

TESTI DEL PARAGRAFO 'CONTENUTI NON ACCESSIBILI' DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ PER AMEX KYC

Link a Reply: <https://aggiornamentodati.americanexpress.com/#/home>

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Alcune icone decorative non sono etichettate correttamente come tali, che comporta la lettura di informazioni ridondanti per lettori di schermo
- **Audio e video (preregistrati):** I contenuti alternativi (p.e. audiodescrizioni o trascrizione), necessari per rendere accessibili i contenuti audio non sono presenti.
- **Informazioni e correlazioni:** Sebbene la pagina abbia una struttura semplice mancano alcuni punti di riferimento (Landmark) per indentificare correttamente l'intestazione, il contenuto principale e il piè di pagina. Inoltre, alcuni elementi (es. icone o bottoni) hanno un'etichetta accessibile in inglese.
- **Accessibilità da tastiera:** I link interni ad alcune porzioni di pagina nascoste (p.e. popup informativi) non sono raggiungibili da tastiera. Inoltre, l'elenco dei suggerimenti dei campi di testo con completamento automatico non è pienamente compatibile con la navigazione da tastiera. Infine, la selezione dei radio-button avviene alla tabulazione dell'elemento, comportamento che può determinare un'immissione non volontaria.
- **Titolazione della pagina:** Il titolo della pagina nel codice html non è sufficientemente descrittivo.
- **Etichette, istruzioni e ruolo dell'elemento:** La casella di selezione "Informativa trattamento dati personali" non viene correttamente interpretata da lettori di schermo. Inoltre, il testo di alcuni popup informativi non viene annunciato automaticamente dai lettori di schermo alla loro apertura

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 19/09/2025. Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su

campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilityitalia@aexp.com

Responsabile dell'accessibilità: Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto (es. Titolare di carta Consumer o Corporate, Esercente, Program Administrator, etc);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro)

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: **09/2025**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Drupal**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57**