

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO "AMERICAN EXPRESS"

<https://www.americanexpress.com/it>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

American Express Italia S.r.l si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **“American Express”**
<https://www.americanexpress.com/it>.

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, link) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Audio e video (preregistrati):** I contenuti alternativi (p.e. sottotitoli, audiodescrizioni), necessari per rendere accessibili i contenuti audio o video, spesso non sono presenti.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi che contengono ID o tag non corretti rendendo la loro identificazione errata da parte delle tecnologie assistive.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l'informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme, colore, dimensione) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l'utilizzo di tecnologie assistive.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** All'interno del sito sono presenti alcune pagine web che se ridimensionate al 200%-400%, il contenuto della pagina non risulta completamente visibile a schermo, ma necessità di uno scorrimento su due dimensioni per visualizzare interamente il contenuto.
- **Immagini di Testo:** Alcune sezioni del sito web, presentano contenuti rilevanti per l'utente tramite immagini di testo che non soddisfanno i criteri di accessibilità.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, Il contrasto minimo di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell'interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **Contenuto con Hover o Focus:** In alcune sezioni del sito web, alcuni contenuti aggiuntivi sono resi visibili durante il passaggio del puntatore del mouse o del focus da tastiera senza la presenza di un apposito meccanismo per congedarli.

- **Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle pagine web (p.e. campi di ricerca) a causa di un'errata struttura della pagina o di elementi "Headings" vuoti.
- **Scorciatoie da tastiera:** In alcune pagine web, sono presenti scorciatoie (shortcuts) da tastiera, le quali non possono essere disattivate o modificate.
- **Pausa, stop, nascondi:** In alcune pagine web, risultano presenti dei contenuti animati i quali non presentano un meccanismo di pausa/interruzione/nascondi in linea con i criteri di accessibilità.
- **Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **Documenti:** I documenti PDF scaricabili all'interno del sito web potrebbero non essere strutturati o taggati adeguatamente per permetterne un uso accessibile.
- **Ordine logico di navigazione:** Il focus della tastiera non è sempre visibile e non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **Focus non oscurato:** In alcune pagine web gli elementi che ricevono il focus non sono pienamente visibili a schermo.
- **Nome delle etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con etichette non pienamente descrittive.
- **Dimensione degli elementi:** In alcune pagine web sono presenti elementi interattivi che hanno una dimensione a schermo troppo piccola.
- **Lingua:** La lingua di alcune pagine web o sezioni non è definita programmaticamente. Inoltre, risultano assenti meccanismi in grado di riconoscere cambiamenti di lingua in parole o paragrafi specifici all'interno del contenuto.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. tag di apertura e chiusura non completi, valori identificativi degli elementi non presenti).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express S.r.l., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 16/11/2023 e ulteriormente revisionata in data 19/12/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a accessibilityitalia@aexp.com

Responsabile dell'accessibilità: Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto (es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro)

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: **11/2021**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Adobe Experience Manager**

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**

2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57**