

**Foglio Informativo, Documento di Sintesi
Carta PAYBACK American Express®**



I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LA CARTA

American Express Italia s.r.l. ("American Express"), società a responsabilità limitata con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521 502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all' art. 114 – *septies* del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it. Servizio Clienti n: 06 72282

II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLA CARTA**III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****Descrizione del servizio**

La Carta PAYBACK e la Carta PAYBACK Plus American Express sono carte di pagamento che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- Di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, previo completamento, laddove previsto, delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte, tempo per tempo adottate da American Express e comunicate al Titolare. Tali procedure possono includere, a titolo meramente esemplificativo e a seconda della tipologia di acquisto (es. presso punto di vendita fisico o online), la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza) la digitazione di un codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number"), l'utilizzo di una one time password appositamente trasmessa tramite gli appositi canali a ciò dedicati, nonché l'applicazione di ulteriori fattori di autenticazione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione della clientela, incluse quelle in materia di Autenticazione Forte e/o qualsiasi altra procedura per il pagamento con la Carta di volta in volta prevista dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messa a disposizione da American Express;
- Di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express.

La Carta PAYBACK e la Carta PAYBACK Plus American Express potranno essere richieste esclusivamente da coloro che risultino iscritti al programma PAYBACK. La fruizione dei benefici associati al programma PAYBACK (inclusi quelli derivanti dall'utilizzo della Carta PAYBACK e la Carta PAYBACK Plus American Express) è disciplinata dal diverso e separato regolamento del programma PAYBACK ed è subordinata al mantenimento della registrazione al citato programma da parte del Titolare. È responsabilità del Titolare fornire un numero di carta PAYBACK valido e corretto, nonché associato al titolare in questione. Inoltre, è sempre responsabilità del Titolare mantenere attivo il numero di carta PAYBACK associato alla Carta PAYBACK e Carta PAYBACK Plus American Express e, in caso di blocco del numero della carta PAYBACK stampato sulla carta American Express, è responsabilità del Titolare contattare American Express per aggiornare il numero di carta PAYBACK presente nei sistemi American Express. Diversamente il numero carta PAYBACK stampato sulla Carta PAYBACK e Carta PAYBACK Plus American Express non consentirà di avere accesso all'operazione a premi gestita da PAYBACK (mentre la carta di credito continuerà ad accumulare punti sul conto PAYBACK inizialmente inserito).

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto.

Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa precedente relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite. Inoltre, l'American Express svolge continuamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. Nel caso in cui, in violazione del contratto, gli Addebiti superino il limite temporaneo di spesa, l'American Express potrà chiedere al Titolare e/o ai Titolari Supplementari di corrispondere l'importo di tale eccedenza anche immediatamente e in qualsiasi momento. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile messo a disposizione o inviato al Titolare il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione.

Principali rischi

- utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto. Identiche regole valgono per i canali di contatto che il Titolare indicherà, ad esempio, per ricevere la one time password necessaria per il completamento di alcune tipologie di acquisti, in particolare gli acquisti online, e comunque in tutti i casi in cui ciò sia previsto in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia di autenticazione forte della clientela.
- variazione in senso sfavorevole al Titolare delle condizioni contrattualmente previste;
- possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Quota annuale (che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai servizi e benefici a esse connessi offerti dall'American Express indicati nella Sezione VI che segue):

- Carta Base PAYBACK American Express: Euro 0, qualora il Titolare effettui almeno una transazione in ciascun anno solare, a partire dalla data di emissione della Carta; Euro 10, in caso di mancato utilizzo della Carta salvo eventuali offerte commerciali.
- Carta Supplementare PAYBACK American Express: Euro 0 per la prima Carta Supplementare; Euro 15 per ogni Carta Supplementare ulteriore rispetto alla prima.
- Carta Base PAYBACK Plus American Express: Euro 35.
- Carta PAYBACK Plus American Express con pagamento mensile: Carta Base Euro 42.
- Carta Supplementare PAYBACK Plus American Express: Euro 0 per la prima Carta Supplementare; Euro 15 per ogni Carta Supplementare ulteriore rispetto alla prima.

L'eventuale quota annuale della Carta Base sarà addebitata, secondo quanto concordato in fase di emissione della Carta: (a) in un'unica soluzione, con cadenza annuale o (b) *pro quota*, tramite addebiti mensili, in ogni caso a partire dal primo Estratto Conto successivo alla scadenza del suddetto termine previsto per effettuare la transazione (anno solare). Il Titolare può in qualsiasi momento richiedere all'American Express, che si riserva di accettare, di modificare la modalità di pagamento della quota annuale concordata in fase di emissione della Carta, attraverso una delle modalità di comunicazione di cui al successivo Art. 34. La quota annuale di ciascuna Carta Supplementare ulteriore rispetto alla prima viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della relativa Carta Supplementare e, in caso di continuazione del rapporto, all'inizio di ogni successivo periodo di dodici mesi.

Estratti Conto (mensili):

- on-line: Euro 0 ciascuno;
- cartaceo: Euro 0,50 ciascuno (l'importo sarà addebitato soltanto laddove consentito dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo);

Estratti Conto precedenti:

- on-line: Euro 0 ciascuno;
- cartaceo: Euro 0 ciascuno

Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM: 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro: 2,5% dell'importo dell'operazione.

Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito): Euro 10.

Commissione per ciascun rifornimento di carburante: Euro 0.

Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore alla soglia di volta in volta determinata dalla normativa vigente: Euro 2,00.

Data dell'addebito sul conto corrente bancario o postale, in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente: settimo giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.

Limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM:

Fino al 2 marzo 2026

- Carta PAYBACK e Carta PAYBACK Plus American Express: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;

A partire dal 3 marzo 2026

- Carta PAYBACK e Carta PAYBACK PLUS American Express: Euro 1000 in Italia e/o all'estero ogni 30 giorni;

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio ATM. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari che i limiti di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro.

Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del saldo dell'Estratto Conto, l'American Express addebiterà al Titolare, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi, più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI**Recesso e risoluzione del contratto**

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale prevista per ciascuna Carta Supplementare ulteriore rispetto alla prima e relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata e prevista per ciascuna Carta Supplementare ulteriore rispetto alla prima Carta Supplementare. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'American Express potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.

Il contratto si risolverà di diritto se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare (per le disposizioni ad essi applicabili) non adempiono le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 22 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 34 (indirizzi validi ed aggiornati). In particolare, l'American Express si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il contratto in caso di mancato pagamento di un solo Estratto Conto, ovvero di assegnare al Titolare un termine più favorevole prima di dichiarare il contratto risolto per inadempimento.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale: il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto. In ipotesi di recesso esercitato dal Titolare, l'American Express assicurerà una gestione tempestiva della chiusura del rapporto contrattuale.

Reclami

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite (i) raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (ii) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficio.reclami.amex@legalmail.it (iii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro quindici Giorni Lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. s. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF. Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia, anche nel caso di modifiche del contratto di cui all'art. 24, tramite, tra l'altro, (i) la piattaforma Servizi Online: <https://servizionline.bancaditalia.it/home>, (ii) e-mail semplice all'indirizzo email@bancaditalia.it, (iii) raccomandata a/r indirizzata alla Banca d'Italia, Servizio Tutela individuale dei clienti, Via del Traforo, 146, 00187 Roma, oppure (iv) Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail TUC@pec.bancaditalia.it.

VI. SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	Tipo di Carta	Nessun costo ulteriore rispetto alla Quota annuale/ a pagamento
Polizza acquisti*	Carta PAYBACK e PAYBACK Plus American Express	Euro 0
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative: Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	Carta PAYBACK Plus American Express	Euro 0
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa)	Carta PAYBACK e PAYBACK Plus American Express	Euro 0
Servizio EstrattOnline (attivazione automatica salvo scelta di modalità di invio cartacea)	Carta PAYBACK e PAYBACK Plus American Express	Euro 0
Servizi Viaggi Online, per la fornitura dei quali American Express quale venditore o organizzatore di viaggi (a seconda dei casi)	Carta PAYBACK e PAYBACK Plus American Express	Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0 Utilizzo dei Servizi Viaggi: eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta
* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, consultabili sul sito internet dell'American Express		

L'American Express potrà offrire al Titolare, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo. Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.