

Domande Frequenti - Sconto Safekey with Points

1. Chi può richiedere lo Sconto Safekey with Points?

Tutti i Titolari di una Carta American Express in corso di validità iscritti al "Club Membership Rewards" (come previsto dal regolamento dell'Iniziativa Pay with Points consultabile su www.americanexpress.it/clubmr, al quale si fa integrale riferimento) che abbiano accumulato almeno 200 Punti MR e che effettuino acquisti presso gli esercenti on line convenzionati American Express, che utilizzano il servizio American Express Safekey e sui quali è consentita la richiesta dello/gli Sconti.

Non possono richiedere lo Sconto Safekey with Points i Titolari di Carte supplementari, Carte Corporate e Carte Business Net.

2. Quanti Punti Membership Rewards occorrono?

Devi aver accumulato almeno n. 200 Punti Membership Rewards (come previsto dal Regolamento dell'Iniziativa Pay with Points consultabile su www.americanexpress.it/clubmr). Ad esempio, per ogni 1.000 Membership Rewards sarà possibile ottenere uno Sconto Safekey with Points del valore di Euro 3,00.

3. A cosa serve lo Sconto Safekey with Points?

Ad ottenere una riduzione parziale o totale del saldo dovuto relativo al conto della Carta ("Conto Carta"). La scelta di utilizzo dello Sconto Safekey with Points su una spesa è solamente indicativa e serve solo per ottenere lo sconto che potrà essere utilizzato al fine di ridurre il saldo del primo estratto conto utile che presenta delle spese, successivo alla richiesta dello sconto.

4. Quando beneficerò della riduzione del saldo dovuto relativo alla Carta?

La richiesta dello Sconto Safekey with Points sarà elaborata da American Express nei 3-5 giorni lavorativi dalla richiesta stessa da parte del Titolare. Una volta elaborata, lo Sconto Safekey with Points sarà visibile sul Conto Carta. La scelta di utilizzo dello Sconto Safekey with Points su una spesa è solamente indicativa e serve solo per ottenere lo sconto che potrà essere utilizzato al fine di ridurre il saldo del primo estratto conto utile che presenta delle spese, successivo alla richiesta dello sconto. Troverà comunque l'addebito totale da parte dell'Esercizio sul suo Conto Carta e rimarrà comunque responsabile per il pagamento della somma dovuta indicata in estratto conto entro la data prevista.

5. Come posso utilizzare i Punti Membership Rewards per ottenere lo Sconto Safekey with Points?

Per richiedere lo Sconto Safekey with Points, il Titolare dovrà:

- a) utilizzare il sistema di sicurezza Safekey American Express;
- b) una volta all'interno di Safekey, cliccare su "Usa i Punti";
- c) inserire l'importo dello Sconto Safekey with Points che si desidera ottenere. Automaticamente apparirà il numero di punti necessari per richiederlo. Sarà possibile inserire un importo compreso tra il minimo richiesto (0,60 Euro pari a 200 punti) e l'importo della transazione che si sta effettuando. Laddove il saldo dei Punti Membership Rewards consenta di ottenere uno sconto di importo inferiore alla transazione sarà comunque possibile richiedere lo sconto utilizzando fino al massimo dei punti disponibili. La scelta di utilizzo di uno o più Sconti Safekey with Points su quella spesa sarà solamente indicativa per ottenere lo/gli sconti che potrà/anno essere utilizzato/i al fine di ridurre il saldo del primo estratto conto utile che presenta delle spese, successivo alla richiesta dello/gli sconto/i stesso/i;
- d) verificare che il numero di Punti Membership Rewards che si vuole utilizzare sia corretto;

e) confermare l'operazione. Cliccando "Usa i Punti" il Titolare prende atto che sta usando i Punti Membership Rewards indicati per ottenere lo Sconto Safekey with Points che potrà/potranno essere utilizzato/i per la riduzione del saldo dovuto sul primo estratto conto utile che presenta delle spese ma che troverà comunque l'addebito totale da parte dell'Esercizio sul suo Conto Carta relativo alla spesa.

7. Quanti Sconti Safekey with Points posso richiedere?

Gli Sconti Safekey with Points potranno essere utilizzati anche in maniera cumulativa, solo per ridurre parzialmente o totalmente il saldo dovuto sul Conto Carta. Sarà possibile richiedere lo Sconto Safekey with Points a condizione che al momento dell'utilizzo dei Punti Membership Rewards, la Carta del Titolare sia in corso di validità ed in regola coi pagamenti.

E' possibile utilizzare il numero di Punti Membership Rewards che si desidera e comunque non superiore al saldo dei Punti Membership Rewards disponibile.

I punti Membership Rewards verranno detratti dal conto Membership Rewards quando sarà stata conclusa l'operazione con Safekey.

8. Perché non posso utilizzare i miei Punti Membership Rewards per ottenere uno Sconto Safekey with Points?

Non si può ottenere uno Sconto Safekey with Points, nel caso in cui (i) si è Titolare di una Carta contemplata come esclusione alla domanda 1, (ii) non si abbiano Punti Membership Rewards necessari o (iii) la Carta non sia in corso di validità o in regola con pagamenti.

9. Potrò riavere i miei Punti Membership Rewards indietro per qualsiasi ragione?

Non sarà mai possibile rimborsare i Punti Membership Rewards. Lo Sconto Safekey with Points ricevuto a fronte dell'utilizzo dei Punti Membership Rewards, potrà essere utilizzato solo in presenza di un saldo di ammontare pari o superiore all'importo dello Sconto e in nessun caso potrà mai essere tramutato in denaro né fatto oggetto di rimborso.

10. Quali sono gli esercizi attraverso i quali posso richiedere lo Sconto Safekey with Points?

La richiesta dello Sconto Safekey with Points potrà essere effettuata esclusivamente nell'area protetta Safekey accessibile dai portali degli Esercenti. La lista degli Esercenti sui quali è possibile richiedere lo Sconto Safekey with Points è in continuo aggiornamento.

11. Accumulo i Punti Membership Rewards sulla transazione anche se scelgo di utilizzare lo Sconto Safekey with Points?

Certamente, sulla transazione accumulerai i Punti Membership Rewards così come previsto dal regolamento dell'Iniziativa Pay with Points consultabile su www.americanexpress.it/clubmr.

12. Cosa succede nel caso ci sia il rimborso di una spesa?

Non sarà possibile rimborsare i Punti Membership Rewards dopo la conferma da parte del Titolare della richiesta dello Sconto Safekey with Points.

13. Ho usufruito dei miei Punti Membership Rewards per ottenere uno Sconto Safekey with Points, ma la mia transazione non è stata autorizzata dall'Esercente, riavrò i miei Punti Membership Rewards indietro?

Sì, se si è scelto di utilizzare i propri Punti Membership Rewards, ma l'operazione non è stata autorizzata dall'Esercente i Punti Membership Rewards relativi saranno reintegrati sul conto Membership Rewards e la richiesta dello Sconto Safekey with Points verrà annullata.

14. Per le carte ad opzione, cosa succede se lo Sconto Safekey with Points viene registrato nell'estratto conto successivo rispetto alla data di richiesta dello stesso?

Per le Carte ad Opzione si precisa che American Express cesserà di addebitare gli eventuali interessi corrispettivi sulla somma dello Sconto Safekey with Points a partire dalla data di richiesta dello sconto stesso. Si precisa inoltre che, in considerazione dei tempi tecnici di gestione, qualora lo sconto venisse registrato sull'estratto conto successivo rispetto alla data di richiesta dello stesso, gli interessi corrispettivi relativi all'importo dello sconto, calcolati dalla data di richiesta dello sconto alla data di chiusura dell'estratto conto, verranno decurtati dal totale degli interessi corrispettivi del successivo estratto conto utile.

15. Ho già utilizzato in passato Shop with Points con Safekey: cosa è cambiato?

Fino al 31 Luglio 2019, i Titolari di carta American Express iscritti al Club Membership Rewards hanno potuto utilizzare i punti Membership Rewards per richiedere Voucher Shop with Points con Safekey nell'ambito dell'Operazione a premi Membership Rewards.

A partire dal 1 Agosto 2019 non è più possibile richiedere Voucher Shop with Points con Safekey, ma grazie all'iscrizione al Club Membership Rewards i Titolari potranno partecipare automaticamente all'Iniziativa Pay with Points con cui accumulare punti Membership Rewards per richiedere lo Sconto Safekey with Points.

Sarà possibile richiedere lo Sconto Safekey with Points sui siti protetti da Safekey. Il controvalore dello Sconto Safekey with Points è pari a 1.000 punti MR = 3 euro.

16. Ricordo di aver già utilizzato in passato Shop with Points con Safekey e 1.000 punti MR valevano Euro 4,00; ora, però, ne valgono solo 3,00 Euro: cosa è cambiato?

Il controvalore del Voucher Shop with Points con Safekey è stato pari a 1.000 Punti MR = 4 euro fino al 7 luglio 2019 compreso, come indicato nella versione del Regolamento dell'Operazione a Premi Membership Rewards vigente sino a tale data.

A partire dall'8 luglio 2019 è entrata in vigore una nuova versione del Regolamento dell'Operazione a Premi Membership Rewards, con la quale è stato introdotto un nuovo controvalore del Voucher Shop with Points con Safekey, secondo la seguente regola di conversione: 1.000 punti MR = 3 euro. Tale nuova valorizzazione è stata in vigore dall'8 luglio 2019 al 31 Luglio 2019 come indicato nella versione del Regolamento dell'Operazione a Premi Membership Rewards vigente sino a tale data, ed ha coperto tutti gli utilizzi del Voucher Shop With Points con Safekey effettuati in tale periodo.

A partire dal 1 Agosto 2019 non è più possibile richiedere Voucher Shop with Points con Safekey, ma grazie all'iscrizione al Club Membership Rewards i Titolari potranno partecipare automaticamente all'Iniziativa Pay with Points con cui accumulare punti MR per richiedere lo Sconto Safekey with Points. Il controvalore dello Sconto Safekey with Points è pari a 1.000 punti MR = 3 euro.