



**GEN-10 2024**

**Regolamento "Club Membership Rewards®"**



**1) Adesione al Club Membership Rewards American Express**

Possono aderire al Club Membership Rewards (di seguito indicato come "Club") i Titolari di tutte le Carte American Express Base (qui di seguito indicate come "Carta/e") emesse da American Express Italia S.r.l. società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) che ne facciano espressa richiesta ovvero nel caso in cui tale adesione sia automaticamente prevista ed inclusa nel relativo Regolamento Carta (qui di seguito indicati come gli "Aderenti"). L'adesione del Titolare di Carta implica automaticamente l'adesione delle relative Carte Supplementari finché la prima sarà regolarmente attiva ed iscritta al Club. Nel caso di Carte Corporate potranno aderire solo i Titolari che effettuino il pagamento dell'estratto conto individualmente e a mezzo addebito diretto in c/c bancario ed a condizione che l'azienda cui sono riferite tali Carte Corporate abbia preventivamente rilasciato apposita autorizzazione. Non possono aderire al Club e, per l'effetto, non possono partecipare all'Operazione a premi, le seguenti Carte:

- Carta PAYBACK American Express,
- Carta PAYBACK Plus American Express,
- Carta di Credito PAYBACK American Express,
- Carta di Credito PAYBACK Plus American Express,
- Carta Amazon Business American Express,
- Carta Amazon Business Prime American Express,
- Carta Business Net (salvo i casi in cui l'adesione al Club sia contemplata da specifiche iniziative di marketing),
- Carta Blu e Carta Gold Credit American Express, salvo i casi in cui tali Carte siano cd. companion rispetto ad una Carta che abbia i requisiti per l'iscrizione al Club e/o i casi in cui l'adesione al Club sia contemplata da specifiche iniziative di marketing,
- Carta di Credito ITA Airways American Express,
- Carta di Credito ITA Airways Oro American Express,
- Carta ITA Airways Platino American Express.

Relativamente alle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023) si rende noto che dal 14/09/2023 le stesse sono state automaticamente iscritte al Club.

**2. Club Membership Rewards American Express**

**a) Descrizione**

Il Club è istituito per offrire agli Aderenti particolari servizi in merito a quanto attiene alle loro aspettative ed esigenze in tema di viaggi, turismo, soggiorni alberghieri. A tal fine gli Aderenti potranno avvalersi dell'Agenzia Viaggi American



Express. Gli Aderenti saranno informati in merito alle attività del Club attraverso comunicazioni loro inviate e attraverso il sito [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr), ove saranno costantemente evidenziate opportunità di viaggio, premi e idee per il tempo libero.

Il Club inoltre consente agli Aderenti di usufruire di un incremento dei massimali assicurativi previsti dalla Polizza Infortuni Viaggi fino a 100.000,00 (centomila) euro per tutte le Carte i cui Titolari possono aderire al Club. Tale importo si aggiunge ai massimali previsti per la copertura assicurativa "Infortuni Viaggi", eventualmente offerta con la Carta, ferme restando tutte le altre condizioni della polizza contenute nell'estratto che viene inviato al Titolare al momento dell'emissione della Carta e che è sempre consultabile sul sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). L'incremento dei massimali assicurativi previsti dalla Polizza Infortuni Viaggi non si applica a Carta Explora, Carta Blu e Carta Gold Credit American Express,.

#### Durata

La durata dell'adesione al Club è annuale e si rinnova tacitamente di anno in anno, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo, salvo recesso da comunicarsi da una delle parti all'altra con preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni. Nel caso in cui l'adesione al Club sia automaticamente prevista ed inclusa nel Regolamento della Carta, tale adesione sarà da considerarsi a tempo indeterminato, salvo rinuncia, revoca e/o cancellazione della Carta secondo quanto stabilito nel relativo Regolamento Carta e, comunque, fatta salva l'ipotesi di recesso da comunicarsi da una delle parti all'altra con preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni. Resta inteso che l'eventuale cancellazione della Carta comporterà l'immediata cancellazione anche dal Club.

#### b) Quota annuale

Salvo diverse disposizioni indicate da American Express al momento della richiesta di emissione della Carta e/o qualora intervengano successive attività promozionali in favore dei Titolari e/o ulteriori iniziative poste in essere a discrezione della stessa Emittente e debitamente comunicate ai Titolari, l'Aderente autorizza American Express ad addebitare sul proprio conto Carta la quota annuale per l'adesione al Club in vigore al momento dell'adesione - attualmente fissata in euro 25,00 (venticinque) - e, in caso di rinnovo, quella in vigore a quella data. L'addebito della quota annuale avverrà sul primo estratto conto mensile successivo alla data di adesione e/o di rinnovo. La suddetta quota non è rimborsabile nel caso di disdetta dell'adesione nel corso dell'anno da parte dell'Aderente ovvero nel caso di rinuncia, revoca e/o cancellazione della Carta, richiesta da una delle parti.

Relativamente alle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023) si rende noto che, a seguito dell'iscrizione automatica al Club a far data dal 14/09/2023, la quota annuale per l'adesione al Club è gratuita e di conseguenza non verrà addebitata tanto in fase di iscrizione quanto in fase di successivi rinnovi.

### **3. Partecipazione all'Operazione a premi**

Gli Aderenti al Club partecipano automaticamente all'Operazione a premi, fatte salve le esclusioni e le limitazioni previste dal relativo Regolamento. Relativamente alle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023) si rende noto che dal 14/09/2023 le stesse sono state automaticamente iscritte al Club e per l'effetto, possono partecipare all' Operazione a premi, fatte salve le esclusioni e le limitazioni previste dal relativo Regolamento.

### **4. Partecipazione all'Iniziativa Pay with Points**

Gli Aderenti al Club partecipano automaticamente all'Iniziativa Pay with Points, fatte salve le esclusioni e le limitazioni previste dal relativo Regolamento. Relativamente alle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023) si rende noto che dal 14/09/2023 le stesse sono state automaticamente iscritte al Club e per l'effetto, possono partecipare all'Iniziativa Pay with Points, fatte salve le esclusioni e le limitazioni previste dal relativo Regolamento.



## **5. Limitazioni alle coperture assicurative**

L'incremento dei massimali previsti per la copertura assicurativa 'Infortuni Viaggi' di cui all'articolo 2.a) che precede, non è applicabile ai voli effettuati con biglietti omaggio "frequent flyers", ovvero - a titolo esemplificativo e non esaustivo - nei casi in cui i biglietti premio siano stati ottenuti interamente tramite il solo trasferimento dei punti Membership Rewards nei programmi fedeltà delle linee aeree, senza alcun esborso aggiuntivo (es. per supplementi o tasse) pagato con Carta American Express. In tali casi saranno esclusivamente operative le coperture assicurative "Infortuni Viaggi" eventualmente offerte con la Carta.

## **6. Conciliazione**

Qualora sorga una qualsiasi controversia in merito all'interpretazione e/o esecuzione del presente Regolamento, le parti concordano di sottoporre preventivamente la controversia ad un tentativo di conciliazione sulla base delle regole della Camera di Conciliazione di Roma costituita presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma. Qualora la controversia non venga definita amichevolmente sulla base di dette regole entro 60 (sessanta) giorni dall'inizio della procedura da parte di uno degli interessati, le parti saranno libere di adire l'autorità giudiziaria, fermo restando che qualsiasi dichiarazione e/o offerta effettuata nella fase conciliativa non potrà essere utilizzata come prova né come semplice presunzione nel corso delle eventuali successive azioni giudiziarie.

## **7. Deposito e modifiche Regolamento**

Il presente Regolamento è depositato agli atti del Notaio Pierandrea Fabiani di Roma e presso la sede di American Express in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148 Roma ed è altresì sempre consultabile nella versione di volta in volta aggiornata sul sito della stessa, al seguente indirizzo: [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr). Il presente Regolamento sarà valido a decorrere dal 10 gennaio 2024. Sarà facoltà di American Express modificare le clausole del presente Regolamento, depositando tali modifiche presso lo stesso o altro Notaio; in ogni caso American Express provvederà senza indugio a pubblicare la versione aggiornata del Regolamento sul proprio sito internet dandone idonea rilevanza. Qualora l'Aderente non intenda accettare tali modifiche è fatta salva la facoltà di recesso in suo favore da esercitarsi mediante comunicazione scritta all'Emittente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.



## **Regolamento Operazione a Premi "Membership Rewards®- CL 97/2023"**

### **1. OPERAZIONE A PREMI MEMBERSHIP REWARDS ®**

La presente operazione a premi denominata "Membership Rewards®- CL 97/2023" (di seguito "Operazione a premi") consente di accumulare Punti Membership Rewards, mediante transazione/i effettuata/e con la/e Carta/e emessa/e da American Express in corso di validità e comprese tra quelle oltre indicate, da utilizzare per richiedere Premi, come indicati nel Catalogo pubblicato sul sito internet [www.americanexpress.it/premi](http://www.americanexpress.it/premi) oppure da trasferire sui programmi di fidelizzazione di terze parti come di seguito specificato.

### **2. SOGGETTO PROMOTORE**

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet:[www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) (di seguito "Emittente" o "American Express")

### **3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'OPERAZIONE A PREMI**

Il presente Regolamento si riferisce alla partecipazione all'Operazione a premi e sostituisce tutte le versioni precedenti. La partecipazione all'Operazione a premi è automatica per tutti i Titolari (fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 5.2), all'atto dell'iscrizione al Club o all'atto della sottoscrizione del Regolamento Carta nel caso in cui sia prevista l'iscrizione automatica al Club. Con la partecipazione all'Operazione a premi il Titolare accetta integralmente il presente Regolamento e le sue eventuali modifiche. La versione sempre aggiornata è consultabile sul sito [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

#### **3.1. Terminologia Utile**

I termini "Promotore" e "Emittente" indicano American Express (come definita nel precedente articolo 2).

Il termine "Operazione a premi" indica l'operazione a premi denominata Membership Rewards®.

Il termine "Premi" indica i premi pubblicati sul Catalogo disponibile sul sito internet [www.americanexpress.it/premi](http://www.americanexpress.it/premi).

Il termine "Regolamento" indica termini e condizioni dell'Operazione a premi.

Il termine "Carta" indica la/e Carta/e emessa/e dal Promotore in corso di validità e comprese tra quelle oltre indicate partecipanti o meno all'Operazione a premi.

I termini "Titolare", "Partecipante", "Destinatario" indicano i soggetti cui l'Operazione a premi è rivolta.

Il termine "Club" indica il Club Membership Rewards, istituito per offrire agli iscritti aventi diritto particolari servizi in merito a quanto attiene alle loro aspettative ed esigenze in tema di viaggi, turismo, soggiorni alberghieri (Club istituito con Regolamento depositato negli atti del Notaio Pierandrea Fabiani di Roma).

Il termine "MR" indica Membership Rewards.

Il termine "Punti" o 'earn rate' indica la quantità di Punti Membership Rewards che i Titolari potranno ottenere mediante la/e transazione/i effettuata/e con la/e Carta/e come meglio specificato nelle modalità di accumulo in seguito riportate per le diverse tipologie di Carta.

Il termine "Bonus Punti" indica i Punti Membership Rewards aggiuntivi rispetto ai Punti che possono essere ottenuti.

Il termine "Conto Carta" indica la/e Carta/e emesse dal Promotore.

Il termine "Account" è il numero identificativo della posizione Membership Rewards sui sistemi del Promotore, che viene assegnato al Titolare al momento dell'adesione al Club.

Il termine "Livello di Reward" o "Tiers" identifica il Livello specifico della Carta e le modalità di Rewards associate.

Il termine "Programma di Fidelizzazione" indica qualunque programma di raccolta Punti indetta da una terza Azienda Partner che permette il trasferimento dei Punti.

Il termine "Regolamento Carta" indica i termini e condizioni che regolano il rapporto tra il Titolare e l'Emittente della Carta.

Il termine "link tra le Carte" indica l'eventuale possibilità di unificare sotto una unica posizione Membership Rewards due o più Conti Carta.



Il termine “de-link” indica la possibilità di separare le Carte sotto un medesimo Conto Membership Rewards.

### 3.2. Iniziative particolari- Modifica del Regolamento

Il Promotore si riserva:

- la facoltà di poter modificare il presente Regolamento - inclusa la modalità di accumulo Punti, la lista dei Partner partecipanti all’Operazione a premi, eventuale limiti massimi di accumulo o utilizzo dei Punti – in qualsiasi momento dandone congruo avviso ai Partecipanti – attraverso canali elettronici (es. sito web) o altre modalità di comunicazione;
- di introdurre nel corso della vigenza dell’Operazione a premi specifiche iniziative riservate ai Titolari volte a incrementare il numero di Punti normalmente conseguibili mediante l’utilizzo delle Carte: dette iniziative potranno coinvolgere tutti o alcuni Titolari e potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati;
- il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento, anche nel caso in cui esse si rendessero necessarie per effetto di disposizioni di leggi e/o regolamenti.

In ogni caso il Promotore provvederà senza indugio a pubblicare la versione aggiornata del Regolamento sul sito internet [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

### 3.3. Servizio Clienti American Express

Per informazioni in merito all’ Operazione a premi potrà essere contattato il Servizio Clienti American Express al numero di telefono 06.72.900.769 (costo della chiamata secondo il piano tariffario personale del chiamante) dalle 8:00 alle 22:00 dal lunedì alla domenica (escluse festività). Resta inteso che le informazioni in merito all’ Operazione a premi sono o reperibili sul sito internet [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

## 4. PERIODO DI VALIDITA’

L’Operazione a premi ha avuto inizio il 01/04/2023 e terminerà il 31/03/2024 per quanto concerne l’accumulo dei Punti, salvo eventuali proroghe.

La richiesta dei Premi da parte dei Titolari che vi abbiano maturato il diritto ai sensi del presente Regolamento dovrà essere effettuata entro il termine indicato nella lista Premi di cui al successivo articolo 10 .

## 5. PARTECIPAZIONE E LINK

### 5.1. Destinatari, esclusioni e iscrizione al Programma

L’Operazione a premi è rivolta a tutti i Titolari di una Carta Base American Express (fatto salvo quanto previsto dal successivo articolo 5.2), in corso di validità e in regola con i pagamenti, e che siano altresì iscritti al Club.

In particolare, possono iscriversi al Club i Titolari di tutte le Carte che ne facciano espressa richiesta ovvero, anche in assenza della stessa, i Titolari di tutte le Carte per le quali l’iscrizione sia automaticamente prevista ed inclusa nel relativo Regolamento Carta. L’adesione del Titolare di Carta implica automaticamente l’adesione a favore dei Titolari delle relative Carte Supplementari, e la permanenza a favore degli stessi, fintanto che la prima sia regolarmente attiva ed iscritta al Club.

Nel caso di Carte Corporate potranno aderire solo i Titolari che effettuino il pagamento dell’estratto Conto individualmente e a mezzo addebito diretto sul proprio c/c bancario ed a condizione che l’azienda cliente cui sono riferite tali Carte Corporate abbia preventivamente rilasciato ai propri dipendenti e al Promotore l’apposita autorizzazione a tal fine. Si fa presente che l’azienda cliente cui sono riferite tali Carte Corporate può decidere di revocare, previa comunicazione diretta ai dipendenti, in qualsiasi momento l’iscrizione al Club.

Si fa presente infine che in caso di mancato pagamento mensile dell’estratto Conto, l’utilizzo dei punti viene temporaneamente inibito fino a quando la posizione non risulti regolarizzata.

### 5.2. Esclusioni

Non possono aderire al Club e, per l’effetto, non possono partecipare all’Operazione a premi, le seguenti Carte:

- Carta PAYBACK American Express;
- Carta PAYBACK Plus American Express;
- Carta di Credito PAYBACK American Express;



- Carta di Credito PAYBACK Plus American Express;
- Carta Amazon Business American Express;
- Carta Amazon Business Prime American Express;
- Carta Blu e Carta Gold Credit American Express, salvo i casi in cui tali Carte siano cd. *Companion* rispetto ad una Carta che abbia i requisiti per l'iscrizione al Club oppure Carta Blu e Carta Gold Credit American Express che abbiano aggiunto i requisiti per l'iscrizione al Club attraverso specifiche iniziative di marketing;
- Carta Business Net (salvo i casi in cui l'adesione al Club sia contemplata da specifiche iniziative di marketing).
- Carta di Credito ITA Airways American Express;
- Carta di Credito ITA Airways Oro American Express;
- Carta ITA Airways Platino American Express.

Per determinate tipologie di Carte sono previste eccezioni e condizioni particolari di partecipazione all'Operazione a premi, come meglio specificato agli Art. 6.1 e 7.3 che seguono.

Relativamente alle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023) si rende noto che dal 14/09/2023 le stesse sono state automaticamente iscritte al Club.

### 5.3. Livelli di Rewards

Ad ogni Carta che partecipa all'Operazione a premi viene assegnato un Livello specifico sui sistemi del Promotore che determina le opzioni di Reward – ovvero le diverse possibilità o limitazioni o inibizioni per l'utilizzo dei Punti - tipiche del singolo prodotto Carta. I diversi livelli di configurazione consentono ad esempio ad alcune Carte di poter effettuare il trasferimento dei Punti su altri programmi fedeltà (ad esempio il trasferimento sui programmi fedeltà delle compagnie aeree Partner del programma o programmi fedeltà di catene alberghiere). Questa funzionalità potrebbe essere inibita ad alcune Carte come oltre specificato all'Art. 7.3 e 7.8. Questi livelli di configurazione potrebbero essere indicati nei materiali di comunicazione ed informazione come "Tiers". E' possibile contattare il Servizio Clienti American Express secondo le modalità descritte nel precedente articolo 3.3 per avere informazioni relative alla configurazione della propria Carta.

### 5.4. Collegamento di due (2) o più Carte su un singolo Conto Membership Rewards

Nel caso due o più Conti Carta siano intestati allo stesso Titolare, gli stessi potranno essere unificati sotto una unica posizione Membership Rewards –c.d. link tra le Carte- a condizione che le medesime Carte siano in regola con i pagamenti e appartengano allo stesso Livello di Reward, ovvero di configurazione sui sistemi American Express e che siano emesse con la stessa valuta, emesse in Italia nei sistemi del Promotore con l'eccezione di Carte Italo, Nuova Essential, Mediolanum, Carta Reward (dal 14 settembre 2023), Carta Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Carta Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Carta Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Carta Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023). Il Titolare potrà verificare telefonicamente contattando il Servizio Clienti American Express secondo le modalità descritte nel precedente articolo la possibilità di poter collegare più Carte in suo possesso a lui intestate. E' prevista la possibilità sia per il Titolare che per il Promotore di poter effettuare il c.d. de-link ovvero di separare le Carte sotto un medesimo Conto Membership Rewards previa specifica richiesta da parte del Titolare o congrua comunicazione da parte del Promotore di due o più Conti Carta.

## 6. MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI

### 6.1. Accumulo punti

Dal momento dell'iscrizione al Club (automatica con la sottoscrizione della Carta o opzionale per le Carte che lo prevedano) e la conseguente possibilità di partecipazione al Programma – è possibile accumulare Punti Membership Rewards come di seguito specificato.

Sulla base della tipologia di Carta, i Titolari che partecipano all'Operazione a premi otterranno il seguente punteggio:

- per tutte le tipologie di Carta: n. 1 punto per ogni euro di spesa effettuata con la Carta, con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
- esclusivamente per Nuova Carta Essential n. 1 punto ogni due euro di spesa effettuata con la Carta, con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
- esclusivamente per la Carta Centurion: n. 1,5 Punti per ogni euro di spesa effettuata con la Carta con



l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;

- esclusivamente per le Carte Reward Plus (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023) n. 1,25 punti per ogni euro di spesa effettuata con la Carta con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
- esclusivamente per la Carta Reward Platino (dal 14 settembre 2023) n. 1,5 punti per ogni euro di spesa effettuata con la Carta con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2.
- esclusivamente per la Carta Explora:
  - n. 1 punto per ogni euro di spesa effettuata con la Carta con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
  - n. 2 Punti aggiuntivi per le spese effettuate con la Carta presso i cinque esercizi convenzionati o aziende attive nel settore del commercio on line indicati nel profilo selezionato dal Titolare tra le opzioni di volta in volta, messe a disposizione dall'Emittente sul proprio sito internet ([www.americanexpress.it/explora](http://www.americanexpress.it/explora)). Si precisa che tramite l'accesso alla propria area riservata, il Titolare potrà modificare la predetta scelta di profilo solo una volta nel corso dell'anno solare, ovvero entro il 31 dicembre di ogni anno: in assenza di modifiche da parte del Titolare, il profilo selezionato si intenderà confermato anche per il successivo anno solare. Eccezionalmente, al Titolare sarà riconosciuta la facoltà di richiedere modifiche oltre i limiti temporali o le modalità sopra indicate, ad esempio nel caso in cui uno o più Partner vengano eliminati dalla suddetta lista a seguito di decisione dell'Emittente, ovvero per "cause di forza maggiore" (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la revoca del convenzionamento o la mancata partecipazione all'iniziativa). Il profilo selezionato dal Titolare - sia con riferimento alla prima attivazione sia per ogni eventuale successiva modifica - sarà attivato entro 72 ore dalla conferma a video dell'operazione effettuata.
- Per le Carte Corporate: posto che potranno aderire solo i Titolari che effettuino il pagamento dell'estratto Conto individualmente e a mezzo addebito diretto sul proprio c/c bancario ed a condizione che l'azienda cliente cui sono riferite tali Carte Corporate abbia preventivamente rilasciato ai propri dipendenti e al Promotore l'apposita autorizzazione a tal fine - si specifica che i Punti saranno accumulati sul Conto personale del Titolare/dipendente e non sul Conto aziendale.

Sarà possibile accumulare i Punti su tutte le transazioni effettuate con la Carta, salvo quelle riportate al paragrafo successivo 6.2. Il Promotore si riserva la facoltà di modificare le normali modalità di accumulo Punti e di offrire Bonus di Punti ad alcuni prodotti Carta – in modalità occasionale e/o per periodi di tempo limitati.

Si specifica che la diversa modalità di accumulo Punti o i Punti Bonus non saranno attribuiti nel caso in cui non sarà possibile identificare il punto vendita dove è stata effettuata la transazione sui sistemi del Promotore. Questo potrà verificarsi a titolo esemplificativo non esaustivo quando la transazione non pervenga ai sistemi del Promotore direttamente dal punto vendita dove si è effettuata la transazione ma da un altro intermediario, o nel caso in cui sia stato fatto un acquisto on line, presso un rivenditore per conto di terzi (ad esempio nel caso di transazioni effettuate per il tramite di aggregatori di pagamento).

## 6.2. Quando non si ottengono Punti

Non generano Punti:

- prelievi di contante a mezzo ATM e/o acquisti di valuta e/o di travelers cheques;
- le transazioni regolate con Carte (salvo per Carta Business Net laddove l'ottenimento Punti sia contemplato da specifiche iniziative di marketing nonché chiaramente indicato nel modulo di richiesta Carta) presso gli impianti di distribuzione di carburanti che comprendono: le transazioni per rifornimenti carburante ivi incluse quelle effettuate tramite applicazioni mobili, le transazioni effettuate presso punti vendita locati nell'area dell'impianto di distribuzione, le transazioni inerenti altre tipologie di servizio offerti dalle stesse aziende di rifornimento carburanti e legati a programmi fedeltà;
- ricarica di carte prepagate
- le transazioni effettuate presso i punti vendita SISAL, Mooney e Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet e Telepass Fleet Dual gestite da Bloomfleet Srl;
- il pagamento delle quote annuali delle Carte, le quote annuali del Club, ove previste, ed eventuali imposte di bollo;
- il pagamento di eventuali interessi e commissioni;



- il pagamento delle commissioni previste nel caso di prelievi a mezzo ATM;
- il pagamento della commissione per invio Estratto Conto Carta in formato cartaceo;
- il pagamento di penali (a titolo esemplificativo, in caso di ritardato rimborso dell'Estratto Conto);
- Le spese effettuate, contabilizzate, prepagate prima dell'iscrizione al Club o successivamente alla cancellazione dello stesso, anche in caso di riattivazione dell'iscrizione.

### **6.3. Storno, riaccredito Punti e rimborso**

Se il Titolare richiede il rimborso per una spesa i relativi Punti generati al momento dell'acquisto verranno automaticamente stornati.

Nel caso delle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino, Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023), lo storno dei Punti avverrà anche nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato prima del 01/04/2023

Se al momento del rimborso la modalità di accumulo Punti o le condizioni fossero variate rispetto a quelle esistenti al momento dell'acquisto, verrà applicata la modalità di accumulo Punti o la condizione in vigore al momento del rimborso. Eventuali storni o riaccrediti di spese sul Conto Carta, per qualsiasi motivo effettuati, comporteranno lo storno automatico dei relativi Punti. Nel caso delle Carte Reward, Reward Plus, Reward Platino, Reward Business e Reward Plus Business, lo storno dei punti avverrà anche nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato prima del 01/04/2023.

I Punti utilizzati per la richiesta di un Premio non potranno essere riaccreditati, anche qua lora il Titolare rinunci al Premio originariamente richiesto.

In nessun caso i Punti costituiranno diritto per il Titolare ad ottenere il controvalore in contanti.

### **6.4. Calcolo dei punti**

I Punti verranno calcolati in base alle singole spese effettuate, come risultanti dagli estratti Conto periodici inviati o messi a disposizione del Titolare. Eventuali centesimi di euro consentono la maturazione di Punti arrotondati all'unità più prossima: a titolo di esempio per 1,50 euro di spesa effettuata saranno assegnati n. 2 Punti - arrotondamento per eccesso; per 1,20 euro di spesa effettuata sarà assegnato n. 1 punto - arrotondamento per difetto.

### **6.5. Estratto Conto mensile Membership Rewards**

I Punti accumulati sul Conto Membership Rewards sono riportati sull'estratto Conto mensile della Carta. Si specifica che il punteggio risultante si riferisce alle spese contabilizzate fino ai tre (3) giorni solari precedenti la chiusura dell'estratto Conto. Il Titolare potrà visualizzare in qualsiasi momento il saldo dei Punti e le richieste di Premi effettuate nel sito internet del Promotore ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)) – e/o sull'App Amex previa registrazione dei propri dati, in ambiente web protetto. E' importante per il Titolare verificare regolarmente il proprio estratto Conto e segnalarci eventuali anomalie – entro 60gg solari dalla data di ricezione dell'estratto Conto.

Eventuali reclami oltre il sessantesimo giorno dalla data di ricezione dell'Estratto Conto non potranno essere accolti. Per segnalare il mancato accredito dei Punti, il Titolare dovrà contattare il Servizio Clienti secondo le modalità descritte nel precedente articolo 3.3.

### **6.6. Trasferimento dei Punti tra livelli di Rewards**

Non è possibile trasferire i Punti da un Conto Membership Rewards ad un altro intestato sempre allo stesso Titolare a cui è stato assegnato un differente livello di Rewards. Le Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023), non potranno trasferire i Punti da un Conto Membership Rewards ad un altro intestato sempre allo stesso Titolare a cui è stato assegnato anche il medesimo livello di Rewards. Per ulteriori informazioni contattare il Servizio Clienti American Express secondo le modalità descritte nel precedente articolo 3.3.

## **7. UTILIZZO DEI PUNTI**

### **7.1. In generale**

Per poter accumulare e/o utilizzare i Punti è necessario che il Conto Carta sia corrente – ovvero non presenti ritardi nei pagamenti dell'estratto Conto. In caso di ritardo dei pagamenti non sarà possibile utilizzare i Punti fino all'avvenuto saldo e seguire le indicazioni del presente Regolamento.



I Titolari potranno utilizzare i Punti accumulati per l'ottenimento dei Premi, subordinatamente alla sussistenza delle seguenti condizioni:

- che al momento dell'utilizzo dei Punti, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola con i pagamenti (in caso contrario si rimanda a quanto specificato al precedente articolo 5.1 ed al successivo articolo 7.8). Qualora il Titolare non fosse in regola con i pagamenti, l'utilizzo dei Punti verrà ad esso inibito e sarà ripristinato entro i 3 (tre) giorni successivi alla data di regolarizzazione. Inoltre, la revoca della Carta da parte dell'Emittente per inadempimento del Titolare agli obblighi di cui al relativo Regolamento Carta comporterà la perdita di tutti i Punti acquisiti mentre al momento della rinuncia del Titolare alla Carta, ovvero al momento del recesso dal Club, qualora il Titolare non richieda contestualmente alcun Premio, i Punti cumulati andranno persi;
- che la richiesta di utilizzo dei Punti sia in ogni caso pervenuta all'Emittente entro il termine indicato nella lista Premi di cui al successivo articolo 10.

Si precisa che fatto salvo quanto previsto sopra, i Punti non possono essere utilizzati dopo la cancellazione dell'iscrizione dal Club ed in caso di revoca, cancellazione e/o rinuncia della Carta, salvo trasferimento su una nuova Carta rilasciata dall'Emittente al medesimo Titolare entro 60 (sessanta) giorni dalla data di revoca, cancellazione e/o rinuncia.

## **7.2. Trasferimento o Cessione dei Punti**

I Punti accumulati sono strettamente personali e non possono essere trasferiti o ceduti ad altri Titolari. Analogamente, i Punti non possono essere trasferiti ad una terza persona per alcun motivo, inclusi i casi quali il decesso del Titolare, separazione, divorzio, procedure fallimentari, ecc. (a titolo esemplificativo: i Punti cumulati attraverso una Carta Supplementare restano in capo al Titolare della Carta Base cui la Carta Supplementare è collegata).

## **7.3. Come trasferire i Punti sui programmi fedeltà di terze parti**

E' facoltà di American Express consentire il trasferimento di Punti nei confronti di terze parti ("Partners") nell'ambito di Programmi di Fidelizzazione (come sopra definiti), stabilendo il valore di conversione dei Punti e la modalità di trasferimento, come altresì la possibilità di modificare i termini e condizioni applicabili. Ai fini del presente Regolamento, i Programmi di Fidelizzazione di Partners ricomprendono, a titolo esemplificativo, il programma frequent flyer delle linee aeree, frequent guest di catene alberghiere, o programmi loyalty di partners non controllate o di proprietà di American Express e di diversa categoria commerciale come ad esempio compagnie ferroviarie o istituti bancari che a qualsiasi titolo hanno in essere con American Express rapporti di natura commerciale anche in relazione al programma Membership Rewards, verso i quali è consentito il trasferimento di Punti

Il trasferimento dei Punti Membership Rewards cd. "scambio Punti" sui Programmi di Fidelizzazione, presuppone la previa iscrizione ai relativi programmi fedeltà dei Partners dell'Operazione a premi. Pertanto, qualora il Titolare non sia iscritto a tali Programmi di Fidelizzazione, dovrà procedere direttamente con tali soggetti oppure, quando possibile, tramite il Servizio Clienti American Express secondo le modalità meglio descritte nel precedente articolo 3.3. Si precisa che le suddette iscrizioni generalmente richiedono un termine di 20 giorni (venti) lavorativi per la loro formalizzazione.

Si precisa altresì che i Programma di Fidelizzazione potrebbero prevedere ad esempio un limite minimo o massimo di "scambio Punti" e pertanto si consiglia al Titolare di consultare i regolamenti dei rispettivi programmi e le rispettive date di validità disponibili sui relativi siti dei Partner che partecipano all'Operazione a premi prima di procedere con la richiesta di trasferimento. Il Titolare non potrà richiedere che lo "scambio Punti" sia erogato in favore di una terza persona. La richiesta di trasferimento Punti ai Programma di Fidelizzazione non può essere annullata e i Punti trasferiti non potranno essere restituiti in alcun caso.

Si precisa che il Titolare deve comunicare un account valido e il Promotore si riserva di effettuare le opportune verifiche con il Partner. Il Titolare autorizza American Express ad eventualmente richiedere al Partner la conferma che il numero di iscrizione al programma fedeltà fornito sia effettivamente a nome del Titolare che ha richiesto il trasferimento dei Punti. Si precisa altresì che tutti i Titolari di Carta Mediolanum American Express non hanno la possibilità di trasferire i propri Punti Membership Rewards nel programma fedeltà Payback.

Il Promotore si riserva di verificare e risolvere eventuali criticità (es. problematiche tecniche) che dovessero verificarsi nella fase di richiesta o nell'utilizzo del premio entro 6 mesi dalla segnalazione da parte del Cliente.

## **7.4. Utilizzo dei Punti per la richiesta dei Premi**

Il Titolare può utilizzare i Punti per richiedere i Premi dell'Operazione a premi come ad esempio, gift cards o codici elettronici e dovrà consultare – ove applicabili - i termini e condizioni per l'utilizzo e la validità dei suddetti Punti prima di effettuare la richiesta.



La richiesta dei Premi può essere effettuata entro il termine indicato nella lista Premi di cui al successivo articolo 10 solo dal Titolare della Carta base - pertanto non saranno accettate le richieste che dovessero pervenire dal Titolare di Carta Supplementare - sul sito dell'Emittente [www.americanexpress.it/premi](http://www.americanexpress.it/premi) o contattando il Servizio Clienti American Express secondo le modalità meglio descritte nel precedente articolo 3.3, sulla base delle norme del presente Regolamento, scegliendo tra quelli previsti nel catalogo Premi in vigore, sempre disponibile per consultazione sul sito Internet [www.americanexpress.it/premi](http://www.americanexpress.it/premi).

Una volta effettuata la consegna dei Premi al Titolare, American Express non sarà responsabile per il furto o la perdita degli stessi.

Nell'ambito dell' Operazione a premi e relativa lista Premi annessa al presente Regolamento, il Promotore si riserva di proporre alcuni Premi con doppio punteggio, ovvero con alternativa di punteggio ridotto rispetto allo standard e riservati ai Titolari di specifici prodotti Carta.

Il Promotore si riserva altresì di proporre a tutti i Titolari partecipanti all'Operazione a premi alcuni premi c.d. "speciali" presenti di volta in volta nell'apposita sezione o identificati con etichetta dedicata sul sito [www.americanexpress.it/premi](http://www.americanexpress.it/premi), o proposti mediante altri canali di comunicazione del Promotore.

I premi speciali sono soggetti a veloce rotazione e sono disponibili per brevi periodi di tempo e periodicamente aggiornati nell'ambito dell' Operazione a premi: per ciascun Premio speciale saranno chiaramente indicate le condizioni per l'ottenimento. La scelta dei Premi dovrà essere effettuata dal Titolare in base al numero dei Punti acquisiti, non essendo prevista la possibilità di conguaglio e/o anticipo ove i Punti siano insufficienti per l'ottenimento di un Premio in catalogo.

In caso di richiesta effettuata attraverso il sito Internet [www.americanexpress.it/premi](http://www.americanexpress.it/premi) l'Emittente emetterà ed invierà al Titolare una comunicazione, normalmente entro 40 (quaranta) giorni lavorativi dalla data della richiesta di utilizzo dei Punti, per confermare il rilascio del Premio.

Qualora uno o più dei Premi previsti nel catalogo non dovessero essere più reperibili sul mercato al momento della scelta da parte del Titolare, o non siano comunque disponibili al momento della scelta del Titolare, American Express si riserva - ove possibile - di sostituirli con Premi di caratteristiche simili che abbiano comunque un valore di mercato non inferiore (la partecipazione all'Operazione a premi comporta l'accettazione espressa della clausola di sostituzione).

Il Titolare dovrà informare American Express nel caso il Premio non venga consegnato entro i 40 (quaranta) giorni lavorativi dalla data di richiesta di utilizzo dei Punti. La segnalazione deve essere effettuata telefonicamente al Servizio Clienti American Express secondo le modalità meglio descritte nel precedente articolo 3.3 entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla richiesta stessa del premio per consentire all'Emittente di effettuare ogni opportuna verifica con le terze parti (a solo titolo di esempio società fornitrici dei Premi, o società diverse preposte alla fornitura dei Premi). Trascorsi i 60 (sessanta) giorni lavorativi indicati, la richiesta non potrà essere accolta dall'Emittente in quanto la suddetta verifica non potrà essere effettuata. Il Promotore si riserva di verificare e risolvere eventuali criticità (es. problematiche tecniche) che dovessero verificarsi nella fase di richiesta o nell'utilizzo del premio entro 6 mesi dalla segnalazione da parte del Cliente.

Le richieste di utilizzo dei Punti per l'ottenimento di un Premio (es. gift cards, trasferimento punti) non possono essere annullate: conseguentemente i Punti utilizzati non potranno essere reintegrati.

In determinati periodi dell'anno l'Emittente potrà sospendere l'emissione e l'invio del Premio richiesto ai Titolari per motivi organizzativi.

#### **7.5. Gift Card o (buoni acquisto o sconti di prezzo)**

Il Titolare potrà visualizzare le Gift Card scelte come premio sia nella comunicazione inviata a mezzo email da American Express che nella propria area protetta (su [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)) e la richiesta non potrà considerarsi accettata né confermata dall'Emittente fino alla ricezione della mail di conferma o la visualizzazione nell'area protetta.

La Gift Card deve essere utilizzata dal Titolare entro la data di scadenza indicata sul sito [americanexpress.it/premi](http://americanexpress.it/premi) oppure ove possibile indicata sulla gift card stessa, pertanto il mancato utilizzo entro tale data non darà diritto al riaccredito dei relativi Punti né ad alcun altro indennizzo e/o Premi o sostitutivo.

Le gift card richieste possono essere cumulabili tra loro, salvo dove diversamente indicato, pertanto il Titolare dovrà fare riferimento ai Termini e Condizioni indicati nella descrizione del premio sul catalogo [americanexpress.it/premi](http://americanexpress.it/premi) o ove possibile sulla gift card stessa.

Le Gift card non potranno essere convertite dall'Emittente in denaro contante.

Le eventuali tasse connesse all'utilizzo dei beni o servizi previsti dalle gift card, si intendono ad esclusivo carico del Titolare, salvo che sia diversamente e ove possibile specificato nelle gift card stesse.



L'utilizzo delle gift cards si intende soggetto all'applicazione dei Termini e Condizioni previsti dai Partner e in vigore presso l'esercizio (on e off line), ovvero ove possono essere utilizzate, nonché alle eventuali specifiche restrizioni riportate sulle gift card stesse.

In caso di utilizzo per beni o servizi per un valore superiore a quello 'nominale' della gift card, il Titolare stesso dovrà provvedere a saldare autonomamente la differenza di costo con l'esercizio che eroghi i beni o servizi a cui la gift card si riferisce.

Le gift card in formato elettronico possono essere utilizzate on e off line solo sui siti o i punti vendita 'fisici' dei Partner che le emettono.

Per poter ricevere la gift card in formato elettronico il Titolare deve aver comunicato ad American Express un indirizzo di posta elettronica corretto e attivo. American Express non si assume alcuna responsabilità in relazione al Titolare per il quale:

- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta;
- non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list;
- l'email inviata non fosse ricevuta dal Titolare o finisse nello spam e/o non venisse letta

Le gift card smarrite o rubate non potranno essere in alcun modo sostituite o rimborsate.

Il Titolare avrà 60 (sessanta) giorni lavorativi di tempo dalla data della richiesta per eventualmente reclamare presso l'Emittente la mancata consegna del voucher elettronico o della gift card: eventuali reclami oltre tale data non potranno essere presi in considerazione. La segnalazione deve essere effettuata telefonicamente al Servizio Clienti American Express secondo le modalità meglio descritte nel precedente articolo 3.3.

Il Promotore si riserva di verificare e risolvere eventuali criticità (es. problematiche tecniche) che dovessero verificarsi nella fase di richiesta o nell'utilizzo del premio entro 6 mesi dalla segnalazione da parte del Cliente.

## **7.6. Solidarietà**

Il Titolare ha la possibilità di utilizzare iPunti al fine di effettuare donazioni alle Onlus che partecipano all'Operazione a premi e di volta in volta rese disponibili da American Express su [americanexpress.it/premi](http://americanexpress.it/premi). Una volta completata la richiesta il Titolare riceverà email di conferma da American Express entro 40 giorni lavorativi.

## **7.7. Casi Particolari per l'utilizzo dei Punti – esclusioni**

Rispetto alle possibilità di utilizzo dei Punti sopra descritti, di seguito sono indicati i casi particolari inerenti i prodotti Carta con diversa modalità di accumulo Punti o limitazioni nell'utilizzo degli stessi.

### **1. Titolari di Carta Mediolanum American Express**

I Titolari di Carta Oro Mediolanum American Express, distribuita da Banca Mediolanum fino al mese di aprile 2013, e della nuova Carta Oro Mediolanum American Express, distribuita dalla medesima banca a partire dal mese di maggio 2013 in aggiunta a quanto previsto dal presente Regolamento, avranno la possibilità di convertire i Punti Membership Rewards in loro possesso nel programma "Mediolanum ForYou Rewarding" di Banca Mediolanum. Tale conversione potrà avvenire per un quantitativo minimo di 1000 Punti e successivi gruppi di 1000 Punti, secondo la seguente scala: - 1.000 punti Membership Rewards= 1 Cerchio Mediolanum ForYou Rewarding (ed. gennaio 2024), come meglio disciplinato nel relativo allegato all'accordo di distribuzione con la banca.

La possibilità di conversione presuppone l'iscrizione del Titolare al programma "Mediolanum ForYou Rewarding" di Banca Mediolanum. La conversione dei Punti potrà avvenire contattando il Servizio Clienti American Express secondo le modalità meglio descritte nel precedente articolo 3.3.

Il trasferimento dei Cerchi/punti sulle piattaforme dei rispettivi programmi avverrà entro i 15 giorni lavorativi successivi alla richiesta del Cliente. Non saranno ritenuti trasferibili verso il programma "Membership Rewards" di American Express i Cerchi del programma "Mediolanum ForYou Rewarding ed. gennaio 2024" derivanti: dall'utilizzo di altre carte di credito/debito, comprese carte American Express, se differenti dalla nuova Carta Oro Mediolanum American Express in distribuzione da maggio 2013 e/o da operazioni di scambio punti con altri programmi fedeltà (operazioni a premi)



di loyalty partner del programma “Mediolanum ForYou Rewarding ed. gennaio 2024”. Il Titolare dovrà verificare i Termini e Condizioni del programma For You Rewarding sul sito: [bancamediolanum.it](http://bancamediolanum.it)

### 7.8. Perdita o restituzione dei Punti

Il grafico seguente sintetizza i casi in cui il Titolare potrebbe perdere i Punti e i casi in cui possono essere restituiti.

	Se non viene effettuato il regolare pagamento mensile dell'estratto Conto (vedasi successivo Art 7.09)	Se il Titolare richiede la cancellazione della Carta (vedasi successivo Art 7.10)	Se il Promotore effettua la cancellazione della Carta (vedasi successivo Art 7.11)	Quando l'account MR viene chiuso (vedasi successivo Art 7.12)	Quando viene cancellata una Carta Corporate (vedasi successivo Art 7.13)
Cosa accade ai Punti?	Viene temporaneamente inibito l'utilizzo dei Punti sino all'avvenuto pagamento	I Punti sono immediatamente persi. Il mancato utilizzo entro i termini di validità della Carta determinerà la perdita dei Punti	Tutti i Punti sono immediatamente persi	Utilizzare i Punti sino alla data di validità della iscrizione al Club. A seguire i Punti saranno persi.	Il Titolare perde i Punti
Come evitare di perdere i Punti?	Effettuare correttamente e tempestivamente i pagamenti dell'Estratto Conto della Carta	Utilizzare i Punti prima di richiedere la cancellazione della Carta	Non è possibile evitare la perdita dei Punti	Non è possibile evitare la perdita dei Punti.	Mantenere un'altra Carta attiva in regola con i pagamenti
Possibilità di recupero dei Punti	SI	SI mediante trasferimento dei punti su altra Carta	No	No	SI

### 7.9. Se non viene effettuato il regolare pagamento mensile dell'estratto Conto

Al Titolare sarà temporaneamente inibito l'utilizzo dei Punti sino all'avvenuto pagamento del saldo dovuto. I Punti torneranno disponibili 3 giorni solari dopo la contabilizzazione sui sistemi del promotore - dell'avvenuto pagamento dell'Estratto Conto Carta.

### 7.10. Se il Titolare richiede la cancellazione della Carta

Nel caso in cui il Titolare decida di cancellare la Carta - dovrà utilizzare i Punti entro la data di validità della stessa dell'iscrizione al Club. Consigliamo di utilizzare tutti i Punti prima della cancellazione della Carta.

Il Titolare perde i Punti salvo trasferimento, entro 60 (sessanta) giorni solari dalla data di revoca, cancellazione e/o rinuncia, su una Carta esistente e/o altra nuova rilasciata dal Promotore al medesimo Titolare oppure mantenere in regola una eventuale altra Carta già esistente e in modalità 'link' afferente allo stesso Conto MR, intestato allo stesso Titolare.

Il trasferimento dei Punti su altro Conto Carta intestato al medesimo Titolare potrà essere richiesto telefonicamente contattando il Servizio Clienti American Express secondo le modalità meglio descritte nel precedente articolo 3.3.

### 7.11. Se il Promotore effettua la cancellazione della Carta



Il Titolare perderà immediatamente tutti i Punti. In questo caso non sarà possibile – in nessun caso – il recupero dei Punti accumulati.

#### **7.12. Quando l'account MR viene chiuso**

Il Titolare dovrà utilizzare i Punti sino alla data di validità della iscrizione al Club e per l'effetto all'Operazione a premi. I Punti non utilizzati saranno irreversibilmente persi.

#### **7.13. Se l'azienda richiede la cancellazione della Carta**

Il riferimento è alla Carta Corporate iscritta al Club e per l'effetto – all'Operazione a premi. L'azienda o il Titolare può richiedere la cancellazione della Carta in qualsiasi momento. In questo caso il Titolare dovrà utilizzare i Punti entro la data di validità della Carta e dell'iscrizione al Club. Si consiglia pertanto di utilizzare tutti i Punti prima della cancellazione della Carta.

Il Titolare perde i Punti salvo trasferimento, entro 60 (sessanta) giorni solari dalla data di revoca, cancellazione e/o rinuncia, su una Carta esistente e/o altra nuova rilasciata dall' Organizzatore al medesimo Titolare a condizione che le Carte appartengano al medesimo Livello 'Rewards' precedentemente indicato nell' Art. 5.3 nei sistemi dell' Organizzatore. Oppure mantenere in regola una eventuale altra Carta già esistente e in modalità 'link' afferente allo stesso Conto MR, come precedentemente indicato all'Art. 5.4 intestato allo stesso Titolare. Il trasferimento dei Punti su altro Conto Carta intestato al medesimo Titolare potrà essere richiesto telefonicamente contattando il Servizio Clienti American Express secondo le modalità meglio descritte nel precedente articolo 3.3.

#### **7.14. Restituzione dei Punti**

Se il Titolare perde i Punti, per qualsiasi motivo, non sarà in grado di trasferirli sui programmi dei Partner o richiedere un Premio a meno che non siano stati precedentemente restituiti dal Promotore.

Il Promotore non è obbligato a restituire i Punti; eventuale deroga è unicamente a discrezione dello stesso. Il Promotore potrà decidere la restituzione e utilizzo dei Punti se:

- il Conto Carta principale e/o Carte in modalità 'link' intestate allo stesso Titolare tornano ad essere correnti con i pagamenti dell'Estratto Conto;
- Il Titolare richiede la restituzione dei Punti persi entro 3 mesi dalla data dell'Estratto Conto con l'evidenza dei Punti cancellati.

Se per il Titolare sussistono le condizioni sopra descritte per poter richiedere la riattivazione del Conto MR in caso di mancato pagamento dell'Estratto Conto oltre i tre mesi il Conto Membership Rewards viene cancellato automaticamente con la cancellazione del Conto Carta. I Punti non potranno essere restituiti una volta che il Conto Membership Rewards viene annullato.

#### **7.15. Frode**

Il Promotore si riserva di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati sino alla cancellazione del Conto Membership Rewards in conseguenza di frodi o abusi messi in atto dal Titolare in relazione al Regolamento. Il Promotore si riserva altresì di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati in conseguenza di spese illecite o fraudolente, (subite a danno del Titolare) fino alla definizione della posizione in sospeso e, in ogni caso, fino al termine di durata dell'Operazione a premi.

### **8. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' E PRIVACY**

#### **8.1 Responsabilità e limitazioni di responsabilità**

Il Promotore non è responsabile per la natura dei Premi o e/o del servizio scelto e richiesto dal Partecipante: il Titolare con la richiesta dei Premi o e/o del servizio accetta la natura dello stesso così come descritta sul Catalogo. Il Promotore non sarà responsabile qualora, a seguito dell'utilizzo del bene e/o del servizio, siano derivati danni al Titolare o a terze parti.

#### **8.2 Privacy e protezione dei dati personali**

Informativa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679):

##### **a) Titolare del trattamento:**

Il Titolare del trattamento dei dati forniti dagli interessati è il Promotore ossia American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma. Telefono: +39 06 72282; E-mail/PEC:



americanexpressitalia@legalmail.it.

**b) Finalità e modalità del trattamento:**

Il trattamento dei dati sarà effettuato per permettere la (i) partecipazione alla Operazione a premi "Membership Rewards"; (ii) la gestione amministrativa, contabile e legale; (iii) la consegna dei Premi agli aventi diritto. I Dati potranno sempre essere trattati dalla Promotrice per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge (ulteriore a quello della legge sui concorsi), da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto della Promotrice nelle sedi opportune.

In tal caso, il trattamento dei dati deve considerarsi necessario per dare esecuzione agli impegni contrattuali assunti dall'Organizzatore.

I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti Cartacei che su ogni altro tipo di supporto idonei, nel rispetto delle misure minime di sicurezza.

**c) Natura obbligatoria e conseguenza del rifiuto del trattamento dei dati:**

Tutti i dati richiesti sono obbligatori. La mancata comunicazione di tali Dati comporterà l'impossibilità, per la Promotrice, di dar seguito alla partecipazione all'operazione a premi "Membership Rewards" nonché alla consegna del premio.

**d) Soggetti a cui i dati potranno essere comunicati:**

Ove necessario per la partecipazione all'Operazione a premi "Membership Rewards" e la fornitura dei Premi agli aventi diritto i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il Titolare del trattamento per l'organizzazione dell'Operazione a premi (ad esempio ai soggetti delegati ex art. 5 d.p.r. 430/01), per il rispetto delle procedure previste dalla legge, per i concorsi a Premi e operazioni a premi (d.p.r. 430/01).

**e) Diritti dell'interessato:**

L'interessato avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e cioè conoscere quali dati personali vengono trattati, richiederne l'integrazione, la rettifica, la cancellazione, opporsi al loro trattamento o limitarne il trattamento scrivendo a: Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): ufficioreclamiamex@legalmail.it. Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali da parte di American Express si veda l'Informativa estesa su [www.americanexpress.it/terminiecondizioni/](http://www.americanexpress.it/terminiecondizioni/)

L'interessato ha il diritto di contattare direttamente il Garante italiano per la privacy: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Se si desidera porre domande in merito all'Informativa sulla Privacy o sul modo in cui vengono trattati i propri dati contattare il Responsabile della protezione dei dati di American Express all'indirizzo [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com).

Per tutto quanto qui non previsto si rimanda all'Informativa privacy sempre presente ed aggiornata sul sito [www.americanexpress.com/terminiecondizioni](http://www.americanexpress.com/terminiecondizioni)

Per prendere visione della "Dichiarazione ai Clienti American Express sulla Tutela della Privacy" che definisce e regola l'utilizzo da parte di American Express del trattamento dei dati, clicca qui (inserire link che punta qui: <https://www.americanexpress.com/it/legal/dichiarazione-privacy-online.html>)

## 9. VARIE

### 9.1 Pubblicità

L'Operazione a premi sarà pubblicizzata attraverso i canali di comunicazione dell'Emittente come ad esempio i messaggi riportati negli estratti Conto, newsletter inviate ai Titolari ed attraverso il sito Internet [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr). I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti dell'Operazione a premi ai Titolari saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

Il Regolamento integrale nella versione di volta in volta aggiornata può essere consultato in qualunque momento sul sito [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

### 9.2 Montepremi

Il Promotore prevede di erogare un montepremi indicativo di € 3.200.000,00 (tremilioniduecentomila) provvedendo a garantire al Ministero delle Imprese e del Made in Italy un importo corrispondente al 20% di tale previsione.



### 9.3 Foro Competente

Ogni controversia in ordine alla presente Operazione a premi, della quale non si è investito il Ministero delle Imprese e del Made in Italy, sarà devoluta al Foro competente per legge.

### 10. ELENCO PREMI

Viene allegato il catalogo Premi, nonché i premi della selezione First Collection e/o Premi speciali come indicato al precedente articolo 7.4 riportante la descrizione, il valore indicativo, il punteggio necessario ed eventuale data ultima di disponibilità

Data di aggiornamento della lista dei Premi: 10 gennaio 2024

Codice Premio	Brand	Breve Descrizione	Valore di Mercato (€)	Categoria	Catalogo	Punti Membership Rewards®	Tempistica per richiedere i premi
AF02	Air France	Trasferimento 3 punti MR= 2Flying blue		Point Transfer	Classic	3	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ISAM-0010	Amazon	Codice elettronico 10€	10,00 €	Voucher	Classic	2.800	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ISAM-0040	Amazon	Codice elettronico 40€	40,00 €	Voucher	Classic	11.500	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ISAM-0100	Amazon	Codice elettronico 100€	100,00 €	Voucher	Classic	28.900	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
FEEP-52	American Express	Quota Club MR-Classic	25,00 €	Pay with Points	Classic	6.500	Disponibile fino al 31 marzo 2024
BA-0001	British Airways	Trasferimento 5 punti MR= 4 BA		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
RZ-1	Radisson Rewards	Trasferimento 1 punto MR= 2 Gold Point		Point Transfer	Classic	1	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
CARF-0010	Carrefour	Codice elettronico 10€	10,00 €	Voucher	Classic	2.900	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
CARF-0050	Carrefour	Codice elettronico 50€	50,00 €	Voucher	Classic	14.500	Disponibile fino 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
CATH-01	Cathay Pacific Airways	Trasferimento 5 punti MR=4 Cathay		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
DECA-0001	Decathlon	Codice elettronico 10€	10,00 €	Voucher	Classic	2.800	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente

DECA-0050	Decathlon	Codice elettronico 50€	50,00 €	Voucher	Classic	14.300	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
DL02	Delta	Trasferimento 5 punti MR= 4 Delta		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
EMER-06	Emergency	Solidarietà 2euro	2,00 €	Solidarietà	Classic	660	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
EMER-07	Emergency	Solidarietà 5 euro	5,00 €	Solidarietà	Classic	1.650	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
EMER-08	Emergency	Solidarietà 10 euro	10,00 €	Solidarietà	Classic	3.300	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
EMER-09	Emergency	Solidarietà 30 euro	30,00 €	Solidarietà	Classic	10.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
EK-01N	Emirates	Trasferimento 5 punti MR = 4 Miglia Skywards		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ESSE-0010	Esselunga	Codice elettronico 10€	10,00 €	Voucher	Classic	2.800	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ESSE-0025	Esselunga	Codice elettronico 25€	25,00 €	Voucher	Classic	7.200	Disponibile fino 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ESSE-0100	Esselunga	Codice elettronico 100€	100,00 €	Voucher	Classic	28.800	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
FINN-01	Finnair	Trasferimento 5Punti MR=4 Finnair		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
FOVE-01	Fondazione Veronesi	Solidarietà 2euro	2,00 €	Solidarietà	Classic	660	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
FOVE-02	Fondazione Veronesi	Solidarietà 5 euro	5,00 €	Solidarietà	Classic	1.650	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
FOVE-03	Fondazione Veronesi	Solidarietà 10 euro	10,00 €	Solidarietà	Classic	3.300	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente



FOVE-04	Fondazione Veronesi	Solidarietà 30 euro	30,00 €	Solidarietà	Classic	10.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente.
HH02	Hilton	Trasferimento 1 punto MR= 1 Hilton Honours		Point Transfer	Classic	1	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
IBER-01	Iberia	Trasferimento 5 Punti MR= 4 Avios Iberia		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
IKEA-0050	IKEA	Codice elettronico 50€	50,00 €	Voucher	Classic	14.300	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITAL-2244	Italo	Voucher elettronico 30 euro	30,00 €	Voucher	Classic	6.700	Disponibile fino al 31 dicembre 2023 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITAL-0002	Italo	Voucher elettronico 50 euro	50,00 €	Voucher	Classic	10.500	Disponibile fino al 31 dicembre 2023 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITAL-0033	Italo	Voucher elettronico 100euro	100,00 €	Voucher	Classic	19.700	Disponibile fino al 31 dicembre 2023 salvo estensione della disponibilità a discrezione del Titolare.
ITAL-2213	Italo	Voucher elettronico 130 euro	130,00 €	Voucher	Classic	27.300	Disponibile fino al 31 dicembre 2023 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
NTV-01	Italo	Trasferimento 2 punti MR= 1 punto ItaloPiu		Point Transfer	Classic	2	Disponibile fino al 31 dicembre 2023
DOUG-0100	Douglas	Gift Card Douglas 100€	100,00€	Voucher	Classic	23.800	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
SC02	Marriot Bonvoy	Trasferimento 5 Punti MR=4 Points		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
MEDW-0025	Mediaworld	Codice elettronico 25€	25,00 €	Voucher	Classic	7.300	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
MEDW-0100	Mediaworld	Codice elettronico 100€	100,00 €	Voucher	Classic	29.200	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
MSFI-06	MediciSenzaFrontiere	Solidarietà 2 euro	2,00 €	Solidarietà	Classic	660	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente



MSFI-07	MediciSenzaFrontiere	Solidarietà 5 euro	5,00 €	Solidarietà	Classic	1.650	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
MSFI-08	MediciSenzaFrontiere	Solidarietà 10 euro	10,00 €	Solidarietà	Classic	3.300	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
MSFI-09	MediciSenzaFrontiere	Solidarietà 30 euro	30,00 €	Solidarietà	Classic	10.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
MEDI-01	Mediolanum	1000 MR= 1 Cerchio Mediolanum For Your Rewarding		Point Transfer	Classic	1000	Disponibile dal 1 gennaio 2024, visibile dal 1 febbraio 2024 fino al 30 giugno 2024 per l'accumulo e fino al 15 luglio 2024 per la richiesta premi salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente.
GESU-16	Ospedale Bambin Gesù	Solidarietà 2 euro	2,00 €	Solidarietà	Classic	660	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
GESU-17	Ospedale Bambin Gesù	Solidarietà 5 euro	5,00 €	Solidarietà	Classic	1.650	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
GESU-18	Ospedale Bambin Gesù	Solidarietà 10 euro	10,00 €	Solidarietà	Classic	3.300	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
GESU-19	Ospedale Bambin Gesù	Solidarietà 30 euro	30,00 €	Solidarietà	Classic	10.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
PB-01	Payback	1 MR= 1 PAYBACK		Point Transfer	Classic	1	Disponibile fino al 31 marzo 2024
SAS-01	SAS	Trasferimento 5 Punti MR= 4 SAS		Point Transfer	Classic	5	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
SAVE-40	Save the Children	Solidarietà Save the Children	4,50 €	Solidarietà	Classic	1.500	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
SAVE-41	Save the Children	Solidarietà Save the Children	9,00 €	Solidarietà	Classic	3.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
SAVE-42	Save the Children	Solidarietà Save the Children	12,00 €	Solidarietà	Classic	4.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
SAVE-43	Save the Children	Solidarietà Save the Children	15,00 €	Solidarietà	Classic	5.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a



							discrezione dell'Emittente
SAVE-44	Save the Children	Solidarietà Save the Children	21,00 €	Solidarietà	Classic	7.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
SAVE-45	Save the Children	Solidarietà Save the Children	27,00 €	Solidarietà	Classic	9.000	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente .
SAVE-46	Save the Children	Solidarietà Save the Children	30,00 €	Solidarietà	Classic	10.000	Disponibile fino 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
SING-01	Singapore	Trasferimento 3 punti MR= 2Singapore		Point Transfer	Classic	3	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a dell'Emittente
TANN-0100	Tannico	Codice elettronico 100€	100,00 €	Voucher	Classic	28.200	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ZALA-0010	Zalando	Buono Regalo Zalando 10€	10,00 €	Voucher	Classic	2.700	Disponibile fino 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ZALA-0100	Zalando	Buono Regalo Zalando 100€	100,00 €	Voucher	Classic	27.700	Disponibile fino 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
LARI-0100	Rinascente	Codice elettronico 100€	100,00€	Voucher	Classic	28.800	Disponibile fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITAW-0030	ITA Airways	E-Coupon – 30,00€	30,00€	Voucher	Classic	6.000	Disponibile dal 13 novembre 2023 e fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITAW-0060	ITA Airways	E-Coupon – 60,00€	60,00€	Voucher	Classic	12.000	Disponibile dal 13 novembre 2023 e fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITAW-0100	ITA Airways	E-Coupon – 100,00€	100,00€	Voucher	Classic	20.000	Disponibile dal 13 novembre 2023 e fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITAW-0200	ITA Airways	E-Coupon – 200,00€	200,00€	Voucher	Classic	40.000	A partire dal 13 novembre 2023 non appena disponibile e fino al 31 marzo 2024 salvo estensione della disponibilità a discrezione dell'Emittente
ITPT- 002V	ITA Airways	Trasferimento 1 punto MR= 1 punto Volare		Point Transfer	Classic	1	Disponibile fino al 31 marzo 2024



## Regolamento Iniziativa Pay with Points

### 1. INIZIATIVA PAY WITH POINTS

La presente Iniziativa denominata “Pay with Points” (di seguito “Iniziativa”) consente di utilizzare i Punti Membership Rewards, accumulati mediante transazione/i effettuata/e con la/e Carta/e emessa/e da American Express in corso di validità e comprese tra quelle di seguito indicate, per ottenere sconti da utilizzare con ampia libertà di scelta e, dunque, senza alcuna limitazione, per il pagamento di qualsiasi bene o servizio erogato da American Express e/o da uno qualsiasi degli associati che hanno stipulato accordo con American Express.

In tale categoria, rientrano, in particolare, le seguenti tipologie di sconti:

- Shop with Points;
- SafeKey with Points;
- Travel with Points.

### 2. SOGGETTO ORGANIZZATORE

L’iniziativa è interamente e unicamente gestita, in tutti i suoi aspetti e le sue fasi, da American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell’Albo di cui all’art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d’Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) (di seguito “American Express”, “Organizzatore” o “Emittente”)

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL’ INIZIATIVA PAY WITH POINTS

Il presente Regolamento (di seguito, il “Regolamento PwP”) disciplina le modalità di partecipazione all’Iniziativa e sostituisce tutte le eventuali versioni precedenti dello stesso. La partecipazione all’Iniziativa è automatica per tutti i Titolari – con le esclusioni indicate al successivo Art. 5.2, all’atto dell’iscrizione al Club o all’atto della sottoscrizione del Regolamento Carta nel caso in cui sia prevista l’iscrizione automatica al Club. Con la partecipazione all’Iniziativa il Titolare accetta integralmente il presente Regolamento e le sue eventuali modifiche. La versione sempre aggiornata è consultabile sul sito [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

#### 3.1 Terminologia Utile

I termini “Organizzatore” ed “Emittente” indicano American Express Italia (come definita nel precedente articolo 2) Il termine “Iniziativa” indica l’iniziativa denominata Pay with Points.

Il termine “Regolamento PwP” indica termini e condizioni dell’Iniziativa.

Il termine “Carta” indica la/e Carta/e emessa/e dall’Organizzatore in corso di validità e comprese tra quelle oltre indicate partecipanti o meno all’Iniziativa.

I termini “Titolare”, “Partecipante”, “Destinatario” indicano i soggetti cui l’Iniziativa è rivolta.

Il termine “Club” indica il Club Membership Rewards, istituito per offrire agli iscritti - aventi diritto - particolari servizi in merito a quanto attiene alle loro aspettative ed esigenze in tema di viaggi, turismo, soggiorni alberghieri (Club istituito con Regolamento depositato negli atti del Notaio Pierandrea Fabiani di Roma).

Il termine “MR” indica Membership Rewards.

Il termine “Punti” o ‘earn rate’ indica la quantità di Punti Membership Rewards che i Titolari potranno ottenere mediante la/e transazione/i effettuata/e con la/e Carta/e come meglio specificato nelle modalità di accumulo in seguitoriportate per le diverse tipologie di Carta.

Il termine “Sconto” indica collettivamente Shop with Points, SafeKey with Points e Travel with Points. Il termine “Conto Carta” indica la/e Carta/e emesse dall’ Organizzatore.

Il termine “Account” è il numero identificativo della posizione Membership Rewards sui sistemi dell’ Organizzatore, che viene assegnato al Titolare al momento dell’ adesione al Club.



Il termine “Livello di Reward” o “Tiers” identifica il Livello specifico della Carta e le modalità di Rewards associate.  
Il termine “Regolamento Carta” indica i termini e condizioni che regolano il rapporto tra il Titolare e l’Emittente della Carta.

### **3.2 Iniziative particolari- Modifica del Regolamento**

L’Organizzatore si riserva:

- la facoltà di poter modificare il presente Regolamento PwP - inclusa la modalità di accumulo Punti, eventuali limiti di accumulo o utilizzo dei Punti – in qualsiasi momento dandone congruo avviso ai partecipanti – attraverso canali elettronici (es. sito web) o altre modalità di comunicazione;
- di introdurre nel corso dell’Iniziativa specifiche iniziative riservate ai Titolari volte a incrementare il numero di Punti normalmente conseguibili mediante utilizzo delle Carte: dette iniziative potranno coinvolgere tutti o alcuni Titolari e potranno svolgersi anche per periodi di tempo limitati;
- il diritto di apportare modifiche e/o integrazioni al presente Regolamento, anche nel caso in cui esse si rendessero necessarie in virtù di leggi e/o regolamenti.

In ogni caso l’Organizzatore provvederà senza indugio a pubblicare la versione aggiornata del Regolamento sul sito internet [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

### **4. PERIODO DI VALIDITA’**

L’Iniziativa che ha avuto inizio a partire dal 01/08/2019, viene prorogata fino al 31/03/2024 per quanto concerne l’accumulo dei Punti, salvo eventuali ulteriori proroghe.

L’utilizzo dei Punti da parte dei Titolari che vi abbiano maturato il diritto ai sensi del presente Regolamento dovrà essere effettuato entro il 31/03/2024.

### **5. PARTECIPAZIONE E LINK**

#### **5.1 Destinatari, esclusioni e iscrizione all’Iniziativa**

L’Iniziativa è rivolta a tutti i Titolari di una Carta Base American Express, in corso di validità e in regola con i pagamenti, e che siano altresì iscritti al Club, fatto salvo le esclusioni di cui all’articolo 5.2.

In particolare, possono iscriversi al Club i Titolari di tutte le Carte che ne facciano espressa richiesta ovvero, anche in assenza della stessa, i Titolari di tutte le Carte per le quali l’iscrizione sia automaticamente prevista ed inclusa nel relativo Regolamento della Carta. L’adesione del Titolare di Carta implica automaticamente l’adesione a favore dei Titolari delle relative Carte Supplementari, e la permanenza a favore degli stessi, fintantoché la prima sia regolarmente attiva ed iscritta al Club.

Si fa presente infine che in caso di mancato pagamento mensile dell’estratto Conto, l’utilizzo dei punti viene temporaneamente inibito fino a quando la posizione non risulti regolarizzata.

#### **5.2 Esclusioni**

Non possono aderire all’Iniziativa le seguenti Carte:

- Carta Corporate Meeting American Express;
- Carta PAYBACK American Express;
- Carta PAYBACK Plus American Express;
- Carta di Credito PAYBACK American Express;
- Carta di Credito PAYBACK Plus American Express;
- Carta Amazon Business American Express;
- Carta Amazon Business Prime American Express;



- Carta Blu e Carta Gold Credit American Express, salvo i casi in cui tali Carte siano cd. *Companion* rispetto ad una Carta che abbia i requisiti per l'iscrizione al Club oppure Carta Blu e Carta Gold Credit che abbiano aggiunto i requisiti per l'iscrizione al Club attraverso specifiche iniziative di marketing;
- Carta Business Net (salvo i casi in cui l'adesione al Club sia contemplata da specifiche iniziative di marketing).
- Carta di Credito ITA Airways American Express;
- Carta di Credito ITA Airways Oro American Express;
- Carta di Credito ITA Airways Platino American Express.

Relativamente alle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023) si rende noto che dal 14/09/2023 le stesse sono state automaticamente iscritte al Club.

### 5.3 Livelli di Rewards

Ad ogni Carta che partecipa all'Iniziativa viene assegnato un Livello specifico sui sistemi dell'Organizzatore che determina le opzioni di Rewards – ovvero le diverse possibilità o limitazioni o inibizioni per l'utilizzo dei Punti - tipiche del singolo prodotto Carta. Questi livelli di configurazione potrebbero essere indicati nei materiali di comunicazione ed informazione come "Tiers".

### 5.4 Collegamento di due (2) o più Carte su un singolo Conto Membership Rewards

Nel caso due o più Conti Carta siano intestati allo stesso Titolare, gli stessi potranno essere unificati sotto una unica posizione Membership Rewards –c.d. link tra le Carte- a condizione che le medesime Carte siano in regola con i pagamenti e appartengano allo stesso Livello di Reward, ovvero di configurazione sui sistemi American Express e che siano emesse con la stessa valuta, emesse in Italia nei sistemi del Promotore con l'eccezione di Carte Italo, Nuova Essential, Mediolanum, Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023). Il Titolare potrà verificare telefonicamente contattando il Servizio Clienti American Express secondo le modalità descritte nel precedente articolo la possibilità di poter collegare più Carte in suo possesso a lui intestate. E' prevista la possibilità sia per il Titolare che per il Promotore di poter effettuare il c.d. de-link ovvero di separare le Carte sotto un medesimo Conto Membership Rewards previa specifica richiesta da parte del Titolare o congrua comunicazione da parte del Promotore di due o più Conti Carta.

## 6. MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI

### 6.1 Accumulo punti

Dal momento dell'iscrizione al Club (automatica con la sottoscrizione della Carta o opzionale per le Carte che lo prevedano) e la conseguente possibilità di partecipazione all'Iniziativa – è possibile accumulare Punti Membership Rewards come di seguito specificato.

Sulla base della tipologia di Carta, i Titolari che partecipano all'Iniziativa otterranno il seguente punteggio:

- per tutte le tipologie di Carta: n. 1 punto per ogni euro di spesa effettuata, con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
- esclusivamente per Nuova Carta Essential n. 1 punto ogni due euro di spesa effettuata, con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
- esclusivamente per la Carta Centurion: n. 1,5 Punti per ogni euro di spesa effettuata con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
- esclusivamente per le Carte Reward (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023):
  - n. 1,25 punti per ogni euro di spesa effettuata con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2;
- esclusivamente per la Carta Reward Platino(dal 14 settembre 2023):
  - n. 1,5 punti per ogni euro di spesa effettuata con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo 6.2.



- esclusivamente per la Carta Explora:
  - n. 1 punto per ogni euro di spesa effettuata con l'esclusione delle spese indicate al successivo paragrafo;
  - n. 2 Punti aggiuntivi per le spese effettuate presso i cinque esercizi convenzionati o aziende attive nel settore del commercio on line indicati nel profilo selezionato dal Titolare tra le opzioni di volta in volta, messe a disposizione dall'Emittente sul proprio sito internet ([www.americanexpress.it/explora](http://www.americanexpress.it/explora)).  
Si precisa che tramite l'accesso alla propria area riservata, il Titolare potrà modificare la predetta scelta di profilo solo una volta nel corso dell'anno solare, ovvero entro il 31 dicembre di ogni anno: in assenza di modifiche da parte del Titolare, il profilo selezionato si intenderà confermato anche per il successivo anno solare.  
Eccezionalmente, al Titolare sarà riconosciuta la facoltà di richiedere modifiche oltre i limiti temporali o le modalità sopra indicate, ad esempio nel caso in cui uno o più Partner vengano eliminati dalla suddetta lista a seguito di decisione dell'Emittente, ovvero per "cause di forza maggiore" (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la revoca del convenzionamento o la mancata partecipazione all'iniziativa). Il profilo selezionato dal Titolare - sia con riferimento alla prima attivazione sia per ogni eventuale successiva modifica - sarà attivato entro 72 ore dalla conferma a video dell'operazione effettuata.

Sarà possibile accumulare i Punti su tutte le transazioni effettuate salvo quelle riportate al paragrafo successivo.

L'Organizzatore si riserva la facoltà di modificare le normali modalità di accumulo Punti e di offrire Bonus di Punti ad alcuni prodotti Carta – in modalità occasionale e/o per periodi di tempo limitati.

Si specifica che la diversa modalità di accumulo Punti o i Punti Bonus non saranno attribuiti nel caso in cui non sarà possibile identificare il punto vendita dove è stata effettuata la transazione sui sistemi dell' Organizzatore. Questo potrà verificarsi a titolo di esempio non esaustivo quando la transazione non pervenga ai sistemi dell'Organizzatore direttamente dal punto vendita dove si è effettuata la transazione ma da un intermediario, o nel caso in cui sia stato fatto un acquisto on line, presso un rivenditore per conto di terzi (ad esempio nel caso di transazioni effettuate mediante aggregatori di pagamento).

## 6.2 Quando non si ottengono Punti

Non generano Punti:

- prelievi di contante a mezzo ATM e/o acquisti di valuta e/o di travelers cheques;
- le transazioni regolate con Carte (salvo per Carta Business Net laddove l'ottenimento Punti sia contemplato da specifiche iniziative di marketing nonché chiaramente indicato nel modulo di richiesta Carta) presso gli impianti di distribuzione di carburanti che comprendono: le transazioni per rifornimenti carburante ivi incluse quelle effettuate tramite applicazioni mobili, le transazioni effettuate presso punti vendita locati nell'area dell'impianto di distribuzione, le transazioni inerenti altre tipologie di servizio offerti dalle stesse aziende di rifornimento carburanti e legati a programmi fedeltà (a titolo di esempio rappresentativo ma non esaustivo contributo del premio di partecipazione al programma di fedeltà, ricarica delle carte prepagate);
- le transazioni effettuate presso i punti vendita SISAL, Mooney e Poste Italiane, PagoPA, Telepass Fleet e Telepass Fleet Dual gestite da Bloomfleet Srl;
- il pagamento delle quote annuali delle Carte, le quote annuali del Club, ove previste, ed eventuali imposte di bollo;
- il pagamento di interessi;
- il pagamento di commissioni prelievi ATM;
- il pagamento di commissione per invio Estratto Conto Carta in formato Cartaceo;
- il pagamento di penali (a titolo esemplificativo, in caso di ritardato rimborso dell'Estratto Conto);
- Le spese effettuate, contabilizzate, prepagate prima dell'iscrizione al Club o successivamente alla cancellazione dello stesso, anche in caso di riattivazione dell'Iscrizione.



### **6.3 Storno, riaccredito Punti e rimborso**

Se il Titolare richiede il rimborso per una spesa i relativi Punti generati al momento dell'acquisto verranno automaticamente stornati.

Nel caso delle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023), lo storno dei punti avverrà anche nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato prima del 29/10/2021.

Se al momento del rimborso la modalità di accumulo Punti o le condizioni fossero variate rispetto a quelle esistenti al momento dell'acquisto, verrà applicata la modalità di accumulo Punti o la condizione in vigore al momento del rimborso. Eventuali storni o riaccrediti di spese sul Conto Carta, per qualsiasi motivo effettuati, comporteranno lo storno automatico dei relativi Punti.

Nel caso delle Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023), lo storno dei punti avverrà anche nel caso in cui l'acquisto sia stato effettuato prima del 29/10/2021.

I Punti utilizzati non potranno essere riaccreditati, anche qualora il Titolare rinunci allo sconto originariamente richiesto. In nessun caso i Punti costituiranno diritto per il Titolare ad ottenere il controvalore in contanti.

### **6.4 Calcolo dei punti**

I Punti verranno calcolati in base alle singole spese effettuate, come risultanti dagli estratti Conto periodici inviati o messi a disposizione del Titolare. Eventuali centesimi di euro consentono la maturazione di Punti arrotondati all'unità più prossima: a titolo di esempio per 1,50 euro di spesa effettuata saranno assegnati n. 2 Punti - arrotondamento per eccesso; per 1,20 euro di spesa effettuata sarà assegnato n. 1 punto - arrotondamento per difetto.

### **6.5 Estratto Conto mensile Membership Rewards**

I Punti accumulati sul Conto Membership Rewards sono riportati sull'estratto Conto mensile della Carta. Si specifica che il punteggio risultante si riferisce alle spese contabilizzate fino ai tre (3) giorni precedenti la chiusura dell'estratto Conto. Il Titolare potrà visualizzare in qualsiasi momento il saldo dei Punti e le richieste di Sconto già effettuate nel sito internet del Promotore ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)) – e/o sull'App Amex previa registrazione dei propri dati, in ambiente web protetto. E' importante per il Titolare verificare regolarmente il proprio estratto Conto e segnalarci eventuali anomalie – entro 60 giorni di calendario dalla data di ricezione dell'estratto Conto.

Eventuali reclami oltre il sessantesimo giorno dalla data di ricezione dell'Estratto Conto non potranno essere accolti.

### **6.6 Trasferimento dei Punti tra livelli di Rewards**

Non è possibile trasferire i Punti da un Conto Membership Rewards ad un altro intestato sempre allo stesso Titolare a cui è stato assegnato un differente livello di Rewards.

Le Carte Reward (dal 14 settembre 2023), Reward Plus (dal 14 settembre 2023), Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Reward Business (dal 14 settembre 2023) e Reward Plus Business (dal 14 settembre 2023), non potranno trasferire i Punti da un Conto Membership Rewards ad un altro intestato sempre allo stesso Titolare a cui è stato assegnato anche il medesimo livello di Rewards.

### **7.1 In generale**

Per poter utilizzare i Punti è necessario che il Conto Carta sia corrente – ovvero non presenti ritardi nei pagamenti dell'estratto Conto. In caso di ritardo dei pagamenti non sarà possibile utilizzare i Punti fino all'avvenuto saldo e seguire le indicazioni del presente Regolamento.

La richiesta dello sconto può essere effettuata entro il 31/03/2024 solo dal Titolare della Carta sul sito dell'Emittente [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it), sulla base delle norme del presente Regolamento.

I Titolari potranno utilizzare i Punti accumulati per l'ottenimento dello sconto, subordinatamente alla sussistenza delle seguenti condizioni:

- che al momento dell'utilizzo dei Punti, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola con i pagamenti (in caso contrario si rimanda a quanto specificato al precedente articolo 5.1 ed al successivo articolo 8). Qualora il Titolare non fosse in regola con i pagamenti, l'utilizzo dei Punti verrà ad esso inibito e sarà ripristinato entro i 3 (tre) giorni successivi alla data di regolarizzazione. Inoltre, la revoca della Carta da parte dell'Emittente per inadempimento del Titolare agli obblighi di cui al regolamento della Carta comporterà la perdita di tutti i Punti acquisiti mentre al momento della rinuncia del Titolare alla Carta, ovvero al momento del recesso dal Club, qualora il Titolare non richieda contestualmente alcuno sconto, i Punti cumulati andranno persi;



- che la richiesta di utilizzo dei Punti sia in ogni caso pervenuta all'Emittente entro il 31/03/2024.

Si precisa che fatto salvo quanto previsto sopra, i Punti non possono essere utilizzati dopo la cancellazione dell'iscrizione dal Club ed in caso di revoca, cancellazione e/o rinuncia della Carta, i Punti non possono essere utilizzati, salvo trasferimento su una nuova Carta rilasciata dall'Emittente al medesimo Titolare entro 60 (sessanta) giorni dalla data di revoca, cancellazione e/o rinuncia.

## **7.2 Trasferimento o Cessione dei Punti**

I Punti accumulati sono strettamente personali e non possono essere trasferiti o ceduti ad altri Titolari. Analogamente, i Punti non possono essere trasferiti ad una terza persona per alcun motivo, inclusi i casi quali il decesso del Titolare, separazione, divorzio, procedure fallimentari, ecc. (a titolo esemplificativo: i Punti cumulati attraverso una Carta Supplementare restano in capo al Titolare della Carta Base cui la Carta Supplementare è collegata).

## **7.3 Sconto Shop with Points**

Nel corso del periodo di durata nell'ambito della presente Iniziativa tutti i Titolari che abbiano accumulato almeno n. 200 Punti Membership Rewards potranno redimerli per richiedere sconti Shop with Points, al fine di ottenere una riduzione del saldo dovuto dal Titolare ad American Express per l'utilizzo del Servizio Carta.

Il suddetto sconto potrà essere richiesto, per tutta la durata dell'Iniziativa, nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)) o nell'home page dell'App Amex Italia ove disponibile, seguendo le indicazioni di seguito riportate. Si specifica che per motivi di ordine tecnico le Carte Corporate American Express potranno richiedere sconti Shop with Points solo nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)).

In particolare, si precisa che:

1. I Punti MR, raggiunta la soglia minima di ingresso di n. 200 Punti MR, saranno convertiti in sconti Shop with Points con il parametro 1 punto = € 0,004 euro (Esempio 200 punti = 0,80 euro; Esempio 1.000 punti = 4,00 euro; Esempio 1.670 punti = 6,68 euro) arrotondato per eccesso e per difetto (Esempio sconto Shop with Points 0,888 euro = 0,89 euro; sconto Shop with Points 0,884 euro = 0,88 euro). Dunque, utilizzando ad esempio 10.000 Punti, il Titolare otterrà uno sconto immediato in estratto conto pari a 40 euro.
2. Il Titolare potrà richiedere uno o più sconti Shop with Points che dovrà/anno essere utilizzato/i, anche in maniera cumulativa, solo per ridurre parzialmente o totalmente il saldo dovuto sul suo Conto Carta.
3. La riduzione del saldo, attraverso l'utilizzo dello sconto Shop with Points, potrà avvenire nel primo estratto conto utile che presenta delle spese, successivo alla richiesta dello sconto Shop with Points.
4. Il Titolare potrà richiedere ed utilizzare lo sconto Shop with Points qualora:
  - a. al momento dell'utilizzo dei Punti MR, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola coi pagamenti;
  - b. il saldo del Conto Carta, al momento della richiesta di utilizzo dello sconto Shop with Points, sia superiore o pari al valore dello sconto richiesto;
  - c. il saldo del Conto Carta, al momento della richiesta di utilizzo dello sconto Shop with Points, non sia pari a zero o presenti un saldo a credito.

La richiesta dello sconto Shop with Points potrà essere effettuata esclusivamente nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)) o nell'home page dell'App Amex Italia. Si specifica che per motivi di ordine tecnico le Carte Corporate American Express potranno richiedere sconti Shop with Points solo nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)).

5. La richiesta dello sconto Shop with Points non potrà avvenire telefonicamente tramite il Servizio Clienti.

6. Il Titolare potrà selezionare una o più transazioni (anche relative ad operazioni già contabilizzate) che sono presenti all'interno dell'area riservata del sito di American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)) sia in home page che nella sezione dedicata a Shop with Points, oppure nell'home page dell'App Amex Italia. Come altresì specificato al successivo punto



7. 8-b, la scelta della transazione è solamente indicativa, essa è finalizzata esclusivamente ad individuare l'ammontare rispetto al quale sarà richiesto lo sconto Shop with Points che comporterà la riduzione del saldo dovuto.

8. Per richiedere lo sconto Shop with Points, il Titolare dovrà:

Accedere all'area riservata del sito di American Express ([americanexpress.it](http://americanexpress.it)) oppure all'App Amex Italia. Si specifica che per motivi di ordine tecnico le Carte Corporate American Express potranno richiedere sconti Shop with Points solo nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)).

Selezionare le transazioni (si ricorda che la scelta della transazione è solamente indicativa per richiedere lo sconto Shop with Points) tra quelle presenti nell'area riservata del sito di American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)) – direttamente in home page oppure nella sezione dedicata a Shop with Points - ovvero nell'home page dell'App Amex Italia. Si specifica che per motivi di ordine tecnico le Carte Corporate American Express potranno richiedere sconti Shop with Points solo nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)).

Le transazioni eleggibili per la richiesta dello sconto Shop with Points ("Transazioni eleggibili"):

- non devono essere transazioni per le quali sia stata aperta una contestazione o per le quali sia in corso una disputa al momento della richiesta dello Sconto;
- non devono essere relative a prelievi di contante a mezzo ATM e/o acquisti di valuta e/o di *travelers cheques*;
- non saranno considerate eleggibili:
  - per motivi di ordine tecnico, le transazioni relative al pagamento delle quote annuali delle Carte, esclusivamente se addebitate sull'Estratto Conto nella giornata di sabato;
  - le quote annuali del Club Membership Rewards, ove previste;
  - eventuali imposte di bollo, gli interessi, le commissioni per i prelievi ATM, la commissione per invio dell'Estratto Conto Carta in formato cartaceo, le penali (a titolo esemplificativo, in caso di ritardato rimborso dell'Estratto Conto);

La lista delle sole transazioni eleggibili sarà visibile nell'estratto conto on line, accedendo all'area protetta del sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) alla pagina dedicata a Shop with Points.

Si specifica che nell' Home page dell'App Amex Italia sono visualizzabili al massimo 150 transazioni e includono tutte le spese registrate nei sistemi American Express nei 30 giorni precedenti, ovvero anche spese eventualmente non eleggibili, come definite ai punti precedenti. Si specifica altresì che tramite App Amex Italia il Titolare potrà selezionare solo una singola transazione per volta, ovvero per ogni richiesta di sconto Shop with Points. Tale condizione implica che il Titolare potrà selezionare solo le transazioni di importo superiore a 0,80 euro ed utilizzare quindi un minimo di 200 punti per richiedere lo sconto Shop with Points. Si specifica che per motivi di ordine tecnico le Carte Corporate American Express potranno richiedere sconti Shop with Points solo nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)).

In caso di richiesta dello sconto Shop with Points su una spesa non eleggibile, visualizzata tramite App Amex Italia, il Titolare riceverà un messaggio di errore e non potrà completare l'operazione.

In caso di richiesta dello sconto Shop with Points direttamente in home page dell'area riservata del sito di American Express ([americanexpress.it](http://americanexpress.it)), laddove non fosse possibile completare la richiesta dello sconto per motivi diversi da errori tecnici del sistema (a titolo esemplificativo e non esaustivo se la transazione rientra tra quelle non eleggibili di cui al punto b), ovvero se i punti MR disponibili sul conto Membership Rewards del Titolare non sono sufficienti a richiedere lo sconto Shop with Points) il Titolare sarà re-indirizzato alla sezione dedicata a Shop with Points in cui potrà selezionare altre transazioni – ove disponibili - e completare la richiesta.

b) Selezionare il numero di Punti da utilizzare. Il Titolare potrà selezionare discrezionalmente da un minimo di 200 Punti al massimo previsto dall'importo della transazione selezionata - e comunque non in numero superiore al saldo Punti disponibile - utilizzando lo spazio contrassegnato dal cursore che apparirà su ciascuna transazione.

c) Confermare l'operazione. Cliccando su "Usa i punti", il Titolare accetta i Termini e Condizioni qui indicati per la richiesta dello sconto Shop with Points.



Accedendo all'App Amex Italia, il Titolare potrà richiedere lo sconto Shop with Points anche nel caso in cui i Punti MR disponibili sul suo conto Membership Rewards – al momento della richiesta - non siano sufficienti per richiedere lo sconto Shop with Points indicato in corrispondenza di una delle transazioni eleggibili; in questo caso il Titolare potrà comunque richiedere uno sconto Shop with Points di valore inferiore a quello indicato in corrispondenza della transazione eleggibile selezionata, a condizione che vengano utilizzati tutti i punti disponibili sul suo conto Membership Rewards al momento della richiesta. Si specifica che per motivi di ordine tecnico le Carte Corporate American Express potranno richiedere sconti Shop with Points solo nell'area protetta del sito American Express ([www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)).

9. E' esclusa la possibilità di richiedere lo sconto Shop with Points per tutte le transazioni che non rientrano nella definizione di "Transazioni eleggibili" come indicato al punto 8 del presente articolo.

10. Lo sconto Shop with Points sarà visibile sul Conto Carta del Titolare una volta elaborata la sua richiesta. La richiesta dello sconto Shop with Points sarà elaborata da American Express nei tre giorni lavorativi successivi alla richiesta stessa da parte del Titolare.

11. In caso di più Carte Base intestate allo stesso Titolare, quest'ultimo potrà richiedere uno o più sconti Shop with Points per ogni singolo Conto Carta al fine di ridurre parzialmente o totalmente il saldo di ognuna di esse.

12. Non sarà mai possibile rimborsare i Punti MR dopo la conferma da parte del Titolare della richiesta dello sconto Shop with Points.

13. Lo sconto Shop with Points ricevuto a fronte dell'utilizzo dei Punti MR potrà essere utilizzato solo in presenza di un saldo di ammontare pari o superiore all'importo dello sconto e in nessun caso potrà essere tramutato in denaro né fatto oggetto di rimborso. Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma dovuta indicata in estratto conto, entro la data prevista.

14. Per le Carte ad Opzione si precisa che American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi corrispettivi sulla somma dello sconto a partire dalla data di richiesta dello sconto stesso. Si precisa inoltre che, in considerazione dei tempi tecnici di gestione, qualora lo sconto venisse registrato sull'estratto conto successivo rispetto alla data di richiesta dello stesso, gli interessi corrispettivi relativi all'importo dello sconto, calcolati dalla data di richiesta dello sconto alla data di chiusura dell'estratto conto, verranno decurtati dal totale degli interessi corrispettivi del successivo estratto conto utile.

#### **7.4 Sconto SafeKey with Points**

Nel corso del periodo di durata, nell'ambito della presente Iniziativa i Titolari che abbiano accumulato almeno n. 200 Punti MR potranno redimerli con uno o più sconti SafeKey with Points al fine di ottenere una riduzione del saldo dovuto dal Titolare ad American Express per l'utilizzo del servizio Carta relativo al Conto Carta.

I Titolari potranno richiedere lo sconto SafeKey with Points per tutta la durata dell'Iniziativa seguendo le indicazioni di seguito riportate.

Lo sconto SafeKey with Points è richiedibile dai Titolari di una Carta American Express che effettuano acquisti presso gli esercenti on line convenzionati American Express, che utilizzano il servizio American Express SafeKey e sui quali è consentita la richiesta dello sconto SafeKey with Points.

In particolare, si precisa che:

- 1) Il Titolare potrà, al momento dell'acquisto presso uno degli Esercenti che consentono la richiesta dello sconto SafeKey with Points, ottenere uno sconto, per ridurre parzialmente o totalmente l'importo sul saldo dovuto relativo al Conto Carta.
- 2) Per richiedere lo sconto SafeKey with Points, il Titolare dovrà:



- a) utilizzare il sistema di sicurezza SafeKey American Express, laddove reso disponibile dall'Esercente sul proprio sito internet, nell'ambito di un acquisto online;
  - b) una volta all'interno di SafeKey, cliccare su "Usa i Punti";
  - c) inserire l'importo dello sconto SafeKey with Points che si desidera ottenere. Automaticamente apparirà il numero di Punti necessari per richiederlo. Sarà possibile inserire un importo compreso tra il minimo richiesto (0,60 Euro pari a 200 Punti) e l'importo della transazione che si sta effettuando. Laddove il saldo dei Punti Membership Rewards consenta di ottenere uno sconto di importo inferiore alla transazione sarà comunque possibile richiedere lo sconto utilizzando fino al massimo dei punti disponibili. La scelta di redimere i Punti per richiedere lo sconto SafeKey with Points su quella spesa sarà solamente indicativa per ottenere una riduzione di pari importo del saldo del primo estratto conto utile che presenta delle spese, successivo alla richiesta dello sconto stesso;
  - d) verificare che il numero di Punti Membership Rewards che si vuole utilizzare sia corretto;
  - e) confermare l'operazione. Cliccando "Usa i Punti" il Titolare prende atto e accetta che sta usando i Punti Membership Rewards indicati per ottenere lo sconto SafeKey with Points per la riduzione del saldo dovuto sul primo estratto conto utile che presenta delle spese ma che troverà comunque l'addebito totale da parte dell'Esercente sul suo Conto Carta relativo alla spesa.
- 3) a condizione di aver raggiunto la soglia minima di ingresso di n. 200 Punti, i Punti Membership Rewards saranno convertiti in sconto SafeKey with Points con il parametro 1 punto = € 0,003 euro (Esempio 200 punti = 0,60 euro; Esempio 1.000 punti = 3,00 euro; Esempio 1.670 punti = 5,01 euro) arrotondato per eccesso e per difetto (Esempio sconto SafeKey with Points 0,888 euro = 0,89 euro; sconto SafeKey with Points 0,884 euro = 0,88 euro). Dunque, utilizzando ad esempio 10.000 Punti, il Titolare otterrà uno sconto SafeKey with Points immediato in estratto conto pari a 30 euro.
  - 4) Il Titolare potrà richiedere ed utilizzare lo sconto SafeKey with Points qualora al momento dell'utilizzo dei Punti Membership Rewards, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola coi pagamenti.
  - 5) La richiesta dello sconto SafeKey with Points potrà essere effettuata esclusivamente nell'area protetta SafeKey accessibile dai portali degli Esercenti. La lista degli Esercenti sui quali è possibile richiedere lo sconto SafeKey with Points è in continuo aggiornamento.
  - 6) La richiesta dello sconto SafeKey with Points non potrà avvenire telefonicamente tramite il Servizio Clienti.
  - 7) E' possibile per il Titolare utilizzare il numero di Punti Membership Rewards che si desidera e comunque non superiore al saldo dei Punti Membership Rewards disponibile.
  - 8) I Punti Membership Rewards verranno detratti dal conto Membership Rewards dopo aver ricevuto conferma dell'utilizzo dei Punti Membership Rewards tramite SafeKey anche nel caso in cui, per qualsiasi motivo, la transazione non venga addebitata dall'Esercente e non vada quindi a buon fine ,ovvero anche nel caso in cui il Titolare richieda il rimborso della transazione stessa restando inteso che i punti detratti genereranno in ogni caso il corrispondente sconto, per ridurre parzialmente o totalmente l'importo sul saldo dovuto relativo al Conto Carta.
  - 9) Lo sconto SafeKey with Points sarà visibile sul Conto Carta del Titolare una volta elaborata la sua richiesta. La richiesta dello sconto SafeKey with Points sarà elaborata da American Express nei 3-5 giorni lavorativi dalla richiesta stessa da parte del Titolare. Sebbene il Titolare abbia scelto di utilizzare i Punti Membership Rewards per la richiesta dello sconto SafeKey with Points, l'importo della spesa gli sarà comunque addebitato sul Conto Carta: l'addebito della spesa e lo sconto SafeKey with Points potrebbero quindi non apparire contemporaneamente sul Conto Carta. Si precisa infatti che lo sconto SafeKey with Points, potrà essere utilizzato, solo per ridurre parzialmente o totalmente l'importo sul saldo dovuto relativo al Conto Carta.
  - 10) Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma dovuta indicata in estratto conto entro la data prevista.



- 11) Non sarà possibile rimborsare i Punti Membership Rewards dopo la conferma da parte del Titolare della richiesta dello sconto SafeKey with Points.
- 12) Ogni richiesta di informazione relativa all'utilizzo dei Punti Membership Rewards presso l'Esercente, dovrà essere indirizzata al Servizio Clienti American Express.
- 13) Lo sconto SafeKey with Points richiesto a fronte dell'utilizzo dei Punti Membership Rewards, potrà essere ricevuto solo in presenza di un saldo di ammontare pari o superiore all'importo dello sconto SafeKey with Points e in nessun caso potrà mai essere tramutato in denaro nè fatto oggetto di rimborso. Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma dovuta indicata in estratto conto, entro la data prevista.
- 14) Per le Carte ad Opzione si precisa che American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi corrispettivi sulla somma dello sconto SafeKey with Points a partire dalla data di richiesta dello sconto stesso. Si precisa inoltre che, in considerazione dei tempi tecnici di gestione, qualora lo sconto venisse registrato sull'estratto conto successivo rispetto alla data di richiesta dello stesso, gli interessi corrispettivi relativi all'importo dello sconto, calcolati dalla data di richiesta dello sconto alla data di chiusura dell'estratto conto, verranno decurtati dal totale degli interessi corrispettivi del successivo estratto conto utile.

## 7.5 Sconto Travel with Points

A partire dal 1 febbraio 2023 tutti i Titolari iscritti al Club Membership Rewards®, inclusi i Titolari di Carta Corporate (elenco escluse le Carte Corporate Meeting) che abbiano accumulato almeno n. 200 Punti potranno redimerli nell'ambito dell'Iniziativa Pay with Points per richiedere sconti Travel with Points.

In particolare si precisa che:

- 1) tali sconti potranno essere richiesti, per tutta la durata dell'Iniziativa Pay with Points, durante la fase di acquisto di servizi disponibili sul sito [www.americanexpress.it/viaggi](http://www.americanexpress.it/viaggi) ovvero, esclusivamente per i Titolari di Carta Platino, Carta Reward Platino (dal 14 settembre 2023), Carta Platino Business e Carta Centurion, chiamando il Servizio Viaggi American Express (come definito ai sensi del relativo Regolamento Generale Carte di Pagamento American Express) durante la fase di acquisto di servizi disponibili a loro riservato;
- 2) i Punti MR, raggiunta la soglia minima di ingresso di n. 200 Punti, saranno convertiti in sconti Travel with Points sulla base del seguente parametro 1 Punto = € 0,004 euro (Esempio 200 punti = 0,80 euro; 1.000 punti = 4,00 euro; 1.670 punti = 6,68 euro) arrotondato per eccesso e per difetto (Esempio sconto Travel with Points 0,888 euro = 0,89 euro; sconto Travel with Points 0,884 euro = 0,88 euro);
- 3) tali sconti Travel with Points non potranno essere utilizzati per il pagamento di penali e commissioni di agenzia eventualmente applicate al viaggio. Il Titolare potrà scegliere discrezionalmente il numero di Punti da utilizzare - e comunque non superiore al saldo dei Punti Membership Rewards disponibile al momento della prenotazione - al fine di richiedere uno sconto Travel with Points per ridurre parzialmente o totalmente il saldo del Conto Carta per un valore compreso tra il minimo richiesto (0,80 Euro pari a 200 punti) e l'importo della transazione che si sta effettuando;
- 4) lo sconto Travel with Points potrà essere richiesto solo qualora al momento dell'utilizzo dei Punti, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola con i pagamenti. I Punti necessari a richiedere lo sconto Travel with Points, saranno detratti dal conto Membership Rewards al momento della conferma della prenotazione.
- 5) la richiesta dello sconto Travel with Points sarà elaborata da American Express e visibile sul Conto Carta del Titolare entro indicativamente i 3 giorni lavorativi successivi alla richiesta stessa effettuata dal Titolare;
- 6) sebbene il Titolare abbia scelto di utilizzare i Punti per la richiesta dello sconto Travel with Points, l'intero importo della spesa gli sarà comunque addebitato sul Conto Carta: l'addebito della spesa e lo sconto Travel with Points potrebbero quindi non apparire contemporaneamente sul Conto Carta. Si precisa infatti che la scelta di utilizzare i punti per richiedere lo sconto Travel with Points su quella spesa sarà solamente indicativa per ottenere una riduzione di pari importo del saldo del successivo o dei successivi estratti conto utili; lo sconto Travel With Points verrà dunque compensato, per il suo ammontare con i successivi importi addebitati al cliente nell'estratto conto o negli estratti conto successivi alla richiesta dello sconto;

- 7) non sarà possibile rimborsare i Punti dopo la conferma da parte del Titolare della richiesta dello sconto Travel with Points, ivi inclusi i casi di mancato utilizzo dei servizi acquistati sul sito [www.americanexpress.it/viaggi](http://www.americanexpress.it/viaggi) ovvero, esclusivamente per i Titolari di Carta Platino e Centurion, dei servizi acquistati chiamando il Servizio Viaggi American Express. In nessun caso lo sconto Travel with Points potrà mai essere tramutato in denaro nè fatto oggetto di rimborso;
- 8) non è possibile utilizzare i Punti per richiedere sconti Travel with Points in fase di acquisto per le prenotazioni alberghiere dei programmi "Fine Hotels & Resorts" e "The Hotel Collection" nel caso in cui si scelga di effettuare il pagamento delle stesse direttamente in hotel al momento del check-out; non è possibile altresì utilizzare i Punti per le prenotazioni alberghiere del programma "Fine Hotels & Resorts" e "The Hotel Collection", e per tutti gli eventuali servizi turistici disponibili sul sito per cui è richiesto il pagamento diretto con il fornitore.

## 8. Perdita o restituzione dei Punti

Il grafico seguente sintetizza i casi in cui il Titolare potrebbe perdere i Punti e i casi in cui possono essere restituiti.

	<b>Se non viene effettuato il regolare pagamento mensile dell'estratto Conto (vedasi successivo Art 8.1)</b>	<b>Se il Titolare richiede la cancellazione della Carta (vedasi successivo Art 8.2)</b>	<b>Se l' Organizzatore effettua la cancellazione della Carta (vedasi successivo Art 8.3)</b>	<b>Quando l'account MR viene chiuso (vedasi successivo Art 8.4)</b>
<b>Cosa accade ai Punti?</b>	Viene temporaneamente inibito l'utilizzo dei Punti sino all'avvenuto pagamento	I Punti sono immediatamente persi. Il mancato utilizzo entro i termini di validità della Carta determinerà la perdita dei Punti	Tutti i Punti sono immediatamente persi	Utilizzare i Punti sino alla data di validità della iscrizione al Club. A seguire i Punti saranno persi.
<b>Come evitare di perdere i Punti?</b>	Effettuare correttamente e tempestivamente i pagamenti dell'Estratto Conto della Carta	Utilizzare i Punti prima di richiedere la cancellazione della Carta	Non è possibile evitare la perdita dei Punti	Non è possibile evitare la perdita dei Punti.
<b>Possibilità di recupero dei Punti</b>	SI	SI mediante trasferimento dei punti su altra Carta	No	No

### 8.1 Se non viene effettuato il regolare pagamento mensile dell'estratto Conto

Al Titolare sarà temporaneamente inibito l'utilizzo dei Punti sino all'avvenuto pagamento del saldo dovuto. I Punti torneranno disponibili 3 giorni di calendario dopo la contabilizzazione sui sistemi dell' Organizzatore dell'avvenuto pagamento dell'Estratto Conto Carta.



## **8.2 Se il Titolare richiede la cancellazione della Carta**

Nel caso in cui il Titolare decida di cancellare la Carta, dovrà utilizzare i Punti entro la data di validità della stessa dell'iscrizione al Club. Consigliamo di utilizzare tutti i Punti prima della cancellazione della Carta.

Il Titolare perde i Punti salvo trasferimento, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di revoca, cancellazione e/o rinuncia, su una Carta esistente e/o altra nuova rilasciata dall' Organizzatore al medesimo Titolare oppure mantenere in regola una eventuale altra Carta già esistente e in modalità 'link' afferente allo stesso Conto MR, intestato allo stesso Titolare. Il trasferimento dei Punti su altro Conto Carta intestato al medesimo Titolare potrà essere richiesto telefonicamente contattando il Servizio Clienti American Express al numero di telefono 06.72.900.769 (costo della chiamata secondo il piano tariffario personale del chiamante).

## **8.3 Se l'Organizzatore effettua la cancellazione della Carta**

Il Titolare perderà immediatamente tutti i Punti. In questo caso non sarà possibile – in nessun caso – il recupero dei Punti accumulati.

## **8.4 Quando l'account MR viene chiuso**

Il Titolare dovrà utilizzare i Punti sino alla data di validità della iscrizione al Club e per l'effetto all'Iniziativa. I Punti non utilizzati saranno irreversibilmente persi.

## **8.5 Restituzione dei Punti**

Se il Titolare perde i Punti, per qualsiasi motivo, non sarà in grado di utilizzarli a meno che non siano stati precedentemente restituiti dall' Organizzatore.

L'Organizzatore non è obbligato a restituire i Punti; eventuale deroga è unicamente a discrezione dello stesso.

L'Organizzatore potrà decidere la restituzione e utilizzo dei Punti se:

- il Conto Carta principale e/o Carte in modalità 'link' intestate allo stesso Titolare tornano ad essere correnti con i pagamenti dell'Estratto Conto;
- Il Titolare richiede la restituzione dei Punti persi entro 3 mesi dalla data dell'Estratto Conto con l'evidenza dei Punti cancellati.

Se per il Titolare sussistono le condizioni sopra descritte è possibile richiedere la riattivazione del Conto MR. In caso di mancato pagamento dell'Estratto Conto oltre i tre mesi il Conto Membership Rewards viene cancellato automaticamente con la cancellazione del Conto Carta. I Punti non potranno essere restituiti una volta che il Conto Membership Rewards viene annullato.

## **8.6 Frode**

L'Organizzatore si riserva di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati sino alla cancellazione del Conto Membership Rewards in conseguenza di frodi o abusi messi in atto dal Titolare in relazione al Regolamento. L'Organizzatore si riserva altresì di stornare o inibire l'utilizzo dei Punti maturati in conseguenza di spese illecite o fraudolente, (subite a danno del Titolare) fino alla definizione della posizione in sospeso e, in ogni caso, fino al termine di durata dell'Iniziativa.

## **9. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' E PRIVACY**

### **9.1 Responsabilità e limitazioni di responsabilità**

L'Organizzatore non è responsabile per il servizio scelto e richiesto dal partecipante: il Titolare con la richiesta del servizio accetta la natura dello stesso così come descritta nel presente Regolamento. L'Organizzatore non sarà responsabile qualora, a seguito dell'utilizzo del servizio, siano derivati danni al Titolare o a terze parti.

### **9.2 Privacy e protezione dei dati personali**

Informativa ai sensi degli Artt. 13 e 14 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679):

#### **a) Titolare del trattamento:**

Il Titolare del trattamento dei dati forniti dagli interessati è l' Organizzatore ossia American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma Telefono: +39 06 72282; E- mail/PEC: americanexpressitalia@legalmail.it.



**b) Finalità e modalità del trattamento:**

Il trattamento dei dati sarà effettuato per permettere (i) la partecipazione all’Iniziativa “Pay with Points” e (ii) la gestione amministrativa, contabile e legale. I dati potranno sempre essere trattati dall’Organizzatore per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria e per far valere o difendere un diritto dell’Organizzatore nelle sedi opportune. In tal caso, il trattamento dei dati deve considerarsi necessario per dare esecuzione agli impegni contrattuali assunti dall’Organizzatore.

I dati saranno trattati principalmente con strumenti elettronici e informatici e memorizzati sia su supporti informatici che su supporti Cartacei che su ogni altro tipo di supporto idonei, nel rispetto delle misure minime di sicurezza.

**c) Natura obbligatoria e conseguenza del rifiuto del trattamento dei dati:**

Tutti i dati richiesti sono obbligatori. In caso di mancata indicazione di alcuno di essi l’interessato non potrà beneficiare del servizio.

**d) Soggetti a cui i dati potranno essere comunicati:**

Ove necessario per la partecipazione all’Iniziativa “Pay with Points”, i dati potranno essere comunicati a terzi che collaborano con il Titolare del trattamento per l’organizzazione dell’Iniziativa.

**e) Diritti dell’interessato:**

l’interessato avrà la facoltà di esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e cioè conoscere quali dati personali vengono trattati, richiederne l’ integrazione, la rettifica, la cancellazione, opporsi al loro trattamento o limitarne il trattamento scrivendo a: Ufficio Reclami di American Express, all’indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all’indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all’indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): ufficioreclamiamex@legalmail.it.

Per maggiori dettagli sul trattamento dei dati personali da parte di American Express si veda l’Informativa estesa su [www.americanexpress.it/terminiecondizioni/](http://www.americanexpress.it/terminiecondizioni/)

L’interessato ha il diritto di contattare direttamente il Garante italiano per la privacy: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia, 11 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Se si desidera porre domande in merito all’Informativa sulla Privacy o sul modo in cui vengono trattati i propri dati contattare il Responsabile della protezione dei dati di American Express all’indirizzo [DPO-Europe@aexp.com](mailto:DPO-Europe@aexp.com).

Per tutto quanto qui non previsto si rimanda all’Informativa privacy sempre presente ed aggiornata sul sito [www.americanexpress.it/terminicondizioni](http://www.americanexpress.it/terminicondizioni)

Per prendere visione della "Dichiarazione ai Clienti American Express sulla Tutela della Privacy" che definisce e regola l’utilizzo da parte di American Express del trattamento dei dati, clicca qui (inserire link che punta qui: <https://www.americanexpress.com/it/legal/dichiarazione-privacy-online.html>)

## **10. VARIE**

### **10.1 Pubblicità**

L’Iniziativa sarà pubblicizzata attraverso i canali di comunicazione dell’Emittente come ad esempio i messaggi riportati negli estratti Conto, newsletter inviate ai Titolari ed attraverso il sito Internet [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it).

I messaggi pubblicitari che comunicheranno i contenuti dell’Iniziativa ai Titolari saranno formulati in conformità con quanto previsto nel presente Regolamento.

Il Regolamento integrale nella versione di volta in volta aggiornata può essere consultato in qualunque momento sul sito [www.americanexpress.it/clubmr](http://www.americanexpress.it/clubmr).

### **10.2 Foro Competente**

Ogni controversia in ordine alla presente Iniziativa sarà devoluta al Foro competente per Legge.