

Regolamento del Servizio di Pagamento
Carta Corporate Alitalia American Express®



Regolamento del Servizio di Pagamento Carta Corporate Alitalia American Express

(09REGCAA1122)

Il presente Regolamento disciplina i termini e le condizioni in base ai quali American Express Italia S.r.l. ("American Express") - società a responsabilità limitata con socio unico, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di American Express Company, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 – septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it – fornisce ai propri clienti societari in Italia il servizio di pagamento Carta Corporate Alitalia American Express (il "Programma").

I termini e le espressioni con iniziale maiuscola hanno il significato ad essi attribuito nell'Allegato 1 al Regolamento.

1. Apertura dei Conti ed emissione delle Carte

- a. Le Domande di Iscrizione al Programma hanno valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall'American Express solo al momento e nel luogo di ricezione dell'eventuale accettazione da parte dell'American Express.
- b. L'American Express si riserva la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta mediante l'utilizzo della Firma Digitale, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal cliente; secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Coloro che vorranno usufruire della Firma Digitale dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore nonché seguire le procedure previste da quest'ultimo ai fini del rilascio del Certificato Qualificato. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.
- c. L'utilizzo della Firma Digitale può comportare i seguenti rischi: (i) in caso di sottrazione, smarrimento o, in generale, di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le c.d. operazioni di phishing), possono essere effettuate operazioni dispositive a valere sui rapporti sui quali è abilitata la Firma Digitale. Il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive; (ii) perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovuti ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto dell'American Express e/o dell'Ente Certificatore; (iii) impossibilità di utilizzare la Firma Digitale a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.
- d. L'American Express si riserva, altresì, la facoltà di consentire la sottoscrizione della Domanda di Concessione della Carta mediante l'utilizzo della Firma Grafometrica, qualora la relativa tecnologia sia stata implementata per il canale distributivo scelto dal cliente; coloro che si avvarranno della Firma Grafometrica dovranno sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore.
- e. Il cliente, al momento della sottoscrizione del contratto con l'Ente Certificatore, assumerà gli obblighi e le responsabilità ivi previste. In nessun caso l'American Express sarà responsabile di tale rapporto.
- f. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale e della Firma Grafometrica sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili nel manuale operativo predisposto dall'Ente e pubblicato sul sito di quest'ultimo.
- g. Una volta accolta la Domanda di Iscrizione al Programma, l'American Express provvederà ad aprire e gestire un Conto Master intestato alla Società e ad emettere Carte.
- h. Per iscriversi al Programma, la Società dovrà inviare all'American Express una Domanda di Iscrizione al Programma debitamente compilata e sottoscritta dalla Società. Inoltre, la Società dovrà anche inviare all'American Express una Domanda di Concessione della Carta per ciascun partecipante al Programma sottoscritta dall'interessato ed eventualmente dalla Società.

- i. Una volta accolta la Domanda di Iscrizione al Programma, l'American Express fornirà alla Società le Domande di Concessione della Carta, inclusi i relativi allegati. La Società deve fornire all'American Express i dati di tutti i soggetti a favore dei quali si richiede l'emissione di una Carta. L'American Express presumerà che ciascuna persona fisica richiedente i cui dati le sono comunicati da un Amministratore del Programma sia autorizzata dalla Società a essere intestataria della Carta e a utilizzare la stessa.
- j. La Società deve accertarsi che ogni richiedente la Carta compili la Domanda di Concessione della Carta e segua tutte le procedure di richiesta della Carta comunicate dall'American Express. Al momento del completamento della Domanda di Concessione della Carta, la Società deve fornire a ciascun richiedente copia del Regolamento Titolari vigente e di ogni documentazione correlata fornita dall'American Express, chiedendo che le stesse vengano custodite diligentemente. Ogni Domanda di Concessione della Carta avrà valore di proposta contrattuale che si considererà accettata dall'American Express solo al momento e nel luogo dell'eventuale ricezione della Carta e/o di una comunicazione di accettazione dell'American Express.
- k. La Società si impegna a far sì che tutti i Titolari e ogni altra persona incaricata dalla Società a compiere attività previste dal Contratto rispettino le previsioni dello stesso relative al Programma, incluso, il Regolamento Titolari.
- l. L'American Express potrà:
 - i. contattare banche dati creditizie in riferimento alla Società e/o qualsiasi Titolare. Le banche dati creditizie potranno mantenere evidenza degli avvenuti controlli del merito creditizio. L'American Express potrà utilizzare tali evidenze al fine della decisione sulla concessione di Carte, o al fine di prevenire frodi o monitorare i debitori o valutare il rischio finanziario derivante dalla partecipazione della Società al Programma;
 - ii. richiedere alla Società copia di informazioni finanziarie o di altro genere relative all'azienda (ad esempio, copia del bilancio), di cui l'American Express possa ragionevolmente avere bisogno per valutare il merito creditizio e il rischio finanziario derivante dalla partecipazione della Società al Programma o al fine di rispettare la legge. L'American Express potrà utilizzare e condividere queste informazioni con le proprie Affiliate, ove necessario per gestire il Programma;
 - iii. richiedere alla Società di fornire ulteriori informazioni e documentazione a supporto che sia necessaria in relazione al Programma, al Conto Master o a un Conto o che sia richiesta dalla legge;
 - iv. richiedere alla Società di fornire garanzie, come ad esempio una garanzia da parte della società controllante o una garanzia bancaria, al fine di aprire il Conto Master, un Conto o di continuare la partecipazione al Programma;
 - v. rifiutare, a propria discrezione, l'emissione di una Carta o l'apertura del Conto Master. Per esempio, l'American Express potrà rifiutare l'emissione di una Carta o l'apertura del Conto Master a causa della mancata identificazione richiesta dalla legge a fini antiriciclaggio o dell'esito negativo della valutazione del merito creditizio;
 - vi. analizzare informazioni relative ai Titolari e agli Addebiti, al fine di autorizzare gli Addebiti e prevenire le frodi; e
- m. L'American Express potrà consentire ai Titolari di utilizzare tecnologie di portafoglio virtuale ossia uno strumento gestito da una terza parte o da un'affiliata dell'American Express che consente di effettuare operazioni di pagamento tramite un'applicazione utilizzabile con Dispositivo Mobile (ad esempio: *smartphone*). Qualora l'utilizzo di tale tecnologia relativa al portafoglio virtuale fosse soggetta a ulteriori condizioni d'uso, dovranno essere comunque applicate le disposizioni previste dal presente Regolamento

2. Uso delle Carte e dei Conti

- a. La Società deve far sì che il Conto Master, i Conti, i dati dei Conti, le Carte, i dati delle Carte e i Codici siano utilizzati solo dai Titolari in conformità con questo Contratto e con le disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo.
- b. La Società deve far sì che le Carte e i Conti siano utilizzati solo per gli usi aziendali della Società, dando opportune istruzioni ai Titolari al riguardo, fermo restando che l'American Express è espressamente esonerata da qualsiasi obbligo e/o onere di verificare il rispetto delle politiche e procedure aziendali da parte del Titolare nell'uso delle Carte e dei Conti e negli acquisti con Carta, trattandosi di regole interne della Società.
- c. La Società si impegna ad adottare idonee misure per far sì che le Carte, i dati delle Carte, i Conti, i dati dei Conti, le Informazioni per la Sicurezza e i Codici siano custoditi diligentemente dalle persone autorizzate ad utilizzarli, anche nei casi in cui la Società consenta ad un terzo autorizzato di ottenere l'accesso o di effettuare addebiti autorizzati dal proprio Conto nelle forme e con le modalità previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messe a disposizione dall'American Express, e mantenuti riservati per evitare l'accesso o l'uso da parte di terzi delle Carte, i dati delle Carte, i Conti, i dati dei Conti, le Informazioni per la Sicurezza e i Codici e a istruire i Titolari a fare

lo stesso. La Società si impegna a porre in essere controlli, misure e accorgimenti adeguati per contribuire alla prevenzione e al controllo dell'uso indebito delle Carte, inclusa senza limitazione l'adozione e l'attuazione di linee guida e procedure per limitare e controllare l'uso delle Carte e dei dati delle Carte. La Società, inoltre, si impegna a monitorare l'uso delle Carte regolarmente.

- d. Le Carte non possono essere utilizzate per acquistare merci o servizi al fine di rivenderli ("**Beni per Rivendita**") senza il consenso scritto dell'American Express, che potrà essere concesso discrezionalmente qualora:
 - i. la Società comunichi per iscritto all'American Express che intende utilizzare le Carte per acquistare Beni per Rivendita;
 - ii. la Società assuma piena responsabilità per il pagamento dei Beni per Rivendita, a prescindere dal regime di responsabilità prescelto ai sensi del Contratto.
- e. Il Titolare è la sola persona autorizzata a utilizzare la Carta a lui intestata e i relativi Codici e Conto.
- f. Le Carte saranno dotate della funzionalità *contactless*. Tale funzionalità, che consente ai Titolari di disporre operazioni di pagamento avvicinando la Carta ad un terminale POS, senza necessità che questa venga inserita o strisciata, potrà essere adottata nei limiti e con le modalità di volta in volta previste dalla legge e dalle prassi di mercato adottate da American Express.
- g. Su richiesta e all'esclusivo fine di consentire all'American Express la gestione del Programma, la Società deve fornire all'American Express tutte le informazioni disponibili circa i contatti e l'indirizzo del Titolare, ottenendo a questo scopo il consenso del Titolare in conformità con la normativa sul trattamento dei dati personali. La Società deve cooperare con l'American Express in ogni indagine riguardante l'uso della Carta o la riscossione degli importi dovuti dai Titolari. Questa disposizione resterà in vigore anche dopo che la Carta sia cancellata e il presente Contratto cessi di essere efficace.
- h. La Società dovrà comunicare per iscritto immediatamente all'American Express qualsiasi cessazione dei rapporti tra la Società e un Titolare o un Amministratore del Programma o il venir meno per qualsiasi motivo dell'autorizzazione della Società a partecipare e/o amministrare un Programma, specificando la data di decorrenza di tale evento. Qualora sia stata emessa una Carta in supporto plastico, la Società dovrà compiere ogni sforzo per ritirare la Carta dal Titolare provvedendo alla sua restituzione all'American Express e/o alla sua distruzione.
- i. L'accesso del Titolare al servizio di Ritiro Contante è soggetto a specifica autorizzazione da parte dell'American Express, previo accordo con la Società, ai termini e condizioni previsti dal Regolamento Titolari ed alle condizioni previste dai soggetti terzi proprietari o gestori di ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM. La Società può iscrivere un Titolare al servizio di Ritiro Contante, in qualsiasi momento e con riferimento a tutte le Carte emesse nell'ambito del Programma.
- j. L'American Express e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM potranno imporre limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altre limitazioni. Per motivi di sicurezza, in caso di sospetto di utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta, ovvero a seguito di variazioni delle condizioni economiche della Società e/o del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento, l'American Express può sospendere e/o revocare con effetto immediato il servizio di Ritiro Contante. L'American Express, inoltre, può revocare con effetto immediato l'accesso del Titolare al servizio di Ritiro Contante in qualsiasi caso di inadempimento. Il Titolare e/o la Società possono in qualsiasi momento rinunciare al servizio di Ritiro Contante dandone comunicazione all'American Express con una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 22, lett. a.
- k. In tutti i casi, il buon esito delle operazioni sopra indicate sarà subordinato al completamento delle procedure di autenticazione della clientela, incluse le procedure di Autenticazione Forte che, laddove richieste, saranno messe a disposizione da American Express in relazione a ciascuna tipologia di acquisto, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia. Tali procedure potranno consistere, in via meramente esemplificativa, nella digitazione del proprio PIN, nell'inserimento di una one time password trasmessa da American Express sui canali di contatto comunicati dal Titolare in occasione degli acquisti effettuati online, ovvero ancora in qualsiasi altra modalità (inclusa l'APP Amex) che American Express metterà di volta in volta a disposizione, in conformità con le disposizioni nazionali ed europee per tempo vigenti in materia.
- l. Con l'accettazione del Regolamento la Società anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 22 del D.Lgs. 231/07 e s.m.i. e delle relative disposizioni attuative adottate di volta in volta dalla Banca d'Italia, ed essendo consapevole delle sanzioni previste dall'articolo 55 del medesimo D.Lgs. 231/07, dichiara, garantisce e conferma: (i) di avere fornito tutte le informazioni necessarie ad American Express, come richieste da quest'ultima, al fine di poter adempiere ai propri obblighi antiriciclaggio, (ii) che i Titolari utilizzeranno la Carta

esclusivamente come strumento di pagamento per l'acquisto di beni o servizi legati ad esigenze aziendali e (iii) di impegnarsi, assumendosene ogni relativa responsabilità, a fornire prontamente ad American Express ogni informazione relativa ad eventuali aggiornamenti o modifiche delle informazioni precedentemente rese.

3. Usi non consentiti

La Società si impegna a far sì che i Titolari non:

- i. comunichino a terzi soggetti i dati della Carta o i Codici, salvo che ciò sia richiesto al fine di dare il proprio assenso all'operazione e tranne nei casi in cui la Società consenta ad un terzo autorizzato di ottenere l'accesso o di effettuare addebiti autorizzati dal proprio Conto nelle forme e con le modalità previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento e messe a disposizione dall'American Express;
- ii. permettano a soggetti terzi non autorizzati, per qualsiasi ragione, di utilizzare la Carta o i Codici;
- iii. restituiscano merci o rinuncino a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti. Se previsto dall'Esercizio, gli acquisti addebitati su una Carta possono essere restituiti in cambio di un accredito sulla medesima Carta;
- iv. utilizzino la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
- v. ottengano un accredito su un Conto, salvo che ciò avvenga come rimborso per beni o servizi precedentemente addebitati sullo stesso Conto;
- vi. utilizzino la Carta se la Società è insolvente o in liquidazione o sia soggetta a qualsiasi procedura fallimentare;
- vii. utilizzino la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata, salvo che l'American Express non abbia comunicato alla Società di aver ripristinato la possibilità di utilizzare la Carta o il Conto;
- viii. utilizzino la Carta se è stata sospesa o revocata ovvero dopo la chiusura del Conto o dopo la data di scadenza stampigliata sul fronte della Carta;
- ix. utilizzino la Carta per qualsiasi scopo diverso dall'acquisto di beni o servizi (o dal prelievo contanti, se previsto);
- x. trasferiscano un credito nei confronti dell'American Express sul Conto al fine di pagare il saldo del Conto;
- xi. utilizzino la Carta per acquistare qualsiasi cosa presso un Esercizio di cui la Società o terzi collegati alla Società detengano una quota di proprietà (salvo che si tratti di azioni quotate);
- xii. utilizzino la Carta o il Conto per qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta e il Conto è usato o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati.

La Società sarà comunque responsabile di eventuali Addebiti anche nel caso in cui i Titolari abbiano usato la Carta o il Conto per usi non consentiti e tale responsabilità permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

4. Responsabilità per il pagamento degli Addebiti

- a. La Società e/o il Titolare saranno responsabili per il pagamento di tutti gli Addebiti in base al tipo di responsabilità prescelto nella Domanda di Iscrizione al Programma o successivamente concordato per iscritto. Fermo restando quanto previsto agli Articoli 10 e 11, i regimi di responsabilità sono i seguenti:
 - i. **Responsabilità della Società** significa che solo la Società è responsabile nei confronti dell'American Express per il pagamento di tutti gli Addebiti relativi alla Carta;
 - ii. **Responsabilità Solidale** significa che la Società e il Titolare sono solidalmente responsabili nei confronti dell'American Express per il pagamento di tutti gli Addebiti relativi alla Carta; e
 - iii. **Responsabilità Individuale (ove disponibile in base al Contratto)** significa che il Titolare è personalmente e direttamente responsabile nei confronti dell'American Express per il pagamento di qualsiasi Addebito connesso al rilascio e all'uso della Carta.
- b. Con riferimento a tutti i regimi di responsabilità, la Società dovrà:

- i. dare istruzioni ai Titolari di presentare alla Società, tempestivamente e, in ogni caso, con frequenza almeno mensile, le proprie note spese che includono gli Addebiti effettuati con la Carta;
- ii. dare istruzioni ai Titolari di usare la Carta solo per gli usi consentiti di cui all'Articolo 2 e non per gli usi non consentiti di cui all'Articolo 3. La Società dovrà altresì informare prontamente l'American Express di qualsiasi uso improprio della Carta o dare istruzioni al Titolare di informare prontamente l'American Express in tali casi; e
- iii. su richiesta dell'American Express, fornire ragionevole assistenza nella riscossione di qualsiasi importo scaduto dovuto da un Titolare.

5. Limiti di spesa

- a. L'American Express si riserva il diritto di stabilire, al momento della conclusione del Contratto, un Limite di Spesa con riferimento al Conto Master oppure alla somma di tutti o di parte dei Conti. Tale Limite di Spesa costituisce l'importo massimo per il quale il Conto Master e/o i Conti possono risultare a debito in qualsiasi momento.
- b. L'American Express potrà introdurre o modificare i Limiti di Spesa in qualsiasi momento, dando comunicazione alla Società prima o contestualmente all'introduzione o modifica di un Limite di Spesa.
- c. La Società si impegna a gestire il Conto Master in modo da non superare il Limite di Spesa, restando inteso che la Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto) resteranno comunque responsabili per qualsiasi Addebito, anche ove eccedente il Limite di Spesa.
- d. La Società si impegna a informare i Titolari dell'esistenza di qualsiasi Limite di Spesa concordato con l'American Express e del diritto dell'American Express di non permettere ulteriori Addebiti in caso di superamento del Limite di Spesa.
- e. La Società si impegna a controllare costantemente il Conto Master. In particolare, la Società dovrà adottare idonee procedure interne di controllo delle spese dei Titolari in modo da far sì che gli Addebiti non superino il Limite di Spesa.

6. Autorizzazione delle operazioni

Anche qualora American Express non abbia fissato un Limite di Spesa con riferimento al Conto Master, ciò non significa che le Carte e i Conti abbiano una possibilità di spesa illimitata. Ogni utilizzo di una Carta o di un Conto, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte dell'American Express, come di seguito descritto. Il rilascio, o rifiuto, da parte dell'American Express dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito della Società e/o del Titolare, il livello di spesa abituale della Società e/o del Titolare, l'importo dell'operazione in oggetto, la tempestività e regolarità dei pagamenti anche con riferimento a tutte le Carte American Express rilasciate alla stessa Società o al Titolare. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari, banche, agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI), banche dati, informazioni disponibili presso le competenti Camere di Commercio, nonché altre fonti consentite. Nel rispetto delle relative disposizioni di legge e/o di regolamento e comunque previa acquisizione del consenso esplicito del Titolare con forme e modalità che saranno di volta in volta comunicate, l'American Express si riserva il diritto di contattare la banca o l'intermediario presso il quale il Titolare detiene il conto corrente bancario o postale indicato nella Domanda di Concessione della Carta stessa per chiedere conferma che sul medesimo conto corrente bancario o postale vi sia la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento. L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione (ossia, all'Addebito) nel caso in cui, a seguito della valutazione svolta come sopra descritto, ritenga che l'operazione comporti per l'American Express l'assunzione di un rischio non accettabile. Laddove la Società e/o il Titolare sia in procinto di effettuare un'operazione eccezionale, la/o stessa/o potrà comunque contattare l'American Express al fine di ottenere una valutazione preventiva sull'autorizzabilità di tale operazione. Inoltre, l'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione all'Esercizio dell'autorizzazione all'operazione anche per motivi legati a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio, nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà alla Società o al Titolare, su loro richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione.

7. Estratti Conto

- a. L'American Express invierà o renderà disponibili gli Estratti Conto periodicamente, e, comunque, ogni mese, se nel corso di tale mese vi è stata almeno una movimentazione di un Conto. In ogni caso, l'American Express invierà o metterà a disposizione l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi.
- b. L'American Express renderà disponibile gratuitamente al Titolare l'Estratto Conto nell'area protetta del proprio sito internet ("online"), ferma restando la possibilità per il Titolare di chiedere all'American Express, in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta dell'Estratto Conto in formato cartaceo. Le modifiche della modalità di ricezione dell'Estratto Conto avranno efficacia a partire dall'Estratto Conto immediatamente successivo o, al più tardi, dal secondo Estratto Conto successivo alla richiesta.
- c. Gli Estratti Conto relativi a qualsiasi Carta saranno forniti e resi disponibili esclusivamente alla Società, salvo che la Società richieda per iscritto all'American Express che gli Estratti Conto relativi alle Carte siano forniti ai relativi Titolari anziché alla Società.
- d. La Società dovrà comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi modifica dei dati della Società e/o di un Titolare. L'American Express declina ogni responsabilità per eventuali oneri aggiuntivi (ad esempio, penali e oneri di mora e spese di riscossione) o per qualsiasi altro danno possa derivare alla Società e/o a un Titolare in caso di mancata comunicazione di tali modifiche.
- e. La Società dovrà far sì che ogni Estratto Conto sia controllato accuratamente e dovrà contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti o altri importi presenti in Estratto Conto. La Società e/o il Titolare dovranno, a pena di decadenza, sottoporre ad American Express qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto, attraverso una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 22, lett. a, entro 60 (sessanta) giorni dalla data della loro ricezione o al più tardi dalla data del loro pagamento; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà integralmente approvato dalla Società e/o dal Titolare.
- f. Al fine del computo del termine per la contestazione degli Estratti Conto, di cui al precedente paragrafo, l'Estratto Conto on-line si considererà ricevuto dalla Società e/o dal Titolare il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa la Società e/o il Titolare della messa a disposizione dell'Estratto Conto on-line. La Società e/o il Titolare assumono a proprio carico l'onere di consultare periodicamente la propria casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto.
- g. La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento del saldo dell'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al Contratto. Qualora per qualsiasi motivo la Società e/o il Titolare non ricevano o non possano avere conoscenza dell'Estratto Conto, la Società e/o il Titolare dovranno contattare a propria cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovranno assicurare il pagamento del saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto.
- h. Qualora risultino errori attribuibili all'American Express nella contabilizzazione di un'operazione, l'American Express provvederà a stornare l'Addebito non appena accertato l'errore ed eventualmente procederà ad un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express, salvo quanto previsto dal successivo Art. 10 (d).

8. Controversie con gli Esercizi

L'American Express declina qualsiasi responsabilità relativa ai beni e servizi acquistati con una Carta, salvi i casi previsti dalla legge. In caso di vertenze tra la Società e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, se richiesto, potrà adoperarsi per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra la Società e un Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta o un Conto, dovrà essere risolta direttamente tra la Società e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto della Società; la Società, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio. La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo della Società e/o del Titolare di pagare all'American Express tutti gli Addebiti indicati nell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto.

9. Informazioni sugli Addebiti

Su richiesta, l'American Express potrà fornire alla Società resoconti contenenti informazioni sugli Addebiti. L'eventuale costo di tali resoconti sarà stabilito sulla base della richiesta della Società e comunicato alla Società al momento della richiesta.

10. Smarrimento, furto o uso illecito della Carta – Operazioni non correttamente eseguite o non autorizzate

- a. La Società dovrà contattare immediatamente l'American Express e dovrà far sì che Titolari contattino immediatamente l'American Express tramite il servizio telefonico qualora:
- i. una Carta sia stata smarrita o rubata;
 - ii. la Società o il Titolare sappia che una Carta Sostitutiva non è stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
 - iii. la Società o il Titolare sospetti che soggetti terzi siano venuti a conoscenza di un Codice;
 - iv. la Società o il Titolare sospetti che una Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate;
 - v. la Società o il Titolare sospetti che un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto;
 - vi. la Società o il Titolare venga a conoscenza, tramite l'Estratto Conto, dell'addebito su un Conto di un Addebito Ricorrente di cui aveva previamente comunicato la revoca all'Esercizio.
- b. In caso di usi fraudolenti della Carta la Società dovrà, altresì, nel più breve termine possibile:
- i. presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
 - ii. su richiesta dell'American Express, inviare all'American Express copia della denuncia di furto, smarrimento o uso illecito della Carta comunicata telefonicamente, collaborare con American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.
- c. La Società concorda che l'American Express possa, comunque, segnalare immediatamente gli eventi denunciati all'American Express dalla Società alle competenti autorità, nonché fornire a queste ultime informazioni relative all'uso del Programma da parte della Società e dei Titolari qualora ciò sia previsto dalla legge.
- d. Se la Società e/o il Titolare contestano un Addebito ai sensi dell'Articolo 7, l'American Express ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità sulla base delle motivazioni e degli eventuali documenti forniti dalla Società, nella predetta contestazione; nel frattempo l'American Express procederà immediatamente e in ogni caso entro la fine del giorno lavorativo successivo al riaccredito/storno temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto Master o sul Conto a meno che non sussistano motivi di sospetta frode, nel qual caso American Express sospenderà tale riaccredito dandone immediata comunicazione alla Società, e procederà alle relative comunicazioni previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente oppure confermare l'Addebito (eventualmente riaddebitandolo sul Conto nel caso di riaccredito temporaneo) oppure procedere a un nuovo Addebito per l'importo corretto.

11. Responsabilità per Addebiti non autorizzati

La Società non sarà responsabile per eventuali Addebiti se (i) tali Addebiti non sono autorizzati da un Titolare o dalla Società; (ii) la Società fornisce evidenza del fatto che l'Addebito non era stato autorizzato; e (iii) la Società ha contestato l'Addebito secondo quando previsto dall'Articolo 7, salvo che:

- i. la Società abbia violato le clausole del Contratto applicabili al Programma (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice), o abbia lasciato che il Titolare le violasse, dolosamente o colposamente; oppure
- ii. la Società e/o il Titolare abbiano cooperato, partecipato in qualsiasi modo nell'illecito o tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta,

nel qual caso la Società sarà responsabile per l'intero importo dell'Addebito non autorizzato.

12. Blocco e sostituzione delle Carte

- a. Nel caso in cui la Società e/o il Titolare informi l'American Express di uno o più degli eventi di cui all'Art. 10, lett. a) (a), l'American Express e la Società e/o il Titolare concorderanno se procedere a un blocco totale (vale a dire che impedisca qualsiasi operazione con la Carta) oppure parziale (cioè che consenta, sino all'emissione di una Carta sostitutiva, specifiche operazioni che presentano un basso rischio di frode e che saranno descritte in dettaglio nella comunicazione telefonica) della Carta stessa; (b) dopo averne concordato la tipologia ed estensione con la Società e/o il Titolare, l'American Express procederà al blocco della Carta, fornendo alla Società e/o al Titolare una conferma dell'avvenuto blocco, nonché della tipologia e delle ragioni che lo giustificano; (c) in caso di blocco parziale, la Società e/o il Titolare potranno successivamente contattare in qualsiasi momento l'American Express, anche telefonicamente, per chiedere di procedere al blocco totale della Carta. La comunicazione telefonica di uno o più degli eventi di cui all'Art. 10(a) della Sezione A da parte della Società e/o del Titolare è immediatamente efficace e potrà essere fatta valere nei confronti dell'American Express a partire dal momento della stessa. In tutti i casi di blocco della Carta, (i) il Titolare e/o la Società non potranno più utilizzare la Carta in questione (fermo restando quanto concordato in caso di blocco parziale) e dovranno in ogni caso distruggerla (ad esempio, se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare e/o la Società non potranno più usarla, salve le operazioni consentite in caso di blocco parziale anche se la Carta viene successivamente ritrovata e in caso di ritrovamento, la Carta dovrà essere distrutta); (ii) l'American Express revocherà la Carta in questione ed emetterà una Carta sostitutiva.
- b. Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta. La Carta è di proprietà dell'American Express e, a richiesta della stessa, il Titolare dovrà restituirla immediatamente all'American Express o al soggetto dalla stessa indicato (incluso un Esercizio) o distruggerla tagliandola a metà.
- c. L'uso della Carta oltre il termine del periodo di validità stampigliato sulla Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguibile anche penalmente.
- d. L'American Express potrà inviare le Carte Sostitutive ai Titolari anche prima del termine del "periodo di validità" delle Carte in vigore.
- e. L'American Express si riserva il diritto a non procedere al rinnovo di qualsiasi Carta che non sia stata usata per un periodo di almeno dodici (12) mesi, anche senza necessità di darne comunicazione. In tal caso, tuttavia, l'American Express non procederà alla chiusura del Conto e potrà emettere una nuova Carta, qualora la Società o un Titolare effettui una richiesta a tal fine entro dodici (12) mesi dalla fine del "periodo di validità" stampigliato sulla Carta. Se la Società o un Titolare non richiedono l'emissione di una nuova Carta nel predetto termine di dodici (12) mesi, l'American Express provvederà alla chiusura del Conto, dandone comunicazione direttamente al Titolare.

13. Sospensione della Carta

- a. L'American Express potrà sospendere l'utilizzo di qualsiasi Carta, Conto Master o Conto da parte della Società o di uno o più Titolari, nonché i servizi collegati ad una Carta, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione potrà avvenire per motivi legati alla sicurezza della Carta, del Conto, oppure in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nel Modulo di Richiesta od omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, del Conto Master o del Conto, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche della Società e/o del Titolare nonché qualsiasi circostanza che comporti un incremento significativo del rischio che la Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto) non siano in grado di pagare quanto dovuto all'American Express per intero e nei termini pattuiti, mancato pagamento del saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Contratto, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario o postale della Società e/o del Titolare, mancato buon fine degli assegni, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Conto, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta, del Conto Master e/o del Conto non conforme al Contratto o altre cause non imputabili all'American Express, revoca da parte dell'American Express o di sue Affiliate di altre Carte rilasciate alla stessa Società o allo stesso Titolare, in caso di sospetto di usi non autorizzati o fraudolenti della Carta, del Conto Master o del Conto, il fatto che la Società o il Titolare diventi destinatario di sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi e autorità, nazionali e internazionali. L'American Express comunicherà alla Società e/o al Titolare la sospensione della Carta, del Conto Master o del Conto, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile, secondo quanto previsto all'Articolo 22 con riferimento alle Comunicazioni.
- b. Resta inteso che nel periodo di sospensione della Carta, del Conto Master o del Conto, il Contratto rimane vigente. Pertanto, la Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto) saranno responsabili per qualsiasi Addebito previsto dal Contratto nonostante la sospensione e dovranno agire in conformità al Contratto.

- c. All'esito di eventuali chiarimenti che la Società e/o il Titolare potranno fornire all'American Express e/o di ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta o emettere una Carta Sostitutiva, del Conto Master o del Conto. La Società potrà contattare il Servizio Clienti American Express al numero 06 72280980 nel caso in cui ritenga che le ragioni della sospensione siano cessate.

14. Termini e condizioni per l'uso del Servizio Online

a. La Società dovrà far sì che l'accesso al Servizio On-line sia limitato agli Amministratori del Programma e ai Titolari/o terze parti (ad esempio, agenzie viaggi che operano sul conto del cliente) che la Società e i propri rappresentanti ritengano ragionevolmente di dover aver accesso al fine di consultare e aggiornare il Conto Online (ciascuno un **"Utilizzatore del Servizio Online"** e, collettivamente, gli **"Utilizzatori del Servizio Online"**), di accedere e/o creare *reports* relativi ai Programmi connessi agli scopi aziendali della Società. La Società dovrà garantire che solo gli Utilizzatori del Servizio Online accedano al Servizio Online attraverso il sito web protetto dell'American Express, utilizzando le Informazioni per la Sicurezza assegnate.

b. Ogni subentro o sostituzione di un Utilizzatore del Servizio Online o aggiunta di Utilizzatori del Servizio Online dovrà essere notificato all'American Express. La Società dovrà garantire e sarà ritenuta responsabile dell'osservanza da parte degli Utilizzatori del Servizio Online delle condizioni di utilizzo dei Servizi Online di seguito elencate:

i) le Informazioni per la Sicurezza dovranno essere protette e trattate come riservate in qualsiasi momento, e non dovranno essere condivise con terzi;

ii) l'accesso al Servizio Online dovrà avvenire esclusivamente tramite i siti web designati utilizzando le Informazioni per la Sicurezza assegnate individualmente a ciascun Utilizzatore del Servizio Online;

iii) la Società, i suoi rappresentanti e gli Utilizzatori del Servizio Online non potranno:

- effettuare download del Servizio Online;
- rimuovere gli avvertimenti sul copyright, i riferimenti sul diritto di proprietà o marchi dal Servizio Online;
- consentire l'accesso di terze parti al Servizio Online salvo i casi previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento per tempo vigenti;
- variare, modificare, riprodurre, migliorare o adeguare i Servizi Online;
- tentare di sottoporre a *reverse engineering*, convertire, tradurre, decompilare, disassemblare o combinare il Servizio Online con qualsiasi altro software o altri programmi; o
- altrimenti creare o tentare di creare lavori derivati basati sul Servizio Online.

iv) Nel caso di sospetto che altri individui e società terze abbiano avuto accesso alle Informazioni di Sicurezza di un Utilizzatore del Servizio Online, la Società dovrà fare in modo che l'Utilizzatore del Servizio Online informi American Express e l'Amministratore del Programma senza ingiustificati ritardi.

c. Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Servizio Online, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, brevetti, diritti d'autore, segreti commerciali e altri diritti proprietari sono di proprietà dell'American Express o concessi in licenza dall'American Express che si riserva ogni diritto relativo ai Servizi Online e sul formato e predisposizione di tutti i *reports* generati attraverso il Servizio Online.

d. Fermo restando quanto sopra, la Società, agendo per il tramite degli Utilizzatori del Servizio Online, potrà effettuare il download di JAVA Applets quale applicativo di base dei Servizi Online selezionati e oggetto di download, conservare o unire i *reports* generati attraverso il Servizio Online.

e. La Società rispetterà e garantirà il rispetto di tutte le leggi applicabili in relazione al Servizio Online, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le leggi relative allo scambio e alla protezione di dati tecnici o personali. La Società utilizzerà unicamente il Servizio Online con contenuti e dati in relazione ai quali detiene i necessari diritti di uso.

f. L'American Express si riserva il diritto di eseguire interventi di manutenzione programmati e non. L'American Express comunicherà eventuali interventi di manutenzione ove ragionevolmente possibile in base alle circostanze. Il Servizio Online può avere periodi imprevisi di inattività o sospensione.

g. Ogni violazione del presente articolo da parte della Società o di un Utilizzatore del Servizio Online comporterà l'impossibilità di accedere al Servizio Online. In ogni caso, l'utilizzo del Servizio Online cesserà contestualmente alla cessazione di tutti i Programmi in nome della Società per qualsiasi ragione.

h. L'American Express si riserva la facoltà di prevedere commissioni o ulteriori condizioni per l'utilizzo del Servizio Online o di modificarli con le modalità previste dall'Articolo 32.

i. La Società dovrà predisporre e mantenere funzionanti i propri computer, software e i sistemi di comunicazione necessari per accedere al Servizio Online. L'American Express declina qualsiasi responsabilità in relazione ai software o ai sistemi della Società.

j. La Società è responsabile per qualsiasi costo di telecomunicazione e altri costi analoghi connessi all'accesso e all'uso del Servizio Online.

k. L'American Express declina qualsiasi responsabilità per usi impropri del Servizio Online da parte della Società o degli Utilizzatori del Servizio Online o di qualsiasi altra persona, o per la divulgazione di informazioni riservate da parte dell'American Express attraverso il Servizio Online, se la Società o un Utilizzatore del Servizio Online hanno comunicato le Informazioni per la Sicurezza a terzi per qualsiasi motivo.

l. L'American Express potrà cessare o sospendere il Servizio On-line in qualsiasi momento. L'American Express comunicherà preventivamente alla Società la cessazione o sospensione del Servizio Online secondo le modalità previste nella sezione "Modifiche al Contratto" del presente Contratto (Sezione A, Articolo 31) salvo i casi in cui non sia possibile informare preventivamente la Società (i) per circostanze al di fuori del controllo dell'American Express; (ii) qualora vi sia il sospetto di frodi o di violazione dei termini di utilizzo del Servizio On-line; o (iii) per motivi di sicurezza.

m. L'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora le informazioni messe a disposizione tramite il Servizio Online non siano leggibili dalla Società ovvero non siano visualizzabili in modo completo a causa di difetti, interruzioni nei sistemi di telecomunicazione e/o per altre cause al di fuori del controllo dell'American Express.

n. I termini e condizioni d'uso del Servizio On-line applicabili ai Titolari sono previsti nel Regolamento Titolari.

15. Tasso di Cambio

- a. Gli Addebiti saranno registrati sul Conto nella Valuta di Emissione; gli Addebiti o i rimborsi espressi in valute diverse dalla Valuta di Emissione saranno convertiti nella Valuta di Emissione. La conversione in tale valuta sarà effettuata nella data in cui l'Addebito o il rimborso è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere anche diversa dalla data dell'operazione, in quanto ciò dipende dalla data in cui l'Addebito o il rimborso è stato presentato all'American Express. Se l'Addebito o il rimborso in valuta diversa dalla Valuta di Emissione non è in dollari U.S.A., il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A., il che implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. nella Valuta di Emissione. Se l'addebito o il rimborso è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente nella Valuta di Emissione.

- b. A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, la Società accetta che il sistema di tesoreria dell'American Express per la conversione usi tassi basati sui tassi interbancari, selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie, applicabili il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("**Tasso di Cambio di Riferimento**"), applicando una commissione di cambio pari al due per cento (2%), che verrà inclusa nel relativo Addebito.
- c. Se gli importi degli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di terzi prima di essere presentati all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi ai tassi di cambio da essi determinati, eventualmente con l'inclusione di una commissione, sul cui importo la Società potrà informarsi direttamente presso detti soggetti terzi. In tali ipotesi, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi scelti, eventualmente con l'inclusione di una commissione da essi determinata. Pertanto, in tal caso (i) la relativa operazione è presentata ad American Express come un Addebito in Euro e non come un Addebito in valuta estera e American Express tratterà tale Addebito di conseguenza; e (ii) le informazioni relative al tasso e alle eventuali commissioni di cambio applicate dovranno essere messe a disposizione del Titolare dai soggetti terzi che hanno effettuato detta conversione.
- d. Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto la Società accetta che tale tasso possa essere quotidianamente modificato con effetto immediato e senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito o rimborso non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito o il rimborso è stato presentato all'American Express da parte dell'Esercizio, o gestore di ATM (nel caso di Carte utilizzabili presso ATM).
- e. La Società riconosce e prende atto che non può essere considerata quale consumatore né micro-impresa, ai sensi della vigente normativa di riferimento. Per l'effetto, la Società riconosce ed accetta che American Express non procederà ad inoltrare alla Società né ai Titolari alcuna notifica elettronica in relazione alle commissioni di conversione valutaria, come previsto ai sensi del Regolamento (UE) n. 2019/518.

16. Corrispettivi, oneri e penali

- a. Tutti i corrispettivi e oneri applicabili con riferimento al Programma (quali a titolo esemplificativo e non limitativo le quote annuali e le penali e gli oneri di mora) sono previsti nel Regolamento Titolari e sono addebitati direttamente su ciascun Conto del Titolare. Detti corrispettivi e oneri non includono eventuali corrispettivi e Addebiti che possano essere concordati tra l'American Express e la Società o qualsiasi Titolare al di fuori del Contratto e del Regolamento Titolari.
- b. Previa approvazione della Società, l'American Express potrà addebitare ad un Titolare importi per eventuali servizi aggiuntivi richiesti da tale Titolare e che non sono inclusi nel Regolamento Titolari (a mero titolo di esempio, la quota di adesione al Programma Membership Rewards); tali compensi saranno evidenziati come Addebiti nel Conto del Titolare.
- c. L'American Express si riserva, a sua assoluta discrezione, di modificare i corrispettivi e/o gli altri Addebiti previsti dal Regolamento Titolari, dandone preventiva comunicazione alla Società con le modalità di cui all'Art. 32.
- d. Per ogni mancato pagamento del saldo dell'Estratto Conto entro i termini pattuiti, l'American Express addebiterà sul Conto del Titolare, in ogni caso, una penale pari all'1,8% del saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, ove la responsabilità del pagamento dell'Estratto Conto sia in capo al Titolare e nel caso in cui il saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto sia pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'Articolo 26. Gli importi di cui al periodo precedente saranno addebitati negli Estratti Conto successivi a quello il cui saldo è rimasto insoluto. È fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno. In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base sul saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato, a decorrere dalla data di risoluzione del Contratto per inadempimento degli obblighi di pagamento e fino alla data dell'integrale pagamento. La Società sarà responsabile per qualsiasi costo ed onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.
- e. L'American Express potrà addebitare alla Società e/o al Titolare eventuali costi sostenuti dall'American Express per le prestazioni di servizi e/o la fornitura di beni alla Società e/o ai Titolari che non rientrino nell'ambito e nelle finalità di cui al Contratto e/o di cui al Regolamento Titolari.

17. Pagamenti

- a. La Società e/o il Titolare, a seconda del regime di responsabilità prescelto, sono tenuti a corrispondere all'American Express il saldo dell'Estratto Conto. La Società si impegna, tra l'altro, a corrispondere all'American Express tutti gli importi degli Addebiti relativi a:
- i. utilizzi della Carta (anche nel caso in cui non vi sia stata alcuna firma o presentazione della Carta all'Esercizio, ivi compresi ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza o nelle altre modalità di volta in volta previste dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo e messe a disposizione da American Express) o del Conto anche se la suddetta Carta è stata revocata o il Conto è stato chiuso e il presente Contratto è stato risolto;
 - ii. operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se la Società o il Titolare ha consentito l'uso della sua Carta o del Conto;
 - iii. operazioni effettuate in violazione delle norme del Contratto ovvero in modo fraudolento permesse dalla Società o dal Titolare;
 - iv. operazioni non autorizzate nel caso di Carta smarrita, rubata o utilizzata indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Articolo 11.
- b. Il pagamento di tutti gli importi dovuti in base al Contratto dovrà essere effettuato nella Valuta di Emissione mediante addebito diretto su conto corrente bancario o postale della Società (o, se applicabile, del Titolare) nei termini indicati nel Modulo di Richiesta. A tal fine, la Società (e/o, se applicabile, il Titolare) dovrà mantenere idoneo conto corrente bancario o postale italiano o europeo in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente, indicandone gli estremi all'American Express.
- c. La Società (e/o, se applicabile, il Titolare) dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'American Express (incluso attraverso l'area protetta del sito internet dell'American Express) eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.
- d. In casi eccezionali, la Società (e/o, se applicabile, il Titolare) potrà essere autorizzata, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento del saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto, quali, ad esempio, l'assegno o il bonifico bancario (restando comunque escluso, in ogni caso, il pagamento a mezzo contante). La Società e/o il Titolare, autorizzati in deroga alla regola generale ad effettuare il pagamento del saldo dell'Estratto Conto a mezzo assegno, dovranno far pervenire lo stesso all'American Express munito di clausola "non trasferibile" ed intestato alla "American Express Italia S.r.l." o in breve "AEI" in tempo utile per il suo incasso entro la data in cui è dovuto il pagamento del saldo dell'Estratto Conto. L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nella ricezione e nell'incasso degli assegni, perciò la Società e/o il Titolare saranno tenuti a corrispondere eventuali penali applicabili in caso di ritardo.
- e. Qualora la Società e/o il Titolare siano autorizzati da American Express, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento del saldo dell'Estratto Conto a mezzo bonifico bancario, il bonifico bancario dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario indicato dall'American Express in sede di autorizzazione al pagamento tramite bonifico bancario. Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in tempo utile affinché il relativo importo venga accreditato sul conto corrente bancario dell'American Express entro la data in cui è dovuto il pagamento del saldo dell'Estratto Conto. L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nell'accredito del relativo importo, perciò la Società e/o il Titolare saranno tenuti a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.
- f. L'obbligazione della Società e/o del Titolare si considererà estinta solo al momento dell'accredito e/o dell'incasso da parte dell'American Express degli importi dovuti dalla Società e/o dal Titolare come saldo dell'Estratto Conto.
- g. Inoltre, la Società e/o il Titolare (i) prendono atto che il mandato per l'addebito diretto scade automaticamente nel caso in cui l'American Express non effettui disposizioni di incasso (in quanto non vi sia alcun Addebito registrato sul Conto) per un periodo di 36 mesi e (ii) accettano che, in tal caso, dovrà attivarsi al fine di provvedere immediatamente al rinnovo di detta autorizzazione.

18. Addebiti Ricorrenti

- a. Il Titolare e/o la Società potranno autorizzare un Esercizio a effettuare Addebiti Ricorrenti su qualsiasi Conto. Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Contratto relativa agli Addebiti in generale.
- b. Se la Carta usata per autorizzare un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso) ovvero in caso di revoca o cancellazione della Carta ai sensi degli Articoli 25 e 26, sarà responsabilità della Società, a propria cura e spese, contattare o far contattare dal Titolare l'Esercizio e comunicare i dati della

nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.

- c. La Società prende atto che l'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente alla emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.
- d. Fermo restando quanto previsto alle precedenti lettere b. e c., la Società e/o il Titolare (a seconda del regime di responsabilità prescelto) accettano in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi dell'American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'addebito sul Conto.
- e. La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dalla Società all'Esercizio nei modi e nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio. La Società prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni, per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.
- f. Se la Società autorizza l'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura della Società assicurarsi che il pagamento all'Esercizio avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti.

19. Servizi Aggiuntivi

- a. L'American Express potrà offrire alla Società e/o ai Titolari l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi diversi dal servizio di pagamento, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione della Società e/o dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.
- b. Per eventuali servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento, l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte della Società e/o dei Titolari.
- c. I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dalla Società e/o dal Titolare direttamente nei confronti di tali terzi. Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.
- d. Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti per tempo vigenti.

20. Confidenzialità

- a. Qualsiasi informazione aziendale o commerciale segreta comunicata o fornita da una parte all'altra dovrà essere mantenuta riservata, ove non diversamente richiesto per la corretta esecuzione del Programma o previsto espressamente dal Contratto o da altro accordo scritto tra le parti.
- b. Ciascuna parte potrà utilizzare o comunicare a terzi qualsiasi informazione riservata (i) che sia divenuta di dominio pubblico (non a causa dell'inadempimento di una delle parti) al momento della comunicazione o (ii) la cui comunicazione sia richiesta espressamente da una disposizione di legge o per ordine di un giudice o di un'autorità amministrativa.
- c. Le parti concordano di considerare riservato il contenuto del Contratto e si impegnano a non rivelare a terzi alcuna clausola del Contratto senza il previo consenso scritto dell'altra parte, a meno che a una parte sia imposto di fornire tali informazioni da una disposizione di legge, per ordine di un giudice o di un'autorità amministrativa.
- d. Nonostante quanto previsto da questo Articolo 20, l'American Express potrà comunicare il contenuto di questo Contratto a un potenziale cessionario o acquirente (ad esempio in conseguenza della cessione del contratto o di ramo d'azienda ai sensi dell'Articolo 31), a condizione che l'American Express stipuli un accordo di riservatezza con tale cessionario o acquirente. Resta inteso che l'American Express ha diritto di fornire le condizioni generali dei servizi di pagamento corporate ai propri clienti o potenziali clienti e a pubblicare tali condizioni generali sul proprio sito web.
- e. L'American Express potrà comunicare qualsiasi informazione (incluse le informazioni riservate) relativa alla Società e/o a qualsiasi Conto alle proprie Affiliate, nonché a terzi fornitori e/o incaricati dell'elaborazione dati, al fine di consentire l'operatività del Programma a livello

globale, oppure a terzi cessionari o subappaltatori ai sensi dell'Articolo 31. L'American Express si impegna a imporre adeguati obblighi di riservatezza a carico di tali società.

- f. L'American Express potrà, inoltre, a sua discrezione, fornire informazioni sulla Società e/o su qualsiasi Conto e sullo storico dei pagamenti ad agenzie di informazioni creditizie, salva in ogni caso, la comunicazione delle informazioni obbligatorie alla C.A.I. (Centrale d'Allarme Interbancaria) e/o ad altri enti o autorità in conformità alla normativa vigente.
- g. Le previsioni di questo Articolo 20 resteranno in vigore per 5 (cinque) anni dopo lo scioglimento del Contratto per qualsiasi causa.

21. Informazioni sulla Società e sui Titolari - Trattamento dei dati personali

- a. La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dalla Società, che la Società ha sede in Italia, che la Società è titolare del conto corrente bancario o postale italiano o europeo in conformità con la regolamentazione europea e nazionale per tempo vigente indicato nella Domanda di Iscrizione al Programma e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; la Società si impegna a comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e, in particolare, cambi di sede e residenza, variazioni nella forma giuridica della Società, aumenti e/o riduzioni di capitale, modifiche della ragione sociale ed eventuali procedure concorsuali nonché ad inviare all'American Express su richiesta la documentazione per attestare la correttezza dei dati forniti.
- b. La Società dichiara di aver ricevuto l'Informativa ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati) ed è consapevole che la natura del Programma presuppone necessariamente il trattamento di informazioni (relativamente ai soggetti più avanti meglio identificati) e la comunicazione di questi a società esterne nonché il trasferimento all'estero e la loro comunicazione nell'ambito delle società del gruppo facente capo all'American Express Company di New York, U.S.A. (il "Gruppo American Express") e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'apertura di Conti e/o all'emissione di Carte ed all'esecuzione dei servizi ad essi connessi, ed accetta che American Express o suoi rappresentanti possano:
 - i. richiedere alla Società, alla banca della Società ovvero ad altri enti e/o società legittimamente operanti di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità della Società, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione dei legali rappresentanti della Società; detta autorizzazione si intende conferita per tutta la durata del rapporto contrattuale. Tra gli enti e/o società rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo: le Società che forniscono informazioni commerciali, le Società che forniscono informazioni sul credito, le Fonti pubbliche in generale;
 - ii. trattare dati della Società, dei suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, Amministratori del Programma, Titolari, in quanto necessario all'operatività del Programma, incluso, ove necessario, comunicazione di tali informazioni a sistemi di prenotazione elettronici, fornitori di beni e/o servizi, e Affiliate dell'American Express (inclusi i loro rappresentanti) all'interno dell'Unione Europea e anche al di fuori assicurando livelli adeguati di protezione come previsti dalle leggi vigenti nell'Unione Europea, e ricevere informazioni da tali soggetti al fine di gestire il Programma e rispondere ad eventuali richieste formulate dalla Società e/o da qualsiasi Titolare;
 - iii. rivelare/comunicare informazioni relative all'uso del Programma da parte della Società, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, Amministratori del Programma e Titolari alla banca della Società o altri fornitori di servizi di pagamento, ove necessario per la fatturazione e i pagamenti dovuti in base al Programma;
 - iv. comunicare le informazioni relative al Conto Master o a qualsiasi Conto a società esterne per il relativo trattamento per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dalla Società e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto Master o a Conti, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto Master e/o a Conti, recupero crediti. In tal caso le informazioni possono essere comunicate anche al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo. Indipendentemente dal luogo in cui le informazioni saranno trattate, sono adottate misure appropriate per garantire un adeguato livello di protezione delle informazioni in altri paesi al di fuori dell'Italia o del SEE (come ad esempio le "Clausole contrattuali standard" o "Model Contract");
 - v. utilizzare, trattare (incluso il trattamento a fini di profilazione), e analizzare le informazioni su come gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori, gli Amministratori del Programma, i Titolari, utilizzano il Programma per sviluppare rapporti finalizzati a permettere alla Società di gestire in maniera efficace le policy e le procedure sugli approvvigionamenti e sui viaggi

aziendali. L'American Express potrà ottenere le informazioni utilizzate per predisporre questi rapporti mediante i sistemi di prenotazione elettronica, linee aeree, altri fornitori di beni e di servizi e da rappresentanti, licenziatari, agenti e fornitori dell'American Express e delle sue Affiliate. L'American Express dispone di tecnologie avanzate e definisce procedure aziendali per assicurare che le informazioni sulla Società, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, Amministratori del Programma, Titolari siano trattate in maniera tempestiva, con accuratezza e siano mantenute riservate. I rapporti prodotti dall'American Express saranno considerati informazioni riservate ai sensi dell'Articolo 20 ed American Express si riserva il diritto di distruggere in ogni momento ogni copia abbia conservato;

- vi. trattare informazioni sulla Società, i suoi amministratori, dipendenti, collaboratori, Amministratori del Programma e Titolari solo per il tempo necessario all'adempimento di questo Contratto o altrimenti richiesto dalla legge;
 - vii. utilizzare, trattare e analizzare dati dei Titolari, inclusi dati aggregati o combinati con altre informazioni, per lo sviluppo di politiche, modelli e procedure di gestione del rischio e/o per consentire ad American Express di prendere decisioni sulla gestione dei Conti della Società (quali, ad esempio, l'approvazione delle transazioni);
 - viii. comunicare i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento delle richieste effettuate tramite i Moduli di Richiesta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti, aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti;
 - ix. registrare le telefonate effettuate tra la Società e/o il Titolare e il Servizio Clienti American Express, ovvero tra la Società e/o il Titolare e società terze che operano in nome e per conto dell'American Express, per scopi di gestione del Conto Master e/o dei Conti, per l'addestramento del personale, per il controllo qualità, nonché al fine di consentire all'American Express di gestire/rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dalla Società e/o dal Titolare.
 - x. avere il diritto nel rispetto delle relative disposizioni di legge e/o di regolamento e comunque previa acquisizione del consenso esplicito della Società e/o del Titolare con forme e modalità che saranno di volta in volta comunicate, di contattare la banca o l'intermediario presso il quale la Società e/o il Titolare detengono il conto corrente bancario o postale indicato nella Domanda di Concessione della Carta stessa (oppure successivamente comunicato ad American Express) per chiedere conferma che sul medesimo conto corrente bancario o postale vi sia la disponibilità dell'importo richiesto per l'esecuzione dell'operazione di pagamento.
- c. American Express elaborerà le informazioni sulla Società, amministratori, dipendenti, collaboratori, Amministratori di Programmi, Titolari come sopra previamente indicate o laddove quest'ultimi abbiano acconsentito alle finalità indicate, al fine di ottemperare agli obblighi di legge o ad obblighi contrattuali o perché necessario per le finalità di interessi legittimi di American Express. Ulteriori informazioni in merito al trattamento delle informazioni e ai diritti derivanti in relazione a tale trattamento, sono disponibili nell'Informativa sulla privacy del sito web di American Express.
- d. La Società, barrando le apposite caselle poste sul fronte dei Moduli di Richiesta, consente, come meglio ivi specificato, alle società del Gruppo American Express: (i) di analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso di qualsiasi Carta o Conto e di altri servizi American Express da parte della Società o dei Titolari - che rivelino caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto; (ii) di utilizzare e/o comunicare dette informazioni alle società appartenenti al Gruppo American Express nonché a Società selezionate al fine di proporre alla Società e/o al Titolare prodotti e/o servizi che siano reputati di suo interesse. La Società potrà, comunque, escludere in qualsiasi momento tale uso dei dati facendone richiesta - anche telefonica - ad American Express.
- e. La Società si impegna ad informare tutti gli Amministratori del Programma e Titolari, nonché amministratori, dipendenti e collaboratori dell'utilizzo dei loro dati personali come precedentemente previsto e dei relativi diritti salvo che tali persone siano state previamente informate circa l'utilizzo dei dati personali e dei relativi diritti direttamente dall'American Express (ad esempio sottoscrivendo una Domanda di Concessione della Carta).
- f. La Società dovrà:

- i. garantire che la trasmissione di dati dalla Società all'American Express per gli scopi indicati dal presente Contratto, specialmente per la creazione di un *report* previsto dal presente articolo avvenga in conformità alla legge e, in particolare, alle norme dell'Unione europea sulla protezione dei dati personali e che la Società sia autorizzata alla trasmissione di tali dati;
 - ii. utilizzare il *report* fornito dall'American Express previsto dal precedente Art. 20.f (i) in conformità alla legge e, in particolare, alle norme dell'Unione europea sulla protezione dei dati personali; e
 - iii. assicurare che ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali di un "interessato" pervenuta alla Società ma di competenza dell'American Express sia correttamente e tempestivamente reindirizzata dalla persona interessata all'American Express.
- g. Per maggiori informazioni, il Titolare è invitato a prendere sempre visione dell'ultima versione (i) dell'informativa Privacy ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati), disponibile nelle pagine del sito web American Express dedicate ai "Termini e Condizioni" e dei (ii) Principi sulla Protezione Dati e la Privacy, disponibili nelle pagine del sito web American Express dedicate alla "Privacy".

22. Comunicazioni con l'American Express, la Società e l'Amministratore del Programma

- a. Salvo diversamente previsto, la Società e/o il Titolare e/o l'Amministratore del Programma potranno inviare le comunicazioni relative al Contratto dirette all'American Express attraverso una delle seguenti modalità:
 - i. per iscritto a mezzo raccomandata a/r presso la sede di Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma;
 - ii. contattando telefonicamente il Servizio Clienti al n: 067220980.
- b. L'American Express invierà o metterà a disposizione della Società via e-mail, posta elettronica certificata, posta, SMS, avviso inserito nell'Estratto Conto, oppure tramite il Servizio Online (inclusi link a pagine web accessibili attraverso il Servizio Online) nonché avvalendosi di qualsiasi ulteriore forma di comunicazione e/o di messaggistica consentita dalla legislazione e dalla regolamentazione per tempo vigenti, qualsiasi comunicazione avente ad oggetto il rapporto contrattuale in essere con l'American Express ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, l'aggiornamento dei dati ai sensi della normativa antiriciclaggio, nonché qualsiasi altra comunicazione connessa o derivante da obblighi contrattuali e/o regolamentari.
- c. American Express potrà comunicare con la Società tramite un Amministratore del Programma, con le stesse modalità di cui alla lett. b. che precede. Le Comunicazioni inviate all'Amministratore del Programma si intenderanno inviate alla Società.
- d. L'American Express potrà, altresì, comunicare con i Titolari tramite l'Amministratore del Programma, nel qual caso la Società dovrà assicurare che le Comunicazioni inviate al Titolare o spedite dal Titolare tramite un Amministratore del Programma siano inviate prontamente al Titolare o all'American Express, a seconda dei casi.
- e. L'American Express tratterà qualsiasi richiesta, istruzione o avviso da parte di un Amministratore del Programma in relazione al Programma, ai Conti e al Contratto (per e-mail, attraverso il Servizio On-line, per posta, per fax o altro mezzo) come una richiesta, istruzione o avviso da parte della Società, che accetta di ritenere vincolanti tali richieste, istruzioni o avvisi effettuati da un Amministratore del Programma. La Società dovrà far sì che gli Amministratori del Programma agiscano in conformità al Contratto.
- f. La Società dovrà tenere l'American Express costantemente aggiornata su nominativi, indirizzi e-mail, indirizzi postali, numeri di telefono e altri dati necessari al fine dell'invio delle Comunicazioni alla Società e agli Amministratori del Programma. In caso di nomina di un nuovo Amministratore del Programma, la Società dovrà informare l'American Express per iscritto. L'American Express declina qualsiasi responsabilità nei confronti della Società, ove la Società abbia ommesso di comunicare all'American Express la modifica dei recapiti propri e/o degli Amministratori del Programma. L'American Express si riserva il diritto di non comunicare o di non ricevere istruzioni da parte di un Amministratore del Programma qualora dovesse ragionevolmente ritenere che i dati non siano aggiornati.
- g. Se una Comunicazione non può essere recapitata o le Comunicazioni sono state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali gravi inadempimenti e il presente Contratto risolto di diritto ai sensi dell'Articolo 26, lettera c., nonché astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni e dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico della Società l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express i suoi attuali e corretti indirizzi sia postali che e-mail. Se la Società non comunica all'American Express eventuali variazioni dei propri dati, le comunicazioni inviate all'ultimo indirizzo comunicato si riterranno valide ed efficaci.

- h. Tutte le comunicazioni inviate per posta si considereranno ricevute dalla Società entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione salvo che la Società le abbia ricevute con consegna a mano o per raccomandata a/r. Le comunicazioni relative agli Estratti Conto si considereranno ricevute nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail che le comunicazioni sono disponibili on-line, anche se la Società non ha consultato la propria casella e-mail o il sito.
- i. La Società dovrà comunicare immediatamente all'American Express qualsiasi cambio di indirizzo postale e/o e-mail nonché qualsiasi modifica dei dati precedentemente forniti e in particolare di quelli forniti nei Moduli di Richiesta.
- j. La Società si impegna, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione e/o documentazione possa essere richiesta dalla legge applicabile ovvero dall'American Express per giustificati motivi, al fine di prestare i servizi di cui al Contratto.

23. Dichiarazioni e garanzie della Società

In relazione a tutte le Carte, la Società dichiara e garantisce che:

- i. la Società utilizzerà i Conti solo per le proprie finalità aziendali e istruirà i Titolari a fare lo stesso;
- ii. l'Amministratore del Programma sarà previamente autorizzato ad amministrare il Programma per conto della Società;
- iii. il presente Contratto e tutte le Domande di Concessione della Carta sono sottoscritte da persone debitamente autorizzate;
- iv. la Società non rientra nella categoria dei consumatori e delle Microimprese e accetta nei limiti massimi consentiti dalla normativa vigente la non applicazione al Contratto di qualsiasi norma interna e/o e dell'Unione europea prevista a favore dei consumatori e/o delle microimprese.

In particolare, ed a titolo meramente esemplificativo, la Società concorda che al rapporto contrattuale con l'American Express non si applicheranno gli articoli 3, comma 1, 5, comma 4, 10, commi 1 e 2, 12, 12 – bis, 13, 14, 17 e 25 del D. Lgs. 11/2010 (come modificato), nonché le norme del Capo II bis del Titolo VI del D. Lgs. 385/1993 e le norme di cui alla Sezione VI del Provvedimento della Banca d'Italia del 20 giugno 2012 in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari né le disposizioni di cui al Regolamento (UE) n. 518/2019.

24. Limitazioni di responsabilità

- a. In nessun caso sarà limitata o esclusa la responsabilità di ciascuna parte:
 - i. per dolo o colpa grave; o
 - ii. nel caso in cui una limitazione o esclusione di responsabilità non sia permessa dalla legge.
- b. Fatto salvo quanto previsto alla precedente lettera a., l'American Express non assume alcuna responsabilità contrattuale o extracontrattuale nei confronti della Società o di terzi:
 - i. in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio, o imposizione da parte di un Esercizio di condizioni per l'uso della Carta;
 - ii. in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie della Società e/o del Titolare con gli Esercizi;
 - iii. in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Contratto (o dal Regolamento Titolari), qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express, o qualora l'inadempimento sia dovuto al fine di osservare gli obblighi derivanti dal diritto dell'Unione Europea o dalla legge italiana;
 - iv. in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge, ivi incluse, a titolo esemplificativo, le azioni finalizzate alla sospensione e/o alla chiusura del rapporto in caso di impossibilità di ottemperare agli obblighi vigenti in materia di antiriciclaggio, anche ai sensi di quanto previsto nell'art. 2 lettera k. che precede;

- v. in caso di operazioni di pagamento poste in essere in violazione delle procedure di autenticazione, incluse le procedure di Autenticazione Forte, adottate da American Express ovvero in caso di mancata esecuzione di operazioni di pagamento a causa del mancato rispetto di tali procedure, ove applicabili;
 - vi. la mancata approvazione da parte dell'American Express di qualsiasi operazione tramite Carta per qualsiasi ragione indicata nell'Articolo 6; o
 - vii. la correttezza, completezza e sufficienza a fini fiscali dei dati di fatturazione forniti dagli Esercizi, che l'American Express possa mettere a disposizione della Società in relazione agli Addebiti. (L'American Express, in ogni caso, garantisce che i dati messi a disposizione della Società corrispondono a quelli forniti dagli Esercizi all'American Express).
- c. Nei casi di colpa lieve la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita diretta subita dal Titolare e/o dalla Società.

25. Recesso della Società

- a. La Società potrà recedere dal Contratto o chiedere la cancellazione di qualsiasi Carta o la chiusura del Conto Master in qualsiasi momento, mediante invio di comunicazione scritta da inviarsi all'American Express con una delle modalità di cui all'Art. 22 a. (i), con un preavviso di 2 (due) mesi. L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo della Società e/o del Titolare (a seconda del regime di responsabilità applicabile) di pagare qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Contratto e del Regolamento Titolari (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto). Il recesso della Società dal Contratto implica la revoca automatica di tutte le Carte e la chiusura del Conto Master e di tutti i Conti. La Società dovrà cessare l'utilizzo dei Conti e distruggere tutte le Carte.
- b. La Società dovrà tenere indenne l'American Express per qualsiasi azione, reclamo o procedimento derivante o relativo alla cancellazione di una Carta o di un Conto disposta dall'American Express su richiesta della Società.

26. Risoluzione del Contratto / Revoca delle Carte, del Conto Master

- a. L'American Express potrà recedere dal Contratto, revocare qualsiasi Carta o chiudere il Conto Master con un preavviso scritto di 2 (due) mesi.
- b. In caso di giustificato motivo, l'American Express può, altresì, recedere dal Contratto, revocare qualsiasi Carta o chiudere il Conto Master, con effetto immediato, dandone comunicazione al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico della Società e/o dei Titolari tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento della Società e/o del Titolare (ove applicabile), rischio di frodi a livelli ritenuti non accettabili da parte dell'American Express, nonché nell'ipotesi in cui la Società e/o il Titolare diventi destinatario di sanzioni, embargo o misure analoghe emanate dai competenti organismi e autorità, nazionali e internazionali.
- c. Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1456 Cod. Civ., se la Società non adempie le proprie obbligazioni previste dagli Artt. 3 (evitare usi della Carta non consentiti), 5 (rispettare i limiti di spesa), 10 (smarrimento, furto e uso illecito della Carta), 16 (pagamenti), 20 (veridicità delle informazioni), 21 (indirizzi validi e aggiornati), a partire da quando l'American Express comunica alla Società che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.
- d. In particolare, l'American Express potrà avvalersi di detta clausola risolutiva espressa se la Società e/o il Titolare non corrispondono il saldo anche di un solo Estratto Conto e, in ogni caso, l'American Express si avvarrà di detta clausola in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.
- e. Qualora il Contratto venga risolto per qualsiasi motivo, la Società e/o i Titolari, in base al regime di responsabilità prescelto, dovranno corrispondere immediatamente all'American Express l'importo di tutti gli Addebiti e qualsiasi altro importo sia dovuto dall'American Express ai sensi del Contratto ed ai sensi del Regolamento Titolari, ivi inclusi eventuali Addebiti non evidenziati nell'ultimo Estratto Conto in quanto contabilizzati successivamente; la Società dovrà assicurare che alla data della risoluzione del Contratto, non sia consentito l'uso dei Conti da parte dei Titolari.

- f. I Conti dei Titolari vengono chiusi e le Carte sono revocate con effetto immediato in caso di recesso o risoluzione del Contratto. È responsabilità della Società informare i Titolari dello scioglimento del Contratto.
- g. Ove l'American Express abbia fornito il servizio di Ritiro Contante ai Titolari su richiesta della Società, la Società potrà chiedere all'American Express di interrompere tale servizio nei confronti di tutti o di alcuni Titolari con effetto immediato. In tal caso, la Società e/o il Titolare dovranno corrispondere immediatamente qualsiasi importo di contanti prelevati a valere sui Conti dei Titolari nei confronti dei quali sia stato interrotto il servizio di Ritiro Contante. È responsabilità della Società informare i Titolari della cessazione del servizio Ritiro Contante.
- h. L'American Express potrà comunicare agli Esercizi che una Carta non è più valida per qualsiasi motivo.
- i. Le previsioni di questo Articolo 26 relative alla responsabilità della Società resteranno in vigore nonostante lo scioglimento del Contratto.

27. Compensazione

L'American Express potrà, in qualsiasi momento e senza alcuna formalità o obbligo di preavviso, portare a compensazione di eventuali importi risultanti a credito sul Conto Master o su un Conto qualsiasi importo dovuto dalla Società, o dal Gruppo di appartenenza, all'American Express anche se derivante da eventuali rapporti contrattuali diversi dal Contratto. La Società prende atto che detta compensazione può comportare la necessità di convertire nella Valuta di Emissione eventuali importi denominati in una valuta diversa.

28. Rinuncia ai diritti

Qualora l'American Express non abbia esercitato un diritto o una facoltà ai sensi del Contratto, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti in futuro.

29. Invalidità parziale.

Qualora una qualsiasi delle clausole del Contratto risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed applicabili tutte le altre clausole del Contratto.

30. Surroga

- a. Qualora, a prescindere dall'esistenza o meno di un obbligo, l'American Express accrediti il Conto Master o un Conto per l'importo di un'operazione in relazione ad una controversia insorta tra la Società ed un terzo (quale ad esempio un Esercizio), l'American Express si intenderà surrogata in qualsiasi diritto e/o credito e/o azione spettante alla Società nei confronti di tale soggetto terzo fino all'importo da essa accreditato sul Conto in questione. La Società acconsente fin d'ora alla surroga senza necessità di alcuna conferma scritta.
- b. Dopo che l'American Express abbia accreditato l'importo dell'operazione oggetto di contestazione, la Società non potrà più esercitare alcun diritto o proseguire alcuna azione nei confronti del soggetto terzo per l'importo che l'American Express ha provveduto ad accreditare sul Conto.
- c. La Società dovrà, nei casi di cui sopra, collaborare con l'American Express ove quest'ultima decida di rivalersi contro il soggetto terzo per l'ammontare accreditato. Tale cooperazione comprenderà l'impegno della Società di fornire i documenti disponibili e tutte le possibili informazioni sulla contestazione. Resta inteso che eventuali accrediti sul Conto Master o su un Conto, nei casi di cui sopra, dovranno considerarsi concessi in via del tutto eccezionale e non potranno in alcun caso essere invocati dalla Società nel caso di futuri eventi.

31. Cessione del Contratto e/o cessione crediti

- a. L'American Express potrà cedere in qualsiasi momento il Contratto a qualsiasi Affiliata ovvero anche a terzi ("**Cessione**") mediante semplice comunicazione scritta alla Società. La Società si impegna, altresì, a offrire la propria cooperazione ai fini dell'esecuzione della Cessione su richiesta scritta dell'American Express.
- b. L'American Express potrà, altresì, subappaltare a terzi qualsiasi obbligazione e/o prestazione prevista nel Contratto senza necessità di effettuare alcuna comunicazione alla Società.

- c. L'American Express potrà, inoltre, cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti della Società e/o Titolari, a seconda del regime di responsabilità prescelto, mediante comunicazione alla Società e/o al Titolare, nel qual caso la Società e/o il Titolare dovranno pagare il loro debito e relativi accessori al cessionario con le modalità indicate nell'avviso di cessione.
- d. Nei casi di cui alle lettere che precedono, la Società presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative alla stessa, al Conto Master e ai Conti ai terzi cessionari o subappaltatori.
- e. La Società non potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto, senza previo consenso scritto dell'American Express.

32. Modifiche

- a. L'American Express si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento le condizioni normative ed economiche del Contratto anche in senso sfavorevole alla Società inclusi i corrispettivi, gli oneri, le penali, gli interessi di mora applicabili a qualsiasi Conto, i servizi e i benefici connessi con la Carta nonché gli obblighi di pagamento.
- b. L'American Express potrà comunicare alla Società modifiche al Contratto almeno 2 (due) mesi prima della loro entrata in vigore. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che la Società comunichi all'American Express con una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 22, lett. a, prima della data di entrata in vigore delle modifiche, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo aggiuntivo per la Società.
- c. L'American Express si riserva altresì la facoltà di modificare in qualsiasi momento le condizioni normative ed economiche del Regolamento Titolari, dandone comunicazione agli stessi e alla Società secondo quanto previsto dal Regolamento Titolari stesso. La Società e/o il Titolare rimangono responsabili per il pagamento di qualsiasi Addebito in base al tipo di responsabilità prescelta anche qualora il Regolamento Titolari sia stato modificato.

33. Legge applicabile e Foro competente

Qualsiasi controversia tra l'American Express e la Società derivante o comunque connessa con il Contratto, con la sua interpretazione e/o esecuzione, sia di natura contrattuale che di natura extracontrattuale, sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.

34. Normativa fiscale e valutaria

- a. La Società dovrà far sì che ogni utilizzo di qualsiasi Carta o Conto e qualsiasi operazione tra la Società e l'American Express avvenga nel rispetto della normativa valutaria pro tempore vigente.
- b. La Società dovrà pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata qualsiasi Carta o Conto o i relativi servizi connessi.

35. Reclami

- a. Prima di adire l'autorità giudiziaria la Società potrà presentare un reclamo anche (i) tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero (ii) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclami@legalmail.it (iii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro 15 (quindici) giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo, ovvero nei maggiori termini previsti dalle disposizioni di legge e/o di regolamento vigenti per tempo. Se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per la Società di ricorrere all'autorità giudiziaria.
- b. Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, la Società può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del

D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

- c. Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui all'Art. 34.a.
- d. Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 e ss. del D. Lgs n. 11/2010 e art. 144 e ss. del D. Lgs. n. 385/1993. La Società ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

36. Precedenti Accordi

- a. Il Contratto costituisce l'intero accordo tra l'American Express e la Società relativamente alle Carte, ai Conti e al Programma. I suddetti documenti contrattuali superano e sostituiscono qualsiasi precedente accordo sia verbale che scritto tra le parti, ferma restando la possibilità di modifiche contrattuali ai sensi dell'Articolo 32.
- b. Le clausole del Contratto che sono implicitamente o espressamente destinate a sopravvivere al Contratto resteranno in vigore per il tempo necessario, nonostante lo scioglimento del Contratto per qualsiasi causa.

37. Elezione di domicilio

Per la ricezione di qualsiasi notifica di carattere legale la Società elegge domicilio all'indirizzo indicato nel Modulo di Richiesta. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express per iscritto, con una delle modalità di comunicazione di cui all'Art. 22, lett. a.

Allegato 1

Definizioni

Per “**Addebito**” si intende l'importo di ogni operazione effettuata utilizzando una Carta o un Conto o qualsiasi importo altrimenti registrato sul Conto, inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite macchine automatiche distributrici di contante (“**ATM**”), corrispettivi, commissioni, quota annuale o altro importo dovuto all'American Express dalla Società e/o dal Titolare ai sensi del presente Contratto e del Regolamento Titolari.

Per “**Addebito Ricorrente**” si intende l'addebito di un Conto a intervalli regolari o irregolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze), da parte di un Esercizio, debitamente autorizzato dalla Società o da un Titolare.

Per “**Affiliata**” si intende qualsiasi ente che controlli, sia controllato da o sotto comune controllo con, una delle parti.

Per “**American Express**” si intende la società indicata nelle premesse del Contratto.

Per “**Amministratore del Programma**” si intende la persona indicata all'American Express dalla Società quale amministratore del Programma nella relativa Domanda di Iscrizione al Programma o in una successiva comunicazione scritta. L'Amministratore del Programma dovrà avere il potere di rappresentare la Società nella gestione di tutti gli aspetti del Programma.

Per “**Autenticazione Forte**” si intende l'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi tra: (i) conoscenza (qualcosa che solo il Titolare conosce); (ii) possesso (qualcosa che solo il Titolare possiede); (iii) inerenza (qualcosa che caratterizza il Titolare), indipendenti tra loro in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, al fine di garantire la riservatezza dei dati di autenticazione.

Per “**Beni per Rivendita**” si intendono gli acquisti effettuati a fini di rivendita definiti all'Articolo 2, lettera d.

Per “**Carta**” si intende sia il supporto in plastica (la Carta Corporate Alitalia American Express intestata a un Titolare emessa a seguito di una Domanda di Concessione della Carta firmata dal Titolare ed eventualmente dall'Amministratore del Programma o altra persona autorizzata a firmare in nome della Società) sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio di pagamento fornito dall'American Express.

Per “**Carta Sostitutiva**” si intende qualsiasi rinnovo o sostituzione di una Carta.

Per “**Certificato Qualificato**” si intende un certificato di firma elettronica che è rilasciato da un Ente Certificatore ed è conforme ai requisiti di cui al Regolamento (UE) n. 910/2014.

Per “**Cessione**” si intende la cessione definita all'Articolo 31.

Per “**Codice**” si intende qualsiasi codice segreto di identificazione personale (detto anche “PIN”), codici telefonici, *one-time-password* trasmessi al Titolare tramite gli appositi canali a ciò dedicati ovvero qualsiasi altro codice o metodo di autenticazione forte della clientela che possa essere previsto di volta in volta dall'American Express per l'utilizzo di una Carta e/o per l'accesso a informazioni relative al Conto.

Per “**Comunicazione**” si intende qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto, inclusi gli Estratti Conto, i messaggi di servizio, gli avvisi di modifica del Contratto, informative, copie aggiuntive del presente Contratto o di altri documenti e altre comunicazioni alla Società o ai Titolari in relazione al Programma.

Per “**Conto**” si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express a nome della Società o del Titolare al fine di effettuare, registrare e tracciare gli Addebiti effettuati in relazione alla Carta, al servizio di pagamento e alla gestione del rapporto con la Società e/o il Titolare.

Per “**Conto del Titolare**” si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione al servizio di pagamento e alla gestione del rapporto con il Titolare.

Per “**Conto Master**” si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione alla gestione del rapporto complessivo con la Società, che comprende tutti i conti aperti da American Express, anche sulla base di distinti contratti relativi a servizi di pagamento *corporate*, e nel quale registrerà i propri crediti e debiti nei confronti della Società, inclusi gli Addebiti. Il Conto Master si differenzia dai Conti perché non può essere utilizzato per pagare beni e servizi presso gli Esercizi.

Per “**Contratto**” si intendono le presenti condizioni generali di contratto, qualsiasi Modulo di Richiesta sottoscritto dalla Società, il Regolamento Titolari, le comunicazioni di accettazione da parte dell'American Express, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.

Per “**Dispositivo Mobile**” si intende il dispositivo elettronico (a mero titolo esemplificativo, telefono cellulare, tablet, personal computer, dispositivi elettronici portatili) che tramite un'applicazione riconosciuta da American Express è abilitato quale strumento di accesso al servizio fornito da American Express stessa, con il quale il Titolare può effettuare operazioni che sono registrate sul Conto.

Per **"Domanda di Concessione della Carta"** si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta ed eventualmente dall'Amministratore del Programma o da altra persona autorizzata a firmare tale richiesta in nome della Società, con allegato il Regolamento Titolari, il documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" e l'informativa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati).

Per **"Domanda di Iscrizione al Programma"** si intende il modulo di richiesta di iscrizione al Programma debitamente compilato e sottoscritto da una persona autorizzata ad agire in nome della Società al fine di creare un Conto Master, di emettere Carte e aprire Conti nell'ambito del Conto Master affinché siano utilizzati dalla Società o dal Titolare, come previsto dal Contratto.

Per **"Ente Certificatore"** si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei Prestatori di Servizi Fiduciari Qualificati pubblicato dall'AglID, che presta i servizi fiduciari qualificati ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014, intendendosi per tali i servizi offerti dall'Ente Certificatore ai fini del rilascio di un Certificato Qualificato, funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per **"Esercizio"** si intende qualsiasi società, impresa o altro ente che accetta le Carte American Express in pagamento della fornitura di beni e/o servizi o quantomeno un tipo di Carta per operazioni business to business.

Per **"Estratto Conto"** si intende il documento che l'American Express invia periodicamente al Titolare e/o alla Società e che riepiloga tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati su un Conto durante il relativo periodo di riferimento, incluso il dettaglio delle operazioni, il saldo del Conto e altre informazioni relative al Conto (importo totale dovuto all'American Express a fronte degli Addebiti).

Per **"Firma Digitale"** si intende un particolare tipo di firma elettronica qualificata (FEQ) – equiparata ad una sottoscrizione autografa – che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La Firma Digitale è creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica avanzata ed è basata sull'esistenza di un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Titolare, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici). Ai sensi del presente Regolamento, per "Firma Digitale" viene altresì inteso il tipo di firma elettronica semplice (FES) che dà vita ad un processo di autenticazione attraverso dati in forma elettronica, acclusi oppure connessi tramite associazione logica ad altri dati elettronici e utilizzati dal firmatario per firmare. La FES è basata sull'esistenza di caratteristiche oggettive di qualità, sicurezza, integrità e immodificabilità del documento.

Per **"Firma Grafometrica"** si intende una particolare tipologia di firma elettronica avanzata come definita ai sensi del Regolamento (UE) n. 910/2014 che viene apposta dal cliente su un tablet elettronico e consiste nell'uso di tecniche biometriche basate sul rilevamento della dinamica di apposizione della firma autografa che può essere utilizzata per la sottoscrizione di documenti informatici.

Per **"Gruppo American Express"** si intende il gruppo definito all'Articolo 21, lettera b.

Per **"Informazioni per la Sicurezza"** si intendono i codici identificativi e la password assegnata a singoli Titolari per accedere ai Servizi On-line ed ogni altro metodo di autenticazione indicato da American Express di volta in volta.

Per **"Limite di Spesa"** si intende un limite di spesa, applicato dall'American Express al Conto Master oppure alla somma di tutti o di parte dei Conti, che costituisce l'importo massimo per il quale il Conto Master e/o tali altri Conti possono risultare a debito.

Per **"Microimpresa"** si intende quanto indicato all'articolo 1 e all'articolo 2 paragrafo 1 e paragrafo 3 della Raccomandazione 2003/361/CE e successive modifiche.

Per **"Modulo di Richiesta"** si intende la Domanda di Iscrizione al Programma, la Domanda di Concessione della Carta e qualsiasi altro modulo di richiesta previsto dall'American Express.

Per **"Programma"** si intende il servizio di pagamento offerto dall'American Express definito nel preambolo del Contratto.

Per **"Regolamento Titolari"** si intendono le condizioni generali di contratto delle Carte Corporate Alitalia American Express relative al rapporto con il Titolare che devono essere sottoscritte dal Titolare.

Per **"Responsabilità Individuale"** si intende il regime di responsabilità definito all'Articolo 4.

Per **"Responsabilità Solidale"** si intende il regime di responsabilità definito all'Articolo 4.

Per **"Ritiro Contante"** si intende il servizio di prelievo contanti in qualsiasi valuta con le modalità offerte dall'American Express sulla base di un separato accordo tra la Società e l'American Express.

Per **"Servizio Estratti Conto On-line"** si intende il servizio offerto dall'American Express ai Titolari che consente loro di accedere al proprio Estratto Conto nell'area protetta del sito internet dell'American Express.

Per **"Servizio On-line"** si intende qualsiasi servizio via internet, applicazioni, software, sistemi e/o servizi (incluso il Servizio Estratti Conto On-line) messo a disposizione della Società dall'American Express al fine di consentire alla Società di sostenere e/o esaminare gli Addebiti, di connettere i

propri sistemi ai sistemi del Programma (qualora previsto), aggiungere nuovi Titolari, Amministratori dei Programmi, ed inviare o ricevere altre informazioni rilevanti sul Programma.

Per “**Società**” si intende la società o impresa il cui nome e indirizzo appare nel Modulo di Richiesta da essa debitamente sottoscritto, nonché i suoi successori e cessionari.

Per “**Tasso di Cambio di Riferimento**” si intende il tasso definito all'Articolo 15, lettera b.

Per “**Titolare**” si intende la persona fisica a cui è intestata una Carta Corporate Alitalia American Express.

Per “**Valuta di Emissione**” si intende la valuta in cui una Carta è emessa.

Ove non altrimenti previsto, i termini definiti al singolare avranno il corrispondente significato al plurale e viceversa.