

**American Express Payments Europe S.L.**

Succursale per l'Italia

Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15

00148 Roma

Tel. +39 06 722801 – Fax +39 06 7222300

www.americanexpress.it/esercizicommerciali

Informazioni sulle Offerte con pagamenti ricorrenti

Negli scorsi anni, la Consumer Protection Cooperation Network (o rete CPC), coordinata dalla Commissione europea e sotto la guida del difensore civico danese dei consumatori, ha avviato un'iniziativa per garantire che i consumatori ricevano informazioni chiare sui pagamenti ricorrenti prima di sottoscrivere un abbonamento. Ciò al fine di ridurre il rischio che gli stessi siano indotti a sottoscrivere un abbonamento indesiderato, credendo di accettare una prova gratuita o un'offerta molto economica, mentre di fatto sottoscrivono un abbonamento con fatturazioni periodiche (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/enforcement-consumer-protection/coordinated-actions/consumer-frequent-traps-and-scams_it).

American Express supporta tale iniziativa e, pertanto, le ricorda che, ai sensi delle "Norme per gli Esercizi Convenzionati American Express - Regolamento internazionale" (visualizzabili all'indirizzo www.americanexpress.com/InternationalRegs), lei è tenuto, fra l'altro, a:

- comunicare al Titolare della Carta in modo chiaro ed esaustivo tutti i termini materiali dell'offerta, incluso, se applicabile, il fatto che gli addebiti per fatturazione periodica continueranno fino alla cancellazione dell'opzione da parte sua;
- ottenere, prima di procedere al primo addebito, il consenso esplicito del Titolare della Carta al primo addebito sulla Carta medesima, nonché ai termini relativi ai successivi addebiti per fatturazione periodica;
- fornire al Titolare della Carta, entro ventiquattro (24) ore dal verificarsi del primo addebito di fatturazione periodica, una conferma scritta (ad esempio, e-mail o fax) di tale addebito, compresi tutti i termini materiali dell'opzione e i dettagli della sua politica di cancellazione/rimborso;
- informare il Titolare della Carta della possibilità di interrompere gli addebiti per fatturazione periodica in qualsiasi momento, fornendogli i dettagli di contatto utili a tal fine;
- mettere a disposizione del Titolare della Carta in caso di offerta di lancio, un processo di cancellazione semplice e rapido, che permetta la cancellazione prima di inoltrare il primo addebito di fatturazione periodica;
- inviare al Titolare della Carta, in caso di offerta di lancio, una notifica scritta di conferma al momento dell'adesione a tale offerta e un'altra notifica scritta, a titolo di promemoria, prima del primo addebito di fatturazione periodica, permettendogli di disporre di un tempo ragionevole per annullarlo.

Le ricordiamo inoltre che qualora il Titolare di una Carta American Express ritenga di essere stato vittima della sottoscrizione di un abbonamento indesiderato, può contattare o inviare un reclamo ad American Express. In queste circostanze, American Express le chiederà di fornire evidenza che il Titolare della Carta ha prestato il proprio consenso esplicito all'operazione di pagamento, nonché di aver predisposto tutte le misure e fornito al Titolare della Carta tutte le informazioni imposte dagli artt. 2.4.5 e 2.4.5.1 delle predette Norme per gli Esercenti. Laddove emerga il mancato rispetto delle predette Norme, American Express procederà a riaddebitarle il relativo importo, nonché ad attivare i rimedi contrattuali previsti.