



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

APPLICAZIONE MOBILE “AMEX EXPERIENCES”

Per sistemi Android ed iOS

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

American Express Italia S.r.l. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile **“Amex Experiences”** per sistemi operativi Android ed iOS.

STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Distinguibilità delle parti operabili:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti link i quali non sono distinguibili dalle tecnologie assistive rispetto al contenuto testuale proposto.
- **Contenuti non testuali:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti contenuti non testuali, ad esempio immagini, che non presentano un'alternativa testuale equivalente.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni dell'applicazione, sono presenti elementi (p.e. pulsanti) privi di etichette, i quali non vengono identificati dalle tecnologie assistive.
- **Sequenza significativa:** In alcune schermate dell'applicazione, la sequenza con cui il contenuto è presentato non segue un flusso logico.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune schermate dell'applicazione, l'informazione è veicolata tramite l'uso esclusivo di componenti visive (forme e icone) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l'utilizzo di tecnologie assistive.
- **Orientamento dello schermo:** L'applicazione non implementa la funzionalità di rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Contrasto minimo testuale:** In alcune schermate dell'applicazione il contrasto minimo di colore/luminosità del testo in relazione allo sfondo non è sufficiente.
- **Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta):** Le dimensioni del testo di alcuni pulsanti dell'applicazione non si adattano alle dimensioni definite tramite le impostazioni del dispositivo.
- **Ricalcolo del flusso:** L'applicazione non permette il ricalcolo del flusso a seguito della rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Accessibilità da tastiera:** Alcune delle componenti e sezioni presentate all'interno dell'applicazione non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.

- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle schermate (p.e. pulsanti) a causa di un'errata struttura della pagina o di elementi "Headings" vuoti.
- **Headings ed etichette:** In diverse schermate dell'applicazione sono presenti componenti con intestazioni assenti o non pienamente descrittive della loro funzionalità.
- **Focus visibile:** In alcune schermate dell'applicazione il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **Etichetta nel nome:** Alcune componenti di schermata presentano delle etichette vuote oppure etichette che, lette dalle tecnologie assistive, non rilevano lo stesso contenuto presentato all'interno dell'interfaccia.
- **Forms – Suggerimenti per gli errori:** In diverse schermate dell'applicazione, alcuni campi che richiedono input da parte dell'utente, non forniscono meccanismi di segnalazione tramite informazioni dettagliate per indirizzare al meglio l'utente.
- **Nome, ruolo, valore:** Per alcuni elementi, come ad esempio link e pulsanti, le tecnologie assistive non presentano all'utente informazioni relative al ruolo o al nome.
- **Adattamento alle funzionalità di accessibilità del dispositivo:** L'applicazione non è in grado di adattarsi alle impostazioni di accessibilità del dispositivo.
- **Relazione tra gli elementi:** In alcune schermate dell'applicazione non sono correttamente determinate le relazioni tra gli elementi (p.e. elenchi puntati), non permettendo alle tecnologie assistive di leggere correttamente il contenuto.
- **Lista di azioni eseguibili:** Per alcune componenti interattive dell'applicazione non vengono definite programmaticamente le azioni eseguibili da tecnologi assistiva le azioni che è possibile eseguire selezionando il componente.
- **Informazioni sull'accessibilità e sulle funzioni di compatibilità:** All'interno dell'applicazione non è presente una funzione specifica di accessibilità. Tuttavia, all'interno di una schermata, è presente un servizio di supporto (tasto per contattare un operatore telefonicamente), il quale quando contattato, non fornisce indicazioni sulle caratteristiche di accessibilità dell'applicazione all'utente oppure una comunicazione dedicata per persone con disabilità.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express, fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 22/09/2023 e ulteriormente revisionata in data 19/12/2025.



Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email accessibilityitalia@aexp.com

Responsabile dell'accessibilità: Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto (es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc);
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Android, iOS, altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone, Tablet, altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE MOBILE

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: **Q3 2021**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Freydis**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57**