

## **REGOLAMENTO TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DISPUTE ONLINE**

### **1. ADESIONE AL SERVIZIO - REQUISITI TECNICI**

**a.** Previa registrazione al Servizio Esercizi Online (il portale Esercizi Commerciali di American Express, qui di seguito definito il "Portale") e previo completamento delle formalità previste per l'adesione al servizio Dispute Online (qui di seguito definito il "Servizio"), tutte le richieste di chiarimenti e documentazione relative all'accettazione delle Carte American Express presso l'Esercizio e le relative risposte con invio di documentazione dovranno essere effettuate nell'area riservata del Portale. A decorrere dal momento del perfezionamento della tua adesione al Servizio e, cioè, dal momento in cui riceverai un messaggio di posta elettronica che conferma l'attivazione del Servizio, American Express cesserà automaticamente di inviarti e di ricevere tramite posta comunicazioni e documentazione su supporto cartaceo. L'iscrizione con un Codice Societario comporterà l'attivazione del Servizio per tutti i punti vendita ad esso associati. Qualora l'Esercizio abbia un codice di Gruppo, potrà iscriversi come Gruppo e attivare il Servizio per tutte o solo alcune delle società collegate.

**b.** Sarà tua cura e responsabilità disporre di un computer compatibile con accesso ad Internet, installazione di Acrobat reader e strumenti di archiviazione ottica o scanner nonché di qualsiasi altro software e linee di comunicazione necessari per avere accesso al Servizio. American Express non si assume alcuna responsabilità ove il Servizio non sia utilizzabile per inidoneità delle tue apparecchiature e/o software e/o linee di comunicazione. Sarà a tuo carico e responsabilità qualsiasi costo per le telecomunicazioni o simili addebiti per l'accesso e l'utilizzo del Servizio.

### **2. ACCESSO E MODALITA' DEL SERVIZIO**

**a.** L'adesione al Servizio è gratuita e permette di visualizzare on line tramite la tua area riservata del Portale, tutte le richieste di chiarimenti e documentazione pervenute con le relative scadenze per le tue risposte. All'attivazione del Servizio viene creata un'area riservata nella quale verranno presentate e gestite tutte le richieste di documentazione relative ai punti vendita della società iscritta, secondo le opzioni scelte in fase di iscrizione. Sarà tuo onere e cura accedere periodicamente a suddetta area riservata per visualizzare le comunicazioni e le richieste di documentazione pervenute nonché le relative scadenze per le tue risposte. E' previsto un servizio di avviso, via posta elettronica, per le richieste nuove, in scadenza e scadute ovvero altre comunicazioni di notifica. Una volta che hai inviato la documentazione richiesta, sarà tua cura seguire l'iter della pratica tramite accessi periodici alla tua area riservata del Portale fino alla chiusura della pratica stessa. American Express non sarà in alcun caso responsabile di eventuali disservizi, decadenze o riaddebiti o qualsiasi altra conseguenza pregiudizievole derivanti dal mancato rispetto da parte tua delle scadenze per l'invio della documentazione richiesta anche se dovuti ad omesso o tardivo controllo da parte tua delle comunicazioni del servizio Dispute Online.

**b.** Il servizio potrà essere disattivato in qualsiasi momento chiamando direttamente il Servizio Clienti Esercizi Convenzionati di American Express allo 06 72.490 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00. In caso di disattivazione del servizio, American Express provvederà a ripristinare lo scambio di documentazione relativa alle dispute su supporto cartaceo entro un massimo di 30 giorni.

**c.** American Express si riserva la facoltà di modificare le condizioni di accesso al Servizio nonché le modalità di svolgimento del Servizio in qualsiasi momento, dandone comunicazione sul proprio sito. American Express si riserva, altresì, la facoltà di revocare, sospendere o porre fine al Servizio in qualsiasi momento; salvo che ricorrano motivi di sicurezza o circostanze al di fuori del controllo di American Express e salvo il caso di frodi o violazioni dei Termini e Condizioni del Servizio, American Express darà un preavviso di giorni sette dalla revoca, sospensione o cessazione del Servizio.

### **3. USI NON AUTORIZZATI DEL SERVIZIO**

American Express non sarà responsabile per eventuali usi fraudolenti od usi non autorizzati del Servizio da parte tua o di qualsiasi altra persona in relazione alla divulgazione di informazioni riservate da parte di American Express qualora ciò sia dovuto alla mancata adozione da parte tua di idonee precauzioni per mantenere riservate le tue Credenziali di Autenticazione e/o qualora la diffusione delle informazioni sia comunque dipesa da fatti non imputabili ad American Express.

### **4. RINVIO ALL'ACCORDO ESERCIZI COMMERCIALI**

I Termini e le Condizioni generali per la partecipazione al Servizio Carta American Express contenuti nell'Accordo da te stipulato con American Express si intendono richiamati e pienamente confermati, salvo quanto specificamente previsto nelle presenti condizioni