

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS®

Modulo di Autorizzazione del Titolare di Carta Corporate Meeting

08MODCMT0422

CAMPAGNA

Spettabile American Express Italia S.r.l. – Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 – 00148 Roma – con la presente proposta, soggetta alla vostra accettazione, chiediamo l'apertura di un Conto Carta Corporate Meeting.

1. Caratteristiche Carta

Indirizzo di invio della Carta Titolare Azienda – Amministratore del Programma
 Indirizzo di invio dell'estratto conto/comunicazioni Titolare Azienda – Amministratore del Programma
 Limite mensile per il Titolare¹ Valore €

¹Opzionale. Da compilare solo qualora la Società richieda di assegnare un limite mensile al Titolare.

2. Dati della Società richiedente

Ragione sociale
 Forma Giuridica – (Specificare la tipologia, ad es. Spa, Srl, etc.)
 Indirizzo sede legale
 N°
 Comune
 Provincia CAP
 Telefono
 Numero di riferimento societario
 Partita Iva Codice Fiscale
 Gruppo di appartenenza

3. Dati del Titolare della Carta Corporate Meeting (allegare copia fronte e retro del documento indicato e copia del Codice Fiscale/tessera sanitaria)

Nome
 Cognome
 Funzione in azienda
 Indirizzo di residenza²
 N° CAP
 Comune di residenza
 Provincia
 Stato di residenza

²Se l'indirizzo di residenza non coincide con quanto riportato sul documento d'identità, allegare una prova di residenza (ad es. certificato di residenza aggiornato).

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS

Modulo di Autorizzazione del Titolare di Carta Corporate Meeting

3. Dati del Titolare della Carta Corporate Meeting (allegare copia fronte e retro del documento indicato e copia del Codice Fiscale/tessera sanitaria) - continua dalla pagina precedente

Comune di nascita (Se nato all'estero, inserire solo lo Stato)	<input type="text"/>		
Prov. di nascita	<input type="text"/>		
Data di nascita (GGMMAAAA)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazionalità	<input type="text"/>		
L'indirizzo di domicilio corrisponde all'indirizzo di residenza?	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO (compilare Indirizzo di domicilio)	
Indirizzo di domicilio (compilare solo se diverso dalla residenza):	<input type="text"/>		
N°:	<input type="text"/>	CAP:	<input type="text"/>
Comune:	<input type="text"/>		
Provincia:	<input type="text"/>		
Stato:	<input type="text"/>		
L'indirizzo di corrispondenza è: (indirizzo presso cui riceverà la Carta e/o comunicazioni da parte di American Express se indicato nel riquadro 1)	<input type="checkbox"/> Sede Legale della Società <input type="checkbox"/> Residenza <input type="checkbox"/> Domicilio <input type="checkbox"/> Altro (compilare Indirizzo di corrispondenza)		
Indirizzo di corrispondenza (compilare solo se Altro indirizzo)	<input type="text"/>		
N°	<input type="text"/>	CAP	<input type="text"/>
Comune	<input type="text"/>		
Provincia	<input type="text"/>		
Stato	<input type="text"/>		
Tel. Ufficio	<input type="text"/>		
Tel. Cellulare	<input type="text"/>		
E-mail	<input type="text"/>		
Codice fiscale	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo di documento identità in corso di validità	CARTA D'IDENTITÀ <input type="checkbox"/>	PASSAPORTO (allegare anche copia pagina 4 e 5 del passaporto italiano) <input type="checkbox"/>	PATENTE <input type="checkbox"/>
Numero di Documento	<input type="text"/>		
Data di emissione (GGMMAAAA)	<input type="text"/>	Data di scadenza (GGMMAAAA)	<input type="text"/>

ITCP123456

CMC_IT_CardmemberAuthorisationForm_Apr2022

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS

Modulo di Autorizzazione del Titolare di Carta Corporate Meeting

3. Dati del Titolare della Carta Corporate Meeting (allegare copia fronte e retro del documento indicato e copia del Codice Fiscale/tessera sanitaria) - continua dalla pagina precedente

Luogo di emissione (Se rilasciato all'estero, inserire solo lo Stato)

Provincia

Emesso da

Numero di Carta se già Titolare di Carta American Express

Centro di Costo

Codice Dipendente

Dichiarazione di Appartenenza/Non Appartenenza a Categorie di Soggetti Politicamente Esposti
 Persone Politicamente Esposte (PEP): le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notoriamente stretti legami, come indicato all'art. 1, comma 2, lettera dd) del D.Lgs. 231/07 (**normativa antiriciclaggio**). Vedasi definizione completa nell'Appendice della "Domanda di Iscrizione al Programma American Express".

Persona Politicamente Esposta (PEP) Sì No

Persona Politicamente Esposta: Tipologia (da compilare obbligatoriamente in caso di PEP)

Persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche (PEPs)

Familiari di PEPs

Soggetti con i quali i PEPs intrattengono notoriamente stretti legami

4. Consenso al trattamento dati per finalità promozionali

Preso visione dell'Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, barrare la casella per dare o negare il tuo consenso a ricevere offerte promozionali da American Express e dalle società del gruppo American Express tramite uno o più dei mezzi indicati:

comunicazioni tramite posta: SI (do il consenso) No (nego il consenso)

comunicazioni tramite e-mail: SI (do il consenso) No (nego il consenso)

comunicazioni tramite sms: SI (do il consenso) No (nego il consenso)

comunicazioni tramite telefono: SI (do il consenso) No (nego il consenso)

Inoltre, barra la casella corrispondente per dare o negare il tuo consenso a ricevere, con le medesime modalità sopra autorizzate, comunicazioni commerciali personalizzate in base all'analisi delle tue scelte di consumo e delle tue preferenze:

SI (do il consenso) No (nego il consenso)

5. Firma del Titolare (firmare in modo leggibile)

Dichiaro di aver ricevuto e mi impegno a conservare, insieme al presente Modulo di Autorizzazione del Titolare di Carte Corporate Meeting, copia delle Condizioni di Utilizzo della Carta Corporate Meeting (05CDUCMT0422) e Informativa sulla Privacy ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (versione 14PRIALLO820).

Firma del Titolare

Data

ITCP123456

CMC_IT_CardmemberAuthorisationForm_Apr2022

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it.

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS

Modulo di Autorizzazione del Titolare di Carta Corporate Meeting

MD08-CU05-IG14

6. Autorizzazione da parte della società (firmare in modo leggibile)

La Società dichiara di aver verificato la correttezza dei dati forniti dal Titolare ed autorizza lo stesso ad utilizzare la Carta Corporate Meeting in nome e per conto della Società. La Società prende atto che dovrà far sì che il Titolare della Carta Corporate Meeting utilizzi la Carta in conformità con le Condizioni di Utilizzo della Carta Corporate Meeting allegate al presente Modulo e dare istruzioni al Titolare a tal fine.

**Firma di persona debitamente autorizzata ad impegnare la società
(Inserire nominativo e qualifica del firmatario in stampatello)**

X

Data

ITCP123456

CMC_IT_CardmemberAuthorisationForm_Apr2022

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it.

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS

Testo aggiornato al 28 aprile 2022

05CDUCMT0422

Condizioni di Utilizzo della Carta Corporate Meeting

1. Accettazione della domanda

- a. Con la sottoscrizione del Modulo di Autorizzazione del Titolare di Carte Corporate Meeting, la Società garantisce che il Titolare rispetti i termini e le condizioni previste dal presente Contratto.

2. Definizioni

I termini e le espressioni indicati in maiuscolo - e non altrimenti definiti nelle presenti Condizioni di Utilizzo - hanno il medesimo significato ad essi attribuito nell'Allegato 1 ("Definizioni") del Contratto.

3. Uso della Carta e del Codice

- a. Quando il Titolare utilizza la Carta Corporate Meeting, egli agisce per conto della Società, quale suo rappresentante autorizzato.
- b. Quando il Titolare effettua un'operazione presso un Esercizio previo completamento, laddove previsto, delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, tempo per tempo adottate da American Express e comunicate al Titolare (le "Procedure"), il consenso all'addebito del relativo importo sul Conto del Titolare si intenderà prestato dal Titolare per conto della Società. Per ordini e/o prenotazioni effettuati via internet ovvero per telefono o per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti) dal Titolare, il consenso all'operazione si intenderà prestato dal Titolare per conto della Società quando il Titolare espleta le Procedure eventualmente previste e segue le istruzioni dell'Esercizio riguardanti le modalità di pagamento. L'American Express intenderà che il Titolare abbia prestato il consenso per conto della Società per le operazioni per le quali il Titolare sottoscrive un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare al relativo Addebito mediante la Carta Corporate Meeting. In ogni caso, le suddette Procedure possono includere, a titolo meramente esemplificativo e a seconda della tipologia di acquisto (es. presso punto di vendita fisico o online), la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza), la digitazione di un codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number"), l'utilizzo di una one time password appositamente trasmessa al Titolare tramite gli appositi canali a ciò dedicati, nonché l'applicazione di ulteriori fattori di autenticazione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione forte della clientela, e/o qualsiasi altra procedura per il pagamento con la Carta di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messa a disposizione da American Express.
- c. Nei suoi rapporti con l'American Express, il Titolare potrà anche prestare o confermare il proprio assenso verbalmente a tutto o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata, ad esempio in caso di richiesta da parte dell'American Express al Titolare di confermare telefonicamente il consenso prestato a un'operazione, a fini antifrode. L'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate (ad eccezione di quanto previsto per gli Addebiti Ricorrenti all'Articolo 17 della Sezione A) non potrà essere revocato, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio.
- d. Al fine di evitare usi indebiti della Carta Corporate Meeting, la Società deve assicurarsi che il Titolare:
- firmi la Carta Corporate Meeting con inchiostro indelebile non appena ricevuta;
 - custodisca diligentemente la Carta Corporate Meeting in qualsiasi momento;
 - si assicuri che altri soggetti non autorizzati non usino la Carta Corporate Meeting;
 - si assicuri di ritirare la Carta Corporate Meeting dopo ogni operazione;

- eviti di rivelare a terzi i dati della Carta Corporate Meeting se non in conformità al Contratto e alle presenti Condizioni di Utilizzo della Carta Corporate Meeting.
 - controlli periodicamente che la Carta Corporate Meeting sia in suo possesso e informi immediatamente la Società in caso di smarrimento, furto o uso illecito della Carta Corporate Meeting;
- e. Al fine di mantenere segreto il Codice, la Società deve dare istruzioni al Titolare affinché questi:
- memorizzi il Codice;
 - distrugga la comunicazione con la quale American Express informa il Titolare del Codice (se applicabile);
 - eviti di scrivere il Codice sulla Carta Corporate Meeting;
 - eviti di conservare il Codice in documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta Corporate Meeting;
 - non riveli ad alcuno il Codice;
 - ove il Codice venga scelto dal Titolare, eviti di utilizzare sequenze numeriche che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la propria data di nascita o il numero telefonico;
 - custodisca con cura e attenzione tutti i canali dedicati alla trasmissione del Codice e adotti ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di macchine automatiche distributrici di contante ("ATM") o di altri sistemi elettronici.

4. Usi consentiti

- a. La Società dovrà dare istruzioni ai Titolari affinché questi utilizzino la Carta Corporate Meeting in conformità con le presenti Condizioni di Utilizzo. Il Titolare è la sola persona autorizzata ad utilizzare la Carta Corporate Meeting per acquistare merci e/o servizi per usi aziendali.
- b. Salve le restrizioni di cui all'Articolo 3 della Sezione A e alle presenti Condizioni di Utilizzo, nonché eventuali restrizioni stabilite dalla Società per l'uso delle Carte Corporate Meeting presso determinati Esercizi, il Titolare potrà usare la Carta per prenotare e/o acquistare merci e/o servizi presso gli Esercizi.
- c. Previo accordo con l'American Express, il Titolare potrà essere autorizzato dall'American Express a usare la Carta per ritiri di contante (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta).
- d. Se permesso dall'Esercizio, il Titolare potrà restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta Corporate Meeting e ricevere un accredito sul Conto del Titolare.
- e. La Società dovrà fare in modo che la cessazione o la prevista cessazione dei rapporti tra il Titolare e la Società nonché la data di efficacia della stessa, siano comunicate all'Amministratore del Programma e all'American Express.

5. Prelievi di contante

- a. L'accesso del Titolare al servizio di Ritiro Contante è soggetto al previo accordo tra la Società e l'American Express e al rilascio al Titolare di specifica autorizzazione da parte dell'American Express stessa nonché ai termini e condizioni previsti dai terzi proprietari o gestori di ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.
- b. Il Titolare può richiedere all'American Express l'abilitazione della Carta al servizio di prelievo di contante contattando telefonicamente il Servizio Clienti al numero indicato all'Articolo 21 della Sezione A. Una volta autorizzato dall'American Express, il Titolare potrà utilizzare il PIN ("Personal Identification Number") in suo possesso anche come Codice di accesso agli ATM per usufruire del servizio di prelievo di contanti.
- c. L'American Express e/o i terzi proprietari e/o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti. L'American Express, salvo diversi accordi con la

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS

04CDUCMT0820

Società, applica attualmente i seguenti limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 (otto) giorni:

- Carta Corporate Meeting: Euro 250.

- d. I limiti di prelievo sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto del Titolare, pertanto concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express. Resta inteso che, a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto dall'Articolo 6 della Sezione A in tema di autorizzazioni da parte dell'American Express.
- e. Per motivi di sicurezza, in caso di sospetto di utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Corporate Meeting, ovvero in caso di variazioni delle condizioni economiche della Società tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento l'American Express può sospendere e/o revocare con effetto immediato il servizio di Ritiro Contante.
- f. Il Titolare e/o la Società possono in qualsiasi momento rinunciare al servizio di Ritiro Contante dandone comunicazione all'American Express.
- g. L'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 21 della Sezione A, inoltre, può revocare con effetto immediato l'accesso del Titolare al servizio di Ritiro Contante in qualsiasi caso di inadempimento.

6. Estratti Conto

- a. La Società dovrà dare istruzioni al Titolare di controllare sempre accuratamente ciascun Estratto Conto e di contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti o altri importi presenti in Estratto Conto. La Società e/o il Titolare dovranno, a pena di decadenza, sottoporre all'American Express qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto attraverso una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 21 della Sezione A, entro 60 (sessanta) giorni dalla data della loro ricezione o al più tardi dalla data del loro pagamento; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà integralmente approvato e la Società tenuta al relativo pagamento. Come previsto all'Articolo 7, lettera e., della Sezione A, il termine di 60 giorni di cui al precedente paragrafo si applicherà anche nel caso di Addebiti non autorizzati o non correttamente eseguiti, in espressa deroga all'art. 9 del D. Lgs. n. 11/2010, come modificato. Se l'American Express lo richiede, la Società dovrà fare in modo che il Titolare fornisca prontamente all'American Express qualsiasi informazione che la stessa possa chiedere in relazione al dubbio e/o alla contestazione.

7. Termini e Condizioni relativi al Servizio Estratti Conto On-line

- a. Il Titolare potrà accedere al Servizio Estratti Conto On-line attraverso il sito web dell'American Express, usando le Informazioni per la Sicurezza. Ove il Titolare abbia aderito al Servizio Estratti Conto On-line non riceverà gli Estratti Conto su supporto cartaceo, a meno che l'American Express, al verificarsi di specifiche esigenze contrattuali, ritenga necessario procedere con l'invio dell'Estratto Conto su supporto cartaceo.
- b. Il Titolare dovrà predisporre e mantenere funzionanti i propri computer, che dovranno essere compatibili con i sistemi dell'American Express, nonché software e sistemi di comunicazione necessari per accedere al Servizio Estratti Conto On-line. American Express declina qualsiasi responsabilità qualora per qualsiasi motivo il computer o il software o le linee di comunicazione del Titolare non siano funzionanti.
- c. Il Titolare è responsabile per qualsiasi costo di telecomunicazione ed altri analoghi costi connessi all'accesso ed all'uso del Servizio Estratti Conto On-line.
- d. American Express si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni del Servizio Estratti Conto On-line in conformità con quanto previsto all'Articolo 31 della Sezione A.

- e. Le Informazioni per la Sicurezza sono strettamente confidenziali e si intendono di pertinenza del Titolare. La Società dovrà assicurare che le Informazioni per la Sicurezza non siano rivelate ad altre persone e che siano custodite in luoghi sicuri e non accessibili a terzi. L'American Express declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi uso del Servizio Estratti Conto On-line da parte di persone non autorizzate o per qualsiasi divulgazione di informazioni confidenziali, ove il Titolare non abbia custodito diligentemente le Informazioni per la Sicurezza ovvero terzi abbiano acquisito conoscenza delle Informazioni per la Sicurezza da persone diverse dall'American Express.
- f. L'American Express potrà cessare o sospendere la fornitura del Servizio Estratti Conto On-line in qualsiasi momento. L'American Express comunicherà preventivamente che il Servizio Estratti Conto On-line è cessato o sospeso, secondo le modalità previste all'Articolo 31 della Sezione A, a meno che sia impossibile inviare tale preventiva informativa (i) per motivi di sicurezza; (ii) per circostanze al di fuori del controllo dell'American Express; o (iii) qualora vi sia il sospetto di frodi, utilizzi indebiti del Servizio Estratti Conto On-line o inadempimento agli obblighi di cui al Servizio Estratti Conto On-line. In tal caso, l'American Express invierà l'Estratto Conto al Titolare tramite posta in formato cartaceo.
- g. L'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora il Titolare non riceva qualsiasi e-mail inviata in esecuzione delle presenti Condizioni di Utilizzo, oppure l'Estratto Conto on-line non sia leggibile dal Titolare ovvero non sia visualizzabile in modo completo, a causa di difetti, interruzioni, mancato funzionamento dei sistemi informatici e/o di comunicazione, oppure nel caso in cui l'indirizzo e-mail del Titolare sia cambiato, o non sia valido e/o per altre cause al di fuori del controllo dell'American Express.
- h. L'American Express invierà un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Titolare per informarlo che l'Estratto Conto è disponibile nell'area riservata del proprio sito internet.
- i. Nel caso in cui venga a conoscenza del fatto che l'indirizzo e-mail del Titolare non è valido o che comunque il Titolare non riceve le e-mail inviategli, l'American Express potrà inviare al Titolare l'Estratto Conto tramite posta in formato cartaceo o potrà cercare di contattare il Titolare e/o la Società. Tuttavia, la circostanza che l'American Express non provveda a inviare gli Estratti Conto in formato cartaceo o non contatti il Titolare e/o la Società non incide in alcun modo sugli obblighi di pagamento della Società ai sensi del Contratto.
- j. La Società informerà il Titolare che, nel caso in cui non riceva l'e-mail di notifica, potrà a prendere conoscenza del saldo dell'Estratto Conto controllando nell'apposita area protetta del sito internet dell'American Express o contattando il servizio clienti al numero 06 72280980.
- k. La mancata ricezione dell'e-mail di notifica o l'impossibilità per il Titolare di accedere all'Estratto Conto on-line non esime la Società dal proprio obbligo di pagamento del saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto.
- l. Il Titolare potrà in qualsiasi momento recedere dal Servizio Estratti Conto On-line, nel qual caso gli Estratti Conto saranno forniti o resi disponibili in formato cartaceo tramite posta o qualsiasi altro strumento di comunicazione concordato con il Titolare.
- m. La società dovrà dare istruzioni al Titolare di accedere regolarmente al Servizio Estratti Conto On-line per consultare i nuovi Estratti Conto. Ciascun Estratto Conto è reso disponibile on-line per sei mesi. Il Titolare potrà conservarlo stampandone e/o salvandone copia sul proprio computer.

8. Smarrimento, furto o uso illecito della Carta

- a. La Società dovrà dare istruzioni al Titolare di contattare immediatamente l'Amministratore del Programma e l'American Express qualora:

CMC_IT_CardmemberAuthorisationForm_Apr2022

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it.

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS

04CDUCMT0820

- i) una Carta sia stata smarrita o rubata;
 - ii) una Carta Sostitutiva non è stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
 - iii) vi sia il sospetto che soggetti terzi siano venuti a conoscenza di un Codice;
 - iv) vi sia il sospetto che una Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate;
 - v) vi sia il sospetto che un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto;
 - vi) il Titolare venga a conoscenza, tramite l'Estratto Conto, dell'addebito su un Conto di un Addebito Ricorrente di cui aveva previamente comunicato la revoca all'Esercizio.
- b. Nel caso in cui il Titolare informi l'American Express di uno o più degli eventi di cui all'Art. 8, lett. a, l'American Express procederà al blocco della Carta Corporate Meeting, fornendo al Titolare una conferma dell'avvenuto blocco e all'emissione di una Carta Sostitutiva. La comunicazione telefonica di uno o più degli eventi di cui all'Art. 8, lett. a da parte del Titolare è immediatamente efficace e potrà essere fatta valere nei confronti dell'American Express a partire dal momento della stessa. Se una Carta Corporate Meeting è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare non potrà più usarla anche se la Carta viene successivamente ritrovata. La Società darà istruzioni al Titolare affinché, in caso di ritrovamento della Carta Corporate Meeting, questi comunichi immediatamente tale ritrovamento all'American Express e distrugga la Carta.
- c. La Società dovrà assicurare che il Titolare fornisca all'American Express qualsiasi informazione in suo possesso utile alla ricostruzione dei fatti. L'American Express potrà comunicare a soggetti terzi qualsiasi informazione che dovesse ritenere rilevante ai fini delle proprie indagini.
- 9. Comunicazioni**
- a. L'American Express potrà inviare al Titolare qualsiasi Comunicazione relativa ai propri prodotti e servizi ai sensi del Programma Carta Corporate Meeting attraverso strumenti elettronici. Tali Comunicazioni si considereranno effettuate per iscritto a ogni effetto di legge e di contratto.
 - b. L'American Express potrà mettere a disposizione qualsiasi Comunicazione (incluse le modifiche delle presenti Condizioni di Utilizzo) mediante invio via e-mail, per posta, tramite SMS o avviso inserito nell'Estratto Conto, oppure tramite il Servizio Estratti Conto On-line (inclusi link a pagine web accessibili attraverso il Servizio On-line) e la Società darà istruzioni ai Titolari di prendere visione di tali Comunicazioni.
- c. Tutte le Comunicazioni on-line si considereranno ricevute nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail che le Comunicazioni sono disponibili on-line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.
 - d. La Società dovrà dare istruzioni al Titolare di tenere l'American Express costantemente aggiornata sul proprio nominativo, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, indirizzo postale, numero di telefono e altri dati necessari al fine dell'invio delle Comunicazioni ai sensi del Contratto. L'American Express declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni che possano derivare al Titolare e/o alla Società, ove la Società abbia ommesso di dare istruzioni al Titolare di tenere l'American Express costantemente aggiornata oppure il Titolare omette di comunicare all'American Express la modifica dei propri recapiti.
 - e. L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile e l'indirizzo e-mail per trasmettere al Titolare la one time password richiesta ai fini di autenticazione forte della clientela per qualsiasi attività di verifica dell'identità del Titolare necessaria ai fini dell'esecuzione del Contratto.
 - f. L'American Express potrà, inoltre, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile, l'indirizzo e-mail e qualsiasi ulteriore forma di comunicazione e/o di messaggistica consentita dalla legislazione e dalla regolamentazione per tempo vigenti per trasmettere al Titolare comunicazioni aventi ad oggetto il rapporto contrattuale in essere con l'American Express, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'aggiornamento dei dati ai sensi della normativa antiriciclaggio, nonché le segnalazioni dovute sulla regolarità dei pagamenti alla Banca d'Italia (es. Centrale d'Allarme Interbancaria), nel rispetto dei requisiti previsti da ciascuna normativa applicabile.
- 10. Non applicabilità del Programma Membership Rewards**
- La Carta Corporate Meeting non consente la partecipazione al Programma Membership Rewards ed anche qualora il Titolare risultasse iscritto per errore a tale Programma non avrà diritto ad alcun beneficio.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI TITOLARI DI CARTA AMERICAN EXPRESS®

Testo aggiornato al 31 Agosto 2020

14PRIALL0820

Cos'è questo documento? Noi di American Express® siamo impegnati a salvaguardare la privacy dei nostri Clienti desideriamo che tu sappia come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati che ti riguardano e le scelte a tua disposizione quando richiedi i nostri prodotti o servizi.

Nella presente informativa sulla privacy, descriviamo il modo in cui American Express Italia S.r.l. ("American Express") nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i tuoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati). Per i dati di contatto del nostro Responsabile della protezione dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), consultare la sezione "Quesiti o Reclami".

Qualora tu interagisca con noi online, potrai trovare un'Informativa sulla privacy ad hoc sul nostro sito americanexpress.it, che descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali in quel contesto. Le informazioni raccolte nell'ambito della presente informativa sulla privacy verranno utilizzate con le informazioni raccolte online su di te. Pertanto ti invitiamo a prendere visione anche dell'Informativa sulla privacy online.

American Express si riserva di modificare la presente Informativa sulla privacy. A seconda della natura della modifica, il Cliente sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web americanexpress.it. Ti consigliamo, pertanto, di verificare periodicamente su questo sito l'ultima versione della presente informativa sulla privacy dei titolari di Carta.

In ragione di operazioni straordinarie infragruppo è possibile che la titolarità dei dati personali dei clienti venga trasferita dalla nostra Società ad altra società del Gruppo. In ogni caso, tutte le previsioni della presente informativa privacy rimarranno ferme e immutate. Il Cliente sarà informato dal nuovo Titolare in merito al cambiamento mediante una comunicazione scritta o attraverso il nostro sito web americanexpress.it.

Titolare del trattamento. American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Gustave Alexandre Eiffel n. 15 - 00148 - Roma ("American Express"). Telefono: +39 06 72282; E-mail: americanexpressitalia@legalmail.it

Fonte dei dati personali. La presente informativa sulla privacy descrive il modo in cui noi (e i nostri Fornitori di servizi) raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali. I dati personali che raccogliamo possono differire a seconda del prodotto o servizio da te richiesto o utilizzato.

Raccogliamo dati personali a te riferiti nel seguente modo:

- dal modulo di richiesta Carta o da altri documenti che ci fornisci; o da informazioni raccolte quando visiti il nostro sito Web o accedi alle nostre app
- dalla richiesta o utilizzo di prodotti, beni o servizi da te effettuata (ad esempio, quando utilizzi la tua Carta per effettuare transazioni con esercenti convenzionati, presso sportelli automatici di prelievo contante - ATM -, quando utilizzi i nostri servizi viaggi o lifestyle);
- dai controlli fatti presso società operanti, ai sensi di legge, per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari;
- da te, attraverso il modo in cui comunichi con noi e utilizzi la tua Carta (ad esempio, i numeri di telefono forniti durante le chiamate di servizio);
- da eventuali ricerche di mercato, sondaggi o concorsi a cui partecipi o accedi oppure da eventuali offerte di marketing per le quali hai fornito il consenso alla ricezione; e
- da terze parti da te autorizzate, come nel caso di liste di marketing che otteniamo legittimamente dai Partner commerciali.

Finalità del trattamento. Utilizziamo i tuoi dati personali: (i) laddove necessario per l'esecuzione di un contratto; (ii) per l'adempimento di un obbligo legale (ad es., l'adeguata verifica della Clientela che gli istituti finanziari sono tenuti ad eseguire prima di procedere con l'approvazione della Carta); (iii) per l'esercizio dei nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali, la prevenzione di frodi e/o il miglioramento dei nostri prodotti o servizi; o (iii) laddove abbiamo ottenuto il tuo consenso, per finalità di marketing, compresa la profilazione. Più in particolare, utilizziamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

1. Per l'esecuzione contrattuale dei nostri prodotti e servizi potremo utilizzare i tuoi dati personali per:
 - processare le richieste dei nostri prodotti e servizi (personalizzare le tue offerte), utilizzando processi automatizzati e/o manuali che ci consentano di comprendere meglio le situazioni ed i comportamenti finanziari che ti riguardano, per prendere decisioni in merito (i) all'approvazione della tua richiesta di Carta American Express, (ii) all'amministrazione e gestione della tua Carta o del tuo conto Carta esistente, come ad esempio, approvare le singole transazioni effettuate con Carta, ed infine per prendere decisioni su quali altri prodotti o servizi possano essere a te proposti.
 - informarti tramite e-mail, SMS o altre modalità di contatto autorizzate o comunicate attraverso i termini e condizioni contrattuali, circa l'aggiornamento dei tuoi conti Carta, dei prodotti e servizi e delle transazioni nonchè l'aggiornamento delle nuove funzionalità ed i nuovi benefici correlati ai prodotti o ai servizi da te richiesti
 - fornire servizi basati sulla localizzazione da te eventualmente richiesti; i nostri siti web o applicazioni e attraverso siti web di terze parti (inclusi i social media);
 - fornire e gestire eventuali ulteriori benefici e programmi assicurativi correlati ai prodotti o servizi richiesti.

In tal caso, il trattamento dei dati deve considerarsi necessario. Un Tuo eventuale rifiuto alla fornitura dei dati o la mancata comunicazione dei dati contrassegnati da un asterisco nel modulo cartaceo o digitale, laddove previsto, comporterà l'impossibilità per American Express, quale Titolare del trattamento, di fornire i prodotti e servizi legati alla Carta o al conto Carta esistente.

2. Per promuovere i prodotti e servizi di American Express, di Società del Gruppo American Express e dei nostri Partner commerciali, potremo chiedere il tuo consenso a ricevere offerte promozionali e utilizzare i tuoi dati per:
 - Inviare - tramite posta, e-mail, telefono, SMS, Internet e altri canali di comunicazione elettronica - annunci, promozioni e offerte di prodotti, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - presentare contenuti anche personalizzati in base alle preferenze da te espresse;
 - aiutarci a comprendere se sei interessato a nuovi prodotti o servizi;
 - condurre ricerche di mercato o conoscere il tuo livello di soddisfazione mediante la valutazione dei nostri prodotti e servizi e quelli dei nostri partner.
3. Per promuovere offerte commerciali mirate di American Express, di Società del Gruppo American Express e dei nostri Partner commerciali, che riguardano prodotti e servizi che possono interessarti o che siano simili ai prodotti e servizi American Express che attualmente utilizzi -potremo chiedere il tuo consenso alla ricezione di offerte commerciali personalizzate che si basano su analisi dei tuoi comportamenti di spesa acquisiti attraverso l'uso della Carta. In tale contesto utilizziamo i tuoi dati per:
 - comprendere i tuoi bisogni, le tue preferenze ed i tuoi comportamenti.

CMC_IT_CardmemberAuthorisationForm_Apr2022

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DEI TITOLARI DI CARTA AMERICAN EXPRESS

4. Per i nostri interessi legittimi, utilizziamo le tue informazioni per:
- migliorare i nostri prodotti e servizi e condurre ricerche e analisi, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - rivedere e modificare i nostri prodotti e servizi;
 - analizzare accuratamente se i nostri annunci, promozioni e offerte sono efficaci;
 - eseguire test per garantire la sicurezza e l'aggiornamento dei nostri sistemi, elaborare dati, amministrare il nostro sito Web, supportare e sviluppare il sistema di infrastruttura tecnologica;
 - elaborare analisi di dati, ricerche statistiche e rapporti su base aggregata;
 - monitorare e/o registrare le tue telefonate alla nostra Società o ai nostri Fornitori di servizi o dalla nostra Società o dai nostri Fornitori di Servizi per: 1) gestire la tua Carta; 2) finalità di formazione del personale; 3) controllo di qualità; 4) consentire ad American Express di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dai clienti;
 - determinare il modo migliore per fornire i servizi e gestire il tuo conto Carta, come ad esempio comprendere le modalità e gli orari più favorevoli per contattarti;
 - per comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e utenti.
 - gestire i rischi di frode, operativi, di credito (comprensivo della valutazione di affidabilità e puntualità nei pagamenti dell'interessato) e di sicurezza (utilizzando processi automatizzati e/o manuali) incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
 - utilizzare la posizione e altri attributi tecnici del tuo dispositivo mobile o browser per prevenire le frodi e migliorare la sicurezza;
 - gestire i rischi di frode e di sicurezza, anche per esaminare e approvare le singole transazioni effettuate attraverso i canali digitali, per rilevare e prevenire frodi, attività criminali e/o salvaguardare la sicurezza delle informazioni;
 - sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio, i nostri modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di Carta sia le Carte dei Titolari già acquisiti, basandoci sulle informazioni contenute nella richiesta di Carta o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario);
 - condividere informazioni relative alla richiesta di istruttoria nonché quelle relative al rapporto contrattuale instaurato o successivamente alla chiusura di questo, con i sistemi di informazione creditizia (SIC), le agenzie di recupero del credito ed i sistemi di prevenzione delle frodi. I dati saranno comunicati per finalità connesse (i) alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, (ii) alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato, (iii) alla prevenzione del rischio di frodi e del furto di identità;
 - raccogliere informazioni da fonti pubbliche, anche eventualmente per gestire, rilevare e prevenire rischi di credito.
5. Per rispettare le leggi e i regolamenti derivanti dall'applicabilità della normativa italiana e/o europea o altra normativa applicabile per:
- stabilire, esercitare o difendere diritti legali o richieste di risarcimento e contribuire alla risoluzione delle controversie; oppure
 - elaborare e gestire la tua richiesta di Carta American Express (o personalizzare le tue offerte) utilizzando processi automatizzati e/o manuali, poter comprendere meglio le tue condizioni finanziarie ed il tuo comportamento finanziario al fine di decidere come gestire la tua Carta ed eventualmente quali altri prodotti o servizi possono esserti offerti;
 - comunicare i dati infragruppo.
6. Per l'adempimento di obblighi legali derivanti dall'applicabilità della normativa italiana, europea e/o altra normativa applicabile,

possiamo utilizzare i tuoi dati per essere conformi a quanto richiesto:

- dalla normativa antiriciclaggio, tra cui si cita l'obbligo di Adeguata Verifica della Clientela a cui American Express è tenuta.
- dalla normativa in materia contabile e fiscale;
- dalla normativa in materia bancaria di volta in volta applicabile al fine di ottemperare agli obblighi ivi previsti;
- dall'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Utilizziamo sistemi automatizzati per prendere determinate decisioni, ad esempio, per elaborare le richieste di Carte di credito, gestire i rischi di credito, di frode e di sicurezza. L'utente vanta dei diritti in relazione a determinati tipi di decisioni che vengono prese esclusivamente con mezzi automatizzati. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Diritti del Cliente"

Comunicazione dei dati. Non comunichiamo i tuoi dati personali a nessuno, salvi i casi descritti di seguito. Possiamo comunicare i tuoi dati solo con il tuo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto, ad esempio:

- alle Autorità regolamentari, tribunali e agenzie governative, al fine di ottemperare a provvedimenti, requisiti normativi o legali e richieste da parte delle Autorità stesse o di forze dell'ordine;
- alle agenzie di recupero crediti e a consulenti legali esterni, per riscuotere eventuali tuoi debiti;
- ai nostri Fornitori di servizi, che prestano servizi per nostro conto;
- a terze parti come la tua banca, o altri soggetti emittenti di carte di credito;
- ad aziende del Gruppo American Express;
- a Partner commerciali, inclusi i partner delle Carte co-brand, attraverso i quali offriamo o sviluppiamo congiuntamente o separatamente prodotti e servizi da fornirli. Tuttavia, non divideremo i tuoi dati di contatto con i Partner commerciali per consentire loro di commercializzare autonomamente i loro prodotti o servizi a meno che tu non abbia fornito loro il tuo consenso per tale finalità. Potremo, invece, inviarti offerte dei Partner commerciali di American Express e/o società del Gruppo con il tuo consenso. Laddove fruisci dell'offerta di un Partner commerciale e diventi suo cliente, tale Partner commerciale potrà inviarti comunicazioni promozionali autonome. In questo caso, dovrai prendere visione dell'Informativa Privacy del Partner e informarlo separatamente se non intendi più ricevere comunicazioni promozionali da quello in futuro;
- a qualsiasi terza parte da te autorizzata, inclusi eventualmente i partner collegati al programma Membership Rewards e/o ad altri servizi accessori collegati alla tua Carta.

Trasferimento internazionale dei dati. Possiamo trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi) al fine di condurre il nostro business, elaborare transazioni e fornirti i nostri prodotti e servizi.

Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

Sicurezza. Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i tuoi dati e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa. Chiediamo ai nostri Fornitori di servizi di salvaguardare i tuoi dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.

CARTA CORPORATE MEETING (CMC) AMERICAN EXPRESS

Conservazione dei dati. Conserveremo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornire i prodotti e i servizi richiesti, a meno che non siamo tenuti a conservarle per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Ad esempio, i tuoi dati personali saranno conservati da American Express per 10 anni dalla cancellazione della Carta per ottemperare ad obblighi antiriciclaggio. Se la tua Carta presenta una posizione debitoria non regolata dopo la cancellazione della stessa, in conformità con le nostre politiche di credito, tali informazioni potranno essere conservate dalla nostra Società per periodi di tempo più lunghi e tenute in conto nel caso in cui richiedessi prodotti American Express in futuro.

Qualora i tuoi dati non siano più necessari per esigenze legali o normative, oppure al fine di gestire la tua Carta e fornirti i prodotti e i servizi da te richiesti, la nostra Società adotterà misure ragionevoli per distruggere tali dati in modo sicuro o per renderli definitivamente non identificabili. Per ulteriori informazioni su come conserviamo i dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") – consultandone i riferimenti nella sezione "Quesiti o Reclami".

Accesso ai dati. Ti incoraggiamo a verificare regolarmente che i tuoi dati in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Se ritieni che siano errati o incompleti, potrai chiedere di correggere, aggiornare o rimuovere tali dati dagli archivi della nostra Società. Inoltre, puoi aggiornare le tue informazioni personali anche accedendo al nostro sito web all'interno dell'area protetta. Se lo desideri, puoi esercitare i tuoi diritti contattando direttamente l'Ufficio Reclami di American Express Italia S.r.l., Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

Diritti del Cliente. Hai il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i tuoi dati personali. Più in particolare, hai il diritto di:

- revocare il consenso per l'utilizzo dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul tuo consenso. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento o revoca dei dati personali raccolti nel modulo di richiesta della Carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per la nostra Società di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali;
- limitare e/o opporsi all'utilizzo dei tuoi dati;
- richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzata che influisca sui tuoi diritti;
- richiedere informazioni circa la logica utilizzata nel processo decisionale automatizzato
- richiedere una copia dei tuoi dati personali detenuti dalla nostra Società;
- revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni di marketing da parte di American Express e delle Società del Gruppo.

Se desideri esercitare i tuoi diritti puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express Italia S.r.l., Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

Scelte di marketing. Puoi scegliere il modo in cui desideri ricevere comunicazioni di marketing, incluso il marketing diretto, – tramite posta ordinaria, email, SMS o telefono. Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da American Express e Società del Gruppo American Express, potrai accedere all'area protetta del sito www.americanexpress.it e aggiornare le tue preferenze sulla privacy. Se lo desideri, potrai contattare il DPO ai riferimenti contenuti nella sezione "Quesiti o reclami". Se scegli di non ricevere comunicazioni di marketing dalla nostra Società, la tua scelta sarà rispettata.

Devi essere consapevole del fatto che, se scegli di non ricevere tali comunicazioni promozionali, talune offerte relative ai prodotti o servizi che hai scelto potrebbero non raggiungerti.

Inoltre, continueremo a contattarti per tutto ciò che riguarda la gestione della Carta, il soddisfacimento delle tue richieste o per la gestione di promozioni o programmi cui ha scelto consapevolmente di partecipare.

Quesiti o reclami. Se intendi porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i tuoi dati puoi contattare il Responsabile della protezione dati della nostra Società all'indirizzo DPO-Europe@aexp.com.

Se vuoi sporgere reclamo puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express Italia S.r.l., Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it. Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA, Fax(+39)06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: garante@gpdp.it, Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

Glossario

American Express (noi, nostra Società) – American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 (00148) Roma, Titolare del trattamento dei dati.

Dati personali – dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile, come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail e altre informazioni specifiche per tale persona quali dati demografici e informazioni sulle transazioni.

Fornitori di servizi – qualsiasi fornitore, terza parte e/o società che fornisce servizi o esegue operazioni per conto della nostra Società, come stampa, mailing e altri servizi di comunicazione (e-mail, mail diretta, ecc.), marketing, elaborazione dati e tecnologia in outsourcing, assistenza, recupero crediti, gestione delle campagne pubblicitarie.

Partner commerciali – terze parti con le quali operiamo e intratteniamo rapporti contrattuali in qualità di responsabili esterni del trattamento dati, oppure in qualità di titolari del trattamento fornitori, partner di distribuzione, Partner co-brand, fornitori di servizi di assicurazione e viaggi e parti che accettano carte con marchio American Express per pagamenti di beni/servizi acquistati dal cliente (es. Esercizi convenzionati).

Società del Gruppo American Express – qualsiasi società collegata, controllata, joint venture o comunque appartenente al Gruppo American Express.