

Informativa sulla Privacy dei Titolari di Carta American Express® e Informativa SIC



Cos'è questo documento?	<p>Noi di American Express® siamo impegnati a salvaguardare la privacy dei nostri Clienti desideriamo che tu sappia come raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i dati che ti riguardano e le scelte a tua disposizione quando richiedi i nostri prodotti o servizi.</p> <p>Nella presente informativa sulla privacy, descriviamo il modo in cui American Express Italia S.r.l. ("American Express") nella sua qualità di Titolare del trattamento, raccoglie, utilizza, condivide e conserva i tuoi dati personali in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il Regolamento generale sulla protezione dei dati). Per i dati di contatto del nostro Responsabile della protezione dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), consultare la sezione "Quesiti o Reclami".</p> <p>Qualora tu interagisca con noi online, potrai trovare un'Informativa sulla privacy ad hoc sul nostro sito americanexpress.it, che descrive il modo in cui raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali in quel contesto. Le informazioni raccolte nell'ambito della presente informativa sulla privacy verranno utilizzate con le informazioni raccolte online su di te. Pertanto ti invitiamo a prendere visione anche dell'Informativa sulla privacy online.</p> <p>American Express si riserva di modificare la presente Informativa sulla privacy. A seconda della natura della modifica, il Cliente sarà informato in merito a tali cambiamenti mediante nostre comunicazioni scritte o attraverso il nostro sito web americanexpress.it. Ti consigliamo, pertanto, di verificare periodicamente su questo sito l'ultima versione della presente informativa sulla privacy dei titolari di Carta.</p> <p>In ragione di operazioni straordinarie infragruppo è possibile che la titolarità dei dati personali dei clienti venga trasferita dalla nostra Società ad altra società del Gruppo. In ogni caso, tutte le previsioni della presente informativa privacy rimarranno ferme e immutate. Il Cliente sarà informato dal nuovo Titolare in merito al cambiamento mediante una comunicazione scritta o attraverso il nostro sito web americanexpress.it.</p>
--------------------------------	--

Titolare del trattamento	American Express Italia S.r.l., con sede legale in Viale Gustave Alexandre Eiffel n. 15 – 00148 – Roma ("American Express") Telefono: +39 06 72282; E-mail: americanexpressitalia@legalmail.it
---------------------------------	---

Fonte dei dati personali	<p>La presente informativa sulla privacy descrive il modo in cui noi (e i nostri Fornitori di servizi) raccogliamo, utilizziamo, condividiamo e conserviamo i tuoi dati personali. I dati personali che raccogliamo possono differire a seconda del prodotto o servizio da te richiesto o utilizzato.</p> <p>Raccogliamo dati personali a te riferiti nel seguente modo:</p> <ul style="list-style-type: none">• dal modulo di richiesta Carta o da altri documenti che ci forniscono o da informazioni raccolte quando visiti il nostro sito Web o accedi alle nostre app;• dalla richiesta o utilizzo di prodotti, beni o servizi da te effettuata (ad esempio, quando utilizzi la tua Carta per effettuare transazioni con esercenti convenzionati, presso sportelli automatici di prelievo contante – ATM –, quando utilizzi i nostri servizi viaggi o lifestyle);• dai controlli fatti presso società operanti, ai sensi di legge, per la gestione di informazioni sul credito, rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari;• da te, attraverso il modo in cui comunichi con noi e utilizzi la tua Carta (ad esempio, i numeri di telefono forniti durante le chiamate di servizio);• da eventuali ricerche di mercato, sondaggi o concorsi a cui partecipi o accedi oppure da eventuali offerte di marketing per le quali hai fornito il consenso alla ricezione; e• da terze parti da te autorizzate, come nel caso di liste di marketing che otteniamo legittimamente dai Partner commerciali.
---------------------------------	---

Finalità del trattamento	<p>Utilizziamo i tuoi dati personali: (i) laddove necessario per l'esecuzione di un contratto; (ii) per l'adempimento di un obbligo legale (ad es., l'adeguata verifica della Clientela che gli istituti finanziari sono tenuti ad eseguire prima di procedere con l'approvazione della Carta); (iii) per l'esercizio dei nostri interessi legittimi, quali l'esercizio e la tutela dei nostri diritti legali, la prevenzione di frodi e/o il miglioramento dei nostri prodotti o servizi; o (iii) laddove abbiamo ottenuto il tuo consenso, per finalità di marketing, compresa la profilazione. Più in particolare, utilizziamo i tuoi dati personali per le seguenti finalità:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Per l'esecuzione contrattuale dei nostri prodotti e servizi utilizziamo i tuoi dati personali per:<ul style="list-style-type: none">• processare le richieste dei nostri prodotti e servizi (personalizzare le tue offerte), utilizzando processi automatizzati e/o manuali che ci consentano di comprendere meglio le situazioni ed i comportamenti finanziari che ti riguardano, per prendere decisioni in merito (i) all'approvazione della tua richiesta di Carta American Express, (ii) all'amministrazione e gestione della tua Carta o del tuo conto Carta esistente, come ad esempio, approvare le singole transazioni effettuate con Carta, ed infine per prendere decisioni su quali altri prodotti o servizi possano essere a te proposti;• informarti tramite e-mail, SMS o altre modalità di contatto autorizzate o comunicate attraverso i termini e condizioni contrattuali, circa l'aggiornamento dei tuoi conti Carta, dei prodotti e servizi e delle transazioni nonché l'aggiornamento delle nuove funzionalità ed i nuovi benefici correlati ai prodotti o ai servizi da te richiesti;• fornire servizi basati sulla localizzazione da te eventualmente richiesti;• rispondere alle domande e alle tue richieste inoltrate attraverso i nostri siti web o applicazioni e attraverso siti web di terze parti (inclusi i social media);• fornire e gestire eventuali ulteriori benefici e programmi assicurativi correlati ai prodotti o servizi richiesti. <p>In tal caso, il trattamento dei dati deve considerarsi necessario. Un Tuo eventuale rifiuto alla fornitura dei dati o la mancata comunicazione dei dati contrassegnati da un asterisco nel modulo cartaceo o digitale, laddove previsto, comporterà l'impossibilità per American Express, quale Titolare del trattamento, di fornire i prodotti e servizi legati alla Carta o al conto Carta esistente.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Per promuovere i prodotti e servizi di American Express, di Società del Gruppo American Express e dei nostri Partner commerciali, chiediamo il tuo consenso a ricevere offerte promozionali e utilizzare i tuoi dati per: inviare - tramite posta, e-mail, telefono, SMS, Internet e altri canali di comunicazione elettronica - annunci, promozioni e offerte di prodotti, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
---------------------------------	--

- presentare contenuti anche personalizzati in base alle preferenze da te espresse;
 - aiutarci a comprendere se sei interessato a nuovi prodotti o servizi;
 - condurre ricerche di mercato o conoscere il tuo livello di soddisfazione mediante la valutazione dei nostri prodotti e servizi e quelli dei nostri partner.
3. Per **promuovere offerte commerciali mirate di American Express, di Società del Gruppo American Express** e dei nostri Partner commerciali, che riguardano prodotti e servizi che possono interessarti o che siano simili ai prodotti e servizi American Express che attualmente utilizzi, chiediamo il tuo **consenso** alla ricezione di offerte commerciali personalizzate che si basano su analisi dei tuoi comportamenti di spesa acquisiti attraverso l'uso della Carta. In tale contesto utilizziamo i tuoi dati per:
- comprendere i tuoi bisogni, le tue preferenze ed i tuoi comportamenti.
4. Per i nostri **interessi legittimi**, utilizziamo le tue informazioni per:
- a) **migliorare i nostri prodotti e servizi e condurre ricerche e analisi**, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- o rivedere e modificare i nostri prodotti e servizi;
 - o analizzare accuratamente se i nostri annunci, promozioni e offerte sono efficaci;
 - o eseguire test per garantire la sicurezza e l'aggiornamento dei nostri sistemi, elaborare dati, amministrare il nostro sito Web, supportare e sviluppare il sistema di infrastruttura tecnologica;
 - o elaborare analisi di dati, ricerche statistiche e rapporti su base aggregata;
 - o monitorare e/o registrare le tue telefonate alla nostra Società o ai nostri Fornitori di servizi o dalla nostra Società o dai nostri Fornitori di Servizi per: 1) gestire la tua Carta; 2) finalità di formazione del personale; 3) controllo di qualità; 4) consentire ad American Express di rispondere ad eventuali contestazioni mosse, anche in sede giudiziale, dai clienti;
 - o determinare il modo migliore per fornire i servizi e gestire il tuo conto Carta, come ad esempio comprendere le modalità e gli orari più favorevoli per contattarti;
 - o per comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e utenti.
- b) gestire i **rischi di frode, operativi, di credito** (comprensivo della valutazione di affidabilità e puntualità nei pagamenti dell'interessato) e **di sicurezza** (utilizzando processi automatizzati e/o manuali) incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- o utilizzare la posizione e altri attributi tecnici del tuo dispositivo mobile o browser per prevenire le frodi e migliorare la sicurezza;
 - o gestire i rischi di frode e di sicurezza, anche per esaminare e approvare le singole transazioni effettuate attraverso i canali digitali, per rilevare e prevenire frodi, attività criminali e/o salvaguardare la sicurezza delle informazioni;
 - o sviluppare e perfezionare le nostre politiche di gestione del rischio, i nostri modelli di rischio e le relative procedure inerenti sia le richieste di Carta sia le Carte dei Titolari già acquisiti, basandoci sulle informazioni contenute nella richiesta di Carta o relative al merito creditizio ed alla storia del rapporto contrattuale instaurato (laddove necessario);
 - o condividere informazioni relative alla richiesta di istruttoria nonché quelle relative al rapporto contrattuale instaurato o successivamente alla chiusura di questo, con i sistemi di informazione creditizia (SIC), le agenzie di recupero del credito ed i sistemi di prevenzione delle frodi. I dati saranno comunicati per finalità connesse (i) alla valutazione, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, (ii) alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti dell'interessato, (iii) alla prevenzione del rischio di frodi e del furto di identità;
 - o raccogliere informazioni da fonti pubbliche, anche eventualmente per gestire, rilevare e prevenire rischi di credito.
5. Per **rispettare le leggi e i regolamenti** derivanti dall'applicabilità della normativa italiana e/o europea o altra normativa applicabile per:
- stabilire, esercitare o difendere diritti legali o richieste di risarcimento e contribuire alla risoluzione delle controversie; oppure
 - elaborare e gestire la tua richiesta di Carta American Express (o personalizzare le tue offerte) utilizzando processi automatizzati e/o manuali, poter comprendere meglio le tue condizioni finanziarie ed il tuo comportamento finanziario al fine di decidere come gestire la tua Carta ed eventualmente quali altri prodotti o servizi possono esserti offerti;
 - comunicare i dati infragruppo.
6. Per **l'adempimento di obblighi legali** derivanti dall'applicabilità della normativa italiana, europea e/o altra normativa applicabile, possiamo utilizzare i tuoi dati per essere conformi a quanto richiesto:
- dalla normativa antiriciclaggio, tra cui si cita l'obbligo di Adeguata Verifica della Clientela a cui American Express è tenuta;
 - dalla normativa in materia contabile e fiscale;
 - dalla normativa in materia bancaria di volta in volta applicabile al fine di ottemperare agli obblighi ivi previsti;
 - dall'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati.

Utilizziamo sistemi automatizzati per prendere determinate decisioni, ad esempio, per elaborare le richieste di Carte di credito, gestire i rischi di credito, di frode e di sicurezza. L'utente vanta dei diritti in relazione a determinati tipi di decisioni che vengono prese esclusivamente con mezzi automatizzati. Per ulteriori informazioni, consulta la sezione "Diritti del Cliente"

Comunicazione dei dati

Non comunichiamo i tuoi dati personali a nessuno, salvi i casi descritti di seguito. Possiamo comunicare i tuoi dati solo con il tuo consenso o secondo quanto richiesto o consentito dalle leggi applicabili o dal contratto, ad esempio:

- ai Sistemi di Informazione Creditizia (SIC) per segnalare o chiedere informazioni riguardanti la tua situazione finanziaria;
- alle Autorità regolamentari, tribunali e agenzie governative, al fine di ottemperare a provvedimenti, requisiti normativi o legali e richieste da parte delle Autorità stesse o di forze dell'ordine;
- alle agenzie di recupero crediti e a consulenti legali esterni, per riscuotere eventuali tuoi debiti;

- ai nostri **Fornitori di servizi**, che prestano servizi per nostro conto;
- a terze parti come la tua banca, o altri soggetti emittenti di carte di credito;
- aziende del **Gruppo American Express**;
- a **Partner commerciali**, inclusi i partner delle Carte co-brand, attraverso i quali offriamo o sviluppiamo congiuntamente o separatamente prodotti e servizi da fornirti. Tuttavia, non condivideremo i tuoi dati di contatto con i **Partner commerciali** per consentire loro di commercializzare autonomamente i loro prodotti o servizi a meno che tu non abbia fornito loro il tuo consenso per tale finalità. Potremo, invece, inviarti offerte dei **Partner commerciali** di American Express e/o società del Gruppo con il tuo consenso. Laddove fruisci dell'offerta di un **Partner commerciale** e diventi suo cliente, tale Partner commerciale potrà inviarti comunicazioni promozionali autonome. In questo caso, dovrai prendere visione dell'Informativa Privacy del Partner e informarlo separatamente se non intendi più ricevere comunicazioni promozionali da quello in futuro;
- a qualsiasi terza parte da te autorizzata, inclusi eventualmente i partner collegati al programma Membership Rewards e/o ad altri servizi accessori collegati alla tua Carta.

Titolari di Carta Supplementare

Prima di fornirci i **dati personali riferiti** ad un'altra persona, inclusi quelli dei **Titolari di Carta Supplementare**, dovrai dichiarare di aver reso all'altra persona la presente informativa sulla privacy e di aver ottenuto il consenso alla condivisione con American Express ed eventuali altre parti dei dati personali che verranno resi.

Le disposizioni della presente Informativa sulla privacy si applicano a tutti gli eventuali **Titolari di Carta Supplementare** autorizzati da te al rilascio della suddetta Carta ad utilizzare il tuo conto. Quando autorizzi il rilascio di una Carta Supplementare:

- utilizziamo i dati personali del **Titolare di Carta Supplementare** per processare la sua richiesta di Carta, emettere e gestire la Carta, e rispettare i nostri obblighi legali o regolamentari; e
- è possibile che il **Titolare di Carta Supplementare** debba fornirci alcuni tuoi **dati personali** per la verifica dell'identità quando ci contatta per attivare o utilizzare la propria Carta, registrarsi ai servizi online ed accedere a servizi o benefici nuovi o aggiornati.

Ai **Titolari di Carta Supplementare** non sarà consentito di modificare i tuoi dati personali a meno che tu non ci abbia espressamente autorizzato a ciò.

Sistemi di Informazione Creditizia e di Prevenzione delle frodi

Comunicheremo, sulla base del legittimo interesse, i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di concessione della Carta, anche i dati relativi al rapporto contrattuale, sia nel corso del rapporto stesso che successivamente, a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero – operanti ai sensi di legge – per la gestione di informazioni sul credito (Sistemi di Informazione creditizia – SIC –), rilevazione dei rischi finanziari, gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni degli intermediari bancari e finanziari. Tali soggetti potranno comunicare i dati, nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, ai propri soci, aderenti, utenti e aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e di recupero crediti.

Per ulteriori informazioni riguardanti le modalità di raccolta, utilizzo e conservazione dei tuoi dati da parte dei SIC consulta il Modello Unico Informativa SIC.

Trasferimento internazionale dei dati

Possiamo trasferire i tuoi dati al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi) al fine di condurre il nostro business, elaborare transazioni e fornirti i nostri prodotti e servizi.

Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i tuoi dati, adotteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

Sicurezza

Utilizziamo misure di sicurezza organizzative, amministrative, tecniche e fisiche per salvaguardare i tuoi dati e per garantire che questi siano elaborati in maniera tempestiva, accurata e completa. Chiediamo ai nostri **Fornitori di servizi** di salvaguardare i tuoi dati e di utilizzarli solo per gli scopi specificati.

Conservazione dei dati

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornire i prodotti e i servizi richiesti, a meno che non siamo tenuti a conservarli per periodi più lunghi in conseguenza di leggi, regolamenti o se necessario per la risoluzione di contenziosi o accertamenti giudiziari. Ad esempio, i tuoi dati personali saranno conservati da American Express per 10 anni dalla cancellazione della Carta per ottemperare ad obblighi antiriciclaggio. Se la tua Carta presenta una posizione debitoria non regolata dopo la cancellazione della stessa, in conformità con le nostre politiche di credito, tali informazioni potranno essere conservate dalla nostra Società per periodi di tempo più lunghi e tenute in conto nel caso in cui richiedessi prodotti American Express in futuro.

Qualora i tuoi dati non siano più necessari per esigenze legali o normative, oppure al fine di gestire la tua Carta e fornirti i prodotti e i servizi da te richiesti, la nostra Società adotterà misure ragionevoli per distruggere tali dati in modo sicuro o per renderli definitivamente non identificabili. Per ulteriori informazioni su come conserviamo i dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati ("Data Protection Officer" o "DPO") – consultandone i riferimenti nella sezione "Quesiti o Reclami".

Accesso ai dati

Ti incoraggiamo a verificare regolarmente che i tuoi dati in nostro possesso siano accurati e aggiornati. Se ritieni che siano errati o incompleti, potrai chiedere di correggere, aggiornare o rimuovere tali dati dagli archivi della nostra Società. Inoltre, puoi aggiornare le tue informazioni personali anche accedendo al nostro sito web all'interno dell'area protetta. Se lo desideri, puoi esercitare i tuoi diritti contattando direttamente l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

Diritti del Cliente

Hai il diritto di accedere, aggiornare, cancellare, modificare o correggere i tuoi dati personali. Più in particolare, hai il diritto di:

- revocare il consenso per l'utilizzo dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, laddove il trattamento sia basato sul tuo consenso. Tuttavia, un eventuale mancato conferimento o revoca dei dati personali raccolti nel modulo di richiesta della Carta, ovvero di altri dati personali eventualmente richiesti nel corso del rapporto contrattuale, potrà comportare l'impossibilità per la nostra Società di instaurare e/o proseguire, in tutto o in parte, il rapporto contrattuale ovvero, dare seguito alle richieste pre-contrattuali;
- limitare e/o opporti all'utilizzo dei tuoi dati;
- richiedere una revisione manuale di alcune attività di elaborazione dati automatizzata che influisca sui tuoi diritti;
- richiedere informazioni circa la logica utilizzata nel processo decisionale automatizzato;
- richiedere una copia dei tuoi dati personali detenuti dalla nostra Società;
- revocare il tuo consenso a ricevere comunicazioni di marketing da parte di American Express e delle Società del Gruppo.

Se desideri esercitare i tuoi diritti puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

Scelte di marketing

Puoi scegliere il modo in cui desideri ricevere comunicazioni di marketing, incluso il marketing diretto, – tramite posta ordinaria, email, SMS o telefono. Se non desideri più ricevere comunicazioni di marketing da American Express e Società del **Gruppo American Express**, potrai accedere all'area protetta del sito www.americanexpress.it e aggiornare le tue preferenze sulla privacy. Se lo desideri, potrai contattare il DPO ai riferimenti contenuti nella sezione "Quesiti o reclami". Se scegli di non ricevere comunicazioni di marketing dalla nostra Società, la tua scelta sarà rispettata.

Devi essere consapevole del fatto che, se scegli di non ricevere tali comunicazioni promozionali, talune offerte relative ai prodotti o servizi che hai scelto potrebbero non raggiungerti.

Inoltre, continueremo a contattarti per tutto ciò che riguarda la gestione della Carta, il soddisfacimento delle tue richieste o per la gestione di promozioni o programmi cui hai scelto consapevolmente di partecipare.

Quesiti o reclami

Se intendi porre domande in merito alla presente informativa sulla privacy o al modo in cui vengono gestiti i tuoi dati puoi contattare il Responsabile della protezione dati della nostra Società all'indirizzo DPO-Europe@aexp.com.

Se vuoi sporgere reclamo puoi contattare l'Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it. Hai inoltre il diritto di contattare direttamente il Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Monte Citorio n. 121, 00186 ROMA, Fax (+39)06.69677.3785, Centralino telefonico: (+39) 06.696771, E-mail: garante@gpdp.it, Posta certificata: protocollo@pec.gpdp.it.

Glossario

American Express (noi, nostra Società) – American Express Italia S.r.l. con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15 (00148) Roma, Titolare del trattamento dei dati.

Dati personali – dati relativi a una persona fisica identificata o identificabile, come nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail e altre informazioni specifiche per tale persona quali dati demografici e informazioni sulle transazioni.

Fornitori di servizi – qualsiasi fornitore, terza parte e/o società che fornisce servizi o esegue operazioni per conto della nostra Società, come stampa, mailing e altri servizi di comunicazione (e-mail, mail diretta, ecc.), marketing, elaborazione dati e tecnologia in outsourcing, assistenza, recupero crediti, gestione delle campagne pubblicitarie.

Partner commerciali – terze parti con le quali operiamo e intratteniamo rapporti contrattuali in qualità di responsabili esterni del trattamento dati, oppure in qualità di titolari del trattamento fornitori, Partner di distribuzione, Partner co-brand, fornitori di servizi di assicurazione e viaggi e parti che accettano carte con marchio American Express per pagamenti di beni/servizi acquistati dal cliente (es. Esercizi convenzionati).

Società del Gruppo American Express – qualsiasi società collegata, controllata, joint venture o comunque appartenente al gruppo American Express.

Titolari di Carta Supplementare – persone autorizzate dal Titolare di Carta base ad operare con carte aggiuntive sul suo conto.

MODELLO UNICO DI INFORMATIVA

Come utilizziamo i Suoi dati
Informativa SIC

La presente informativa di cui agli artt.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie ("SIC")

Gentile Cliente,

American Express Italia S.r.l. con sede legale in Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15 (00148) Roma (di seguito "American Express"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa che per rilasciarLe la carta di credito richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di informazioni creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato, e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo all'utilizzo della carta di credito che Le concederemo potranno essere comunicate periodicamente ai Sistemi di informazioni creditizie¹.

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà un finanziamento, una carta di credito ecc. potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizioni di dar seguito alla sua richiesta di carta di credito.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati verranno da noi trasferiti al di fuori dell'Italia o dello Spazio Economico Europeo, ad esempio negli Stati Uniti (dove si trovano i nostri principali data center operativi). Indipendentemente dal luogo in cui trattiamo i Suoi dati, adatteremo le misure appropriate per garantire un livello adeguato di protezione anche in altri Paesi al di fuori dell'Italia o del SEE, compresi gli Stati Uniti. Si fa presente che i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo societario American Express sono effettuati in conformità alle nostre Norme vincolanti di Impresa (Binding Corporate Rules), disponibili nella sezione riservata alla privacy del nostro sito web.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante Privacy inoltrandolo alla nostra società:

American Express Italia S.r.l. - c/o Ufficio Reclami - Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15 - 00148 Roma - Tel. 0672282 nonché in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.A. - Experian Italia S.p.A. Troverà più avanti i loro recapiti ed altre informazioni.

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Data Protection Officer (DPO): e-mail DPO-Europe@aexp.com.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto. Il processo decisionale include, oltre a regole di eleggibilità definite internamente, algoritmi statistici di previsione del rischio di Credito basati su basi dati esterne pubbliche e/o private.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni Suoi dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati, allo stato, dal Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (Registro dei provvedimenti n. 163 del 12 settembre 2019 – doc web n. 9141941; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residua, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate.

I suoi dati saranno oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe **un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring)**, tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti, etc.).

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

¹ Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante Privacy, appartengono alle seguenti categorie:

- dati identificativi, anagrafici e sociodemografici (quali, ad esempio: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice Iban, dati relativi alla occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare);
- dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo dovuto, delle modalità di pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
- dati di tipo contabile, relativi, in particolare, agli utilizzi o ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi al contenzioso e ad attività di recupero del credito, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale degli interessati.

I sistemi di informazioni creditizie cui American Express Italia S.r.l. aderisce sono gestiti da:

ESTREMI IDENTIFICATIVI:	CRIF S.p.A. con sede legale in Bologna, V. M. Fantin n. 1-3; Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 – 40131 Bologna; DATI DI CONTATTO Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900; Sito internet: www.consumatori.crif.com										
TIPO DI SISTEMA:	Positivo e Negativo										
PARTECIPANTI:	Banche, società finanziarie, intermediari finanziari che svolgono attività regolamentata dal Testo Unico Bancario, soggetti autorizzati che svolgono attività di factoring, soggetti appartenenti a gruppi bancari e finanziari, altri soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento ovvero svolgono attività di leasing (anche operativo) o attività di noleggio a lungo termine, nonché attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati (tutti definiti "Partecipanti") contribuiscono, su base mensile e in maniera sistematica, tali Dati.										
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	Tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata										
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:	SI										
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	NO										
ALTRO:	<p>CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei e fuori dell'Area Economica Europea e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendone tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. Questi accordi (denominati cross border data exchange) sono anche funzionali a facilitare l'accesso ai finanziatori di altri Stati al sistema di informazioni creditizie EURISC in ottemperanza alle disposizioni dell'articolo 125 del Testo Unico Bancario – nonché, reciprocamente, a facilitare ai finanziatori italiani l'accesso a banche dati analoghe presenti in altri Stati. Elenco dei sistemi esteri convenzionati:</p> <table border="1" data-bbox="545 1041 1426 1240"> <thead> <tr> <th>Ragione sociale</th> <th>Sito Internet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Schufa Holding AG (Germania)</td> <td>https://www.schufa.de</td> </tr> <tr> <td>BKR – Bureau Krediet Registratie (Olanda)</td> <td>https://www.bkr.nl</td> </tr> <tr> <td>KSV1870 (Austria)</td> <td>https://www.ksv.at</td> </tr> <tr> <td>Crif A.G. (Svizzera)</td> <td>https://www.crif.ch</td> </tr> </tbody> </table>	Ragione sociale	Sito Internet	Schufa Holding AG (Germania)	https://www.schufa.de	BKR – Bureau Krediet Registratie (Olanda)	https://www.bkr.nl	KSV1870 (Austria)	https://www.ksv.at	Crif A.G. (Svizzera)	https://www.crif.ch
Ragione sociale	Sito Internet										
Schufa Holding AG (Germania)	https://www.schufa.de										
BKR – Bureau Krediet Registratie (Olanda)	https://www.bkr.nl										
KSV1870 (Austria)	https://www.ksv.at										
Crif A.G. (Svizzera)	https://www.crif.ch										

ESTREMI IDENTIFICATIVI:	Experian Italia S.p.A. con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Servizio Tutela Consumatori - Fax: +39 06 45486488, Tel: +39 06 45486499 (dal Lun al Ven dalle 9.00 alle 13.00); Sito internet: experian.it (Area Consumatori); Responsabile della protezione dei dati: dpoltaly@experian.com E-mail Servizio Tutela Consumatori: stc.italy@experian.com
TIPO DI SISTEMA:	Positivo e Negativo
PARTECIPANTI:	Banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385; i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari; gli istituti di pagamento; i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati; le imprese di assicurazione, ai sensi del D. Lgs 209/2005; i fornitori di servizi di comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera gg), del codice di cui al D. Lgs 259/2003; i soggetti di cui all'articolo 29 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82; i fornitori di servizi interattivi associati o di servizi di accesso condizionato ai sensi dell'articolo 2, comma 1, lettera q), del D. Lgs 177/2005; i soggetti autorizzati alla vendita a clienti finali di energia elettrica e gas naturale, ai sensi della normativa vigente. I destinatari dei dati di ritorno dal sistema Scipafi sono gli aderenti diretti a tale sistema
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:	Vedere tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING	SI
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO:	NO

ALTRO:	<p>L'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque.</p> <p>Il server principale in cui sono conservati i dati personali è ubicato nel Regno Unito. Gli stessi dati, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento da parte di società del gruppo Experian e di altri soggetti che si trovano o utilizzano data center all'interno dello Spazio Economico Europeo e/o in paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, Experian assicura l'adozione di garanzie adeguate o opportune ai fini del rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e del mantenimento degli standard europei di protezione dei dati personali.</p> <p>Il trattamento ed il trasferimento di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo in paesi privi di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea sono basati sulle clausole standard di protezione dei dati adottate dalla Commissione Europea e/o sulle norme vincolanti d'impresa e/o sulla selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati personali (es. EU - USA Privacy Shield). Avuto riguardo all'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea, in assenza di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea o di provvedimenti con effetto equivalente, saranno utilizzate le norme vincolanti d'impresa e/o le predette clausole standard adottate dalla Commissione Europea. L'interessato può contattare Experian per richiederne una copia di tali garanzie o conoscere il luogo dove sono state rese disponibili.</p>
---------------	---

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano scrivendo a:

Ufficio Reclami di American Express, all'indirizzo di Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148 Roma, ovvero via fax al numero 06 7220308, ovvero in via telematica all'indirizzo Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com o all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata ufficioreclamiamex@legalmail.it.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

Richieste di credito	Per il tempo necessario per l'istruttoria e comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste medesime; 90 giorni in caso di richiesta non accolta o rinuncia della stessa.
Morosità di due rate o di due mesi, poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo, non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Morosità superiori a due rate o due mesi, poi sanati, anche a seguito di transazione	24 mesi dalla regolarizzazione, se nel corso del medesimo intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti.
Eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso). Il termine massimo di conservazione dei dati relativi a inadempimenti non successivamente regolarizzati - fermo restando il termine «normale» di riferimento di trentasei mesi dalla scadenza contrattuale o dalla cessazione del rapporto di cui al Codice di condotta, non può comunque mai superare i 60 mesi (5anni) dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto.
Rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o, dalla scadenza contrattuale del rapporto ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Le informazioni di tipo positivo possono essere conservate ulteriormente in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati
Accessibilità dei dati relativi al primo ritardo agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata