornitori, Partner di distribuzione, Partner co-brand, fornitori di servizi di assicurazione e viaggi e parti che accettano carte con marchio American Express per pagamenti di beni/servizi acquistati dal cliente (es. Esercizi convenzionati).</p> <p><b>Società del Gruppo American Express</b> – qualsiasi società collegata, controllata, joint venture o comunque posseduta da American Express Company.</p> <p><b>Titolari di Carta Supplementare</b> – persone autorizzate dal Titolare di Carta base ad operare con carte aggiuntive sul suo conto.</p>

## MODELLO UNICO DI INFORMATIVA

## Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

American Express Italia S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento, La informa che per rilasciarLe la carta di credito richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni sulla regolarità dei pagamenti e consultate per valutare l'affidabilità ed il rischio, sono gestite da privati e accessibili e/o partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo alla carta di credito che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie<sup>1</sup>.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie menzionate, a cui Lei chiederà un finanziamento, una carta di credito ecc. potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

*Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potrebbe non esserLe concessa la carta di credito richiesta.*

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso<sup>2</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui la richiesta di carta di credito riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario in quanto il trattamento viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

## Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati potranno da noi essere trasferiti al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi). Independentemente dal luogo in cui trattiamo i Suoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante Privacy inoltrandolo alla nostra società: American Express Italia S.r.l. - c/o Ufficio Reclami - Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15 - 00148 Roma - Tel. 0672282 nonché in via telematica all'indirizzo [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com) o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it), e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A. - Experian Italia S.p.A. Troverà più avanti i loro recapiti ed altre informazioni. Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Data Protection Officer (DPO): email [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com).

## Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni Suoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300, come modificato dall'errata corrige pubblicata in Gazzetta Ufficiale il 9 marzo 2005, n. 56; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) e che rivestono la qualifica di Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate e in particolare saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe **un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring)**, tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori (a titolo esemplificativo e non esaustivo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.). Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui American Express Italia S.r.l. aderisce sono gestiti da:

- 1) **CRIF S.p.A.** con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 – 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** Sì / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)).

<sup>1</sup> Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante Privacy, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati anagrafici, codice fiscale o partita iva;
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

<sup>2</sup> Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. Lei può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

- 2) **Experian Italia S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza n.11B, 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI** (vedere tabella sotto riportata): tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** Sì / **ALTRO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Italia S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

**Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:**

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>Morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui all'art. 6, comma 5, del «codice deontologico» -, non può comunque mai superare - all'eventuale verificarsi delle altre ipotesi previste dal citato art. 6, comma 5 - i cinque anni dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto di finanziamento (Provvedimento del Garante del 6.10.2017 – Delibera n. 438)
<b>Rapporti che si sono svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati).