



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

APPLICAZIONE MOBILE “AMEX ITALIA”

Per sistemi Android ed iOS

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

American Express Italia S.r.l. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile **"Amex Italia"** per sistemi operativi Android ed iOS.

STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Discernibilità delle parti operabili:** In alcune schermate dell'applicazione non è possibile interagire con i collegamenti ipertestuali quando questi sono inglobati all'interno di un blocco di testo ed è in uso una tecnologia assistiva.
- **Accettazione del doppio tasto:** L'applicazione non implementa una funzionalità di regolazione dell'intervallo d'attesa, pari ad almeno 0.5 secondi, per l'inserimento ripetuto dello stesso tasto tramite input da tastiera.
- **Contenuti non testuali:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti contenuti non testuali, ad esempio immagini o pulsanti, che non presentano un'alternativa testuale equivalente. Sono presenti, inoltre, immagini decorative a cui è stato assegnato un testo alternativo.
- **Struttura della pagina:** In alcune schermate dell'applicazione, sono presenti elementi (p.e. buttoni, intestazioni, link) privi di etichette, i quali non vengono identificati dalle tecnologie assistive.
- **Sequenza significativa:** In alcune schermate dell'applicazione, la sequenza con cui il contenuto è presentato non segue un flusso logico.
- **Orientamento dello schermo:** L'applicazione non implementa la funzionalità di rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Contrasto minimo testuale e non testuale:** In alcune schermate dell'applicazione il contrasto minimo di colore/luminosità del testo in relazione allo sfondo o in relazione a componenti grafiche non è sufficiente.
- **Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta):** In alcune schermate dell'applicazione, in seguito della modifica della grandezza dei caratteri del testo, si ha una perdita di funzionalità e di contenuti trasmessi all'utente.
- **Ridimensionamento del testo (funzionalità chiusa):** Le dimensioni del testo dell'applicazione non rispettano i requisiti minimi di grandezza. In aggiunta,

l'applicazione non è in grado di adattare le dimensioni del testo allineandole a quelle definite tramite le impostazioni del dispositivo.

- **Ricalcolo del flusso:** L'applicazione non permette il ricalcolo del flusso a seguito della rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Accessibilità da tastiera:** Alcune delle componenti e sezioni presentate all'interno dell'applicazione non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle schermate (p.e. campi di input) a causa di un'errata struttura della pagina o di elementi "Headings" vuoti.
- **Focus visibile:** In alcune schermate dell'applicazione, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **All'input:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti campi di input, i quali, in seguito all'inserimento di informazioni al loro interno, avviano automaticamente un cambio di contesto.
- **Etichette o istruzioni:** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti dei campi di input ai quali non è stata assegnata correttamente un'etichetta che ne descriva lo scopo.
- **Nome, ruolo, valore:** Per alcuni elementi, come ad esempio link, button o intestazioni, le tecnologie assistive non presentano all'utente informazioni relative al ruolo o al nome.
- **Utilizzo di servizi di accessibilità:** L'applicazione non è in grado di adattarsi alle impostazioni di accessibilità del dispositivo.
- **Lista ed esecuzione di azioni eseguibili:** Per alcune componenti interattive dell'applicazione, non è possibile determinare, in maniera programmatica attraverso le tecnologie assistive, quali azioni possano essere compiute su tali elementi.
- **Informazioni sull'accessibilità e sulle funzioni di compatibilità:** All'interno dell'applicazione non è presente una funzione specifica di accessibilità. Tuttavia, in una schermata, è presente un servizio di supporto (tasto per contattare un operatore telefonicamente), il quale quando contattato, non fornisce indicazioni sulle caratteristiche di accessibilità dell'applicazione all'utente.
- **Comunicazione efficace:** Il servizio di supporto presente all'interno dell'applicazione (tasto per contattare un operatore telefonicamente), non fornisce una comunicazione dedicata per persone con disabilità.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express S.r.l., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.



REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 22/09/2023 e ulteriormente revisionata in data 22/09/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilityitalia@aexp.com

Responsabile dell'accessibilità: Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc.);
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema operativo utilizzato (Android, iOS, altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone, Tablet, altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SULL'APPLICAZIONE MOBILE

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: **02/12/2010 (ultima versione 7.13.0)**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Non Applicable**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**



2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57**