

## **REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA COMMERCIALE "Vola con ITA Airways e American Express Oro"**

### **1. ORGANIZZATORE**

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) (seguito "Organizzatore").

### **2. CO-ORGANIZZATORE**

Società ITALIA TRASPORTO AEREO S.p.A. con sede legale in Via XX Settembre 97 – 00187, Roma, Partiva IVA, codice fiscale e n. iscrizione al Registro Imprese 15907661001 (di seguito "Co-Organizzatore").

### **3. TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE**

Iniziativa commerciale denominata "Vola con ITA Airways e American Express Oro" (di seguito anche l'"Iniziativa").

### **4. AMBITO TERRITORIALE**

L'Iniziativa è valida sull'intero territorio nazionale italiano.

### **5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALL'INIZIATIVA: DESTINATARI**

L'Iniziativa è riservata a tutte le persone fisiche, residenti e/o domiciliate in Italia, destinatari di comunicazione pubblicitaria dell'iniziativa (DEM) da parte dell'Organizzatore (di seguito i "Partecipanti") che:

- siano titolari di Carta Alitalia Oro American Express oppure Carta Alitalia Business Oro American Express (di seguito la "Carta");
- siano in regola con i pagamenti dovuti all'Organizzatore ai sensi del Regolamento Generale della Carta American Express disponibile su [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) (di seguito il "Regolamento Carta");
- abbiano fornito il consenso alla ricezione di messaggi pubblicitari da parte dell'Organizzatore;
- siano iscritti al Programma "Volare" del Co-Organizzatore\*.

\* per info sul programma "Volare" si rinvia al sito [ita-airways.com](http://ita-airways.com)

### **6. DURATA DELL' INIZIATIVA**

L'Iniziativa avrà svolgimento:

- 1) dal 22 dicembre 2021 sarà inviata una DEM informativa contenente un codice univoco di partecipazione;
- 2) dal 22 dicembre 2021 al 31 marzo 2022 dovranno essere acquistati con Carta, utilizzando il codice univoco di partecipazione contenuto nella DEM inviata dall'Organizzatore), due voli aerei ITA di andata e ritorno oppure fino a 4 tratte aeree ITA con effettuazione degli stessi voli entro il 31 marzo 2022.

### **7. PUBBLICITA'**

L'Iniziativa sarà veicolata attraverso DEM ai Partecipanti, nella quale sarà contenuto il link per consultare il presente regolamento.

L'Organizzatore si riserva, eventualmente, di adottare ulteriori forme di pubblicità. La pubblicità svolta ai fini di comunicare la l'Iniziativa sarà coerente con il presente regolamento.

### **8. MECCANICA**

Per aver diritto al premio (così come descritto nel successivo paragrafo del presente regolamento) i Partecipanti, dal 22 dicembre 2021 al 31 marzo 2022 dovranno:

- acquistare con Carta sul sito [ita-airways.com](http://ita-airways.com) e/o l'app "ITA Airways" due voli aerei di andata e ritorno oppure fino a 4 tratte aeree tra tutte quelle previste nel network ITA Airways. Sono esclusi voli in code share operati da altri vettori;
- selezionare "American Express" come metodo di pagamento per le transazioni richieste ed inserire nell'apposito spazio il codice univoco di partecipazione contenuto nella DEM ricevuta dall' Organizzatore;
- effettuare entro il 31 marzo 2022 tutte le tratte aeree acquistate.

Al ricorrere delle condizioni indicate e previa verifica della correttezza della partecipazione, il Partecipante otterrà il premio oltre descritto (punto 9).

Ai fini dell'Iniziativa, si precisa quanto segue:

- a) in caso di ritardo dei pagamenti delle tratte aeree con Carta, non sarà possibile assegnare alcun premio;
- b) il premio non sarà assegnato anche in caso di richiesta di rimborso nel periodo di campagna o di cambio data oltre il periodo di viaggio indicato ovvero entro il 31 marzo 2022;
- c) il premio non sarà assegnato nel caso di pagamento con una carta diversa dalla Carta (e, dunque, a meri fini di chiarezza, la Carta Alitalia Oro American Express. L'acquisto richiesto dovrà essere effettuato, esclusivamente, utilizzando la Carta oggetto dell'Iniziativa;
- d) in nessun caso saranno tenuti in considerazione ai fini della presente Iniziativa gli acquisti effettuati successivamente al 31 marzo 2022;
- e) in nessun caso saranno tenuti in considerazione ai fini della presente Iniziativa, i voli effettuati successivamente al 31 marzo 2022.

## 9. PREMIO

Tutti gli aventi diritto in regola con le norme di partecipazione riceveranno un voucher sconto (di seguito "voucher") da utilizzare per l'acquisto di tratte aeree operate da ITA Airways.

Si rende noto che:

- 1) il voucher può essere utilizzato per l'acquisto con Carta di n. 2 biglietti a/r in classe economy in vigore nel periodo 31 maggio 2022 – 30 settembre 2022;
- 2) il voucher può essere utilizzato per l'acquisto con Carta delle sole tratte del network ITA Airways "internazionali", ovvero tratte con aeroporto di destinazione finale all'interno del territorio europeo.
- 3) il voucher è pari al 100% della sola componente "tariffa aerea" ad esclusione pertanto delle spese di adeguamento carburante, tasse aeroportuali e supplementi (dipendenti dalla data di emissione del biglietto dagli aeroporti di partenza e di destinazione prescelti) che resteranno invece a carico del Partecipante;
- 4) il voucher può essere utilizzato per acquisti effettuati tramite Call Center di ITA Airways (chiamando il numero verde 800936090).

Il voucher, come detto, è a copertura delle sole "tariffe aeree" ed il suo valore medio indicativo è pari a €400,00 (valore medio della tariffa aerea di una singola tratta internazionale del Co-Organizzatore pari a €100,00). Il prezzo finale del biglietto potrà pertanto differire per eccesso o difetto in base alle tratte scelte, alle tariffe in vigore al momento dell'acquisto e alla presenza di altri oneri, come adeguamento carburante, tasse aeroportuali e supplementi.

Il voucher sarà inviato da ITA Airways tramite email all'indirizzo fornito dal Partecipante in fase di iscrizione al Programma "Volare" entro il 31 maggio 2022, previa verifica della correttezza della partecipazione all'Iniziativa.

Ciascun voucher dovrà essere utilizzato entro il 30 settembre 2022: il mancato utilizzo del voucher entro tale data non consentirà l'ottenimento di un rimborso o l'attribuzione di altri vantaggi, anche di natura economica.

L'avente diritto dovrà utilizzare il voucher entro il 30 settembre 2022 contattando direttamente il Call Center di ITA Airways al numero verde 800 936090.

Per i termini e condizioni di vendita è necessario far riferimento a quanto indicato sul sito <https://www.italy.com/it> nella sezione "Condizioni di Vendita".

Il premio, inoltre:

- non è rimborsabile o monetizzabile;
- è strettamente personale;
- non è in alcun caso trasferibile a terzi e può essere pertanto utilizzato esclusivamente dal Partecipante, al quale è trasmesso il codice univoco di partecipazione all'Iniziativa. L'Organizzatore ed il Co-Organizzatore si riservano di effettuare i dovuti controlli, inibendo l'eventuale trasferimento/cessione del premio;
- non è cumulabile con altri buoni acquisto e/o sconto promozionali e/o sconto regalo del Co-Organizzatore e/o comunque con altre iniziative promozionali indette dal Co-Organizzatore, salvo diversamente indicato da quest'ultima.

L'Organizzatore ed il Co-Organizzatore in merito alla mail di invio voucher non si assumono alcuna responsabilità qualora:

- i. il Partecipante non consulti la sua casella di posta elettronica
- ii. la mailbox risulti piena;
- iii. l'e-mail indicata dal Partecipante sia errata, incompleta o inesistente;
- iv. non vi sia risposta dall'host computer dopo l'invio dell'e-mail di notifica del voucher;
- v. la mailbox risulti disabilitata;
- vi. l'e-mail indicata dal Partecipante sia inserita in una black-list;
- vii. l'e-mail inviata finisse nello spam e/o non venisse letta;

## **10. MODIFICHE/AGGIORNAMENTI**

L'Organizzatore si riserva di apportare modifiche o integrazioni al presente Regolamento che saranno adeguatamente comunicate nei confronti di tutti i Partecipanti.

## **11. ESCLUSIONE DALL' INIZIATIVA**

L'Organizzatore ed il Co-Organizzatore si riservano la facoltà di escludere dall' Iniziativa, i Partecipanti che, nel periodo di durata della presente Iniziativa:

- abbiano violato anche una sola delle disposizioni del presente regolamento, del Regolamento del Programma "Volare" indetto dal Co-Organizzatore e/o del Regolamento Carta;
- abbiano assunto una condotta non conforme alle norme di legge e, più in generale, a qualsiasi altra norma o previsione applicabile;
- abbiano fornito informazioni false/non veritiere.

## **12. LEGGE APPLICABILE**

Al presente regolamento è applicabile la legge italiana.

## **13. DISPOSIZIONI FINALI**

La partecipazione all'Iniziativa comporta l'accettazione del presente regolamento.

### **Informativa ai sensi del Regolamento Generale sulla protezione dei dati - UE 2016/679**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679, l'Organizzatore ti informa che partecipando all'iniziativa i tuoi dati personali saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente correlate all'iniziativa.

I dati potranno essere comunicati a società terze che svolgono per conto dell'Organizzatore compiti di natura tecnica ed organizzativa e che tratteranno i tuoi dati personali, come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati dall'Organizzatore, esclusivamente per le finalità sopra indicate. I tuoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti dell'Organizzatore i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Il Titolare del trattamento è American Express Italia Srl con sede in viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma (RM). Se desideri porre domande in merito all'Informativa sulla Privacy o sul modo in cui vengono trattati i tuoi dati puoi contattare il Responsabile della protezione dei dati della nostra Società all'indirizzo DPO-Europe@aexp.com.

Ti ricordiamo infine che, in ogni momento, hai il diritto di esercitare i tuoi diritti ai sensi del Regolamento UE 2016/679, ad esempio, conoscere quali sono i tuoi dati in nostro possesso e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, scrivendo a American Express presso l'Ufficio Reclami, all'indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero al numero che indicato sul retro della Carta.

Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante italiano per la privacy: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121 00186 ROMA

Fax(+39)06.69677.3785 Centralino telefonico: (+39) 06.696771 E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it) Posta certificata: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

Per maggiori informazioni sui trattamenti di dati personali svolti da ITA in relazione alla partecipazione al Programma Volare, si veda l'informativa accessibile sul sito [https://www.itaspa.com/it\\_it/volare/volare-program/theprogram/privacy.html](https://www.itaspa.com/it_it/volare/volare-program/theprogram/privacy.html).