

Come posso fare in caso di mancati pagamenti?

In caso di pagamenti non in regola, qualora un addebito sul tuo conto corrente non sia andato a buon fine e/o si sia verificato un ritardo nei pagamenti, puoi contattare il nostro servizio Crediti per concordare modalità e tempistiche di rientro della tua posizione (tel. +39 06 72280120, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20, il sabato dalle 9 alle 18. Tariffazione della chiamata sulla base del piano tariffario del proprio operatore).

In alternativa, puoi effettuare **un bonifico di importo coincidente con la somma dovuta e non corrisposta**, relativa al tuo ultimo estratto conto, utilizzando i seguenti riferimenti:

- IBAN: IT 10 Q 03069 12711 100000007956, appoggiato su Banca Intesa Sanpaolo, sede di Parma, conto corrente intestato a American Express Italia S.r.l.
- Causale: inserire il numero della Carta a cui il bonifico si riferisce.

Il bonifico dovrà essere effettuato dallo stesso conto corrente su cui è domiciliata la Carta o che sia comunque intestato al Titolare della Carta. Il bonifico non dovrà in alcun modo eccedere la somma effettivamente dovuta.

Se, per il pagamento dell'estratto conto, hai attivato un addebito diretto (direct debit) sul tuo conto corrente bancario, ti raccomandiamo inoltre di non effettuare bonifici nel periodo che intercorre tra i tre giorni lavorativi precedenti alla chiusura dell'estratto conto e la data di addebito sul suo conto corrente bancario, per evitare di incorrere in un doppio pagamento.

Ho ricevuto un messaggio da parte di American Express che mi informa che una determinata transazione è stata declinata. Cosa devo fare?

Al fine di fornirti un servizio sempre più attento e puntuale, American Express potrebbe inviarti delle comunicazioni via Email, SMS o Push Notification sull'APP Amex per informarti delle ragioni per le quali una determinata transazione è stata declinata. Se ricevi una comunicazione di questo genere, segui le istruzioni contenute in questa pagina o contatta il nostro Servizio Crediti per avere maggiori informazioni (tel. +39 06 72280130, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20, il sabato dalle 9 alle 18. Tariffazione della chiamata sulla base del piano tariffario del proprio operatore).

Cosa significa che la transazione è stata declinata per esposizione del conto carta non in linea con il mio livello di spesa abituale?

Come chiarito nell'ambito dei Termini e Condizioni applicabili alla tua Carta, American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte dell'American Express tenendo conto di una serie di fattori che includono le informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, il livello di spesa abituale relativo alla Carta, l'importo dell'operazione in oggetto, ecc. In caso di operazioni non in linea con i predetti i fattori, American Express può negare l'autorizzazione all'utilizzo della Carta per una o più transazioni.

Per consultare i Termini e Condizioni applicabili alla tua Carta vai su www.americanexpress.it/terminiecondizioni.

Cosa significa che la transazione è stata declinata per superamento del limite assegnato?

In conformità con i Termini e Condizioni applicabili, al ricorrere di determinate condizioni, alla tua Carta può essere assegnato un limite temporaneo di spesa. Laddove tale limite temporaneo di spesa venga superato, le transazioni effettuate con la Carta potrebbero essere declinate. Per consultare i Termini e Condizioni applicabili alla tua Carta vai su www.americanexpress.it/terminiecondizioni.

Cosa significa che la transazione è stata declinata per superamento della linea di fido assegnata?

Nel caso in cui tu sia Titolare di una Carta di credito ad opzione, in conformità con i Termini e Condizioni applicabili, alla tua Carta è assegnato un limite di utilizzo che rappresenta l'importo massimo per il quale il Conto può risultare in ogni momento a debito ("Fido"). Laddove tale limite di utilizzo venga superato, le transazioni effettuate con la Carta potrebbero essere declinate.

Per consultare i Termini e Condizioni applicabili alla tua Carta vai su www.americanexpress.it/terminiecondizioni.

Cosa significa che la transazione è stata declinata perché la Carta non risulta in regola con i pagamenti o in arretrato?

Nel caso in cui la transazione sia stata declinata in quanto la Carta non risulta in regola con i pagamenti o il conto Carta risulta in arretrato, ti preghiamo di consultare il punto "[Come posso fare in caso di mancati pagamenti?](#)".

Cosa significa che le future transazioni potrebbero essere declinate?

Al fine di fornirti un servizio sempre più attento e puntuale, American Express potrebbe inviarti delle comunicazioni via Email, SMS o Push Notification sull'APP Amex per avisarti delle ragioni per le quali le transazioni future potrebbero essere declinate. Se ricevi una comunicazione di questo genere, accedi al tuo Conto Carta online per verificare l'esposizione e le transazioni effettuate o contatta il nostro Servizio Crediti per avere maggiori informazioni (tel. +39 06 72280130, dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 20, il sabato dalle 9 alle 18. Tariffazione della chiamata sulla base del piano tariffario del proprio operatore). Per consultare i Termini e Condizioni applicabili alla tua Carta vai su www.americanexpress.it/terminiecondizioni.

Cosa significa "Avviso prossimo addebito estratto conto Carta"?

Al fine di fornirti un servizio sempre più attento e puntuale, American Express potrebbe inviarti delle comunicazioni via Email, SMS o Push Notification sull'APP Amex per avisarti dell'imminente addebito, sul tuo conto corrente, dell'importo dovuto dell'attuale Estratto Conto. Puoi controllare l'importo dovuto accedendo al tuo Conto Carta online. Per consultare i Termini e Condizioni applicabili alla tua Carta vai su www.americanexpress.it/terminiecondizioni.