

# **Regolamento Generale Carte di Pagamento American Express®**



Le Carte Platino, Oro, Verde, Essential e Nuova Carta Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Carta Alitalia Verde, Alitalia Oro e Alitalia Platino e la Carta Italo American Express sono rilasciate dall'American Express Services Europe Limited ("American Express"), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, autorizzazione FCA n. 415532, con sede secondaria in Italia in Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173, Roma, codice ABI n. 19441, iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P.IVA n. 05090991000, iscritta nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. n. 385/1993 al n. 194415, iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del D. Lgs. 385/1993 e soggetta alla vigilanza della Financial Conduct Authority inglese, con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5H, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento, Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet: www.americanexpress.it. Per "Addebito" si intende l'importo di ogni operazione effettuata utilizzando la Carta o qualsiasi importo altrimenti registrato sul Conto, inclusi, a titolo esemplificativo, acquisti, prelievi di contante tramite macchine automatiche distributrici di contante ("ATM"), corrispettivi, commissioni, quote annuali o altro importo dovuto all'American Express dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.

Per "Carta" si intende sia il supporto in plastica sia qualsiasi altro strumento di accesso al servizio fornito dall'American Express al Titolare e agli eventuali Titolari di Carte Supplementari.

Per "Carta Supplementare" si intende la Carta rilasciata a persona indicata dal Titolare di Carta Base, su richiesta di quest'ultimo e le cui operazioni sono registrate sul Conto.

Per "Comunicazione di Accettazione" si intende la comunicazione che l'American Express invia al Titolare contestualmente all'invio della Carta, in accettazione della Domanda di Concessione della Carta.

Per "Conto" si intende la posizione contabile e amministrativa mantenuta dall'American Express in relazione all'emissione della Carta definita "Carta Base" e alla gestione del rapporto sia con il Titolare della Carta Base sia con gli eventuali Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento.

Per "Contratto" si intende l'accordo tra il Titolare e l'American Express, come risultante dalla Domanda di Concessione della Carta, dal Regolamento, dal documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi" e dalla Comunicazione di Accettazione, nonché qualsiasi successiva comunicazione o accordo di modifica dei termini dei predetti documenti.

Per "Data dell'Estratto Conto" o "Data di Chiusura dell'Estratto Conto" si intende l'ultimo giorno del periodo a cui si riferisce l'Estratto Conto secondo quanto indicato nello stesso.

Per "Domanda di Concessione della Carta" si intende il modulo di richiesta Carta compilato e firmato dal richiedente la Carta, con allegato il Regolamento e il documento denominato "Foglio Informativo e Documento di Sintesi".

Per "Estratto Conto" si intende il documento che l'American Express spedisce periodicamente al Titolare, secondo quanto previsto nell'Art. 6 e che riepiloga tutti gli Addebiti e gli accrediti registrati sul Conto durante il relativo periodo di riferimento.

Per "Regolamento" si intende questo regolamento contrattuale.

Per "Titolare" si intende la persona fisica a cui viene rilasciata la Carta, il cui nominativo è stampigliato sulla Carta; tale Carta è definita "Carta Base".

Per "Titolare di Carta Supplementare" si intende la persona fisica a cui viene rilasciata la Carta Supplementare e il cui nominativo è stampigliato sulla Carta Supplementare.

## **1. Accettazione della domanda**

- 1.1 La Domanda di Concessione della Carta ha valore di proposta contrattuale, che si considererà accettata dall'American Express, solo al momento e nel luogo della ricezione, da parte del richiedente, della Carta stessa e della Comunicazione di Accettazione.
- 1.2 La conclusione del Contratto e il rilascio della Carta, incluso quello di eventuali Carte Supplementari, restano, pertanto, nella discrezionalità dell'American Express che non sarà tenuta in alcun caso a giustificare la mancata accettazione della Domanda di Concessione della Carta e il mancato rilascio della Carta stessa.
- 1.3 Il Titolare potrà chiedere in qualsiasi momento ed ottenere gratuitamente dall'American Express copia ulteriore del Regolamento e del documento di sintesi aggiornato.

## **2. Durata del rapporto contrattuale**

- 2.1 Il Contratto tra l'American Express e il Titolare è a tempo indeterminato.
- 2.2 Il "periodo di validità" stampigliato sulla Carta è inserito solo a scopi di sicurezza per permettere la sostituzione periodica della Carta e, pertanto, non incide sulla durata a tempo indeterminato del Contratto.

## **3. Condizioni e precauzioni per l'uso della Carta e/o del Codice**

- 3.1 L'attivazione e/o l'uso della Carta implica l'accettazione del Regolamento da parte del Titolare e degli eventuali Titolari di Carte Supplementari.  
L'American Express addebita sul Conto, oltre alle eventuali spese, imposte, commissioni, quote annuali e penali:
  - (i) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso un esercizio convenzionato con l'American Express, o altre società del Gruppo American Express e/o loro licenziati, ("Esercizio") mediante l'esibizione della Carta unitamente alla digitazione del proprio codice di identificazione personale (detto PIN) e/o alla sottoscrizione di un documento d'acquisto (scontrino o memoria di spesa);
  - (ii) l'importo di operazioni, ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza (anche ove concernenti richieste di domiciliazione sul Conto di utenze ovvero altri Addebiti Ricorrenti), oppure attraverso qualsiasi altro strumento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, quando il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare forniscono all'Esercizio il proprio numero di Carta e i relativi dettagli e seguono le istruzioni dell'Esercizio riguardanti le modalità di pagamento con Carta;
  - (iii) l'importo di ogni operazione effettuata dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare presso ATM tramite digitazione del proprio PIN; e
  - (iv) l'importo di operazioni per le quali il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare sottoscrivono un documento che evidenzia un accordo con un Esercizio in cui è specificato l'importo dell'operazione e l'assenso del Titolare e/o degli eventuali Titolari di Carta Supplementare al relativo Addebito mediante la Carta.
- Il Titolare potrà anche prestare o confermare il proprio assenso verbalmente a tutto o parte di un'operazione dopo che la relativa operazione è stata effettuata, ad esempio nel caso di richiesta da parte dell'American Express al Titolare di confermare telefonicamente il consenso prestato a un'operazione, a fini antifrode.
- Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno revocare l'assenso all'operazione prestato secondo una delle modalità sopra specificate, intendendosi conferito mandato irrevocabile all'American Express per il relativo pagamento all'Esercizio.
- 3.2 Al fine di evitare usi indebiti della Carta, il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare devono:
  - (i) firmare la Carta con inchiostro indelebile non appena ricevuta;
  - (ii) custodire sempre diligentemente la Carta;
  - (iii) controllare periodicamente che la Carta sia in loro possesso;
  - (iv) assicurarsi che altre persone non usino la Carta;
  - (v) assicurarsi di ritirare la Carta dopo ogni operazione;
  - (vi) evitare di rivelare a terzi i dati della Carta se non in conformità al Regolamento.
- 3.3 Il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare, al fine di mantenere segreto il proprio PIN o altri sistemi di accesso al Conto quali numeri di telefono o password (definiti ciascuno il "Codice"), devono:
  - (i) memorizzare il Codice;
  - (ii) evitare di scrivere il Codice sulla Carta;
  - (iii) evitare di conservare il Codice su documenti o su altri supporti tenuti insieme o vicino alla Carta;
  - (iv) evitare di rivelare ad alcuno il Codice o di permettere a terzi di avere altrimenti accesso allo stesso;
  - (v) se il Codice può essere scelto dal Titolare o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, evitare di utilizzare sequenze numeriche che possono essere facilmente individuabili, come, ad esempio, la data di nascita o il numero telefonico;
  - (vi) adottare ogni precauzione per evitare che terzi possano osservare la digitazione del Codice nel caso di uso di ATM o di altri sistemi elettronici.
- 3.4 L'Esercizio presso cui il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare intendono utilizzare la Carta potrà richiedere a questi l'esibizione di un documento di riconoscimento.
4. Usi consentiti della Carta
- 4.1 Salve le restrizioni di cui all'Art. 5, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prenotare e/o acquistare merci e/o servizi presso gli Esercizi, ad esempio:
  - (i) esibendo la Carta all'Esercizio unitamente alla sottoscrizione dello scontrino oppure alla digitazione del PIN, come richiesto dall'Esercizio; oppure
  - (ii) effettuando ordini a un Esercizio per telefono, internet o posta.
- 4.2 Previa abilitazione al servizio ai sensi dell'Art. 15, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usare la Carta per prelievi di contante (ad esempio, presso gli ATM che accettano la Carta) in casi di emergenza.
- 4.3 Previo accordo con l'Esercizio, il Titolare potrà restituire all'Esercizio i beni e/o rinunciare ai servizi acquistati mediante la Carta e ricevere un accredito sul Conto.

## 5. Usi della Carta non consentiti

- 5.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non dovranno:
- (i) consentire a terze persone di usare la Carta, tranne che nei casi in cui ciò sia richiesto al fine di dare il proprio assenso all'operazione ai sensi dell'Art. 3.1;
  - (ii) restituire merci o rinunciare a servizi acquistati con l'uso della Carta per ottenere rimborsi in contanti;
  - (iii) usare la Carta al fine di acquistare beni con lo scopo di rivenderli;
  - (iv) usare la Carta per ottenere da un Esercizio importi in contanti facendo figurare l'operazione come un acquisto;
  - (v) chiedere accreditamenti sul Conto, a meno che si tratti di rimborsi per la restituzione di merci e/o servizi acquistati con addebito sul Conto;
  - (vi) usare la Carta se il Titolare è soggetto a procedure concorsuali ovvero, se in base ad una valutazione di buona fede, è prevedibile che egli non potrà pagare il saldo del prossimo Estratto Conto;
  - (vii) usare la Carta dopo che è stata denunciata come smarrita o rubata;
  - (viii) usare la Carta se è stata sospesa o revocata, ovvero oltre la data stampigliata sul fronte della stessa;
  - (ix) usare la Carta per effettuare qualsiasi operazione illecita, quale ad esempio, l'acquisto di merci e/o servizi oggetto di divieti da parte della legge italiana o da parte della legge del paese in cui la Carta è usata o del paese in cui le merci sono fornite o i servizi prestati;
  - (x) usare la Carta per acquistare merci e/o servizi presso un Esercizio nel quale i Titolari, i rispettivi coniugi o conviventi o parenti o affini hanno una partecipazione nell'amministrazione, nella gestione o nella proprietà dell'Esercizio, esclusa la titolarità di azioni di società quotate in un mercato regolamentato.
- 5.2 Il Titolare della Carta Base dovrà assicurarsi che la Carta non venga usata per effettuare operazioni illecite e far sì che anche i Titolari di Carte Supplementari rispettino tale divieto.
- 5.3 La responsabilità del Titolare per gli usi non consentiti della Carta Base e/o delle eventuali Carte Supplementari permane anche se l'American Express non ha impedito o bloccato l'operazione non consentita.

## 6. Estratti Conto

- 6.1 L'American Express renderà disponibile gratuitamente al Titolare l'Estratto Conto nell'area protetta del proprio sito internet ("on-line"), ferma restando la possibilità per il Titolare di chiedere all'American Express, in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta dell'Estratto Conto in formato cartaceo. Le modifiche della modalità di ricezione dell'Estratto Conto avranno efficacia a partire dall'Estratto Conto immediatamente successivo o, al più tardi, dal secondo Estratto Conto successivo alla richiesta. Ad eccezione della Carta Platino e della Carta Alitalia Platino, per ogni Estratto Conto inviato in formato cartaceo l'American Express addebiterà al Titolare le spese di produzione e invio Estratto Conto indicate all'Art. 7.
- L'Estratto Conto registra gli Addebiti e gli accrediti effettuati sul Conto nel mese precedente la Data dell'Estratto Conto (inclusa). L'Estratto Conto sarà predisposto mensilmente. Se in un determinato mese non risulta alcun Addebito o accredito, l'American Express non predisporrà alcun Estratto Conto in relazione a tale mese. In ogni caso, l'American Express renderà disponibile on-line o invierà l'Estratto Conto almeno una volta ogni dodici mesi. Inoltre, l'American Express invierà al Titolare a mezzo posta e in formato cartaceo eventuali Estratti Conto successivi alla cancellazione della Carta, nel caso in cui il Conto presenti un Saldo Attuale a credito o a debito.
- 6.2 L'Estratto Conto indicherà il saldo alla data dell'ultimo giorno del periodo cui si riferisce l'Estratto Conto ("Saldo dell'Estratto Conto"), l'importo da pagare e la data in cui il pagamento è dovuto, il dettaglio di ogni Addebito dovuto dal Titolare di Carta Base e dai Titolari di Carte Supplementari ai sensi del Regolamento, il dettaglio di ogni accredito sul Conto, nonché il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata nel caso di Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro, ai sensi dell'Art. 13.
- 6.3 Il Titolare dovrà controllare accuratamente ogni Estratto Conto non appena l'avrà ricevuto e contattare immediatamente l'American Express in caso di dubbi e/o contestazioni sugli Addebiti.
- Indipendentemente da eventuali comunicazioni verbali, il Titolare dovrà presentare all'American Express qualsiasi reclamo sugli Estratti Conto per iscritto mediante raccomandata a/r entro 60 giorni dalla data della ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto; decorso tale termine l'Estratto Conto si intenderà approvato dal Titolare, salvo quanto previsto all'Art. 6.4.
- 6.4 Ferma restando la necessità di un reclamo tempestivo da parte del Titolare secondo i termini di cui al precedente Art. 6.3, la richiesta di rettifica delle operazioni non autorizzate o eseguite in modo inesatto deve essere comunque effettuata mediante raccomandata a/r entro 13 mesi dalla data di ricezione dell'Estratto Conto o, al più tardi, dalla data di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto.
- Decorso tale termine nessun reclamo potrà essere proposto dal Titolare sull'Estratto Conto e sui relativi Addebiti.
- 6.5 Ciascun Estratto Conto messo a disposizione on-line dall'American Express si considererà ricevuto dal Titolare il giorno dell'invio della comunicazione e-mail con cui l'American Express informa il Titolare che l'Estratto Conto on-line è a disposizione nell'area protetta del sito. Accettando che gli Estratti Conto siano messi a sua disposizione on-line, il Titolare assume anche l'onere di consultare periodicamente la propria casella e-mail e/o il sito internet dell'American Express al fine di prendere conoscenza degli Estratti Conto.
- 6.6 La presentazione di reclami non fa venir meno l'obbligo di pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini e con le modalità di cui al Regolamento.
- 6.7 Qualora per qualsiasi motivo il Titolare non riceva o non possa avere conoscenza dell'Estratto Conto, il Titolare dovrà contattare a sua cura l'American Express per prendere conoscenza dell'Estratto Conto e dovrà assicurare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

## 7. Corrispettivi e oneri

- 7.1 Il Titolare si impegna a pagare all'American Express i corrispettivi e gli oneri indicati nella seguente tabella alla rispettiva data di scadenza, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito.

Corrispettivi e oneri	Tipo di Carta	Importo
<b>Quota annuale Carta Base</b> L'American Express addebiterà sul Conto la quota annuale, che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai benefici e servizi ad esse connessi offerti dall'American Express. Salvo diversi accordi con American Express al momento della richiesta della Carta o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale, la quota annuale è addebitata ogni dodici mesi a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta. Gli importi delle quote annuali indicati nel presente prospetto sono gli importi massimi che saranno addebitati dall'American Express, a meno che l'American Express accordi al Titolare condizioni di miglior favore al momento della richiesta della Carta o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale.	<b>Carta Nuova Carta Essential.</b> <b>Carta Essential:</b> <b>Carta Italo American Express:</b> <b>Carta Verde:</b> <b>Carta Alitalia Verde:</b> <b>Carta Oro:</b> <b>Carta Alitalia Oro:</b> <b>Carta Platino:</b> <b>Carta Alitalia Platino:</b>	Euro 25 Euro 30 Euro 65 Euro 80 Euro 95 Euro 150 Euro 190 Euro 700 Euro 700
<b>Quota annuale Carta Supplementare</b> L'American Express addebiterà sul Conto la quota annuale, che varia a seconda delle diverse Carte anche in relazione ai benefici e servizi ad esse connessi offerti dall'American Express. La quota annuale è addebitata ogni dodici mesi a partire dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta. Gli importi delle quote annuali indicati nel presente prospetto sono gli importi massimi che saranno addebitati dall'American Express, a meno che l'American Express accordi al Titolare condizioni di miglior favore al momento della richiesta della Carta o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale.	<b>Nuova Carta Essential:</b> <b>Carta Italo American Express</b> <b>Carta Essential:</b> <b>Carta Verde:</b> <b>Carta Alitalia Verde:</b> <b>Carta Oro:</b> <b>Carta Alitalia Oro:</b> <b>Carta Platino:</b>  <b>Carta Alitalia Platino:</b>	Euro 10 Euro 15 Euro 20 Euro 36,15 Euro 36 Euro 83 Euro 83  Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 700 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna. Carta Alitalia Platino Supplementare e sino a 4 Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 83 ciascuna.

Corrispettivi e oneri	Tipo di Carta	Importo
<b>Estratti Conto mensili</b> Le spese di produzione e invio sono addebitate dall'American Express nel caso di invio dell'Estratto Conto in formato cartaceo a mezzo posta, ad eccezione della Carta Platino e della Carta Alitalia Platino, come previsto all'Art. 6.1.	Tutti tipi di Carta <b>Nuova Carta Essential:</b> <b>Carta Essential:</b> <b>Carta Verde:</b> <b>Carta Alitalia Verde:</b> <b>Carta Oro:</b> <b>Carta Alitalia Oro:</b> <b>Carta Italo American Express</b>  <b>Carta Platino e</b> <b>Carta Alitalia Platino:</b>	On-line: Euro 0 ciascuno Cartaceo: Euro 0,50 ciascuno  Cartaceo: Euro 0 ciascuno
<b>Copia Estratti Conto precedenti</b> La commissione è addebitata dall'American Express se il Titolare richiede copia cartacea di Estratti Conto precedenti da inviare a mezzo posta. Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.	Tutti i tipi di Carta	Relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 Di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 Relativi a una intera annualità: Euro 40
<b>Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM</b> La commissione è addebitata dall'American Express per ciascuna operazione di prelievo di contante presso ATM. Il terzo proprietario o gestore dell'ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio.	Tutti i tipi di Carta	3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25
<b>Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express</b> La commissione è addebitata dall'American Express per ciascuna operazione di anticipo contante presso gli uffici dell'American Express.	Tutti i tipi di Carta	2% dell'importo dell'operazione
<b>Commissione di cambio su operazioni in valuta estera</b> La commissione è addebitata dall'American Express per ciascuna operazione in valuta estera, secondo quanto previsto dall'Art. 13.	Tutti i tipi di Carta	2% dell'importo dell'operazione
<b>Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario</b> La commissione è addebitata dall'American Express ogni volta che il Titolare paga un Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario, ove consentito.	Tutti i tipi di Carta	€ 10
<b>Commissione per ciascun rifornimento di carburante</b> La commissione è addebitata dall'American Express per ciascun rifornimento di carburante acquistato con Carta.	Tutti i tipi di Carta	€ 0
<b>Imposta di bollo</b> L'imposta di bollo è addebitata per ciascun Estratto Conto il cui saldo è superiore a Euro 77,47.	Tutti i tipi di Carta	€ 2

## 8. Pagamenti

- 8.1 Il Titolare è tenuto a corrispondere all'American Express il Saldo dell'Estratto Conto indipendentemente dalla circostanza che gli Addebiti che lo hanno generato si riferiscono a:
- (i) utilizzi di tutte le Carte del Titolare di Carta Base e di tutte le Carte dei Titolari di Carte Supplementari (anche nel caso in cui non vi sia stata alcuna firma o presentazione della Carta all'Esercizio, ivi compresi ordini e/o prenotazioni effettuate via internet, per telefono o per corrispondenza), anche se le suddette Carte sono state revocate e il presente Contratto è stato risolto;
  - (ii) operazioni effettuate da qualsiasi altra persona, se il Titolare della Carta Base ovvero i Titolari delle Carte Supplementari hanno consentito l'uso della loro Carta;
  - (iii) operazioni effettuate in violazione delle norme del Regolamento ovvero in modo fraudolento dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare, ovvero da terzi, qualora tale uso della Carta e delle eventuali Carte Supplementari sia stato permesso dal Titolare di Carta Base o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare;
  - (iv) operazioni non autorizzate quando si tratti di Carte smarrite, rubate o utilizzate indebitamente alle condizioni e nei limiti di cui all'Art. 24.
- 8.2 Il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto dovrà essere effettuato mediante addebito diretto su conto corrente bancario o postale del Titolare il 7° giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.  
A tal fine, il Titolare dovrà mantenere idoneo conto corrente bancario o postale, indicandone gli estremi all'American Express.
- 8.3 Il Titolare dovrà comunicare immediatamente per iscritto all'American Express eventuali variazioni del proprio conto corrente bancario o postale, fornendo tutte le informazioni e i documenti necessari per l'effettuazione dell'addebito diretto sul nuovo conto corrente, restando a suo carico ogni conseguenza derivante da mancate o tardive comunicazioni.
- 8.4 Qualora il Titolare sia autorizzato dall'American Express, in deroga alla regola generale, a effettuare il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto a mezzo bonifico bancario, il bonifico bancario dovrà essere effettuato sul conto corrente bancario indicato dall'American Express in sede di autorizzazione al pagamento tramite bonifico bancario.  
Il bonifico bancario dovrà essere effettuato in tempo utile affinché il relativo importo venga accreditato sul conto corrente bancario dell'American Express entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto.  
L'American Express non è responsabile di eventuali ritardi imputabili a terzi nell'accreditamento del relativo importo, perciò il Titolare sarà tenuto a corrispondere le penali applicabili in caso di ritardo.
- 8.5 L'obbligazione del Titolare si considererà estinta solo al momento dell'accreditamento e/o dell'incasso da parte dell'American Express degli importi dovuti dal Titolare come Saldo dell'Estratto Conto.
- 9. Penali ed altri Addebiti per ritardi nei pagamenti**
- 9.1 Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto l'American Express addebiterà al Titolare, in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del Contratto ai sensi dell'Art. 31.

- 9.2 È fatto comunque salvo il risarcimento del maggior danno.
- 9.3 In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del Contratto e fino alla data del pagamento.
- 9.4 Il Titolare sarà responsabile per qualsiasi costo ed onere sostenuto dall'American Express e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese relative al protesto, le spese amministrative e quelle spettanti all'agenzia per il recupero del credito.
10. Uso della Carta e autorizzazione delle operazioni (Addebiti) da parte dell'American Express
- 10.1 Fatto salvo quanto indicato all'Art. 10.4, l'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata. Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto.
- 10.2 Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori (non necessariamente nell'ordine di seguito indicato): informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa abituale relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite.
- 10.3 L'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione dell'autorizzazione all'operazione (ossia, all'Addebito) nel caso in cui, a seguito della valutazione svolta ai sensi dell'Art. 10.2, ritenga che l'operazione comporti per l'American Express l'assunzione di un rischio non accettabile. Laddove il Titolare sia in procinto di effettuare un'operazione eccezionale, egli potrà comunque contattare l'American Express al fine di ottenere una valutazione preventiva sull'autorizzabilità di tale operazione. Inoltre, l'American Express può rifiutare ovvero ritardare la concessione all'Esercizio dell'autorizzazione all'operazione anche per motivi legati a difficoltà tecniche, problemi nelle telecomunicazioni, prevenzione delle frodi, problemi tecnico-gestionali riguardanti l'Esercizio presso cui si intende utilizzare la Carta, nonché a causa di altri eventi al di fuori del diretto controllo dell'American Express. L'American Express comunicherà al Titolare, su sua richiesta, ove possibile, le ragioni dell'eventuale rifiuto dell'autorizzazione.
- 10.4 Inoltre, l'American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.
- 11. Proprietà della Carta**
- 11.1 La Carta è di proprietà dell'American Express e, pertanto, il Titolare non potrà disporne o distruggerla, salvo che la distruzione sia stata richiesta dalla stessa American Express.
- Inoltre, in caso di sospetto di frode, l'American Express potrà richiedere agli Esercizi di ritirare la Carta ovvero comunicare loro che la Carta non è più valida.
- 11.2 L'uso della Carta oltre il termine del periodo di validità stampigliato sulla Carta o dopo la revoca o durante la sospensione, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito e può essere perseguitibile anche penalmente.
- 12. Imputazione dei pagamenti**
- I pagamenti effettuati dal Titolare all'American Express saranno imputati, anche in deroga agli artt. 1193 e 1194 Cod. Civ., nel modo seguente:
- (i) in primo luogo, agli acquisti e ai prelievi di contante effettuati mediante la Carta, nonché alle commissioni di cambio applicate alle operazioni in valuta estera;
  - (ii) in secondo luogo, agli altri importi di cui all'Art. 7 e alla eventuale quota annuale per l'accesso al programma Membership Rewards;
  - (iii) in terzo luogo, ad eventuali penali e altri Addebiti ai sensi dell'Art. 9.
- 13. Tasso di cambio**
- 13.1 Gli Addebiti saranno registrati sul Conto in Euro; Addebiti espressi in valute diverse dall'Euro saranno convertiti in Euro. La conversione in Euro sarà effettuata nella data in cui l'Addebito è contabilizzato dall'American Express, data che potrà essere anche diversa dalla data in cui è stata effettuata l'operazione, in quanto la contabilizzazione dipende dalla data in cui l'Addebito è stato presentato all'American Express.
- 13.2 Se l'Addebito in valuta diversa dall'Euro non è in dollari U.S.A., il cambio sarà effettuato tramite dollari U.S.A., il che implica la previa conversione dell'Addebito in dollari U.S.A. e, successivamente, la conversione dell'importo da dollari U.S.A. in Euro. Se l'Addebito è in dollari U.S.A., esso sarà convertito direttamente in Euro.
- 13.3 A meno che un particolare tasso di cambio debba essere applicato in base alla legge vigente, il Titolare accetta che il sistema di tesoreria dell'American Express usi per la conversione tassi basati sui tassi interbancari selezionati dalla stessa American Express tra quelli forniti dalle principali fonti finanziarie, applicabili il giorno lavorativo precedente alla contabilizzazione dell'Addebito sul Conto ("Tasso di Cambio di Riferimento"), applicando altresì un'unica commissione di cambio pari al 2%, che verrà inclusa nel relativo Addebito.
- Se gli importi relativi agli Addebiti sono stati oggetto di conversione da parte di soggetti terzi prima di venire presentati all'American Express, la conversione sarà effettuata da tali soggetti terzi a tassi da essi scelti, eventualmente con l'inclusione di una commissione da essi determinata.
- 13.4 Il Tasso di Cambio di Riferimento è fissato ogni giorno. Pertanto, il Titolare accetta che tale tasso possa variare quotidianamente senza necessità di alcun preavviso. Il Tasso di Cambio di Riferimento applicato a ciascun Addebito non sarà necessariamente quello disponibile alla data dell'operazione, perché la determinazione del Tasso di Cambio di Riferimento applicabile dipende dalla data in cui l'Addebito è presentato all'American Express da parte dell'Esercizio.
- 13.5 In aggiunta alle indicazioni contenute in Estratto Conto, il Tasso di Cambio di Riferimento applicato dall'American Express e altre informazioni sulle conversioni valutarie potranno essere verificati dal Titolare sul sito web: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it) oppure contattando il Servizio Clienti per telefono, fermo restando che il dettaglio del Tasso di Cambio di Riferimento e della commissione di cambio applicata sarà indicato anche nell'Estratto Conto mensile inviato al Titolare dall'American Express, secondo quanto previsto dall'Art. 6.2.
- 14. Carte Supplementari - Responsabilità Solidale**
- 14.1 L'obbligo di pagamento degli Addebiti relativi a operazioni effettuate mediante uso della Carta Supplementare graverà, in via solidale, sul Titolare della Carta Supplementare e sul Titolare della Carta Base, il quale si impegna a portare a conoscenza e garantire l'accettazione del Regolamento da parte di tutti i Titolari di Carte Supplementari nonché a fornire all'American Express tutti i dati di tali Titolari di Carte Supplementari, inclusi il loro codice fiscale e copia di un loro documento di identità.
- Oltre alle disposizioni del Regolamento che si riferiscono espressamente agli eventuali Titolari di Carta Supplementare, nei confronti di questi ultimi sono pienamente efficaci gli Artt. 16, 25, 29 e 32.
- 14.2 Le informazioni sull'utilizzo delle Carte Supplementari e i relativi Addebiti saranno incluse nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base, che si impegna a informare i Titolari di Carte Supplementari di tutte le comunicazioni inviate dall'American Express, comprese eventuali modifiche del Contratto.
- 14.3 Ulteriori comunicazioni, incluso l'invio della Carta o del PIN, saranno inviate all'attenzione del Titolare di Carta Supplementare presso il Titolare di Carta Base.
- 14.4 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno in qualsiasi momento rinunciare alla Carta Supplementare secondo quanto previsto dall'Art. 30.7.
- 15. Uso di ATM - prelievi di contante in casi di emergenza**
- 15.1 L'uso della Carta presso gli ATM è soggetto a specifica autorizzazione da parte dell'American Express e ai termini e condizioni previsti dal terzo proprietario o gestore dell'ATM, con esonero, in ogni caso, di responsabilità da parte dell'American Express per il mancato e/o difettoso funzionamento degli ATM.
- 15.2 Per usufruire del servizio di prelievo contante, il Titolare dovrà seguire un'apposita procedura di registrazione e ottenere il rilascio da parte dell'American Express di un codice di accesso agli ATM (PIN).
- Gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno usufruire del servizio di prelievo contante solo nel caso in cui il Titolare abbia espressamente richiesto tale uso da parte di tali Titolari di Carta Supplementare e l'American Express vi abbia acconsentito.
- 15.3 L'American Express e/o i terzi proprietari o gestori degli ATM potranno impostare limiti minimi e massimi ai prelievi di contante, applicabili per ciascuna operazione e/o per giorno e/o per settimana e/o altrimenti. L'American Express applica attualmente i seguenti limiti massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 (otto) giorni (le disponibilità massime di prelievo in Italia ed all'estero non sono cumulabili tra loro):
  - Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Alitalia Verde, Carta Italiano American Express: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;
  - Carta Oro, Carta Alitalia Oro: Euro 500 in Italia ed Euro 999 all'estero;
  - Carta Platino e Carta Alitalia Platino: Euro 999 in Italia ed Euro 999 all'estero.
- 15.4 I limiti di prelievo sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, pertanto concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati tramite eventuali Carte Supplementari ed eventuali anticipi contanti per emergenze presso Uffici American Express. Resta inteso che a ciascuna operazione di prelievo di contante, indipendentemente dall'importo della stessa, si applica quanto previsto all'Art. 10 in tema di autorizzazioni da parte dell'American Express.
- 15.5 Per motivi di sicurezza, in caso di sospetto di utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta, ovvero in caso di variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare l'American Express può sospendere e/o revocare con effetto immediato il servizio di prelievo contante.
- 15.6 Il Titolare può in qualsiasi momento rinunciare al servizio di prelievo di contante in relazione alla Carta Base e/o eventuali Carte Supplementari dandone comunicazione all'American Express per iscritto.

15.7 L'American Express, inoltre, può sospendere e/o revocare con effetto immediato l'accesso del Titolare al servizio di prelievo di contante in qualsiasi caso di inadempimento.

## 16. Addebiti Ricorrenti

16.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare potranno acconsentire a che un Esercizio addebiti il Conto a intervalli regolari per l'acquisto di merci e/o la prestazione di servizi (inclusa l'erogazione di utenze) ("Addebiti Ricorrenti"). Resta inteso che gli Addebiti Ricorrenti sono soggetti alla disciplina del Regolamento relativa agli Addebiti in generale.

16.2 Se la Carta usata per acconsentire a un Addebito Ricorrente viene sostituita (ad es. in quanto smarrita, rubata, danneggiata, rinnovata o sostituita con una Carta American Express di tipo diverso) ovvero in caso di cancellazione della Carta ai sensi degli Artt. 26, 30 e 31, il Titolare dovrà, a sua cura e spese, contattare l'Esercizio e comunicare i dati della nuova Carta emessa in sostituzione di quella precedente ovvero concordare con l'Esercizio diverse modalità di pagamento al fine di evitare qualsiasi interruzione nel servizio fornito dall'Esercizio o inadempimento nei confronti di quest'ultimo.

16.3 Il Titolare prende atto che l'American Express non è tenuta a effettuare alcuna comunicazione all'Esercizio relativamente alla emissione di nuove Carte in sostituzione di quelle precedenti.

16.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti Artt. 16.2 e 16.3, il Titolare accetta in ogni caso la responsabilità per il pagamento di Addebiti Ricorrenti qualora i sistemi American Express provvedano automaticamente alla sostituzione della Carta e all'addebito sul Conto.

16.5 La revoca di istruzioni di Addebiti Ricorrenti, ove consentita dalla legge e/o dal contratto con l'Esercizio, dovrà essere comunicata dal Titolare all'Esercizio nei modi e nelle forme previste dalla legge o dal contratto con l'Esercizio.

Il Titolare prende atto che per rendere effettiva la revoca dell'Addebito Ricorrente sono necessari tempi tecnici, dipendenti dai sistemi degli Esercizi interessati, generalmente non superiori a 60 giorni, per cui, nelle more di tale termine, potranno continuare ad essere effettuati Addebiti Ricorrenti sul Conto.

16.6 Se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare danno il proprio consenso all'American Express o suoi incaricati ad istituire una procedura di Addebiti Ricorrenti con un Esercizio, sarà cura del Titolare assicurarsi che il pagamento all'Esercizio stesso avvenga secondo altre modalità fino al momento in cui l'Esercizio attivi la procedura automatica di addebito sul Conto degli Addebiti Ricorrenti.

L'American Express, pertanto, declina qualsiasi responsabilità per eventuali ritardi nella attivazione delle procedure automatiche di addebito sul Conto ovvero per eventuali mancati addebiti da parte dell'Esercizio.

Si applica in materia di revoca quanto previsto all'Art. 16.5.

## 17. Sostituzione delle Carte

17.1 Il Titolare di Carta Base ed i Titolari di Carte Supplementari danno il consenso all'American Express a inviare all'indirizzo del Titolare di Carta Base le Carte che saranno emesse dall'American Express prima della fine del "periodo di validità" di quelle precedentemente rilasciate, che dovranno essere distrutte.

17.2 La sostituzione delle Carte non comporta modifica del Contratto in vigore.

## 18. Informazioni sul richiedente/Titolare - Trattamento di dati personali

18.1 La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal richiedente/Titolare, che esso è residente in Italia, che è titolare del conto corrente bancario o postale indicato nella domanda di concessione della Carta e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto all'American Express qualsiasi futura modifica di tali dati e ad inviare all'American Express la documentazione eventualmente richiesta per attestare la correttezza dei dati forniti.

Il richiedente/Titolare di Carta dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 nonché l'informativa di cui all'art. 5 del Codice Deontologico SIC e di essere pertanto consapevole che la natura del servizio Carta American Express presuppone necessariamente la comunicazione di dati personali – e il relativo trattamento - a società esterne, eventualmente nominate responsabili del trattamento, nonché il trasferimento dei dati anche al di fuori dell'Unione Europea verso società del Gruppo American Express, come di seguito definito, e che, in caso di mancata comunicazione dei dati, non potrà darsi luogo all'emissione della Carta e all'esecuzione dei servizi ad essa connessi.

Pertanto, ai fini dell'emissione della Carta non è necessario il consenso del richiedente/Titolare di Carta, ai sensi degli artt. 23 e 43 del D. Lgs. 196/2003 per le seguenti ipotesi:

- (i) richiesta da parte dell'American Express e dei suoi rappresentanti al datore di lavoro ovvero alla banca (e, tramite questa, anche alla Centrale dei Rischi istituita con delibera C.I.C.R.) del richiedente/Titolare, ovvero ad altri enti e/o società di eventuali informazioni di carattere commerciale, finanziario o, comunque, atte ad accertare la solvibilità, la residenza e i dati personali del richiedente/Titolare, ivi compresi gli estremi del documento di identificazione;
- (ii) invio di tutte le informazioni di cui sopra e quelle relative agli Estratti Conto e, in generale, al rapporto di emissione e utilizzo della Carta, inclusi i dettagli di qualsiasi merce e/o servizio acquistato, anche al di fuori dell'Unione Europea, verso società collegate e controllate dall'American Express Company di New York, U.S.A. (collettivamente, "Gruppo American Express");
- (iii) invio delle informazioni relative al conto Carta per il correlativo trattamento – da parte dell'American Express a società esterne – per l'esecuzione di servizi: bancari e finanziari, di acquisizione, registrazione e trattamento di dati contenuti in documenti o supporti forniti od originati dal richiedente/Titolare e aventi ad oggetto lavorazioni massive relative al Conto, di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, archiviazione di documentazione relativa al Conto, recupero crediti;
- (iv) comunicazione da parte dell'American Express dei dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche dei dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero - operanti ai sensi di legge - per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti;
- (v) nel caso di Carte Supplementari, inclusione nell'Estratto Conto inviato al Titolare di Carta Base dei dati relativi alle operazioni con esse effettuate, in ragione della responsabilità solidale prevista nel Regolamento;
- (vi) eventuale registrazione delle telefonate effettuate dal Titolare al Servizio Clienti American Express, ovvero al Titolare dal Servizio Clienti American Express o sempre al Titolare da società terze che operano in nome e per conto dell'American Express, per scopi di gestione della Carta, per l'addestramento del personale, per il controllo qualità, nonché al fine di consentire all'American Express di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dal Titolare.

Il richiedente/Titolare, barrando le apposite caselle poste sul fronte del modulo di richiesta della Carta fornisce il proprio specifico consenso, per le finalità indicate nell'informatica ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, all'American Express e alle società del Gruppo American Express al fine di: a) analizzare le informazioni - ottenute attraverso l'uso della Carta e di altri servizi American Express da parte del Titolare - che rivelano caratteristiche delle spese effettuate ed orientamento all'acquisto; e b) proporre al Titolare comunicazioni commerciali e/o promozionali relative ai prodotti e/o servizi reputati di suo interesse.

18.2 Il Titolare di Carta Base che comunica all'American Express i dati personali di terzi ovvero dei Titolari di Carte Supplementari si impegna a fornire ai Titolari di Carte Supplementari l'informatica di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 nonché l'informatica di cui all'art. 5 del Codice Deontologico SIC e a raccogliere l'eventuale consenso al trattamento dei dati per le medesime finalità di cui sopra.

## 19. Servizi Aggiuntivi

19.1 L'American Express potrà offrire ai Titolari, senza costi ulteriori, servizi o benefici aggiuntivi diversi dal servizio di pagamento e che possono variare a seconda del tipo di Carta, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari.

Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

19.2 L'American Express, inoltre, potrà offrire l'accesso a servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento: in tal caso, l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.

19.3 È possibile che l'Esercizio o il fornitore di tali servizi e/o benefici aggiuntivi possa riconoscere una commissione di intermediazione all'American Express.

19.4 I servizi forniti da terzi sono soggetti ai termini ed alle condizioni fissate da tali terzi e qualsiasi reclamo o controversia dovrà essere rivolta dal Titolare direttamente nei confronti di tali terzi. Con specifico riferimento alla Carta Italo American Express, il Titolare potrà usufruire dei relativi servizi aggiuntivi a condizione che risulti iscritto al programma di fidelizzazione di Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. denominato "Programma Italo Più".

Nessuna responsabilità viene assunta dall'American Express per servizi che essa non fornisce direttamente.

19.5 In caso di revoca della Carta e/o rinuncia alla stessa, ovvero scelta di una Carta di tipo diverso che offre una minore varietà di servizi e/o benefici, il Titolare dovrà provvedere, a sua cura e spese, alla sostituzione dei servizi e/o benefici non più forniti, prendendo eventuali diretti contatti con i fornitori dei servizi, qualora tali servizi e/o benefici possano essere erogati anche a persone non Titolari.

19.6 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare i suddetti servizi e/o benefici nei modi e nei termini di legge e dei relativi regolamenti.

## 20. Assicurazioni

20.1 Nell'ambito dei servizi e/o benefici aggiuntivi di cui all'Art. 19, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1919 Cod. Civ., il Titolare di Carta Base e i Titolari di Carte Supplementari (esclusi i Titolari di Carta Essential, per la quale non sono previste coperture assicurative), con l'accettazione del Regolamento, autorizzano l'American Express a stipulare uno o più contratti di assicurazione di cui siano i beneficiari contro i rischi derivanti da viaggi (tra i quali morte ed invalidità permanente,

totale o parziale assistenza e spese mediche, mancata o ritardata partenza, annullamento o interruzione del viaggio, smarrimento, furto o danneggiamento di propri effetti personali, denaro o documenti di viaggio, furto, danni e responsabilità civile aggiuntiva in relazione a noleggi auto, responsabilità civile, assistenza legale, incidenti, furti o avarie del veicolo), nonché contro il rischio di furto, danneggiamento o mancato rimborso degli articoli acquistati utilizzando la Carta. L'eventuale stipula della polizza assicurativa non comporterà alcun onere aggiuntivo per il Titolare, ma sarà operante a condizione che il Titolare acquisti il titolo di trasporto mediante utilizzo della Carta (salvo le condizioni di miglior favore per i Titolari di Carta Platino e Carta Alitalia Platino) e sarà disciplinata dalle norme delle relative polizze, inviate al Titolare insieme alla Carta e consultabili sul sito internet dell'American Express.

- 20.2 Resta salva la facoltà dell'American Express di revocare o modificare il suddetto beneficio nei modi e nei termini di legge e delle relative polizze, ovvero di subordinare la copertura assicurativa al pagamento di un premio assicurativo, nel qual caso la copertura e l'addebito del premio saranno condizionati al previo consenso del Titolare.

## **21. Servizi Viaggi Carta Platino e Carta Alitalia Platino. Servizio Lifestyle Carta Platino.**

- 21.1 Speciali servizi viaggi sono riservati ai Titolari di Carta Platino e Carta Alitalia Platino ("Servizi Viaggi"). Nella fornitura dei Servizi Viaggi l'American Express agirà quale semplice intermediario di viaggi ai sensi della Legge n. 1084/77, salvo che sia diversamente indicato, per cui l'utilizzo di tali servizi implica l'accettazione di tale ruolo dell'American Express da parte del Titolare.

- 21.2 L'American Express potrà, per lo svolgimento di tali attività, addebitare al Titolare commissioni che saranno comunicate al momento della richiesta dei Servizi Viaggi.

- 21.3 Ai soli Titolari di Carta Platino è, altresì, riservato un servizio c.d. Lifestyle dedicato a soddisfare le loro richieste di carattere personale quali prenotazioni ristoranti, limousine service, acquisto biglietteria teatrale, acquisto beni, ecc., ovvero le richieste di iscrizione ai programmi fedeltà di soggetti terzi quali, ad esempio, società di autonoleggio, catene alberghiere, etc. e anche per la fornitura di tali servizi l'American Express agirà quale mero intermediario.

- 21.4 Il Titolare che richiede i Servizi Viaggi, i servizi c.d. Lifestyle e/o l'iscrizione ai programmi fedeltà, autorizza fin d'ora e irrevocabilmente l'American Express sia ad addebitare sul proprio Conto tutte le relative spese, anche se la richiesta è formulata verbalmente o tramite posta elettronica e senza la sottoscrizione di apposito documento o scontrino da parte del Titolare, sia a comunicare ai soggetti interessati i propri dati che saranno da questi gestiti, in qualità di autonomi titolari del trattamento, esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio richiesto e/o della partecipazione al programma fedeltà per il quale è stata richiesta l'iscrizione. Nel caso di successiva cancellazione dei servizi richiesti o, comunque, di non utilizzo per qualsiasi motivo dei servizi da parte del Titolare, eventuali rimborsi saranno disponibili solo nei limiti e alle condizioni previste dai soggetti erogatori dei servizi stessi, escludendosi qualsiasi responsabilità dell'American Express al riguardo.

- 21.5 Previo consenso del Titolare, espresso anche sole verbalmente, l'American Express potrà inviare comunicazioni e/o conferme di prenotazione dei servizi di cui al presente Articolo anche tramite i c.d. "sms" (brevi messaggi di testo ricevuti tramite utenze di telefonia mobile) o tramite e-mail.

## **22. Normativa fiscale e valutaria**

- 22.1 Il Titolare si impegna ad utilizzare la Carta all'estero nel rispetto della normativa valutaria pro tempore vigente.

- 22.2 Il Titolare dovrà pagare eventuali imposte e/o tasse e/o diritti imposti dalla legge italiana ovvero dalla legge di qualsiasi paese in cui venga utilizzata la Carta o autorizzato l'addebito del Conto.

## **23. Rilascio al Titolare di Carte di tipo diverso**

Se l'American Express rilascia al Titolare, su richiesta di quest'ultimo, una Carta di tipo diverso (ad esempio, a un Titolare di Carta Verde è rilasciata una Carta Oro o una Carta Platino), si applicheranno le condizioni economiche e le altre disposizioni eventualmente previste dal Regolamento per tale diverso tipo di Carta, fatte salve le diverse condizioni eventualmente accordate dall'American Express al Titolare al momento del rilascio della Carta di tipo diverso o in successive comunicazioni nel corso del rapporto contrattuale. Resta ferma l'applicazione delle disposizioni del Regolamento comuni a tutti i tipi di Carta, che continueranno a disciplinare il rapporto. La richiesta all'American Express, da parte di un Titolare, di rilascio di una Carta di tipo diverso, può essere validamente formulata con una qualsiasi delle seguenti modalità: per via telefonica al Servizio Clienti American Express o a società terze incaricate a tal fine dall'American Express, on-line mediante accesso all'area protetta del sito internet www.americanexpress.it, o con l'invio di una comunicazione scritta tramite posta.

## **24. Smarrimento, furto o uso illecito della Carta – Operazioni eseguite in modo inesatto o non autorizzato**

- 24.1 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno contattare immediatamente l'American Express per telefono qualora:

- (i) la Carta sia stata smarrita o rubata;
- (ii) la Carta sostitutiva non sia stata ricevuta entro la data di scadenza di quella precedente;
- (iii) soggetti terzi siano venuti a conoscenza del Codice;
- (iv) il Titolare sospetta che la Carta sia stata utilizzata per operazioni non autorizzate, ovvero
- (v) il Titolare sospetta che un'operazione sia stata registrata o contabilizzata in modo non corretto.

- 24.2 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno altresì nel più breve termine possibile:

- (i) presentare denuncia alle competenti autorità (Polizia, Carabinieri);
- (ii) su richiesta dell'American Express, inviare copia della denuncia di furto, smarrimento o uso illecito della Carta comunicata telefonicamente e collaborare con l'American Express fornendo ogni informazione utile alla ricostruzione dei fatti.

- 24.3 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare concordano che l'American Express può, comunque, segnalare immediatamente alle competenti autorità gli eventi denunciati dal Titolare e/o dagli eventuali Titolari di Carta Supplementare ai sensi del presente Articolo.

- 24.4 Il Titolare sarà responsabile per eventuali Addebiti in relazione a usi non autorizzati della Carta Base o di una Carta Supplementare se:

- (i) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno violato le clausole del Regolamento (incluse quelle sulla custodia della Carta o del Codice) dolosamente o con colpa grave oppure hanno ritardato ingiustificatamente la segnalazione all'American Express dello smarrimento, furto o uso illecito della Carta ai sensi dell'Art. 24.1; o
- (ii) il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare hanno cooperato o partecipato nell'illecito oppure hanno tratto vantaggio dallo smarrimento, furto o uso illecito della Carta.

- 24.5 Se una Carta è stata denunciata come smarrita o rubata, il Titolare non potrà più usarla anche se la Carta viene successivamente ritrovata. In caso di ritrovamento, la Carta dovrà essere distrutta.

- 24.6 Fermo restando quanto previsto negli Artt. 6.3 e 6.4, se si verificano errori nelle operazioni dovuti a responsabilità dell'American Express (quali, a titolo esemplificativo, la mancata o inesatta esecuzione di una operazione), questa provvederà a stornare il relativo Addebito non appena accertato l'errore ed eventualmente procederà a un nuovo Addebito per il corretto importo, escludendosi qualsiasi responsabilità per danni a carico dell'American Express, con l'eccezione di eventuali spese e interessi imputati al Titolare a seguito della mancata o inesatta esecuzione dell'operazione.

- 24.7 Se il Titolare contesta un Addebito ai sensi dell'Art. 6.4, l'American Express, ricevuta la contestazione, effettuerà verifiche al fine di accertare il fondamento della contestazione e le relative eventuali responsabilità sulla base delle motivazioni e degli eventuali documenti forniti dal Titolare nella predetta contestazione; nel frattempo, l'American Express procederà al riaccrédito/storno temporaneo dell'Addebito contestato sul Conto, a meno che sussistano motivi sospetti di frode, nel qual caso l'American Express non effettuerà tale riaccrédito dandone immediata comunicazione al Titolare.

A conclusione delle sue indagini l'American Express potrà stornare definitivamente oppure confermare l'Addebito oppure procedere a un nuovo Addebito per l'importo corretto.

Se la contestazione riguarda la fornitura di merci e/o servizi da parte di un Esercizio, si applicheranno le norme dell'Art. 34.

## **25. Reclami e richieste di rimborso per operazioni autorizzate**

- 25.1 Le norme del presente Articolo si applicano esclusivamente nel caso di operazioni effettuate presso un Esercizio sito nei paesi dello Spazio Economico Europeo.

- 25.2 Il Titolare potrà richiedere il rimborso di un Addebito dallo stesso autorizzato se: (i) nel momento in cui ha acconsentito all'operazione, il Titolare non conosceva l'importo preciso della stessa e (ii) l'importo successivamente addebitato nell'Estratto Conto è maggiore dell'importo che il Titolare poteva ragionevolmente prevedere sulla base del suo precedente modello di spesa, delle condizioni del Contratto e delle circostanze del caso.

- 25.3 Il Titolare dovrà presentare all'American Express la richiesta di rimborso dell'Addebito, a pena di decadenza, entro 8 (otto) settimane dalla data di ricezione dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito o, al più tardi, dalla data di pagamento dell'Estratto Conto riportante il relativo Addebito unitamente a tutte le necessarie informazioni e documenti relativi alla contestazione, incluse informazioni a conferma del fatto che la contestazione rientra nella previsione del presente Articolo.

- 25.4 L'American Express, a ricezione della richiesta di rimborso da parte del Titolare, svolgerà verifiche, tenendo in considerazione i comportamenti di spesa del Titolare e tutte le circostanze rilevanti dell'operazione autorizzata.

Ove necessario in relazione alle suddette verifiche, l'American Express potrà comunicare a terzi i dati del Titolare e l'oggetto della contestazione nonché chiedere ulteriori informazioni a terzi.

- 25.5 Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della richiesta di rimborso del Titolare, completa di tutte le necessarie informazioni e documenti, American Express riaccrediterà l'intero importo dell'Addebito contestato ovvero indicherà i motivi per i quali l'American Express ritiene di non dover procedere al riaccredito.

## **26. Modifiche del Contratto**

- 26.1 In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del profilo di rischio del Titolare, esigenze operative e/o organizzative di American Express, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, l'American Express si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole al Titolare, il Regolamento e le condizioni economiche applicate ed indicate nel Contratto, quali il tasso di cambio, i corrispettivi, gli oneri, le penali, gli interessi di mora, l'imputazione dei pagamenti, i servizi e i benefici connessi con la Carta nonché modifiche relative agli obblighi di pagamento da parte dei Titolari.

- 26.2 Salvo quanto previsto all'Art. 26.3, l'American Express potrà comunicare al Titolare modifiche al Contratto almeno 2 (due) mesi prima della data prevista per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate a meno che il Titolare, prima della data prevista per la loro applicazione, comunihi per iscritto su supporto cartaceo o su altro supporto durevole anche a mezzo telefax che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC se a mezzo posta oppure al numero 06 72280038 se a mezzo fax. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare.
- Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per il Titolare, fermo restando che il Titolare dovrà immediatamente cessare l'uso della Carta e sotto la propria responsabilità distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari (invalidandole mediante taglio in senso verticale) e che il Titolare stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Addebito sul Conto fino alla data del recesso (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto), nonché per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari.
- 26.3 Le modifiche del tasso di cambio potranno essere applicate dall'American Express con effetto immediato e senza preavviso. Se tali modifiche sono sfavorevoli al Titolare, l'American Express procederà alle stesse solo se derivanti dalla variazione dei tassi di interesse o di cambio di riferimento.
- 27. Cessione del Contratto e/o cessione crediti**
- 27.1 Il Titolare acconsente sin da ora alla cessione da parte dell'American Express del Contratto ad altre società del Gruppo American Express ovvero a terzi, in ogni caso senza che risultino diminuita la tutela dei diritti del Titolare, mediante semplice comunicazione scritta al Titolare.
- 27.2 L'American Express potrà cedere a terzi in tutto o in parte i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare. L'American Express comunicherà per iscritto al Titolare la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti del Titolare nel caso in cui l'American Express, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti del Titolare.
- 27.3 Nei casi di cui sopra, i Titolari di Carta Base e di Carte Supplementari prestano il loro consenso all'invio di informazioni relative agli stessi e al Conto ai terzi cessionari.
- 27.4 Il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare non potranno cedere a terzi in tutto o in parte i propri diritti nascenti dal Contratto.
- 28. Invalidità parziale**
- Qualora una qualsiasi delle clausole del Regolamento risulti in contrasto con una qualsiasi norma di legge applicabile, tale clausola si considererà priva di efficacia ovvero modificata in modo da essere compatibile con la legge applicabile, mentre rimarranno valide ed efficaci tutte le altre clausole del Regolamento.
- 29. Sospensione della Carta**
- 29.1 L'American Express potrà sospendere l'utilizzo della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi collegati alla Carta in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.
- A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione della Carta e dei servizi a essa collegati potrà avvenire in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi nella domanda di concessione della Carta ovvero omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento della richiesta della Carta, insolvenza, variazione delle condizioni economiche e/o giuridiche del Titolare, mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli Addebiti sul conto corrente bancario o postale del Titolare, ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard del Titolare, prevenzione delle frodi, utilizzo della Carta e/o del Conto non conforme al Regolamento o altre cause non imputabili all'American Express, sospensione e/o revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.
- 29.2 L'American Express comunicherà al Titolare la sospensione della Carta, se possibile, prima della sospensione stessa oppure successivamente nel più breve termine possibile.
- 29.3 Nel periodo di sospensione della Carta il Regolamento rimane vigente. Pertanto, il Titolare sarà responsabile per qualsiasi uso della Carta nonostante la sospensione.
- 29.4 All'esito di eventuali chiarimenti che il Titolare potrà fornire all'American Express e/o ulteriori accertamenti effettuati dall'American Express, quest'ultima potrà riattivare l'uso della Carta ovvero inviare al Titolare una nuova Carta oppure potrà revocare la Carta ai sensi dell'Art. 31.
- 30. Diritto di recesso del Titolare**
- 30.1 Il Titolare potrà recedere dal presente Contratto, rinunciando alla Carta, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, mediante invio di comunicazione scritta all'American Express presso la sede di Largo Caduti di El Alamein 9, 00173 Roma, in formato cartaceo o altro supporto durevole anche a mezzo telefax all'American Express. Le comunicazioni di recesso dovranno essere trasmesse all'attenzione del Servizio Clienti – SAC se a mezzo posta oppure ai numeri 06 7222300 o 06 72280038, se a mezzo fax. L'American Express declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni inviate dal Titolare.
- 30.2 In caso di recesso, al Titolare non saranno addebitate penali o spese di chiusura. Inoltre, il Titolare avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.
- 30.3 Nel solo caso di prima emissione, se il Titolare rinuncia alla Carta e recede dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento della Carta, dandone comunicazione per iscritto all'American Express, non gli verrà addebitata alcuna parte della quota annuale oppure, se già addebitata, verrà stornata per intero. Contestualmente alla comunicazione del proprio recesso il Titolare dovrà provvedere sotto la propria responsabilità a distruggere e/o restituire all'American Express la Carta Base e le eventuali Carte Supplementari invalidandole mediante taglio in senso verticale.
- 30.4 L'American Express si riserva il diritto di contattare il Titolare, il quale a tal fine presta il suo consenso, entro i 12 (dodici) mesi successivi alla cancellazione della Carta, al fine di approfondire le motivazioni che hanno determinato la risoluzione del rapporto, a titolo meramente informativo.
- 30.5 La rinuncia alla Carta Base comporterà automaticamente la rinuncia a tutte le Carte Supplementari a essa relative. Tale evento dovrà essere comunicato ai Titolari di Carte Supplementari a cura del Titolare della Carta Base, restando l'American Express sollevata da ogni responsabilità al riguardo.
- 30.6 L'esercizio del diritto di recesso non fa venir meno l'obbligo del Titolare di pagare qualsiasi somma dovuta all'American Express ai sensi del Regolamento (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data del recesso anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto nonché gli Addebiti successivi alla data di efficacia del recesso per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti della Carta Base e delle eventuali Carte Supplementari che non siano state distribuite/restituite). Il Titolare dovrà attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 16, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso, durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti, come previsto all'Art. 16.5.
- 30.7 Il Titolare di Carta Base può in qualsiasi momento chiedere all'American Express di revocare una Carta Supplementare e, parimenti, il Titolare di Carta Supplementare può rinunciare ad essa, in entrambi i casi mediante comunicazione scritta all'American Express, fermo restando, in ogni caso, la responsabilità dei predetti Titolari per qualsiasi Addebito relativo all'uso della Carta Supplementare anche successivo a detta comunicazione.
- 31. Revoca della Carta**
- 31.1 L'American Express potrà recedere dal Contratto, revocando la Carta con un preavviso scritto di 2 (due) mesi al Titolare, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, fermo restando il diritto del Titolare al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento.
- 31.2 Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal Contratto, revocando la Carta, con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile.
- A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, tale recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi a essa collegati, potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare.
- 31.3 Il Contratto si risolve di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e pertanto la Carta è revocata, se il Titolare non adempie le proprie obbligazioni previste dagli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati), a partire da quando l'American Express comunica al Titolare che intende valersi della presente clausola risolutiva espressa.
- In particolare, l'American Express potrà avvalersi di detta clausola risolutiva espressa se il Titolare non corrisponde il Saldo anche di un solo Estratto Conto e, comunque, l'American Express si avvarrà di detta clausola in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.
- 31.4 Alla data di efficacia della revoca della Carta, il Titolare dovrà corrispondere immediatamente all'American Express qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi Addebito generato fino alla data della revoca anche se contabilizzato in successivi Estratti Conto). In caso di revoca della Carta ai sensi del presente Art. 31, il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare dovranno attivarsi, secondo quanto previsto nell'Art. 16, al fine di comunicare agli Esercizi per i quali siano stati disposti Addebiti Ricorrenti di sospendere tali Addebiti sul Conto e provvedere in altro modo ai pagamenti dovuti agli Esercizi, ferma restando la sua responsabilità per il pagamento degli eventuali Addebiti Ricorrenti registrati sul Conto, anche successivamente alla data di efficacia del recesso o della risoluzione durante i tempi tecnici necessari a completare la procedura di revoca degli Addebiti Ricorrenti come previsto all'Art. 16.5.
- 31.5 Il Titolare riconosce ed accetta che **il ritardo nel pagamento del Saldo Attuale in relazione anche a un solo Estratto Conto potrà comportare la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o di contratto dell'American Express e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati può rendere più difficile accedere al**

**credito.****32. Responsabilità dell'American Express**

- 32.1 L'American Express non assume alcuna responsabilità sia nei confronti del Titolare di Carta Base che nei confronti dei Titolari di Carte Supplementari:
- (i) in caso di ritardi o mancata accettazione della Carta da parte di un Esercizio;
  - (ii) in relazione alle merci e/o servizi acquistati presso gli Esercizi mediante uso della Carta, essendo l'American Express del tutto estranea ai rapporti e alle eventuali controversie del Titolare con gli Esercizi;
  - (iii) in caso di inadempimenti dell'American Express agli obblighi previsti nel Regolamento, qualora l'inadempimento sia stato causato da terzi oppure da disfunzioni dei sistemi informatici e autorizzativi o da altri eventi al di fuori del controllo dell'American Express; ovvero
  - (iv) in relazione ad azioni intraprese od omesse dall'American Express in conformità ad obblighi previsti dalla legge.

32.2 Nei casi di colpa lieve, la responsabilità dell'American Express sarà limitata alla sola perdita subita dal Titolare.

**33. Diritti dell'American Express**

Se l'American Express non esercita un diritto o una facoltà prevista dal Regolamento, ciò non potrà in alcun modo essere interpretato come rinuncia ai suoi diritti e non potrà impedire l'esercizio di tali diritti e facoltà in futuro.

**34. Controversie con gli Esercizi**

- 34.1 In caso di vertenze tra il Titolare e gli eventuali Titolari di Carta Supplementare e un Esercizio, il Servizio Clienti American Express, ove richiesto, potrà adoperarsi con ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della vertenza stessa; tuttavia, qualsiasi controversia tra il Titolare e l'Esercizio per reclami riguardanti l'accettazione o meno della Carta o i documenti di spesa nonché le merci o i servizi ordinati e/o acquistati mediante la Carta, dovrà essere risolta direttamente tra il Titolare e l'Esercizio in questione, essendo la funzione dell'American Express solo quella di eseguire operazioni di pagamento in nome e per conto del Titolare, il quale, peraltro, potrà esercitare ogni suo diritto agendo direttamente nei confronti dell'Esercizio.

- 34.2 La sussistenza dei suddetti reclami o controversie con un Esercizio non esclude o sospende l'obbligo del Titolare di pagare all'American Express tutti gli Addebiti indicati nell'Estratto Conto nei termini di cui al Regolamento.

**35. Controversie con l'American Express**

- 35.1 Qualsiasi controversia tra il Titolare e l'American Express sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà sottoposta alla giurisdizione esclusiva del Foro del luogo di residenza e/o domicilio elettivo del Titolare.

- 35.2 Prima di adire l'autorità giudiziaria il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero tramite posta elettronica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro 30 (trenta) giorni; se non è soddisfatto ovvero non riceva riscontro, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

- 35.3 Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF, di cui all'Art. 35.2.

- 35.4 Per le violazioni delle disposizioni che regolano i servizi di pagamento sono applicabili le sanzioni di cui all'art. 32 del D. Lgs n. 11/2010 e art. 144 del D. Lgs. n. 385/1993.

Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**36. Comunicazioni**

- 36.1 L'American Express metterà a disposizione del Titolare gli Estratti Conto e qualsiasi comunicazione relativa al Contratto, inclusi gli avvisi di modifica del Contratto, informative, copie aggiuntive del Regolamento o di altri documenti (qui di seguito "Comunicazioni") rendendoli disponibili on-line. Il Titolare potrà chiedere all'American Express in qualsiasi momento l'invio a mezzo posta delle Comunicazioni in formato cartaceo.

- 36.2 Il Titolare si impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e/o postale e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le Comunicazioni da parte dell'American Express. Nel caso in cui l'indirizzo e-mail comunicato dal Titolare all'American Express non sia valido o l'American Express non riesca comunque a contattare il Titolare a tale indirizzo e-mail per cause a essa non imputabili oppure il Titolare non si registri sul sito dell'American Express entro la fine del ciclo contabile, l'American Express invierà al Titolare le Comunicazioni (inclusi gli Estratti Conto) in formato cartaceo a mezzo posta. Per ogni Estratto Conto inviato a mezzo posta in formato cartaceo l'American Express addeberà le relative spese di produzione e invio, come previsto all'Art. 6.1. L'American Express potrà, altresì, utilizzare il numero dell'utenza di telefonia mobile fornito dal Titolare per l'invio tramite sms di avvisi per contattare il Servizio Clienti ovvero di informazioni di servizio concernenti la Carta e/o il Conto.

- 36.3 Accettando la modalità di messa a disposizione delle Comunicazioni on-line (anche denominata EstrattOnline), il Titolare accetta che l'American Express renderà disponibili con tali modalità non solo gli Estratti Conto, ma anche qualsiasi Comunicazione (incluso le eventuali modifiche del Contratto). Le Comunicazioni si considereranno inviate per iscritto ad ogni effetto di legge e di contratto. Il Titolare assume a suo carico l'onere e l'obbligo di registrarsi sul sito dell'American Express al fine di accedere alle Comunicazioni e prendere visione delle stesse nell'area protetta del sito, utilizzando il suo codice identificativo ("user id") e la relativa password (le "Credenziali di Autenticazione").

- 36.4 Le Credenziali di Autenticazione sono strettamente confidenziali e si intendono di pertinenza del Titolare. Il Titolare dovrà assicurare che le Credenziali di Autenticazione non siano rivelate ad altre persone e che siano custodite in luoghi sicuri e non accessibili a terzi. L'American Express declina qualsiasi responsabilità per qualsiasi accesso all'area protetta del sito internet dell'American Express da parte di persone non autorizzate o per la divulgazione di informazioni confidenziali, ove il Titolare non abbia custodito diligentemente le Credenziali di Autenticazione ovvero terzi abbiano acquisito conoscenza delle Credenziali di Autenticazione da persone diverse dall'American Express oppure qualora la diffusione delle informazioni sia comunque dipesa da fatti non imputabili ad American Express.

- 36.5 Tutte le Comunicazioni e gli Estratti Conto on-line si considereranno ricevuti nel giorno dell'invio da parte dell'American Express del messaggio e-mail o sms indicante che l'Estratto Conto e/o le Comunicazioni sono disponibili on-line, anche se il Titolare non ha consultato la propria casella e-mail o il sito. Tutte le Comunicazioni e gli Estratti Conto inviati per posta si considereranno ricevuti dal Titolare entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che il Titolare li abbia ricevuti con consegna a mano o per raccomandata a/r.

- 36.6 Se un Estratto Conto o una Comunicazione non può essere recapitato al Titolare ovvero le Comunicazioni sono state restituite all'American Express come non recapitate, l'American Express potrà considerare detti eventi quali inadempimenti del Titolare e potrà astenersi dall'effettuare ulteriori Comunicazioni nonché dall'assumere altre iniziative al riguardo, restando a carico del Titolare l'obbligo e l'onere di fornire all'American Express i suoi attuali e corretti indirizzi sia e-mail che postali.

- 36.7 L'American Express declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione da parte del Titolare delle Comunicazioni e degli Estratti Conto ove gli stessi siano inviati secondo le modalità e/o all'indirizzo (e-mail o postale) indicato dal Titolare nella domanda di concessione di Carta o come notificato in successivi messaggi inviati all'American Express con raccomandata a/r.

Il Titolare esonerà l'American Express da qualsiasi responsabilità derivante dal mancato invio al Titolare di Comunicazioni ed Estratti Conto se gli stessi non sono stati inviati in ragione del fatto che le ultime Comunicazioni e/o Estratti Conto inviati sono stati restituiti come non recapitati. Inoltre, l'American Express declina qualsiasi responsabilità qualora il Titolare non riceva qualsiasi e-mail inviata in esecuzione del Contratto nel caso in cui l'indirizzo e-mail del Titolare sia cambiato, o non sia valido, oppure a causa di mancato funzionamento dei sistemi informatici, di interruzioni nei sistemi di comunicazione o per qualsiasi altra ragione al di fuori del controllo dell'American Express.

- 36.8 Il Titolare dovrà informare l'American Express se desidera che un determinato indirizzo e-mail e/o postale e/o una utenza telefonica vengano utilizzati per una pluralità di Carte emesse dall'American Express.

- 36.9 Il Titolare si impegna, inoltre, a fornire prontamente all'American Express qualsiasi ulteriore informazione o documentazione possa essere richiesta dalla legge ovvero dall'American Express per giustificati motivi.

- 36.10 In relazione a qualsiasi Comunicazione on-line, sarà cura del Titolare procurarsi e mantenere un sistema informatico, un software e una linea di comunicazione adeguati e compatibili al fine di accedere a e prendere visione delle Comunicazioni. Il Titolare è responsabile per qualsiasi costo di telecomunicazione ed altri analoghi costi connessi all'accesso alle Comunicazioni. L'American Express non assume alcuna responsabilità ove il Titolare non riesca ad accedere e prendere visione delle Comunicazioni regolarmente messe a disposizione dall'American Express stessa per inidoneità delle apparecchiature e/o software e/o linee di comunicazione del Titolare.

- 36.11 L'American Express si riserva di modificare in qualsiasi momento le condizioni di accesso alle Comunicazioni on-line informando il Titolare di tali modifiche in conformità a quanto previsto all'Art. 26. Inoltre, l'American Express potrà cessare o sospendere la possibilità di accedere alle Comunicazioni on-line in qualsiasi momento. L'American Express comunicherà preventivamente al Titolare che tale modalità di accesso alle Comunicazioni è cessata o sospesa, secondo le

modalità previste all'Art. 26, a meno che sia impossibile inviare tale preventiva informativa al Titolare (i) per motivi di sicurezza; (ii) per circostanze al di fuori del controllo dell'American Express; o (iii) qualora vi sia il sospetto di frodi, utilizzi indebiti del servizio o inadempimento agli obblighi di cui al presente Articolo. In tal caso, l'American Express invierà al Titolare le Comunicazioni (incluso l'Estratto Conto) tramite posta in formato cartaceo.

**37. Elezione di domicilio**

Per qualsiasi notifica in relazione a controversie concernenti l'uso della Carta e gli obblighi di cui al Regolamento, il Titolare di Carta Base e gli eventuali Titolari di Carte Supplementari eleggono domicilio all'indirizzo indicato nella domanda di concessione della Carta Base. Eventuali cambiamenti di domicilio dovranno essere comunicati all'American Express per iscritto, mediante raccomandata a/r.

**38. Lingua del Contratto**

Il Regolamento è redatto in lingua italiana e tutte le Comunicazioni dovranno essere in lingua italiana.

Il Regolamento è stato depositato presso la sede dell'American Express e sarà, altresì, disponibile per la consultazione sul sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). Eventuali modifiche saranno depositate presso la sede dell'American Express e potranno essere disponibili per la consultazione sul sito [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it).

## FOGLIO INFORMATIVO E DOCUMENTO DI SINTESI

**PER LE SEGUENTI CARTE DI PAGAMENTO EMESSE DA AMERICAN EXPRESS®: PLATINO, ORO, VERDE, ESSENTIAL, NUOVA CARTA ESSENTIAL, CARTE AFFINITY, CARTA ALITALIA VERDE, CARTA ALITALIA ORO E CARTA ALITALIA PLATINO, CARTA ITALO AMERICAN EXPRESS.**

### I. INFORMAZIONI SULL'ENTE EMITTENTE LE CARTE

American Express Services Europe Limited, istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, codice di autorizzazione FCA n. 415532, sede per l'Italia con rappresentanza stabile, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma – fondo di dotazione in Italia: 5.200.000 Euro - Cod. ABI: 19441 - iscritta al Registro delle Imprese di Roma/C.F./P. IVA n. 05090991000 e nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/93 al n. 194415 ("American Express"), iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del d.lgs. 385/1993 e soggetta alla vigilanza della Financial Conduct Authority inglese, con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5H, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento, Servizio Clienti n: 06 72282 - sito internet: www.americanexpress.it

### II. DATI E QUALIFICA DELL'EVENTUALE INCARICATO DELL'OFFERTA DELLE CARTE

### III. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

#### Descrizione del servizio

Le Carte Platino, Oro, Verde, Essential e Nuova Carta Essential American Express, le Carte c.d. Affinity a queste assimilabili, la Carta Alitalia Verde, Alitalia Oro e Alitalia Platino e la Carta Italo American Express sono carte di pagamento che consentono al cliente ("Titolare") in Italia ed all'estero:

- di acquistare presso gli esercizi convenzionati con l'American Express beni e/o servizi, senza esborso di contanti, mediante la sottoscrizione di un ordine di pagamento o di un documento equipollente ovvero mediante la comunicazione del numero della Carta (ad esempio, nel caso di ordini telefonici e/o per corrispondenza e/o in via telematica);
- di prelevare, in casi di emergenza, denaro contante, entro i massimali consentiti, presso gli sportelli automatici (detti "ATM") abilitati, digitando il codice segreto (c.d. PIN "Personal Identification Number") previa abilitazione al servizio e rilascio del PIN da parte di American Express;
- di ottenere anticipi di denaro contante in caso d'urgenza, entro i massimali consentiti, da parte degli uffici dell'American Express.

La Carta Italo American Express potrà essere richiesta esclusivamente da coloro che risultino iscritti al programma di fidelizzazione di Nuovo Trasporto Viaggiatori S.p.A. denominato "Programma Italo Più".

L'American Express non impone un limite di spesa prefissato all'uso della Carta. **Ciò non significa tuttavia che la Carta preveda una possibilità di spesa illimitata.**

Ogni utilizzo della Carta, infatti, è soggetto a una procedura di autorizzazione da parte di American Express al momento di ciascuna operazione come di seguito descritto. Il rilascio, o rifiuto, da parte di American Express, dell'autorizzazione per ciascuna operazione avviene in base ad una valutazione effettuata tenendo conto dei seguenti fattori: informazioni circa le disponibilità economiche e il reddito del Titolare, livello di spesa precedente relativo alla Carta, importo dell'operazione in oggetto, nonché tempestività e regolarità dei pagamenti del Titolare con riferimento a tutte le Carte American Express allo stesso rilasciate. Ai fini della valutazione, vengono altresì utilizzate le evidenze tratte da intermediari finanziari e banche, Agenzie informative, Centrali Rischi, Centrale d'Allarme Interbancaria (CAI) e altre fonti consentite.

Inoltre, l'American Express svolge continuativamente un'attività di valutazione del rischio di credito relativo all'utilizzo della Carta sulla base di una serie di fattori (tra cui l'andamento del Conto, la regolarità dei pagamenti e le informazioni raccolte occasionalmente dalla banca del Titolare e da agenzie specializzate in rating creditizio). Se l'American Express ritiene che ci sia stato un peggioramento nella situazione di affidabilità economica del Titolare, l'American Express si riserva il diritto di applicare alla Carta un limite temporaneo di spesa; in tal caso, ne informerà il Titolare, indicando al contempo sia il relativo importo, sia la durata. In questo caso, il Titolare dovrà far sì che gli Addebiti sul Conto, sia relativi alla propria Carta Base che relativi ad eventuali Carte Supplementari, non eccedano tale limite temporaneo, salvo che, e fino a che, tale limite temporaneo sia rimosso. In circostanze eccezionali è possibile che un limite temporaneo di spesa sia stabilito d'intesa con il Titolare per ragioni indipendenti dal rischio di credito.

L'American Express potrà sospendere l'uso della Carta sia del Titolare di Carta Base che dei Titolari di Carte Supplementari nonché i servizi ad essa collegati in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

L'ammontare degli importi dovuti è indicato nell'estratto conto mensile messo a disposizione o inviato al Titolare il quale dovrà rimborsarlo in un'unica soluzione

#### Principali rischi

- utilizzo fraudolento della Carta o del PIN da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. A tal proposito, il Titolare è tenuto a custodire con la massima cura ed attenzione la Carta e a memorizzare il PIN della stessa, evitando di trascrivere il PIN e conservarlo unitamente alla Carta, nonché ad utilizzare la massima riservatezza nell'uso del PIN. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a contattare immediatamente l'American Express, secondo le modalità previste nel contratto;
- variazione in senso sfavorevole al Titolare delle condizioni contrattualmente previste;
- possibile variazione del tasso di cambio in caso di operazioni in valuta diversa dall'Euro;
- responsabilità solidale del Titolare di Carta Base per le operazioni effettuate dai Titolari di Carta Supplementare.

### IV. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

#### Quota annuale:

- Nuova Carta Essential: Carta Base Euro 25, Carta Supplementare Euro 10 ciascuna.
- Carta Essential: Carta Base Euro 30, Carta Supplementare Euro 20 ciascuna.
- Carta Italo American Express: Carta Base Euro 65, Carta Supplementare Euro 15 ciascuna.
- Carta Verde: Carta Base Euro 80, Carta Supplementare Euro 36,15 ciascuna.
- Carta Alitalia Verde: Carta Base Euro 95, Carta Supplementare Euro 36 ciascuna.
- Carta Oro: Carta Base Euro 150, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.
- Carta Alitalia Oro: Carta Base Euro 190, Carta Supplementare Euro 83 ciascuna.
- Carta Platino: Carta Base Euro 700; eventuale Carta Platino Supplementare e sino a 4 Carte Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Platino Supplementari: Euro 700 ciascuna; ulteriori Carte Oro Supplementari: Euro 150 ciascuna.
- Carta Alitalia Platino: Carta Base Euro 700; eventuale Carta Alitalia Platino Supplementare e sino a 4 Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 0 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Platino Supplementari: Euro 150 ciascuna; ulteriori Carte Alitalia Oro Supplementari: Euro 83 ciascuna.

La quota annuale viene addebitata con decorrenza dal primo Estratto Conto successivo all'emissione della Carta.

#### **Estratti Conto:**

- on-line (tutti i tipi di Carta): Euro 0 ciascuno;
- cartaceo (Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Alitalia Verde, Carta Oro, Carta Alitalia Oro, Carta Italo American Express): Euro 0,50 ciascuno;
- cartaceo (Carta Platino e Carta Alitalia Platino): Euro 0 ciascuno;
- copia cartacea estratti conto precedenti:
  - relativi agli ultimi 2 mesi rispetto alla data della richiesta: Euro 0 ciascuno;
  - di data anteriore a 2 mesi rispetto alla data di richiesta: Euro 4 ciascuno, relativi ad una intera annualità: Euro 40.

Le copie degli Estratti Conto da ottobre 2005 in poi sono rese disponibili on-line gratuitamente.

**Commissioni per prelievi di contante a mezzo ATM:** 3,9% dell'importo prelevato con un minimo di Euro 1,25.

**Commissioni per anticipo contante presso Uffici American Express:** 2% dell'importo dell'operazione.

**Commissione di cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro:** 2% dell'importo dell'operazione.

**Commissione per pagamento del Saldo dell'Estratto Conto con modalità diverse dall'addebito diretto su c/c o dal bonifico bancario (se consentito):** Euro 10.

**Commissione per ciascun rifornimento di carburante:** Euro 0.

**Imposta di bollo su ciascun estratto conto superiore a Euro 77,47:** Euro 2,00.

**Data dell'addebito sul conto corrente bancario:** settimo giorno lavorativo successivo alla data di chiusura dell'Estratto Conto.

**Limits massimi al prelievo di contanti a mezzo ATM ogni 8 giorni:**

- Nuova Carta Essential, Carta Essential, Carta Verde, Carta Alitalia Verde, Carta Italo American Express: Euro 250 in Italia ed Euro 500 all'estero;
- Carta Oro, Carta Alitalia Oro: Euro 500 in Italia ed Euro 999 all'estero;
- Carta Platino e Carta Alitalia Platino: Euro 999 in Italia ed Euro 999 all'estero.

In caso di uso degli ATM, il terzo proprietario o gestore di ATM può addebitare un ulteriore compenso per l'uso di tale servizio. Riguardo ai limiti di prelievo, si precisa che i limiti sopra indicati sono da riferirsi all'intero Conto, per cui concorrono al raggiungimento dei suddetti limiti anche i prelievi effettuati da eventuali Carte Supplementari ed eventuali anticipi contanti presso Uffici American Express e che i limiti di prelievo in Italia e all'estero non sono cumulabili tra loro.

**Per ogni mancato pagamento del Saldo dell'Estratto Conto entro la data in cui è dovuto il pagamento del Saldo dell'Estratto Conto l'American Express addebiterà al Titolare,** in ogni caso, una penale pari all'1,80% del Saldo dell'Estratto Conto di volta in volta rimasto insoluto e, nel caso in cui il Saldo dell'Estratto Conto rimasto insoluto fosse pari o superiore a Euro 300, anche un importo forfetario pari a Euro 12, fino alla risoluzione del contratto.

In ogni caso, l'American Express avrà diritto di applicare interessi di mora nella misura dell'Euribor 3 mesi più 200 punti base su qualunque importo rimasto insoluto in relazione al Saldo dell'ultimo Estratto Conto messo a disposizione o inviato al Titolare, a decorrere dalla data di risoluzione del contratto e fino alla data del pagamento.

#### **V. RECESSO / RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E RECLAMI**

##### **Recesso e risoluzione del contratto**

Il **Titolare** può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto ed avrà diritto al rimborso della parte di quota annuale relativa al residuo periodo di riferimento. In caso di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, il Titolare ottiene il rimborso integrale della quota annuale eventualmente versata. Il Titolare che prima del recesso ha utilizzato la Carta e ha usufruito dei servizi previsti rimane obbligato a pagare all'American Express qualsiasi somma dovuta ai sensi del contratto.

L'**American Express** potrà recedere dal contratto, revocando la Carta, con un preavviso scritto di 2 (due) mesi. Se sussiste un giustificato motivo, l'American Express può recedere dal contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Titolare al momento della revoca o subito dopo nel più breve termine possibile. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il recesso con effetto immediato dell'American Express e la conseguente revoca della Carta e dei servizi ad essa collegati potranno avvenire per uno dei seguenti motivi: insolvenza, variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Titolare tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Titolare, revoca da parte dell'American Express o di altre società del Gruppo American Express di altre Carte rilasciate allo stesso Titolare, dandone comunicazione immediata al Titolare.

**Il contratto si risolverà di diritto** se il Titolare e/o gli eventuali Titolari di Carta Supplementare (per le disposizioni ad essi applicabili) non adempiono le proprie obbligazioni previste nel contratto agli Artt. 3.2 (evitare usi indebiti della Carta), 3.3 (precauzioni relative al Codice), 5 (usi della Carta non consentiti), 8 (pagamenti), 14 (responsabilità solidale), 18.1 (veridicità delle informazioni), 24 (smarrimento, furto o uso illecito della Carta), 36 (indirizzi validi ed aggiornati). In particolare, l'American Express potrà avvalersi della clausola risolutiva espresso se il Titolare non corrisponde il Saldo anche di un solo Estratto Conto e, comunque, l'American Express si avvarrà di detta clausola in caso di mancato pagamento del Saldo di 3 (tre) Estratti Conto consecutivi.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:** il recesso esercitato dal Titolare ha effetto immediato dalla ricezione della comunicazione di recesso. Resta salvo l'obbligo del Titolare di corrispondere all'American Express qualsiasi importo dovuto ai sensi del contratto.

##### **Reclami**

Il Titolare potrà presentare un reclamo anche tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Services Europe Ltd - Ufficio Reclami, Largo Caduti di El Alamein n. 9 - 00173 Roma ovvero in via telematica all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com, che risponderà entro trenta giorni dal ricevimento; se non è soddisfatto ovvero non riceve riscontro, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) con le modalità consultabili sul sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) o presso le Filiali della Banca d'Italia ovvero richiedibili alla stessa American Express. In ogni caso, il ricorso all'ABF non pregiudica la possibilità per il Titolare di ricorrere all'autorità giudiziaria.

Inoltre, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Titolare può – singolarmente o in forma congiunta con l'American Express – attivare, presso il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) o altro organismo di mediazione tra quelli iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia, una procedura di mediazione ai sensi del d.lgs. 28/2010, finalizzata alla conciliazione delle controversie con l'American Express relative al rapporto. Resta salva la possibilità di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la procedura di mediazione non dovesse avere esito positivo.

Ai sensi del d.lgs. 28/2010, l'esperimento del procedimento di mediazione ivi previsto dinanzi a un organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia costituisce condizione di procedibilità dell'azione dinanzi all'autorità giudiziaria. Alternativamente, tale condizione di procedibilità può essere assolta tramite il ricorso all'ABF. Il Titolare ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## VI. SERVIZI ACCESSORI

Servizi e benefici aggiuntivi	Tipo di Carta	Nessun costo ulteriore / a pagamento
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative:  Infortuni viaggi, Assistenza viaggi	<b>Carta Italo American Express</b>	€ 0
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative:  Infortuni viaggi, Inconvenienti di viaggio, Assistenza viaggi	<b>Carta Platino, Carta Alitalia Platino, Carta Oro, Carta Alitalia Oro, Carta Verde, Carta Alitalia Verde</b>	€ 0
Polizza viaggi*, che comprende le seguenti coperture assicurative:  Noleggio auto: Furto, Danni e Responsabilità Civile Aggiuntiva, Assistenza Veicolo	<b>Carta Platino</b>	€ 0
Protezione acquisti	<b>Carta Platino, Carta Alitalia Platino, Carta Oro, Carta Alitalia Oro, Carta Alitalia Verde, Carta Verde, Carta Italo American Express, Nuova Carta Essential</b>	€ 0
Accesso al programma Membership Rewards	<b>Carta Platino, Carta Oro, Carta Verde Carta Italo American Express</b>  <b>Nuova Carta Essential</b>  <b>Carta Essential</b>  <b>Golf Card Verde / Golf Card Oro</b>	€ 0  € 0 (servizio incluso nella quota di € 25 di Nuova Carta Essential) € 25 (servizio facoltativo su richiesta del Titolare) € 25 (servizio facoltativo su richiesta del Titolare)
Servizio SMS Alert (attivazione facoltativa)	<b>Tutte le Carte di pagamento American Express</b>	€ 0 (attivazione facoltativa)
Servizio EstrattOnline (attivazione automatica salvo scelta della modalità di comunicazione cartacea)	<b>Tutte le Carte di pagamento American Express</b>	€ 0
Servizio Lifestyle per prenotazioni ristoranti, noleggio auto con conducente, acquisto biglietteria	<b>Carta Platino</b>	€ 0
Servizi Viaggi, per la fornitura dei quali American Express agisce quale intermediario di viaggi	<b>Carta Platino, Carta Alitalia Platino, Carta Oro, Carta Alitalia Oro, Carta Alitalia Verde</b>	Accesso ai Servizi Viaggi: € 0  Utilizzo dei Servizi Viaggi: eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta
Servizi Viaggi Online, per la fornitura dei quali American Express agisce quale intermediario di viaggi	<b>Nuova Carta Essential</b>	Accesso ai Servizi Viaggi: Euro 0  Utilizzo dei Servizi Viaggi: eventuali commissioni saranno comunicate al momento della richiesta

\* Per i dettagli delle coperture assicurative e per le relative condizioni contrattuali si rinvia agli estratti delle condizioni di polizza, che vengono inviati al Titolare insieme alla Carta e sono consultabili sul sito internet dell'American Express.

L'American Express potrà offrire al Titolare, senza costi ulteriori, l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Ad esempio, tali servizi e/o benefici possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali concordate con Esercizi e simili.

L'American Express, inoltre, potrà offrire al Titolare l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che l'American Express mette a disposizione dei Titolari. Per i servizi e/o benefici aggiuntivi a pagamento l'erogazione del servizio e il relativo Addebito saranno condizionati al previo consenso da parte del Titolare.

## INFORMATIVA ART. 13 D. Lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" ("Codice"), American Express Services Europe Limited, con sede secondaria per l'Italia, in Roma, in Largo Caduti di El Alamein n. 9 ("AESEL" o "American Express"), quale titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del Codice, fornisce ai propri clienti e agli eventuali co-obbligati (di seguito, cumulativamente la "Clientela") le seguenti informazioni sull'utilizzo dei dati personali.

- a) Fonte dei dati.** I dati personali trattati da AESEL sono raccolti direttamente presso la Clientela ovvero presso terzi nei casi in cui AESEL acquisisca informazioni da esercizi commerciali a seguito dell'utilizzo della carta.
- b) Finalità del trattamento:** i dati personali raccolti nel modulo di richiesta della carta American Express e/o quelli eventualmente raccolti nell'ambito del processo di approvazione della richiesta di carta, ovvero raccolti nel corso del rapporto contrattuale con American Express, ivi inclusi gli eventuali dati sensibili di cui AESEL venga in possesso su iniziativa del cliente in relazione a specifiche operazioni disposte o a particolari servizi richiesti dal cliente (ad esempio, per l'erogazione di particolari servizi nell'ambito del settore viaggi e/o lifestyle, ovvero per i pagamenti di quote associative a movimenti politici e/o sindacali), saranno trattati per le seguenti finalità: (i) adempimento ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché dalle istruzioni predisposte dalle autorità e dagli organi di vigilanza; (ii) gestione ed esecuzione del rapporto pre-contrattuale e/o contrattuale con la Clientela sia in Italia che al di fuori dell'Unione Europea, attraverso l'inserimento dei dati forniti sui sistemi informatici di AESEL e delle società controllate/collegate (di seguito, collettivamente il "Gruppo American Express"), nonché per il controllo della qualità del servizio offerto e del rischio di credito e/o di frodi connessi ai servizi prestati dal Gruppo American Express; (iii) comunicazione di informazioni e promozioni commerciali, anche con modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS e posta elettronica, relative all'offerta di prodotti e servizi di AESEL, nonché per ricerche di mercato, sondaggi e analisi personalizzate o statistiche, anche mediante elaborazioni elettroniche, delle informazioni ottenute a seguito dell'utilizzo della Carta e degli altri servizi offerti da American Express per inviare, con le medesime modalità già indicate, comunicazioni commerciali in base alle scelte di consumo e alle preferenze espresse, da parte di American Express. Ai sensi degli artt. 24.1.b) e 43.1.b), del Codice, non è richiesto alcun consenso al trattamento in relazione alle finalità indicate ai punti (i)-(ii). Diversamente, la Clientela dovrà esprimere, nell'apposito riquadro del modulo di richiesta della carta, il proprio consenso al trattamento dei dati (con esclusione di quelli sensibili) per le finalità indicate al punto (iii).
- c) Modalità del trattamento:** con riferimento alle finalità indicate al punto b), il trattamento dei dati, che includerà le operazioni di cui alla definizione di "trattamento" prevista all'art. 4 del Codice (quali, ad esempio, la raccolta, la registrazione, l'elaborazione, l'estrazione, il raffronto, la comunicazione e la cancellazione), avverrà con l'ausilio di strumenti manuali e automatizzati, per i quali AESEL ha adottato adeguate misure di sicurezza al fine di garantire l'integrità e la riservatezza dei dati.
- d) Natura obbligatoria/facoltativa del conferimento.** Il conferimento dei dati, (ivi inclusi quelli relativi ai terzi ovvero dei titolari di carta supplementare, per i quali presumiamo che la Clientela abbia fornito apposita informativa agli interessati e, ove necessario, abbia ottenuto il consenso al trattamento) è facoltativo. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento dei dati indicati sul modulo di richiesta della carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per AESEL di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali della Clientela.
- e) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza:** I dati personali potranno eventualmente essere comunicati a: (i) società del Gruppo American Express (a seguito dell'inserimento dei dati nel sistema informatico aziendale); (ii) società terze che li tratteranno, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, nell'ambito dell'instaurazione nonché successiva gestione, in collaborazione con AESEL, del rapporto contrattuale con la Clientela instaurato a fronte dell'emissione di carte di pagamento co-branded (iii) società esterne di cui AESEL potrebbe avvalersi nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale con la Clientela ovvero per le proprie esigenze organizzative e della propria attività, eventualmente specializzate in: (a) servizi bancari, finanziari e assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione dei sistemi di pagamento, le esattorie e le tesorerie; (b) servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati; (c) attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni; (d) servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti contrattuali; (e) servizi di recupero crediti; (f) servizi informatici e di gestione del sistema informatico della American Express e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); (g) servizi di informazioni creditizie (per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa); (h) servizi di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; (i) studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; (l) soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione, e certificazione delle attività poste in essere dalla AESEL, anche nell'interesse della clientela; (m) servizi di teleselling o di call center e agenzie e/o agenti incaricati della promozione dei beni e servizi oggetto dell'attività di American Express correlati alle caratteristiche del prodotto Carta e per la promozione di servizi della piattaforma American Express my-e-vents® riservato ai Titolari di Carta Oro American Express; ; (n) analisi di mercato e servizi di comunicazione per la proposizione di offerte commerciali, anche personalizzate; e (iv) enti e/o uffici pubblici, cui AESEL li trasmette esclusivamente per le medesime finalità di cui sopra. Tali soggetti tratteranno i dati personali della Clientela quali titolari autonomi ovvero potranno venirne a conoscenza quali responsabili esterni del trattamento ove appositamente nominati ai sensi dell'art. 29 del Codice, come Sia S.p.A., con sede legale in via Francesco Gonin, 36, 20147, Milano, nominato responsabile esterno per il servizio di gestione delle richieste di Carta American Express tramite portale web.. Dei Suoi dati personali verranno inoltre a conoscenza i dipendenti e i collaboratori, anche esterni, specificamente incaricati del trattamento (con accessi selezionati in base alla funzione), appartenenti a servizi ed uffici centrali e/o della rete di vendita di AESEL e del Gruppo American Express, che svolgono compiti tecnici, di supporto e di controllo aziendale. Infine, nel caso di emissione di carte supplementari, i dati relativi alle transazioni con esse effettuate saranno inclusi nell'unico estratto conto, relativo al corrispondente conto carta base, comunicato al titolare della carta base (come indicato nel "Regolamento Generale Carte di Pagamento American Express"). L'elenco delle società esterne responsabili del trattamento, ovvero l'indicazione di quelle che operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, saranno mantenuti aggiornati presso l'Ufficio Compliance di AESEL e saranno resi disponibili presso gli uffici AESEL di Roma e Milano, ovvero, qualora richiesti, alla Clientela.
- f) Diritti di cui all'Art. 7 del Codice:** In relazione al trattamento dei dati personali, in base all'art. 7 del Codice, la Clientela ha il diritto, fra l'altro, di ottenere da AESEL: (a) la conferma dell'esistenza di propri dati personali e la comunicazione, in forma comprensibile, degli stessi nonché della loro origine e delle modalità del trattamento; (b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; (c) l'aggiornamento, la rettifica ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. La Clientela ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano. Per tutto ciò la Clientela potrà rivolgersi direttamente all'Ufficio Reclami di AESEL, all'indirizzo L.go Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma, ovvero al numero 06 72280145 o agli altri recapiti indicati nella lista dei soggetti terzi. In particolare, con riferimento al trattamento per finalità commerciali e/o promozionali, la Clientela avrà sempre la facoltà di modificare le proprie scelte e ritirare il proprio consenso. Occorre tuttavia precisare che American Express potrebbe inviare messaggi commerciali e/o promozionali direttamente nell'estratto conto relativo alla carta in quanto tali comunicazioni sono dirette indistintamente a tutta la Clientela in forma impersonale e non sono intrinsecamente collegate all'eventuale utilizzo della carta presso specifici esercizi commerciali convenzionati.

## **Art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie**

Gentile Cliente,

per concederLe il rilascio della carta di credito richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il rilascio della carta di credito. Queste informazioni saranno conservative presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di carta di credito, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.americanexpress.com/italy/legal/privacy\\_statement.shtml](http://www.americanexpress.com/italy/legal/privacy_statement.shtml) inoltrandolo alla ns. società: American Express Services Europe Limited - c/o Ufficio del Responsabile al trattamento dei dati - Largo Caduti di El Alamein n° 9 - 00173 Roma - Tel. 06.72.280.387 - Fax. 06.72.280.188 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: CRIF S.p.A. - Experian Information Services S.p.A. Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni. Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il rapporto di carta di credito ed adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n 300.; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- 1) **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** Sì / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)).
- 2) **ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma; recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti n.121, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI** (tab. 1): tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** Sì / **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).  
Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società presso l'Ufficio Reclami, all'indirizzo L.go Caduti di El Alamein n. 9, 00173 Roma, ovvero al numero 06 72280145, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice, art. 8 del codice deontologico).

**TABELLA 1 - I tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie**

<b>Richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>Morosità di due rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>Eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.



American Express Services Europe Limited ("American Express"), istituto di pagamento costituito secondo il diritto inglese, sede secondaria per l'Italia con rappresentanza stabile in Largo Caduti di El Alamein n. 9, 00173, Roma, codice ABI n. 19441, iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 05090991000, iscritta nell'Elenco Speciale di cui all'art. 107 del D. Lgs. n. 385/1993 al n. 194415, iscritta all'albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del D. Lgs. 385/1993, iscritta all'elenco degli intermediari dell'Unione Europea tenuto dall'IVASS (codice elenco: UE00008505), Servizio Clienti n: 06 72282 – Sito Internet: [www.americanexpress.it](http://www.americanexpress.it). American Express è soggetta alla autorizzazione e vigilanza della Financial Conduct Authority inglese ([www.fca.org.uk/register](http://www.fca.org.uk/register)), con sede a 25 The North Colonnade, Canary Wharf, Londra, Inghilterra, E14 5HS, per quanto concerne l'attività di prestazione di servizi di pagamento (rif. n. 415532) e l'attività di intermediazione assicurativa (attività svolta in rappresentanza di American Express Insurance Services Europe - FCA rif. n. 311684).