

# Il mondo della Ristorazione in Italia nel primo semestre 2018



Abbiamo analizzato il comportamento dei Titolari di Carta American Express® che hanno effettuato almeno una visita in un ristorante in Italia tra gennaio e giugno 2018, effettuando almeno una transazione con la propria Carta American Express.



3 sono i diversi ristoranti visitati in media ogni anno<sup>i</sup>



12% è la crescita anno su anno del numero dei Titolari di Carta che vanno al ristorante<sup>ii</sup>

In base alla spesa media nei ristoranti, possiamo suddividere il mondo della ristorazione in 3 categorie:



**Servizio veloce**  
(<€30 di spesa media per visita)



**Bistrot e ristoranti**  
(€30-€100 di spesa media per visita)



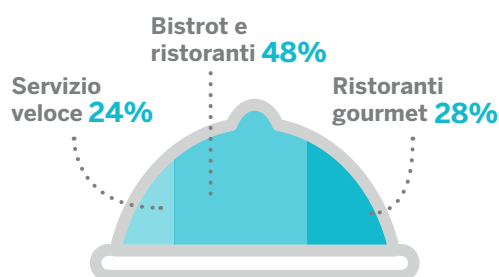
**Ristoranti gourmet**  
(>€100 di spesa media per visita)

Percentuale delle visite con shopping incluso<sup>ii</sup>

**6%**

**8%**

**7%**



Proportione delle visite ai ristoranti per tipologia di servizio



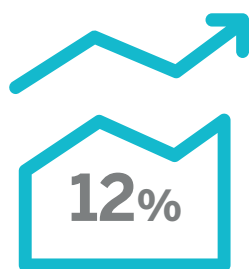
Diversi ristoranti visitati in media in un anno<sup>i</sup>

<sup>i</sup>Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup>In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani

La nostra capacità di analizzare l'attitudine di spesa dei Titolari di Carta American Express offre a te e alla tua attività informazioni utili su chi sono e su come spendono.

American Express Payments Europe S.L. (AEPE), istituto di pagamento costituito secondo il diritto spagnolo, con sede legale a Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spagna, iscritta al Registro Mercantil de la Provincia de Madrid numero di identificazione fiscale B88021431, autorizzazione alla prestazione di servizi di pagamento rilasciata dal Banco de España (BdE) ai sensi delle norme vigenti in Spagna n. 6.883, con sede secondaria in Viale Alexandre Gustave Eiffel 15 - 00148, Roma (Italia), codice fiscale, partita iva e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 14778691007, iscrizione all'albo degli istituti di pagamento di cui all'art. 114-septies del Decreto Legislativo 385/1993 n. 36019.8, soggetta alla vigilanza del BdE.

## Crescita del settore della ristorazione anno su anno



Crescita anno su anno del numero dei Titolari di Carta che vanno al ristorante<sup>ii</sup>

### Crescita della spesa per categoria di ristorante



Ristoranti gourmet  
8%



Bistrot e ristoranti  
10%

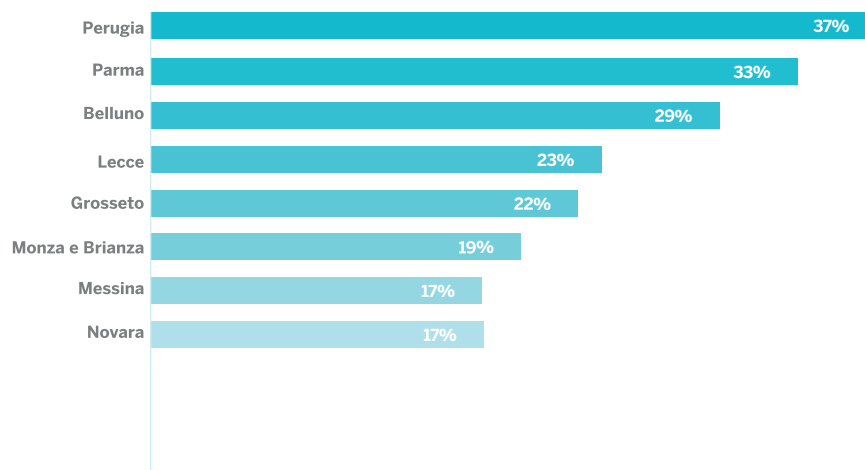


Servizio veloce  
35%

## Aree geografiche

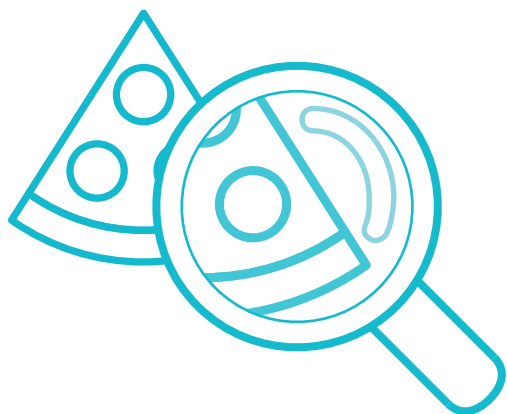


## Dove cresce di più la spesa?



<sup>i</sup> Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup> In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani.

# Approfondimento sulla categoria dei ristoranti a Servizio veloce



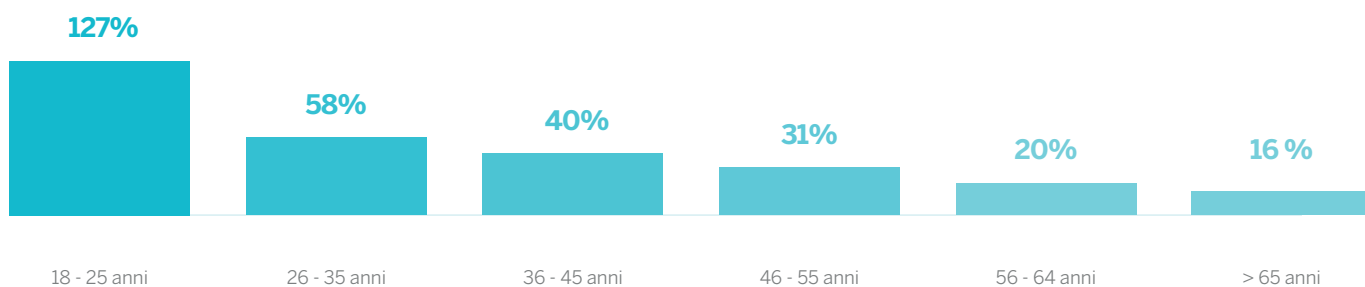
Crescita anno su anno del numero dei Titolari di Carta che visitano i ristoranti a Servizio veloce<sup>ii</sup>



Numero dei diversi ristoranti della categoria Servizio veloce visitati in media in un anno<sup>i</sup>

## Crescita della spesa anno su anno nei ristoranti a Servizio veloce

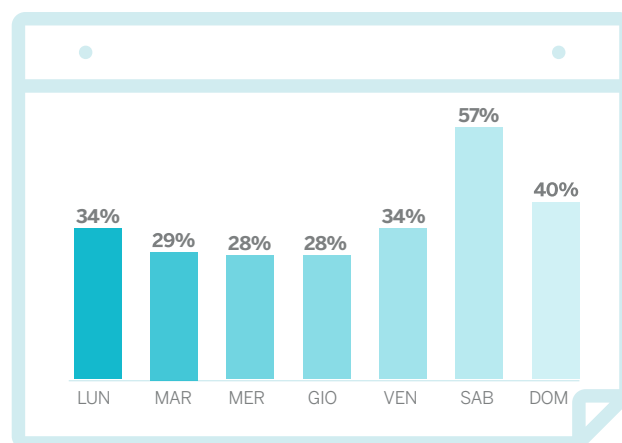
Per fascia d'età:



Per area geografica:



Per giorno della settimana:



<sup>i</sup> Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup> In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani.

## Approfondimento sui clienti che spendono di più nei ristoranti a Servizio veloce

Sul totale dei Titolari di Carta italiani che spendono in ristoranti a Servizio veloce, il **20%** di quelli che spendono di più dimostra specifiche attitudini di spesa: ecco qualche approfondimento su di loro.



I migliori Titolari di Carta che utilizzano i ristoranti a Servizio veloce spendono il **doppio** rispetto alla media

Dove mangiano fuori?



il **50%** delle visite dei migliori clienti in ristoranti a Servizio veloce avviene in ristoranti del proprio quartiere

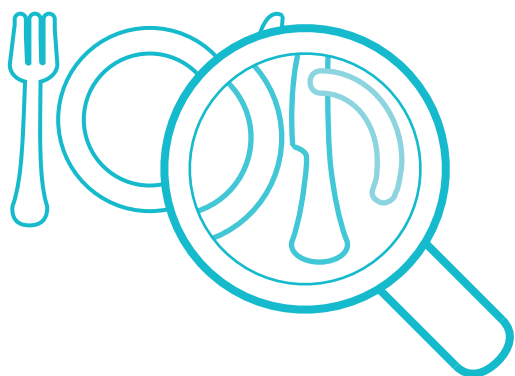
Quanto sono fedeli in termini di acquisto presso la stessa struttura/ristorante?



è la percentuale dei migliori Titolari che spendono più del **50%** della loro spesa nei ristoranti a Servizio veloce presso una sola struttura di questo tipo

<sup>i</sup> Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup> In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani.

# Approfondimento sui Bistrot e ristoranti



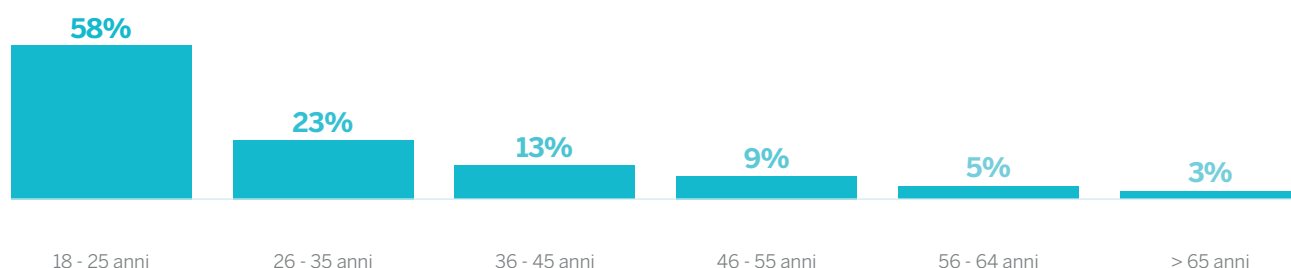
Crescita anno su anno del numero dei Titolari di Carta che visitano i Bistrot e ristoranti<sup>i</sup>



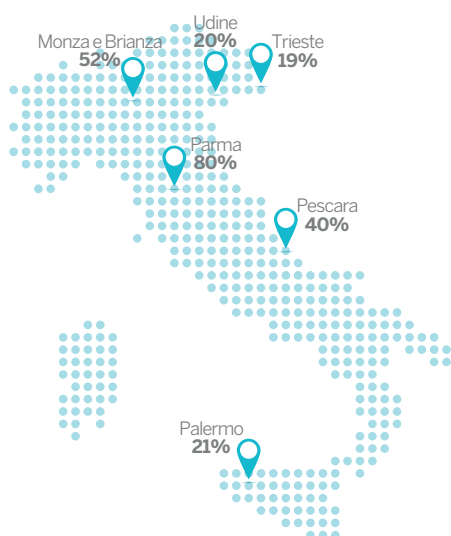
Numero delle diverse strutture della categoria Bistrot e ristoranti visitate in media in un anno<sup>i</sup>

## Crescita della spesa anno su anno nei Bistrot e ristoranti

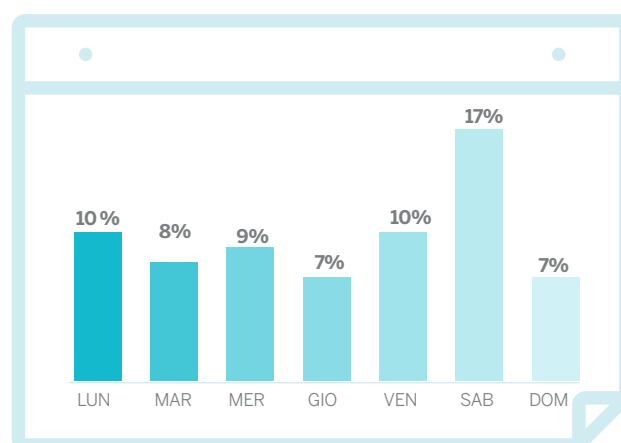
Per fascia d'età:



Per area geografica:



Per giorno della settimana:



<sup>i</sup> Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup> In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani.

La nostra capacità di analizzare l'attitudine di spesa dei Titolari di Carta American Express offre a te e alla tua attività informazioni utili su chi sono e su come spendono.

## Approfondimento sui clienti che spendono di più nei Bistrot e ristoranti

Sul totale dei Titolari di Carta italiani che spendono in Bistrot e ristoranti, il **20%** di quelli che spendono di più dimostra specifiche attitudini di spesa: ecco qualche approfondimento su di loro.



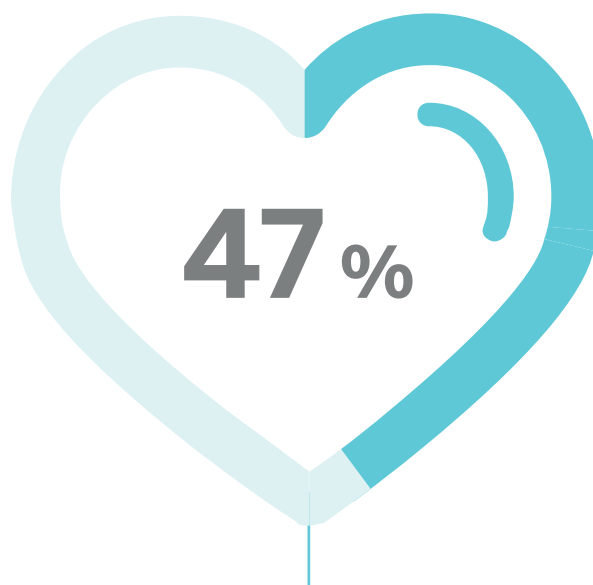
I migliori Titolari di Carta che mangiano in Bistrot e ristoranti spendono **3,1** volte in più rispetto alla media

Dove mangiano fuori?



il **60%** delle visite dei migliori clienti in Bistrot e ristoranti avviene in strutture del proprio quartiere

Quanto sono fedeli in termini di acquisto presso la stessa struttura/ristorante?

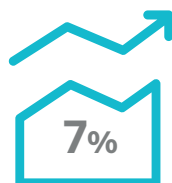


è la percentuale dei migliori Titolari che spendono più del **50%** della loro spesa nei Bistrot e ristoranti presso una sola struttura di questo tipo

<sup>i</sup> Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup> In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani.

La nostra capacità di analizzare l'attitudine di spesa dei Titolari di Carta American Express offre a te e alla tua attività informazioni utili su chi sono e su come spendono.

# Approfondimento sui Ristoranti gourmet



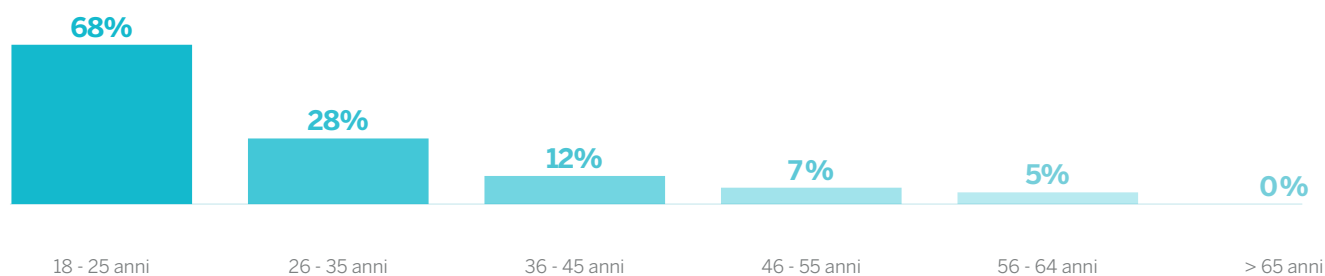
Crescita anno su anno del numero dei Titolari di Carta che visitano i Ristoranti gourmet<sup>ii</sup>



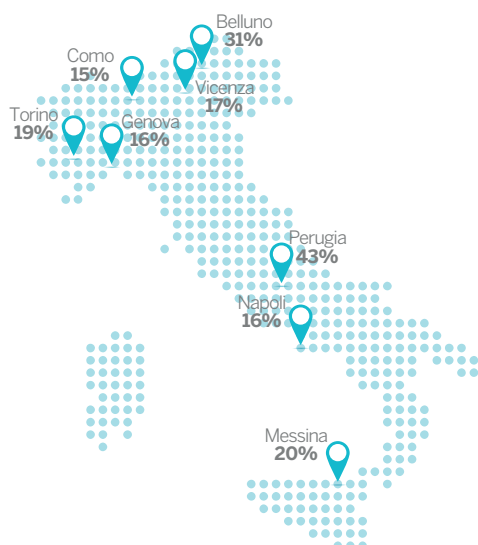
Numero dei diversi ristoranti della categoria gourmet visitati in media in un anno<sup>i</sup>

## Crescita della spesa anno su anno nei Ristoranti gourmet

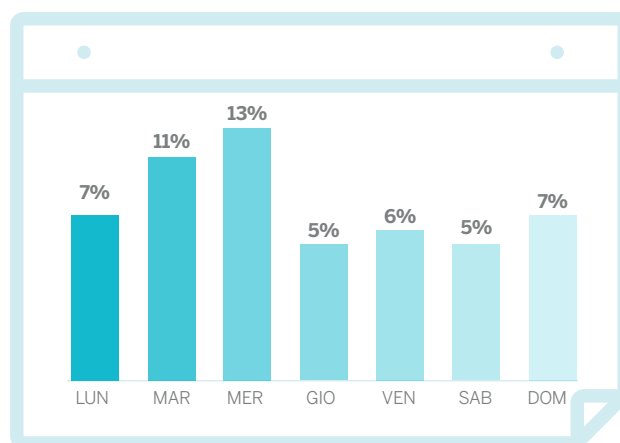
Per fascia d'età:



Per area geografica:



Per giorno della settimana:



<sup>i</sup> Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup> In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani.

## Approfondimento sui clienti che spendono di più nei Ristoranti gourmet

Sul totale dei Titolari di Carta italiani che spendono in Ristoranti gourmet, il **20%** di quelli che spendono di più dimostra specifiche attitudini di spesa: ecco qualche approfondimento su di loro.



I migliori Titolari di Carta che mangiano in Ristoranti gourmet spendono **3,4** volte in più rispetto alla media

Dove mangiano fuori?



il **52%** delle visite dei migliori clienti in Ristoranti gourmet avviene in strutture del proprio quartiere

Quanto sono fedeli in termini di acquisto presso la stessa struttura/ristorante?



è la percentuale dei migliori Titolari che spendono più del **50%** della loro spesa nei Ristoranti gourmet presso una sola struttura di questo tipo

<sup>i</sup> Per Titolare di Carta | <sup>ii</sup> In base al totale dei Titolari di Carta American Express con transazioni su esercizi italiani.