

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO "AREA RISERVATA MYCA"

<https://www.americanexpress.com/it-it/account/login>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

American Express Italia S.r.l si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **“Area Riservata MyCa”** <https://www.americanexpress.com/it-it/account/login>.

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **non conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, icone) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi che contengono attributi non correttamente valorizzati o assenti, non consentendo l’identificazione di tutte le informazioni necessarie da parte delle tecnologie assistive.
- **Sequenza significativa:** In alcune pagine web, la sequenza con cui il contenuto è presentato non segue un flusso logico.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l’informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme, colore, dimensione) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l’utilizzo di tecnologie assistive.
- **Identificare lo scopo:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti contenuti (p.e. form, link, pulsanti) il cui scopo non è programmaticamente definito e non può essere identificato dalle tecnologie assistive.
- **Uso del colore:** In alcune sezioni del sito web, il colore viene utilizzato come unica modalità di trasmissione dell’informazione.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, Il contrasto minimo e intensificato di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell’interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Presentazione visiva:** In alcune pagine web, risultano assenti funzionalità che permettano la modifica della presentazione visiva del contenuto rispetto al colore del testo e dello sfondo, grandezza dei caratteri, interlinea del testo, e zoom della pagina senza perdita di informazioni.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** All’interno del sito sono presenti alcune pagine web che se ridimensionate al 200%-400%, il contenuto della pagina

non risulta completamente visibile a schermo, ma necessità di un scorrimento su due dimensioni per visualizzare interamente il contenuto

- **Contenuto con Hover o Focus:** In alcune sezioni del sito web, alcuni contenuti aggiuntivi sono resi visibili durante il passaggio del puntatore del mouse o del focus da tastiera senza la presenza di un apposito meccanismo per congedarli.
- **Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle pagine web a causa di presenza di elementi nascosti.
- **Ri-autenticazione e termine di tempo:** Il sito web prevede un meccanismo di scadenza della sessione. L'utente non viene avvisato rispetto alla durata del periodo di inattività che potrebbe causare il termine della sessione e che provoca la perdita di informazioni inseriti nei form.
- **Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **Ordine logico di navigazione:** Il focus della tastiera non è sempre visibile e non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Scopo del collegamento:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti link il cui scopo non è risulta sufficientemente chiaro, se consultati fuori dal contesto della pagina oggetto di analisi.
- **Intestazioni ed etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con intestazioni assenti o non pienamente descrittive della loro funzionalità.
- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi all'interno della pagina web con cui l'utente può interagire risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.
- **Lingua:** La lingua di alcune pagine web o sezioni non è definita programmaticamente. Inoltre, risultano assenti meccanismi in grado di riconoscere cambiamenti di lingua in parole o paragrafi specifici all'interno del contenuto.
- **Cambiamenti di contesto:** In alcune pagine web sono presenti componenti interattivi, i quali avviano cambiamenti di contesto alla ricezione del focus senza ricevere input aggiuntivo da parte dell'utente.
- **Navigazione coerente:** I meccanismi di navigazione ripetuti su più pagine web, non sono identificati in modo coerente e nello stesso ordine ogni volta che sono ripetuti.
- **Forms - Compilazione e Validazione:** In diverse pagine del sito, alcuni campi che richiedono input da parte dell'utente, non forniscono meccanismi di validazione dei dati inseriti, identificazione automatica degli errori e segnalazione tramite informazioni dettagliate per indirizzare al meglio l'utente.
- **Forms - Prevenzione e Revisione:** In diverse pagine del sito, alcuni campi che richiedono input da parte dell'utente, non forniscono meccanismi di prevenzione degli errori.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. attributi obsoleti, valori identificativi degli elementi non presenti e duplicati).
- **Nome, ruolo e valore dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link) presenti nelle pagine web non presentano un'assegnazione corretta del ruolo, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.



Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express S.r.l., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 22/09/2023 e ulteriormente revisionata in data 16/11/2023.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilityitalia@aexp.com

Responsabile dell'accessibilità: Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto (es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).
- Sistema Operativo utilizzato (Windows, Linux, Mac OS, altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone, PC, Tablet, altro)

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: **02/2018**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Non Applicabile**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57**