

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

APPLICAZIONE MOBILE “AMEX ITALIA”

Per sistemi Android ed iOS

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

American Express Italia S.r.l. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile **"Amex Italia"** per sistemi operativi Android ed iOS.

STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Discernibilità delle parti operabili:** In alcune schermate dell'applicazione non è possibile interagire con i collegamenti ipertestuali quando questi sono inglobati all'interno di un blocco di testo ed è in uso una tecnologia assistiva.
- **Accettazione del doppio tasto:** L'applicazione non implementa una funzionalità di regolazione dell'intervallo d'attesa, pari ad almeno 0.5 secondi, per l'inserimento ripetuto dello stesso tasto tramite input da tastiera.
- **Contenuti non testuali:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti contenuti non testuali, ad esempio immagini o pulsanti, che non presentano un'alternativa testuale equivalente. Sono presenti, inoltre, immagini decorative a cui è stato assegnato un testo alternativo.
- **Struttura della pagina:** In alcune schermate dell'applicazione, sono presenti elementi (p.e. bottoni, intestazioni, link) privi di etichette, i quali non vengono identificati dalle tecnologie assistive.
- **Sequenza significativa:** In alcune schermate dell'applicazione, la sequenza con cui il contenuto è presentato non segue un flusso logico.
- **Orientamento dello schermo:** L'applicazione non implementa la funzionalità di rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Contrasto minimo testuale e non testuale:** In alcune schermate dell'applicazione il contrasto minimo di colore/luminosità del testo in relazione allo sfondo o in relazione a componenti grafiche non è sufficiente.
- **Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta):** In alcune schermate dell'applicazione, in seguito della modifica della grandezza dei caratteri del testo, si ha una perdita di funzionalità e di contenuti trasmessi all'utente.
- **Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa):** Le dimensioni del testo dell'applicazione non rispettano i requisiti minimi di grandezza. In aggiunta,

l'applicazione non è in grado di adattare le dimensioni del testo allineandole a quelle definite tramite le impostazioni del dispositivo.

- **Ricalcolo del flusso:** L'applicazione non permette il ricalcolo del flusso a seguito della rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Accessibilità da tastiera:** Alcune delle componenti e sezioni presentate all'interno dell'applicazione non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle schermate (p.e. campi di input) a causa di un'errata struttura della pagina o di elementi "Headings" vuoti.
- **Focus visibile:** In alcune schermate dell'applicazione, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **All'input:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti campi di input, i quali, in seguito all'inserimento di informazioni al loro interno, avviano automaticamente un cambio di contesto.
- **Etichette o istruzioni:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti dei campi di input ai quali non è stata assegnata correttamente un'etichetta che ne descriva lo scopo.
- **Nome, ruolo, valore:** Per alcuni elementi, come ad esempio link, bottoni o intestazioni, le tecnologie assistive non presentano all'utente informazioni relative al ruolo o al nome.
- **Utilizzo di servizi di accessibilità:** L'applicazione non è in grado di adattarsi alle impostazioni di accessibilità del dispositivo.
- **Lista ed esecuzione di azioni eseguibili:** Per alcune componenti interattive dell'applicazione, non è possibile determinare, in maniera programmatica attraverso le tecnologie assistive, quali azioni possano essere compiute su tali elementi.
- **Informazioni sull'accessibilità e sulle funzioni di compatibilità:** All'interno dell'applicazione non è presente una funzione specifica di accessibilità. Tuttavia, in una schermata, è presente un servizio di supporto (tasto per contattare un operatore telefonicamente), il quale quando contattato, non fornisce indicazioni sulle caratteristiche di accessibilità dell'applicazione all'utente.
- **Comunicazione efficace:** Il servizio di supporto presente all'interno dell'applicazione (tasto per contattare un operatore telefonicamente), non fornisce una comunicazione dedicata per persone con disabilità.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express S.r.l., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 22/09/2023 e ulteriormente revisionata in data 22/09/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilityitalia@aexp.com

Responsabile dell'accessibilità: Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc.);
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema operativo utilizzato (Android, iOS, altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone, Tablet, altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE MOBILE

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: **02/12/2010 (ultima versione 7.13.0)**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Non Applicabile**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57**