

**OPERAZIONE A PREMI**  
**“Upgrade Carta Italo American Express”**  
**REGOLAMENTO DELL’OPERAZIONE**

**ART. 1 OGGETTO DELL’OPERAZIONE. SOGGETTO PROMOTORE**

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all’attività di direzione e coordinamento della società American Express Company, con sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell’Albo di cui all’art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d’Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) (di seguito **“Promotore”** o **“Società Promotrice”**) ha indetto, in qualità di unico promotore, l’operazione a premi denominata “Upgrade Carta Italo American Express” (di seguito anche l’**“Operazione”**), in associazione con la società ITALO - Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A., con sede in Roma, via Casilina, 1 (di seguito **“ITALO”** o **“Associato”**). Resta espressamente inteso che in nessun caso l’Associato rivestirà la qualifica di promotore o co-promotore dell’Operazione.

Ai sensi di quanto disposto dall’art. 5, co. 3, del D.P.R. n. 430 del 2001, la Società Promotrice ha delegato la società CLIPPER s.r.l., con sede legale in Milano, viale Caterina da Forlì, 32, Partita Iva/Codice Fiscale 06601410159 a rappresentarla in tutti gli adempimenti relativi all’Operazione, compresa la redazione, la conservazione e la messa a disposizione di tutta la documentazione, nonché tutti gli ulteriori adempimenti in materia, derivanti dalle vigenti disposizioni di legge.

**ART. 2 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE DELL’OPERAZIONE. AMBITO TERRITORIALE**

L’Operazione è riservata a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia (di seguito i **“Partecipanti”**) che:

- (i) siano Titolari della “Carta Italo American Express” di tipologia Base (**“Carta Italo American Express”**) e/o della “Carta di Credito Italo American Express” di tipologia Base (**“Carta di Credito Italo American Express”**) di seguito la **“Carta”**\*;
- (ii) siano in regola con i pagamenti dovuti alla Società Promotrice ai sensi, rispettivamente, del Regolamento della Carta Italo American Express e del Regolamento della Carta di Credito Italo American Express, entrambi disponibili su [americanexpress.it/terminiecondizioni](http://americanexpress.it/terminiecondizioni).
- (iii) siano iscritti al Programma Italo Più;
- (iv) effettuino entro il 31/12/2025, mediante la Carta – sul sito [italotreno.com](http://italotreno.com) o presso agenzie di viaggio o biglietterie anche online che utilizzano il codice esercizio ITALO convenzionato American Express\*\* - n. 5 (cinque) transazioni per l’acquisto, a titolo oneroso, di qualsivoglia biglietto del treno Italo di ITALO, in un qualsiasi ambiente (Smart,, Prima Business e Club Executive), per una qualsiasi offerta e per qualsiasi tratta servita da ITALO, senza limiti di prezzo, data e orario (di seguito, le **“Transazioni”**). Le modalità di offerta premio, sono indicate al successivo articolo 4.

\*Al fine di richiedere ed ottenere la Carta Italo American Express o la Carta di Credito Italo American Express, è necessario essere iscritti al Programma di Fedeltà “Italo Più” indetto da ITALO (di seguito il **“Programma”**) o, comunque, iscriversi allo stesso contestualmente alla richiesta della Carta. Per informazioni su come iscriversi al Programma si rinvia al “Regolamento del Programma di Fedeltà Italo Più” disponibile sul sito [webwww.italotreno.com](http://webwww.italotreno.com). Si precisa che la richiesta, l’ottenimento e il mantenimento della Carta è soggetto ai termini e alle condizioni del relativo Regolamento Carta American Express applicabile e alla valutazione discrezionale della Società Promotrice. Solo una volta approvata la richiesta da parte della Società Promotrice, si potrà ottenere la Carta e si avrà, quindi, diritto di partecipare all’Operazione e di ricevere il Premio (come di seguito definito).

\*\*Non daranno diritto all’ottenimento del Premio gli acquisti di biglietti del treno di ITALO effettuati presso agenzie di viaggio o biglietterie anche online che non utilizzino il codice esercizio ITALO convenzionato American Express.

### ART. 3 DESCRIZIONE DELL'OPERAZIONE.

L'Operazione è una manifestazione pubblicitaria che prevede l'offerta di un Premio nei termini e con le modalità indicate al successivo articolo 4, a tutti coloro che siano Titolari della Carta e che abbiano effettuato dal 6 luglio 2021 ed entro il 31 dicembre 2025 n. 5 (cinque) Transazioni.

La partecipazione all'Operazione è gratuita.

### ART. 4

Di seguito, vengono indicate le modalità di offerta premio, ed in particolare:

#### 4.1. Il Premio.

#### 4.2 Montepremi.

#### 4.3. Assegnazione del Premio.

#### 4.4. Condizioni per l'utilizzo del Premio.

##### Art. 4.1 Il Premio.

Il premio (di seguito, il "**Premio**") consiste in n. 1 (uno) upgrade di ambiente, nello specifico: da ambiente Smart ad ambiente Prima Business, valido per un massimo di n. 2 (due) persone da utilizzare nei termini e alle condizioni di cui al successivo articolo 4.4.

Le 5 (cinque) transazioni per l'acquisto, come indicato nell'articolo 2 punto iv, possono essere effettuate per un qualsivoglia biglietto del treno Italo di ITALO - a titolo oneroso- in un qualsiasi ambiente Smart, Prima Business e Club Executive, per una qualsiasi offerta e per qualsiasi tratta servita da ITALO, senza limiti di prezzo, data e orario (di seguito il "**Biglietto**") purché vi sia effettiva disponibilità di posti alla data di acquisto del Biglietto\*.

Il valore indicativo medio di ciascun singolo Premio messo in palio, calcolato esclusivamente per questa operazione, IVA inclusa, è € 7,00 (Euro Sette).

\*In altre parole, il Partecipante che acquisti un Biglietto per viaggiare in ambiente Smart, utilizzando il Premio avrà la possibilità di viaggiare in ambiente Prima Business, purché vi sia effettiva disponibilità di posti alla data di acquisto del Biglietto, alle condizioni di cui all'art. 4.4. E' escluso dal Premio l'upgrade ad ambiente Club Executive.

*NB: Ai Biglietti si applicheranno, in ogni caso, le condizioni di cui al contratto di trasporto di ITALO, consultabili sul sito web [www.italotreno.com](http://www.italotreno.com)*

##### Art. 4.2 Montepremi.

La Società Promotrice, prevede che saranno erogati upgrade di ambiente per un montepremi complessivo pari ad €40.000,00 e, pertanto, dichiara che è stata versata, ai sensi dell'art. 7 D.P.R. 26 ottobre 2001 n. 430, una cauzione di €. 8.000,00 pari al 20% del montepremi stimato.

##### Art. 4.3 Assegnazione del Premio.

La Società Promotrice provvederà ad assegnare il Premio al Partecipante che abbia effettuato le n. 5 (cinque) Transazioni (ed ogni qualvolta lo stesso abbia effettuato n. 5 Transazioni), inviando il relativo codice numerico (di seguito "Codice Upgrade") all'indirizzo indicato dal Partecipante al momento della richiesta della Carta (o al diverso indirizzo comunicato alla Società Promotrice, a seguito della richiesta della Carta, qualora variato).

Al fine della assegnazione del Premio concorrono unicamente le Transazioni effettuate con Carta Italo American Express Base, Carta di Credito Italo American Express Base e le Transazioni delle Carte Supplementari ad esse collegate.

*NB: La Società Promotrice declina ogni responsabilità per il mancato recapito del Premio dovuto ad erronea indicazione da parte del Partecipante del proprio indirizzo, ovvero a mancata indicazione della variazione dello stesso, a smarrimento e/o a disguidi alla stessa non imputabili.*

Al fine di ottenere l'upgrade di ambiente (e, dunque, utilizzare il Premio), il Partecipante dovrà, **contestualmente** all'acquisto del Biglietto, comunicare il Codice Upgrade. L'acquisto del Biglietto potrà essere effettuato contattando il Contact Center Pronto Italo al numero 06.07.08 (secondo il normale piano tariffario, del gestore telefonico utilizzato) e comunicando, oltre al Codice Upgrade, anche il codice

identificativo personale assegnato al Partecipante al momento dell'iscrizione al Programma (il “**Codice Italo Più**”).

Il Codice Upgrade :

- ☐ verrà consegnato entro il termine massimo di 180 (centottanta) giorni dalla data di effettuazione della quinta Transazione (e di ogni quinta Transazione);
- ☐ ha validità 180 (centottanta) giorni a partire dalla data di comunicazione da parte di American Express. Decorso tale termine, pertanto, il Codice Upgrade non potrà più essere utilizzato e, dunque, l'upgrade di ambiente non potrà più essere ottenuto.

Resta inteso che il Partecipante non avrà diritto ad alcun rimborso nel caso di mancato utilizzo del Codice Upgrade e, dunque, di mancata richiesta del Premio (upgrade di ambiente).

Non sono previste proroghe o rimissioni dei Codici Upgrade non utilizzati entro i tempi indicati.

#### *Art. 4.4 Condizioni di utilizzo del Premio.*

Il Premio darà diritto al Partecipante, che abbia acquistato un Biglietto comunicando il Codice Upgrade, e ad un suo accompagnatore, di viaggiare, purché ve ne sia effettiva disponibilità, per una sola tratta (es. solo andata o solo ritorno) in un ambiente di categoria superiore rispetto a quella del Biglietto acquistato (ad esclusione dell'Ambiente Club Executive), a condizione che il Partecipante e l'accompagnatore viaggino insieme sulla medesima tratta, nel medesimo ambiente, allo stesso orario e con il medesimo codice biglietto (il “**PNR**”). Resta inteso che affinché il Premio possa essere fruito anche dall'accompagnatore, il Partecipante dovrà acquistare almeno n. 1 (un) Biglietto valido per n. 2 (due) persone con medesimo PNR, fermo restando che il Premio potrà essere utilizzato anche dal solo Partecipante: in tal caso, l'upgrade di ambiente non sarà più utilizzabile per l'accompagnatore.

Il Partecipante potrà utilizzare il Premio (e, dunque, l'upgrade di ambiente) a condizione che:

- (i) l'upgrade richiesto sia effettivamente disponibile;
- (ii) al momento dell'acquisto del Biglietto, il Partecipante risulti ancora in possesso di una Carta in corso di validità e in regola con i pagamenti;
- (iii) sia ancora iscritto al Programma Italo Più;
- (iv) il biglietto acquistato, per cui si intende usufruire del upgrade di ambiente, deve essere intestato necessariamente al Partecipante;
- (v) l'accompagnatore non può in nessun caso usufruire del upgrade di ambiente per viaggiare senza il Partecipante.

Il Premio, inoltre:

- (i) non è rimborsabile o monetizzabile;
- (ii) è strettamente personale;
- (iii) non è in alcun caso trasferibile a terzi e può essere pertanto utilizzato esclusivamente dal Partecipante, al quale è trasmesso il Codice Upgrade. La Società Promotrice ed ITALO si riservano di effettuare i dovuti controlli, inibendo l'eventuale trasferimento/cessione del Premio;
- (iv) non è cumulabile con altri buoni acquisto e/o voucher promozionali e/o voucher regalo di ITALO e/o comunque con altre iniziative promozionali indette da ITALO, salvo diversamente indicato da quest'ultima.

#### **ART. 5 DURATA**

L'Operazione avrà durata dal 6 luglio 2021 e sino al 31 dicembre 2025.

In nessun caso saranno tenute in considerazione, al fine del diritto al premio, transazioni effettuate successivamente al 31 dicembre 2025.

#### **ART. 6 PUBBLICITA'**

Il presente Regolamento sarà reso disponibile a partire dal 6 luglio 2021 sul sito [www.americanexpress.it/viaggiitalo](http://www.americanexpress.it/viaggiitalo). Le modifiche apportate al presente Regolamento saranno rese disponibili sul sito [www.americanexpress.it/viaggiitalo](http://www.americanexpress.it/viaggiitalo).

#### **ART. 7 MODIFICHE/AGGIORNAMENTI**

Il Soggetto Promotore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento che, tuttavia, non potranno ledere diritti acquisiti dai Partecipanti e che saranno comunicate agli stessi con le modalità utilizzate per la diffusione delle condizioni di partecipazione originarie.

#### **ART. 8 ESCLUSIONE DALL'OPERAZIONE**

La Società Promotrice ed ITALO si riservano la facoltà di escludere dall'Operazione, i Partecipanti che, nel periodo di durata della presente Operazione:

(i) abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente Regolamento, del Regolamento del Programma Fedeltà "Italo Più" indetto da ITALO e/o del relativo Regolamento Carta American Express applicabile;

(ii) abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile;

(iii) abbiano fornito informazioni false/non veritiere.

#### **ART. 9 LEGGE APPLICABILE**

Al presente Regolamento è applicabile la legge italiana.

#### **ART. 10 DISPOSIZIONI FINALI**

La partecipazione all'Operazione comporta l'accettazione del presente Regolamento. ITALO si assume l'impegno di favorire la fruizione del Premio da parte dei partecipanti qualora fosse comprovata l'effettiva indisponibilità dei posti a bordo di Italo in qualsiasi ambiente, per qualsiasi offerta commerciale, per qualsiasi tratta e qualsiasi orario, a seguito di più tentativi di utilizzo da parte di uno stesso Partecipante, il soggetto associato si impegna a sostituire il premio con altro di pari valore.