

FAQs – Informazioni Generali su Contactless

Contactless è la tecnologia che, per le transazioni di importo non superiore a 25 Euro, permette di procedere al pagamento di una spesa avvicinando la Carta sul POS, senza digitare PIN o firmare la ricevuta (ad eccezione di alcuni casi in cui potrà essere richiesto anche il PIN). Per le transazioni di importi superiori ad Euro 25 sarà possibile pagare in modalità Contactless ma sarà sempre anche necessario digitare il PIN. In Italia, è al momento disponibile solo per i seguenti prodotti American Express: Carta Platino American Express, Carta Oro American Express, Carta Verde American Express, Carta Alitalia Platino American Express, Carta Alitalia Oro American Express, Carta Alitalia Verde American Express, Carta Oro Mediolanum American Express, Carta Italo American Express, Nuova Carta Essential American Express, Carta Platinum Credit American Express, Carta Gold Credit American Express, Carta Explora American Express, Carta Blu American Express. Procederemo ad abilitare gradualmente alla funzionalità Contactless anche le altre Carte American Express. Nel caso sia Titolare di una delle Carte sopra indicate e già abilitate Contactless, con il prossimo rinnovo o la prossima riemissione la sua Carta avrà questa funzionalità.

La Sua Carta è abilitata alla funzionalità Contactless se è presente il simbolo sulla plastica.

Q1: Come funziona Contactless?

Contactless funziona tramite la tecnologia wireless, in questo modo il POS del Punto Vendita, abilitato alla funzionalità Contactless, catturerà i dati della Carta una volta avvicinata al POS. Questo sistema è disponibile per le transazioni fino a 25 Euro, anche se in alcuni casi, potrà esserle richiesto di digitare anche il PIN. Per gli importi superiori a 25 Euro è possibile pagare in modalità Contactless ma sarà sempre necessario avvicinare la Carta al POS e digitare il PIN.

Q2: Ho già una carta American Express, posso richiedere di pagare con Contactless?

Allo stato attuale, non per tutti i prodotti American Express è disponibile la tecnologia Contactless, ma procederemo gradualmente ad abilitare tutte le Carte. Se il suo prodotto rientra in quelli già abilitati Contactless, con il prossimo rinnovo o la prossima riemissione la sua Carta avrà questa funzionalità. (I prodotti che al momento hanno questa funzionalità sono Carta Oro, Carta Italo, Nuova Carta Essential e Carta Oro Mediolanum). A partire da Giugno 2017 la tecnologia Contactless sarà disponibile anche per Carta Explora, Carta Gold Credit, Platino Credit e Platino Proprietario.

Q3: Come faccio a sapere se la mia Carta è Contactless?

Per capire se la Sua Carta è abilitata alla funzionalità Contactless, controlli se è presente il simbolo Contactless sulla sua plastica. (I prodotti che avranno questa funzionalità sono Carta Oro, Carta Italo, Nuova Carta Essential e Carta Oro Mediolanum). Al momento la tecnologia Contactless è disponibile per Carta Oro, Carta Italo, Nuova Carta Essential e Carta Oro Mediolanum). A partire da Giugno 2017 la tecnologia Contactless sarà disponibile anche per Carta Explora, Carta Gold Credit, Platino Credit e Platino Proprietario.

Q4: La mia Carta Contactless è sicura?

Sì, è sicura. Le carte con funzionalità Contactless emesse da American Express usano la stessa tecnologia di sicurezza di tutte le altre carte che hanno il Chip e PIN. Per pagare tramite Contactless, l'esercizio convenzionato inserirà l'importo da pagare sul POS e per procedere con il pagamento, sarà sufficiente avvicinare la Carta Contactless sul POS.

Q5: Se ho più di una carta Contactless, una nel portafoglio e una nella borsa; quale verrà usata se tocco il POS con entrambi?

Le consigliamo di non poggiare la borsa o il portafoglio sul POS se ha più di una carta con funzionalità Contactless all'interno degli stessi. Nel caso in cui la sua borsa o portafoglio contenga più di una Carta abilitata ai pagamenti Contactless, La preghiamo di presentare all'esercizio convenzionato la Carta con cui desidera pagare e procedere al pagamento avvicinando la stessa sul POS dell'esercente.

Q6: Ho ricevuto una Carta Contactless; Posso scegliere di continuare ad utilizzare la tecnologia Chip e PIN?

La sua Carta Contactless è anche una Carta con Chip e PIN. Questo significa che può utilizzarla con il Chip e PIN per tutte le transazioni che desidera, anche quelle di importo inferiore a 25 Euro. Può decidere di pagare più semplicemente le sue spese quotidiane con Contactless o chiedere all'esercente di procedere al pagamento della transazione con Chip e PIN.

Q7: Ho Provato ad usare la Carta Contactless, ma mi ha chiesto l'inserimento del PIN, come mai?

Generalmente, per le transazioni di importo non superiore a 25 Euro il pagamento in modalità Contactless non richiede la digitazione del PIN, ad eccezione di alcuni casi. Evidentemente, la transazione che ha effettuato è rientrata in questa

casistica. Le ricordiamo che per gli importi superiori a 25 Euro è possibile pagare in modalità Contactless ma sarà sempre necessario anche digitare il PIN.

Q8: Posso usare la mia Carta Contactless all'estero?

Può usare la Sua Carta Contactless all'estero, in tutti i paesi dove questa tecnologia è stata implementata; riconoscerà gli esercenti che accettano pagamenti tramite Contactless grazie alla vetrofania con il simbolo specifico in negozio o sul terminale. Potrà utilizzarla sempre per le transazioni di importo fino a 25 Euro. Per gli importi superiori a 25 Euro è possibile pagare in modalità Contactless ma sarà anche necessario digitare il PIN.

Q9: Come faccio a sapere se un esercizio è abilitato a Contactless o no?

Per sapere se un esercizio è abilitato alla nuova tecnologia Contactless, potrà verificare se il punto vendita ha il simbolo Contactless sul POS ed esposta la vetrofania. Nel caso in cui il punto vendita non fosse ancora abilitato potrà procedere con l'acquisto come fatto finora inserendo la Carta nel POS e digitando il PIN o firmando la ricevuta.