

Estratti delle Polizze Assicurative di Carta  
Gold Credit American Express®



Le Polizze Collettive sono state stipulate da American Express Italia s.r.l., in qualità di Contraente, con la Compagnia di Assicurazione:

- Chubb European Group SE

d'ora in poi denominata "Società Assicuratrice", a favore dei titolari di Carta Gold Credit American Express con numero:

**[010306208S] Programma Infortuni Viaggi**

**[010306209S] Programma Rimborso Acquisti**

**[010306263S] Programma Protezione d'Acquisto**

**TABELLA RIASSUNTIVA\***

Polizza	Dettagli	Contatti
<b>Infortunio Viaggi:</b> in caso di lesione fisica	Fino a massimo € 75.000	02.27.095.555 oppure 02.27.095.551 americanexpress.claims@chubb.com
<b>Rimborso Acquisti:</b> in caso di restituzione di un bene non accettato dal negoziante	Fino a massimo € 1.200	02.27.095.555 oppure 02.27.095.551 <a href="https://www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx">https://www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx</a>
<b>Protezione d'acquisto:</b> nel caso di furto o danno fisico di un bene indennizzabile	Fino a massimo € 3.500	02.27.095.555 oppure 02.27.095.551 <a href="https://www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx">https://www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx</a>

\*verificare le condizioni e limitazioni negli estratti di polizza riportati nel presente documento.

**DIRITTO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA**

Le garanzie e gli indennizzi sono subordinati all'utilizzo della Carta Gold Credit American Express come indicato in ciascun Estratto.

Le garanzie e i massimali indicati nel presente Estratto sono attivi dall'01/01/2015.

**INDICE**

1) Estratti di polizza: descrizione, termini e condizioni delle polizze

a. Infortuni viaggi

- i. Definizioni
- ii. Come e quando è operativa la copertura assicurativa
- iii. Esclusioni (casi in cui la copertura assicurativa non è operativa)
- iv. Criteri di indennizzabilità
- v. Condizioni (limiti d'indennità)
- vi. Controversie

b. Rimborso Acquisti

- i. Definizioni
- ii. Come e quando è operativa la copertura assicurativa
- iii. Esclusioni (casi in cui la copertura assicurativa non è operativa)
- iv. Informazioni Importanti (denuncia di sinistro)

c. Protezione d'acquisto

- i. Definizioni
- ii. Come e quando è operativa la copertura assicurativa
- iii. Esclusioni (casi in cui la copertura assicurativa non è operativa)
- iv. Informazioni Importanti (condizioni)

2) Informazioni importanti per l'apertura di un sinistro

3) Informazioni sull'impresa di assicurazioni

4) Legislazione applicabile

5) Reclami in merito al contratto

6) Modifiche delle condizioni di polizza contenute nel presente estratto

7) Informazioni sul trattamento dei dati personali

**1) Descrizione, termini e condizioni delle polizze**

**a) Infortuni Viaggi**

**i. Definizioni**

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

Per “**Società**” si intende Chubb European SE. Per “**Lei/Suo**” si intende il Titolare di Carta Gold Credit American Express incluse le Carte Supplementari emesse in Italia da American Express Italia s.r.l.. Per “**Assicurato**” si intende Lei, e/o il titolare di un biglietto da Lei acquistato con la Carta Gold Credit American Express emessa a suo nome, e relativamente ad un Viaggio Assicurato. Per “**Beneficiario/i**” si intende la/le persona/e designata/e dall'Assicurato cui verrà corrisposta l'indennità prevista per il caso di morte di quest'ultimo. In difetto di designazione, l'indennizzo verrà corrisposto agli aventi diritto ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di successioni testamentarie o, in mancanza di valido testamento, di successioni ab intestato. L'Assicurato potrà in ogni momento, durante la vigenza del presente Contratto, modificare l'indicazione del (dei) beneficiario (i) con comunicazione scritta alla Società. Per “**Danno**” si intende, quando tale termine venga utilizzato con riferimento a mani o piedi, il completo distacco degli stessi all'altezza o al di sopra del polso o della caviglia o la perdita completa della capacità funzionale degli stessi; quando utilizzato con riferimento ad un occhio significa la perdita completa ed irreversibile della capacità visiva di tale occhio; oppure la morte. Per “**Indennità**” si intende la somma di denaro che la Società corrisponderà a seguito del Danno subito dall'Assicurato Per “**Lesione Fisica**” si intende una lesione che:

- a) sia causata da un infortunio; e
- b) sia causata esclusivamente e direttamente da evidente causa fortuita violenta ed esterna; e
- c) abbia quale conseguenza un Danno diretto ed indipendente da qualsiasi altra causa.

Per “**Mezzo di Trasporto Pubblico**” si intende un mezzo di trasporto aereo, terrestre o marittimo che operi in base a licenza di trasporto a pagamento per passeggeri. Per “**Pagamento del prezzo di viaggio**” si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del viaggio deve essere interamente addebitato utilizzando:

- a) la Carta Gold Credit; o
- b) Punti Membership Rewards®; o
- c) Eventuali altri programmi fedeltà a condizione che le imposte e/o supplementi siano stati pagati utilizzando la Carta Gold Credit.

Per “**Viaggio Assicurato**” si intende: un viaggio su un Mezzo di Trasporto Pubblico, terrestre o marittimo o aereo, che abbia inizio durante il corso di validità della Polizza Collettiva, il cui intero prezzo sia stato addebitato su un conto Carta Personale American Express, anteriormente al verificarsi di una Lesione Fisica, alle modalità definite alla voce “pagamento del prezzo del viaggio”; e un viaggio effettuato dall'Assicurato tra una località di partenza e la destinazione finale come indicate sul biglietto dell'Assicurato.

**ii. Come e quando è operativa la copertura assicurativa**

1) Se durante un Viaggio Assicurato, l'Assicurato subisce una Lesione Fisica che:

- a) si verifichi mentre viaggia quale passeggero su un Mezzo di Trasporto Pubblico, mentre salga o scenda dallo stesso o sia investito da tale mezzo oppure
- b) si verifichi nelle 3 ore antecedenti il Suo orario di partenza mentre si sta recando direttamente all'aeroporto, porto o stazione ferroviaria allo scopo di imbarcarsi su un aereo, nave o treno per un Viaggio Assicurato, oppure
- c) si verifichi mentre si trova in un aeroporto, porto o stazione ferroviaria immediatamente dopo essere sceso da un aereo, nave o treno utilizzato per un Viaggio Assicurato; e durante le 3 ore successive a tale momento mentre sta viaggiando verso la Sua destinazione finale.

Se entro 365 giorni dalla data dell'infortunio, da questo ne derivi un Danno, la Società corrisponderà la relativa Indennità in conformità alla seguente Tabella:

<b>TABELLA DANNI</b>	<b>Indennità</b>
<b>Morte</b>	€ 75.000
<b>Perdita di entrambe le mani</b>	€ 75.000
<b>Perdita di entrambi i piedi</b>	€ 75.000
<b>Perdita di una mano e di un piede</b>	€ 75.000
<b>Perdita totale della capacità visiva di entrambi gli occhi</b>	€ 75.000
<b>Perdita totale della capacità visiva di un occhio e perdita di una mano o di un piede</b>	€ 75.000
<b>Perdita totale della capacità visiva di un occhio o perdita di una mano o di un piede</b>	€ 37.500

2) Nel caso di infortunio durante un Viaggio Assicurato che consista nella sparizione, affondamento o distruzione del Mezzo di Trasporto Pubblico e:

- a) l'Assicurato sia stato inevitabilmente esposto ad agenti naturali e, in conseguenza di tale esposizione, abbia subito un Danno entro 365 giorni dalla data dell'infortunio; oppure
- b) il corpo dell'Assicurato non sia stato ritrovato entro i 365 giorni successivi alla data di tale infortunio; si presumerà, in mancanza di prova contraria, che l'Assicurato sia morto a seguito di Lesione Fisica.

L'Indennità dovuta in conformità alla Tabella dei Danni verrà liquidata previa sottoscrizione, da parte del responsabile dell'amministrazione dei beni dell'Assicurato, dell'impegno che le somme percepite a titolo di Indennità saranno restituite qualora l'Assicurato risulti essere in vita.

3) Nel caso di un Dirottamento, la Società corrisponderà all'Assicurato:

- a) Euro 1.500 dopo le prime 24 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto; ed
- b) ulteriori Euro 3.000 dopo le prime 72 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto.

### iii. Esclusioni (casi in cui la copertura assicurativa non è operativa)

Non verrà indennizzato alcun Danno causato da o consistente in:

- a) suicidio o tentato suicidio dell'Assicurato a prescindere dallo stato di salute mentale; o
- b) guerra dichiarata o non dichiarata; o
- c) atti illeciti commessi da o per conto dell'Assicurato o dai suoi Beneficiari; o
- d) attuale, presunta o minacciata emissione, dispersione, infiltrazione, migrazione, fuga, perdita di o esposizione a qualsiasi materiale, gas, sostanza o contaminazione pericolosa biologica, chimica, nucleare o radioattiva.

### iv. Criteri di indennizzabilità

La Società corrisponde l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili.

Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennità è liquidata per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.

### v. Condizioni (limiti d'indennità)

- a) La Società non pagherà più di un Danno, causato da una Lesione Fisica ad un Assicurato, derivante da ogni singolo infortunio. Nel caso si verificasse più di un Danno, sarà risarcito solo quello per il quale è prevista l'Indennità maggiore.
- b) Non verranno corrisposti interessi su alcuna Indennità dovuta.
- c) Nel caso Lei sia Titolare di più Carte o conti Carta American Express, la Società non liquiderà somme superiori all'Indennità più elevata stabilita per ciascun Danno come conseguenza di un singolo infortunio fermo restando il massimale previsto dalla Carta con la quale è stato effettuato l'acquisto del biglietto.
- d) L'Indennità da risarcimento in caso di morte, o qualsiasi altra Indennità non ancora corrisposta al momento della morte dell'Assicurato, sarà liquidata ai Beneficiari dell'Assicurato. La quietanza da questi ultimi rilasciata dell'aver avuto pagamento solleverà la Società da qualsiasi obbligazione gravante a proprio carico ai sensi della presente copertura assicurativa.

### vi. Controversie

In caso di controversie sulla natura e sulle conseguenze di un infortunio, le Parti si obbligano a conferire mandato per iscritto ad un Collegio di tre medici da stabilire a norma e nei limiti delle condizioni di polizza.

Le decisioni del Collegio saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge. La proposta di convocare il Collegio Medico deve essere effettuata dall'Assicurato o dagli aventi diritto e deve essere fatta per iscritto con l'indicazione del nome del medico designato, dopodiché la Società comunicherà il nome del medico da essa a sua volta designato.

Il terzo medico verrà scelto dalle Parti tra tre medici proposti dai primi; in caso di disaccordo, il terzo medico verrà designato dal Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico. Nominato il terzo medico, la Società convocherà il Collegio Medico, invitando l'Assicurato a presentarsi. Il Collegio Medico si riunirà nel luogo di residenza o domicilio del convenuto, ovvero nel luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale la polizza è stata stipulata. Ciascuna Parte sosterrà le proprie spese e contribuirà per metà alle spese del terzo medico. La decisione del Collegio Medico sarà vincolante per le parti anche se uno dei medici rifiuterà di firmare il relativo verbale.

## b) Rimborso Acquisti

### i. Definizioni

I seguenti termini hanno un significato particolare quando utilizzati nel presente Estratto di Polizza. Indipendentemente dal canale di vendita, per "**Bene Indennizzabile**" si intende un bene, acquistato durante il periodo di vigenza della Polizza Collettiva; e che

- a) sia acquistato esclusivamente per uso personale; e
- b) abbia un Prezzo d'Acquisto superiore ad Euro 30,00; e
- c) sia stato acquistato da un Commerciante al Dettaglio che operi ed abbia la sede della sua attività nella zona geografica di cui alla presente assicurazione; e
- d) il cui costo sia stato interamente addebitato sul Suo conto Carta Gold Credit American Express; e
- e) non sia incluso nella lista di "ESCLUSIONI (CASI IN CUI LA COPERTURA ASSICURATIVA NON È OPERATIVA)", e
- f) sia un bene nuovo, ovvero che non abbia avuto precedenti proprietari o che non sia stato utilizzato precedentemente all'acquisto.

Per "**Zona Geografica**" si intende l'Italia [inclusa la Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano]. Per "**Prezzo d'Acquisto**" si intende l'importo di cui al Suo estratto conto. Per "**Commerciante al Dettaglio**" si intende il commerciante presso cui è stato originariamente acquistato il bene. Per "**Società**" si intende Chubb European SE. Per "**Lei/Suo**" si intende il Titolare di Carta Gold Credit American Express incluse le Carte Supplementari emesse in Italia da American Express Italia s.r.l..

ii. Come e quando è operativa la copertura assicurativa

- a) Nel caso che Lei cerchi di restituire un Bene Indennizzabile non utilizzato ad un Commerciante al Dettaglio entro 30 giorni dall'acquisto e quest'ultimo non lo accetti, Lei potrà restituircelo allegando una dichiarazione del Commerciante al Dettaglio nella quale sia riportato il motivo per cui non può procedere all'accettazione del bene. Successivamente Noi Le accrediteremo il Prezzo di acquisto del Bene Indennizzabile sul Suo conto Carta Gold Credit American Express fino ad un massimo di Euro 300.
- b) La società non rimborserà più di Euro 1.200 per anno solare.

iii. Esclusioni (casi in cui la copertura assicurativa non è operativa)

La presente copertura assicurativa è esclusa nei casi seguenti:

- a) per Beni Indennizzabili che non siano nuovi/integri, esenti da qualsiasi vizio ed utilizzabili; o
- b) per Beni Indennizzabili acquistati presso un Esercizio che abbia una predeterminata polizza a copertura della restituzione dei beni acquistati che sia uguale o migliore della presente; o
- c) per gioielli, pietre preziose, monete o stampe rare e preziose, beni unici quali antichità, lavori artigianali e pellicce; denaro contante o suo equivalente, travellers cheques, biglietti od altri titoli negoziabili, servizi, inclusi quelli relativi ai Beni Indennizzabili, animali e piante vere, beni di consumo, prodotti di cosmesi, profumi, creme, beni per la cura della salute, beni usati o rifatti o riparati, motoveicoli e relativi componenti, terreni e stabili, articoli applicati in maniera permanente ad abitazioni, uffici, veicoli, ecc. (quali apriporte per autorimesse, allarmi per autoveicoli), beni fatti su misura per Lei, beni non interamente acquistati con la Sua Carta.

iv. Informazioni Importanti (denuncia di sinistro)

Per documentare la Sua denuncia di sinistro, Lei dovrà fornire la ricevuta fiscale, o documento equivalente, in originale, del Commerciante al Dettaglio e quella del conto Carta American Express unitamente a qualsiasi ulteriore informazione necessaria per verificare la denuncia di sinistro.

Nel caso Lei tenti di presentare una denuncia di sinistro falsa, la copertura si intenderà nulla e Lei potrà essere chiamato a risponderne ai sensi di legge.

Durante l'esame della denuncia di sinistro Le verrà richiesto di restituirci, a Sue spese, il Bene Indennizzabile entro 30 giorni. Lei dovrà effettuare tale invio con modalità che Le permettano di poter esibire una ricevuta dell'avvenuta spedizione ove l'oggetto non venga ricevuto.

Per le denunce di sinistro accolte Le verrà accreditato sul Suo conto carta un importo non superiore al Prezzo di Acquisto o ai limiti della presente polizza, quale dei due sia il minore, mentre il bene verrà trattenuto.

c) Protezione d'acquisto

i. Definizioni

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

Indipendentemente dal canale di vendita, per "**Bene indennizzabile**" si intende un bene acquistato durante la vigenza della Polizza Collettiva; e che:

- a) sia un bene ad uso esclusivamente personale (non commerciale);
- b) il costo del quale sia stato addebitato sul Suo conto Carta Gold Credit American Express; e
- c) non sia compreso nella lista dei beni non rimborsabili dalla presente copertura assicurativa; e
- d) sia un bene nuovo, ovvero che non abbia avuto precedenti proprietari o che non sia stato utilizzato precedentemente all'acquisto.

Per "**Prezzo d'Acquisto**" si intende l'importo minore tra quelli risultanti o dal Suo estratto conto o dalla ricevuta d'acquisto del Bene Indennizzabile.

Per "**Società**" si intende Chubb European SE. Per "**Lei/Suo**" si intende il Titolare di Carta Gold Credit American Express incluse le Carte Supplementari emesse in Italia da American Express Italia s.r.l..

ii. Come e quando è operativa la copertura assicurativa

Nel caso di furto o danno fisico e diretto ad un Bene Indennizzabile entro 90 giorni dalla data di acquisto, la Società, a scelta della stessa, Le sostituirà o riparerà il Bene Indennizzabile ovvero Le accrediterà sul Suo conto Carta Gold Credit American Express un importo non superiore al Prezzo d'Acquisto del Bene Indennizzabile. La Società in ogni caso non Le rimborserà più di € 1.300 per evento e di € 3.500 per ciascun anno solare.

iii. Esclusioni (casi in cui la copertura assicurativa non è operativa)

La Società non rimborserà:

- a) i primi € 50 di ogni sinistro; o
- b) il danno causato ai Beni Indennizzabili da materiale abuso da parte dell'Assicurato; o
- c) il furto o danni subiti dai Beni Indennizzabili a causa di uso improprio, doloso o colposo da parte dell'Assicurato; o
- d) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili acquisiti in modo fraudolento da parte dell'Assicurato; o
- e) le denunce di sinistro false o fraudolente; o
- f) i Beni Indennizzabili rubati che non siano stati denunciati alle autorità competenti entro 48 ore dalla scoperta del furto e per cui non sia stato rilasciato idoneo verbale di denuncia; o
- g) i Beni Indennizzabili lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico; o
- h) la normale usura dei Beni Indennizzabili; o
- i) la scomparsa in circostanze misteriose dei Beni Indennizzabili; o
- j) i danni causati da vizi dei Beni Indennizzabili; o
- k) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili trovanti in veicoli a motore o motocicli, biciclette o scooter indipendentemente dal furto di questi ultimi; o

- l) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili causati da guerra dichiarata o meno, confisca da parte di qualsiasi autorità governativa o pubblica ovvero derivanti da atti illeciti; o
- m) il furto o danno fisico e diretto a gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose, animali e piante vive, beni deperibili, inclusi profumi, trucchi, prodotti cosmetici e per la cosmesi, prodotti chimici, prodotti di genere alimentare, prodotti farmaceutici, telefoni cellulari, ivi compresi smartphones e blackberries, tablet, oggetti d'arte, biciclette, scooter, motocicli, veicoli a motore o parti e accessori di veicoli a motore, collezioni d'arte o parti di collezioni, denaro contante o suo equivalente, travellers cheques, biglietti o qualsiasi altro titolo negoziabile; o
- n) il furto materiale o danno fisico e diretto a materiale ed attrezzature elettroniche, inclusi, a titolo esemplificativo, apparecchi stereo portatili, lettori MP3, computer e relative attrezzature quando situati sul luogo di lavoro; o
- o) beni acquistati e donati ad altre persone.

#### iv. Informazioni Importanti (condizioni)

- a) La presente assicurazione è a secondo rischio e non sostituisce altre coperture assicurative che pure coprano furti materiali diretti e danni a Beni Indennizzabili.
- b) La Società rimborserà gli importi solo ove non siano rimborsabili da altra compagnia assicurativa.
- c) In caso di sinistro di un Bene Indennizzabile facente parte di un paio o di un set, verrà rimborsato un importo massimo pari al complessivo Prezzo d'Acquisto del Paio o del Set, purché tali oggetti non siano utilizzabili o sostituibili singolarmente.
- d) Qualora un Bene Indennizzabile sia stato solo parzialmente pagato con la Carta Gold Credit American Express, la Società Le rimborserà solo tale parte del prezzo.
- e) Lei dovrà usare la normale diligenza ed adottare tutte le ragionevoli cautele per evitare qualsiasi furto materiale diretto o danno al Bene Indennizzabile.
- f) A richiesta della Società ed a Sue spese, dovrà recapitare alla stessa qualsiasi bene danneggiato ovvero la parte rimanente del Paio o del Set, e dovrà cedere i diritti legali di rivalsa nei confronti del responsabile del furto o danno fino alla concorrenza dell'importo pagato dalla Società.
- g) Qualsiasi Bene Indennizzabile che sia stato lasciato incustodito in un luogo accessibile al pubblico e che non sia stato successivamente recuperato, non sarà considerato furto ai fini della presente polizza.
- h) Resta, comunque, inteso che presupposto essenziale perché abbia luogo l'indennizzo è che Lei abbia regolarmente saldato gli estratti conto relativi alla Carta Gold Credit American Express, ivi incluso quello in cui sia stata eventualmente contabilizzata la spesa relativa al bene oggetto del sinistro.

## 2) Informazioni importanti per l'apertura di un sinistro

Nel caso Lei intenda effettuare una denuncia di sinistro, dovrà mettersi in contatto con la Società sotto indicata al più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i seguenti termini:

Infortunati Viaggi - 30 giorni dalla data dal sinistro o danno assicurato;

Rimborso Acquisti - 30 giorni dalla data del sinistro o danno assicurato;

Protezione d'Acquisto - 45 giorni successivi all'evento che dà origine alla denuncia di sinistro (il modulo di denuncia di sinistro deve essere restituito entro 30 giorni).

L'INOSSERVANZA DEI SUDETTI TERMINI PUÒ COMPROMETTERE IL SUO DIRITTO ALL'INDENNIZZO

- a) Per denunce relative a Infortuni Viaggi, Lei dovrà contattare il numero 02.27.095.555 oppure 02.27.095.551 - 02 27095.333 (fax) inoltre potrà scrivere ad [americanexpress.claims@chubb.com](mailto:americanexpress.claims@chubb.com)
- b) Per denunce relative a Rimborso Acquisti e Protezione d'Acquisto, Lei dovrà contattare il numero 02.27.095.555 oppure 02.27.095.551 - 02 27095.333 (fax) oppure potrà aprire un sinistro online alla pagina <https://www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx>

La presentazione di una denuncia di sinistro non La esonera dalla responsabilità per il pagamento del Suo conto Carta, in conformità al relativo Regolamento Generale Carta. Il Titolare di Carta che deliberatamente tenti di ottenere un indennizzo ai sensi della polizza mediante l'uso di mezzi fraudolenti o con dichiarazioni false o reticenti decadrà da ogni beneficio assicurativo, ferma restando ogni altra responsabilità ai sensi di legge. La presente polizza è stipulata da American Express Italia S.r.l. per conto e nell'interesse dei Titolari di Carta Gold Credit American Express, fermo restando che questi ultimi decadranno da qualsiasi diritto all'indennizzo qualora abbiano dolosamente cagionato il danno. Tutta la documentazione connessa all'accertamento ed alla liquidazione dei danni sarà fornita a Chubb European Group SE, la quale gestirà ogni controversia direttamente con le parti assicurate, esonerando sin d'ora American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo. La copertura assicurativa fornita ad ogni Titolare di Carta Gold Credit American Express decadrà dal momento della perdita della qualità di Titolare di Carta o alla data di scadenza della presente polizza.

## 3) Informazioni sull'impresa di assicurazioni

### a) Informazioni generali

Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v.- Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) - [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

### b) Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di Chubb European Group Limited, ora Chubb European Group SE. Il patrimonio netto di Chubb European Group Limited al 31 Dicembre 2017 è pari a £ 2.405.367.060 (€ 2.711.096.429) e comprende il capitale sociale pari a £ 786.119.879 (€ 886.038.074) e le riserve patrimoniali pari a £ 1.619.247.181 (€ 1.825.058.355). Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group Limited è pari al 143%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a £ 1.610.693.571 (€ 1.815.417.556) e di fondi propri ammissibili alla loro

copertura pari a £ 2.301.587.534 (€ 2.594.126.214). Il requisito patrimoniale minimo è pari a £ 475.741.653 (€ 536.209.844). Gli importi in Euro sono calcolati secondo il cambio corrente della Banca d'Italia alla data del 29 Dicembre 2017 (GBP 1 = € 1,127103). Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financial-information.aspx>.

I dati patrimoniali relativi a Chubb European Group SE saranno disponibili a seguito dell'approvazione del bilancio al 31 Dicembre 2018.

#### 4) Legislazione applicabile

La legislazione applicabile al Contratto di assicurazione è quella Italiana. Ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs. n° 175/95, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al Contratto. In tal caso la Società proporrà di scegliere la legge dello Stato ove è ubicato il rischio. È fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

#### 5) Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami concernenti l'offerta del prodotto Carta a Lei intestato e dei benefici ad esso collegati, dovranno essere inviati tramite comunicazione scritta indirizzata all'American Express Italia s.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it) (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: [Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com](mailto:Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com)

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alla Società al seguente indirizzo: Via F. Filzi 29 20124 Milano, Fax 02 27095.333, - e-mail: [ufficio.reclami@chubb.com](mailto:ufficio.reclami@chubb.com)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

#### 6) Modifiche delle condizioni di polizza contenute nel presente estratto

American Express Italia s.r.l. e la Società Assicuratrice si riservano il diritto di apportare modifiche al testo delle Condizioni di Polizza e/o fissare un termine di scadenza delle polizze, attualmente offerte gratuitamente ai Titolari di Carta Gold Credit American Express, e di comunicare tali modifiche e/o scadenza di Polizze con le stesse modalità con cui vengono comunicate eventuali modifiche al Regolamento Carta, incluso, in particolare, l'inserimento di messaggi negli estratti conto Carta e/o in periodiche pubblicazioni inviate ai Titolari di Carta.

#### 7) Informazioni sul trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi oggetto del contratto stesso da Inter Partner Assistance SA (Filiale irlandese) e da Chubb, ognuna titolare del trattamento dei dati personali.

I dati raccolti ai sensi delle clausole "Inconvenienti di viaggio" e "Limitazione della responsabilità per danni" saranno gestiti da AXA Travel Insurance in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali per conto di Chubb.

I dati saranno gestiti ai fini della sottoscrizione, della gestione della polizza e delle istanze, della fornitura di assistenza in viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità alle garanzie di cui all'informativa sulla privacy riportata sul sito web (v. sotto).

I dati sono raccolti ed elaborati per l'esecuzione del contratto assicurativo o per onorare obblighi di legge o, ancora, nel legittimo interesse per la gestione della attività assicurativa e per la fornitura dei prodotti e servizi.

Tali attività possono comprendere:

- l'uso di categorie particolari di dati sulle condizioni di salute o la vulnerabilità degli interessati dalle istanze, che abbiano fornito preventivamente il consenso, al fine di fornire i servizi descritti nel presente regolamento;
- la divulgazione dei dati inerenti l'assicurato e la sua copertura assicurativa a società del gruppo AXA o a Chubb, ai fornitori di servizi e agli agenti per poter gestire la copertura assicurativa e fornire i relativi servizi, fornire assistenza in viaggio, prevenire frodi, ricevere pagamenti e per tutti gli altri scopi richiesti o previsti dalla legge applicabile;
- monitorare e/o registrare le telefonate dell'assicurato in relazione alla copertura ai fini dell'archiviazione, della formazione e del controllo qualità;
- studi tecnici per l'analisi delle rivendicazioni e dei premi, adattamento dei prezzi, sostegno al processo di sottoscrizione e consolidamento dei report finanziari (anche di vigilanza); analisi dettagliate di singole istanze e telefonate per migliorare il controllo di fornitori e attività; analisi della soddisfazione dei clienti e realizzazione di segmenti di clientela per adattare meglio i prodotti alle necessità del mercato;
- raccolta e archiviazione di tutte le prove adeguate a supporto delle rivendicazioni dell'assicurato, ai fini della fornitura dei servizi di cui alla presente polizza e per convalidare tali rivendicazioni; e
- invio di richieste di feedback o sondaggi sui servizi, nonché altre comunicazioni del servizio clienti.

La raccolta e/o l'utilizzo di qualsiasi categoria particolare di dati devono essere preventivamente autorizzati. L'autorizzazione potrà essere:

- il consenso esplicito
- la presentazione, l'esercizio o la difesa da parte delle Compagnie o di terzi di istanze legali
- le direttive del presente regolamento e/o i servizi da esso interessati al fine di consentire la presentazione di istanze assicurative
- un'esenzione assicurativa specifica prevista dalle leggi locali degli Stati membri dell'UE e di altri paesi che applicano il GDPR, come ad esempio in relazione al trattamento dei dati sanitari dei familiari di una persona assicurata o alle categorie particolari di dati delle persone in un regolamento di gruppo.

I servizi sono erogati nel Regno Unito, all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, dove le leggi inerenti l'elaborazione dei dati e/o gli accordi stipulati con i destinatari garantiscono un livello di protezione dei dati personali analogo.

Per fornire questo regolamento e i vantaggi disponibili, saranno utilizzati i dati personali comunicati, comprese le informazioni mediche e altre categorie particolari di dati relative alla copertura assicurativa, alla fornitura di sussidi e al pagamento delle istanze. La comunicazione dei dati di altre persone, implica che l'assicurato accetti di informarle dell'uso dei loro dati come descritto nel presente documento e in conformità con l'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web (v. sotto).

L'assicurato può richiedere una copia delle informazioni raccolte e può esercitare anche altri diritti connessi all'utilizzo dei suoi dati (come da informativa sulla privacy pubblicata sul sito web, v. sotto). I dati raccolti dalle Compagnie potranno essere corretti in qualsiasi momento, su istanza dell'assicurato.

Per conoscere i dati in possesso di AXA Travel Insurance Limited o Chubb European Group SE o per qualsiasi dubbio o chiarimento, è possibile scrivere ai seguenti recapiti:

Responsabile della protezione dei dati  
AXA Travel Insurance Limited  
106-108 Station Road  
Redhill, RH1 1PR  
E-mail: [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)  
O

Responsabile della protezione dei dati  
Chubb, 100 Leadenhall Street,  
EC3A 3BP, London,  
E-mail: [dataprotectionoffice.europe@chubb.com](mailto:dataprotectionoffice.europe@chubb.com)

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: [www.axa-assistance.com/en.privacypolicy](http://www.axa-assistance.com/en.privacypolicy) o <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx>

In alternativa è possibile richiedere una copia cartacea su richiesta.