

**Regolamento Carta  
Corporate Alitalia American Express®  
applicabile ai Titolari**



## Regolamento Carta Corporate Alitalia applicabile ai Titolari

(13REGCAT0422)

La Carta Societaria "Corporate Alitalia" viene rilasciata a dipendenti e/o amministratori e/o agenti e/o collaboratori della Società (come definita all'Articolo 1) dall'American Express Italia S.r.l. ("American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, , società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)

### 1. Definizioni

Per "**Addebito**" si intende l'importo di ogni operazione effettuata utilizzando la Carta o qualsiasi importo altrimenti registrato sul Conto, inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite macchine automatiche distributrici di contante ("ATM"), corrispettivi, commissioni, quota annuale o altro importo dovuto all'American Express dalla Società e/o dal Titolare (in base al regime di responsabilità prescelto, secondo quanto previsto dall'Articolo 10) ai sensi del Contratto.

Per "**Addebito Ricorrente**" si intende l'addebito del Conto a intervalli regolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze), da parte di un Esercizio debitamente autorizzato dal Titolare.

Per "**Amministratore del Programma**" si intende la persona indicata all'American Express dalla Società quale: (i) amministratore del Programma; (ii) referente con l'American Express per qualsiasi questione concernente le Carte Corporate Alitalia emesse in esecuzione del contratto quadro stipulato tra American Express e la Società ed i relativi Conti, inclusa la Carta ed il Conto del Titolare; (iii) soggetto incaricato di trasmettere al Titolare determinate informazioni relative alla Carta e al Conto, come previsto in questo Contratto.

Per "**Autenticazione Forte**" si intende l'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi tra: (i) conoscenza (qualcosa che solo il Titolare conosce); (ii) possesso (qualcosa che solo il Titolare possiede); (iii) inherenza (qualcosa che caratterizza il Titolare), indipendenti tra loro in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, al fine di garantire la riservatezza dei dati di autenticazione.

Per "**Carta**" si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio di pagamento fornito dall'American Express al Titolare al fine di acquistare beni o servizi per le finalità aziendali della Società ivi inclusi eventuali Dispositivi Mobili.

Per "**Certificato Qualificato**" si intende un certificato di firma elettronica che è rilasciato da un Ente Certificatore ed è conforme ai requisiti di cui al Regolamento (UE) n. 910/2014.

Per "**Codice**" si intende qualsiasi codice di identificazione personale (detto anche "PIN"), codici telefonici, password on-line ovvero qualsiasi altro codice o metodo di autenticazione che possa essere previsto di volta in volta dall'American Express per l'accesso al Conto.

Per "**Comunicazione**" si intende qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, inclusi gli Estratti Conto, gli avvisi di modifica del Contratto, informative, copie aggiuntive del presente Regolamento o di altri documenti.

Per "**Conto**" si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione alla Carta, al servizio di pagamento con Carta e alla gestione del rapporto con il Titolare.

Per "**Conto Aziendale**" si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione al Programma, agli ulteriori servizi di pagamento prestati dall'American Express e alla gestione del rapporto complessivo con la Società.

Per "**Contratto**" si intende l'accordo tra il Titolare, la Società e l'American Express relativo all'emissione della Carta, come risultante dalla Domanda di Concessione della Carta, dal Regolamento, dal documento denominato "Foglio informativo e Documento di Sintesi" e dalla comunicazione di accettazione da parte dell'American Express, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.

Per "**Dispositivo Mobile**" si intende il dispositivo elettronico (a mero titolo esemplificativo, telefono cellulare, tablet, personal computer, dispositivi elettronici portatili) che tramite un'applicazione riconosciuta da American Express è abilitato quale strumento di accesso al servizio fornito da American Express stessa, con il quale il Titolare può effettuare operazioni che sono registrate sul Conto;

Per "**Domanda di Concessione della Carta**" si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta ed eventualmente dalla Società, con allegato il Regolamento e il documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi".

Per "**Ente Certificatore**" si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei Prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati pubblicato dall'AgID, che presta i servizi fiduciari qualificati ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014, intendendosi per tali i servizi offerti dall'Ente Certificatore ai fini del rilascio di un Certificato Qualificato, funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per "**Esercizio**" si intende qualsiasi società, impresa o altro ente che accetta le Carte American Express in pagamento della fornitura di beni e/o servizi.

Per "**Estratto Conto**" si intende il documento che l'American Express invia periodicamente al Titolare e/o alla Società secondo quanto previsto nell'Articolo 7 e che riepiloga tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.

Per "**Firma Digitale**" si intende un particolare tipo di firma elettronica qualificata (FEQ) – equiparata ad una sottoscrizione autografa – che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La Firma Digitale è creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica avanzata ed è basata sull'esistenza di un Certificato Qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Titolare, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici). Ai sensi del presente Regolamento, per "Firma Digitale" viene altresì inteso il tipo di firma elettronica semplice (FES) che dà vita ad un processo di autenticazione attraverso dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare. La FES è basata sull'esistenza di caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità del documento.

Per "**Firma Grafometrica**" si intende una particolare tipologia di firma elettronica avanzata come definita ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 che viene apposta dal cliente su un tablet elettronico e consiste nell'uso di tecniche biometriche basate sul rilevamento della dinamica di apposizione della firma autografa che può essere utilizzata per la sottoscrizione di documenti informatici.

Per "**Giorno Lavorativo**" si intende ogni giorno che non sia un sabato o una domenica o qualsiasi altro giorno festivo previsto secondo il calendario nazionale italiano.

Per "**Informazioni per la Sicurezza**" si intendono i codici identificativi e la password assegnata al Titolare per accedere al Servizio Estratti Conto On-line ed ogni altro metodo di autenticazione indicato da American Express di volta in volta.

Per "**Programma**" si intende il servizio della Carta Corporate Alitalia American Express prestato dall'American Express alla Società e ai Titolari ai sensi dell'accordo quadro tra la Società e l'American Express e del presente Contratto.

Per "**Regolamento**" si intendono le presenti condizioni generali di contratto.

Per "**Saldo dell'Estratto Conto**" si intende il saldo del Conto risultante alla data dell'Estratto Conto, come indicato in tale Estratto Conto.

Per "**Servizio Estratti Conto On-line**" si intende il servizio disciplinato all'Articolo 8 che consente al Titolare di accedere al proprio Estratto Conto nell'area protetta del sito internet dell'American Express.

Per "**Società**" si intende la società, impresa e/o ente che ha sottoscritto un accordo con l'American Express per il rilascio della Carta e dalla quale il Titolare è autorizzato ad effettuare spese approvate per scopi aziendali con la Carta.

Per "**Titolare**" si intende la persona fisica a cui viene rilasciata la Carta.

All'interno del Regolamento sono previste ulteriori definizioni.

## **2. Accettazione della domanda**

**2.1** La Domanda di Concessione della Carta ha valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall'American Express, solo al momento e nel luogo dell'eventuale ricezione della Carta stessa da parte del richiedente.

**2.2** L'American Express si riserva la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta mediante l'utilizzo della Firma Digitale, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal cliente; secondo quanto previsto

dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Coloro che vorranno usufruire della Firma Digitale dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste da quest'ultimo ai fini del rilascio del Certificato Qualificato. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.

**2.3** L'utilizzo della Firma Digitale può comportare i seguenti rischi: (i) in caso di sottrazione, smarrimento o, in generale, di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le c.d. operazioni di phishing), possono essere effettuate operazioni dispositivo a valere sui rapporti sui quali è abilitata la Firma Digitale. Il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositivo; (ii) perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovuti ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto dell'American Express e/o dell'Ente Certificatore; (iii) impossibilità di utilizzare la Firma Digitale a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

**2.4** In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel Manuale Operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.

**2.5** L'American Express si riserva, altresì, la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta mediante l'utilizzo della Firma Grafometrica, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal cliente; coloro che si avvarranno della Firma Grafometrica dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste dall'Ente Certificatore.

**2.6** Il cliente, al momento della sottoscrizione del contratto con l'Ente Certificatore, assumerà gli obblighi e le responsabilità ivi previste. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.

In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale e della Firma Grafometrica sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel Manuale Operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.

**2.7** Il rilascio della Carta resta nella discrezionalità dell'American Express che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare il mancato rilascio della stessa, fermo restando che, se la mancata accettazione si basa sulle informazioni presenti in una banca dati, l'American Express ne informerà il richiedente comunicando altresì gli estremi della banca dati stessa ai sensi dell'art. 125 TUB.

**2.8** Il Titolare in qualsiasi momento potrà chiedere ed ottenere gratuitamente dall'American Express copia ulteriore del Regolamento, che l'American Express potrà fornire al Titolare anche tramite l'Amministratore del Programma.

### **3. Durata del rapporto contrattuale**

**3.1** Il Contratto è a tempo indeterminato.

**3.2** Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta e, pertanto, non altera la durata a tempo indeterminato del Contratto.

### **4. Condizioni e precauzioni per l'uso della Carta e/o del Codice**

**4.1** Il Titolare si impegna a rispettare i termini del Contratto. L'attivazione e/o l'utilizzo della Carta implica, in ogni caso, l'accettazione e il rispetto del Contratto da parte del Titolare. L'American Express addebita sul Conto, oltre alle eventuali spese, imposte, commissioni, quote annuali e penali:

a) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare presso un Esercizio mediante l'esibizione della Carta e completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, previste dalle procedure di volta in volta adottate da American Express e comunicate al Titolare;

b) l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuati via internet, per telefono, per corrispondenza ovvero tramite qualsiasi altro mezzo, inclusi ad esempio parchimetri e cabine telefoniche, dal Titolare (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti ai sensi dell'Articolo 18), quando il Titolare fornisce all'Esercizio il proprio numero di Carta e i relativi dettagli e segue le istruzioni dell'Esercizio e/o qualsiasi altra procedura prevista per il pagamento con Carta al fine di

completare le procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, laddove previste, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia;

c) l'importo di operazioni per le quali il Titolare sottoscrive un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare al relativo Addebito mediante la Carta;

d) l'importo di operazioni effettuate in modalità contactless per le quali il Titolare ha fornito il proprio consenso passando la Carta sopra un dispositivo di lettura della Carta contactless. (cioè accostando la Carta all'apposito terminale di accettazione) nei limiti e con le modalità di volta in volta previste dalla legge e dalle prassi di mercato e adottate dall'American Express;

e) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare presso ATM tramite digitazione del proprio PIN.

L'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate (ad eccezione di quanto previsto per gli Addebiti Ricorrenti all'Articolo 18) non potrà essere revocato, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio. Nei suoi rapporti con l'American Express, il Titolare potrà anche prestare o confermare il proprio assenso verbalmente a tutto o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata, ad esempio in caso di richiesta da parte dell'American Express al Titolare di confermare telefonicamente il consenso prestato a un'operazione, a fini antifrode.

**4.2** Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare deve:

- a) firmare la Carta non appena ricevuta;
- b) custodire diligentemente la Carta in qualsiasi momento;
- c) controllare periodicamente che la Carta sia in suo possesso;
- d) assicurarsi che altri soggetti non autorizzati non usino la Carta;
- e) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione;
- f) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Contratto;
- g) seguire sempre le istruzioni e le indicazioni fornite dall'American Express o altre società del Gruppo American Express, come definito all'Articolo 20, quando comunica il numero della Carta per eseguire operazioni (ad esempio, in caso di ordini tramite posta o internet).

Il Titolare, al fine di mantenere segreto il proprio Codice, o altri sistemi di autenticazione (quale ad esempio la one time password ricevuta per completare determinate categorie di acquisti, soprattutto online), anche per l'accesso al Conto quali numeri di telefono o password (definiti ciascuno il "Codice"), deve:

- a) memorizzare il Codice;
- b) distruggere la comunicazione con la quale American Express informa il Titolare del Codice (se applicabile);
- c) evitare di scrivere il Codice sulla Carta;
- d) evitare di conservare il Codice in documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta;
- e) non rivelare ad alcuno il Codice o altrimenti consentire a terzi l'accesso allo stesso (ad eccezione del codice telefonico per l'uso del Conto, che può essere fornito all'American Express in caso di contatto telefonico);
- f) se il Codice può essere scelto dal Titolare, evitare di utilizzare sequenze numeriche che possono essere facilmente individuate, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico;
- g) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di sistemi elettronici (compresi ATM).

**4.3** L'Esercizio presso cui il Titolare intende utilizzare la Carta potrà richiedere a quest'ultimo l'esibizione di un documento di riconoscimento.

**4.4** Con l'accettazione del Regolamento, il Titolare, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 22 del D.Lgs. 231/07 e s.m.i. e delle relative disposizioni attuative adottate di volta in volta dalla Banca d'Italia, ed essendo consapevole delle sanzioni previste dall'articolo 55 del medesimo D.Lgs. 231/07, dichiara e conferma: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie ad American Express, come richieste da quest'ultima, al fine di poter adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio, (ii) di utilizzare la Carta come strumento di pagamento al fine di acquistare beni o servizi per le finalità aziendali della Società e (iii) di impegnarsi, assumendosene ogni relativa responsabilità, a fornire

prontamente ad American Express ogni informazione relativa ad eventuali aggiornamenti o modifiche delle informazioni precedentemente rese.

## **5. Usi consentiti della Carta**

**5.1** Il Titolare è la sola persona autorizzata ad utilizzare la Carta. La Carta può essere utilizzata solo per acquistare merci e/o servizi per gli scopi aziendali della Società.

**5.2** Salve le restrizioni di cui all'Articolo 6 ed eventuali restrizioni stabilite dalla Società per l'uso delle Carte presso determinati Esercizi, il Titolare potrà usare la Carta per pagare merci e/o servizi presso gli Esercizi come previsto all'Articolo 4.1.

**5.3** Previo accordo della Società con l'American Express, il Titolare potrà essere autorizzato dall'American Express a usare la Carta per ritiri di contante (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta).

**5.4** In tutti i casi, il buon esito delle operazioni sopra indicate sarà subordinato al completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, che, laddove richieste, saranno messe a disposizione da American Express in relazione a ciascuna tipologia di acquisto, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia. Tali procedure potranno consistere, in via meramente esemplificativa, nella digitazione del proprio PIN, nell'inserimento di una one time password trasmessa da American Express sui canali di contatto comunicati dal Titolare in occasione degli acquisti effettuati online, ovvero ancora in qualsiasi altra modalità (inclusa l'APP Amex) che American Express metterà di volta in volta a disposizione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia.

## **6. Usi della Carta non consentiti**

**6.1** Il Titolare non dovrà:

- a) dare a terze persone la Carta o il numero del Conto o consentire loro di utilizzarli per Addebiti o per altri scopi, tranne che nei casi in cui ciò sia richiesto al fine di dare il proprio assenso all'operazione ai sensi dell'Articolo 4.1;
- b) permettere a terzi, per qualsiasi ragione, di utilizzare la Carta o il Codice;
- c) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti. Previo accordo con l'Esercizio, il Titolare potrà restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta e ricevere un accredito sul Conto;
- d) usare la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
- e) chiedere accrediti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto;
- f) usare la Carta se è insolvente o soggetto a procedure concorsuali ovvero, se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che non potrà pagare all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del Contratto;
- g) usare la Carta se è a conoscenza o può ragionevolmente presumere che la Società è insolvente, in liquidazione, o soggetta a qualsiasi procedura concorsuale;
- h) utilizzare la Carta per ottenere contanti, a meno che, previo specifico accordo con la Società e successiva richiesta del Titolare, l'American Express lo abbia autorizzato a effettuare prelievi di contante;
- i) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata, finché l'American Express emetta una nuova Carta o comunichi nuovi dettagli del Conto (nel qual caso il Titolare dovrà utilizzare tali nuovi dettagli) o altrimenti comunichi al Titolare che può riprendere a utilizzare la Carta e/o il Conto;
- l) usare la Carta se essa è stata sospesa o revocata o se il Titolare ha esercitato il diritto di recesso, ovvero oltre la data di scadenza stampigliata sul fronte della stessa;
- m) usare la Carta per qualsiasi operazione diversa da effettivi acquisti di beni e/o servizi (nonché, se permesso, prelievi di contante);
- n) usare la Carta per il pagamento di merci e/o servizi destinati alla rivendita, a meno che tale uso sia stato espressamente concordato con la Società;

o) acquistare merci e/o servizi presso un Esercizio nel quale il Titolare, il rispettivo coniuge o convivente, parenti o affini, oppure la Società nonché qualsiasi terzo collegato alla Società detengano una quota di proprietà, esclusa la titolarità di azioni di società quotate in un mercato regolamentato.

**6.2** Salvo quanto previsto all'Articolo 24, la responsabilità della Società e/o del Titolare per il pagamento degli importi relativi agli usi non consentiti della Carta permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

## **7. Estratti Conto**

**7.1** Salvo diversi accordi con la Società, l'American Express renderà disponibile al Titolare, nell'area protetta del proprio sito internet ("on-line") l'Estratto Conto ovvero invierà l'Estratto Conto a mezzo posta periodicamente e comunque ogni mese, se nel corso di tale mese vi è stato almeno un Addebito o un riaccrédito. In ogni caso, l'American Express invierà o metterà a disposizione on-line l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi. In caso di accordo in tal senso con la Società, l'American Express renderà disponibile l'Estratto Conto tramite l'Amministratore del Programma. I termini e condizioni relativi all'uso del Servizio Estratti Conto On-line sono quelli specificati nel successivo Articolo 8.

**7.2** L'Estratto Conto inviato al Titolare indicherà il Saldo dell'Estratto Conto, l'importo da pagare e la data in cui il pagamento è dovuto, il dettaglio di ogni Addebito nonché il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata nel caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro, ai sensi dell'Articolo 16.

**7.3** La Società e/o il Titolare dovranno controllare accuratamente ogni Estratto Conto e contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti. Indipendentemente da eventuali comunicazioni verbali, qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto dovrà essere presentato all'American Express mediante una delle modalità di comunicazione previste dall'Art. 36.1, entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà integralmente approvato dalla Società e/o dal Titolare, salvo quanto previsto all'Articolo 7.4.

**7.4** Decorso il termine di 60 giorni di cui al precedente Art. 7.3, il Titolare potrà contestare esclusivamente operazioni non autorizzate o non correttamente eseguite di cui venga a conoscenza, presentando una richiesta di rettifica attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36.1. La comunicazione dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, entro 13 mesi dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto. Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere proposto dalla Società e/o dal Titolare sull'Estratto Conto e sui relativi Addebiti.

**7.5** Al fine dei termini per la contestazione degli Estratti Conto, di cui al paragrafo precedente, se la Società e/o il Titolare hanno aderito al Servizio Estratti Conto On-line ai sensi dell'Articolo 8, l'Estratto Conto si considererà ricevuto il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa la Società e/o il Titolare che l'Estratto Conto è messo a disposizione da parte dell'American Express on-line. La Società e/o il Titolare assumono a proprio carico l'onere di consultare periodicamente la propria casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto.

**7.6** La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al Contratto.

**7.7** Qualora per qualsiasi motivo la Società e/o il Titolare non ricevano o non possano avere conoscenza dell'Estratto Conto, la Società e/o il Titolare dovranno contattare a propria cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovranno assicurare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto.

## **8. Termini e Condizioni relativi al Servizio Estratti Conto On-line**

**8.1** Il Titolare potrà accedere al Servizio Estratti Conto On-line attraverso il sito web dell'American Express, usando le Informazioni per la Sicurezza. Ove il Titolare abbia aderito al Servizio Estratti Conto On-line non riceverà gli Estratti Conto su supporto cartaceo e dovrà accedere regolarmente al Servizio Estratti Conto On-line per consultare i nuovi Estratti Conto, a meno che l'American Express, per specifiche esigenze contrattuali, ritenga necessario procedere con l'invio dell'Estratto Conto su supporto cartaceo, a meno che l'American Express, per specifiche esigenze contrattuali, ritenga necessario procedere con l'invio dell'Estratto Conto su supporto cartaceo.

**8.2** Ciascun Estratto Conto è reso disponibile on-line per sei mesi. Il Titolare potrà conservarlo stampandone e/o salvandone copia sul proprio computer.

**8.3** Il Titolare dovrà predisporre e mantenere funzionanti i propri computer, che dovranno essere compatibili con i sistemi dell'American Express, nonché software e sistemi di comunicazione necessari per accedere al Servizio Estratti Conto On-line.

American Express declina qualsiasi responsabilità qualora per qualsiasi motivo il computer o il software o le linee di comunicazione del Titolare non siano funzionanti.

**8.4** Il Titolare è responsabile per qualsiasi costo di telecomunicazione ed altri analoghi costi connessi all'accesso ed all'uso del Servizio Estratti Conto On-line.

**8.5** American Express si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni del Servizio Estratti Conto On-line informando il Titolare di tali modifiche in conformità a quanto previsto all'Articolo 26.

**8.6** Le Informazioni per la Sicurezza sono strettamente confidenziali e si intendono di pertinenza del Titolare. Il Titolare dovrà assicurare che le Informazioni per la Sicurezza non siano rivelate ad altre persone e che siano custodite in luoghi sicuri e non accessibili a terzi.

L'American Express declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi uso del Servizio Estratti Conto On-line da parte di persone non autorizzate o per divulgazione di informazioni confidenziali, ove il Titolare non abbia custodito diligentemente le Informazioni per la Sicurezza ovvero terzi abbiano acquisito conoscenza delle Informazioni per la Sicurezza da persone diverse dall'American Express.

**8.7** L'American Express potrà cessare o sospendere la fornitura del Servizio Estratti Conto On-line in qualsiasi momento.

L'American Express comunicherà preventivamente al Titolare che il Servizio Estratti Conto On-line è cessato o sospeso, secondo le modalità previste all'Articolo 26, a meno che sia impossibile inviare tale preventiva informativa al Titolare (i) per motivi di sicurezza; (ii) per circostanze al di fuori del controllo dell'American Express; o (iii) qualora vi sia il sospetto di frodi, utilizzi indebiti del Servizio Estratti Conto On-line o inadempimento agli obblighi di cui al Servizio Estratti Conto On-line. In tal caso, l'American Express invierà l'Estratto Conto al Titolare tramite posta in formato cartaceo.

**8.8** L'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora l'Estratto Conto on-line non sia leggibile dal Titolare ovvero non sia visualizzabile in modo completo a causa di difetti, interruzioni nei sistemi di telecomunicazione e/o per altre cause al di fuori del controllo dell'American Express.

**8.9** L'American Express invierà un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Titolare per informarlo che l'Estratto Conto è disponibile nell'area riservata del proprio sito internet.

**8.10** Nel caso in cui venga a conoscenza del fatto che l'indirizzo e-mail del Titolare non è valido o che comunque il Titolare non riceve le e-mail inviategli, l'American Express potrà inviare al Titolare l'Estratto Conto tramite posta in formato cartaceo o potrà cercare di contrattare il Titolare e/o la Società. Tuttavia, la circostanza che l'American Express non provveda a inviare gli Estratti Conto in formato cartaceo o non contatti il Titolare e/o la Società non incide in alcun modo sugli obblighi di pagamento del Titolare e/o della Società ai sensi del Contratto.

**8.11** American Express declina qualsiasi responsabilità qualora il Titolare non riceva qualsiasi e-mail inviata in esecuzione del Contratto nel caso in cui l'indirizzo e-mail del Titolare sia cambiato, o non sia valido, oppure a causa di mancato funzionamento dei sistemi informatici, di interruzioni nei sistemi di comunicazione o per qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo dell'American Express.

**8.12** Nel caso in cui non riceva l'e-mail di notifica, il Titolare è tenuto a prendere conoscenza del Saldo dell'Estratto Conto controllando nell'apposita area protetta del sito internet dell'American Express o contattando il servizio clienti al numero 06 72280 980.

**8.13** La mancata ricezione dell'e-mail di notifica o l'impossibilità per il Titolare di accedere all'Estratto Conto on-line non esime la Società e/o il Titolare stesso dal proprio obbligo di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto.

**8.14** Il Titolare potrà in qualsiasi momento recedere dal Servizio Estratti Conto On-line, nel qual caso gli Estratti Conto saranno forniti o resi disponibili in formato cartaceo tramite posta o qualsiasi altro strumento di comunicazione concordato con il Titolare.

## **9. Corrispettivi e oneri**

**9.1** La Società e/o il Titolare si impegnano a pagare all'American Express i corrispettivi e gli oneri qui di seguito indicati alla rispettiva data di scadenza, autorizzando il relativo Addebito.

**a)** Quota annuale:

<b>Carta Corporate Alitalia</b>	<b>Euro 80</b>
---------------------------------	----------------

L'importo sopra indicato è l'importo massimo addebitabile, ferma restando l'applicazione di condizioni di miglior favore concesse dall'American Express alla Società e/o al Titolare al momento della richiesta della Carta o nel corso del rapporto contrattuale. La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni periodo successivo di dodici mesi.

**b)** Copia Estratti Conto precedenti da inviare per posta: relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno; di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

**c)** Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

- d) Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express: 2% dell'importo anticipato.
- e) Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2% dell'importo dell'operazione.
- f) Rifornimento di carburante – per ciascun rifornimento: Euro 0.
- g) Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore alla soglia di volta in volta determinata dalla normativa vigente: Euro 2,00.
- h) In caso di uso di ATM, il proprietario o gestore di tali macchine può addebitare un ulteriore compenso per l'uso dell'ATM.

**9.2** L'American Express potrà, in qualsiasi momento e senza alcuna formalità o obbligo di preavviso, portare a compensazione di eventuali importi risultanti a credito sul Conto qualsiasi importo dovuto dal Titolare in base a eventuali altri rapporti contrattuali tra l'American Express e il Titolare stesso. Il Titolare prende atto che detta compensazione può comportare la necessità di convertire in Euro eventuali importi denominati in una valuta diversa.

## **10. Responsabilità per il pagamento degli Addebiti**

La Società e/o il Titolare saranno responsabili per il pagamento degli Addebiti in base al tipo di responsabilità prescelto nella Domanda di Concessione della Carta o successivamente concordato per iscritto.

Fermo restando quanto previsto agli Articoli 7 e 24, i regimi di responsabilità sono i seguenti:

- (i) **Responsabilità della Società** significa che solo la Società è responsabile nei confronti dell'American Express per il pagamento di tutti gli Addebiti relativi alla Carta;
- (ii) **Responsabilità solidale** significa che la Società ed il Titolare sono solidamente responsabili nei confronti dell'American Express per il pagamento di tutti gli Addebiti relativi alla Carta; e
- (iii) **Responsabilità individuale (ove disponibile in base all'accordo quadro tra la Società e l'American Express)** significa che il Titolare è personalmente e direttamente responsabile nei confronti dell'American Express per il pagamento di qualsiasi Addebito connesso al rilascio ed all'uso della Carta.

## **11. Pagamenti**

**11.1** La Società e/o il Titolare sono tenuti a corrispondere all'American Express il Saldo dell'Estratto Conto. La Società e/o il Titolare si impegnano, tra l'altro, a corrispondere all'American Express tutti gli importi degli Addebiti relativi a:

- a) utilizzi della Carta (anche nel caso in cui non vi sia stata alcuna firma o presentazione della Carta all'Esercizio, ivi compresi ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza o nelle altre modalità di volta in volta previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messe a disposizione da American Express) anche se la suddetta Carta è stata revocata e il presente Contratto è stato risolto;
- b) operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se il Titolare della Carta ha consentito l'uso della sua Carta;
- c) operazioni effettuate in violazione delle norme del Regolamento ovvero in modo fraudolento permesso dal Titolare;
- d) operazioni non autorizzate nel caso di Carta smarrita, rubata o utilizzata indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Articolo 24.

**11.2** Il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto dovrà essere effettuato in Euro mediante addebito diretto su conto corrente bancario o postale italiano o europeo in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente della Società o del Titolare nei termini indicati nella Domanda di Concessione della Carta. A tal fine, la Società e/o il Titolare dovranno mantenere idoneo conto corrente bancario o postale, indicandone gli estremi all'American Express.

**11.3** La Società e/o il Titolare dovranno comunicare immediatamente per iscritto all'American Express (incluso attraverso l'area protetta del sito internet dell'American Express) eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a loro carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.

**11.4** In casi eccezionali, la Società e/o il Titolare potranno essere autorizzati, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto, quali, ad esempio, l'assegno o il bonifico bancario (restando comunque escluso, in ogni caso, il pagamento a mezzo contante). La Società e/o il Titolare, autorizzati in deroga alla regola generale ad effettuare il pagamento

del Saldo dell'Estratto Conto a mezzo assegno, dovranno far pervenire lo stesso all'American Express munito di clausola "non trasferibile" ed intestato alla "American Express Italia S.r.l." o in breve "AEI" in tempo utile per il suo incasso entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto. L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nella ricezione e nell'incasso degli assegni, perciò la Società e/o il Titolare saranno tenuti a corrispondere eventuali penali applicabili in caso di ritardo.

**11.5** Qualora la Società e/o il Titolare siano autorizzati da American Express, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto a mezzo bonifico bancario, il bonifico bancario dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario indicato dall'American Express in sede di autorizzazione al pagamento tramite bonifico bancario. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in tempo utile affinché il relativo importo venga accreditato sul conto corrente bancario dell'American Express entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto. L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nell'accrédito del relativo importo, perciò la Società e/o il Titolare saranno tenuti a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.

**11.6** L'obbligazione della Società e/o del Titolare si considererà estinta solo al momento dell'accrédito e/o dell'incasso da parte dell'American Express degli importi dovuti dalla Società e/o dal Titolare come Saldo dell'Estratto Conto.

**11.7** Inoltre, la Società e/o il Titolare (i) prendono atto che il mandato per l'addebito diretto scade automaticamente nel caso in cui l'American Express non effettui disposizioni di incasso (in quanto non vi sia alcun Addebito registrato sul Conto) per un periodo di 36 mesi e (ii) accettano che, in tal caso, dovranno attivarsi al fine di provvedere immediatamente al rinnovo di detta autorizzazione. A tale proposito, l'American Express avviserà la Società e/o il Titolare della scadenza di detta autorizzazione.

## **12. Penali ed altri Addebiti per mancati pagamenti**

**12.1** Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro i termini pattuiti, l'American Express addebiterà sul Conto, in ogni caso, una penale pari all'1,8% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, ove la responsabilità del pagamento dell'Estratto Conto sia in capo al Titolare e nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto sia pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 31.

**12.2** Gli importi di cui all'Articolo 12.1 saranno addebitati negli Estratti Conto successivi a quello il cui Saldo è rimasto insoluto. E' fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.

**12.3** In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base sul saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato, a decorrere dalla data di risoluzione del Contratto per inadempimento degli obblighi di pagamento e fino alla data dell'integrale pagamento.

**12.4** La Società e/o il Titolare saranno responsabili per qualsiasi costo ed onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.

## **13. Uso della Carta e autorizzazione delle operazioni (Addebiti) da parte dell'American Express**

**13.1** Fatto salvo quanto indicato agli Artt. 13.4 e 13.6, l'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte dell'American Express come di seguito descritto.

Inoltre, l'American Express potrà imporre e modificare un limite di spesa in relazione al Conto Aziendale, al raggiungimento del quale concorreranno tutte le Carte Corporate Alitalia emesse ai sensi del Programma, inclusa la Carta del Titolare, nonché gli importi relativi agli ulteriori servizi di pagamento prestati dall'American Express alla Società. In caso di raggiungimento di detto limite, l'American Express non autorizzerà ulteriori utilizzi della Carta del Titolare.

**13.2** Il rilascio, o rifiuto, da parte dell'American Express dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare e/o della Società, il livello di spesa abituale relativo al Conto, l'importo dell'operazione in oggetto, la tempestività e regolarità dei pagamenti sul Conto, nonché dei pagamenti con riferimento a tutte le Carte American Express rilasciate al Titolare. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, agenzie di informazioni creditizie, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), banche dati, informazioni disponibili presso le competenti Camere di Commercio, nonché altre fonti consentite. Nel rispetto delle relative disposizioni di legge e/o di regolamento e comunque previa acquisizione del consenso

esplicito del Titolare con forme e modalità che saranno di volta in volta comunicate, American Express si riserva il diritto di contattare la banca o l'intermediario presso il quale il Titolare detiene il conto corrente bancario o postale indicato nella Domanda di Concessione della Carta stessa (oppure successivamente comunicato ad American Express ai sensi del precedente Art. 8) per chiedere conferma che sul medesimo conto corrente bancario o postale vi sia la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento.

**13.3** L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione (ossia, all'Addebito) nel caso in cui, a seguito della valutazione svolta ai sensi dell'Articolo 13.2, ritenga che l'operazione comporti per l'American Express l'assunzione di un rischio non accettabile. Laddove il Titolare sia in procinto di effettuare un'operazione eccezionale, la Società e/o il Titolare potranno comunque contattare l'American Express al fine di ottenere una valutazione preventiva sull'autorizzabilità di tale operazione. Inoltre, l'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione all'Esercizio dell'autorizzazione all'operazione anche per motivi legati a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione delle frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio presso cui si intende utilizzare la Carta, nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà al Titolare, ove possibile e in caso di espressa richiesta in tal senso da parte del Titolare, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione.

**13.4** Inoltre, l'American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo del Conto sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie di informazioni creditizie). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica della Società e/o del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare al Conto un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso.

**13.5** Se la responsabilità del pagamento fa carico esclusivamente alla Società, la valutazione per il rilascio o diniego dell'autorizzazione avviene con riferimento alle condizioni economiche della Società.

**13.6** È possibile che, nel corso del rapporto contrattuale, a seguito di uno specifico accordo in tal senso tra l'American Express e la Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto), sia fissata in via temporanea una capacità massima di spesa in relazione al Conto. La fissazione di tale capacità di spesa può avvenire su richiesta della Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto), ovvero su proposta dell'American Express, a seguito dell'attività di valutazione continuativa condotta dalla stessa ai sensi del precedente Articolo 13.4. Ogni decisione di formulare tale proposta alla Società e/o al Titolare ovvero accettare una corrispondente richiesta della Società e/o del Titolare verrà presa discrezionalmente dall'American Express, la quale non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la propria decisione. Al fine di determinare l'importo di tale capacità di spesa, l'American Express svolgerà un'apposita attività di valutazione del rischio sulla base, oltre che dei fattori e delle informazioni di cui al precedente Articolo 13.2, anche dei bilanci e dei documenti relativi alla Società e/o al Titolare. Nel caso in cui sia stata fissata una capacità massima di spesa in relazione al Conto, l'American Express ne informerà prontamente per iscritto il Titolare indicandone al contempo l'importo e la durata.

**13.7** La Società e/o il Titolare, a seconda del regime di responsabilità prescelta, rimarranno pienamente responsabili per tutti gli Addebiti anche qualora questi dovessero superare il limite temporaneo ovvero la capacità massima di spesa eventualmente previsti, a seconda dei casi, per il Conto e il Conto Aziendale ai sensi del presente articolo.

#### **14. Proprietà della Carta**

**14.1** La Carta è di proprietà dell'American Express e, a richiesta della stessa, il Titolare dovrà restituirla immediatamente all'American Express o al soggetto dalla stessa indicato (incluso un Esercizio) o distruggerla tagliandola a metà.

Inoltre, l'American Express potrà comunicare agli Esercizi che la Carta non è più valida.

**14.2** L'uso della Carta oltre il termine del periodo di validità stampigliato sulla Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguitabile anche penalmente.

#### **15. Imputazione dei pagamenti**

I pagamenti effettuati dalla Società e/o dal Titolare all'American Express saranno imputati, anche in deroga agli artt. 1193 e 1194 Cod. Civ., nel modo seguente:

- a) in primo luogo, agli acquisti effettuati mediante la Carta;
- b) in secondo luogo, alle commissioni o spese in relazione ai ritiri di contante;

- c) in terzo luogo, alle quote annuali;
- d) in quarto luogo, agli altri importi di cui all'Articolo 9;
- e) in quinto luogo, ad eventuali penali e altri Addebiti ai sensi dell'Articolo 12.

## **16. Tasso di cambio**

**16.1** Gli Addebiti saranno registrati sul Conto in Euro; Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro al Tasso di Cambio di Riferimento (come di seguito definito). La conversione in tale valuta sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere anche diversa dalla data in cui è stata effettuata l'operazione, in quanto la contabilizzazione dipende dalla data in cui l'Addebito è stato presentato all'American Express.

**16.2** Se l'Addebito in valuta diversa dall'Euro non è in dollari U.S.A., il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A., il che implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente in Euro.

**16.3** A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, la Società e/o il Titolare accettano che il sistema di tesoreria dell'American Express usi per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie, applicabili il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("Tasso di Cambio di Riferimento"), applicando un'unica commissione di cambio pari al 2% che verrà inclusa nel relativo Addebito. Pertanto, il costo totale della conversione valutaria ("Commissione di Conversione Valutaria") è pari al Tasso di Cambio di Riferimento maggiorato della commissione di cambio applicata in caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro. Ai sensi del Regolamento (UE) 2019/518 del 19 marzo 2019, il Titolare può confrontare l'ammontare della Commissione di Conversione Valutaria con i tassi di riferimento in euro pubblicati dalla Banca Centrale Europea sul sito di American Express. Se gli importi relativi agli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire sottoposti all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione, sul cui importo il Titolare potrà informarsi direttamente presso detti soggetti terzi. In tali ipotesi, American Express considererà l'operazione come avvenuta in Euro e accetterà la conversione effettuata da tali soggetti terzi senza applicare alcuna commissione di cambio. Pertanto, in tal caso (i) la relativa operazione è presentata ad American Express come un Addebito in Euro e non come un Addebito in valuta estera e American Express tratterà tale Addebito di conseguenza; e (ii) le informazioni relative al tasso e alle eventuali commissioni di cambio applicate dovranno essere messe a disposizione del Titolare dai soggetti terzi che hanno effettuato detta conversione.

**16.4** Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto, la Società e/o il Titolare accettano che tale tasso possa variare quotidianamente senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito è presentato all'American Express da parte dell'Esercizio.

**16.5** In aggiunta alle indicazioni contenute in Estratto Conto, il Tasso di Cambio di Riferimento applicato dall'American Express e altre informazioni sulle conversioni valutarie potranno essere verificati dal Titolare sul sito web: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) oppure contattando il Servizio Clienti per telefono, fermo restando che il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata sarà indicato anche nell'Estratto Conto mensile inviato dall'American Express, secondo quanto previsto dall'Articolo 7.2.

**16.6** Il Titolare riconosce e prende atto che la Carta potrà essere utilizzata esclusivamente per finalità aziendali e, pertanto, non può essere considerato quale consumatore ai sensi della normativa vigente. Per l'effetto, il Titolare prende atto e accetta che American Express non è tenuta a inoltrargli alcuna notifica elettronica in relazione alle Commissioni di Conversione Valutaria, come previsto ai sensi del Regolamento (UE) n. 2019/518.

## **17. Uso di ATM - prelievi di contante**

**17.1** L'uso della Carta presso gli ATM è soggetto al previo accordo tra la Società e l'American Express e al rilascio al Titolare di specifica autorizzazione da parte dell'American Express stessa nonché ai termini e condizioni previsti dai terzi proprietari o gestori dell'ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.

**17.2** Il Titolare può richiedere all'American Express l'abilitazione della Carta al servizio di prelievo di contante contattando telefonicamente il Servizio Clienti al numero indicato al successivo Art. 36. Una volta autorizzato dall'American Express, il Titolare potrà utilizzare il PIN ("Personal Identification Number") in suo possesso anche come Codice di accesso agli ATM per usufruire del servizio di prelievo di contante.

**17.3** L'American Express e/o i terzi proprietari e/o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti. L'American Express, salvo diversi accordi con la Società, applica attualmente il seguente limite massimo al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 (otto) giorni:

- Carta Corporate Alitalia: Euro **250**.

**17.4** Il limite di prelievo sopra indicato è da riferirsi all'intero Conto, pertanto concorrono al raggiungimento del suddetto limite anche eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express. Resta inteso che, a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto dall'Articolo 13 in tema di autorizzazioni da parte dell'American Express.

**17.5** Per motivi di sicurezza, in caso di sospetto di utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta, ovvero in caso di variazioni delle condizioni economiche della Società e/o del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento l'American Express può sospendere e/o revocare con effetto immediato il servizio di prelievo contante.

**17.6** Il Titolare e/o la Società possono in qualsiasi momento rinunciare al servizio di prelievo di contante dandone comunicazione all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36.1.

**17.7** L'American Express, inoltre, può revocare con effetto immediato l'accesso del Titolare al servizio di prelievo di contante in qualsiasi caso di inadempimento.

## **18. Addebiti Ricorrenti**

**18.1** Il Titolare e/o la Società potranno autorizzare un Esercizio a effettuare Addebiti Ricorrenti sul Conto. Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Regolamento relativa agli Addebiti in generale.

**18.2** Se la Carta usata per autorizzare un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso) ovvero in caso di cancellazione della Carta ai sensi degli Articoli 26, 30 e 31, sarà responsabilità del Titolare, a propria cura e spese, contattare l'Esercizio e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.

**18.3** Il Titolare prende atto che l'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente alla emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.

**18.4** Fermo restando quanto previsto ai precedenti Artt. 18.2 e 18.3, il Titolare accetta in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'addebito sul Conto.

**18.5** La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dal Titolare all'Esercizio nei modi e nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio. Il Titolare prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni, per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.

**18.6** Se il Titolare autorizza l'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura del Titolare assicurarsi che il pagamento all'Esercizio stesso avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti.

## **19. Sostituzione delle Carte**

**19.1** Il Titolare autorizza l'American Express a inviare all'indirizzo del Titolare stesso le Carte che saranno emesse dall'American Express prima della fine del "periodo di validità" di quelle precedentemente rilasciate, che dovranno essere distrutte.

**19.2** La sostituzione delle Carte non comporta modifica del Contratto in vigore.

## **20. Informazioni sul richiedente/Titolare - Trattamento di dati personali**

**20.1** La Carta è rilasciata sul presupposto che il Titolare è intestatario del conto corrente bancario o postale eventualmente indicato nella Domanda di Concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte. Il Titolare si impegna a comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e ad inviare all'American Express la documentazione eventualmente richiesta per attestare la correttezza dei dati forniti.

**20.2** Il richiedente/Titolare dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati) di essere pertanto consapevole che la natura del servizio Carta Corporate Alitalia American Express presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali – e il relativo trattamento - a società esterne, eventualmente nominate responsabili del trattamento, nonché il trasferimento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea verso società del Gruppo American Express, come di seguito definito, e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi.

Pertanto, ai fini dell'emissione della Carta non è necessario il consenso del richiedente/Titolare di Carta, per le seguenti ipotesi:

- a)** richiesta da parte dell'American Express e dei suoi rappresentanti alla Società ovvero alla banca (e, tramite questa, anche alla Centrale dei Rischi istituita con delibera C.I.C.R.) del richiedente/Titolare ovvero ad altri enti e/o società di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accettare la solvibilità, la residenza e i dati personali del richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione. Tra gli enti e/o società vi rientrano a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: le Società che forniscono informazioni commerciali, le Società che forniscono informazioni sul credito, le Fonti pubbliche in generale;
- b)** invio di tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli Estratti Conto e, in generale, al rapporto di emissione e utilizzo della Carta, inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, anche al di fuori dell'Unione Europea, verso società collegate e/o controllate dall'American Express Company di New York, U.S.A. (collettivamente, il "Gruppo American Express"). I trasferimenti di dati all'interno delle Società del Gruppo American Express sono effettuati nel rispetto delle Regole aziendali vincolanti (cd "Binding Corporate Rules –BCR");
- c)** invio delle informazioni relative al conto Carta per il relativo trattamento – da parte dell'American Express a società esterne – per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dal richiedente/Titolare e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto, recupero crediti. In tal caso le informazioni possono essere comunicate anche al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo. Indipendentemente dal luogo in cui le informazioni saranno trattate, sono adottate misure appropriate per garantire un adeguato livello di protezione delle informazioni in altri paesi al di fuori dell'Italia o del SEE (come ad esempio le "Clausole contrattuali standard" o "Model Contract");
- d)** comunicazione da parte dell'American Express dei dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della Domanda di Concessione della Carta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti;
- e)** potendo la Carta essere adoperata esclusivamente per scopi aziendali, utilizzo da parte dell'American Express di informazioni relative al richiedente/Titolare, al Conto, agli Addebiti e, in generale, a tutte le operazioni effettuate con Carta, per predisporre rapporti finalizzati a permettere alla Società di gestire in maniera efficace le policy e procedure sugli approvvigionamenti e sui viaggi aziendali nonché per adempiere agli obblighi contrattuali dell'American Express nei confronti della Società stessa. Ai fini della gestione del Programma, questi rapporti potranno essere messi a disposizione della Società (compresi l'Amministratore del Programma o altri dipendenti designati) o soggetti terzi ad essa collegati, compresi agenti e soggetti responsabili del trattamento da parte dell'American Express e conterranno informazioni dettagliate sulle operazioni effettuate, quali il nome del Titolare, il numero della Carta, una descrizione dell'operazione (ad esempio, la data, l'importo e la valuta), informazioni sull'Esercizio e sul suo settore di attività;
- f)** eventuale registrazione delle telefonate effettuate tra il Titolare e il Servizio Clienti American Express, ovvero tra il Titolare e società terze che operano in nome e per conto dell'American Express, per scopi di gestione della Carta, per l'addestramento del personale, per il controllo qualità, nonché al fine di consentire all'American Express di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dal Titolare e/o dalla Società.

Il richiedente/Titolare, barrando le apposite caselle poste sul fronte della Domanda di Concessione della Carta fornisce il proprio specifico consenso, per le finalità indicate nell'informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), all'American Express e alle società del Gruppo American Express al fine di: a) analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso della Carta

e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelano caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto; e b) proporre al Titolare comunicazioni commerciali e/o promozionali relative ai prodotti e/o servizi reputati di suo interesse.

Per maggiori informazioni, il Titolare è invitato a prendere sempre visione dell'ultima versione (i) dell'informativa Privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), disponibile nelle pagine del sito web American Express dedicate ai "Termini e Condizioni" e dei (ii) Principi sulla Protezione Dati e la Privacy, disponibili nelle pagine del sito web American Express dedicate alla "Privacy".

## **21. Servizi Aggiuntivi**

**21.1** L'American Express potrà offrire ai Titolari l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi diversi dal servizio di pagamento, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

**21.2** Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento, l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.

**21.3** È possibile che l'Esercizio o il fornitore di tali servizi e/o benefici aggiuntivi possa riconoscere una commissione di intermediazione all'American Express.

**21.4** I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dal Titolare direttamente nei confronti di tali terzi. Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.

**21.5** In caso di revoca della Carta e/o rinuncia alla stessa il Titolare dovrà provvedere, a sua cura e spese, alla sostituzione dei servizi e/o benefici non più forniti, prendendo eventuali diretti contatti con i fornitori dei servizi, qualora tali servizi e/o benefici possano essere erogati anche a persone non Titolari.

**21.6** Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.

## **22. Autorizzazioni alla stipula di contratti di assicurazioni**

**22.1** Nell'ambito dei servizi e/o benefici aggiuntivi di cui all'Articolo 21, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 Cod. Civ., il Titolare con l'accettazione del Contratto, autorizza l'American Express a stipulare un contratto di assicurazione contro il rischio di morte ed invalidità permanente, totale o parziale, durante viaggi su mezzi di trasporto di linea. L'eventuale stipula della polizza assicurativa non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Titolare e sarà disciplinata dalle norme della relativa polizza, consultabile sul sito internet dell'American Express.

**22.2** Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare il suddetto beneficio nei modi e nei termini di legge e della relativa polizza, ovvero di subordinare la copertura assicurativa al pagamento di un premio assicurativo, nel qual caso la copertura e l'addebito del premio saranno condizionati al previo consenso del Titolare.

## **23. Normativa fiscale e valutaria**

**23.1** Il Titolare si impegna ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto della normativa valutaria *pro tempore* vigente.

**23.2** La Società e/o il Titolare dovranno pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata la Carta o autorizzato l'addebito del Conto.

## **24. Smarrimento, furto o uso illecito della Carta – Operazioni non correttamente eseguite o non autorizzate**

**24.1** Il Titolare dovrà contattare immediatamente l'American Express per telefono qualora:

- a) la Carta sia stata smarrita o rubata;
- b) il Titolare sappia che la Carta sostitutiva non è stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
- c) il Titolare sospetti che soggetti terzi siano venuti a conoscenza del Codice;

- d) il Titolare sospetti che la Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate;
- e) il Titolare sospetti che un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto;
- f) la Carta sia utilizzata per effettuare un'operazione in modalità *contactless* senza la preventiva autorizzazione del Titolare;
- g) il Titolare venga a conoscenza, tramite l'Estratto Conto, dell'addebito sul Conto di un Addebito Ricorrente di cui aveva previamente comunicato la revoca all'Esercizio.

**24.2** Il Titolare dovrà, altresì, nel più breve termine possibile:

- a) presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
- b) su richiesta dell'American Express, inviare copia della denuncia di furto, smarrimento o uso illecito della Carta comunicata telefonicamente, e collaborare con l'American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.

**24.3** Il Titolare concorda che l'American Express può, comunque, segnalare immediatamente alle competenti autorità gli eventi denunciati dal Titolare ai sensi del presente Articolo.

**24.4** La Società e/o il Titolare saranno responsabili per eventuali Addebiti in relazione a usi non autorizzati della Carta se:

a) il Titolare ha violato le clausole del Regolamento (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice) dolosamente o con colpa grave oppure ha ritardato con dolo o colpa grave la segnalazione all'American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta ai sensi dell'Articolo 24.1; o

b) la Società e/o il Titolare hanno cooperato o partecipato nell'illecito oppure hanno tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta.**24.5** In ogni caso, salvo che abbia agito in modo fraudolento, la Società e/o il Titolare non subisce perdite:

(i) se l'American Express non esige l'Autenticazione Forte del Titolare nei casi previsti dalla legge;

(ii) per l'utilizzo della Carta smarrita, sottratta o utilizzata indebitamente, quando l'American Express non ha rispettato l'obbligo di assicurare che siano sempre disponibili strumenti adeguati affinché il Titolare possa inoltrare la comunicazione di cui al precedente Art. 24.1;

(iii) per l'utilizzo di uno strumento di pagamento smarrito, sottratto o utilizzato indebitamente se lo smarrimento, furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dallo stesso prima di un pagamento.

**24.6** Nel caso in cui il Titolare informi l'American Express di uno o più degli eventi di cui all'Art. 24.1, l'American Express procederà al blocco della Carta, fornendo al Titolare una conferma dell'avvenuto blocco e delle ragioni che lo giustificano. La comunicazione telefonica di uno o più degli eventi di cui all'Art. 24.1 da parte del Titolare è immediatamente efficace e potrà essere fatta valere nei confronti dell'American Express a partire dal momento della stessa. Nei casi di blocco della Carta, (i) il Titolare non potrà più utilizzare la Carta in questione e dovrà distruggerla (ad esempio, se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare non potrà più usarla anche se la Carta viene successivamente ritrovata e in caso di ritrovamento, la Carta dovrà essere distrutta); (ii) l'American Express revucherà la Carta in questione ed emetterà una Carta sostitutiva.

**24.7** Fermo restando quanto previsto negli Articoli 7.3 e 7.4, se si verificano errori nelle operazioni dovuti a responsabilità dell'American Express (quali, a titolo esemplificativo, la mancata o inesatta esecuzione di una operazione), questa provvederà a stornare il relativo Addebito non appena accertato l'errore ed eventualmente procederà a un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express, con l'eccezione di eventuali spese e interessi imputati al Titolare a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione.

**24.8** Se la Società e/o il Titolare contestano un Addebito ai sensi dell'Articolo 7.4, l'American Express, ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità sulla base delle motivazioni e degli eventuali documenti forniti dalla Società e/o dal Titolare nella predetta contestazione; nel frattempo, l'American Express procederà immediatamente e in ogni caso entro la fine del giorno lavorativo successivo al riaccordo/storno temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto, a meno che sussistano motivati sospetti di frode, nel qual caso l'American Express sosponderà tale riaccordo dandone immediata comunicazione alla Società e/o al Titolare e procedendo alle relative comunicazioni previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente oppure confermare l'Addebito (eventualmente riaddebitandolo sul Conto nel caso di riaccordo temporaneo) oppure procedere a un nuovo Addebito per l'importo corretto. Se la contestazione riguarda la fornitura di merci e/o servizi da parte di un Esercizio, si applicheranno le norme dell'Articolo 34.

## **25. Richieste di rimborso per operazioni autorizzate**

**25.1** Le norme del presente Articolo si applicano esclusivamente nel caso di operazioni effettuate presso un Esercizio sito nei paesi dello Spazio Economico Europeo.

**25.2** Il Titolare potrà richiedere il rimborso di un Addebito dallo stesso autorizzato se: (i) nel momento in cui ha acconsentito all'operazione, il Titolare non conosceva l'importo preciso della stessa e (ii) l'importo successivamente addebitato nell'Estratto Conto è maggiore dell'importo che il Titolare poteva ragionevolmente prevedere sulla base del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del Contratto e delle circostanze del caso. Il Titolare non può far valere ragioni legate al cambio, se è stato applicato il Tasso di Cambio di Riferimento di cui all'Art. 16.3.

**25.3** Il Titolare e/o la Società dovranno presentare all'American Express la richiesta di rimborso dell'Addebito, a pena di decadenza, entro 8 (otto) settimane dalla data di ricezione dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo del relativo Estratto Conto, unitamente a tutte le necessarie informazioni e documenti relativi alla contestazione, incluse informazioni a conferma del fatto che la contestazione rientra nella previsione del presente Articolo.

**25.4** L'American Express, a ricezione della richiesta di rimborso da parte del Titolare e/o della Società, svolgerà verifiche, tenendo in considerazione i comportamenti di spesa del Titolare e tutte le circostanze rilevanti dell'operazione autorizzata. Ove necessario in relazione alle suddette verifiche, l'American Express potrà comunicare a terzi i dati del Titolare e l'oggetto della contestazione nonché chiedere ulteriori informazioni a terzi.

**25.5** Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso del Titolare e/o della Società, completa di tutte le necessarie informazioni e documenti, American Express riaccrediterà l'intero importo dell'Addebito contestato ovvero indicherà i motivi per i quali ritiene di non dover procedere al riaccredito.

## **26. Modifiche al Contratto**

**26.1** L'American Express si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole, il Contratto e le condizioni economiche applicate, inclusi i corrispettivi, gli oneri, le penali, gli interessi di mora, l'imputazione dei pagamenti, i servizi e i benefici connessi con la Carta nonché modifiche relative agli obblighi di pagamento.

**26.2** L'American Express potrà comunicare alla Società e/o al Titolare modifiche unilaterali al Contratto almeno 2 (due) mesi prima della data prevista per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che la Società e/o il Titolare, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichino all'American Express, attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36.1 che non intendono accettare le stesse e che intendono recedere dal Contratto. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti Corporate. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dalla Società e/o dal Titolare. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per la Società e/o il Titolare, fermo restando che il Titolare dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e sotto la propria responsabilità distruggere e/o restituire la stessa all'American Express (invalidandola mediante taglio in senso verticale), e che la Società e/o il Titolare rimarranno responsabili per qualsiasi Addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto), nonché per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta.

## **27. Cessione del Contratto e/o cessione crediti**

**27.1** La Società e il Titolare acconsentono sin da ora alla cessione da parte dell'American Express del presente Contratto ad altre società del Gruppo American Express ovvero a terzi, mediante semplice comunicazione scritta.

**27.2** L'American Express potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti della Società e/o del Titolare. L'American Express comunicherà per iscritto la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti della Società e/o del Titolare nel caso in cui l'American Express, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti della Società e/o del Titolare; in tal caso la Società e/o il Titolare, per adempiere correttamente al proprio debito, saranno tenuti a pagare l'importo dello stesso e relativi accessori al cessionario con le modalità indicate nell'avviso di cessione.

**27.3** Nei casi di cui agli Articoli 27.1 e 27.2, la Società e il Titolare prestano il loro consenso all'invio di informazioni relative agli stessi e al Conto ai terzi cessionari.

**27.4** La Società e/o il Titolare non potranno cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.

## **28. Invalidità parziale**

Qualora una delle clausole del Contratto risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed efficaci tutte le altre clausole del Contratto.

## **29. Sospensione della Carta**

**29.1** L'American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta nonché i servizi collegati alla Carta in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi a essa collegati potrà avvenire per motivi legati alla sicurezza della Carta e/o del Conto, oppure in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella Domanda di Concessione della Carta od omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare e/o della Società nonché qualsiasi circostanza che comporti un incremento significativo del rischio che la Società e/o il Titolare non siano in grado di pagare quanto dovuto all'American Express per intero e nei termini pattuiti, mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario o postale della Società e/o del Titolare, mancato buon fine degli assegni, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Conto, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta e/o del Conto non conforme al Regolamento o altre cause non imputabili all'American Express, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate alla stessa Società o allo stesso Titolare, in caso di sospetto di usi non autorizzati o fraudolenti della Carta o del Conto.

**29.2** L'American Express comunicherà al Titolare la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile.

**29.3** Nel periodo di sospensione della Carta il Contratto rimane vigente. Pertanto, la Società e/o il Titolare saranno responsabili per qualsiasi uso della Carta nonostante la sospensione.

**29.4** All'esito di eventuali chiarimenti che la Società e/o il Titolare potranno fornire all'American Express e/o ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Titolare una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta ai sensi dell'Articolo 31. Il Titolare potrà contattare il Servizio Clienti American Express nel caso in cui ritenga che le ragioni della sospensione siano cessate.

## **30. Diritto di recesso del Titolare**

**30.1** Il Titolare potrà recedere dal presente Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, comunicandolo all'American Express attraverso una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36.1. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti Corporate.

L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare. Contestualmente alla comunicazione del proprio recesso il Titolare dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere e/o restituire all'American Express la Carta, invalidandola mediante taglio in senso verticale.

**30.2** In caso di recesso, al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

**30.3** L'American Express si riserva il diritto di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta, allo scopo di approfondire le motivazioni che hanno determinato la cessazione del rapporto.

**30.4** L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo della Società e/o del Titolare di pagare qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Contratto (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta che non sia stata distrutta/restituita). Il Titolare dovrà attivarsi, secondo quanto previsto nell'Articolo 18, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la responsabilità del Titolare e/o della Società per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche

successivamente alla data di efficacia del recesso, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Articolo 18.5.

### **31. Diritto di recesso e risoluzione dell'American Express**

**31.1** L'American Express potrà recedere dal Contratto, revocando la Carta con un preavviso scritto di 2 (due) mesi, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.

**31.2** In caso di giustificato motivo, l'American Express può, altresì, recedere dal Contratto, revocando la Carta, con effetto immediato, dandone comunicazione al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi a essa collegati, potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare e/o della Società tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, cessazione del rapporto di lavoro, di agenzia o di collaborazione tra il Titolare e la Società o ancora, cessazione del Titolare dalla carica di amministratore della Società, richiesta di revoca della Carta da parte della Società, il fatto che il Titolare e/o la Società diventino destinatari di sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi e autorità, nazionali e internazionali.

**31.3** Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se la Società e/o il Titolare non adempiono le proprie obbligazioni previste dagli Articoli 4.2 (evitare usi indebiti della Carta), 4.3 (precauzioni relative al Codice), 6 (usi non consentiti della Carta), 11 (pagamenti), 20.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati), a partire da quando l'American Express comunica che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.

In particolare, l'American Express potrà avvalersi di detta clausola risolutiva espressa se la Società e/o il Titolare non corrispondono il Saldo anche di un solo Estratto Conto e, in ogni caso, l'American Express si avvarrà di detta clausola in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.

**31.4** Alla data di efficacia del recesso o della risoluzione, la Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità per i pagamenti applicabile) dovranno corrispondere immediatamente all'American Express qualsiasi somma dovuta (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data della revoca anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso o della risoluzione per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta che non sia stata distrutta/restituita), fermo restando la responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso o della risoluzione, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti come previsto all'Articolo 18.5.

**31.5** Il ritardo nel pagamento del saldo anche di un solo Estratto Conto potrà comportare la comunicazione dei dati della Società e/o del Titolare alle banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express.

**31.6** Il recesso o la risoluzione per qualsiasi motivo del contratto per l'emissione delle Carte Corporate Alitalia tra la Società e l'American Express comporterà l'automatica e contestuale revoca di tutte le Carte Corporate Alitalia emesse in esecuzione di detto contratto. L'American Express non sarà in alcun caso tenuta a comunicare al Titolare il recesso o la risoluzione del contratto tra la Società e l'American Express stessa. La comunicazione al Titolare di tale recesso o risoluzione sarà compito esclusivo della Società e, pertanto, l'American Express declina qualsiasi responsabilità in relazione a eventuali omissioni o ritardi al riguardo da parte della Società.

### **32. Responsabilità dell'American Express**

**32.1** In nessun caso sarà limitata o esclusa la responsabilità di ciascuna parte:

- a)** per dolo o colpa grave; o
- b)** nel caso in cui una limitazione o esclusione di responsabilità non sia permessa dalla legge.

**32.2** Fatto salvo quanto previsto all'Articolo 32.1, l'American Express non assume alcuna responsabilità contrattuale o extracontrattuale nei confronti della Società, del Titolare o di terzi:

- a) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio o imposizione da parte di un Esercizio di condizioni per l'uso della Carta;
- b) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie della Società e/o del Titolare con gli Esercizi;
- c) in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Contratto, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express;
- d) in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le azioni finalizzate alla sospensione e/o alla chiusura del rapporto in caso di impossibilità di ottemperare agli obblighi vigenti in materia di antiriciclaggio, anche ai sensi di quanto previsto nell'Art. 4.4 che precede;
- e) in caso di operazioni di pagamento poste in essere in violazione delle procedure di Autenticazione Forte adottate da American Express ovvero in caso di mancata esecuzione di operazioni di pagamento a causa del mancato rispetto di tali procedure, ove applicabili; o
- f) in caso di difetti o malfunzionamenti di ATM.

**32.3** Nei casi di colpa lieve, la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita subita dalla Società e/o dal Titolare.

### **33. Diritti dell'American Express**

Se l'American Express non esercita un diritto o una facoltà prevista dal Contratto, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

### **34. Controversie con gli Esercizi**

**34.1** In caso di vertenze tra la Società e/o il Titolare e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, se richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra la Società e/o il Titolare e un Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra la Società e/o il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto del Titolare; la Società e/o il Titolare, peraltro, potranno esercitare ogni loro diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio.

**34.2** La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo della Società e/o del Titolare di pagare all'American Express tutti gli Addebiti indicati nell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto.

### **35. Controversie con l'American Express**

**35.1** Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express e/o tra l'American Express e la Società sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Titolare.

**35.2** Prima di adire l'autorità giudiziaria, la Società e/o il Titolare potranno presentare un reclamo (i) tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel 15 - 00148 Roma; (ii) tramite posta elettronica all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com; (iii) tramite Posta Elettronica Certificata all'indirizzo: ufficioreclamiAmex@legalmail.it. American Express risponderà entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla data di ricezione del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo; la Società e/o il Titolare, se non sono soddisfatti del riscontro ricevuto ovvero non ricevano riscontro, potranno rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per la Società e/o Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

**35.3** Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n.

28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui all'Art. 35.2.

**35.4** Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 e ss. del D. Lgs n. 11/2010 e art. 144 e ss. del D. Lgs. n. 385/1993.

La Società e/o il Titolare hanno diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **36. Comunicazioni**

**36.1** Salvo diversamente previsto nel presente Regolamento, il Titolare e/o la Società potranno inviare le comunicazioni relative al Contratto dirette all'American Express attraverso una delle seguenti modalità:

- (i) per iscritto a mezzo raccomandata a/r presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma;
- (ii) contattando telefonicamente il Servizio Clienti al n: 06 – 72280980.

**36.2** L'American Express metterà a disposizione del Titolare qualsiasi Comunicazione relativa al presente Contratto su supporto durevole, mettendoli a disposizione on-line nell'area riservata del sito e informandone il Titolare tramite e-mail, oppure tramite il Servizio Estratti Conto On-line. Il Titolare potrà chiedere all'American Express in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta delle Comunicazioni e degli Estratti Conto in formato cartaceo.

Il Titolare riconosce altresì che l'American Express potrà mettergli a disposizione le Comunicazioni tramite la Società o l'Amministratore del Programma mediante invio via e-mail, per posta, tramite SMS o avviso inserito nell'Estratto Conto, oppure tramite il Servizio Estratti Conto On-line. In tal caso, qualsiasi Comunicazione inviata alla Società o all'Amministratore del Programma sarà considerata inviata direttamente al Titolare a ogni effetto di legge e di contratto.

**36.3** Salvo che le Comunicazioni siano messe a disposizione del Titolare tramite l'Amministratore del Programma, il Titolare si impegna a mantenere un valido indirizzo postale e un valido indirizzo e-mail ed una linea telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi, e/o la cessazione dei suoi rapporti con la Società, per consentire le opportune Comunicazioni da parte dell'American Express. Se il Titolare o l'Amministratore del Programma non comunicano all'American Express eventuali variazioni dei propri dati, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo comunicato si riterranno valide ed efficaci. American Express potrà, altresì utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile fornito dal Titolare per l'invio tramite sms di avvisi per contattare il Servizio Clienti ovvero informazioni di servizio concernenti la Carta e/o il Conto.

L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile e l'indirizzo e-mail per trasmettere al Titolare la one time password richiesta ai fini di Autenticazione Forte della clientela, nei termini previsti, ad esempio, dall'art. 4.1 e/o per qualsiasi ulteriore attività di verifica dell'identità del Titolare necessaria ai fini dell'esecuzione del Contratto.

L'American Express potrà, inoltre, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo di posta elettronica certificata e qualsiasi ulteriore forma di comunicazione e/o di messaggistica consentita dalla legislazione e dalla regolamentazione per tempo vigenti per trasmettere al Titolare comunicazioni aventi ad oggetto il rapporto contrattuale in essere con l'American Express, ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'aggiornamento dei dati ai sensi della normativa antiriciclaggio e qualsiasi altra comunicazione connessa o derivante da obblighi contrattuali e/o regolamentari.

**36.4** Se il Titolare ha seguito le procedure per essere abilitato a ricevere l'Estratto Conto on-line, il Titolare accetta che l'American Express renderà disponibili con tali modalità non solo gli Estratti Conto ma anche qualsiasi Comunicazione. Le Comunicazioni si considerano ad ogni effetto di legge e di contratto inviate per iscritto. Il Titolare assume a suo carico l'onere e l'obbligo di prendere visione periodicamente delle Comunicazioni inviate in tal modo dall'American Express. Il Titolare assume inoltre a suo carico l'onere e l'obbligo di registrarsi sul sito dell'American Express al fine di accedere alle Comunicazioni e prendere visione delle stesse nell'area protetta del sito, utilizzando le Informazioni per la Sicurezza.

**36.5** Tutte le Comunicazioni inviate per posta si considereranno ricevute dal Titolare entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione salvo che il Titolare le abbia ricevute con consegna a mano o per raccomandata a/r. Tutte le Comunicazioni on-line si considereranno ricevute nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail che le Comunicazioni sono disponibili on-line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.

**36.6** Se una Comunicazione non può essere recapitata, ovvero le Comunicazioni siano state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali gravi inadempimenti ed il presente Contratto risolto di diritto ai sensi

dell'Articolo 31.3 nonché astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni e dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Titolare l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express i suoi attuali e corretti indirizzi sia postali che e-mail.

**36.7** L'American Express declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Titolare delle Comunicazioni se le stesse siano inviate secondo le modalità e/o all'indirizzo (postale o e-mail) indicati nella Domanda di Concessione della Carta o successivamente notificati dal Titolare all'American Express con una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 36.1. Il Titolare esonera l'American Express da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio all'indirizzo del Titolare di Comunicazioni se le stesse non sono state inviate in ragione del fatto che le ultime Comunicazioni inviate sono state restituite come non recapitate. Inoltre, l'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora il Titolare non riceva qualsiasi e-mail inviata in esecuzione del Contratto nel caso in cui l'indirizzo e-mail del Titolare sia cambiato, o non sia valido, oppure a causa di mancato funzionamento dei sistemi informatici, di interruzioni nei sistemi di comunicazione o per qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo dell'American Express.

**36.8** Il Titolare si impegna, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione o documentazione possa essere richiesta dalla legge applicabile ovvero dall'American Express per giustificati motivi.

### **37. Elezione di domicilio**

Per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Contratto, la Società e/o il Titolare eleggono domicilio all'indirizzo indicato a tal fine nella Domanda di Concessione della Carta. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express, mediante una delle modalità di comunicazione previste all'Art. 36.1.

### **38. Lingua del Contratto**

Il Contratto è redatto in lingua italiana e tutte le Comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.

### **39. Deposito del Regolamento**

Il Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, disponibile per la consultazione sul sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it)