



**American Express Italia s.r.l.**

Sede legale

Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15

00148 Roma

Tel: + 39 06 722801

Fax: + 39 06 7222300

## COMUNICAZIONE IMPORTANTE

Si informa che a seguito della decisione del Regno Unito di lasciare l'Unione Europea, American Express ha avviato un processo di riorganizzazione delle proprie filiali europee che ha portato alla creazione di un Istituto di pagamento italiano denominato American Express Italia S.r.l. (di seguito l'“Istituto”).

Per effetto di una operazione straordinaria di conferimento del ramo d'azienda, a decorrere dal 1° Marzo 2019, l'Istituto subentrerà in tutti i rapporti di emissione di carte di credito precedentemente riferiti ad American Express Services Europe Limited.

La cessione del rapporto giuridico non modificherà le tutele e le garanzie precedentemente offerte dalla conferente e non comporterà alcuna modifica dei termini e delle condizioni anche economiche sottoscritte dai clienti. I vantaggi, servizi e costi relativi alle Carte American Express non subiranno alcuna variazione. Sarà pertanto garantito, senza soluzione di continuità, il mantenimento ed il corretto funzionamento di tutti i servizi connessi ai rapporti oggetto di trasferimento.

Ricordiamo, inoltre, che la partecipazione all'“Operazione a premi Membership Rewards” proseguirà con le modalità note con il nuovo soggetto giuridico.

Informiamo, altresì, che il nuovo Titolare dei dati personali, ai sensi e per gli effetti della normativa europea e nazionale sulla tutela dei dati personali, diverrà American Express Italia S.r.l..

Confermiamo, infine, che sarà possibile presentare un reclamo tramite raccomandata a/r indirizzata all'American Express Italia srl - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Roma ovvero in via telematica (i) attraverso la Posta Elettronica Certificata al seguente indirizzo e-mail [ufficio.reclami.amex@legalmail.it](mailto:ufficio.reclami.amex@legalmail.it) (ii) oppure tramite e-mail semplice all'indirizzo: [ufficio.reclami.amex@aexp.com](mailto:ufficio.reclami.amex@aexp.com). Al fine di garantire gli strumenti e le informazioni opportune per poter esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, così come sancito dal D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, in data 20 febbraio 2019 l'Istituto ha trasmesso agli organismi competenti, a mezzo posta elettronica certificata, la documentazione necessaria per formalizzare l'adesione della stessa all'Arbitro Bancario Finanziario.

Ogni riferimento ad American Express Services Europe Limited presente nella documentazione sarà da interpretarsi con il significato di American Express Italia S.r.l., parole ed espressioni come “American Express”, “ci”, “noi” e “nostro” indicheranno il nuovo soggetto giuridico.

Per ricevere ulteriori informazioni sarà possibile contattare il nostro servizio clienti al numero: 06.72.282



**American Express Italia s.r.l.**

Sede legale

Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15

00148 Roma

Tel: + 39 06 722801

Fax: + 39 06 7222300

## IMPORTANT NOTICE

You are hereby informed that, following the decision of the United Kingdom to leave the European Union, American Express has launched the restructuring of its European branches, leading to the creation of a new Italian payment institution named American Express Italia S.r.l. (hereinafter the **Institution**).

Via a special transfer of business operations, from 1<sup>st</sup> March 2019, the Institution will take over all credit-card issuing relationships previously existing with American Express Services Europe Limited.

The transfer of the legal relationship does not affect safeguards and guarantees previously offered by the issuer and does not carry any changes to terms and conditions, including economic aspects, signed by customers. The advantages, services and costs relative to American Express Cards shall not undergo any changes. Maintenance and correct operation of all services connected to existing relationships subject to the transfer will therefore be guaranteed without interruption.

You are also reminded that participation in the "Membership Rewards Programme" will continue with the new legal entity via the methods already established.

We further inform you that the new Personal Data Controller, pursuant to European and Italian data-protection regulations, will be American Express Italia S.r.l..

Lastly, we also confirm that it will be possible to send complaints via registered letter with return receipt to American Express Italia srl - Ufficio Reclami, Viale Alexandre Gustave Eiffel, 15, 00148, Rome, Italy, or electronically (i) via certified email to the address: [ufficioreclamiamex@legalmail.it](mailto:ufficioreclamiamex@legalmail.it) (ii) or via standard email to the address: [ufficio.reclami.amex@aexp.com](mailto:ufficio.reclami.amex@aexp.com). In order to guarantee the appropriate tools and information for performance of mediation procedures prior to submission to a legal authority, pursuant to IT Leg. Dec. no. 28 of 4 March 2010, on 20 February 2019, the Institution sent the competent authorities the necessary documentation via certified email for formalisation of enrolment of the former with the Financial Banking Arbitrator.

Any reference to American Express Services Europe Limited in the documentation should be interpreted as referring to American Express Italia S.r.l., and words and expressions such as "American Express", "us" and "our" refer to the new legal entity.

To receive further information, please contact our customer services department at: 06.72.282