

Estratti della Polizza Assicurativa - Carta PAYBACK
Plus American Express® e Carta di Credito
PAYBACK Plus American Express®



TABELLA RIASSUNTIVA*

CARTA PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS E CARTA DI CREDITO PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS

Polizza	Contatti	Contatti Online
Infortunati viaggi	02.27095.790- 02 27095.333 (fax)	americanexpress.claims@chubb.com
Protezione d'acquisto	02.27095.790- 02 27095.333 (fax)	www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx

* verificare le condizioni e limitazioni negli estratti di polizza riportati nel presente documento.

Le Polizze Collettive sono state stipulate da American Express Italia S.r.l., in qualità di Contraente, con la Compagnia di Assicurazione: CHUBB European Group SE d'ora in poi denominata "Società Assicuratrice", a favore dei Titolari di Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express con numero:

ITDAFY00209 - Infortuni Viaggi

ITDAFY00210 - Protezione Acquisti

American Express Italia S.r.l. - società a responsabilità limitata con socio unico, appartenente al gruppo American Express, sede legale Viale Alexandre Gustave Eiffel n. 15, 00148, Roma (Italia), iscritta al Registro delle Imprese di Roma C.F. / P. IVA n. 14445281000, REA Roma n. 1521502, capitale sociale 40.350.685,00 euro i.v., Istituto di pagamento iscritto al n. 19441 dell'Albo di cui all'art. 114 - septies del D. Lgs. 385/1993 (TUB), soggetto ad autorizzazione e vigilanza della Banca d'Italia. Sito Internet: www.americanexpress.it

NORME COMUNI AD ENTRAMBE LE POLIZZE

EFFETTO E SCADENZA DELLE POLIZZE

Le garanzie, gli indennizzi e i massimali indicati nel presente documento sono validi per i sinistri accaduti dal 05/04/2018. La copertura assicurativa prevista per ogni Titolare di Carta PAYBACK Plus e/o Carta di Credito PAYBACK Plus decadrà automaticamente allorché il Titolare cessa di essere tale, oppure alla data di scadenza delle singole Polizze, a seconda di quale dei due casi si verifichi prima.

DIRITTO ALLA COPERTURA ASSICURATIVA

Le garanzie e gli indennizzi sono subordinati all'utilizzo della Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express come indicato in ciascun Estratto.

TERMINI PER LA DENUNCIA DI SINISTRO

Nel caso Lei intenda effettuare una denuncia di sinistro, dovrà mettersi in contatto con la Società Assicuratrice sotto indicata al più presto possibile e, in ogni caso, non oltre i seguenti termini:

- Infortuni Viaggi – 30 giorni dal sinistro o dal danno assicurato, o dal momento in cui Lei o i suoi familiari ne hanno avuto la possibilità.
- Protezione Acquisti – 90 giorni dalla data di acquisto.

L'inosservanza dei suddetti termini può compromettere il suo diritto all'indennizzo.

Per denunce relative a Infortuni Viaggi e Programma Protezione Acquisti, Lei dovrà contattare:

- Per denunce relative a Infortuni Viaggi, Lei dovrà contattare: CHUBB European Group SE, ai numeri 02.27095.790 oppure 027095.333 (fax) inoltre potrà scrivere a americanexpress.claims@chubb.com
- Per denunce relative a Protezione d'Acquisto, Lei dovrà contattare: CHUBB European Group SE - 02.27095.790 oppure 02 27.095.333 (fax) inoltre potrà aprire un sinistro online visitando il sito www.chubbclaims.com/amex/it-it/welcome.aspx

Tutta la documentazione connessa all'accertamento ed alla liquidazione dei danni sarà fornita a CHUBB European Group SE, la quale gestirà ogni controversia direttamente con le parti assicurate, esonerando sin d'ora American Express da qualsiasi responsabilità al riguardo.

La presentazione di una denuncia di sinistro non esonera il Titolare dalla responsabilità per il pagamento del Suo conto Carta, in conformità al relativo Regolamento Generale Carta.

Il Titolare di Carta che deliberatamente tenti di ottenere un indennizzo ai sensi della polizza mediante l'uso di mezzi fraudolenti o con dichiarazioni false o reticenti decadrà da ogni beneficio assicurativo, ferma restando la responsabilità penale.

ESTRATTI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA - CARTA PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS

La presente polizza è stipulata da American Express Italia S.r.l. per conto e nell'interesse dei Titolari di Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express, fermo restando che questi ultimi decadranno da qualsiasi diritto all'indennizzo qualora abbiano dolosamente cagionato il danno.

SCADENZA AZIONI LEGALI

Non è possibile intraprendere alcuna azione in giudizio per ottenere un risarcimento, a termini della polizza, alla scadenza dei tre anni dal momento in cui è stata effettuata la richiesta della prova scritta del sinistro subito.

RAGIONE SOCIALE DELLA SOCIETA' ASSICURATRICE

CHUBB European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale €896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 - Milano - Tel. 02.27095.790-Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00043. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. info.italy@chubb.com - www.chubb.com/it

INFORMAZIONI SULLA SITUAZIONE PATRIMONIALE DELLA SOCIETA' ASSICURATRICE

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di Chubb European Group Limited, ora Chubb European Group SE. Il patrimonio netto di Chubb European Group Limited al 31 Dicembre 2017 è pari a £ 2.405.367.060 (€ 2.711.096.429) e comprende il capitale sociale pari a £ 786.119.879 (€ 886.038.074) e le riserve patrimoniali pari a £ 1.619.247.181 (€ 1.825.058.355). Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group Limited è pari al 143%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a £ 1.610.693.571 (€ 1.815.417.556) e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a £ 2.301.587.534 (€ 2.594.126.214). Il requisito patrimoniale minimo è pari a £ 475.741.653 (€ 536.209.844). Gli importi in Euro sono calcolati secondo il cambio corrente della Banca d'Italia alla data del 29 Dicembre 2017 (GBP 1 = € 1,127103). Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financialinformation.aspx>. I dati patrimoniali relativi a Chubb European Group SE saranno disponibili a seguito dell'approvazione del bilancio al 31 Dicembre 2018.

LEGISLAZIONE APPLICABILE

La legislazione applicabile al Contratto di assicurazione è quella Italiana. Ai sensi dell'art. 122 del D. Lgs n° 175/95, le Parti hanno facoltà di scegliere una diversa legislazione applicabile al Contratto. In tal caso la Società Assicuratrice proporrà di scegliere la legge dello Stato ove è ubicato il rischio. È fatta salva, in ogni caso, la prevalenza delle norme imperative italiane.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami concernenti l'offerta del prodotto Carta a Lei intestato e dei benefici ad esso collegati, dovranno essere inviati tramite comunicazione scritta indirizzata ad American Express Italia S.r.l. - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica

i. attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail ufficioreclami@legalmail.it

ii. oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: Ufficio.Reclami.Amex@aexp.com

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax, e-mail, alla Società Assicuratrice ai seguenti indirizzi:

- Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano - Fax 02-27095.430. oppure - e-mail: ufficio.reclami@chubb.com.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso da parte della Società Assicuratrice, potrà rivolgersi all'IVASS Servizio Tutela del Consumatore - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società Assicuratrice. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI POLIZZA

American Express Italia S.r.l. e la Società Assicuratrice si riservano il diritto di apportare modifiche al testo delle Condizioni di Polizza e/o fissare un termine di scadenza delle polizze, attualmente offerte gratuitamente ai Titolari di Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express, e di comunicare tali modifiche e/o scadenza di Polizze con le stesse modalità con cui vengono comunicate eventuali modifiche al Regolamento Carta, incluso, in particolare, l'inserimento di messaggi negli estratti conto Carta e/o in periodiche pubblicazioni inviate ai Titolari di Carta.

FORO COMPETENTE

Il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede della Persona Assicurata

DEFINIZIONI GENERALI

Per "Società Assicuratrice" si intende CHUBB European Group SE. Per "Lei/Suo" si intende il Titolare di una Carta PAYBACK Plus American Express incluse le relative Carte Supplementari emesse in Italia da American Express Italia S.r.l.

LIMITI DI ETÀ

Per usufruire delle prestazioni assicurative non vi sono limiti di età, ma è necessario essere i Titolari di una Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express, incluse le relative Carte Supplementari.

LIMITI TERRITORIALI

Le prestazioni assicurative saranno riconosciute per eventi occorsi in qualsiasi parte del mondo. Gli indennizzi saranno pagati in Euro.

AVVERTENZA

CHUBB European Group SE non sarà tenuta a prestare copertura né sarà obbligata a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio in virtù della presente polizza qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse CHUBB European Group SE, a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali o economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, o degli Stati Uniti d'America.

ESTRATTO DELLA POLIZZA INFORTUNI VIAGGI - ITDAFY00209

DEFINIZIONI

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

Per "Assicurato" si intende Lei, e/o il titolare di un biglietto da Lei acquistato con la Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express emessa a suo nome, e relativamente ad un Viaggio Assicurato.

Per "Beneficiario/i" si intendono gli aventi diritto ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di successioni testamentarie o, in mancanza di valido testamento, di successioni *ab intestato*.

Per "Dirottamento" si intende che il controllo del Mezzo di Trasporto Pubblico sul quale l'Assicurato sta viaggiando è involontariamente passato dall'equipaggio regolare alla persona o alle persone che hanno utilizzato, o minacciato di utilizzare, mezzi violenti per ottenere detto controllo.

Per "Indennità" si intende la somma di denaro che la Società Assicuratrice corrisponderà a seguito del Danno subito dall'Assicurato. Per "Infortunio" s'intende l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obiettivamente constatabili è compresa l'esposizione ad agenti esterni, conseguente ad un incidente, su un mezzo di trasporto pubblico di linea sul quale l'Assicurato viaggiava al momento del sinistro. Per "Lesione Fisica" si intende una lesione che: i. sia causata da un infortunio; e ii. abbia quale conseguenza una Perdita diretta ed indipendente da qualsiasi altra causa entro 365 giorni dall'Infortunio.

Per "Mezzo di Trasporto Pubblico" si intende un mezzo di trasporto aereo, terrestre o marittimo che operi in base a licenza di trasporto a pagamento per passeggeri.

Per "Pagamento del prezzo di viaggio" si intende che per poter beneficiare della copertura assicurativa di cui alla presente polizza, il prezzo del viaggio deve essere interamente addebitato utilizzando:

- i. la sua Carta PAYBACK Plus e/o Carta di Credito PAYBACK Plus o
- ii. Punti PAYBACK.

Per "Perdita" relativamente a mani e piedi, indica la perdita anatomica degli stessi, all'altezza o al di sopra del polso o della caviglia. Relativamente agli occhi, la totale perdita irrecuperabile della facoltà visiva. Per quanto riguarda il pollice e l'indice, il termine "perdita" indica la perdita anatomica degli stessi, all'altezza o al di sopra delle articolazioni più vicine al palmo. Relativamente alla perdita della parola, la totale e irrecuperabile perdita della stessa. Riguardo all'udito, la totale e irrecuperabile perdita di quest'ultimo da entrambe le orecchie. Per perdita della vita si intende il decesso. Per "Viaggio Assicurato" si intende:

- i. un viaggio su un Mezzo di Trasporto Pubblico, terrestre o marittimo o aereo, che abbia inizio durante il corso di validità della Polizza Collettiva, il cui intero prezzo sia stato addebitato sul conto Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express del Titolare, anteriormente al verificarsi di una Lesione Fisica, alle modalità definite alla voce "pagamento del prezzo del viaggio"; e

ESTRATTI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA - CARTA PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS

ii. un viaggio effettuato dall'Assicurato tra una località di partenza e la destinazione finale come indicate sul biglietto dell'Assicurato.

OGGETTO DELLA POLIZZA

- 1) Se durante un Viaggio Assicurato, l'Assicurato subisce una Lesione Fisica che:
- a) si verifichi mentre viaggia quale passeggero su un Mezzo di Trasporto Pubblico, mentre salga o scenda dallo stesso o sia investito da tale mezzo; oppure
 - b) si verifichi nelle 3 ore antecedenti il Suo orario di partenza mentre si sta recando direttamente all'aeroporto, porto o stazione ferroviaria allo scopo di imbarcarsi su un aereo, nave o treno per un Viaggio Assicurato; oppure
 - c) si verifichi mentre si trova in un aeroporto, porto o stazione ferroviaria immediatamente dopo essere sceso da un aereo, nave o treno utilizzato per un Viaggio Assicurato; e durante le 3 ore successive a tale momento mentre sta viaggiando verso la Sua destinazione finale ed entro 365 giorni dalla data dell'infortunio, da questa ne derivi una Perdita tra quelle sotto elencate, la Società corrisponderà il relativo Indennizzo in conformità alla seguente Tabella:

TABELLA INDENNIZZI	INDENNITA'
Perdita della vita	€ 50.000
Perdita di entrambe le mani od entrambi i piedi	€ 50.000
Perdita di una mano e di un piede	€ 50.000
Perdita totale della capacità visiva di entrambi gli occhi	€ 50.000
Perdita totale della capacità visiva di un occhio e perdita di una mano o di un piede	€ 50.000
Perdita di una mano o di un piede o della totale capacità visiva di un occhio	€ 25.000

- 2) Nel caso di infortunio durante un Viaggio Assicurato che consista nella sparizione, affondamento o distruzione del Mezzo di Trasporto Pubblico e:
- a) l'Assicurato sia stato inevitabilmente esposto ad agenti naturali e, in conseguenza di tale esposizione, abbia subito una Perdita tra quelle elencate, entro 365 giorni dalla data dell'infortunio; oppure
 - b) il corpo dell'Assicurato non sia stato ritrovato entro i 365 giorni successivi alla data di tale infortunio, si presumerà, in mancanza di prova contraria, che l'Assicurato abbia perso la vita a seguito di Lesione Fisica.
- L'indennità dovuta in conformità alla Tabella Indennizzi verrà liquidata previa sottoscrizione, da parte del responsabile dell'amministrazione dei beni dell'Assicurato, dell'impegno che le somme percepite a titolo di Indennità saranno restituite qualora l'Assicurato risulti essere in vita.
- 3) Nel caso di un Dirottamento, la Società Assicuratrice corrisponderà all'Assicurato:
- a) Euro 1.500 dopo le prime 24 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto;
 - b) ulteriori Euro 3.000 dopo le prime 72 ore durante le quali l'Assicurato sia stato illegalmente trattenuto.

ESCLUSIONI RELATIVE ALLA POLIZZA INFORTUNI VIAGGI

Non verrà indennizzata alcuna Lesione Fisica:

- a) causata da stato di guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, insurrezioni a carattere generale;
- b) subita durante il periodo di arruolamento volontario in qualsiasi parte del mondo, di richiamo per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;
- c) subita durante lo svolgimento di attività professionali che prevedono l'utilizzo di armi da fuoco;
- d) derivante da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.);
- e) derivante da autolesionismo, suicidio tentato o consumato, delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, atti temerari, restando comunque coperti in garanzia gli infortuni conseguenti ad atti di legittima difesa o per dovere di solidarietà umana;
- f) derivante da sindrome da immunodeficienza acquisita;
- g) derivante da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti, allucinogeni;
- h) derivante da stato di intossicazione acuta alcolica alla guida di qualsiasi veicolo e/o natante;

- i) derivante dalla pratica di sport aerei in genere (ad esempio, ultraleggeri, deltaplano, parapendio, paracadutismo);
- j) derivante dalla pratica delle seguenti attività: speleologia, immersioni subacquee con uso di autorespiratore, kitesurf, alpinismo con scalata di ghiaccio o scalata di roccia oltre il 3° grado della scala U.I.A.A., sci estremo, sci d'alpinismo, sci acrobatico, free climbing, bob, skeleton (slittino), bobsleigh (motoslitta), parkour, rally, bungee jumping, base jumping, salto dal trampolino con sci ed idrosci, hockey, arti marziali, atletica pesante (lotta nelle sue varie forme, pugilato, sollevamento pesi), rugby e football americano, canoa fluviale, rafting e canyoning (torrentismo), utilizzo di mountain bike per partecipazione a gare o competizioni nonché durante la fruizione di aree specificatamente dedicate alle attività in mountain bike quali, a titolo esemplificativo, i bike park
- k) derivante da sport comportanti l'uso di veicoli e di natanti a motore;
- l) derivante dalla pratica di qualsiasi sport esercitato professionalmente, o che comporti remunerazione su base contrattuale sia diretta sia indiretta;
- m) derivante dalla partecipazione a competizioni, corse e gare (e relative prove e allenamenti)
- n) inerente alle tipologie di sport sopra elencate;
- o) derivante dall'uso e guida di mezzi di locomozione subacquei;
- p) derivante dalla pratica di voli effettuati su velivoli ed elicotteri di proprietà di aeroclub, del Contraente o dell'Assicurato stesso;
- q) derivante dalla pratica di voli effettuati come pilota o membro dell'equipaggio su qualsiasi velivolo.

CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ

La Società Assicuratrice corrisponde l'indennità per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può aver esercitato su tali condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili. Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennità è liquidata per le sole conseguenze dirette cagionate dall'infortunio come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.

LIMITI DI INDENNIZZABILITÀ

- 1) La Società Assicuratrice non pagherà più di una Perdita, causata da una Lesione Fisica ad un Assicurato, derivante da ogni singolo infortunio. Nel caso si verificasse più di una Perdita, sarà risarcita solo quella per la quale è prevista l'Indennizzo maggiore.
- 2) Non verranno corrisposti interessi su alcuna Indennizzo dovuta.
- 3) Nel caso Lei sia Titolare di più Carte o Conti Carta American Express, la Società Assicuratrice non liquiderà somme superiori all'Indennità più elevata stabilita per ciascun Danno come conseguenza di un singolo infortunio, fermo restando il massimale previsto dalla Carta con la quale è stato effettuato l'acquisto del biglietto.
- 4) L'Indennità da risarcimento in caso di morte, o qualsiasi altra Indennità non ancora corrisposta al momento della morte dell'Assicurato, sarà liquidata ai Beneficiari dell'Assicurato. La quietanza da questi ultimi rilasciata dell'avvenuto pagamento solleverà la Società Assicuratrice da qualsiasi obbligazione gravante a proprio carico ai sensi della presente copertura assicurativa.

CONTROVERSIE – ARBITRATO IRRITUALE

In caso di controversie sulla natura e sulle conseguenze di un infortunio, le Parti si obbligano a conferire mandato per iscritto ad un Collegio di tre medici da stabilire a norma e nei limiti delle condizioni di polizza. Le decisioni del Collegio saranno prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge. La proposta di convocare il Collegio Medico deve essere effettuata dall'Assicurato, o dagli aventi diritto, e deve essere fatta per iscritto con l'indicazione del nome del medico designato, dopodiché la Società Assicuratrice comunicherà il nome del medico da essa a sua volta designato.

Il terzo medico verrà scelto dalle Parti tra tre medici proposti dai primi; in caso di disaccordo, il terzo medico verrà designato dal Segretario dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo dove deve riunirsi il Collegio Medico. Nominato il terzo medico, la Società Assicuratrice convocherà il Collegio Medico, invitando l'Assicurato a presentarsi. Il Collegio Medico si riunirà nel luogo di residenza o domicilio del convenuto, ovvero nel luogo ove ha sede l'agenzia cui è assegnata la polizza o presso la quale la polizza è stata stipulata. Ciascuna Parte sosterrà le proprie spese e contribuirà per metà alle spese del terzo medico. La decisione del Collegio Medico sarà vincolante per le parti anche se uno dei medici rifiuterà di firmare il relativo verbale.

ESTRATTI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA - CARTA PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS

ESTRATTO DELLA POLIZZA PROGRAMMA PROTEZIONE ACQUISTI - ITDAFY00210

DEFINIZIONI

I seguenti termini hanno il seguente significato ove utilizzati nel presente Estratto di Polizza.

Per "Bene indennizzabile" si intende un bene acquistato durante la vigenza della Polizza Collettiva; e che:

- a) sia un bene ad uso esclusivamente personale (non commerciale);
- b) il costo del quale sia stato addebitato sul Suo conto Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express; e
- c) non sia compreso nella lista dei beni non rimborsabili dalla presente copertura assicurativa.

Per "Prezzo d'Acquisto" si intende l'importo minore tra quelli risultanti o dal Suo estratto conto o dalla ricevuta d'acquisto o del Bene Indennizzabile.

Per "Lei/Suo" si intende il Titolare di una PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express inclusi i Titolari di Carte Supplementari emesse da American Express Italia S.r.l. in Italia.

OGGETTO DELLA POLIZZA

Nel caso di furto o danno fisico e diretto ad un Bene Indennizzabile entro 90 giorni dalla data di acquisto, la Società Assicuratrice, a scelta della stessa, Le sostituirà o riparerà il Bene Indennizzabile ovvero Le accrediterà un importo non superiore al Prezzo d'Acquisto del Bene Indennizzabile.

INDENNIZZI E MASSIMALI

La Società Assicuratrice in ogni caso non Le rimborserà più di € 1.300,00 per evento e di € 3.500,00 per ciascun anno solare (dal 1° gennaio al 31 dicembre) sulla base della data in cui è accaduto l'evento.

ESCLUSIONI

La Società Assicuratrice non rimborserà:

- a) i primi € 50 di ogni sinistro; o
- b) il danno causato ai Beni Indennizzabili da materiale abuso da parte dell'Assicurato; o
- c) il furto, o danno fisico subito, di Beni Indennizzabili a causa di uso improprio, doloso o colposo da parte dell'Assicurato; o
- d) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili acquisiti in modo fraudolento da parte dell'Assicurato; o
- e) le denunce di sinistro false o fraudolente; o
- f) i Beni Indennizzabili rubati che non siano stati denunciati alle Autorità Competenti entro 48 ore dalla scoperta del furto e per cui non sia stato rilasciato idoneo verbale di denuncia; o
- g) i Beni Indennizzabili lasciati incustoditi in un luogo accessibile al pubblico; o
- h) la normale usura dei Beni Indennizzabili; o
- i) la scomparsa in circostanze misteriose dei Beni Indennizzabili; o
- j) Beni Indennizzabili viziati da difetti di fabbricazione; o
- k) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili trovanti in veicoli a motore o motocicli, biciclette o scooter indipendentemente dal furto di questi ultimi; o
- l) il furto o danno fisico e diretto a Beni Indennizzabili causati da guerra dichiarata o meno, confisca da parte di qualsiasi autorità governativa o pubblica ovvero derivanti da atti illeciti; o
- m) il furto o danno fisico e diretto a gioielli, orologi, metalli preziosi e pietre preziose, animali e piante; beni deperibili, inclusi profumi, trucchi, prodotti cosmetici e per la cosmesi, prodotti chimici, tabacchi, prodotti di genere alimentare, bevande o liquori, prodotti farmaceutici, telefoni cellulari, smartphones e blackberries, tablet, oggetti d'arte, biciclette, scooter, motocicli, veicoli a motore e parti e accessori di veicoli a motore, collezioni d'arte o parti di collezioni, denaro contante o suo equivalente, travellers cheques, biglietti o qualsiasi altro titolo negoziabile; o
- n) il furto o danno fisico e diretto a materiale ed attrezzature elettroniche, inclusi, a titolo esemplificativo, apparecchi stereo portatili, lettori MP3, computer e relative attrezzature quando occorsi sul luogo di lavoro; o
- o) beni acquistati e regalati ad altre persone, con l'esclusione del proprio nucleo familiare.

CONDIZIONI E LIMITAZIONI APPLICATE

1. La presente assicurazione è a secondo rischio e non sostituisce altre coperture assicurative che pure coprano furti materiali diretti e danni a Beni Indennizzabili.
2. La Società Assicuratrice rimborserà gli importi solo ove non siano rimborsabili da altra compagnia assicurativa.
3. In caso di sinistro di un Bene Indennizzabile facente parte di un paio o di un set, verrà rimborsato un importo massimo pari al complessivo Prezzo d'Acquisto del Paio o del Set, purché tali oggetti non siano utilizzabili o sostituibili singolarmente.

4. Qualora un Bene Indennizzabile sia stato solo parzialmente pagato con la Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express, la Società Assicuratrice Le rimborserà solo tale parte del prezzo.
5. Lei dovrà usare la normale diligenza ed adottare tutte le ragionevoli cautele per evitare qualsiasi furto materiale diretto o danno al Bene Indennizzabile.
6. A richiesta della Società Assicuratrice ed a Sue spese, Lei dovrà inviare alla stessa qualsiasi bene danneggiato unitamente alla parte rimanente del paio o del set, che venga dichiarato non riparabile a seguito di disamina di un esercente commerciale competente;
7. Lei dovrà cedere i diritti legali di rivalsa nei confronti del responsabile del furto o danno fino alla concorrenza dell'importo pagato dalla Società Assicuratrice.
8. Qualsiasi Bene Indennizzabile che sia stato lasciato incustodito in un luogo accessibile al pubblico e che non sia stato successivamente recuperato, non sarà considerato furto ai fini della presente polizza.
9. Resta, comunque, inteso che presupposto essenziale affinché abbia luogo l'indennizzo è che Lei abbia regolarmente saldato gli estratti conto relativi alla Carta PAYBACK Plus American Express e/o Carta di Credito PAYBACK Plus American Express, ivi incluso quello in cui sia stata eventualmente contabilizzata la spesa relativa al bene oggetto del sinistro.
10. La Società Assicuratrice, qualora durante l'analisi della pratica ne ravvisasse la necessità, potrà richiedere della documentazione integrativa ai fini della valutazione dell'operatività della garanzia.

CLAUSOLA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DA ALLEGARE AI TERMINI E CONDIZIONI

I dati personali raccolti per la stipula del contratto assicurativo o in occasione di sinistri saranno trattati esclusivamente per offrire i servizi assicurativi oggetto del contratto stesso da Inter Partner Assistance SA (Filiale irlandese) e da CHUBB, ognuna titolare del trattamento dei dati personali.

I dati raccolti ai sensi delle clausole "Inconvenienti di viaggio" e "Limitazione della responsabilità per danni" saranno gestiti da AXA Travel Insurance in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali per conto di CHUBB.

I dati saranno gestiti ai fini della sottoscrizione, della gestione della polizza e delle istanze, della fornitura di assistenza in viaggio, della gestione dei reclami, del controllo delle sanzioni e della prevenzione delle frodi, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili in materia di protezione dei dati e in conformità alle garanzie di cui all'informativa sulla privacy riportata sul sito web (v. sotto).

I dati sono raccolti ed elaborati per l'esecuzione del contratto assicurativo o per onorare obblighi di legge o, ancora, nel legittimo interesse per la gestione della attività assicurativa e per la fornitura dei prodotti e servizi. Tali attività possono comprendere:

- a) l'uso di categorie particolari di dati sulle condizioni di salute o la vulnerabilità degli interessati dalle istanze, che abbiano fornito preventivamente il consenso, al fine di fornire i servizi descritti nel presente regolamento.
- b) la divulgazione dei dati inerenti l'assicurato e la sua copertura assicurativa a società del gruppo AXA o a CHUBB, ai fornitori di servizi e agli agenti per poter gestire la copertura assicurativa e fornire i relativi servizi, fornire assistenza in viaggio, prevenire frodi, ricevere pagamenti e per tutti gli altri scopi richiesti o previsti dalla legge applicabile;
- c) monitorare e/o registrare le telefonate dell'assicurato in relazione alla copertura ai fini dell'archiviazione, della formazione e del controllo qualità;
- d) studi tecnici per l'analisi delle rivendicazioni e dei premi, adattamento dei prezzi, sostegno al processo di sottoscrizione e consolidamento dei report finanziari (anche di vigilanza); analisi dettagliate di singole istanze e telefonate per migliorare il controllo di fornitori e attività; analisi della soddisfazione dei clienti e realizzazione di segmenti di clientela per adattare meglio i prodotti alle necessità del mercato;
- e) raccolta e archiviazione di tutte le prove adeguate a supporto delle rivendicazioni dell'assicurato, ai fini della fornitura dei servizi di cui alla presente polizza e per convalidare tali rivendicazioni; e
- f) invio di richieste di feedback o sondaggi sui servizi, nonché altre comunicazioni del servizio clienti.

La raccolta e/o l'utilizzo di qualsiasi categoria particolare di dati devono essere preventivamente autorizzati. L'autorizzazione potrà essere:

- il consenso esplicito
- la presentazione, l'esercizio o la difesa da parte delle Compagnie o di terzi di istanze legali
- le direttive del presente regolamento e/o i servizi da esso interessati al fine di consentire la presentazione di istanze assicurative
- un'esenzione assicurativa specifica prevista dalle leggi locali degli Stati membri dell'UE e di altri paesi che applicano il GDPR, come ad esempio in relazione al trattamento dei dati sanitari dei familiari di una persona assicurata o alle categorie particolari di dati delle persone in un regolamento di gruppo.

ESTRATTI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA - CARTA PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS® E CARTA DI CREDITO PAYBACK PLUS AMERICAN EXPRESS

I servizi sono erogati nel Regno Unito, all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo, dove le leggi inerenti l'elaborazione dei dati e/o gli accordi stipulati con i destinatari garantiscono un livello di protezione dei dati personali analogo.

Per fornire questo regolamento e i vantaggi disponibili, saranno utilizzati i dati personali comunicati, comprese le informazioni mediche e altre categorie particolari di dati relative alla copertura assicurativa, alla fornitura di sussidi e al pagamento delle istanze. La comunicazione dei dati di altre persone, implica che l'assicurato accetti di informarle dell'uso dei loro dati come descritto nel presente documento e in conformità con l'informativa sulla privacy pubblicata sul sito web (v. sotto).

L'assicurato può richiedere una copia delle informazioni raccolte e può esercitare anche altri diritti connessi all'utilizzo dei suoi dati (come da informativa sulla privacy pubblicata sito web, v. sotto). I dati raccolti dalle Compagnie potranno essere corretti in qualsiasi momento, su istanza dell'assicurato.

Per conoscere i dati in possesso AXA Travel Insurance Limited o CHUBB European Group SE o per qualsiasi dubbio o chiarimento, è possibile scrivere ai seguenti recapiti:

Responsabile della protezione dei dati
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road
Redhill
RH1 1PR

E-mail: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

O

Responsabile della protezione dei dati
Chubb, 100 Leadenhall Street,
EC3A 3BP, London

E-mail: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

L'informativa completa sulla privacy è disponibile qui: www.axaassistance.com/en/privacypolicy o <https://www2.chubb.com/uk-en/footer/privacy-policy.aspx> In alternativa è possibile richiedere una copia cartacea su richiesta.