

1. Quali Carte possono utilizzare i punti Membership Rewards per richiedere uno o più Voucher Shop with Points?

Il Voucher Shop with Points è rivolto ai Titolari di una Carta American Express Base, ad eccezione delle Carte Corporate e Carte Business Net American Express, in corso di validità e in regola con i pagamenti, con iscrizione al Club Membership Rewards e che abbiano accumulato almeno n. 200 punti Membership Rewards.

2. Quanti punti occorrono per richiedere un voucher Shop With Points?

Per richiedere un Voucher Shop With Points è necessario aver accumulato almeno n. 200 punti Membership Rewards – corrispondente ad un valore di 0,80 €, come indicato nel regolamento dell'Operazione Membership Rewards consultabile su www.americanexpress.it/clubmr.

3. Quanti punti posso utilizzare per ogni transazione eleggibile?

E' necessario utilizzare un minimo di 200 punti per il Voucher Shop With Points da utilizzare su una o più transazioni eleggibili e fino al massimo dei punti presenti sul conto Membership Rewards del cliente al momento della richiesta dei Voucher Shop With Points; non è consentito utilizzare Voucher Shop With Points per un valore superiore alla transazione eleggibile selezionata; non esiste altresì un numero massimo di transazioni eleggibili per le quali utilizzare il Voucher Shop With Points, se non quelle visualizzabili nell'estratto conto on line, accedendo all'area protetta del sito www.americanexpress.it alla pagina dedicata all'utilizzo del Voucher Shop with Points o nella Home page dell'App ove disponibile.

4. A cosa serve il Voucher Shop With Points?

Il Voucher Shop With Points può essere utilizzato solo per ottenere una riduzione parziale o totale del saldo del conto Carta. Per ottenere tale riduzione, il Voucher Shop With Points deve essere utilizzato su una o più transazioni eleggibili. I punti Membership Rewards già utilizzati per richiedere il Voucher Shop With Points non potranno essere restituiti o utilizzati per altra tipologia di premio e il valore dei Voucher Shop with Points non potrà essere convertito in denaro, né essere oggetto di rimborso.

5. Quando beneficerò della riduzione del Saldo?

La richiesta del/i Voucher Shop With Points sarà elaborata da American Express e visibile sul Conto Carta online di regola nei tre giorni lavorativi successivi alla richiesta di utilizzo del/i Voucher stesso da parte del Titolare. La scelta della/e transazione/i è solamente indicativa per ottenere il/i Voucher e la riduzione del saldo dovuto. La riduzione del saldo potrà avvenire nel medesimo estratto conto nell'ambito del quale viene effettuata la richiesta del/i Voucher oppure nell'estratto conto utile immediatamente successivo, che presenti delle spese, al fine di ridurre parzialmente o totalmente il saldo dovuto. Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma ancora dovuta entro la data prevista, e godrà del beneficio della riduzione del saldo attraverso Voucher Shop With Points nel primo estratto conto successivo utile.

6. Come posso utilizzare i punti Membership Rewards per ottenere un Voucher Shop With Points?

La richiesta dei Voucher Shop With Points potrà essere effettuata esclusivamente nell'area protetta nel sito americanexpress.it o tramite App ove disponibile e non potrà avvenire in nessun caso tramite il

Servizio Clienti. Per la richiesta e l'utilizzo del Voucher Shop with Points sul sito basterà seguire il processo descritto di seguito.

Dopo aver effettuato il log-in e aver scelto l'opzione Shop With Points:

- a. selezionare le transazioni eleggibili/visibili per le quali si intende utilizzare i punti per richiedere il Voucher Shop with Points il cui valore sarà visibile in corrispondenza delle transazioni eleggibili; si ricorda che la scelta della transazione è solamente indicativa per richiedere il Voucher Shop with Points;
- b. leggere e accettare i Termini e Condizioni;
- c. confermare l'operazione.

7. Ci sono limitazioni nella selezione delle transazioni?

Sarà possibile selezionare solo le transazioni eleggibili visualizzabili nell'estratto conto on line, accedendo all'area protetta del sito www.americanexpress.it, alla pagina dedicata all'utilizzo del Voucher Shop with Points, o nella Home page dell'App ove disponibile.

Si specifica che nell'Home page dell'App sono visualizzabili al massimo 150 transazioni, che includono tutte le spese registrate nei sistemi American Express nei 30 giorni precedenti, ovvero anche spese eventualmente non eleggibili, come definite ai successivi punti 7.a, 7.b, 7.c, 7.d, 7.e, 7.f, 7.g, 7.h, 7.i e 7.j. In caso di richiesta del Voucher Shop with Points su una spesa non eleggibile, visualizzata tramite App, il Titolare riceverà un messaggio di errore e non potrà completare l'operazione.

Si specifica altresì che tramite App il Titolare potrà selezionare solo una singola transazione per volta, ovvero per ogni richiesta di Voucher Shop With Points. Tale condizione implica che il Titolare potrà selezionare solo le transazioni di importo superiore a 0,80 euro ed utilizzare quindi un minimo di 200 punti per richiedere Voucher Shop With Points.

Non sarà possibile selezionare ed utilizzare il Voucher Shop With Points per:

- a. le spese effettuate con Carta per anticipi in contanti e/o acquisti di valuta e/o di travelers cheques;
- b. le transazioni relative al pagamento delle quote annuali delle Carte, esclusivamente se addebitate sull'Estratto Conto nella giornata di sabato, per motivi di ordine tecnico;
- c. le transazioni relative al pagamento delle quote mensili delle Carte, per motivi di ordine tecnico;
- d. le quote annuali del Club Membership Rewards, ove previste;
- e. eventuali imposte di bollo;
- f. interessi;
- g. transazioni per le quali sia stata aperta una contestazione o per le quali sia in corso una disputa al momento della richiesta del voucher Shop with Points;
- h. commissioni prelievi ATM;
- i. commissione per invio Estratto Conto Carta in formato cartaceo;
- j. penali (a titolo esemplificativo, in caso di ritardato rimborso dell'Estratto Conto);

La scelta della/e transazione/i e l'utilizzo del Voucher Shop with Points è solamente indicativa per ottenere riduzione del saldo dovuto. Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma ancora dovuta entro la data prevista, e godrà del beneficio della riduzione del saldo attraverso Voucher Shop with Points nel primo estratto conto successivo utile.

8. Come posso utilizzare il Voucher Shop With Points se ho più di una Carta Base?

In caso il cliente abbia più di una Carta Base (con iscrizione al Membership Rewards ed eleggibili per Shop with Points – vedi punto 1) intestate allo stesso Titolare, sarà possibile selezionare ogni singolo Conto Carta nell'area protetta MYCA e ridurre parzialmente o totalmente il saldo di ognuna di esse utilizzando il Voucher Shop with Points.

9. Quanti Voucher posso usare?

I Voucher Shop with Points potranno essere utilizzati anche in maniera cumulativa, per ridurre parzialmente o totalmente il saldo dovuto del Conto Carta e comunque in numero non eccedente il totale dei punti disponibili sul proprio conto Membership Rewards e/o del saldo dovuto.

Sarà possibile utilizzare il/i Voucher Shop With Points a condizione che:

- a. la riduzione del saldo dal Conto Carta al momento della richiesta di utilizzo del/i voucher sia inferiore o pari al massimo dell'importo dovuto, riducendo o annullando interamente il debito stesso;
- b. al momento dell'utilizzo dei punti, la Carta del Titolare sia in corso di validità e in regola coi pagamenti.

Il Titolare potrà richiedere il Voucher Shop With Points anche nel caso in cui i Punti Membership Rewards disponibili sul suo conto Membership Rewards – al momento della richiesta - non siano sufficienti per richiedere il Voucher Shop with Points indicato in corrispondenza di una delle transazioni eleggibili; in questo caso il Titolare potrà comunque richiedere un Voucher Shop with Points di valore inferiore a quello indicato in corrispondenza della transazione eleggibile selezionata, a condizione che vengano utilizzati tutti i punti disponibili sul suo conto Membership Rewards al momento della richiesta.

In tal caso il Titolare potrà successivamente selezionare la medesima transazione se ancora visibile tra le spese eleggibili per richiedere il Voucher Shop with Points pari al valore residuo rispetto a quello già richiesto.

10. Perché non posso utilizzare i miei punti per ottenere un Voucher Shop With Points?

Non è possibile ottenere un Voucher Shop with Points nel caso in cui lei sia Titolare di Carte Corporate e Carte Business Net American Express di cui alla domanda 1, oppure nel caso in cui i Punti presenti sul Conto Membership Rewards non raggiungano il numero minimo di 200 o la Carta non sia in corso di validità o in regola con pagamenti.

11. Posso chiedere la restituzione dei Punti Membership Rewards che ho utilizzato per ottenere uno o più Voucher Shop With Points?

Non sarà mai possibile restituire i Punti Membership Rewards dopo aver confermato la richiesta del Voucher Shop With Points. Il/i Voucher Shop With Points ricevuto/i a fronte dell'utilizzo dei Punti MR non darà/nno mai diritto ad un rimborso anche in caso di cancellazione del Conto Carta o di eventuali contestazioni sulle singole spese. Il/i Voucher Shop With Points ricevuto/i a fronte dell'utilizzo dei punti non potrà/anno essere tramutato/i in altra tipologia di premio o in denaro.