

## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

**SITO “AREA RISERVATA PORTALE MERCHANT NEXI (OMS)”**

<https://areaprivata.esseiservizi.it/login>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i  
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## PREMESSA

**American Express Payments Europe S.L.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **“Area Riservata Portale Merchant Nexi (OMS)”** <https://areaprivata.esseiservizi.it/login>.

## STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi che contengono ID o tag non corretti rendendo la loro identificazione errata da parte delle tecnologie assistive.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l'informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme, colore, dimensione) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l'utilizzo di tecnologie assistive.
- **Orientamento dello schermo:** Il sito web non consente la visualizzazione di tutti i contenuti presenti se impostata la modalità di visualizzazione verticale.
- **Identificare lo scopo:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti contenuti (p.e. form) il cui scopo non è programmaticamente definito e non può essere identificato dalle tecnologie assistive.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, il contrasto minimo di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell'interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Ricalcolo del flusso:** All'interno del sito sono presenti alcune pagine web che se ridimensionate al 400%, il contenuto della pagina non risulta completamente visibile a schermo, ma necessita di uno scorrimento su due dimensioni per visualizzare interamente il contenuto.
- **Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **Contenuto con Hover o Focus:** In alcune sezioni del sito web, alcuni contenuti aggiuntivi sono resi visibili durante il passaggio del puntatore del mouse o del focus da tastiera senza la presenza di un apposito meccanismo per congedarli.
- **Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.

- **Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **Documenti:** I documenti PDF scaricabili all'interno del sito web potrebbero non essere strutturati o taggati adeguatamente (p.e. tabelle, loghi, liste ordinate) per permetterne un uso accessibile.
- **Scopo del collegamento:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti link il cui scopo non è risulta sufficientemente chiaro, se consultati fuori dal contesto della pagina oggetto di analisi.
- **Intestazioni ed etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con intestazioni e/o etichette non pienamente descrittive.
- **Focus non visibile:** Il focus della tastiera non è sempre visibile in alcune pagine web.
- **Dimensione degli elementi:** In alcune pagine web sono presenti elementi interattivi che hanno una dimensione a schermo troppo piccola.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. valori identificativi degli elementi non presenti e duplicati).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. campi di input) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express Payments Europe S.L., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta in data 22/09/2023 e ulteriormente revisionata in data 01/09/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

American Express Payments Europe S.L. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

**Meccanismo di feedback:** inviare email a **accessibilityitalia@aexp.com**

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto (es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).
- Sistema Operativo utilizzato (Windows, Linux, Mac OS, altro);
- Browser utilizzato (Safari, Chrome, Edge, altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone, PC, Tablet, altro).

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

## INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: **03/2020**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Non Applicabile**

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **1**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **1**