



PAYBACK



# Carta di Credito PAYBACK Plus American Express

**TIPOLOGIA CARTA | PERSONALE****MODALITÀ DI RIMBORSO | AD OPZIONE REVOLVING**

Carta di Credito PAYBACK Plus American Express è pensata per chi cerca una gestione flessibile delle spese, unita ai vantaggi del Programma Fedeltà PAYBACK. **Permette di accumulare °Punti PAYBACK più rapidamente**, anche sugli acquisti effettuati presso esercizi non aderenti al Programma Fedeltà PAYBACK.

## Il prodotto in sintesi

### A CHI È RIVOLTO

Carta di Credito PAYBACK Plus American Express è una soluzione di pagamento flessibile che consente ogni mese di scegliere come rimborsare le spese: in un'unica soluzione senza interessi o a rate, con l'addebito di interessi. Permette di accumulare °Punti PAYBACK più rapidamente con tutte le spese effettuate con Carta.

### QUOTA ANNUALE

- 3€/mese, per un totale di 36€/anno.

### MODALITÀ DI RIMBORSO NEI LIMITI

#### DEL FIDO ACCORDATO

- In un'unica soluzione, a saldo.
- A rate, con addebito di interessi.

### TASSI APPLICATI (MODALITÀ RATEALE)<sup>1</sup>

- TAN 14%.
- TAEG 17.42%.

## Elementi distintivi<sup>2</sup>

- Linea di credito disponibile e chiaramente definita a partire dall'approvazione della Carta.
- Proposte di aumento della Linea di Credito, in base al comportamento del Titolare.
- Disponibilità del Fido aggiornata in tempo reale in base

all'utilizzo.

- Possibilità di scegliere in autonomia, mensilmente, se pagare il saldo mensile in un'unica soluzione oppure a rate con addebito di interessi.
- Possibilità di accumulare 1 °Punto PAYBACK per ogni 1€ speso con Carta.
- Doppi °Punti presso i partner del Programma PAYBACK.
- Doppia funzionalità: Carta di pagamento e Carta Fedeltà del Programma PAYBACK, grazie al codice a barre presente sul retro della Carta.
- Assicurazioni viaggi e protezione d'acquisto incluse nella quota.



### FLESSIBILITÀ NEI PAGAMENTI

Il Titolare può scegliere in autonomia, ogni mese, tra:

- **Pagamento a saldo**

l'addebito mensile in estratto conto sarà pari alle spese sostenute, senza alcun addebito di interessi.

- **Pagamento rateale (revolving)**

l'addebito mensile in estratto conto sarà pari all'importo scelto dal Titolare, ma mai inferiore al 6% del saldo debitario o a 40€ (rata minima mensile) e comprensivo dell'addebito di interessi.

**[A] Rata Minima Mensile:** ogni mese verrà addebitata una percentuale pari al 6% del saldo debitario con importo mai inferiore a 40€.



PAYBACK



## Carta di Credito PAYBACK Plus American Express

### TIPOLOGIA CARTA | PERSONALE

**[B] Rata Fissa Mensile:** parte dell'estratto conto verrà addebitato utilizzando un importo fisso ogni mese scelto dal Titolare, mai inferiore alla rata minima mensile.

**[C] Rata Percentuale:** la percentuale scelta dal Titolare verrà applicata al saldo debitario e determinerà l'importo della rata mensile (mai inferiore alla rata minima mensile).

### ESEMPIO RAPPRESENTATIVO<sup>1</sup>

Saldo estratto conto da rateizzare:	<b>500€</b>
TAN (Tasso Annuo Nominale):	<b>14%</b>

#### [A] Rata Minima Mensile: **6%**

##### 14 rate

interessi.....	36,86€
spese di bollo.....	24€
tot.pagamenti.....	560,86€

#### [B] Rata Fissa Mensile: **100€**

##### 5 rate da 100€ + ultima rata da 28,62€

interessi.....	18,62€
spese di bollo.....	10€
tot.pagamenti.....	528,62€

#### [C] Rata Percentuale: **30%**

##### 8 rate

interessi.....	12,35€
spese di bollo.....	12€
tot. pagamenti.....	524,35€

### Come modificare la modalità di pagamento

American Express mette a disposizione dei Titolari diversi canali di contatto per modificare l'opzione di pagamento:

- Servizio Clienti:** chiamando il Servizio Clienti American Express al numero **+39 06.724.61**.
- Sito web:** compilando il form online, nella propria pagina personale.

### Limite di Fido assegnabile

Carta di Credito PAYBACK Plus American Express mette a disposizione fino a 10.000€ di Linea di Credito ("Fido") per le spese di ogni giorno. Le spese effettuate e gli altri addebiti legati alla Carta fanno diminuire la disponibilità del credito a disposizione. Il Fido iniziale si ricarica automaticamente ad ogni rimborso mensile di quota capitale, rendendo disponibile una nuova riserva di credito da utilizzare per i nuovi acquisti.

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| <b>• Fido € 1.200</b> | <b>• Fido € 5.000</b> |
| <b>• Fido € 2.000</b> | <b>• Fido € 7.500</b> |

### MODALITÀ DI RIMBORSO | AD OPZIONE REVOLVING

- Fido € 3.000**
- Fido € 10.000**

#### Possibilità di aumento del Fido

All'inizio del rapporto contrattuale, American Express, sulla base dei propri sistemi interni di valutazione del profilo di rischio del Titolare, assegnerà alla Carta un limite di utilizzo. **Sulla base di un costante processo di valutazione interna, American Express potrà offrire un aumento del Fido durante il rapporto contrattuale.**

### Benefici del prodotto

#### PROGRAMMA PAYBACK<sup>3</sup>

##### Come funziona

PAYBACK è il programma fedeltà multipartner che consente di accumulare °Punti<sup>3</sup> con gli acquisti presso molteplici partner, anche online. Carta di Credito PAYBACK Plus permette di accumulare:

- 1 °Punto PAYBACK** per ogni euro speso con Carta su tutti gli acquisti, online e instore;
- °Punti 2 volte** per acquisti con Carta presso i partner del Programma PAYBACK, online, instore o via app.

##### Come utilizzare i °Punti PAYBACK

- Store PAYBACK online:** il Titolare può richiedere premi come gift card, sconti, esperienze, prodotti di grandi marche tra le tante categorie proposte: idee per la casa, tempo libero, cucina, benessere ecc.
- Buoni Sconto<sup>3</sup>:** il Titolare può trasformare i °Punti in buoni sconto da utilizzare presso i partner PAYBACK.

### Benefici American Express

#### PROTEZIONE CONTRO LE FRODI<sup>4</sup>

American Express si contraddistingue per la **sicurezza che offre ai suoi Titolari**, che possono sentirsi sempre protetti e tutelati quando utilizzano la propria Carta. In caso di smarrimento e/o furto, il Titolare deve bloccare tempestivamente la Carta, chiamando il numero dedicato **06.72.900.347**, attivo 24/7.

#### ASSICURAZIONI INCLUSE<sup>5</sup>

Per rendere più sicuri viaggi ed acquisti, ogni tipologia di Carta American Express offre un pacchetto assicurativo incluso nella quota associativa, che varia per ciascun prodotto Carta (sia in termini di coperture che di massimali). Tutti i dettagli e i Termini e Condizioni delle coperture assicurative possono essere consultati su [americanexpress.it/terminiecondizioni](http://americanexpress.it/terminiecondizioni).



PAYBACK



## Carta di Credito PAYBACK Plus American Express

### TIPOLOGIA CARTA | PERSONALE

#### APP AMEX

I Titolari possono sempre avere sotto controllo il conto Carta comodamente da smartphone.

**Tramite App è possibile, ad esempio:**

- visualizzare le spese;
- registrarsi alle Amex Offers in corso;
- impostare i servizi di Alert.

#### SERVIZIO CLIENTI

**Disponibile 24/7 per informazioni, dubbi o emergenze, ovunque nel mondo. Ad esempio per:**

- informazioni sulle spese effettuate con Carta;
- rimborso delle spese non riconosciute dal Titolare per uso illecito della Carta da parte di terzi;
- predisposizione di Carta sostitutiva in 24/48h, in tutto il mondo, in caso di furto, clonazione o smarrimento;
- assistenza per consulenze mediche e legali di emergenza, sia in Italia sia all'estero;
- gestione personalizzata di spese straordinarie;
- modificare la modalità di pagamento da saldo a rateale e viceversa.

#### CARTA SOSTITUTIVA GRATUITA

In caso di furto, danneggiamento o smarrimento della Carta, tramite il Servizio Clienti è sempre possibile ricevere tempestivamente una Carta sostitutiva gratuita (solitamente entro 48/72 h lavorative).

#### SITO VIAGGI AMERICAN EXPRESS

Su [americanexpress.it/viaggi](http://americanexpress.it/viaggi), è possibile prenotare in pochi clic voli, soggiorni e noleggi auto con tariffe competitive e offerte speciali.

#### CARTE SUPPLEMENTARI

È possibile richiedere Carte Supplementari le cui spese confluiranno nel conto Carta Base e che insistono sulla stessa linea di credito della Carta Base. Il Titolare di Carta Base può visualizzare tutte le spese della Carta Supplementare sia dalla propria Area Riservata sul sito [americanexpress.it](http://americanexpress.it) sia da App Amex, e decidere di bloccare o annullare la Carta in qualsiasi momento.

#### AMEX OFFERS

Amex Offers è il programma di offerte dedicato ai Titolari di Carta American Express. Ci si registra con un click all'offerta di interesse, si effettua l'acquisto presso il partner aderente e si riceve lo sconto direttamente in estratto

### MODALITÀ DI RIMBORSO | AD OPZIONE REVOLVING

conto. Disponibile sia da App Amex sia da Area Riservata.

#### AMEX MAPS

Per conoscere gli esercizi commerciali che accettano Carta American Express, è possibile consultare il sito [americanexpress.it/maps](http://americanexpress.it/maps).

#### APPLE PAY E CONTACTLESS

Con Apple Pay, è possibile fare acquisti semplici e sicuri direttamente dal proprio dispositivo (iPhone, Apple Watch, iPad o Mac con Safari). Per farlo, basta scaricare App Amex e aggiungere Carta American Express al Wallet direttamente da lì. Con Contactless American Express®, invece, basterà avvicinare la Carta al POS: un bip e la transazione verrà conclusa con successo.

## Informazioni generali

### EMISSIONE DELLA CARTA E INVIO

**Tutte le Carte American Express vengono inviate per raccomandata**, all'indirizzo di corrispondenza del Titolare di Carta (domicilio indicato sul modulo di richiesta), a seguito dell'approvazione della Carta da parte di American Express. **La consegna è preceduta dalla ricezione della lettera contenente il PIN di 4 cifre** da utilizzare per effettuare acquisti e prelevare denaro contante dagli sportelli automatici ATM. La funzionalità ATM, se desiderata, può essere attivata dopo 6 mesi dall'emissione della Carta e utilizzata in caso di emergenza.

### ATTIVAZIONE DELLA CARTA

**Per motivi di sicurezza, la Carta viene inviata inattiva.**

Per attivarla, il Titolare potrà:

- **seguire la procedura online sul sito:** [americanexpress.it/attiva](http://americanexpress.it/attiva);
- **chiamare il numero indicato sul retro della Carta, attivo 24/7.**

Successivamente all'attivazione, il Titolare potrà:

- **effettuare l'iscrizione ai servizi online gratuiti** (conto Carta, Gestione PIN);
- **attivare il Servizio Alert di notifiche push**, tramite App Amex o dal sito [americanexpress.it/serviziodialert](http://americanexpress.it/serviziodialert).

### COME FUNZIONA

La Carta è utilizzabile presso tutti gli esercizi commerciali convenzionati con American Express. **Contactless** è la tecnologia che, per le **transazioni di importo non**



## Carta di Credito PAYBACK Plus American Express

### TIPOLOGIA CARTA | PERSONALE

superiore a 50€, permette di procedere al pagamento di una spesa avvicinando la Carta sul POS, senza digitare PIN o firmare la ricevuta (ad eccezione di alcuni casi in cui potrà essere richiesto anche il PIN). Basta avvicinare la Carta American Express al POS: un bip e la transazione è conclusa. Per transazioni di importi superiori a 50€, sarà possibile pagare in modalità Contactless ma sarà anche necessario digitare il PIN.

### VALIDITÀ E RINNOVO DELLA CARTA

La Carta ha validità di 5 anni. **La scadenza è riportata sulla Carta stessa.** Alla scadenza, la Carta viene sostituita automaticamente; la nuova Carta è inviata all'indirizzo del Titolare.

### VALUTA DI ADDEBITO

Il pagamento dell'importo dovuto dovrà essere effettuato mediante addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Titolare indicandone gli estremi ad American Express. L'addebito del conto corrente bancario o postale **avrà il 13° giorno successivo alla data dell'estratto conto.** Nel caso in cui la data di addebito cada in un giorno festivo, essa sarà posticipata al primo giorno lavorativo successivo. Inoltre, se vi sono giorni festivi infrasettimanali dopo la chiusura del ciclo contabile, la data di addebito potrebbe risultare ulteriormente posticipata, a causa dell'allungamento dei tempi tecnici di lavorazione da parte dei sistemi interbancari.

### DIRITTO DI RECESSO

- Il Titolare potrà recedere dal Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza addebito di penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale, se dovuta, relativa al residuo periodo di riferimento.
- Inoltre, in caso di recesso, il Titolare dovrà corrispondere entro 30 giorni dall'invio della comunicazione tutte le somme eventualmente dovute ad American Express ai sensi del contratto.
- Il Titolare di Carta Base può in qualsiasi momento chiedere ad American Express di revocare una Carta Supplementare e, al contempo, il Titolare di Carta Supplementare può rinunciare ad essa.

### MODALITÀ DI RIMBORSO | AD OPZIONE REVOLVING

### CONTROVERSIE

In caso di controversie con American Express, il Titolare potrà presentare un reclamo tramite:

- **raccomandata a/r indirizzata a:**  
American Express Italia s.r.l. Ufficio Reclami,  
Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma.
- **Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo:**  
ufficioreclamiamex@legalmail.it.
- **e-mail semplice all'indirizzo:**  
Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com.





## Carta di Credito PAYBACK Plus American Express

**TIPOLOGIA CARTA | PERSONALE**

**MODALITÀ DI RIMBORSO | AD OPZIONE REVOLVING**

# Come richiedere Carta di Credito PAYBACK Plus American Express

### TENERE A PORTATA DI MANO:

- numero della Carta Fedeltà PAYBACK;
- informazioni bancarie  
(IBAN, nome della propria Banca, anno apertura conto);
- documento di identità in corso di validità  
(Carta d'identità o Passaporto o Patente);
- Codice Fiscale  
(oppure Carta d'identità elettronica o Tessera Sanitaria).

### VERIFICARE I SEGUENTI REQUISITI:

- essere iscritto al Programma Fedeltà PAYBACK<sup>6</sup>;
- essere maggiorenne;
- essere residente in Italia o avere un indirizzo di corrispondenza italiano;
- avere un conto corrente bancario o postale appartenente al circuito SEPA;
- l'IBAN non deve corrispondere ad una Carta Prepagata;
- avere un reddito annuale lordo di almeno 11.000€  
(American Express potrà richiedere una prova del reddito indicato).

### Messaggio pubblicitario con finalità promozionale.

La Carta di Credito ad opzione, consente di pagare l'estratto conto a rate nei limiti del Fido accordato e con l'addebito di interessi.

La possibilità di scelta della modalità di pagamento è soggetta alle condizioni di cui al Regolamento Generale della Carta.

L'emissione della Carta è a discrezione di American Express. Per maggiori informazioni sulle condizioni economiche e contrattuali consulta il [Regolamento Generale](#) e le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori visitando il sito [americanexpress.it/terminiecondizioni](#).

Prima di procedere alla richiesta della Carta, ricordarsi di scaricare e conservare una copia della documentazione pre-contrattuale e contrattuale relativa alla Carta richiesta.

### 1. ESEMPIO RAPPRESENTATIVO

Soggetto alle condizioni di cui al Regolamento Generale Carte di Credito ad Opzione American Express. Esempio Rappresentativo ai sensi del d.lgs. 141/2010: l'importo totale che il Titolare sarà tenuto a pagare non è predeterminato. Infatti, esso varia a seconda della modalità di pagamento scelta (modalità a Saldo o Revolving), nonché della misura e della modalità di utilizzo del Fido, come previsto dal Contratto. Si riporta a titolo di esempio, l'importo totale dovuto dal Titolare secondo l'esempio indicato nell'illustrazione del calcolo del TAEG. Per un Fido pari a € 5.000,00 l'importo totale dovuto dal Titolare (capitale + interessi e costi connessi al credito) sarà pari ad € 5.439,17 di cui € 379,17 di interessi, la quota annuale di € 36,00 pagata in 12 ratei da €3,00 ciascuno e l'imposta di bollo di € 2,00 addebitata una volta al mese per 12 mesi. Tale esempio si basa sulle seguenti ipotesi:

- il Titolare ha scelto la modalità di pagamento Revolving;
- il credito viene rimborsato in dodici rate mensili di uguale importo in linea capitale;
- gli interessi e l'imposta di bollo sono addebitati e pagati mensilmente insieme al capitale;
- la quota annuale di € 36,00 è addebitata in ratei mensili di € 3,00 dal primo estratto conto successivo all'emissione della Carta e pagata unitamente alle rate di capitale;
- la Carta è utilizzata solo per acquisti di beni e/o servizi in Italia (senza addebito, quindi, di eventuali commissioni per prelievo contanti, rifornimento carburante e operazioni in valuta estera);
- il Fido è utilizzato immediatamente e per intero (per € 5.000,00);
- il TAN è quello più elevato previsto per l'intera durata del contratto e non il TAN promozionale;
- il TAN e le altre condizioni economiche applicate rimangono invariate per l'intera durata del contratto.

Attenzione: L'impiego da parte del Titolare di modalità di utilizzo e di rimborso del credito diverse da quelle prese in considerazione in via esemplificativa oppure la scelta di ricevere gli estratti conto in formato cartaceo può comportare un importo totale dovuto più elevato.

2. Per ulteriori dettagli e per visionare Termini e Condizioni di ciascun beneficio visita il sito:

[www.americanexpress.com/it/benefici/carta-payback-plus/carta-payback-plus.html](http://www.americanexpress.com/it/benefici/carta-payback-plus/carta-payback-plus.html)

3. Verifica le modalità di accumulo ed utilizzo dei <sup>9</sup>Punti relativi ai singoli Partner sul Regolamento del Programma, disponibile su [PAYBACK.it](#).

4. Nessuna limitazione di responsabilità sarà comunque riconosciuta al Titolare nel caso in cui l'uso illecito di terzi sia imputabile ad un comportamento doloso o gravemente colposo del Titolare, rispetto agli obblighi previsti dal Regolamento, ovvero nel caso di ingiustificato ritardo nella segnalazione ad American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta.

5. Copertura assicurativa soggetta a Termini e Condizioni. Tutti i dettagli della copertura assicurativa sono indicati negli estratti delle condizioni di polizza che possono essere visualizzati sul sito [americanexpress.it/terminiecondizioni](#).

6. Per poter fruire dei vantaggi e privilegi previsti per la Carta occorre mantenere una valida iscrizione al Programma PAYBACK. Come previsto dal Regolamento per l'Utilizzo della Carta PAYBACK, i moduli per la registrazione delle Carte PAYBACK sono disponibili presso i punti vendita aderenti dei Partner che offrono la registrazione in forma cartacea e, in forma elettronica, sul Sito Web di PAYBACK e sui siti web dei Partner che offrono la registrazione online. La registrazione online sarà efficace immediatamente mentre, in caso di modulo cartaceo, entro di norma 21 giorni dalla corretta compilazione consegna del modulo.