

Regolamento Voucher Shop with Points

Il Voucher Shop with Points è rivolto ai Titolari di una Carta American Express Base (ad eccezione delle Carte American Express di seguito indicate) in corso di validità (la "Carta"), che risultino iscritti al "Club Membership Rewards" e che abbiano accumulato almeno n. 200 punti Membership Rewards ("Punti MR") come previsto dal regolamento dell'Operazione a Premi Membership Rewards consultabile su www.americanexpress.it/clubmr, al quale si fa integrale riferimento per quanto di seguito non specificato.

Non possono richiedere il Voucher Shop with Points i Titolari di Carte Corporate, Carte Business Net American Express.

I Titolari potranno redimere i Punti MR con uno o più Vouchers Shop with Points da utilizzare per le transazioni eleggibili, (come definite al punto 2) per tutta la durata dell'Operazione a Premi Membership Rewards, nell'area protetta del sito American Express (www.americanexpress.it), alla pagina dedicata all'utilizzo del Voucher Shop with Points o nell'home page dell'App Amex Italia ("Home page") ove disponibile seguendo le indicazioni di seguito riportate al fine di ottenere una riduzione del saldo sull'importo dovuto relativo al conto della Carta ("Conto Carta").

2. Le transazioni eleggibili per la richiesta e l'utilizzo dei vouchers Shop With Points ("Transazioni eleggibili"):

- a. non devono essere transazioni per le quali sia stata aperta una contestazione o per le quali sia in corso una disputa al momento della richiesta del voucher;
- b. non devono essere relative a spese effettuate con Carta per anticipi in contanti e/o acquisti di valuta e/o di travelers cheques.

Inoltre, non saranno considerate eleggibili:

- per motivi di ordine tecnico, le transazioni relative al pagamento delle quote annuali delle Carte, esclusivamente se addebitate sull'Estratto Conto nella giornata di sabato;
- per motivi di ordine tecnico, le transazioni relative al pagamento delle quote mensili delle Carte;
- le quote annuali del Club Membership Rewards, ove previste;
- eventuali imposte di bollo, gli interessi, le commissioni per i prelievi ATM, la commissione per invio dell'Estratto Conto Carta in formato cartaceo, le penali (a titolo esemplificativo, in caso di ritardato rimborso dell'Estratto Conto);

Si specifica che nell'Home page dell'App sono visualizzabili al massimo 150 transazioni e includono tutte le spese registrate nei sistemi American Express nei 30 giorni precedenti, ovvero anche spese eventualmente non eleggibili, come definite ai punti precedenti. Si specifica altresì che tramite App il Titolare potrà selezionare solo una singola transazione per volta, ovvero per ogni richiesta di Voucher Shop With Points. Tale condizione implica che il Titolare potrà selezionare solo le transazioni di importo superiore a 0,80 euro ed utilizzare quindi un minimo di 200 punti per richiedere Voucher Shop With Points.

In caso di richiesta del Voucher Shop with Points su una spesa non eleggibile, visualizzata tramite App, il Titolare riceverà un messaggio di errore e non potrà completare l'operazione.

3. Si precisa che:

- a. i Punti MR, raggiunta la soglia minima di ingresso di n. 200 Punti MR, potranno essere convertiti in Vouchers Shop with Points con il parametro 1 punto = 0,004 euro (Esempio 200 punti = 0,80 euro; Esempio 1000 punti = 4,00 euro; Esempio 1670 punti = 6,68 euro) arrotondato per eccesso e

per difetto all'unità più prossima (Esempio Voucher Shop with Points 0,888 euro = 0,89 euro; Voucher Shop with Points 0,884 euro = 0,88 euro).

b. Il Titolare potrà richiedere uno o più Voucher Shop with Points che potrà/anno essere utilizzato/i, anche in maniera cumulativa, solo per ridurre parzialmente o totalmente il saldo del Conto Carta.

c. La riduzione del saldo, attraverso l'utilizzo del Voucher Shop with Points, potrà avvenire nel primo estratto conto utile che presenta delle spese e comunque successivo alla richiesta del Voucher Shop with Points stesso.

d. Il numero dei punti Punti Membership Rewards da utilizzare per richiedere i Vouchers Shop with Points, le transazioni eleggibili, nonché i prodotti, i servizi, gli esercizi e le categorie merceologiche che sono considerate eleggibili ai fini dell'operazione Shop with Points possono essere modificate da American Express in qualsiasi momento dandone congruo preavviso.

4. Il Titolare potrà richiedere ed utilizzare il Voucher Shop with Points qualora:

a. al momento dell'utilizzo dei Punti MR, il Conto Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola coi pagamenti;

b. il saldo del Conto Carta, al momento della richiesta di utilizzo del Voucher Shop with Points, sia superiore o pari al valore del Voucher Shop With Points richiesto.

c. il saldo del Conto Carta, al momento della richiesta di utilizzo del Voucher Shop with Points, non sia pari a zero o presenti un saldo a credito.

5. La richiesta del Voucher Shop with Points potrà essere effettuata esclusivamente nell'area protetta del sito American Express (www.americanexpress.it) alla pagina dedicata all'utilizzo del Voucher Shop with Points o nell'Home page dell'App ove disponibile.

6. La richiesta del Voucher Shop with Points non potrà essere in nessun caso effettuata telefonicamente tramite il Servizio Clienti.

7. Come altresì specificato al successivo punto 8.a la scelta della transazione è solamente indicativa; essa è finalizzata esclusivamente ad individuare l'ammontare rispetto al quale sarà richiesto ed utilizzato il Voucher Shop with Points che comporterà la riduzione del saldo dovuto. Il Titolare rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma dovuta entro la data prevista.

8. Per richiedere il Voucher Shop with Points, il Titolare dovrà:

a. selezionare tra le transazioni eleggibili quelle per le quali intende utilizzare i punti per richiedere il Voucher Shop with Points. Il valore del Voucher Shop with Points sarà visibile in corrispondenza delle transazioni eleggibili; si ricorda che la scelta della transazione è solamente indicativa per richiedere il Voucher Shop with Points;

b. accettare i Termini e Condizioni prima di richiedere il Voucher Shop with Points;

c. confermare l'operazione.

Il Titolare potrà richiedere Voucher Shop With Points anche nel caso in cui i Punti MR disponibili sul suo conto Membership Rewards – al momento della richiesta - non siano sufficienti per richiedere il Voucher Shop with Points indicato in corrispondenza di una delle transazioni eleggibili; in questo caso il Titolare potrà comunque richiedere un Voucher Shop with Points di valore inferiore a quello indicato in corrispondenza della transazione eleggibile selezionata, a condizione che vengano utilizzati tutti i punti disponibili sul suo conto Membership Rewards al momento della richiesta.

9. In caso di più Carte American Express intestate allo stesso Titolare, quest'ultimo potrà richiedere uno o più Voucher Shop with Points per ogni singolo Conto Carta al fine di ridurre parzialmente o totalmente il saldo di ognuna di esse.

10. Ogni richiesta di utilizzo di Voucher Shop with Points finalizzata con successo comporterà la contestuale detrazione dei punti utilizzati dal proprio conto Membership Rewards; la riduzione del saldo corrispondente ai punti utilizzati per i Voucher Shop with Points sarà visibile sul singolo Conto Carta utilizzato come indicato nel punto 11.

11. La richiesta del Voucher Shop with Points sarà elaborata da American Express e sarà visibile sul Conto Carta del Titolare nei tre giorni lavorativi successivi alla richiesta stessa.

12. Non sarà mai possibile rimborsare i Punti MR dopo la conferma da parte del Titolare della richiesta del Voucher Shop with Points.

13. Il Voucher Shop with Points ricevuto a fronte dell'utilizzo dei Punti MR, potrà essere utilizzato solo in presenza di un saldo di ammontare pari o superiore all'importo del Voucher Shop with Points e in nessun caso potrà essere tramutato in denaro né fatto oggetto di rimborso o utilizzato per altra tipologia di premi.

14. Per le Carte ad Opzione si precisa che American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi corrispettivi sulla somma del voucher a partire dalla data di richiesta del voucher stesso. Si precisa inoltre che, in considerazione dei tempi tecnici di gestione, qualora il voucher venisse registrato sull'estratto conto successivo rispetto alla data di richiesta dello stesso, gli interessi corrispettivi relativi all'importo del voucher, calcolati dalla data di richiesta del voucher alla data di chiusura dell'estratto conto, verranno decurtati dal totale degli interessi corrispettivi del successivo estratto conto utile.