



---

## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

### **SITO “AMERICAN EXPRESS”**

<https://www.americanexpress.com/it>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## PREMESSA

**American Express Italia S.r.l** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **“American Express”** <https://www.americanexpress.com/it>.

## STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

### **Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, link) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Audio e video (preregistrati):** I contenuti alternativi (p.e. sottotitoli, audiodescrizioni), necessari per rendere accessibili i contenuti audio o video, spesso non sono presenti.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi che contengono ID o tag non corretti rendendo la loro identificazione errata da parte delle tecnologie assistive.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l'informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme, colore, dimensione) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l'utilizzo di tecnologie assistive.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** All'interno del sito sono presenti alcune pagine web che se ridimensionate al 200%-400%, il contenuto della pagina non risulta completamente visibile a schermo, ma necessita di uno scorrimento su due dimensioni per visualizzare interamente il contenuto.
- **Immagini di Testo:** Alcune sezioni del sito web, presentano contenuti rilevanti per l'utente tramite immagini di testo che non soddisfanno i criteri di accessibilità.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, il contrasto minimo di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell'interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **Contenuto con Hover o Focus:** In alcune sezioni del sito web, alcuni contenuti aggiuntivi sono resi visibili durante il passaggio del puntatore del mouse o del focus da tastiera senza la presenza di un apposito meccanismo per congedarli.

- **Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle pagine web (p.e. campi di ricerca) a causa di un'errata struttura della pagina o di elementi "Headings" vuoti.
- **Scorciatoie da tastiera:** In alcune pagine web, sono presenti scorciatoie (shortcuts) da tastiera, le quali non possono essere disattivate o modificate.
- **Pausa, stop, nascondi:** In alcune pagine web, risultano presenti dei contenuti animati i quali non presentano un meccanismo di pausa/interruzione/nascondi in linea con i criteri di accessibilità.
- **Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **Documenti:** I documenti PDF scaricabili all'interno del sito web potrebbero non essere strutturati o taggati adeguatamente per permetterne un uso accessibile.
- **Ordine logico di navigazione:** Il focus della tastiera non è sempre visibile e non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **Focus non oscurato:** In alcune pagine web gli elementi che ricevono il focus non sono pienamente visibili a schermo.
- **Nome delle etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con etichette non pienamente descrittive.
- **Dimensione degli elementi:** In alcune pagine web sono presenti elementi interattivi che hanno una dimensione a schermo troppo piccola.
- **Lingua:** La lingua di alcune pagine web o sezioni non è definita programmaticamente. Inoltre, risultano assenti meccanismi in grado di riconoscere cambiamenti di lingua in parole o paragrafi specifici all'interno del contenuto.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. tag di apertura e chiusura non completi, valori identificativi degli elementi non presenti).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express S.r.l., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dall'Agenzia per l'Italia Digitale.



## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 16/11/2023 e ulteriormente revisionata in data 19/12/2025.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibilityitalia@aexp.com](mailto:accessibilityitalia@aexp.com)

**Responsabile dell'accessibilità:** Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto (es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro)

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

## INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: **11/2021**
2. Sono stati effettuati test di usabilità? **Sì**
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **Adobe Experience Manager**

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**



2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57**