

**Termini e condizioni per la Carta Amazon Business Prime American Express e  
la Carta Amazon Business American Express ("Carte Business")**



La Carta Amazon Business Prime American Express e la Carta Amazon Business American Express (“**Carte Business**”) sono carte di credito *revolving* ad opzione emesse a soggetti che non sono “consumatori” (come definiti ai sensi dell’art. 3, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 206/2005) e che siano clienti Amazon dall’American Express Italia S.r.l. (“**American Express**”), società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell’Albo di cui all’art. 114 – *septies* del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d’Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). Servizio Clienti n: 06 72282.

In aggiunta alle definizioni che precedono o previste altrove nel presente regolamento contrattuale (“**Regolamento**”), i seguenti termini con iniziale maiuscola avranno il significato agli stessi di seguito attribuito.

Per “**Addebito**” si intende l’importo di ogni operazione effettuata utilizzando la Carta (come di seguito definita) o qualsiasi importo altrimenti registrato sul Conto (come di seguito definito), inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite ATM, corrispettivi, interessi, commissioni, quote annuali o altro importo dovuto all’American Express dal Cliente, dal Titolare e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento (come di seguito, rispettivamente, definiti).

Per “**Autenticazione Forte**” si intende l’autenticazione basata sull’uso di due o più elementi tra: (i) conoscenza (qualcosa che solo il Titolare conosce); (ii) possesso (qualcosa che solo il Titolare possiede); (iii) inerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare), indipendenti tra loro in quanto la violazione di uno non compromette l’affidabilità degli altri, al fine di garantire la riservatezza dei dati di autenticazione.

Per “**Carta e/o Carta Business**” si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio di pagamento fornito dall’American Express al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari, ivi inclusi eventuali Dispositivi Mobili.

Per “**Carta Supplementare**” si intende la Carta rilasciata, a seconda dei casi, a un socio, associato, amministratore, direttore, legale rappresentante, titolare, dipendente o collaboratore del Cliente, indicato dal Cliente su richiesta congiunta del Titolare e del Cliente e le cui operazioni sono registrate sul Conto.

Per “**Cliente**” si intende la società, associazione, professionista, impresa individuale ovvero altro ente o persona che svolge attività professionali, imprenditoriali o artigianali, a nome del quale è aperto un Conto per il servizio di pagamento Carta Business in relazione alle suddette attività.

Per “**Comunicazione di Accettazione**” si intende la comunicazione che l’American Express invia al Titolare, contestualmente all’invio della Carta, in accettazione della Domanda di Concessione della Carta.

Per “**Conto**” si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall’American Express in relazione al servizio di pagamento Carta Business e alla gestione del rapporto con il Cliente, con il Titolare e con gli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.

Per “**Contratto**” si intende l’accordo tra il Cliente e il Titolare e l’American Express, come risultante dalla Domanda di Concessione della Carta, dal Regolamento, dal documento denominato “Foglio Informativo e Documento di Sintesi” e dalla Comunicazione di Accettazione, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.

Per “**Data dell’Estratto Conto**” o “**Data di Chiusura dell’Estratto Conto**” si intende l’ultimo giorno del periodo a cui si riferisce l’Estratto Conto secondo quanto indicato nello stesso.

Per “**Dispositivo Mobile**” si intende il dispositivo elettronico (a mero titolo esemplificativo, telefono cellulare, tablet, personal computer, dispositivi elettronici portatili) che tramite un’applicazione riconosciuta da American Express è abilitato quale strumento di accesso al servizio fornito dall’American Express stessa, con il quale il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari possono effettuare operazioni che sono registrate sul Conto;

Per “**Domanda di Concessione della Carta**” si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta, con allegato il Regolamento e il documento denominato “Foglio Informativo e Documento di Sintesi”.

Per “**Ente Certificatore**” si intende la società, iscritta nell’elenco pubblico dei Certificatori, che presta i Servizi di Certificazione, intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un Certificato Digitale Qualificato, funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per “**Estratto Conto**” si intende il documento che l’American Express spedisce periodicamente all’attenzione del Titolare presso l’indirizzo del Cliente, secondo quanto previsto nell’Art. 6 e che riepiloga tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.

Per “**Esercizio**” si intende la società, ditta o impresa che accetta le carte American Express in pagamento di beni e/o servizi.

Per “**Firma Digitale**” si intende il tipo di firma elettronica qualificata (FEQ) – equiparata ad una sottoscrizione autografa – che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l’integrità del documento stesso. La FEQ è basata sull’esistenza di un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Titolare, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l’integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici). Per “Firma Digitale” viene altresì inteso il tipo di firma elettronica semplice (FES) che dà vita ad un processo di autenticazione attraverso dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare. La FES è basata sull’esistenza di caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità del documento.

Per “**Firma Grafometrica**” si intende una particolare tipologia di firma digitale che viene apposta dal cliente su un tablet elettronico. La Firma Grafometrica viene riferita al cliente dall’Ente Certificatore sulla base del riconoscimento di dati “biometrici”

memorizzati nella banca dati dell’Ente Certificatore (quali ad esempio, la pressione, la velocità e l’inclinazione con cui viene apposta la firma).

Per “**Giorno Lavorativo**” si intende ogni giorno che non sia un sabato o una domenica o qualsiasi altro giorno festivo previsto secondo il calendario nazionale italiano.

Per “**Micro-impresa**” si intende qualsiasi persona fisica o giuridica che eserciti un’attività economica e che, al momento della conclusione del presente Regolamento, è un’impresa che rientra nei parametri previsti dalla Raccomandazione 2003/361/CE della Commissione Europea del 6 maggio 2003, e cioè, salvi eventuali modifiche o adeguamenti di tali requisiti da parte della Commissione Europea, occupa meno di dieci persone e realizza un fatturato annuo oppure un totale dell’attivo dello stato patrimoniale non superiore a 2 milioni di euro, ovvero rispetti i diversi requisiti che saranno individuati con decreto del Ministero dell’economia e delle finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione europea ai sensi dell’art. 104, lettera a) della direttiva 2015/2366/UE.

Per “**Programma Punti Amazon**” si intende l’iniziativa organizzata e gestita dall’American Express, diversa dal servizio Carta Business, che consente di utilizzare i Punti Amazon accumulati mediante operazioni effettuate con le Carte Business in corso di validità, tra l’altro, per ottenere sconti, secondo i termini e le condizioni previste nell’apposito regolamento dell’iniziativa consultabile su [americanexpress.it/amazonbusinessrewards](http://americanexpress.it/amazonbusinessrewards).

Per “**Saldo Totale**” si intende l’importo di tutte le operazioni effettuate con la Carta, con esclusione del Saldo Pagamenti Differiti (come di seguito definito).

Per “**Saldo Pagamenti Differiti**” si intende l’importo complessivo delle operazioni effettuate con la Carta per le quali è stata di volta in volta esercitata ed è ancora efficace (non essendo scaduto il relativo termine) l’Opzione Pagamento Differito ai sensi dell’Art. 11.

Per “**Saldo Attuale**” si intende l’importo complessivo di tutte le operazioni effettuate con la Carta, vale a dire la somma del Saldo Totale e del Saldo Pagamenti Differiti, rilevante ai fini del rispetto del Fido (come definito e secondo quanto previsto al successivo Art. 8).

Per “**Siti Amazon Designati**” si intendono i siti internet di Amazon (come di volta in volta individuati e comunicati al Cliente e per esso al Titolare attraverso i canali informativi dell’iniziativa Programma Punti Amazon) presso i quali si possono effettuare operazioni in relazione alle quali è possibile esercitare l’Opzione Pagamento Differito.

Per “**Titolare**” si intende la persona fisica cui viene rilasciata la Carta definita “Carta Base” su richiesta congiunta del Cliente e del Titolare e che, se diverso dal Cliente, a seconda dei casi, può rivestire la qualità di socio, associato, amministratore, direttore, legale rappresentante, titolare, dipendente o collaboratore del Cliente. Il Titolare è solidalmente responsabile con il Cliente per il pagamento dell’importo di tutti gli acquisti e prelievi di contante e relativi Addebiti registrati sul Conto e dovuti all’American Express ai sensi del Regolamento. Se il Cliente è una persona fisica, Cliente e Titolare possono coincidere.

## 1. Accettazione della domanda – Delega al Titolare

1.1 La Domanda di Concessione della Carta ha valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall’American Express, solo al momento e nel luogo dell’eventuale ricezione della Carta Base e della Comunicazione di Accettazione da parte del Titolare. Il Cliente e il Titolare prendono atto che la Carta Business è riservata ai soggetti che siano clienti di Amazon e accettano che, nel caso in cui non lo siano già, contestualmente all’emissione della Carta Business saranno automaticamente iscritti al Programma Punti Amazon.

1.2 L’American Express si riserva la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta mediante l’utilizzo della Firma Digitale, laddove la relativa tecnologia sia stata implementata; secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Coloro che vorranno usufruire della Firma Digitale dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l’Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste da quest’ultimo ai fini del rilascio del certificato qualificato.

1.3 L’utilizzo della Firma Digitale può comportare i seguenti rischi: (i) in caso di sottrazione, smarrimento o, in generale, di appropriazione da parte di terzi dei codici per l’accesso (ad es. tramite le c.d. operazioni di phishing), possono essere effettuate operazioni dispositivo a valere sui rapporti sui quali è abilitata la Firma Digitale. Il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositiva; (ii) perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovuti ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto dell’American Express e/o dell’Ente Certificatore; (iii) impossibilità di utilizzare la Firma Digitale a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

1.4 In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono previste nel contratto sottoscritto con l’Ente Certificatore nonché reperibili nel Manuale Operativo predisposto dall’Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest’ultimo.

1.5 L’American Express si riserva, altresì, la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta Base e Supplementari mediante l’utilizzo della Firma Grafometrica, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal Cliente; coloro che si avvaranno della Firma Grafometrica dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l’Ente Certificatore.

1.6. Il Cliente, al momento della sottoscrizione del contratto con l'Ente Certificatore, assumerà gli obblighi e le responsabilità ivi previste. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.

1.7. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Grafometrica sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel Manuale Operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.

1.8. Il rilascio della Carta Base, nonché quello di eventuali Carte Supplementari, resta nella discrezionalità dell'American Express che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare il mancato rilascio.

1.9. Il Cliente ed il Titolare in qualsiasi momento potranno chiedere ed ottenere gratuitamente dall'American Express copia ulteriore del Regolamento e del documento di sintesi aggiornato.

1.10 Il Cliente dichiara e garantisce che il Titolare è autorizzato, fino alla propria revoca di tale autorizzazione, revoca della quale il Cliente informerà immediatamente American Express tramite raccomandata a/r o posta elettronica certificata, secondo quanto indicato dall'Art. 40.1 (i) e (ii), ad agire a suo nome e per suo conto in relazione al Regolamento.

## **2. Durata del rapporto contrattuale**

2.1 Il Contratto con l'American Express relativo al servizio di pagamento Carta Business è a tempo indeterminato.

2.2 Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta e, pertanto, non altera la natura a tempo indeterminato del Contratto.

## **3. Condizioni e precauzioni per l'uso della Carta e/o del Codice**

3.1 Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari si impegnano a rispettare i termini del Regolamento. L'utilizzo della Carta implica in ogni caso l'accettazione e il rispetto del Regolamento da parte del Titolare e degli eventuali Titolari di Carte Supplementari. Il Cliente si assicura e garantisce che nell'uso della Carta il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari rispetteranno il Regolamento.

L'American Express addebita sul Conto:

(i) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o da eventuali Titolari di Carte Supplementari presso un Esercizio mediante l'esibizione della Carta e completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, previste dalle procedure di volta in volta adottate dall'American Express e comunicate al Titolare;

(ii) l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuate via internet ovvero per telefono ovvero per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti ai sensi dell'Art. 21) dal Titolare e/o da eventuali Titolari di Carte Supplementari, quando il Titolare e/o eventuali Titolari di Carte Supplementari forniscono all'Esercizio il proprio numero di Carta e i relativi dettagli e seguono le istruzioni dell'Esercizio e/o qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con Carta al fine di completare le procedure di Autenticazione della clientela, incluse quelle in materia di Autenticazione Forte, laddove previste, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia;

(iii) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso ATM tramite digitazione del proprio PIN;

(iv) l'importo di operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carte Supplementari sottoscrivono un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare e/o di eventuali Titolari di Carte Supplementari al relativo Addebito mediante la Carta;

(v) l'importo delle operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare prestano il proprio assenso tramite la modalità contactless (cioè accostando la Carta all'apposito terminale di accettazione) nei limiti e con le modalità di volta in volta previste dalla legge e dalle prassi di mercato e adottate dall'American Express.

L'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate non potrà essere revocato, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio.

Nei propri rapporti con l'American Express, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari potranno anche prestare il proprio assenso verbalmente a tutta o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata.

3.2 Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari devono:

(i) firmare la Carta con inchiostro indelebile non appena ricevuta;

(ii) custodire diligentemente la Carta in qualsiasi momento;

(iii) controllare periodicamente che la Carta sia in loro possesso;

(iv) assicurarsi che altri soggetti terzi non autorizzati non usino la Carta;

(v) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione;

(vi) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Regolamento.

Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari, al fine di mantenere segreto il proprio codice di identificazione personale (detto PIN) o altri sistemi di autenticazione (quale ad esempio la one time password ricevuta per completare

determinate categorie di acquisti, soprattutto online), anche per l'accesso al Conto quale la password (il "Codice"), devono:

- (i) memorizzare il Codice;
- (ii) evitare di scrivere il Codice sulla Carta;
- (iii) evitare di conservare il Codice in documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta;
- (iv) evitare di rivelare ad alcuno il Codice;
- (v) se il Codice può essere scelto dal Titolare e/o da eventuali Titolari di Carte Supplementari, evitare di utilizzare sequenze numeriche e/o di lettere che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico;
- (vi) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di macchine automatiche distributrici di contante ("ATM") o di altri sistemi elettronici.

3.3 L'Esercizio presso cui il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carte Supplementari intendono utilizzare la Carta potrà richiedere a questi l'esibizione di un documento di riconoscimento.

3.4 Con l'accettazione del Regolamento, il Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 22 del D.Lgs. 231/07 e s.m.i. e delle relative disposizioni attuative adottate di volta in volta dalla Banca d'Italia, ed essendo consapevole delle sanzioni previste dall'articolo 55 del medesimo D.Lgs. 231/07, dichiara e conferma: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie ad American Express, come richieste da quest'ultima, al fine di poter adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio, (ii) di utilizzare la Carta come strumento di pagamento per l'acquisto di beni o servizi connessi ad esigenze aziendali e (iii) di impegnarsi, assumendosene ogni relativa responsabilità, a fornire prontamente ad American Express ogni informazione relativa ad eventuali aggiornamenti o modifiche delle informazioni precedentemente rese.

#### **4. Usi consentiti della Carta**

4.1 Salve le restrizioni di cui ai successivi Artt. 4.4 e 5, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari potranno usare la Carta per prenotare e/o acquistare mercie/o servizi presso gli Esercizi, ad esempio:

- (i) esibendo la Carta;
- (ii) effettuando ordinia un Esercizio per telefono, internet o posta; oppure
- (iii) nelle altre modalità previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo e messe a disposizione dall'American Express.

In tutti i casi, il buon esito delle operazioni sopra indicate sarà subordinato al completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, che, laddove richieste, saranno messe a disposizione dall'American Express in relazione a ciascuna tipologia di acquisto, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia. Tali procedure potranno consistere, in via meramente esemplificativa, nella digitazione del proprio PIN, nell'inserimento di una one time password trasmessa dall'American Express sui canali di contatto comunicati dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carte Supplementari in occasione degli acquisti effettuati online, ovvero ancora in qualsiasi altra modalità (inclusa l'APP Amex) che l'American Express metterà di volta in volta a disposizione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia.

4.2 Previo accordo tra l'American Express e il Cliente, il Titolare e/o eventuali Titolari di Carte Supplementari potranno usare la Carta per ritiri di contante (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta) in casi di emergenza.

4.3 Previo accordo con l'Esercizio, il Titolare e/o eventuali Titolari di Carte Supplementari potranno restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta e ricevere un accredito sul Conto.

4.4 In ogni caso, è consentito utilizzare la Carta esclusivamente per le spese inerenti l'attività ordinaria svolta dalla società, associazione, professionista, impresa individuale ovvero altro ente o persona che svolge attività professionali, imprenditoriali o artigianali, a nome del quale è aperto un Conto per il servizio di pagamento Carta Business.

4.5 La responsabilità del Cliente, del Titolare e dei Titolari di Carte Supplementari, per usi della Carta diversi da quanto previsto dall'art. 4.4 permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

#### **5. Usi della Carta non consentiti**

5.1 Il Cliente, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari non dovranno:

- (i) consentire a terze persone di usare la Carta;
- (ii) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
- (iii) usare la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
- (iv) chiedere crediti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto;

- (v) usare la Carta se il Cliente e/o il Titolare sono soggetti a procedure concorsuali ovvero se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che il Cliente o il Titolare non potranno pagare il saldo del prossimo Estratto Conto;
- (vi) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata;
- (vii) usare la Carta se la stessa è stata sospesa, revocata o se il Titolare ha rinunciato alla stessa o il Cliente ha esercitato il diritto di recesso, ovvero oltre la data stampigliata sul fronte della stessa;
- (viii) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati;
- (ix) usare la Carta per acquistare merci e/o servizi presso un Esercizio nel quale il Cliente o, a seconda dei casi, il Titolare e/o eventuali Titolari di Carte Supplementari, i rispettivi coniugi o conviventi o parenti o affini hanno una partecipazione nell'amministrazione, nella gestione o nella proprietà dell'Esercizio, esclusa la titolarità di azioni di società quotate in un mercato regolamentato.

5.2 Il Cliente dovrà assicurarsi che la Carta non venga usata per effettuare operazioni illecite e far sì che il Titolare e anche gli eventuali Titolari di Carte Supplementari rispettino tale divieto.

5.3 La responsabilità del Cliente, del Titolare e dei Titolari di Carte Supplementari per gli usi non consentiti della Carta permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

## 6. Estratti Conto

6.1 L'American Express renderà disponibile gratuitamente nell'area protetta del proprio sito internet ("on-line") l'Estratto Conto periodicamente e comunque almeno ogni mese, se nel corso di tale mese vi è stato almeno un Addebito o un riaccredito, ferma restando la possibilità per il Cliente, e per esso il Titolare, di chiedere all'American Express, in qualsiasi momento e con efficacia a partire dal secondo Estratto Conto successivo alla richiesta, l'invio a mezzo posta dell'Estratto Conto in formato cartaceo. Per ogni Estratto Conto inviato in formato cartaceo, l'American Express addebiterà sul Conto le relative spese di produzione e invio indicate nel documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" o in successive comunicazioni o accordi di modifica del Contratto. Il suddetto importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo.

Il Cliente incarica il Titolare, che sottoscrivendo il modulo di richiesta della Carta Business, accetta l'incarico di ricevere per suo conto (tramite accesso all'area protetta) e di trasmettere al Cliente l'Estratto Conto.

In ogni caso, l'American Express metterà a disposizione on-line o invierà l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi. In caso di invio in formato cartaceo, l'Estratto Conto sarà inviato all'attenzione del Titolare presso l'indirizzo del Cliente. Inoltre, l'American Express invierà a mezzo posta e in formato cartaceo eventuali Estratti Conto successivi alla cancellazione della Carta, nel caso in cui il Conto presenti un saldo a credito o a debito.

6.2 L'Estratto Conto indicherà il Saldo Totale, il Saldo Attuale e il Saldo Pagamenti Differiti alla data dell'ultimo giorno del periodo cui si riferisce l'Estratto Conto, l'Importo Dovuto (come definito al successivo Art. 10) e la data in cui è dovuto il pagamento dell'Importo Dovuto, tutte le operazioni effettuate con la Carta nel periodo cui si riferisce l'Estratto Conto e ogni Addebito dovuto dal Cliente, dal Titolare e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento, nonché il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata nel caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro, ai sensi dell'Art. 16.

6.3 Il Titolare e/o il Cliente dovranno controllare accuratamente ogni Estratto Conto e contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti.

Il Titolare e/o il Cliente dovranno presentare qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto all'American Express, mediante una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 40.1, entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Importo Dovuto in base a tale Estratto Conto; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà approvato, salvo quanto previsto all'Art. 6.4.

6.4 Decorso il termine di 60 giorni di cui al precedente Art. 6.3, il Cliente e/o il Titolare potranno contestare esclusivamente eventuali operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite di cui vengano a conoscenza, presentando una richiesta di rettifica attraverso una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 40.1. La comunicazione dovrà essere comunque effettuata senza indugio e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Importo Dovuto in base all'Estratto Conto. Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere proposto sull'Estratto Conto e sui relativi Addebiti.

6.5 Ciascun Estratto Conto messo a disposizione on-line dall'American Express si considererà ricevuto dal Cliente il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa il Titolare che l'Estratto Conto on-line è messo a disposizione da parte dell'American Express nell'area protetta del sito. Accettando che gli Estratti Conto siano messi a sua disposizione on-line, il Cliente, e per esso il Titolare assume a proprio carico anche l'onere di consultare periodicamente la propria

casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto e di trasmetterli tempestivamente al Cliente.

6.6 La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento dell'Importo Dovuto nei termini e con le modalità di cui al Regolamento.

6.7 Qualora per qualsiasi motivo il Cliente non riceva o non possa avere conoscenza dell'Estratto Conto, il Cliente dovrà contattare a sua cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovrà comunque assicurare il pagamento dell'Importo Dovuto nei termini di cui al Regolamento.

## 7. Corrispettivi e oneri

7.1 Il Cliente si impegna a pagare all'American Express, dando fin d'ora il proprio consenso al relativo addebito, i corrispettivi e gli oneri indicati nel documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi". Resta salva la possibilità, nel corso del Contratto, che tali corrispettivi e oneri siano modificati a seguito di comunicazioni o accordi di modifica del Contratto.

Quota annuale:

Carta Amazon Business Prime American Express € 50. Carte Amazon Business Supplementari (massimo novantanove): euro 0

Carta Amazon Business American Express € 50. Carte Amazon Business Supplementari (massimo novantanove): euro 0

Estratti conto: online (tutti i tipi di Carta): euro 0 ciascuno; cartaceo (tutti i tipi di Carta): euro 0,50 ciascuno (L'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o regolamento vigenti per tempo); copia cartacea a Estratti Conto precedenti da inviare per posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: euro 40.

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di euro 2,60.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro: 2,5 % dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: euro 0. Imposta di bollo su ciascun Estratto Conto superiore a euro 77,47: euro 2,00.

7.2 Riguardo le quote annuali, nel documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" sono stati indicati gli importi che saranno addebitati al Cliente dall'American Express a meno che l'American Express accordi al Cliente condizioni di miglior favore al momento della richiesta della Carta Business o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale.

La quota annuale relativa alla Carta viene addebitata in un'unica soluzione, con cadenza annuale a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta.

7.3 In caso di uso di ATM, il terzo proprietario o gestore dell'ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio.

## 8. Limiti all'uso della Carta – Fido

8.1 American Express, sulla base dei propri sistemi interni di valutazione del profilo di rischio del Cliente e del Titolare, assegnerà alla Carta un limite di utilizzo che rappresenta l'importo massimo per il quale il Conto può permanere in ogni momento a debito ("Fido"), tra quelli indicati nel documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi". Una volta assegnato il Fido, in casi eccezionali l'American Express potrà autorizzarne superamenti, fatti comunque salvi gli Artt. 8.4 e 8.5. L'importo del Fido assegnato alla Carta verrà comunicato al Cliente, e per esso al Titolare, nella Comunicazione di Accettazione ai sensi del precedente Art. 1.1 e potrà essere modificato dall'American Express alle condizioni e nei modi previsti dal Contratto con comunicazione tempestiva al Cliente, e per esso al Titolare. Qualora il Fido assegnato non risulti in linea con le aspettative del Cliente, questi potrà recedere ai termini e alle condizioni previste all'art. 34 del Contratto. Le condizioni applicabili al Fido assegnato saranno quelle previste nel documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi". Il Cliente e il Titolare dovranno far sì che il Saldo Totale non ecceda il Fido.

8.2 Se il Cliente e/o il Titolare desiderano incrementare l'importo del Fido concessogli, potranno contattare, anche telefonicamente, l'American Express al fine di concordare l'eventuale concessione e l'ammontare di tale incremento, che il Cliente, anche in nome e per conto del Titolare, dovrà successivamente formalizzare in apposita richiesta scritta. L'American Express potrà richiedere come condizione dell'accettazione di tale richiesta di incremento, che il pagamento mensile sia stabilito in una misura superiore alla Rata Minima (se il Cliente e/o il Titolare hanno scelto tale modalità di pagamento). In ogni caso, qualora l'American Express decida, nella sua discrezionalità, di accettare la richiesta di incremento del Cliente o del Titolare, l'American Express confermerà la propria accettazione al Cliente, anche in nome e per conto del Titolare, mediante una comunicazione scritta contenente il nuovo importo del Fido e le eventuali altre condizioni contrattuali che risultino variate in seguito all'aumento del

Fido. L'American Express si riserva di contattare il Cliente e il Titolare nel corso del rapporto contrattuale al fine di informarlo della possibilità di richiedere un incremento dell'importo del Fido concessogli.

8.3 Il Cliente e il Titolare della Carta Base si impegnano a far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino il Fido, come di volta in volta modificato.

8.4 Se il Saldo Attuale eccede il Fido, il Cliente sarà tenuto a corrispondere l'importo eccedente il Fido in un'unica soluzione entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto relativo al periodo in cui si è verificato il superamento del Fido. Anche prima e indipendentemente dal pagamento di tale Estratto Conto, l'American Express potrà chiedere al Cliente di effettuare immediatamente un pagamento pari all'importo eccedente il Fido.

8.5 L'eventuale autorizzazione di una o più operazioni eccedenti il Fido non significa che l'American Express ha concesso ovvero intende concedere al Cliente un aumento del Fido.

## **9. Autorizzazione delle operazioni da parte dell'American Express**

9.1 L'utilizzo della Carta implica il rilascio di un'autorizzazione, al momento di ciascuna operazione, da parte dell'American Express.

9.2 Il rilascio, o rifiuto, da parte dell'American Express dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): il livello e le modalità di utilizzo del Fido da parte del Cliente e del Titolare, informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Cliente e del Titolare, il livello di spesa abituale relativo al Conto, l'importo dell'operazione, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti sul Conto. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) banche dati, informazioni disponibili presso le competenti Camere di Commercio, nonché altre fonti consentite. Nel rispetto delle relative disposizioni di legge e/o di regolamento e comunque previa acquisizione del consenso esplicito del Cliente e/o del Titolare conforme e modalità che saranno di volta in volta comunicate, l'American Express si riserva il diritto di contattare la banca o l'intermediario presso il quale il Cliente e/o il Titolare detiene il conto corrente bancario o postale indicato nella Domanda di Concessione della Carta stessa (oppure successivamente comunicato all'American Express ai sensi del successivo Art. 10) per chiedere conferma che sul medesimo conto corrente bancario o postale vi sia la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

9.3 L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione all'Esercizio, anche se non risulta alcun inadempimento da parte del Cliente e/o del Titolare ovvero la transazione rientri nel limite del Fido, per motivi legati, ad esempio, a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio presso cui si intende utilizzare la Carta, ammontare anomalo dell'operazione rispetto al livello di spesa abituale relativo al Conto o se si verificano fatti da cui si può dedurre una minore affidabilità finanziaria del Cliente e/o del Titolare nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà al Cliente, e per esso al Titolare, su sua richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione. L'American Express non sarà comunque responsabile nei confronti del Cliente, del Titolare di Carta Base e/o dei Titolari di Carte Supplementari in caso di mancato o ritardato rilascio dell'autorizzazione ai sensi del presente Articolo.

## **10. Importo Dovuto**

10.1 Il Cliente si impegna a pagare all'American Express l'importo indicato nell'Estratto Conto ("Importo Dovuto") entro la data indicata nell'Estratto Conto. L'Importo Dovuto è calcolato dall'American Express e varia a seconda della misura e della modalità di utilizzo del Fido da parte del Cliente e per esso del Titolare nonché della modalità di pagamento scelta dal Cliente e/o dal Titolare. In nessun caso l'Importo Dovuto potrà eccedere il Saldo Attuale.

10.2 La modalità di pagamento è determinata dal Cliente e/o dal Titolare inizialmente nella Domanda di Concessione della Carta. Il Cliente e/o il Titolare possono sempre modificare la modalità di pagamento, comunicando in qualsiasi momento la propria scelta, anche telefonicamente, all'American Express.

Le modalità di pagamento alternative disponibili consistono nel pagamento mensile di uno dei seguenti importi: (a) la Rata Minima; (b) un importo mensile superiore alla Rata Minima determinato dal Cliente e/o dal Titolare in misura fissa o in percentuale del Saldo Attuale ((a) e (b) sono modalità di pagamento "Revolving"); oppure (c) l'intero importo del Saldo Totale (modalità di pagamento "a Saldo"). L'American Express non applicherà alcuna commissione o costo per il cambiamento della modalità di pagamento. Le istruzioni del Cliente e/o del Titolare si applicheranno a partire dal pagamento del successivo Estratto Conto. Se il Cliente e/o il Titolare comunicano le proprie istruzioni entro il terzo giorno successivo alla Data dell'Estratto Conto, l'American Express applicherà la modifica fin dal pagamento di tale Estratto Conto.

Nel caso in cui il Saldo Attuale dovesse eccedere l'importo del Fido, l'Importo Dovuto sarà pari all'importo prescelto dal Cliente e/o dal Titolare tra (a), (b) e (c) più l'eventuale importo pari all'eccedenza del Saldo Attuale rispetto al Fido. Se l'importo prescelto

dal Titolare risulta inferiore alla Rata Minima in un determinato mese, l'American Express addebiterà la Rata Minima, oltre all'eventuale importo pari all'eccedenza del Saldo Attuale rispetto al Fido.

10.3 La Rata Minima è determinata dalla somma degli importi di cui alle seguenti lettere (A), (B) e (C):

A) una percentuale pari al 6% del Saldo Totale, dedotte le voci indicate al punto (B), con un minimo di Euro 40,00;  
B) l'ammontare di:

- (i) commissioni per eventuali prelievi di contanti durante il periodo di riferimento dell'Estratto Conto; premi per eventuali polizze di assicurazione sul credito sottoscritte dal Cliente;
- (ii) commissioni per eventuali rifornimenti di carburante;
- (iii) spese di produzione e invio dell'Estratto Conto, se dovute;
- (iv) imposta di bollo, se dovuta;
- (v) eventuali penali per mancato pagamento come indicate all'Art. 13.

C) l'importo delle Rate Minime calcolate in relazione a eventuali precedenti Estratti Conto rimasti insoluti.

10.4 Su richiesta dell'American Express, anche prima e indipendentemente dal pagamento dell'Importo Dovuto, il Cliente dovrà altresì pagare immediatamente eventuali importi che eccedono il Fido, nonché qualsiasi importo i cui termini di pagamento siano già scaduti.

## **11. Pagamento differito per l'acquisto di beni e servizi**

11.1 Con riferimento alle operazioni effettuate presso i Siti Amazon Designati, in base al regolamento del Programma Punti Amazon (e ai termini e condizioni ivi previsti) il Titolare della Carta, per suo conto e del Cliente, ha la facoltà di scegliere alternativamente se: (i) accumulare punti da utilizzare nel contesto del Programma Punti Amazon, ai termini e alle condizioni previste nel medesimo regolamento; (ii) o avvalersi di un differimento nel pagamento delle relative operazioni ("Opzione Pagamento Differito").

11.2 Qualora decida di avvalersi dell'Opzione Pagamento Differito, il Cliente beneficerà di un differimento nel pagamento delle relative operazioni pari a (i) 60 giorni (o 59 giorni, nel caso in tale periodo sia ricompreso anche il mese di febbraio, eccetto negli anni bisestili) per la Carta Amazon Business; o (ii) 90 giorni (o 89 giorni nel caso in tale periodo sia ricompreso anche il mese di febbraio, eccetto negli anni bisestili) per la Carta Amazon Business Prime, in entrambi i casi dalla data di ciascuna operazione (e non dalla Data dell'Estratto Conto in cui ciascuna operazione è mostrata per la prima volta). Durante tale periodo, l'importo complessivo di tali operazioni ("Saldo Pagamenti Differiti") sarà registrato sul Conto e indicato nell'Estratto Conto ed entrerà a far parte del Saldo Attuale, ma non entrerà a far parte né del Saldo Totale né della Quota Capitale rilevanti ai fini del calcolo dell'Importo Dovuto in base al precedente Art. 10 e degli interessi corrispettivi in base al successivo Art. 17.

11.3 Decorso il menzionato termine di, rispettivamente, 60 o 90 giorni dalla data di ciascuna operazione, l'importo delle operazioni per le quali sia stata scelta l'Opzione Pagamento Differito entrerà a far parte del Saldo Attuale a tutti gli effetti con data valuta dal giorno di scadenza di tale termine (ad esempio, tale importo entrerà a far parte del Saldo Attuale in base al quale è calcolato l'Importo Dovuto e della Quota Capitale sulla quale maturano interessi in caso di modalità di pagamento Revolving). Resta inteso che, essendo registrato sul Conto e facendo parte del Saldo Attuale, il Saldo Pagamenti Differiti rileva ai fini del rispetto del Fido sin dal momento di ciascuna operazione per cui è stata effettuata l'Opzione Pagamento Differito.

11.4 In caso di inadempimento da parte del Cliente e/o del Titolare agli obblighi previsti dal Contratto, nonché in caso di scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, il differimento di cui al precedente Art. 11.2 verrà meno e il Saldo Pagamenti Differiti diverrà immediatamente esigibile ed entrerà a far parte del Saldo Totale a tutti gli effetti.

## **12. Pagamenti**

12.1 Il Cliente è tenuto a corrispondere all'American Express tutti gli importi degli Addebiti registrati sul Conto e dovuti all'American Express ai sensi del presente Regolamento secondo i relativi tempi, termini e modalità, inclusi quelli relativi a:

- (i) utilizzi di tutte le Carte rilasciate al Titolare e di tutte le Carte dei Titolari di Carte Supplementari (anche nel caso in cui non vi sia stata alcuna firma o presentazione della Carta all'Esercizio, ivi compresi ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza o nelle altre modalità di volta in volta previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messe a disposizione dall'American Express), anche se le suddette Carte sono state revocate e il Contratto è stato risolto;
- (ii) operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se il Titolare ovvero i Titolari delle Carte Supplementari hanno consentito l'uso della loro Carta;
- (iii) operazioni effettuate in violazione delle norme del Regolamento ovvero in modo fraudolento permesso dal Titolare o da un Titolare di Carta Supplementare;

- (iv) operazioni non autorizzate nel caso di Carte smarrite, rubate o utilizzate indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Art. 28.
- 12.2 Il pagamento dell'Importo Dovuto in base a ciascun Estratto Conto dovrà essere effettuato mediante addebito diretto su conto corrente bancario o postale del Cliente il ventunesimo giorno successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto. A tal fine, il Cliente dovrà mantenere idoneo conto corrente bancario o postale italiano o europeo in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente, indicandone gli estremi all'American Express. Nel caso in cui la data di addebito cada in un giorno festivo, essa sarà posticipata al primo giorno lavorativo successivo. Inoltre, se vi sono giorni festivi infrasettimanali dopo la chiusura del ciclo contabile, la data di addebito potrebbe risultare ulteriormente posticipata, a causa dell'allungamento dei tempi tecnici di lavorazione da parte dei sistemi interbancari. Ferme restando le norme generali che disciplinano i mandati di addebito diretto SEPA, nel caso in cui l'addebito disposto da American Express non vada a buon fine (ad esempio per la mancanza dei fondi necessari sul conto), il Titolare riconosce, accetta ed autorizza sin d'ora che, al fine di ottenere l'integrale pagamento dell'Importo Dovuto indicato nell'Estratto Conto, American Express avrà la facoltà di tentare nuovamente, una o più volte a sua discrezione, l'addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Titolare, anche prima dell'emissione dell'Estratto Conto successivo. Inoltre, il Titolare (i) prende atto che l'autorizzazione all'addebito diretto scade automaticamente nel caso in cui l'American Express non effettui disposizioni di incasso (in quanto non vi sia alcun Addebito registrato sul Conto e l'Importo Dovuto sia pari a zero) per un periodo di 36 mesi e (ii) accetta che, in tal caso, dovrà attivarsi al fine di provvedere immediatamente al rinnovo di detta autorizzazione. Resta ferma, secondo quanto previsto all'Art. 19 del presente Regolamento, la responsabilità solidale del Titolare per il pagamento dell'importo di tutti gli acquisti e prelievi di contante e relativi Addebiti registrati sul Conto, nonché la responsabilità solidale degli eventuali Titolari di Carte Supplementari per il pagamento degli Addebiti relativi all'utilizzo della Carta ad essi attribuibile.
- 12.3 Firmando il mandato per l'addebito diretto nell'apposito riquadro della Domanda di Concessione della Carta Business, ed ai sensi di quanto previsto nell'Art. 29, il Cliente riconosce di non essere un consumatore ai sensi del D. Lgs. n.11/2010 ed accetta l'utilizzabilità nei rapporti con l'American Express degli addebiti privi del diritto al rimborso da parte della propria banca per operazioni di pagamento autorizzate disposte dal beneficiario nei casi previsti dall'Art. 13 del D. Lgs. n.11/2010. Il Cliente rinuncia, pertanto, ad avvalersi nei confronti dell'American Express del diritto, eventualmente riconosciutogli dalla propria banca o a altro intermediario finanziario nel contratto di conto corrente bancario o postale, ad ottenere il rimborso dell'importo addebitato nei casi previsti dall'Art. 13 del D. Lgs. n.11/2010.
- Inoltre, il Cliente (i) prende atto che il mandato per l'addebito diretto scade automaticamente nel caso in cui l'American Express non effettui disposizioni di incasso (in quanto non vi sia alcun Addebito registrato sul Conto) per un periodo di 36 mesi (ii) accetta che, in tal caso, dovrà attivarsi al fine di provvedere immediatamente al rinnovo di detta autorizzazione.
- 12.4 Il Cliente dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'American Express (incluso attraverso l'area protetta del sito internet dell'American Express) eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.
- 12.5 In casi eccezionali il Cliente può essere autorizzato, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento dell'Importo Dovuto con modalità diverse dall'addebito diretto, quale, ad esempio, il bonifico bancario (restando comunque escluso, in ogni caso, il pagamento a mezzo contante).
- Il Cliente autorizzato, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento dell'Importo Dovuto a mezzo bonifico bancario, dovrà effettuare il bonifico sul conto corrente bancario indicato dall'American Express in sede di autorizzazione al pagamento tramite bonifico bancario. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in tempo utile affinché il relativo importo venga accreditato sul conto corrente bancario dell'American Express entro la data in cui è dovuto il pagamento dell'Importo Dovuto. L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nell'accrédito del relativo importo, perciò il Cliente sarà tenuto a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.
- L'obbligazione del Cliente si considererà estinta solo al momento dell'accrédito all'American Express degli importi dovuti dal Cliente come Importo Dovuto. Pertanto, nel caso in cui registri sul Conto l'importo di un pagamento come ricevuto "salvo buon fine", l'American Express potrà stornare detto pagamento nel caso in cui successivamente esso non vada effettivamente a buon fine.
- Le disposizioni del presente comma si applicheranno anche al Titolare e al Titolare di Carta Supplementare in caso di adempimento dell'obbligazione solidale di pagamento ai sensi dell'Art. 19 del presente Regolamento.
- 12.6 Fermo restando quanto previsto all'Art. 37, nel caso in cui l'American Express accetti un pagamento tardivo o parziale oppure un pagamento che, in qualsiasi maniera, non costituisca esatto adempimento dell'obbligo di pagamento del Cliente, del Titolare e/o del Titolare di Carta Supplementare ai sensi del Regolamento, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai propri diritti da parte dell'American Express (oppure come modifica del presente Regolamento) e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro da parte dell'American Express.

### 13. Penali ed altri Addebiti per ritardi nei pagamenti

13.1 Fatto salvo il risarcimento del maggior danno, prima della risoluzione del Contratto in conformità con l'Articolo 35, per qualsiasi mancato pagamento dell'Importo Dovuto entro la data indicata nell'Estratto Conto, se l'Importo Dovuto è pari a o maggiore di Euro 40, American Express addebiterà al Titolare nell'Estratto Conto successivo un importo forfetario pari a Euro 12,00 . L'American Express addebiterà tale importo forfetario una sola volta per ciascun Estratto Conto indipendentemente dal numero di ripresentazioni dell'addebito diretto, fino alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 35. A scanso di equivoci, l'addebito di tale importo forfetario in relazione al primo addebito non andato a buon fine avverrà anche nel caso in cui, prima dell'emissione dell'Estratto Conto successivo, l'American Express riesca a ottenere il pagamento integrale dell'Importo Dovuto indicato nell'Estratto Conto a seguito di una o più ripresentazioni dell'addebito diretto ai sensi del precedente Art. 12.2

13.2 A decorrere dalla data di risoluzione del Contratto e fino alla data del pagamento, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora, al tasso pari a quello degli interessi corrispettivi applicato a ciascuna tipologia di Addebito ai sensi dell'Art 17, senza capitalizzazione degli interessi di mora addebitati e senza ulteriore addebito di interessi corrispettivi. Gli interessi di mora saranno applicati sulla sola parte relativa alla Quota Capitale (come definita all'Art. 17.2) del saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto.

13.3 Dopo lo scioglimento del Contratto per qualsiasi motivo, il Cliente sarà responsabile per qualsiasi costo ed onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.

### 14. Proprietà della Carta

14.1 La Carta è di proprietà dell'American Express e, a richiesta della stessa, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari dovranno restituirla immediatamente. Inoltre, in caso di sospetto di frode, l'American Express potrà richiedere agli Esercizi di ritirare la Carta ovvero comunicare loro che la Carta non è più valida.

14.2 L'uso della Carta oltre la data stampigliata sul fronte della Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguitibile anche penalmente.

### 15. Imputazione dei pagamenti

I pagamenti effettuati dal Cliente o dal Titolare e/o dai Titolari di Carte Supplementari all'American Express, ai sensi dell'Art 12, saranno imputati, anche in deroga agli Articoli 1193 e 1194 del Codice Civile, nel modo seguente:

- (i) in primo luogo, agli interessi, nell'ordine, su prelievi di contante e agli acquisti effettuati con la Carta;
- (ii) in secondo luogo, commissioni per prelievi di contante, commissioni per rifornimento carburante e alle spese per duplicati di Estratti Conto;
- (iii) in terzo luogo, ai costi di produzione e invio degli Estratti Conto;
- (iv) in quarto luogo, all'imposta di bollo
- (v) in quinto luogo, ad eventuali premi assicurativi;
- (vi) in sesto luogo, a penali per pagamenti non andati a buon fine;
- (vii) in settimo luogo, alle quote annuali relative alla Carta Base ed eventuali Carte Supplementari;
- (viii) infine, ai prelievi di contante e agli acquisti effettuati con la Carta.

### 16. Tasso di cambio

16.1 Gli Addebiti saranno effettuati in Euro; addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro. La conversione in tale valuta sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere anche una data diversa da quella in cui è stata effettuata l'operazione, in quanto ciò dipende dalla data in cui l'Addebito è stato presentato all'American Express.

16.2 Se l'Addebito in valuta diversa dall'Euro non è in dollari U.S.A., il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A., il che implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente in Euro.

16.3 Il sistema di tesoreria dell'American Express usa per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("Tasso di Cambio di Riferimento"), applicando altresì un'unica commissione di cambio pari al 2,5 %, che verrà inclusa nel relativo Addebito. Pertanto, il costo totale della conversione valutaria ("Commissione di Conversione Valutaria") è pari al Tasso di Cambio di Riferimento maggiorato della commissione di cambio applicata in caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro. Ai sensi del Regolamento (UE) 2019/518 del 19 marzo 2019, il Cliente e il Titolare possono confrontare l'ammontare della Commissione di Conversione Valutaria con i tassi di riferimento in euro pubblicati dalla Banca Centrale Europea sul sito dell'American Express. Se gli importi relativi agli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima

di venire sottoposti all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione. Pertanto, in tal caso (i) la relativa operazione è presentata ad American Express come un Addebito in Euro e non come un Addebito in valuta estera e American Express tratterà tale Addebito di conseguenza; e (ii) le informazioni relative al tasso e alle eventuali commissioni di cambio applicate dovranno essere messe a disposizione del Cliente, tramite il Titolare, dai soggetti terzi che hanno effettuato detta conversione.

16.4 Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto, tale tasso può variare quotidianamente senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito è presentato all'American Express da parte dell'Esercizio e le relative fluttuazioni possono essere anche significative.

16.5 In aggiunta alle indicazioni contenute in Estratto Conto, il Tasso di Cambio di Riferimento applicato dall'American Express e altre informazioni sulle conversioni valutarie potranno essere verificati sul sito web: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) oppure contattando il Servizio Clienti per telefono, fermo restando che il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata sarà indicato anche nell'Estratto Conto mensile inviato dall'American Express, secondo quanto previsto dall'Art. 6.2.

16.6 Il Cliente, il Titolare e il Titolare di Carta Supplementare, riconoscono che, utilizzando la Carta nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, non sono considerati come "consumatori", ai sensi delle vigenti disposizioni di riferimento. Per l'effetto il Cliente, e il Titolare riconoscono ed accettano che American Express non invierà loro le notifiche elettroniche riguardanti le Commissioni di Conversione Valutaria, come previste dal Regolamento (UE) 2019/5818 del 19 marzo 2019.

## 17. Interessi Corrispettivi

17.1 Il Cliente non è tenuto al pagamento degli interessi corrispettivi se ha scelto la modalità di pagamento a Saldo e/o corrisponde per intero il Saldo Attuale entro la data indicata nell'Estratto Conto (resta inteso che il Cliente è tenuto al pagamento degli eventuali interessi corrispettivi compresi nel Saldo Attuale e maturati in relazione a precedenti Estratti Conto pagati in modalità di pagamento Revolving). Se il Cliente e/o il Titolare hanno scelto una modalità di pagamento Revolving, il Cliente è tenuto al pagamento degli interessi corrispettivi. Se il Cliente e/o il Titolare hanno scelto la modalità di pagamento a Saldo e non corrisponde per intero il Saldo Attuale entro la data in cui è dovuto il pagamento indicata nell'Estratto Conto, il Cliente è tenuto al pagamento di interessi corrispettivi fino alla data del pagamento dell'intero Saldo Attuale o, se anteriore, fino alla data di risoluzione del Contratto.

17.2 Gli interessi sono calcolati sui saldi giornalieri relativi agli Addebiti per acquisti di merci e/o servizi e per prelievi di contante (incluse eventuali commissioni di cambio) effettuati con Carta e facenti parte del Saldo Totale (con esclusione, quindi, delle operazioni per le quali è stata esercitata l'Opzione Pagamento Differito, fintantoché esse siano ancora incluse nel Saldo Pagamenti Differiti ai sensi del precedente Art. 11.2), con valuta alla data di effettuazione di ciascuna operazione, al netto dei pagamenti e degli eventuali altri accrediti relativi ad acquisti e prelievi di contante, con valuta dalla data dell'accordo ("Quota Capitale"). Se un'operazione o un accredito è contabilizzato in un ciclo contabile successivo a quello in cui è stato effettuato, la data valuta di tale operazione o accredito è il primo giorno del ciclo contabile in cui è avvenuta la contabilizzazione. Non concorrono alla formazione della Quota Capitale le quote annuali delle Carte, gli interessi precedentemente maturati, le commissioni per prelievo contante e per rifornimento carburante, gli eventuali premi per assicurazioni sul credito, l'imposta di bollo, le eventuali spese di produzione e invio degli Estratti Conto, le spese per duplicati di Estratti Conto arretrati e le penali per mancati pagamenti.

17.3 Alla Quota Capitale si applica il tasso nominale annuo d'interesse (TAN) indicato nel documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" o in successive comunicazioni o accordi di modifica del Contratto – calcolato su base giornaliera con riferimento ad un anno di 365 giorni (o 366 giorni se bisestile). A diverse tipologie di Addebito (ad esempio, acquisto di merci e/o servizi o prelievi di contante) possono applicarsi diversi TAN, secondo quanto previsto nel documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi". Le condizioni relative alle modifiche ai tassi applicabili sono regolate dall'Art. 18.

17.4 Nel caso di cambio delle modalità di pagamento dell'Estratto Conto da pagamento a Saldo a pagamento Revolving, gli interessi verranno calcolati solo a partire dalla Data dell'Estratto Conto a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio.

17.5 Quando la modalità di pagamento dell'Estratto Conto cambia da Revolving a pagamento a Saldo, gli interessi cesseranno di essere calcolati dalla Data dell'Estratto Conto a decorrere dal quale è stato richiesto il cambio e, cioè, dal primo Estratto Conto pagato a Saldo.

## 18. Tasso effettivo globale medio

Qualora il tasso effettivo globale (calcolato in base alle Istruzioni di Vigilanza della Banca d'Italia di volta in volta applicabili) applicato al Cliente ("TEG") dovesse in qualsiasi momento risultare superiore al tasso soglia (ossia, il Tasso Effettivo Globale Medio

– “TEGM” – pubblicato con decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze in relazione alla categoria di operazioni e alla classe di importo applicabile, aumentato di un quarto, cui si aggiunge un margine di ulteriori 4 punti percentuali; se però la differenza tra il tasso così ottenuto e il TEGM supera 8 punti percentuali, il tasso così ottenuto sarà ridotto in modo che la differenza con il TEGM risulti pari a 8 punti percentuali), l’importo degli interessi e/o altri oneri rientranti nel TEG addebitabili al Cliente dovrà intendersi pattiamente ridotto (anche in deroga ai precedenti Articoli del Regolamento) in modo da non superare il sopramenzionato tasso soglia. Il TEGM, previsto dalla legge n. 108/1996 in materia di usura ai fini della determinazione del tasso soglia, ha una funzione diversa dal TAEG e, inoltre, i due tassi hanno basi di calcolo non necessariamente coincidenti.

#### **19. Responsabilità solidale del Titolare – Carte Supplementari – Cessazione del Titolare**

19.1 Ferma restando la responsabilità del Cliente per qualsiasi importo dovuto all’American Express in base al Contratto, ognqualvolta il Titolare sia diverso dal Cliente, il Titolare sarà solidalmente responsabile con il Cliente, ai sensi degli artt. 1292 e seguenti del Cod. Civ., per il pagamento dell’importo di tutti gli acquisti e prelievi di contante e relativi Addebiti registrati sul Conto e dovuti all’American Express ai sensi del presente Regolamento nonché per l’inadempimento di qualsiasi obbligo di cui al presente Regolamento.

19.2 In caso di rilascio di Carte Supplementari l’obbligo di pagamento dei relativi Addebiti graverà in via solidale sul Cliente, sul Titolare, nonché sui Titolari delle Carte Supplementari per le spese da questi ultimi effettuate con la Carta loro rilasciata.

19.3 Il Cliente si impegna a portare a conoscenza e garantire l’accettazione del presente Regolamento da parte dei Titolari di Carte Supplementari, a fornire all’American Express tutti i dati di tali Titolari di Carte Supplementari, inclusi il loro codice fiscale e copia di un loro documento di identità, nonché ad ottenere il consenso di tali Titolari di Carte Supplementari al trattamento dei loro dati ai fini di cui al successivo Art. 23, esonerando l’American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

19.4 Qualsiasi evento che comporti la cessazione del rapporto di lavoro o del mandato di amministratore, della qualità di socio o associato o del rapporto di altra natura che lega il Cliente ed il Titolare e/o i Titolari di Carte Supplementari dovrà essere immediatamente comunicato dal Cliente e/o, a seconda dei casi, dal Titolare e/o dal Titolare di Carta Supplementare all’American Express mediante raccomandata a.r. e contestualmente dovrà essere restituita all’American Express la Carta del Titolare e/o del Titolare di Carta Supplementare che abbia cessato il proprio rapporto con il Cliente, ferma restando la responsabilità solidale del Titolare (nonché dei Titolari di Carte Supplementari in relazione alle spese da questi ultimi effettuate con l’uso della loro Carta) per gli obblighi di pagamento di cui al presente Regolamento fino alla revoca della Carta da parte dell’American Express ed al totale pagamento di quanto dovuto all’American Express ai sensi del presente Regolamento.

19.5 La cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione o del mandato di amministratore, della qualità di socio o associato o del rapporto di altra natura che lega il Cliente ed il Titolare e la conseguente revoca della Carta Base rilasciata al Titolare, comporterà automaticamente la revoca di tutte le Carte Supplementari a essa relative. Tale evento dovrà essere comunicato ai Titolari di Carte Supplementari a cura del Cliente, restando l’American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo. Inoltre, in caso di cessazione del rapporto di lavoro o di collaborazione o del mandato di amministratore, della qualità di socio o associato o del rapporto di altra natura che lega il Cliente ed il Titolare, ed in mancanza di richiesta del rilascio di una nuova Carta Base da parte del Cliente entro 60 giorni e di accettazione di tale richiesta da parte della American Express, l’American Express potrà risolvere il Contratto ai sensi dell’Art. 35.3.

#### **20. Uso di ATM - prelievi di contante in casi di emergenza**

20.1 L’uso della Carta presso gli ATM è soggetto a specifica autorizzazione da parte dell’American Express e ai termini e condizioni previsti dal terzo proprietario o gestore dell’ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell’American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.

20.2 Una volta autorizzato dall’American Express, il Titolare potrà utilizzare il PIN (“Personal Identification Number”) in suo possesso anche come Codice di accesso agli ATM per usufruire del servizio di prelievo di contante.

20.3 L’American Express e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti. L’American Express applica attualmente un limite ai prelievi di contante pari a Euro 1000,00 ogni 30 giorni, fermo restando che in ogni caso il totale degli importi prelevati con la Carta e non rimborsati non potrà in alcun momento eccedere complessivamente il 20% del Fido.

20.4 I limiti di prelievo sopra indicati sono da riferirsi all’intero Conto, pertanto concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati tramite eventuali Carte Supplementari. Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall’importo della stessa, si applica quanto previsto all’Art. 9 in tema di autorizzazioni da parte dell’American Express.

20.5 Per ciascun prelievo di contante presso gli ATM, l’American Express applicherà la commissione indicata nel documento denominato “Foglio Informativo e Documento di Sintesi” o in successive comunicazioni o accordi di modifica del Contratto.

**21. Addebiti Ricorrenti**

21.1 Il Cliente, il Titolare o il Titolare di Carta Supplementare potrà autorizzare un Esercizio ad addebitare il Conto a intervalli regolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze) ("Addebiti Ricorrenti"). Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Regolamento relativa agli Addebiti in generale.

21.2 Se la Carta usata per autorizzare un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso) il Cliente, il Titolare o il Titolare di Carta Supplementare dovrà contattare l'Esercizio e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.

21.3 L'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente alla emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.

21.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti Artt. 21.2 e 21.3, il Cliente accetta in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'Addebito sul Conto.

21.5 La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dal Cliente, dal Titolare o dal Titolare di Carta Supplementare all'Esercizio nei modi nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio.

In deroga a quanto previsto dall'art. 17, comma 3, del D. Lgs. n.11/2010, per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni, per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.

21.6 Se il Cliente, il Titolare o il Titolare di Carta Supplementare autorizza l'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura del Cliente, del Titolare o del Titolare di Carta Supplementare assicurarsi che il pagamento all'Esercizio stesso avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti. L'American Express, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella attivazione delle procedure automatiche di addebito sul Conto ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio. Anche in questo caso si applica in materia di revoca quanto previsto all'Art. 21.5.

**22. Sostituzione delle Carte**

22.1 Il Titolare ed i Titolari di Carte Supplementari autorizzano l'American Express a inviare presso la sede del Cliente le Carte che saranno emesse dall'American Express prima della fine del "periodo di validità" di quelle precedentemente rilasciate, che dovranno essere distrutte.

22.2 La sostituzione delle Carte non comporta modifica del Regolamento in vigore.

**23. Trattamento di dati personali**

23.1 La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal Cliente e dal richiedente/Titolare, che abbia un indirizzo di corrispondenza in Italia e che sia titolare del conto corrente bancario o postale indicato nella domanda di concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Cliente e il Titolare si impegnano a comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e ad inviare all'American Express la documentazione eventualmente richiesta per attestare la correttezza dei dati forniti. Il Cliente e il richiedente/Titolare prendono atto che, nel caso in cui non forniscono le informazioni richieste (oppure le forniscono in maniera inesatta o incompleta) e l'American Express non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla normativa antiriciclaggio vigente e, in particolare, all'obbligo di adeguata verifica della clientela, l'American Express sarà tenuta a porre fine al presente Contratto e a revocare la Carta.

Il Cliente e il richiedente/Titolare dichiarano di aver ricevuto l'informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei dati") nonché l'informativa di cui all'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (c.d. "Codice SIC") e di essere pertanto consapevoli che la natura del servizio Carta American Express presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali – e il relativo trattamento - a società esterne, eventualmente nominate responsabili del trattamento, nonché il trasferimento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea verso società del Gruppo American Express, come di seguito definito, e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi.

Pertanto, ai fini dell'emissione della Carta nonché della gestione del rapporto contrattuale relativo alla stessa non è necessario il consenso del Cliente né del richiedente/Titolare, per le seguenti ipotesi:

(i) richiesta da parte dell'American Express e dei suoi rappresentanti al datore di lavoro ovvero alla banca (e, tramite questa, anche alla Centrale dei Rischi istituita con delibera C.I.C.R.) del Cliente e/o del richiedente/Titolare, ovvero ad altri enti e/o società

di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza e i dati personali del Cliente e/o del richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione. Tra gli enti e/o società rientrano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: le Società che forniscono informazioni commerciali, le Società che forniscono informazioni sul credito, le Fonti pubbliche in generale;

(ii) invio di tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli Estratti Conto e, in generale, al rapporto di emissione e utilizzo della Carta, inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, anche al di fuori dell'Unione Europea, verso società collegate e controllate dall'American Express Company di New York, U.S.A. (collettivamente, "Gruppo American Express"). I trasferimenti di dati all'interno delle Società del Gruppo American Express sono effettuati nel rispetto delle Regole aziendali vincolanti (cd "Binding Corporate Rules –BCR");

(iii) invio delle informazioni relative al conto Carta per il correlativo trattamento – da parte dell'American Express a società esterne – per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dal Cliente e/o dal richiedente/Titolare e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto, recupero crediti. In tal caso le informazioni possono essere comunicate anche al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo. Indipendentemente dal luogo in cui le informazioni saranno trattate, sono adottate misure appropriate per garantire un adeguato livello di protezione delle informazioni in altri paesi al di fuori dell'Italia o del SEE (come ad esempio le "Clausole contrattuali standard" o "Model Contract");

(iv) comunicazione da parte dell'American Express dei dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti. Gli estremi identificativi ed i dati di contatto delle Società di Informazioni Creditizie (SIC) a cui possono essere comunicati i dati sono consultabili nell'Informativa SIC disponibile sul sito web [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it);

(v) nel caso di Carte Supplementari, inclusione nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base dei dati relativi alle operazioni con esse effettuate, in ragione della responsabilità solidale prevista nel Regolamento;

(vi) eventuale registrazione delle telefonate effettuate dal Cliente e/o dal Titolare al Servizio Clienti American Express, ovvero al Cliente e/o al Titolare dal Servizio Clienti American Express sempre al Cliente e/o al Titolare da società del Gruppo American Express e/o società terze che operano in nome e per conto dell'American Express, per scopi di gestione della Carta, per l'addestramento del personale, per il controllo qualità, nonché al fine di consentire all'American Express di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dal Titolare.

Il Cliente e il richiedente/Titolare, barrando le apposite caselle poste sul fronte del modulo di richiesta della Carta fornisce il proprio specifico consenso, per le finalità indicate nell'informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), all'American Express e alle società del Gruppo American Express al fine di: a) analizzare le informazioni ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelano caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto; b) proporre al Titolare comunicazioni commerciali e/o promozionali relative ai prodotti e/o servizi reputati di suo interesse e c) condividere le informazioni relative alla Carta e all'utilizzo della stessa ad Amazon per finalità commerciali di quest'ultima.

23.2 Il Cliente e/o il Titolare che comunicano all'American Express i dati personali di terzi ovvero dei Titolari di Carte Supplementari si impegnano a fornire a tali terzi ovvero ai Titolari di Carte Supplementari l'informativa di cui al Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati) nonché l'informativa di cui all'art. 6 del Codice SIC a raccogliere l'eventuale consenso al trattamento dei dati per le medesime finalità di cui sopra.

Per maggiori informazioni, il Titolare è invitato a prendere sempre visione dell'ultima versione (i) dell'informativa Privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), comprensiva dell'ultima versione dell'Informativa SIC, disponibile nelle pagine del sito web American Express dedicate ai "Termini e Condizioni" e dei (ii) Princìpi sulla Protezione Dati e la Privacy, disponibili nelle pagine del sito web American Express dedicate alla "Privacy".

23.3 La Carta è rilasciata sul presupposto che il Cliente abbia o mantenga attivo un conto Amazon come meglio descritto nell'art 27. Il Cliente accetta che, all'attivazione della Carta, il proprio indirizzo e-mail professionale venga fornito ad Amazon EU S.r.l ("Amazon") per creare un account Amazon Business, se applicabile, e per inserire in archivio la nuova Carta presso Amazon.it e/o Amazon Business Italia come metodo di pagamento predefinito per tutti gli acquisti e gli eventuali vantaggi Prime in corso nel proprio account Amazon. Successivamente, la Carta sarà disponibile come metodo di pagamento su Amazon.it e/o Amazon Business Italia.

## **24. Servizi Aggiuntivi**

24.1 L'American Express potrà offrire al Cliente o, a seconda dei casi, al Titolare e agli eventuali Titolari di Carta Supplementare, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi diversi dal servizio di pagamento e che possono variare a seconda del tipo di Carta, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione del Cliente o, a seconda dei casi, del Titolare e degli eventuali Titolari di Carta Supplementare.

Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

24.2 Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento, l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Cliente o del Titolare.

24.3 È possibile che l'Esercizio o il fornitore di tali servizi e/o benefici aggiuntivi possa riconoscere una commissione di intermediazione all'American Express.

24.4 I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dal Cliente, dal Titolare e/o da eventuali Titolari di Carta Supplementare direttamente nei confronti di tali terzi. Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.

24.5 In caso di revoca e/o rinuncia della Carta, ove vogliano mantenere l'erogazione dei servizi aggiuntivi di cui fruiscono, il Cliente o, a seconda dei casi, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno provvedere, a loro cura e spese, alla sostituzione dei servizi e/o benefici sopra previsti, prendendo eventuali diretti contatti con i fornitori dei servizi, qualora tali servizi e/o benefici possano essere erogati da tali fornitori anche a soggetti che non siano titolari di carte American Express.

24.6 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.

## **25. Autorizzazione alla stipula di contratti di assicurazione**

25.1 Nell'ambito dei servizi e/o benefici aggiuntivi di cui all'Art. 24, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 Cod. Civ., il Titolare e i Titolari di Carta Supplementare, con l'accettazione del Regolamento, autorizzano l'American Express a stipulare un contratto di assicurazione di cui siano i beneficiari contro il rischio di morte ed invalidità permanente, totale o parziale, durante viaggi su mezzi di trasporto di linea. L'eventuale stipula della polizza assicurativa non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Cliente e/o il Titolare e/o i Titolari di Carta Supplementare e sarà disciplinata dalle norme della relativa polizza, consultabili sul sito internet dell'American Express.

25.2 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare il suddetto beneficio nei modi e nei termini di legge e della relativa polizza, ovvero di subordinare la copertura assicurativa al pagamento di un premio assicurativo da parte del Cliente, nel qual caso la copertura e l'addebito del premio saranno condizionati al previo consenso del Cliente.

## **26. Normativa fiscale e valutaria**

26.1 Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare si impegnano ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto della normativa valutaria pro tempore vigente. Il Cliente garantisce il predetto impegno.

26.2 Il Cliente dovrà pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata la Carta o autorizzato l'addebito del Conto.

## **27. Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso**

27.1 L'emissione e il mantenimento delle Carte Business sono condizionati al fatto che il Cliente sia e rimanga un cliente di Amazon nonché al relativo *status* cliente Amazon. In particolare:

(i) per richiedere e usufruire di una Carta Amazon Business, il Cliente dovrà detenere e mantenere attivo un conto Amazon della tipologia, alternativamente, standard, Prime o Business;

(ii) per richiedere e usufruire di una Carta Amazon Business Prime, il Cliente dovrà detenere e mantenere attivo un conto Amazon Business Prime.

27.2 La variazione della tipologia di conto Amazon da parte del Cliente determinerà una variazione della Carta Amazon Business. Pertanto, nel caso in cui:

(i) un Cliente con un conto Amazon Business o Amazon standard o Amazon Prime dovesse passare a un conto Amazon Business Prime, American Express emetterà una Carta Amazon Business Prime in sostituzione della Carta Amazon Business precedentemente emessa;

(ii) un Cliente con un conto Amazon Business Prime dovesse passare a un conto Amazon Business, American Express emetterà una Carta Amazon Business in sostituzione della Carta Amazon Business Prime precedentemente emessa, al primo rinnovo.

In caso di emissione di una Carta di tipo diverso, il passaggio dalla Carta Amazon Business Prime alla Carta Amazon Business (e viceversa) non determina alcuna variazione delle condizioni economiche applicate e pertanto, continuerà ad essere applicata la quota annuale della Carta. Riguardo in particolare al passaggio dalla Carta Amazon Business Prime alla Carta Amazon Business eventuali offerte sottoscritte in fase di richiesta Carta e vincolate allo status di iscrizione al servizio Business Prime di Amazon, non saranno più applicabili. Restano in ogni caso ferme le disposizioni del Regolamento comuni a tutti i tipi di Carta.

**28. Smarrimento, furto o uso illecito della Carta – Operazioni non correttamente eseguite o non autorizzate**

28.1 Il Cliente, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carte Supplementari dovranno contattare immediatamente l'American Express per telefono o attraverso qualsiasi altro strumento messo di volta in volta a disposizione dell'American Express qualora anche soltanto sospettino che:

- (i) la Carta sia stata smarrita o rubata;
- (ii) la Carta sostitutiva non sia stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
- (iii) soggetti terzi siano venuti a conoscenza del Codice;
- (iv) la Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate; ovvero
- (v) un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto.

28.2 Il Cliente e/o il Titolare dovranno, altresì, nel più breve termine possibile:

- (i) presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
- (ii) su richiesta dell'American Express, inviare copia della denuncia di furto, smarrimento o uso illecito della Carta comunicata telefonicamente, e collaborare con l'American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.

28.3 L'American Express può, comunque, segnalare immediatamente alle competenti autorità gli eventi denunciati dal Cliente e/o dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del presente Articolo.

28.4 Il Cliente sarà responsabile per eventuali Addebiti in relazione a usi non autorizzati della Carta Base o di una Carta Supplementare se:

- (i) il Titolare e/o il Titolare di Carta Supplementare hanno violato le clausole del Regolamento (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice) dolosamente o con colpa grave oppure hanno ritardato con dolo o colpa grave la segnalazione all'American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta ai sensi dell'Art. 28.1; o
- (ii) il Cliente, il Titolare e/o il Titolare di Carta Supplementare hanno cooperato o partecipato nell'illecito oppure hanno tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta.

28.5 In ogni caso, salvo che abbia agito in modo fraudolento, il Cliente e/o il Titolare non subiscono perdite:

- (i) se l'American Express non esige l'Autenticazione Forte del Titolare nei casi previsti dalla legge;
- (ii) per l'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, quando l'American Express non ha rispettato l'obbligo di assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Cliente e/o il Titolare possano inoltrare la comunicazione di cui al precedente Art. 28.1;

(iii) per l'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente se lo smarrimento, furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Cliente e/o dal Titolare prima di un pagamento;

28.6 Nel caso in cui il Cliente, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare informino l'American Express di uno o più degli eventi di cui all'Art. 28.1, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno più utilizzare la Carta in questione e dovranno distruggerla (ad esempio, se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare non potrà più usarla; se la Carta viene successivamente ritrovata, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carte Supplementari dovranno distruggerla mediante taglio in senso verticale). L'American Express provvederà ad annullare la Carta in questione, emettendone un'altra in sostituzione.

28.7 Fermo restando quanto previsto negli Artt. 6.3 e 6.4, se si verificano errori nelle operazioni dovuti a responsabilità dell'American Express (quali, a titolo esemplificativo, la mancata o inesatta esecuzione di una operazione), questa provvederà a stornare il relativo Addebito non appena accertato l'errore ed eventualmente procederà a un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express.

28.8 Se il Cliente o il Titolare contesta un Addebito ai sensi dell'Art. 6.4, l'American Express, ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità; nel frattempo, l'American Express procederà immediatamente e in ogni caso entro la fine del Giorno Lavorativo successivo al riaccordo temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto, a meno che sussistano motivati sospetti di frode, nel qual caso l'American Express sosponderà tale riaccordo dandone immediata comunicazione al Cliente tramite il Titolare e procedendo alle relative comunicazioni previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo.

A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente oppure confermare l'Addebito (eventualmente riaddebitandolo sul Conto nel caso di riaccordo temporaneo) oppure procedere a un nuovo addebito per l'importo corretto.

Se la contestazione riguarda la fornitura di merci e/o servizi da parte di un Esercizio, si applicheranno le norme dell'Art. 38.

## **29. Richieste di rimborso per operazioni autorizzate - Rinuncia**

Il Cliente, il Titolare e il Titolare di Carta Supplementare riconoscono che, utilizzando la Carta nell'ambito della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, non sono considerati come "consumatori", ai sensi del D. Lgs. n.11/2010 e rinuncia all'applicazione in proprio favore del diritto di chiedere entro 8 settimane dalla data di effettivo addebito sul Conto il rimborso di Addebiti autorizzati dal Cliente stesso, dal Titolare o dagli eventuali Titolari di Carte Supplementari, nei casi previsti in favore dei consumatori dagli artt. 13 e 14 del D. Lgs. n. 11/2010.

## **30. Modifiche al Regolamento**

30.1 L'American Express si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole, il Regolamento e le condizioni economiche applicate, inclusi i corrispettivi, gli oneri, le penali, gli interessi di mora, l'imputazione dei pagamenti, i servizi e i benefici connessi con la Carta nonché modifiche relative agli obblighi di pagamento.

30.2 L'American Express potrà comunicare al Cliente tramite il Titolare modifiche unilaterali al Regolamento almeno 2 (due) mesi prima della loro entrata in vigore. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Cliente, prima della entrata in vigore delle modifiche, comunichi all'American Express, attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 40.1 che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Cliente.

Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Cliente, fermo restando che il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari dovranno immediatamente cessare l'uso della Carta e sotto la propria responsabilità restituire all'American Express e/o distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari (invalidandole mediante taglio in senso verticale), e che il Cliente rimarrà responsabile per qualsiasi Addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto), nonché per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari.

## **31. Cessione del contratto e/o cessione crediti**

31.1 Il Cliente acconsente sin da ora alla cessione da parte dell'American Express del contratto ad altre società del Gruppo American Express ovvero a terzi, in ogni caso senza che la cessione comporti modifiche al Contratto, mediante semplice comunicazione scritta al Cliente.

31.2 L'American Express potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente. L'American Express comunicherà per iscritto al Cliente e al Titolare la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente e del Titolare nel caso in cui l'American Express, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei loro confronti.

31.3 Nei casi di cui sopra, il Cliente, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari prestano il loro consenso all'invio di informazioni relative agli stessi e al Conto ai terzi cessionari.

31.4 Il Cliente, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal contratto.

## **32. Invalidità parziale**

Qualora una delle clausole del Regolamento risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed efficaci tutte le altre clausole del Regolamento.

## **33. Sospensione della Carta**

33.1 L'American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta sia del Titolare che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi collegati alla Carta in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi a essa collegati o la riduzione del Fido potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella Domanda di Concessione della Carta ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, ivi inclusa qualsiasi modifica della persona che ha la rappresentanza legale del Cliente, ovvero ancora qualsiasi modifica della sede legale e/o operativa del Cliente, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Cliente e/o del Titolare, mancato pagamento dell'Importo Dovuto anche di un singolo Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine

per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario o postale del Cliente, mancato buon fine degli assegni del Cliente, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Conto, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta e/o del Conto non conforme al Regolamento o altre cause non imputabili all'American Express, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Cliente o allo stesso Titolare.

33.2 L'American Express comunicherà al Cliente tramite il Titolare la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile.

33.3 Nel periodo di sospensione della Carta il Regolamento rimane vigente. Pertanto, il Cliente, e nei limiti previsti dal Regolamento, il Titolare e il Titolare di Carta Supplementare, saranno responsabili per qualsiasi uso della Carta nonostante la sospensione.

33.4 All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire all'American Express e/o ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Titolare o al Titolare di Carta Supplementare una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta ai sensi dell'Art. 35.

#### **34. Diritto di recesso del Cliente**

34.1 Il Cliente potrà recedere dal Contratto, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, comunicandolo all'American Express a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata, secondo quanto indicato al successivo Art. 40.1 (i) e (ii), e il Titolare potrà rinunciare alla Carta Base, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 40.1. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC.

L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Cliente e/o dal Titolare. Contestualmente alla comunicazione del proprio recesso o, a seconda dei casi, della propria rinuncia, il Cliente e/o il Titolare dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a restituire all'American Express e/o distruggere la Carta Base e, se del caso, le eventuali Carte Supplementari – invalidandole mediante taglio in senso verticale.

34.2 In caso di recesso, al Cliente non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Cliente avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

34.3 L'American Express si riserva il diritto di contattare il Cliente e/o il Titolare, i quali a tal fine prestano il loro consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi all'esercizio del diritto di recesso, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto.

34.4 Il recesso del Cliente e/o la rinuncia alla Carta Base da parte del Titolare comporteranno automaticamente la revoca di tutte le Carte Supplementari relative alla Carta Base. Tale evento dovrà essere comunicato ai Titolari di Carte Supplementari a cura del Cliente, restando l'American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo.

34.5 L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Regolamento (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto ovvero generato anche dopo la data del recesso ove il Titolare e/o i Titolari delle Carte Supplementari abbiano continuato ad utilizzare la Carta). Il Cliente dovrà attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 21, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la responsabilità del Cliente per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente all'esercizio del diritto di recesso durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Permanentii come previsto all'Art. 21.5.

34.6 La rinuncia alla Carta Base da parte del Titolare non comporta il recesso del Cliente dal Regolamento. Tuttavia, il Cliente dovrà tempestivamente comunicare ad American Express una richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare. In difetto di tale richiesta di rilascio di una nuova Carta Base entro 60 giorni e di accettazione di tale richiesta da parte della American Express, l'American Express potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'Art. 35.3.

34.7 Il Cliente o il Titolare può in qualsiasi momento chiedere all'American Express di revocare una Carta Supplementare e, parimenti, il Titolare di Carta Supplementare può rinunciare ad essa, in entrambi i casi comunicandolo all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 40.1, con contestuale restituzione e/o distruzione della Carta Supplementare (invalidandola mediante taglio in senso verticale), ferma restando, in ogni caso, la responsabilità dei predetti soggetti per qualsiasi Addebito relativo all'uso della Carta Supplementare anche successivo a detta comunicazione.

#### **35. Diritto di recesso dell'American Express**

35.1 L'American Express potrà recedere dal Contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Cliente a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

35.2 In caso di giustificato motivo, l'American Express può, altresì, recedere dal Contratto, revocando la Carta ovvero ridurre il Fido con effetto immediato, dandone comunicazione al Cliente al momento dell'esercizio del diritto di recesso o subito dopo nel più breve termine possibile.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express, ovvero la riduzione del Fido potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente e/o del Titolare tali da aumentare il rischio di inadempimento del Cliente, superamento del Fido, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Cliente e/o allo stesso Titolare, mancata indicazione da parte del Cliente di un nuovo Titolare e/o mancata accettazione da parte della American Express della richiesta di Carta Base per un nuovo Titolare in caso di cessazione del rapporto che lega il Cliente e il Titolare o di rinuncia alla Carta Base ai sensi degli Articoli 19.5 e 34.6.

35.3 Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se il Cliente e/o il Titolare non adempiono alle rispettive obbligazioni previste dagli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 12 (pagamenti), 19 (responsabilità solidale), 19.5 (mancata indicazione del nuovo Titolare), 23.1 (veridicità delle informazioni), 28 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 34.6 (mancata indicazione del nuovo Titolare), 40.7 (indirizzi validi ed aggiornati), nonché nell'ipotesi in cui il Cliente e/o il Titolare diventi destinatario di sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi e autorità, nazionali e internazionali, a partire da quando l'American Express comunica al Cliente che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa. In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto in caso di mancato pagamento anche di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Cliente un termine più favorevole prima di dichiarare il Contratto risolto per inadempimento.

35.4 Alla data di efficacia del recesso o della risoluzione, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente all'American Express qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data della revoca anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto ovvero generato anche dopo la data del recesso o della risoluzione ove il Titolare e/o i Titolari delle Carte Supplementari abbiano continuato ad utilizzare la Carta), ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti come previsto all'Art. 21.5, e dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a restituire all'American Express e/o distruggere la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari invalidandole mediante taglio in senso verticale.

35.5 Il Cliente e il Titolare prendono atto e accettano che la risoluzione del Contratto da parte dell'American Express nonché il ritardo nel pagamento dell'Importo Dovuto in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare — nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile, incluso il *Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privy in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti - Provvedimento del 9 settembre 2019* — la comunicazione dei dati del Cliente e/o del Titolare alle banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express e che la registrazione di informazioni negative a loro nome in tali banche dati può rendere difficoltoso accedere al credito.

## **36. Responsabilità dell'American Express**

36.1 L'American Express non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, del Titolare e dei Titolari di Carte Supplementari:

- i) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio;
- ii) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie del Cliente, del Titolare e dei Titolari di Carte Supplementari con gli Esercizi;
- iii) in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Regolamento, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express; ovvero
- iv) in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le azioni finalizzate alla sospensione e/o alla chiusura del rapporto in caso di impossibilità di ottemperare agli obblighi vigenti in materia di antiriciclaggio, anche ai sensi di quanto previsto nell'Art. 3.4 che precede;
- v) in caso di operazioni di pagamento poste in essere in violazione delle procedure di Autenticazione Forte adottate dall'American Express ovvero in caso di mancata esecuzione di operazioni di pagamento a causa del mancato rispetto di tali procedure, ove applicabili.

36.2 Nei casi di colpa lieve, la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita subita dal Cliente e/o dal Titolare e/o da eventuali Titolari di Carte Supplementari.

## **37. Diritti dell'American Express**

Se l'American Express non esercita un diritto o una facoltà prevista dal Regolamento, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

### **38. Controversie con gli Esercizi**

38.1 In caso di vertenze tra il Cliente e/o il Titolare e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, se richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra il Cliente e/o il Titolare e l'Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Cliente e/o il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto del Cliente, il quale, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio.

38.2 Il Cliente e il Titolare prendono atto che, nei casi in cui la vertenza riguardi il pagamento di bollettini postali disposti verso Poste Italiane e/o in generale verso la Pubblica Amministrazione, quest'ultima è responsabile secondo l'art. 24 del D. Lgs. 11/2010 solo nei casi di (i) operazioni di pagamento non autorizzate o eseguite dall'American Express in maniera inesatta e/o (ii) operazioni di pagamento autorizzate ma eseguite in maniera inesatta dall'American Express. Al di fuori di questi casi, per le operazioni disposte ai sensi del presente articolo, la richiesta per il recupero dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento deve essere inoltrata direttamente al beneficiario, in quanto pur ponendo in essere ogni ragionevole sforzo, l' American Express non sarà in grado di recuperare i fondi oggetto dell'operazione di pagamento.

38.3 La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo del Cliente di pagare all'American Express l'Importo Dovuto in base a ciascun Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

### **39. Controversie con l'American Express**

39.1 Qualsiasi controversia tra il Cliente e/o il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro di Roma.

39.2 Prima di adire l'autorità giudiziaria, il Cliente e/o il Titolare, potranno presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 - 00148, Roma, che risponderà entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Il reclamo potrà essere presentato anche per via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclamiAmex@legalmail.it (ii) ovvero tramite e-mail semplice all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com. Se non sono soddisfatti ovvero non ricevono riscontro possono rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express.

39.3 Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Cliente e/o il Titolare potranno – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui all'Art. 39.2.

39.4 Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 e ss. del D. Lgs n. 11/2010 e art. 144 e ss. del D. Lgs. n. 385/1993.

Il Cliente e il Titolare hanno diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### **40. Comunicazioni**

40.1 Salvo diversamente previsto nel presente Regolamento, il Cliente e/o il Titolare potranno inviare le comunicazioni relative al Contratto dirette all'American Express attraverso una delle seguenti modalità:

- (i) per iscritto a mezzo raccomandata a/r presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma;
- (ii) contattando telefonicamente il Servizio Clienti al numero riportato sul retro della Carta.

40.2 L'American Express metterà a disposizione del Cliente tramite il Titolare gli Estratti Conto e qualsiasi comunicazione relativa al Regolamento, inclusi gli avvisi di modifica del Regolamento, informative, copie aggiuntive del Regolamento o di altri documenti su supporto durevole, mettendoli a disposizione on-line nell'area riservata del sito e informandone il Cliente tramite

posta elettronica. Il Cliente, e per esso il Titolare, potrà chiedere all'American Express in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta delle comunicazioni e degli Estratti Conto in formato cartaceo.

40.3 Il Cliente si impegna a mantenere un proprio valido indirizzo postale e un valido indirizzo e-mail del Titolare e una utenza telefonica attiva, nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni da parte dell'American Express. Se il Titolare non comunica all'American Express eventuali variazioni dei propri dati, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo comunicato si riterranno valide ed efficaci. Nel caso in cui l'indirizzo e-mail comunicato all'American Express non sia valido o l'American Express non riesca comunque a contattare il Cliente a tale indirizzo e-mail per cause a essa non imputabili oppure il Cliente, e per esso il Titolare, non si registri sul sito dell'American Express entro la fine del ciclo contabile, l'American Express invierà al Cliente, e per esso al Titolare, le comunicazioni (inclusi gli Estratti Conto) in formato cartaceo a mezzo posta. Per ogni Estratto Conto inviato a mezzo posta in formato cartaceo l'American Express addebiterà le relative spese di produzione e invio, come previsto all'Art. 6.1. L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile fornito dal Titolare per l'invio tramite sms di avvisi per contattare il Servizio Clienti ovvero di informazioni di servizio concernenti la Carta e/o il Conto.

L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile e l'indirizzo e-mail per trasmettere al Titolare e agli eventuali Titolari di Carta Supplementare la one time password richiesta ai fini di Autenticazione Forte della clientela, nei termini previsti, ad esempio, dall'art. 4.1 e/o per qualsiasi ulteriore attività di verifica dell'identità del Titolare necessaria ai fini dell'esecuzione del Contratto.

L'American Express potrà, inoltre, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di posta elettronica certificata e qualsiasi ulteriore forma di comunicazione e/o di messaggistica consentita dalla legislazione e dalla regolamentazione per tempo vigenti, per trasmettere al Titolare comunicazioni aventi ad oggetto il rapporto contrattuale in essere con l'American Express, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'aggiornamento dei dati ai sensi della normativa antiriciclaggio, nonché qualsiasi altra comunicazione connessa o derivante da obblighi contrattuali e/o regolamentari le segnalazioni dovute sulla regolarità dei pagamenti alla Banca d'Italia (es. Centrale d'Allarme Interbancaria) ed ai Sistemi di Informazione Creditizia, nel rispetto dei requisiti previsti da ciascuna normativa applicabile. .

40.4 Accettando la modalità di messa a disposizione delle comunicazioni on-line (anche denominata EstrattOnline), il Cliente accetta che l'American Express renderà disponibili con tali modalità non solo gli Estratti Conto ma anche qualsiasi comunicazione. Le comunicazioni si considereranno ad ogni effetto di legge e di contratto inviate per iscritto. Il Cliente, e per esso il Titolare, assume a suo carico l'onere e l'obbligo di registrarsi sul sito dell'American Express al fine di accedere alle comunicazioni e prendere visione delle stesse nell'area protetta del sito, utilizzando il suo codice identificativo ("user id") e la relativa password (le "Credenziali di Autenticazione").

40.5 Le Credenziali di Autenticazione sono strettamente confidenziali e si intendono di pertinenza del Cliente. Il Cliente e il Titolare dovranno assicurare che le Credenziali di Autenticazione non siano rivelate ad altre persone e che siano custodite in luoghi sicuri e non accessibili a terzi, ferme restando le eventuali modalità di accesso alle informazioni online previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. L'American Express declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi accesso all'area protetta del sito internet dell'American Express da parte di soggetti terzi non autorizzate o per la divulgazione di informazioni confidenziali, ove il Cliente, e per esso il Titolare, non abbia custodito diligentemente le Credenziali di Autenticazione ovvero terzi abbiano acquisito conoscenza delle Credenziali di Autenticazione da persone diverse dall'American Express, ferme restando le disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo eventualmente applicabili in materia di accesso alle informazioni online, oppure qualora la diffusione delle informazioni sia comunque dipesa da fatti non imputabili all'American Express.

40.6 Le comunicazioni relative agli Estratti Conto on-line si considereranno ricevuti nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail che l'Estratto Conto e/o le comunicazioni sono disponibili on-line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.

Tutte le comunicazioni e gli Estratti Conto inviati per posta si considereranno ricevuti entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Titolare li abbia ricevuti con consegna a mano o per raccomandata a/r.

40.7 Se un Estratto Conto o una Comunicazione non può essere recapitata, ovvero le Comunicazioni sono state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali gravi inadempimenti ed il Contratto risolto di diritto ai sensi dell'Art. 35.3, nonché astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni e dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Cliente l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express gli attuali e corretti indirizzi proprio e del Titolare, sia e-mail che postali.

40.8 L'American Express declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni e degli Estratti Conto se gli stessi vengono inviati secondo le modalità e/o all'indirizzo (e-mail o postale) indicati nella domanda di concessione di Carta o successivamente notificati dal Cliente all'American Express con una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 40.1.

Il Cliente esonerà l'American Express da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio all'indirizzo del Titolare di comunicazioni ed Estratti Conto se gli stessi non sono stati inviati in ragione del fatto che le ultime comunicazioni e/o Estratti

Conto inviati sono stati restituiti come non recapitati. Inoltre, l'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora il Titolare non riceva qualsiasi e-mail inviata in esecuzione del Contratto nel caso in cui l'indirizzo e-mail del Titolare sia cambiato, o non sia valido, oppure a causa di mancato funzionamento dei sistemi informatici, di interruzioni nei sistemi di comunicazione o per qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo dell'American Express.

40.9 Il Cliente e il Titolare si impegnano, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione o documentazione possa essere richiesta dalla legge ovvero dall'American Express per giustificati motivi.

40.10 In relazione a qualsiasi comunicazione on-line, sarà cura del Cliente e per esso del Titolare procurarsi e mantenere un sistema informatico, un software e una linea di comunicazione adeguati e compatibili al fine di accedere a e prendere visione delle comunicazioni. Il Cliente e per esso il Titolare sono responsabili per qualsiasi costo di telecomunicazione ed altri analoghi costi connessi all'accesso alle comunicazioni. L'American Express non assume alcuna responsabilità ove il Cliente, e per esso il Titolare, non riesca ad accedere e prendere visione delle comunicazioni regolarmente messe a disposizione dall'American Express stessa per inidoneità delle apparecchiature e/o software e/o linee di comunicazione del Cliente o del Titolare.

40.11 L'American Express si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni di accesso alle comunicazioni on-line informando il Cliente di tali modifiche in conformità a quanto previsto all'Art. 30. Inoltre, l'American Express potrà cessare o sospendere la possibilità di accedere alle comunicazioni on-line in qualsiasi momento. L'American Express comunicherà preventivamente al Cliente che tale modalità di accesso alle comunicazioni è cessata o sospesa, secondo le modalità previste all'Art. 30, a meno che sia impossibile inviare tale preventiva informativa (i) per motivi di sicurezza; (ii) per circostanze al di fuori del controllo dell'American Express; o (iii) qualora vi sia il sospetto di frodi, utilizzi indebiti del servizio o inadempimento agli obblighi di cui al presente Articolo. In tal caso, l'American Express invierà le comunicazioni (incluso l'Estratto Conto) tramite posta in formato cartaceo.

#### **41. Elezione di domicilio**

Per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Regolamento, il Cliente, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari eleggono domicilio all'indirizzo della sede legale del Cliente indicato nella domanda di concessione della Carta Base. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express per iscritto, mediante una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 40.1.

#### **42. Lingua del contratto**

Il Regolamento è redatto in lingua italiana e tutte le comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.

#### **43. Deposito del Regolamento**

Il Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, disponibile per la consultazione sul sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it).