

## **DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

**SITO:**

- **“DIGITAL PARTNERSHIPS AMERICAN EXPRESS”**

<https://amex-partnership.olsatecnologia.net>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## PREMESSA

**American Express Italia S.r.l** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web **“Digital Partnerships American Express”** <https://amex-partnership.olsatecnologia.net>

## STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **non conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:  
**Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi: Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, link) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Audio e video (preregistrati):** I contenuti alternativi (p.e. sottotitoli, audiodescrizioni), necessari per rendere accessibili i contenuti audio o video, spesso non sono presenti.
- **Struttura della pagina:** Nelle pagine sono presenti elementi che contengono ID, tag e punti di riferimento della pagina (p.e. landmark) non corretti rendendo la loro identificazione errata da parte delle tecnologie assistive.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l'informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme, colore, dimensione) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l'utilizzo di tecnologie assistive.
- **Identificare lo scopo:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti contenuti (p.e. form, link) il cui scopo non è programmaticamente definito e non può essere identificato dalle tecnologie assistive.
- **Uso del colore:** In alcune sezioni del sito web, il colore viene utilizzato come unica modalità di trasmissione dell'informazione.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, Il contrasto minimo e intensificato di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell'interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Immagini di Testo:** Alcune sezioni del sito web, presentano contenuti rilevanti per l'utente tramite immagini di testo che non dispongono di una descrizione alternativa.

- **Presentazione visiva:** In alcune pagine web, risultano assenti funzionalità che permettano la modifica della presentazione visiva del contenuto rispetto al colore del testo e dello sfondo, grandezza dei caratteri ed interlinea del testo.
- **Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle pagine web (p.e. in porzioni di pagina nascoste come tendine e accordion
- **Salto di blocchi:** Il meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti non è funzionante.
- **Documenti:** I documenti PDF scaricabili all'interno del sito web potrebbero non essere strutturati o taggati adeguatamente per permetterne un uso accessibile.
- **Focus visibile e ordine di navigazione:** Il focus della tastiera non è sempre visibile e in alcuni casi non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Titolazione della pagina:** Alcune pagine non hanno un titolo che ne descrive chiaramente lo scopo.
- **Intestazioni, etichette e istruzioni:** In diverse pagine web sono presenti componenti con intestazioni, etichette e/o istruzioni non pienamente descrittive.
- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi all'interno della pagina web con cui l'utente può interagire risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.
- **Lingua:** Risultano assenti meccanismi in grado di riconoscere cambiamenti di lingua in parole o paragrafi specifici all'interno del contenuto e meccanismi di lettura in modo esteso delle abbreviazioni.
- **Forms - Prevenzione e Revisione:** In diverse pagine del sito web, alcuni campi che richiedono input da parte dell'utente, non forniscono meccanismi di prevenzione degli errori.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **accessibilityitalia@aexp.com**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di American Express S.r.l., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

## REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/05/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

American Express Italia S.r.l mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [accessibilityitalia@aexp.com](mailto:accessibilityitalia@aexp.com)

**Responsabile dell'accessibilità:** Funzione Compliance

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente American Express, e per quale tipologia di rapporto (es. Titolare di carta consumer o corporate, Esercente, Program Administrator, etc);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive).
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro)

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

### INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: 07/2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità? Sì
3. Content Management System (CMS) utilizzato: Drupal

### INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **57**
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 57