Domande Frequenti – Protezione Intervento

Domande sulla polizza

Perchè dovrei sottoscrivere la polizza Protezione Intervento?

Il Programma Protezione Intervento è una polizza studiata per offrire sicurezza in uno dei momenti più delicati per la nostra salute, gli interventi chirurgici, e con caratteristiche uniche sul mercato italiano:

- Indennizzi fissi e predefiniti per ogni tipologia di intervento, non solo i grandi interventi ma anche una appendicite è riconosciuta e indennizzata;
- Indennizzi riconosciuti anche se l'intervento avviene in una struttura pubblica, quindi senza che l'assicurato debba affrontare delle spese;
- Libera scelta, in caso di intervento presso una struttura privata, se affidarsi alla rete convenzionata o presso altre strutture scelte dall'assicurato
- Indennizzi riconosciuti anche per interventi all'estero;
- Nessun obbligo di ricovero per richiedere l'indennizzo;
- Premio che non aumenta in base allo stato di salute dell'assicurato o agli interventi subiti;
- Premio diviso in sole 4 fasce di età.

Protezione Intervento è incluso nella quota annuale della Carta American Express?

No, Protezione Intervento è una copertura assicurativa facoltativa, diversa rispetto alle coperture assicurative incluse nella Carta American Express.

Come posso acquistare la polizza?

Al telefono con un consulente chiamando il Numero Verde 800 222 333 attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 21:00 e il sabato dalle 9:00 alle 18:00.

Ci sono limitazioni di età per aderire alla polizza?

E' necessario avere un'età compresa tra i 18 e i 65 anni. Resta stabilito che la polizza resterà valida sino al compimento del 70° anno, dopo di che decadrà automaticamente.
Per essere assicurati, non vi sono limiti di età minima.

Ci sono limitazioni geografiche per aderire alla polizza?

Il Contraente deve essere residente in Italia

Dove sono valide le coperture?

Gli interventi possono accadere in qualsiasi parte del Mondo, la rete convenzionata è presente solo in Italia

Quali sono gli indennizzi previsti?

Il programma Protezione Intervento ha suddiviso le possibili tipologie di intervento chirurgico in 8 Classi in base alla gravità: dalla Classe 0 per i più complessi, fino alla Classe 7 per i più semplici.
Inoltre sono a disposizione del Contraente, 2 piani di adesione: Premium e Standard che si differenziano per gli indennizzi e, conseguentemente, anche per i premi.

Classi	Piano Premium	Piano Standard
	Indennizzo massimo garantito per intervento chirurgico a secondo della classe di appartenenza	
Classe 0	€ 35.000	€ 20.000
Classe 1	€ 25.000	€ 15.000
Classe 2	€ 12.500	€ 7.500
Classe 3	€ 10.000	€ 6.000
Classe 4	€ 6.000	€ 3.500
Classe 5	€ 4.500	€ 2.500
Classe 6	€ 3.000	€ 1.700
Classe 7	€ 2.500	€ 1.500

Quali interventi sono coperti?

Visualizza l'elenco degli interventi coperti

Esempi di intervento e relativa Classe di indennizzo

Classe 0: Tutti i Trapianti (fegato, pancreas, reni, polmoni ...),
Classe 1: Bypass aortocoronarico, valvuloplastica
Classe 2: Bypass aortopolmonare, plastica di riparazione dell'aorta, **protesi dell'anca**
Classe 3**: Tiroidectomia,** intervento su aneurisma arteria cerebrale, protesi di sostituzione articolazione del ginocchio
Classe 4: Trapianto di midollo osseo, colecistectomia, intervento su ulcera gastrica
Classe 5**: Protesi testa dell'omero**, ricostruzione complessa della mano
Classe 6**: Ricostruzione dei legamenti**, intervento su frattura, appendicectomia non in urgenza
Classe 7: Riparazione chirurgica di muscolo

Quanto Costa?

I Premi variano in base all'età dell'Assicurato, con la particolarità che, passati i 50 anni, non aumentano fino al raggiungimento dell'età massima.
Inoltre il Premio non subisce variazioni in base allo stato di salute dell'Assicurato o agli interventi subiti.

UNITA' DI PREMIO (importo corrispondente ad un mese di copertura per ciascun Assicurato)		
	PIANO PREMIUM	PIANO STANDARD
Fascia di età	Importo corrispondente ad un mese di copertura per ciascun Assicurato	
Da 0 a 20 anni	€ 28,00	€ 16,50
Da 21 a 40 anni	€ 33,60	€ 20,00
Da 41 anni a 50 anni	€ 43,00	€ 25,50
Da 51 anni a 70 anni	€ 57,00	€ 33,50

Chi può contrarre questa polizza?

Il contraente della polizza deve essere maggiorenne, residente in Italia e titolare di Carta American Express italiana.

Chi si può assicurare?

Il Contraente può assicurare se stesso, il Coniuge e i Figli anche non residenti con il Contraente.

Devo rispondere a domande sulla mia salute per aderire a Protezione Intervento?

Non è necessario: aderire al programma Protezione Intervento è così semplice e immediato che non è necessario sottoporsi ad alcun esame medico, né rispondere ad alcun questionario medico.
Quindi si ha la certezza di esser assicurati.

Quando si attiva la copertura assicurativa?

L'effetto delle coperture assicurative è dalla mezzanotte del giorno di adesione.
Per i soli interventi conseguenti a malattia, è prevista una carenza di 90 giorni dalla data di adesione.

Come avviene il pagamento del premio?

Il premio verrà addebitato direttamente sul conto Carta American Express con frequenza di pagamento scelta in fase di acquisto.

Cosa succede dopo l'adesione telefonica?

In pochi giorni verrà inviato direttamente dalla Compagnia il Set Informativo completo ed il Certificato di Assicurazione, via posta e o via e.mail come indicato in fase di adesione.

Cosa succede se poi cambio idea?

E' possibile esercitare il diritto di recesso contattando il Numero Verde 800 222 333 nei 30 giorni successivi alla data di adesione, senza nessun addebito.

Trascorsi i 30 giorni dall'adesione, sarà comunque possibile disdire la polizza contattando il numero verde 800 278 611 e la cancellazione sarà immediatamente recepita ma la copertura resterà attiva per tutto il periodo per cui il premio è già stato corrisposto.

Cosa fare per aprire un sinistro?

Contattare tempestivamente il Servizio Clienti Chubb al **Numero Verde 800 278 611** (o dall'estero +39 064 211 5564) dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 9:00 alle 12:00.
Un consulente ti aiuterà nella tua richiesta e ti fornirà tutte le informazioni necessarie.
Per richiedere prestazioni di assistenza contattare la centrale operativa attiva 24 ore su 24 al **Numero Verde 800 278 611** (o dall'estero +39 064 211 5564).

Come posso annullare Protezione Intervento?

Contattando il Servizio Clienti Chubb al Numero Verde dedicato 800 278 611 ed autorizzando l'operatore a registrare la richiesta di annullamento della polizza.

E' detraibile fiscalmente?

No, dal Gennaio 2001 sono detraibili soltanto le polizze caso morte, infortuni, invalidità permanente da infortunio o malattia e le polizze vita (fondi pensione).

Domande su Amex Agenzia Assicurativa

Chi è Amex Agenzia Assicurativa?

E' una Società del gruppo American Express che propone polizze Assicurative appositamente studiate per i titolari di Carta American Express, in collaborazione con le più affidabili Compagnie di Assicurazione. Dedichiamo particolare attenzione ad informare regolarmente i Titolari di Carta in merito alle nuove proposte assicurative ed è importante per noi verificare l'interesse per le nostre iniziative.

Cerco un altro tipo di prodotto Assicurativo

Su americanexpress.it/assicurazioni potrai trovare tutti i prodotti studiati per ogni tua esigenza.

Domande sulla Compagnia Assicurativa

Chi è Chubb European Group SE?

Chubb opera in più di 170 Paesi in tutto il mondo, ed è presente in Italia con una Direzione Generale a Milano, e ufficia Genova, Padova, Bologna e Roma. Chubb realizza soluzioni assicurative specifiche per i rischi di grandi aziende multinazionali e, con lo stesso impegno e attenzione, propone ai Titolari di Carta American Express programmi assicurativi per offrire un concreto aiuto per superare più velocemente i disagi causati da un infortunio, una malattia, un intervento chirurgico, semplificando la vita nei momenti di bisogno.

I VALORI CHE GUIDANO Chubb

Chubb vuole rendere le cose semplici e parlare in modo chiaro e trasparente di ciò che offre. L'obiettivo della Compagnia è realizzare polizze assicurative affidabili e innovative che si distinguano rispetto a quelle tradizionali.